הפקודה היא - `UpdateTemplateEntries`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	פרמטר חובה
templateId	מזהה תבנית	פרמטר חובה
rowids	מזהה ייחודי של המספרים ברשימת התפוצה	- יש להפריד בין המספרים עם מקף
action	איזה פעולה לעשות	ישנם 3 אפשרויות. `block` - חסימה. `unblock` - ביטול חסימה. `delete` - מחיקה

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

מחיקת כל המספרים מרשימת התפוצה

eliyahu ניהול

הפקודה היא - `ClearTemplateEntries`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור
token	טוקן
templateId	מזהה תבנית

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

העלאת קובץ טקסט והפיכתו לרשימת טלפונים לתבנית קמפיין

eliyahu ניהול

בנוב׳ 4, 2020 17:34

E

הפקודה היא - `UploadPhoneList`
הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	חובה
templateId	מזהה תבנית	חובה
data	קובץ רשימת הטלפונים כמחרוזת	חובה
nameColumns	מספר העמודות של 'שם'. כל עמודות הטקסט האחרות ' עוברות ל'מידע נוסף	ברירת מחדל 1
defaultPrefix	קידומת מספר ברירת מחדל למספרים בני 7 ספרות.הערכים המותרים הם: 02,03,04,08,09,077,072,073.	רשות
delimiter	תו המפריד בין עמודות (עבור עמודות המופרדים ב טאב "TAB" כיתבו	"," ברירת מחדל
updateType	עדכן רשומות קיימות = UPDATE :מגדיר את סוג העדכון הסר את כל הרשומות הקיימות = NEW, והוסף חדשות הסר רשומות = REMOVE, והוסף חדש	ברירת מחדל UPDATE
blocked	' יקבע את סטטוס הרשומות שהועלה ל'חסום = 1	ברירת מחדל 0 כלומר לא מגדיר כחסום

אם ניתוח הקבצים נכשל בגלל פורמט לא מזוהה, יחזיר תגובה עם הודעה = "bad_format".

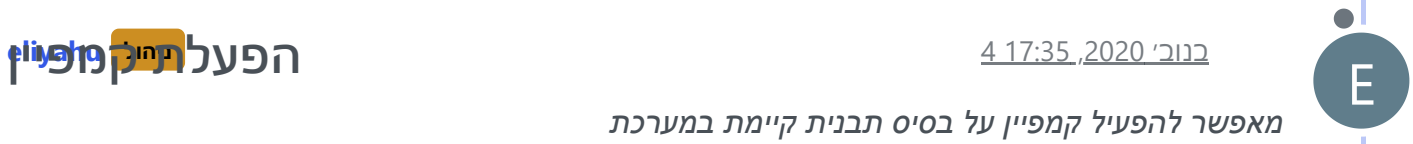
מאפייני תגובת השרת

מאפיין	סוג	הסבר
message	string	פירושו שההעלאה עובדה כהלכה - "ok"
templateId	int	מזהה התבנית שעודכן
totalParsed	int	המספר הכולל של מספרים שהתקבלו
rejectedRecords	Array	מערך המתאר את הרשומות שנדחו (ראה להלן פירוט)

מאפיין	סוג	הסבר
totalInserted	int	המספר הכולל של מספרים שהוכנסו בהצלחה
totalUpdated	int	המספר הכולל של המספרים שעודכנו
totalRemoved	int	המספר הכולל של המספרים שהוסרו

אם מספרים מסוימים נדחו משום מה, `rejectedRecords` יכיל מערך של אובייקטים בפורמט הבא:

מאפיין	סוג	הסבר
phone	string	מספר הטלפון
name	string	עמודת שם
moreinfo	string	עמודת מידע נוסף
blocked	bool	סטטוס חסום
errorState	enum	המספר לא חוקי (אסור = `INVALID`, המספר כפול = `DUPLICATE` בקמפיינים)
originalRowNumber	int	מספר השורה בו זוהתה השגיאה



הפעלת קמפיין

בנוב׳ 4 17:35, 2020

מאפשר להפעיל קמפיין על בסיס תבנית קיימת במערכת

הפקודה היא `RunCampaign`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	חובה
templateId	מזהה תבנית כפי שהתקבל בקריאות `GetTemplates` `CreateTemplate`	רשות; אם לא צוין, המערכת תשתמש בתבנית ברירת המחדל

פרמטר	תיאור	הערות
callerId	זיהוי יוצא, מתקבל בקריאת `GetApprovedCallerIDs`	רשות; אם לא צוין, המערכת תשתמש בזיהוי שמוגדר בתבנית
phones	טלפונים לחיוג	רשות; ראה להלן פורמט מספרים לשליחה; אם לא צוין, המערכת תשתמש במספרים שנמצאים בתבנית.
ttsMode	השמעת הודעות אישיות בהקראה ממוחשבת - TTS	ראה הסבר להלן
withSMS	קמפיין משולב sms	ראה הסבר להלן

פורמט מספרים לשליחה

ניתן לשלוח את רשימת המספרים בפורמט פשוט כאשר המפריד בין מספר למספר הוא נקודותיים.
לדוגמה:

```
phones=0772222770:0773137770
```

בדוגמה, המערכת תחייג למספרים 0772222770 0773137770.

לחילופין, ניתן לשלוח בפורמט JSON ולצרף מידע על כל מספר (בדומה למידע שמופיע בתבנית על המספרים)
לדוגמה

```
{
        "0773137770":{
                "name":"שם",
                "moreinfo":"מידע נוסף",
                "blocked":true
        },
        "0772222770":{
                "name":"ימות המשיח",
                "text":"עתיד התקשורת כבר כאן"
        }
}
```

הסבר על הדוגמה
רשימת המספרים היא אובייקט כאשר לכל מספר ניתן להוסיף אובייקט עם מידע על המספר; כדלהלן:

1. שדה `name` משמש עבור השם.
2. שדה `moreinfo` משמש עבור מידע נוסף.

3. משמש עבור טקסט להודעה אישית שדה `text` (sms או tts; ראה להלן).
4. מציין אם המספר חסום או לא (`true`=חסום, `false`=פעיל; ברירת מחדל שדה `blocked` היא פעיל).

TTS - השמעת הודעות אישיות בהקראה ממוחשבת

ניתן להגדיר שהקמפיין יכיל הודעה אישית אשר תושמע לנמען בהקראה ממוחשבת (TTS - Text To Speech).
לצורך כך יש לשלוח את הפרמטר `ttsMode=1`, במקרה כזה, המערכת תשמיע תחילה את הודעת הקמפיין הכללית ולאחר מכן את הטקסט האישי.
שימו לב! במידה והקמפיין נשלח למספרי הטלפון שבתבנית (קרי, לא שלחתם פרמטר phones) אזי הטקסט להשמעה יהיה מה שמופיע על המספר בשדה moreinfo.
במידה והקמפיין נשלח למספרי טלפון ספציפיים (שציינתם בפרמטר phones) אזי הטקסט להשמעה יהיה מה שמופיע בשדה text וכמו שצוין למעלה.

קמפיין משולב sms

ניתן להגדיר שהקמפיין יהיה משולב sms, כך שלמספר נייד רגיל תישלח הודעת sms ולמספר נייד כשר תישלח הודעה קולית.
לצורך כך יש לשלוח את הפרמטר `withSMS=1`, במקרה כזה, המערכת תשלח קמפיין משולב.

מאפייני תגובת השרת

מאפיינים עיקריים

מאפיין	משמעות	סוג	דוגמה
templateId	מזהה תבנית עליה מתבסס הקמפיין	int	1117319
campaignId	מזהה הקמפיין (משמש עבור מעקב אחר הקמפיין ועוד)	string	0772222770-1117319-2025-01-21-15-11-18-347-API
entriesCount	סך הכל ערכים (מספרים) ברשימה	int	333
pending	סך הכל מספרים לחיוג	int	300
blocked	סך הכל מספרים חסומים	int	33
estimatedPrice	עלות משוערת ביחידות	double	333.0
customerUnits	כמות יחידות במערכת	double	10000.12121212
smsCount	כמות sms	double	0.0

מאפיין	משמעות	סוג	דוגמה
smsPrice	עלות sms	double	0.0

שגיאות אפשריות

קוד הודעה	הודעה	הסבר
100	תבנית לא חוקית	אינו חוקי (התבנית אינה קיימת במערכת) ערך `templateId`.
101	הקמפיין לא מוגדר כראוי	הקמפיין לא הוגדר נכון (רשימת הטלפונים ריקה, אין הודעה תקינה וכו').
102	אין טלפונים תקינים	אינם תקינים `phones` כל המספרים שסופקו בפרמטר.
103	יחידות לא מספיקות	יתרת היחידות במערכת אינה מספיקה עבור הקמפיין הנדרש.
104	`isKodesh` is true	ניסיון להפעיל קמפיין בשבת או ביום טוב.
105	שגיאה כללית	אירעה שגיאת מערכת והקמפיין לא יכול להתחיל.
120	אינו מורשה CallerId	אינו מורשה לשימוש עבור `callerId`-המספר המבוקש ב הלקוח.

קבלת מצב קמפיין

בנוב' 4 17:35, 2020

מאפשר לבדוק את הסטטוס הנוכחי של קמפיין כפי שהתקבל בקריאת `RunCampaign`

הפקודה היא `GetCampaignStatus`

פרמטרים בבקשה

פרמטר	חובה/אופציונלי	תיאור
`token`	חובה	טוקן
`campaignId`	חובה	מזהה הקמפיין, כפי שהתקבל בקריאת `RunCampaign`

פרמטר	חובה/אופציונלי	תיאור
`entries`	אופציונלי	הצגת רשומות בקמפיין (מספרי טלפון) ראו להלן "הצגת רשומות בקמפיין". במידה ולא צוין, ברירת המחדל היא שלא מציג את מצב הרשומות בקמפיין אלא רק את המצב הכללי של הקמפיין.
`range`	אופציונלי	טווח ערכים להצגה (מקסימום/מינימום) ראו להלן "הגדרת טווח להצגה"

הצגת רשומות בקמפיין

סוגי הערכים האפשריים בפרמטר `entries`

ערך	הסבר
all	הכל
pending	בהמתנה לחיוג
blocked	חסומים
done	בוצע
accepted	אישרו מסירה
failed	נכשלו
no_answer	אין מענה
busy	תפוס
amd	מענה תא קולי
ringing	בחיוג
up	בשיחה
bridged	מנותבים

ערך	הסבר
remove_request	בקשה להסרה
redial	ממתינים לחיוג חוזר
canceled	בוטל
error	שגיאה כללית

הגדרת טווח להצגה

בפרמטר `range` יש להגדיר את טווח הרשומות להצגה.
הפורמט הוא `[max]:[min]`.
לדוגמה `1:100` עבור 100 הרשומות הראשונות, או `:` עבור כל הרשומות.
ברירת מחדל מחזיר 10,000 ערכים ראשונים.

פרמטרים בתשובה במצב הצלחה

מבנה התגובה


```
{
    "responseStatus": "OK",
    "campaign": {
        "campaignId": "0772222770-1117319-2025-01-22-10-07-54-414-A
        "campaignStatus": "RUNNING",
        "templateId": 1117319,
        "who": "0.0.0.0",
        "callerId": "0772222770",
        "blockedEntries": 0,
        "pendingEntries": 0,
        "activeEntries": 1,
        "bridgedEntries": 0,
        "redialEntries": 0,
        "doneEntries": 0,
        "failedEntries": 0,
        "totalEntries": 1,
        "totalDialed": 3,
        "totalSuccessful": 1,
```

מבנה תגובת הקמפיין

מאפיין	סוג	תיאור
`campaignId`	מחרוזת	מזהה הקמפיין.

מאפיין	סוג	תיאור
`campaignStatus`	enum	סטטוס הקמפיין: אחד מ-`STOPPED`, `RUNNING`, `PAUSED`, `STOPPING` `FINISHED`.
`templateId`	מספר	מזהה התבנית שעל בסיסה פועל הקמפיין.
`who`	מחרוזת	כתובת IP או מספר הטלפון שהפעיל את הקמפיין.
`callerId`	מחרוזת	מספר טלפון היוצא עבור הקמפיין.
`blockedEntries`	מספר	מספר הרשומות החסומות.
`pendingEntries`	מספר	מספר הרשומות הממתינות.
`activeEntries`	מספר	מספר הרשומות הפעילות כעת.
`bridgedEntries`	מספר	מספר הרשומות שחוברו בהצלחה.
`redialEntries`	מספר	מספר הרשומות המחכות לחיוג חוזר.
`doneEntries`	מספר	מספר הרשומות שהושלמו בהצלחה.
`failedEntries`	מספר	מספר הרשומות שנכשלו.
`totalEntries`	מספר	סך כל הרשומות בקמפיין.
`totalDialed`	מספר	סך כל החיוגים (כולל חיוגים חוזרים).
`totalSuccessful`	מספר	סך השיחות המוצלחות.
`totalBridged`	מספר	סך כל השיחות שחוברו.
`totalFailed`	מספר	סך כל השיחות שנכשלו.
`totalIncoming`	מספר	סך השיחות הנכנסות במהלך הקמפיין.
`totalIncomingBridged`	מספר	סך השיחות הנכנסות שחוברו.

מאפיין	סוג	תיאור
`maxActiveChannels`	מספר	המספר המרבי של שיחות פעילות מותרות בקמפיין.
`maxBridgedChannels`	מספר	המספר המרבי של שיחות מחוברות מותרות בקמפיין.
`maxDialAttempts`	מספר	מספר הניסיונות המרבי לחיוג חוזר.
`redialWait`	מספר	זמן ההמתנה המינימלי בין ניסיונות חיוג חוזר (בשניות).
`redialPolicy`	enum	מדיניות החיוג החוזר: `NONE`, `CONGESTIONS`, או `FAILED`.
`vmDetect`	בוליאני	האם זיהוי תא קולי מופעל.
`playPrivateMsg`	בוליאני	האם מצב הודעה פרטית מופעל.
`runTime`	מספר	זמן הריצה הכולל של הקמפיין (בשניות).
`currentPrice`	מספר	המחיר הנוכחי שנגבה עבור הקמפיין (ביחידות).
`paused`	בוליאני	האם הקמפיין במצב מושהה.

שגיאות אפשריות

קוד הודעה	הודעה	הסבר
106	קמפיין לא נמצא	`campaignId` לא נמצא עבור המשתמש.

הערות

- עם מידע מפורט על `entries` התגובה תכיל את שדה `entries`, כאשר נכלל פרמטר הרשומות (בתיאור המפורט JSON ראו מבנה).

```
  "entries": [
    {
      "phone": string,
      "name": string|null,
      "moreinfo": string|null,
      "entryStatus": entry_status_enum,
      "duration": time_ms|null,
      "bridgedDuration": time_ms|null,
```

```
        "bridged": true|false,
        "startTime": sql_time|null,
        "redials": [
          {
            "entryStatus": entry_status_enum,
            "duration": null,
            "bridgedDuration": null,
            "bridged": true|false,
            "startTime": sql_time|null
```

E

eliyahu ניהול

הורדת דו"ח קמפיין DownloadCampaignReport

בנוב׳ 4 17:35, 2020

E

eliyahu ניהול

קבלת קמפיינים פעילים GetActiveCampaigns-ב

בנוב׳ 4 17:35, 2020

E

eliyahu ניהול

ביצוע פעולות בקמפיין בזמן אמת

בנוב׳ 4 17:35, 2020

הפקודה היא `CampaignAction`

תיאור
שירות זה מאפשר לבצע פעולות ניהול בזמן אמת על קמפיין פעיל.
המערכת תומכת בשני סוגי פעולות:

1. פעולות כלליות על הקמפיין כולו (כגון עצירה, השהייה, הגבלת ערוצים).
2. פעולות ממוקדות על מספרים ספציפיים (כגון חסימה, הוספה, ניתוק).

חלק א' – פעולות כלליות בקמפיין

פרמטרים בבקשה

פרמטר	חובה	תיאור
`token`	כן	טוקן
`campaignId`	כן	מזהה הקמפיין, כפי שהוחזר מ־`RunCampaign`.
`action`	כן	הפעולה שיש לבצע (ראו טבלה להלן).

פרמטר	חובה	תיאור
`value`	תלוי	ערך נלווה לפעולה (למשל `0`, `1` או מספר ערוצים).

פעולות כלליות נתמכות (`action`)

ערך (`action`)	תיאור	ערך `value` נדרש
`stop`	עצירת הקמפיין באופן מיידי.	לא נדרש
`setPaused`	הפעלת/ביטול מצב מושהה – `1` להשהיה, `0` לביטול.	`0` או `1`
`setMaxActiveChannels`	שינוי כמות מקסימלית של שיחות פעילות בו־זמנית במהלך הקמפיין.	מספר
`setMaxBridgedChannels`	שינוי כמות מקסימלית של שיחות מנותבות בו־זמנית במהלך הקמפיין.	מספר

מבנה תגובה

```
{
  "responseStatus": "OK",
  "campaign": { ... },          /// (ראו פירוט בהמשך) עדכון של הקמפיין
  "action": "setPaused",        /// הפעולה שבוצעה
  "value": "1"                  /// הערך שנשלח לביצוע הפעולה
}
```

חלק ב' – פעולות על מספרים ספציפיים

פרמטרים בבקשה

פרמטר	חובה	תיאור
`token`	כן	טוקן
`campaignId`	כן	מזהה הקמפיין
`action`	כן	אחת מהפעולות: `add`, `block`, `hangup`.

פרמטר	חובה	תיאור
`value`	כן	רשימת מספרים לביצוע הפעולה – בפורמט `:` או JSON (ראו להלן).

פעולות נתמכות במספרים (`action`)

ערך (`ACTION`)	תיאור פעולה
`add`	הוספת מספרים לרשימת החיוג של הקמפיין (גם תוך כדי ריצה).
`block`	חסימת מספרים – לא יבוצעו אליהם חיוגים נוספים.
`hangup`	ניתוק מיידי של שיחות פעילות למספרים שצוינו.

רשימת מספרים – פורמט `value`

אפשרות 1: מחרוזת מופרדת ב־`:`

```
0501234567:0527654321
```

אפשרות 2: JSON מלא כמו ב־`RunCampaign`

```
{
  "0501234567": "הודעה מותאמת אישית",
  "0527654321": {
    "name": "חיים",
    "moreinfo": "מזכרת בתיה",
    "text": "שלום! זו הודעת תזכורת"
  }
}
```

מבנה תגובה

```
{
  "responseStatus": "OK",
  "campaign": { ... },          /// סטטוס מעודכן של הקמפיין
  "action": "add",              /// הפעולה שבוצעה
  "value": null,                /// (אם רלוונטי) ערך שנשלח
  "data": [
    {
      "phone": "0501234567",
      "action": "add"           /// (ראה טבלה בהמשך) בפועל על המספר
    },
    {
```

```
        "phone": "0527654321",
        "action": "blocked"
      }
    ],
    "yemotAPIVersion": 6
}
```

אפשרויות ערך ב־`data[].action`

ערך (`ACTION`)	תיאור הפעולה שבוצעה בפועל על המספר
`add`	המספר נוסף לקמפיין
`addblocked`	המספר נוסף אך מיד סומן כחסום
`block`	המספר נחסם ולא יחוייג שוב בקמפיין
`unblock`	בוטלה החסימה מהמספר
`hangup`	השיחה למספר זה נותקה (אם הייתה פעילה)
`failed`	המספר סומן כ"שיחה נכשלה" ולא יחוייג שוב

אובייקט סטטוס הקמפיין – `campaign`

האובייקט `campaign` המוחזר בתגובה מכיל את הסטטוס הנוכחי של הקמפיין, והוא תואם בדיוק למבנה שמוחזר מהשירות `GetCampaignStatus`.

כולל נתונים כגון:

- `campaignId`, `campaignStatus`, `templateId`, `callerId`
- ספירות של `pendingEntries`, `activeEntries`, `doneEntries`, `failedEntries`, `redialEntries` ועוד
- הגדרות כמו `maxActiveChannels`, `vmDetect`, `paused`
- עלות מצטברת (`currentPrice`)
- זמן ריצה כולל (`runTime`)

תיאור/הערות/פירוט	אפשרויות	פרמטר
טוקן		token
מספר מזהה של הקמפיין		templateId
הגדרת זמן הפעלה באחד מהצורות הבאות (תאריך לועזי בלבד)		time
שנה -חודש - יום-שעה:דקה:שניה	yyyy-MM-dd-HH:mm:ss	אופציה 1
שנה -חודש - יום-שעה:דקה	yyyy-MM-dd-HH:mm	אופציה 2
שנה -חודש - יום שעה:דקה:שניה(בין היום לשעה רווח במקום -)	yyyy-MM-dd HH:mm:ss	אופציה 3
שנה -חודש-יום	yyyy-MM-dd	אופציה 4
שעה:דקה:שניה	HH:mm:ss	אופציה 5
שעה:דקה	HH:mm	אופציה 6

E

קבלת קמפיינים מתוזמנים-

ניהול eliyahu

הפקודה היא - `GetScheduledCampaigns`

הפרמטרים הנדרשים:

תיאור/הערות	פרמטר
טוקן	token
סוג הקמפיינים להחזרה. האפשרויות הם `PENDING` קמפיינים המיועדים לביצוע. `FAILED` קמפיינים שנכשלו. `SUCCESSFUL` קמפיינים שבוצעו בהצלחה.	type
סדר המיון. האפשרויות הם: `asc` (ברירת מחדל) - סדר עולה. `desc` - סדר יורד.	order

פרמטר	תיאור/הערות
from	אופציונלי - maximum number of records to include
limit	אופציונלי - מקסימום של קמפיינים להחזרה

מחיקת קמפיין מתוזמן

eliyahu ניהול

הפקודה היא `DeleteScheduledCampaign`

הפקודה מבטלת (מוחקת) קמפיין שתוזמן מראש ועדיין לא בוצע.
ניתן למחוק אך ורק קמפיין שנמצא במצב "ממתין לביצוע" (pending). קמפיין שכבר בוצע (בהצלחה או בכשלון) לא ניתן למחיקה.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	חובה
schedId	מזהה הקמפיין המתוזמן	של הקמפיין המתוזמן, כפי שמתקבל (int) חובה. מספר מזהה (`schedId` תחת המאפיין) בתגובת הפקודה `GetScheduledCampaigns`

מאפייני תגובת השרת

מאפיין	סוג	הסבר
responseStatus	string	סטטוס התגובה. `OK` בהצלחה, `ERROR` בשגיאה
message	string	הודעת המערכת. בהצלחה יוחזר הערך `ok`
messageCode	int	קוד שגיאה. מוחזר רק במקרה של שגיאה (ראה להלן "קודי שגיאה אפשריים")

דוגמת תגובה בהצלחה

```
{
    "responseStatus": "OK",
    "message": "ok"
```

```
}
```

קודי שגיאה אפשריים

קוד	הודעה	תיאור
105	`invalid schedId`	מזהה הקמפיין אינו קיים
106	`schedId is not pending`	הקמפיין אינו במצב "ממתין לביצוע" (כבר בוצע) ולכן לא ניתן למחיקה

שימו לב: אם הפרמטר `schedId` חסר או אינו מספר תקין, תוחזר שגיאה כללית.

הצגת תוכן שלוחה (תיקייה)

eliyahu ניהול

הפקודה היא `GetIVR2Dir`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	חובה
path	נתיב תיקייה	עבור שלוחה ראשית. `1` עבור שלוחה 1 חובה. לדוגמה: `/` עבור שלוחה `ext/1`
filesFrom	הצג קבצים מ	רשות. `0` יציג מהקובץ הראשון `1` יציג מהקובץ השני וכן הלאה. ברירת מחדל מציג מהקובץ הראשון.
filesLimit	הצג קבצים עד	רשות. לדוגמה, `5` יציג את הקובץ החמישי (כולל). ברירת מחדל מציג עד הקובץ האחרון
orderBy	מיין קבצים לפי	ראה להלן "ערכים אפשריים לפרמטר orderBy"
orderDir	סדר קבצים	`asc` - סדר עולה. `desc` - סדר יורד.

ערכים אפשריים לפרמטר orderBy

ערך	תיאור
name	שם קובץ (ברירת מחדל)
date	תאריך יצירה
mtime	תאריך שינוי אחרון
customerdid	מספר מערכת
uploader	מעלה הקובץ
size	גודל
source	מקור

מאפייני תגובת השרת

מאפיין	סוג	הסבר
extIni	object	אובייקט הכולל את הגדרות השלוחה
thisPath	string	נתיב תיקייה נוכחית
parentPath	string	נתיב תיקיית אב
dirs	Array	מערך הכולל את התיקיות והשלוחות שבתיקייה הנוכחית
files	Array	מערך הכולל את הקבצים שבתיקייה הנוכחית (מלבד קבצי ini ו-html שנמצאים במערך נפרד)
ini	Array	מערך הכולל את קבצי ההגדרות (ini) שבשלוחה
messages	Array	מערך הכולל את הודעות המערכת הקשורות לשלוחה
html	Array	מערך הכולל את קבצי הדוחות (html) שבשלוחה
msgDescriptions	object	אובייקט הכולל את התיאור של כל הודעות המערכת בשלוחה (למשל `M0000=הודעת ברוכים הבאים`)

מאפיינים משותפים לאובייקטים במערכים "html" "messages" "ini" "files" "dirs"

מאפיין	סוג	הסבר
exists	boolean	האם התיקייה/קובץ קיימים
name	string	שם התיקייה/קובץ
uniqueId	string	מזהה ייחודי לתיקייה/קובץ
what	string	נתיב תיקייה/קובץ
fileType	string	סוג תיקייה/קובץ

מאפיינים משותפים לאובייקטים במערכים "html" "messages" "ini" "files"

מאפיין	סוג	הסבר
size	int	גודל קובץ (בבתים)
mtime	string	תאריך שינוי אחרון

מאפיינים משותפים לאובייקטים במערכים "messages" "files"

הערה: המאפיינים הבאים הינם עבור קבצי שמע בלבד

מאפיין	סוג	הסבר
duration		אורך (בדקות)
durationStr	string	אורך בפורמט mm:ss
customerDid	string	מספר מערכת בה נוצר הקובץ
meta	string	אובייקט המכיל מידע נוסף על הקובץ
date	string	זמן יצירת קובץ dd/mm/yyyy hh:mm
source	string	מקור הקובץ

מאפיין	סוג	הסבר
phone	string	טלפון יוצר הקובץ
ip	string	של מעלה הקובץ IP כתובת

מאפייני אובייקטים במערך dirs

הערה: המאפיינים הבאים הינם עבור תיקיות המוגדרות כשלוחה ולא עבור תיקיות רגילות

מאפיין	סוג	הסבר
extType	string	סוג שלוחה
extTitle	string	תיאור שלוחה



קבלת מידע על קובץ בודד

elyashu נמחק

בנוב׳ 4 17:35, 2020

הפקודה היא - `GetFile`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
what	נתיב במערכת	string (דוגמה למטה)

דוגמה לנתיב

```
what=ivr2:2/000.wav /// 2 בשלוחה 000 מידע על קובץ
```

תגובה (במידה והקובץ קיים)
דומה למאפיינים של קובץ כפי שמופיע בGetIVR2Dir

במידה וקובץ לא קיים יחזור שגיאה

```
{
  "responseStatus": "ERROR",
  "message": "file does not exist",
  "messageCode": null,
```

```
  "yemotAPIVersion": 6
}
```

במידה ונתיב לא חוקי יחזור

```
{
  "responseStatus": "EXCEPTION",
  "exceptionClass": "IllegalArgumentException",
  "exceptionMessage": "bad descriptor format. don't know what is xyz",
  "nestedException": null,
  "yemotAPIVersion": 6
}
```

ניהול תיקיות וקבצים

eliyahu ניהול

הפקודה היא `FileAction`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	הערה
token	טוקן	
action	סוג הפעולה לביצוע	ראה להלן
what	נתיב	ראה להלן
target	יעד	ראה להלן

בפרמטר `action` האפשרויות הקיימות הן:

1. `copy` - העתקה
2. `move` - העברה (לשינוי שם של שלוחה או קובץ יש להשתמש בהעברה)
3. `delete` - מחיקה

בפרמטר `what` האפשרויות הקיימות הן:

1. ניהול קובץ בודד או שלוחה בודדת.
2. יש לציין כל קובץ או שלוחה בנפרד. ניהול קבצים מרובים כאשר בפרמטר `what` לדוגמה:
3. ניהול קובץ בתבנית קמפיין. ראה כאן

```
${url}FileAction?token=${token}&action=${action}&what0=ivr2:1&what1=ivr2:2/ext.in
```

בדוגמה: ניהול שלוחה 1 וניהול קובץ ext.ini שבשלוחה 2.

בפעולה מסוג העברה או העתקה חובה לציין פרמטר `target`. האפשרויות הקיימות הן:

1. בניהול קבצים מרובים או שלוחות מרובות יש לציין את נתיב היעד הרצוי. לדוגמה, במידה והיעד הוא שלוחה 1 יש לציין את הנתיב כך `target=ivr2:1`.
   הערה: שימו לב! השם המקורי נשמר. במידה ומדובר בהעברת או העתקת **קבצים עם שם בעל מספר סידורי** שמות הקבצים ישתנו בהתאם לשמות הקבצים בשלוחת היעד. (לדוגמה, אם בוצעה העתקה של קובץ 001 משלוחה 2 לשלוחה 1 ששם קיים קובץ בשם 050 אז השם של הקובץ שהועתק ישתנה ל-051).
2. בניהול קובץ בודד או שלוחה בודדת ניתן גם לציין נתיב מלא כולל השם הרצוי ביעד.

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין	סוג	הסבר	הערה
reports	array	מערך אובייקטים	ראה להלן
success	boolean	האם הפעולה בוצעה	במידה ולא, יופיע הערך `false`. במידה וכן, יופיע הערך `true`
action		סוג הפעולה שבוצעה	

תבנית אובייקט

מאפיין	ערך
what	נתיב מקור
target	נתיב יעד
success	האם בוצע (זהה לתיאור לעיל)

קבלת תוכן קובץ טקסט

הפקודה היא `GetTextFile` -

הפרמטרים הנדרשים:

הערות	תיאור	פרמטר
	טוקן	token
לדוגמה `ivr2:1/ext.ini`	נתיב מלא כולל שם הקובץ והסיומת	what

מאפייני תגובת השרת:

ערך	סוג	מאפיין
התוכן הכתוב בקובץ	string	contents
מערך אובייקטים (ראה להלן)	array	file

תבנית אובייקט:

ערך	סוג	מאפיין
במידה ולא, יופיע `true`. במידה וכן, יופיע הערך) האם הפעולה בוצעה הערך `false`)	boolean	exists
שם הקובץ	string	name
מזהה תנועה ייחודי	string	uniqueId
(למשל: `INI`) סוג קובץ	string	fileType
גודל קובץ	int	size
(פורמט: dd/MM/yyyy HH:mm) תאריך ושעה שהקובץ השתנה	string	mtime
נתיב מלא	string	what

העלאת טקסט לקובץ

ניהול eliyahu

הערה: במידה והקובץ לא קיים בשלוחה, ייווצר קובץ חדש.

הפקודה היא - `UploadTextFile`

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
what	שם הקובץ והסיומת	ivr2:1/ext.ini יש לציין את הנתיב המלא. לדוגמה
contents	תוכן הקובץ להעלאה	במידה וקיים כבר טקסט בקובץ הוא יימחק

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

E

עדכון הגדרות שלוחה

eliyahu ניהול

כאן המערכת לא מוחקת את הקיים בקובץ `UploadTextFile` שימו לב! בשונה מהפקודה `ext.ini` והדבר היחיד שמשתנה הוא מה שאתם שולחים לשרת

הפקודה היא - `UpdateExtension`

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור / הערות
token	טוקן
path	נתיב

בפרמטרים הנוספים תוכלו לצרף ערכים לעדכון בקובץ `ext.ini`

לדוגמה:

```
${url}UpdateExtension?token=${token}&path=ivr2:1&type=menu&title=בדיקה&enter_id=y
```

בדוגמה, עדכון הגדרות לשלוחה 1, סוג השלוחה - תפריט, כינוי השלוחה - בדיקה, תתבצע כניסה לפי מספר אישי.

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

הערה: במידה והשלוחה לא קיימת במערכת, תיווצר שלוחה חדשה.

אחרי 5 חודשים

שמואל הכוונה שיחה העברת מאזין ב**אפשרות הראשונה לשלוחה אחרת או לניתוק

** לא בכל שלב ניתן להעביר את המאזין לשלוחה אחרת באופן מיידי, ולכן הפעולה נשמרת למקום הראשון בו ניתן לעשות את הפעולה

הפקודה היא - `CallAction`

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל id
action	set:GOasap=XXXX	בלאן להעביר את "XXX" יש להחליף את לניתוק "hangup" המאזין, נתיב העברה, או

מאפייני תגובת השרת:

סוג	מאפיין	הסבר
array	calls	פירוט השיחות שבוצעה בהן פעולה - זהה לתיאור המופיע בפקודה GetIncomingCalls
	action	סוג הפעולה שבוצעה
int	callsCount	מספר כולל של שיחות שבוצעה בהן פעולה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

עמיחי

ניהול חדרי ועידה:

באפר׳ 2021, 6 10:33

הפקודה היא - `CallAction`

בקריאה ל `GetIncomingCalls` יש מערך של שיחות של חדרי ועידה, כל הפעולות המפורטות כאן צריכות להיות מבוצעות על הid של המאזין של חדר הועידה - ולא על הID הראשי.

טיפה הסבר על מערך של שיחות הוועידה:

דוגמא:



נעבור על החלקים החשובים.

פרמטר	תיאור	הערות
confCalls	מכיל את מספר המערכת הראשי, ואז - ואז את השלוחה של חדר הועידה	
mute	האם הערוץ מושתק	
hand	האם יש הרמת אצבע	
admin	האם מנהל	
data['survey']	מכיל את נתוני הצבעה, במהלך החדר המאזין יכול להקיש על כל הספרות בטלפון שלו וזה משוקף מייד.	באם אין הקשה הערך לא יופיע

---

data. וממערך path הוספה או הסרה של רכיבים מה

השימוש למשל, כדי לבטל את ההצבעות של המשתשים כדי לאפס את נתוני הסקר.

הוספה של ערך:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על id ול id ידי כתיבה `:` בין
path:add:XXX	הוספה של נתון ב path, זה גם יופיע שהובא לעיל `data` במערך	בערך, למשל XXX יש להחליף את: `path:add:survey=7`.

הסרה של ערך:

פה ניתן לשלוח רק את ההתחלה של הערך, והוא ירד.

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה id של id בין :
path:remove:XXX	זה path, הסרה של נתון ב data גם ירד במערך שהובא לעיל	בתחילת ערך, למשל XXX יש להחליף את path:remove:survey=. זה יגרום למחיקה של data בכלל - למשל, כדי למחוק את ערך survey ממערך ה data. לאפס נתוני הצבעה.

יש לשים לב, זה לא משפיע על סוג וצורת החדר, למשל, שליחה של `path:add:admin` לא תגרום למאזין להיות מנהל של החדר.

הוצאה מחדר ועידה.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה id של id בין :
action	kick	

המאזין הולך ביציאה בדיוק לאן שהיה הולך אם המנהל היה מנתק את החדר או שהוא יהיה יוצר מהחדר אלא אם כן מוגדר בשלוחה, התבאר פה.
ניתן גם להוציא את המאזין לשלוחה ספציפית גם ללא שום הגדרה בשלוחה, ניתן לראות בפוסט זה תחת "כיוון הוצאה מחדר ועידה".

השתקת הערוץ:

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	

פרמטר	תיאור	הערות
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל id
action	mute	

ביטול השתקה של הערוץ:

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל id
action	unmute	

סימון הורדת יד:

בדומה להורדת אצבע על ידי המאזין בטלפון.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל id
action	lowerhand	

סימון הרמת יד:

בדומה להרמת אצבע על ידי המאזין בטלפון.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל id
action	raisehand	

כיוון הוצאה מחדר ועידה:

יש לפנות לפה לפני שעושים `kick` על מנת לכוון את המאזין ללכת לשלוחה ספציפית בהוצאה מהחדר. באפשרות זו לא צריך שום הגדרה בשלוחה שתאפשר את היציאה מהחדר, ואם פונים לכאן לפני `kick` המאזין ילך לאן שהתבקש.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל id
set:ConfbridgeNewGoto=/XX	מסמן לאן להעביר את המאזין מהאתר בביצוע `kick`	יש לכתוב נתיב להעברה לניתוק hangup או.

מאפייני תגובת השרת בכל הפעולות:

מאפיין	סוג	הסבר
calls	array	פירוט השיחות שבוצעה בהן פעולה - זהה לתיאור המופיע בפקודה GetIncomingCalls
action		סוג הפעולה שבוצעה
callsCount	int	מספר כולל של שיחות שבוצעה בהן פעולה

שינוי השפה בעריץ:

עמוד 1

באפר׳ 7 13:22, 2021

גובר על ערך language בשלוחה ובivr.ini.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
ids	מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls	ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id לid
action=set:Clanguage=XX	מסמן את השפה החדשה בערוץ כולו יש בשפה המבוקשת - כל XX להחליף את קודי השפה שיש כמו במערכת עצמה	השינוי יכנס לתוקף במעבר שלוחה הבא של המאזין.

דוגמה

```
CallAction?token=xxxxxxxx&ids=fgdhfszfzvxbdgsxf&action=set:Clanguage=en
```

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין	סוג	הסבר
calls	array	פירוט השיחות שבוצעה בהן פעולה - זהה לתיאור המופיע בפקודה GetIncomingCalls
action		סוג הפעולה שבוצעה
callsCount	int	מספר כולל של שיחות שבוצעה בהן פעולה

אחרי 13 ימים

קבלת סיכום דקות נכנסות למערכת לפי טווח תאריכים

שמואל

הפקודה היא - `GetIncomingSum`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	דוגמא
token	טוקן	
from	מאיזה תאריך	YYYY-mm-dd
to	עד איזה תאריך	YYYY-mm-dd
בחירת מחדל - אם לא צויין טווח תאריכים - יביא מתחילת החודש הלועזי		

מאפייני תגובת השרת

מאפיין	סוג	הסבר
fromDate	string	מאיזה תאריך מוצגים הנתונים
toDate	string	עד איזה תאריך מוצגים הנתונים
direct	int	**דקות** בחיוג ישיר למערכת
transferIn	int	**דקות** ממערכות אחרות
transferOut	int	**דקות** שיצאו למערכות אחרות

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

קבלת לוג סמסים יוצאים

עמית

ביולי 29 16:24, 2021

הפקודה היא - `GetSmsOutLog`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	
limit	הגבלת תוצאות	int

בחירת מחדל מביא את כל הסמסים.
סדר קבלת הסמסים הם מהחדש לישן

מאפייני תגובת השרת

מאפיין	סוג	הסבר
rows	array	מערך של הסמסים היוצאים

להלן תוכן מערך הסמסים:

מאפיין	סוג	הסבר
CallerId	string	זיהוי יוצא
To	string	יעד
Message	string	תוכן ההודעה
Billing	int	עלות ביחידות
RunBy	string	פרטי מבצע הפעולה
Time	string	זמן השליחה
DeliveryReport	string	דוח מסירה

להלן סוגי סטטוס דוחות מסירה נפוצים לפי תקן SMPP:

#	הסבר
null	לא התקבל מידע על מסירת ההודעה
DELIVRD	נמסר
ESME_ROK	הועבר לשליחה בהצלחה
EXPIRED	פג תוקף מעקב המסירה
ESME_RINVDSTADR	יעד לא נגיש
ESME_RINVMSGLEN	אורך לא חוקי
ESME_RINVCMDLEN	אורך פקודה שגוי
ESME_RMSGQFUL	תור ההודעות מלא
ESME_RINVNUMDESTS	מספר יעדים לא חוקי

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il



ממשק אירועי אבטחה.

שמואל ביולי 30 15:41, 2021

תיעוד API לגישה לאירועי האבטחה של המערכת של המערכת.

ה Web Services היבוארו כאן:

```
ValidationToken // מידע על הטוקן
DoubleAuth // ביצוע אימות דו שלבי בטוקן
GetLoginLog // קבלת לוג ניסיונות התחברות
GetAllSessions // קבלת משנים פעילים
KillSession // סגירת משן ספציפי
KillAllSessions // סגירת כל המשנים הפעילים
```

הערה חשובה:

שימוש בטוקן שהוא שם משתמש וסיסמה של המערכת (077777:1234) לא ממולץ לעבודה עם מתודות שדורשים אימות דו שלבי מכיוון שהאימות הדו שלבי

זה ברמת טוקן והתחברות בצורה כזו יוצרת טוקן משתנה.

מתודה - `ValidationToken`
קבלת מידע על טוקן.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור
token	טוקן

בתגובת השרת במידה שהטוקן תקין יתקבל מערך בשם `tokenData` המכיל את המידע הבא:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
remoteIP	string	כתובת IP של יוצר הטוקן	172.18.0.1
sessionType	string	סוג החיבור	API
createTime	string	זמן יצירה	2021-07-30 14:38:30
lastRequest	string	שימוש אחרון	2021-07-30 14:42:31
doubleAuthStatus	boolean	האם החיבור עבר אימות דו-שלבי	`false`
validationCalls	int	כמות שיחות אימות שיצאו ולא אומתו (ערך כללי, לא קשור לחיבור הספציפי)	3
token	string	רמז של הטוקן	`hwe***5J76TM`
mfaStatus	boolean	סטטוס מעבר אימות דו שלבי גלובלי	`true`
mfaRealValid	boolean	האם עבר אימות דו שלבי גלובלי באותו הסשן	`false`
mfaRequestId	int	מזהה בקשת אימות דו שלבי גלובלי של אותו החיבור	`1`
mfaValidReason	string	סיבת מעבר אימות דו-שלבי גלובלי	`MFA_PASSED`

בעיקרון, מה שחשוב לנו לזכור מכאן זה `doubleAuthStatus` - שמסמן לנו אם הטוקן עבר אימות דו שלבי, ו `validationCalls` שצריך לשים לב אליו, כי הוא מוגבל - זה יוסבר יותר בהמשך.

מתודה - `DoubleAuth`
ביצוע אימות דו שלבי בטוקן.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור
token	טוקן
action	פעולה: שליחת שיחת אימות או אימות בפועל.

אימות כפול מתבצע ב2 שלבים, מבקשים שיחת אימות, ואז פונים שוב עם קוד האימות לסיים את האימות.

קבלת שיחה:

שולחים פרמטר `SendCode` בערך `action`.

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
message	string	הודעת הצלחה	Call successfully sent
LastNumberToSend	string	הספרות האחרונות של המספר 4 **שאליו נשלחה** השיחה	7770

שגיאות אפשרויות:
סוג השגיאה מופיע ב `responseStatus`

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
1	EXCEPTION	message	Missing parameters	חסרים פרמטרים, או ש `action` ריק או שהוא מצפה לערך נוסף

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
2	EXCEPTION	message	createPhone is Not Valid. verification is disabled	מספר יוצר המערכת לא מעודכן או לא מספר תקין, לא ניתן לבצע אימות
3	ERROR	message	Token has already been verified	כבר בוצע אימות דו שלבי בטוקן זה.
4	ERROR	message	Too many validation Calls. Try for a few more hours	יותר מידי שליחת שיחות במערכת ללא אימות בטווח קצר.

הסבר חשוב בנוגע לשגיאה 4: על מנת למנוע ניצול לרעה שליחת שיחות אימות מוגבלות, כל שליחה של שיחת אימות נספרת, וכל **אימות מוצלח** מוריד ספירה.
זה אומר, שאם תבצעו אימות מוצלח ושיחה אחד בלבד זה לא יחשב בתור שיחה, אבל אם תשלחו 4 שיחות אימות ורק אז יתבצע אימות אז יספר 3 שיחות שיצאו ללא צורך.

ניתן לראות את המונה שיחות של המערכת בפניה ל `ValidationToken`.
המונה מתאפס כל **כ**6 שעות.

ביצוע אימות בפועל:

שולחים פרמטר `VerifyCode` בערך `action` ואת 4 הספרות של המספר שקיבלתם ממנו את השיחה בערך `code`.

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
message	string	הודעת הצלחה	VerifiedOK

אחרי ביצוע אימות לטוקן ניתן להשתמש איתו למתודות שיבוארו מייד לאחר הסבר השגיאות.

שגיאות אפשרויות:
סוג השגיאה מופיע ב `responseStatus`

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
1	ERROR	message	Please SendCode before	לא ניתן לבצע אימות לפני שליחת שיחה. יש לשלוח שיחה קודם.

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
2	ERROR	message	Authentication failed	הקוד לא תקין.
3	ERROR	message	Missing parameters	חסרים פרמטרים, או ש `action` ריק או שהוא מצפה לערך נוסף
4	ERROR	message	Token has already been verified	כבר בוצע אימות דו שלבי בטוקן זה.

מתודה - `GetLoginLog`
קבל לוג התחברויות

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור
token	טוקן **שעבר אימות דו שלבי**
limit	ניתן להגביל את כמות התוצאות שיתקבלו
username	חיפוש לוג לפי שם משתמש

לגבי ערך username: בעצם LoginLog לא מחייב שמדובר במערכת אמיתית ולכן זה נשמר לפי שם משתמש, בעת פניה ללא הערך יחזרו הלוגים של המספר הראשי של המערכת, אם ברצונכם להביא לוגים של מספר משנה למשל, יש לצרף ערך זה עם המספר משנה.

בתגובת השרת במידה שהטוקן תקין יתקבל array בשם `data` המכיל את כל התוצאות, כל תוצאה היא גם מערך המכיל את השדות הבאים:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
remoteIP	string	כתובת IP	172.18.0.1
sessionType	string	סוג החיבור	REGULAR
actionTimestamp	string	זמן	2021-07-30 14:13:00
username	string	שם המשתמש	0773137770

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
successful	boolean	האם מדובר בחיבור מוצלח או לא	`false`

שגיאות אפשרויות:
סוג השגיאה מופיע ב `responseStatus`

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
1	EXCEPTION	message	Unverified session	טוקן לא עבר אימות דו שלבי.
2	EXCEPTION	message	Unknown username	ערך שם משתמש שגוי.

מתודה - `GetAllSessions`
קבל סשנים פעילים

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור
token	טוקן **שעבר אימות דו שלבי**
limit	ניתן להגביל את כמות התוצאות שיתקבלו

בתגובת השרת במידה שהטוקן תקין יתקבל array בשם `sessions` המכיל את כל החיבורים וערך int בשם sessionsCount המכיל את כמות הסשנים הפעילים.
כל ערך בתוך `sessions` יכיל:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	int	מזהה טוקן, לצורך הריגה שלו	16598
token	string	רמז של הטוקן	`hwe***5J76TM`
active	boolean	האם הטוקן פעיל	`true`
selectedDID	string	שם משתמש (בחיבור של API זה `null`	0773137770
remoteIP	string	כתובת IP של יוצר הטוקן	172.18.0.1

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
sessionType	string	סוג החיבור	API
createTime	string	זמן יצירה	2021-07-30 14:38:30
lastRequest	string	שימוש אחרון	2021-07-30 14:42:31
doubleAuthStatus	boolean	האם החיבור עבר אימות דו-שלבי	`false`
mfaStatus	boolean	סטטוס מעבר אימות דו שלבי גלובלי	`true`
mfaRealValid	boolean	האם עבר אימות דו שלבי גלובלי באותו הסשן	`false`
mfaRequestId	int	מזהה בקשת אימות דו שלבי גלובלי של אותו החיבור	`1`
mfaValidReason	string	סיבת מעבר אימות דו-שלבי גלובלי	`MFA_PASSED`

שגיאות אפשרויות:
סוג השגיאה מופיע ב `responseStatus`

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
1	EXCEPTION	message	Unverified session	טוקן לא עבר אימות דו שלבי.

מתודה - `KillSession`
סגירת סשן

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור
token	טוקן **שעבר אימות דו שלבי**
SessionId	מזהה סשן להריגה

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
SessionId	string	מזהה הסשן שנסגר	35

שגיאות אפשרויות:
סוג השגיאה מופיע ב `responseStatus`

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
1	EXCEPTION	message	Unverified session	טוקן לא עבר אימות דו שלבי.
2	EXCEPTION	message	SessionId Can only be a number	ערך מזהה סשן ריק או לא תקין.
3	ERROR	message	SSessionId is broken	מזהה סשן לא פעיל או לא נמצא.

מתודה - `KillAllSessions`
סגירת כל הסשנים הפעילים של המערכת

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן **שעבר אימות דו שלבי**	

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
KillSessions	string	כמות הסשנים שנסגרו	10

שגיאות אפשרויות:
סוג השגיאה מופיע ב `responseStatus`

#	סוג שגיאה	ערך הסברה	תוכן	הסבר
1	EXCEPTION	message	Unverified session	טוקן לא עבר אימות דו שלבי.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 9 ימים

הפעלת צינתוק

באוג׳ 9 2021, 0:09

הפקודה היא - `RunTzintuk`

שליחת צינתוק במתודה זו היא בעלות של 0.1 יחידה למספר **מלבד הפעלה של צינתוק מרשימת צינתוקים חינמים שהיא ללא עלות**.
יתכן שתעריף השימוש במודול זה ישתנה בהמשך לפי שיקול דעת ההנהלה.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	
callerId	זיהוי יוצא, בחירת מחדל זיהוי ראשי של המערכת, ניתן לכתוב זיהוי ספיישל או מספר משנה. ניתן להשתמש עם זיהוי רנדומלי על ידי ציון `RAND`, זיהוי רנדומלי יבואר מתחת לטבלא	int
TzintukTimeOut	זמן צינתוק. בחירת מחדל 9 שניות. מקסימום זמן צינתוק 16 שניות	Float
phones	מספרים לחיוג. יבוארו האפשרויות למטה.	

הסבר על זיהוי רנדומלי:
השירות מיועד למשל כדי לבצע אימות מספר טלפון באתרים וכד, בעת ציון של ערך זה לא ניתן לשלוח לרשימה של מספרים והמספר הראשון ברשימה כפי שנבחרה יקבל את השיחה.
בתגובה מהשרת יתמלא גם ערך `verifyCode` שמכיל את 4 הספרות האחרונות של הזיהוי ממנו יצא השיחה, ובערך `callerId` בתגובה מהשרת יהיה כתוב `RAND`. תוכלו לבצע אימות של הלקוח בצורה שאתם מבקשים ממנו להקיש את ה4 ספרות האחרונות של המספר ממנו הוא קיבל את השיחה ואתם משווים את זה עם `verifyCode`.
במקרה שהשיחה לא מזיהוי רנדומלי ערך `verifyCode` יהיה ריק.

צורות אפשרויות להגשת רשימת המספרים לחיוג:
כאשר הפניה היא בGET או בPOST שהוא לא (`Content-Type: application/json`) jsos יש 3 אפשריות:

- רשימה מפורשת עם הפרדה של `:` בין מספר למספר
- יש `xx`כשאשר במקום ה `tpl:xx` מספרים מתוך רשימת תפוצה קיימת על ידי ציון לכתוב את מזהה רשימת התפוצה.
- צינתוק לרשימת צינתוק חינמי (שימו לב הערה למטה בנוגע לאפשרויות שליחה יש לכתוב את `xx` כאשר במקום `tzl:xx` לכמה רשימות צינתוקים חינמיים) על ידי ציון מספר הרשימה במערכת.
  ניתן גם לשלוח את רשימת המספרים כמערך - json כאשר הפניה היא:

```
{
    "phones": [
        "0510000",
        "0510001",
        "0510002",
        "0510003"
    ]
}
```

או כמערך עם אובייקטים לצורך ציון זיהוי יוצא ספציפי לכל מספר:

```
{
    "phones": [
        {
            "phone": "0511111",
            "callerId": "077313"
        },
        {
            "phone": "05111333",
            "callerId": "07731344"
        }
    ]
}
```

או על אותו הדרך עם קבוצות:

```
"phones": [
        {
            "phones": [
                "0511111",
                "051111221"
            ],
            "callerId": "077313"
        },
        {
            "phones": [
                "0511111999"
            ],
            "callerId": "077414"
        }
    ]
```

ואז ניתן להוציא צינתוק לרשימת מספרים עם "זיהוי שיחה מתחלף".

שליחת צינתוקים לכמה רשימות צינתוקים חינמיים יחד:

השירות מוגבל ל50 רשימות בקריאה.

בעת שליחת צינתוק לרשימת צינתוקים חינמיים ניתן להפעיל קמפיין אחד לכמה רשימות יחד.
מספרים הנמצאים בכמה מהרשימות יקבלו צינתוק אחד בלבד.
על מנת לציין כמה רשימות ניתן או לחלק את הרשימות על ידי `,` אחרי ציון `:tzl`. למשל, כדי לשלוח לרשימה `100` ולרשימה `200` ו `300` יש לציין: `tzl:100,200,300`.
במידה ששמות הרשימות מכילות את התו `,` זה ייצור בעיות, ולכן אפשר גם לציין את זה כמערך, זאת במידה שהשליחה היא בjson - POST באופן שב`phones` מציינים רק `:tzl` ואת הרשימות בפרמטר `tzintukLists`. כמו בדוגמא הבאה:

```
{
    "phones": "tzl:",
    "tzintukLists": [
        "100",
        "200",
        "בית ספר, כיתה ג",
        "משרד, מזכירות"
    ]
}
```

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	sting	סטטוס הפעולה	`OK`
verifyCode	sting	ספרות אחרונות של הזיהוי היוצא לצורכי אימות. 4 יהיה מלא רק במידה שהשיחה מזיהוי רנדומלי.	`9835`
callerId	sting	זיהוי השיחה היוצא	`0773137770`
callsCount	int	כמות שיחות יוצאות	`3`
bilingPerCall	int	תשלום לכל שיחה	`0.1`
biling	int	כמות תשלום כולל	`0.3`
errors	array	מערך של מספרי טלפון שלא נשלח אילהם השיחה כולל הסיבה.	מתחת לטבלא

דוגמא לפירוט שגיאות במערך "errors":

```
{
05832XXXXX: "blocked", // חסום
0773137770: "double", // מספר כפול
*8080: "notValid" // מספר לא תקין
}
```

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il



ניהול רשימות צינתוקים במודול צינתוקים חינמיים

באוג׳ 2021, 16:34

הפקודה היא - `TzintukimListManagement`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	פעולה לביצוע, ערך חובה. יוסברו הפעולות מטה	string
TzintukimList	מספר הרשימה. לא חובה כאשר מבקשים לקבל את רשימת הצינתוקים	string

---

פעולה: getlists

מחזיר את כל רשימות הצינתוקים בתוך מערך "lists"

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
lists	array	מערך של הרשימות, ראה טבלא למטה	

כל אובייקט במערך `lists` מכיל 2 ערכים:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
listName	string	שם הרשימה	120

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
subscribers	int	כמות רשומים	7

פעולה: getlistEnteres.
חובה לצרף ערך TzintukimList

מחזיר את רשימת המספרים המנויים לרשימה

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
listName	string	שם הרשימה	1844
countSubscribers	int	כמות הרשומים	7
enteres	array	מערך של המספרים ושמות שלהם.	

השמות נטענים מקובץ 'PhonesName.ini' מהשלוחה הראשית, תבנית הקובץ צריכה להכיל "טלפון=שם"

כל אובייקט במערך `enteres` מכיל:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
phone	string	מספר הטלפון הרשום	
name	string	השם של מספר הטלפון הרשום כפי שנטען מקובץ PhonesName.ini	

פעולה: getLogList
חובה לצרף ערך TzintukimList

מחזיר את לוג הפעולות שבוצעו על הרשימה

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
events	array	מערך של האירועים, ראה טבלה	

כל אובייקט במערך `events` מכיל:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
Folder	string	שלוחה במערכת	1/2
CustomerDID	string	מספר המערכת	0773137770
Phone	string	מבצע הפעולה	0533137770
Date	string	תאריך	19/01/2021
Time	string	שעת ביצוע	00:39:10
TypeOperation	string	סוג הפעולה	מצורף למטה הסוגים
PhoneAction	string	פעולה על טלפון	הערך יהיה מלא במידה שמדובר בפעולה על (טלפון מסויים ברשימה

הסוגים האפשריים בTypeOperation:

```
AddToListTzintuk // הוספה לרשימה
RunTzintuk // הפעלת צינתוק
RemovingToListTzintuk // הסרה מהרשימה
AdminRemovingToListTzintuk // מנהל הסיר מספר מהרשימה
ResetToListTzintuk // הרשימה אופסה
```

פעולה: resetList
חובה לצרף ערך TzintukimList

מאפס רשימת צינתוקים

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
list	string	הרשימה שאופסה	

באם תיהיה שגיאה יחזיר שגיאה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 18 ימים

שליחת פקס

באוג׳ 28 2021, 22:01

הפקודה היא - `SendFax`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
pdfFile	קובץ לשליחה. יבואר 2 אפשרויות	string
phone	לאן לשלוח	string
callerId	זיהוי שיחה יוצאת. בחירת מחדל הזיהוי של המערכת הראשי	string
deliveryUrl	כתובת לקבלת דוח מסירה	string

`pdfFile`
וישלח את קובץ `ivr2://FaxTest.pdf` :ניתן לציין נתיב של קובץ מתוך המערכת, למשל
רק חשוב ה`/`, `/FaxTest.pdf` :שתחת השלוחה הראשית. אפשר גם לציין את זה "FaxTest.pdf"
בהתחלה.

בנוסף, ניתן להעלות קובץ ספציפי, לצורך כך יש לציין בערך `UPLOAD`
ואז יש להעלות את הקובץ בערך "`fileToUpload`, כמובן בעת שימוש באפשרות זו הפניה חייבת
להיות בPOST מסוג `multipart/form-data`

`deliveryUrl` יש לציין URL למשל: `http://127.0.0.6:18358/FaxDel`, מלא לקבלת דוח מסירה.
הפניות ישלחו ב POST בלבד ויכילו את הערכים הבאים:

לכל הפניות יצורף ערך `CampaignId` שתוכלו להשוות אותו עם ערך `CampaignId` שמתקבל בהצלחה.
לכל הפניות יצורף ערך `Delivery` המכיל את סטטוס המסירה.

- המכיל את התשובה של `DIALSTATUS` יצורף ערך `NoAnswer` הוא `Delivery` במידה ש החיוג ללקוח.
- המכיל את התשובה מצד מנוע הפקס. יצורף ערך `End` הוא `Delivery` במידה ש `status` תשובה של מסירה מוצלחת תיהיה בערך `SUCCESS` `status`.
- זה אומר שהשיחה נענת, מציין שהעברת הפקס הוא `Answer` במידה ש `Delivery` התחילה.

על כל שליחה של פקס יש חיוב של 0.1 יחידות על עצם השליחה ובנוסף חיוב יחסי לפי הזמן של השיחה הפעילה - בחישוב של יחידה לדקה. אם זמן השליחה לקח 3 דקות תחוייבו בנוסף 3 יחידות, בנוסף, לא ניתן להפעיל שיחת פקס אם אין ספייר במערכת של יותר מ5 יחידות מהחיוב על השיחה עצמה.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
callerId	string	זיהוי השיחה היוצאת	0773137770
CampaignId	string	מזהה הקמפיין	WSOC-LC-2021-08-28-21-40-49-083
deliveryUrl	string	מציין את הכתובת למסירה באם צויינה	http://127.0.0.6:18358/FaxDel
fileNameSend	string	שם הקובץ שנשלח	ivr2://FaxTest.pdf
callsCount	int	כמות שיחות יוצאות	1
bilingPerCall	float	חיוב לכל שיחה	0.1
biling	float	כמות חיוב בפועל	0.1

בעת שגיאה תפורט השגיאה והבעיה.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

בדיקה האם קובץ קיים

באוק' 12 15:51, 2021

הפקודה היא - `CheckIfFileExists`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
path	נתיב במערכת. דוגמאות למטה	string

אפשרויות ציון קבצים ניתן לציין בכל אחד מהצורות מטה:
לצורך הדוגמא כדי לחפש את קובץ `ext.ini` בשלוחה 4.

```
path=ivr2:/4/ext.ini

path=ivr2:4/ext.ini

path=ivr/4/ext.ini
```

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
fileExists	bool	האם הקובץ קיים	
path	string	המיקום שלו	ivr/1/ext.ini

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 29 ימים

שליחת סמסים

בנוב׳ 11 2:19 ,2021

הפקודה היא - `SendSms`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
from	זיהוי שולח, **בחירת מחדל זיהוי המערכת הראשי.** ניתן לכתוב מספר מאושר במערכת או מספר משני. ניתן גם לבצע שליחה משולח טקסטואלי (זיהוי טקסט), באם יש לכם צורך בזה יש לפנות לשירות הלקוחות עם סיבה.	string
message	תוכן ההודעה	string
sendFlashMessage	הודעת פלאש? מסרון פלאש (הודעת הבזק) ישלח ללקוח ויקפוץ בטלפון במסך מלא. האפשרות יכולה לא לעבוד בטלפונים מסויימים/במפעילים מסויימים ויתכן שנמענים מסויימים יזהו את המסרון כמסרון רגיל.	Boolean (0/1)
phones	על מנת `tpl:X` נמענים בהפרדה של `:` בין כל מספר, **או** יש לכתוב את Xלשלוח לרשימת תפוצה במערכת שבמקום ה **מזהה הקמפיין**	string

החיוב על שליחת סמס הוא 0.1 יחידה לכל 70 תוים בחיוב לכל מספר טלפון.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
message	string	תוכן ההודעה ששלחתם	
from	string	הזיהוי ממנו יצאה ההודעה	
sendCount	int	כמה הודעות נשלחו	

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
Billing	float	תשלום	
oks	array	מערך של מספרים אילהם נשלחה ההודעה	
errors	object	אובייקט המכיל את המספרים שאילהם לא נשלחה ההודעה כולל הסיבה	

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 13 ימים

הקמת שיחת גישור

בנוב׳ 23 15:11, 2021

הפקודה היא - `CreateBridgeCall`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
callerId	זיהוי השיחה היוצאת שתופיע על הצג לאורך הדרך	string
Phones	מספר טלפון לחיוג	string
BridgePhones	מספר טלפון לניתוב	string
DialSip	האם להפעיל מנגנון חיוג ל SIP (הסבר למטה)	0/1
DialSipExtension	האם להפעיל מנגנון חיוג ל**שלוחת** SIP (הסבר למטה)	0/1
AccountNumber	מספר חשבון SIP במערכת (בחירת מחדל המספר הראשי)	int
SipExtension	יש לציין את השלוחה, במידה שזה שלוחת sip.	int

פרמטר	תיאור	סוג
RecordCall	האם להקליט את השיחה	Boolean (0/1)
SendMailInCall	האם לשלוח הקלטה למייל	Boolean (0/1)
SendMailInCallTo	מייל ספציפי לשליחת ההקלטה. בחירת מחדל המייל המופיע במערכת	string

ערכים שיש להם בחירת מחדל:

```
callerId=מספר מערכת ראשי
RecordCall=0
SendMailInCall=0
```

הסבר אודות הפעלת שירות חיוג לחשבון SIP (`DialSip`):
השירות מאפשר לחייג לחשבון SIP קיים במערכת וממנו לגשר את השיחה באופן שלא יהיה עלות ניתוב כפול אלא רק עלות של הניתוב החיצוני - אחרי המענה בשלוחת SIP.
בעת הפעלת השירות ערך `Phones` לא משנה (עדיין חובה לשלוח אותו) והמספר שיקבע הוא המספר של חשבון הSIP/השלוחה של חשבון ה sip לפי הפרמטרים.
לא ניתן לחייג לשלוחת SIP שלא קיימת באותה המערכת.
בכל מקרה יש עלות של 0.1 יחידות על עצם הפעלת הקמפיין

החיוב על שליחת שיחה הוא 0.1 יחידה על עצם הקמת שיחת הגישור ואז לפי החישוב הבא:

יש כאן 2 מסלולי חיוב.
1: מהרגע שאני מוציא שיחה לנציג.
2: מהרגע שהלקוח המגושר ענה.

למשל, אם אני חייגתי לנציג 60 שניות, הוא חייג ללקוח - שהוא הלקוח המגושר. זמן החיוג היה 10 שניות ועוד 50 שניות הוא דיבר איתו, אז החיוב יחידות יהיה על 110 שניות:
60 שזה זמן השיחה הכללי, + 50 שניות של דיבור עם הלקוח המגושר. על זמן החיוג ללקוח המגושר הוא לא משלם.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
CampaignId	string	מזהה קמפיין	WSOC-LC-2021-11-23-15-10-15-276

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
callerId	string	זיהוי השיחה	
callsCount	int	כמות שיחות	1
bilingPerCall	float	עלות של כל שיחה	
biling	string	סך הכל חיוב	
SendMailInCall	Boolean		
RecordCall	Boolean		
SendMailInCallTo	string		

כמובן, הערכים הקשורים לחיוב שמתקבלים בתגובה מציינים את החיוג על הפעלה הקמפיין ולא על החיוב הסופי שמחושב בנפרד.

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

קבלת מידע בזמן אמת על שלוחת תור

בנוב׳ 24 11:56, 2021

הפקודה היא - `GetQueueRealTime`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
queuePath	נתיב שלוחת התור במערכת. לשלוחה ראשית: `.` או לשלוחות פנימיות: `1/2/`	string

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
queueData	Object	מידע כללי על התור	דוגמא בטבלא למטה
members	array	מידע על הנציגים	דוגמא בטבלא למטה
entries	array	מידע על הממתינים	דוגמא בטבלא למטה

שימו לב! כל הסטטיסטיקות של **הנציגים** בזמן אמת מתאפסת שבשלוחה. `queue.ini` בעת שינוי קובץ

פירוט של "**queueData**":

ערך	סוג	הסבר
Abandoned	int	שיחות שננטשו
Calls	int	לקוחות ממתינים
Completed	int	שיחות שהושלמו
TalkTime	int	זמן שיחות
Holdtime	int	זמן המתנה
Max	int	מקסימום שיחות בתור
Strategy	string	סוג התור

פירוט של כל אובייקט במערך "**members**":

ערך	סוג	הסבר
agent	string	מספר הנציג
Status	string	סטטוס נציג. 1 פנוי 2 תפוס

ערך	סוג	הסבר
CallsTaken	int	שיחות שהנציג לקח
LastCallUnitTime	string	זמן השיחה האחרונה שהוא לקח ב unit time
LastCall	string	זמן של השיחה האחרונה שלקח
LastCallAgo	string	לפני כמה זמן לקח שיחה אחרונה, למשל: `4 דקות, 33 שניות`
Paused	Boolean	האם הנציג בהפסקה
Penalty	string	עדיפות הנציג בתור

פירוט של כל אובייקט במערך "**entries**":

ערך	סוג	הסבר
phone	string	מספר הלקוח
Wait	string	זמן המתנה בשניות
WaitAgo	string	כמה זמן הלקוח ממתין, למשל: `7 דקות, 23 שניות`
Position	string	מיקום בתור
CallId	string	מזהה שיחת תור לצורך ביצוע פעולות

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 26 ימים

קבלת מידע על המערכת

הפקודה היא - `GetCustomerData`

שמואל

הפרמטרים הנדרשים:

תיאור / הערות	פרמטר
טוקן	token

מאפייני תגובת השרת:

ערך	סוג	מאפיין
מספר המערכת הראשי	string	mainDid
מערך של מספרים משניים (ראה להלן)	array	secondary_dids
מערך של מספרי ספיישל לשיחות יוצאות (ראה להלן)	array	callerIds
שם לקוח	string	name
האם יחידות פגו תוקף	boolean	expiredUnits
תאריך תפוגה של היחידות	string	unitsExpireDate
כתובת אימייל	string	email
שם ארגון	string	organization
שם איש קשר	string	contactName
טלפון	string	phones
חשבונית על שם	string	invoiceName
כתובת למשלוח חשבונית	string	invoiceAddress
פקס	string	fax
סיסמת גישה למערכת	string	accessPassword
כמות היחידות שבמערכת	string	units

ערך	סוג	מאפיין
סיסמת הקלטות	string	recordPassword
שם משווק	string	resellerCreditFile
אתר מערכת (לדוגמה: `yemot` `ymt` `ymta` `ymtb`)	string	systemSite
"האם המערכת פעילה ב"פרסומפון	Boolean	pirsumPhoneStatus
סוג המערכת (יפורט הסוגים)	string	ivrType

בתוך מערך `secondary_dids` (מספרים משניים) יופיעו האובייקטים הבאים

אובייקט	תיאור	דוגמה
id	מזהה מספר משנה	`100`
did	מספר משנה	0773137770
usage	שימוש	`goto:/1`

בתוך מערך `callerIds` (מספרי ספיישל) יופיעו האובייקטים הבאים

אובייקט	תיאור	דוגמה
callerId	מספר מאושר לזיהוי יוצא	0773137770
expiryDate	פג תוקף של האישור לזיהוי	`2025-04-18+01:39:27` (במקום + יופיע רווח)

הסוגים שאפשריים ב `ivrType`

סוג	תיאור	הערה
CAMPAIGN	חייגן - מערכת קמפיינים	
EMERGENCY	חייגן חירום	

סוג	תיאור	הערה
IVR1	מערכת IVR1	מערכת שיצאה מתמיכה
IVR2	מערכת תוכן - IVR2	
SPECIAL	מערכת מיוחדת	לא נפוץ
WHATSAPP_PHONE	וואצפון	למערכות וואצפון אין גישה ב API
QUEUE	תור	לא נפוץ
VIRTUAL_PLUS	וירטואל פלוס	
WHATSAPP_PHONE_ADMIN	וואצפון מנהלים	
DIAL_TO_SIP	חיוג למשתמש SIP	
NEW_WHATSAPP_PHONE	וואצפון החדש	

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 15 ימים

קבלת דוח קמפיין 3 16 [illegible] **שמואל**

הפקודה היא - `ViewCampaignReports`

הדוחות המתקבלים בממשק זה הם דוחות על קמפיינים שפירוט החיוב שלהם מתחיל ב

```
Start-YA-
```

בלבד.
למשל:



הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר	סוג	ערך	דוגמא
token	string	טוקן	
CampaignId	string	מזהה הקמפיין המבוקש. מזהה הקמפיין הוא כפי המופיע בדוח היחידות עם הסרה של `Start-YA-` מההתחלה.	`SMS-3-0773137770-Yemot-1641217161871`
json	Boolean	יש לשלוח ערך 1 על מנת לקבל מידע ב JSON	`1`

מאפייני תגובת השרת:

במידה שהבקשה תקינה, ערך "report" יכיל את הדוח של הקמפיין.
שימו לב, מבנה התגובה של הדוחות יוכל להשתנות בהתאם לסוג הקמפיין, ההסבר כרגע הוא על דוח של קמפיין סמס:

מאפיין	סוג	ערך
CampaignData	Object	מידע כללי על הקמפיין
report	Object	כל איבר באובייקט הוא מספר טלפון שאליו נשלח הקמפיין ומכיל את המידע עליו.

דוגמא למבנה מלא של דוח סמס:



לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי חודש

הוספה ואימות של זיהוי ספציפי

בפבר׳ 2022, 9 12:43

אימות תקף לשנה אחת. לאחר שנה מהאימות המספר יוסר ויהיה צורך לאמת אותו בשנית. אימות של מספר קיים יאריך את תוקף האימות של המספר בשנה מזמן האימות.

הפקודה היא - `ValidationCallerId`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	פעולה - (send/valid) להלן יפורטו הפעולות והפרמטרים	string

פעולה: **send** - שליחת בקשת אימות:

הפרמטרים לפעולה send :

פרמטר	תיאור	סוג
callerId	המספר להוספה	string
validType	סוג האימות. `SMS` / `CALL`	string

שליחת סמס/שיחת אימות הינה בעלות יחידות לפי התעריף הרגיל.

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
reqId	string	מזהה בקשת אימות. איתה יש לפנות על מנת לבצע אימות בפועל	

פעולה: **valid** - אימות:

הפרמטרים לפעולה valid:

פרמטר	תיאור	סוג
reId	מזהה בקשת אימות שהתקבל בפעולת send	string
code	קוד האימות	string

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
status	Boolean	סטטוס הוספת זיהוי הספשייל. `true` בהצלחה	

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 18 ימים

מערכת תזמון משימות

בפבר׳ 28 2022, 0:08

שימו לב, לע"ע לא יכול להיות מעל 10 משימות פעילות בכל לקוח.

הפקודה היא - `GetTasks`
קבלת רשימת המשימות במערכת.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
limit	הגבלה לתוצאות (בחירת מחדל 100)	int

בתגובה תקינה יחזור מערך `tasks` המכיל בכל אובייקט משימה עם הפרטים הבאים:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	int	מזהה משימה (נדרש לביצוע פעולות, מחיקת משימה, עידכון משימה או קבלת לוגים)	1
description	string	תיאור חופשי של המשימה	
type	string	סוג המשימה	
createTs	string	זמן יצירה	

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
status	string	סטטוס המשימה	
active	Boolean(0/1)	האם פעילה	
sendMailInEnd	Boolean(0/1)	האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום מוצלח	
sendMailInError	Boolean(0/1)	האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום בשגיאה	
nextRun	string	זמן ריצה הבא	

הפקודה היא - `GetTasksData`
קבלת מידע מפורט על משימה מסויימת

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
TaskId	מזהה משימה	int

בתגובה תקינה יחזור:

ערכים מוגדשים הם ערכים שנוספו על המידע המתקבל בתוך המערך של רשימת המשימות הכללית

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	int	מזהה משימה (נדרש לביצוע פעולות, מחיקת משימה, עידכון משימה או קבלת לוגים)	1
description	string	תיאור חופשי של המשימה	
type	string	סוג המשימה	
createTs	string	זמן יצירה	
status	string	סטטוס המשימה	

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
active	Boolean(0/1)	האם פעילה	
sendMailInEnd	Boolean(0/1)	האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום מוצלח	
sendMailInError	Boolean(0/1)	האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום בשגיאה	
nextRun	string	זמן ריצה הבא	
updateTs	string	זמן עדכון	
lastRun	string	זמן ריצה אחרון	
minute	int	הגדרת זמן ריצה: דקה	
hour	int	הגדרת זמן ריצה: שעה	
year	int	הגדרת זמן ריצה: שנה	
day	int	הגדרת זמן ריצה: יום בחודש	
month	int	הגדרת זמן ריצה: חודש	
days_of_week	string	הגדרת זמן ריצה: ימים בשבוע (ימים מופרדים בפסיקים 0=יום ראשון - 6=יום שבת)	
action_data	JSON	מידע למנוע המשימות על הפעולות לביצוע במשימה	

הפקודה היא - `GetTasksLogs`
קבלת לוג הפעלות על משימה מסויימת

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string

פרמטר	תיאור	סוג
TaskId	מזהה משימה	int

בתגובה תקינה יחזור ערך `logs` המכיל מערך שכל אובייקט מכיל את הפרטים הבאים:

ערכים מוגדשים הם ערכים שנוספו על המידע המתקבל בתוך המערך של רשימת המשימות הכללית

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	int	מזהה הפעלת המשימה	`1`
succeeded	Boolean(0/1)	האם הסטטוס הוא מוצלח	
error_message	string	פירוט שגיאה	`Campaign Id does Not found in customer`
ts	string	זמן ההפעלה	

הפקודה היא - `CreateTask`
יצירת משימה חדשה

הפרמטרים הנדרשים

פרמטרי זמן ריצה שלא נשלחים נחשבים כ null - ללא התחשבות

פרמטר	סוג	תיאור	מידע נוסף
token	string	טוקן	
description	string	תיאור חופשי של המשימה	
minute	int	הגדרת זמן ריצה: דקה	
hour	int	הגדרת זמן ריצה: שעה	

פרמטר	סוג	תיאור	מידע נוסף
year	int	הגדרת זמן ריצה: שנה	
day	int	הגדרת זמן ריצה: יום בחודש	
month	int	הגדרת זמן ריצה: חודש	
active	Boolean(0/1)	האם משימה פעילה	
checkIsKodesh	Boolean(0/1)	האם למנוע מהמשימה לרוץ בשבתות וחגים	
mailInEnd	Boolean(0/1)	האם לשלוח מייל בסיום מוצלח	
mailInError	Boolean(0/1)	האם לשלוח מייל בסיום בכישלון	
ifAnyDay	Boolean(0/1)	אם זה 1 אז כל לא בודק התחשבנות ב days	
days	(string(JSON	סטרינג המכיל JSON לפי הדוגמא מטה, כל איבר באובייקט המפתח שלו הוא יום. במידה שערך זה לא יהיה תקין יכנס null - כל הימים בשבוע	
taskType	string	סוג משימה	כרגע יכול להיות: `SendSMS` / `RunTzintuk`/`MoveOnFile`
callerId	string	זיהוי יוצא	רלוונטי לסוגי משימות `SendSMS` / `RunTzintuk`

פרמטר	סוג	תיאור	מידע נוסף
toList	string	מזהה / שם רשימה	רלוונטי לסוגי משימות`RunTzintuk`
smsList	string	מזהה רשימת תפוצה	רלוונטי לסוגי משימות`SendSMS`
typeList	string	סוג רשימה	רלוונטי לסוגי משימות`RunTzintuk`. יכול להיות `tpl` / `tzl`
smsMessage	string	טקסט להודעת סמס	רלוונטי לסוגי משימות`SendSMS`
folder	string	תיקיית מקור	רלוונטי לסוגי משימות`MoveOnFile`
target	string	תיקיית יעד	רלוונטי לסוגי משימות`MoveOnFile`
moveFileType	string	סוג קובץ, `maxFile`/`minFile`	רלוונטי לסוגי משימות`MoveOnFile`
blockMoveIfNewFileInMinutes	int	חסימת העברת הקובץ במידה שבשלוחת היעד קיים קובץ שהוקלט בטווח הדקות שמצויין	רלוונטי לסוגי משימות`MoveOnFile`

דוגמא לסטרינג JSON המכיל מידע על ימי הפעילות:

```
{"0":1,"1":0,"2":1,"3":1,"4":0,"5":0,"6":0}
```

כלומר - כל key הוא יום. כל valus אומר ב 0 / 1 האם היום פעיל או לא.
בדוגמא למעלה רק ימים ראשון ושלישי מאופשרים.
להזכירכם: 0-זה יום ראשון ו6-זה יום שבת

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	int	מזהה הפעלת המשימה	1
jobId	int	מזהה משימה שנוצרה	
ActionData	object	אובייקט עם מידע על המשימה נכון לאיך שהיא נקלטה	

הפקודה היא - `UpdateTask`
עידכון זמני ריצה של משימה קיימת.

- לא ניתן לשנות את סוג המשימה או את הדברים שהמשימה עושה

הפרמטרים הנדרשים

פרמטרי זמן ריצה שלא נשלחים נחשבים כ null - ללא התחשבות

פרמטר	סוג	תיאור	מידע נוסף
token	string	טוקן	
TaskId	int	מזהה משימה לעריכה	חובה
description	string	תיאור חופשי של המשימה	
minute	int	הגדרת זמן ריצה: דקה	
hour	int	הגדרת זמן ריצה: שעה	
year	int	הגדרת זמן ריצה: שנה	
day	int	הגדרת זמן ריצה: יום בחודש	
month	int	הגדרת זמן ריצה: חודש	
active	Boolean(0/1)	האם משימה פעילה	
mailInEnd	Boolean(0/1)	האם לשלוח מייל בסיום מוצלח	

פרמטר	סוג	תיאור	מידע נוסף
mailInError	Boolean(0/1)	האם לשלוח מייל בסיום בכישלון	
ifAnyDay	Boolean(0/1)	אם זה 1 אז כל לא בודק התחשבנות ב days	
days	(string(JSON	לפי הדוגמא מטה, כל איבר JSON סטרינג המכיל באובייקט המפתח שלו הוא יום. במידה שערך זה לא יהיה תקין יכנס null - כל הימים בשבוע	

דוגמא לסטרינג JSON המכיל מידע על ימי הפעילות:

```
{"0":1,"1":0,"2":1,"3":1,"4":0,"5":0,"6":0}
```

כלומר - כל key הוא יום. כל valus אומר ב 0 / 1 האם היום פעיל או לא.
בדוגמא למעלה רק ימים ראשון ושלישי מאופשרים.
להזכירכם: 0-זה יום ראשון ו6-זה יום שבת

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
status	Boolean	יהיה `true`	

הפקודה היא - `DeleteTask`
מחיקת משימה

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	סוג	תיאור	מידע נוסף
token	string	טוקן	
TaskId	int	מזהה משימה למחיקה	

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
status	int	מספר המשימות שנמחקו	

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 3 חודשים



שליחת קמפיין הודעות TTS

במאי 2022, 18 20:44

הפקודה היא - `SendTTS`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
callerId	זיהוי שולח, **בחירת מחדל זיהוי המערכת הראשי.** ניתן לכתוב מספר מאושר במערכת או מספר משני.	string
ttsMessage	תוכן הטקסט	string
callbackUrl	בזמן אמת על סטטוס הקמפיין (הסבר למטה) hooks קישור לקבלת	string
repeatFile	כמה פעמים לחזור על ההשמעה. בחירת מחדל 2 פעמים.	int
ttsRate	מהירות השמעה כאשר 10 זה הכי מהיר ו 10- זה הכי לאט (בחירת מחדל רגיל)	int
ttsVoice	הקול של ההשמעה (מידע על הקולות כאן)	string
SendMail	האם לקבל דוח קמפיין	0/1
phones	על מנת לשלוח לרשימת `tpl:X` נמענים בהפרדה של `:` בין כל מספר, **או** יש לכתוב את **מזהה הקמפיין**. ניתן גם לXתפוצה במערכת שבמקום ה לקחת את המספרים מרשימת צינתוקים חינמית (**בעלות יחידות מלאה!**) את שם הרשימה XX ובמקום `tzl:XX` על ידי ציון.	string

החיוב על שליחת שיחה TTS הוא יחידה לדקה ראשונה ואחריה חיוב יחסי של יחידה לדקה.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
CampaignId	string	מזהה קמפיין	
OKCalls	int	ספירת שיחות מוצלחות	
ErrorCalls	object	שיחות שגויות וסיבה	
billing	float	עלות	
units	string	יחידות בלקוח	

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

הסבר ודוגמא בנוגע לקבלת hooks בזמן אמת על סטטוס הקמפיין:

באם מציינים פרמטר `callbackUrl` המערכת תשלח בזמן אמת בעת פעילות הקמפיין לשרת שלכם את סטטוס השיחות.
הדבר אפשרי בעת הפעלה לרשימה של עד 500 מספרים לע״ע.

הפניות יגיעו לכתובת שלכם בPOST באופן הבא:

בעת שיחה שנענתה:

```
{
  "CampaignId": "YA-3-xxxxx-Yemot-1672066954231731",
  "Number": "077xxxxx",
  "Status": "UP",
  "Time": 1672066959116
}
```

בעת שיחה שנכשלה:

```
{
  "CampaignId": "YA-3-xxxxx-Yemot-1672066954231731",
  "Number": "077xxxxx",
  "Status": "FAILD",
  "Time": 1672066959865,
```

```
  "FailReason": "5"
}
```

בעת שיחה שהסתיימה:

```
{
  "CampaignId": "YA-3-xxxxx-Yemot-1672067627514828",
  "Number": "077xxxxx",
  "Status": "DOWN",
  "Time": 1672067636731,
  "CallTimeMS": 4969,
  "BridgeCallStart": null,
  "BridgeCallStop": null
}
```

בעת סיום הקמפיין:

```
{
  "CampaignId": "YA-3-xxxxx-Yemot-1672068098471003",
  "Number": null,
  "Status": "END",
  "Time": 1672068114027,
  "moreData": {
    "CampaignBilling": 3,
    "notEnteris": 0,
    "enteris": 3,
    "done": 2,
    "fail": 1,
    "createTS": "2022-12-26 17:21:38",
    "runTS": "2022-12-26 17:21:38",
    "endTS": "2022-12-26 17:21:53"
  }
}
```

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 25 ימים



ביוני 13 2:32, 2022

ymgr הפקת דוח מקובץ

הפקודה היא - `RenderYMGRFile`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג	הערות / דוגמא
token	טוקן	string	
wath	מיקום הקובץ במערכת	string	ivr2:/ymgtTest.ymgr
convertType	סוג הקובץ להנפקה. סוגים אפשריים: `html` / `csv` / `json`	string	תיהיה json רק במקרה של בקשת ממש. בשאר המקרים json תגובה של התגובה (Blob) תיהיה הקובץ עצמו
notLoadLang	האם **לא** להשתמש בקבצי שפה/תרגום לעמודות/ערכים	0/1	באם ערך זה הוא 1 התרגום יהיה נקי ללא ymgrומדוייק של ה תוספות/הסתרות עמודות/שינויי שמות לעמודות. **כבחירת מחדל מבצע תרגום גם שמבקשים json.**
renderLanguage	שפת חיפוש תרגומים	[A-Z]	ניתן לבקש תרגום לפי שפה. בחירת מחדל `HE`.

חישוב סדר המרת ותרגום עמודות:

כל שלב דורס תרגום קודם באופן שהוא לא מוחק אותו אלא דורס תרגומים שיש עליהם הגדרה ספציפית.

- קובץ ראשי - יש תרגום כללי (בשרת של ימות המשיח).
- קובץ ספציפי (למשל, קובץ ל `ApprovalAll`)
- קובץ ברמת מערכת **לפי השפה שנבחרה**.. למשל מחפש קובץ: `YMGRLangs\EN\ApprovalAll.ini`
- קובץ ברמת מערכת - מחפש את שם הקובץ בסיומת ini בתוך תיקייה `YMGRLangs` שצריכה להיות תחת התיקיה הראשית של המערכת שבתוכה קובץ ה ini.
- קובץ ברמת שלוחה **לפי השפה שנבחרה**.. למשל מחפש קובץ: `main\1\2\EN\ApprovalAll.ini`
- קובץ בשלוחה - קובץ באותה השלוחה של קובץ ה ymgr עם סיומת ini.

שימו לב! רמת שפה היא רמת **מתחת** קובץ ללא שפה. למשל, אם אני בוחר שפה EN אבל בקובץ בשלוחה לא בתיקיה של השפה יש לי ערכים המערכת תתחשב בתרגום שלהם.

המענה בעת ההצלחה הוא הקובץ, כמו שנאמר, או במקרה של json:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
yALogsVersion	string	גירסת מערכת	
data	array	מערך שמכיל את תוכן הקובץ	

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט כתגובה בjson.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי חודש

קבלת תנועות יחידות סמסים

עמוד זה

ביולי 24 17:56, 2022

הפקודה היא - `GetCustomerSmsTransactions`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג	הערות / דוגמא
token	טוקן	string	

מביא 2000 תנועות אחרונות

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
yAfastVersion	string	גירסת מערכת	
rows	array	מערך תנועות	

פירוט איבר במערך:

שם	תיאור
transactionTime	זמן תנועה

שם	תיאור
amount	סכום תנועה ביחידות
description	תיאור החיוב
newBalance	יתרת יחידות עדכנית בביצוע הפעולה
expireDate	תאריך תפוגה עדכני בביצוע הפעולה
who	מבצע הפעולה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי חודש



בדיקה האם תיקייה קיימת

בספט׳ 3 22:55, 2022

הפקודה היא - `CheckIfFolderExists`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
path	נתיב במערכת. דוגמאות למטה	string

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
folderExists	bool	האם התיקייה קיימת	

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
path	string	המיקום שלה	ivr/10

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי חודשיים

SIP חשבונות

עמוד

באוק׳ 22, 2022 22:32

SIP הנוגע לחשבונות api תיעוד

מאפיינים

לכל חשבון SIP במערכת יש מספר מאפיינים

1. מספר החשבון במערכת (למשל `1` `2` וכן הלאה)
2. שם המשתמש להתחברות
   בדרך כלל שם המשתמש מורכב ממספר המערכת ומספר החשבון.
   למשל `2=0772222770` זהו שם המשתמש של חשבון 2 במערכת 0772222770
3. מספר שלוחה - כל מספר שנמצא בטווח מ-200 ועד 10,000
   מספר שלוחה הינו מאפיין הנתון לבחירה של מנהל המערכת וניתן לשנות אותו בכל עת.
   הדבר משמש עבור חיוגים פנימיים בין החשבונות. (למשל כדי לחייג משלוחה 200 לשלוחה 201 יש לחייג למספר "201" במקרה כזה מה שיופיע על הצג אצל מקבל השיחה זה "200")
4. סיסמת התחברות
5. פרוטוקול SIP להתקשרות (UDP WSS נכון לעכשיו התמיכה היא בפרוטוקולים)
6. איזור שלוחה (`extensionClass`) - קוד לקיבוץ שלוחות לאיזורים (למשל `floor1`, `jerusalem`). - הקוד מכיל **אותיות באנגלית, ספרות, מקף (-) וקו תחתון (_) בלבד** ללא רווחים או תווים אחרים. ניתן להגדיר לקוד שם תצוגה חופשי (עברית/רווחים) דרך שירות ההגדרות `SipAccountsSettings`. - האיזור מוצג במערכת הזמן-אמת ובלוגים ניתנים `SipAccountsSettings` בלבד. התיאורים שמוגדרים ב `extensionClass` לפי ה למימוש בצד לקוח, ואצלנו הם רק נשמרים.
7. תיאור שלוחה (`extensionNote`) - טקסט חופשי לזיהוי נוח של השלוחה במערכת.

ייחודיות מספר שלוחה: מספר השלוחה ייחודי **ביחד עם האיזור** - אותו מספר שלוחה מותר במספר איזורים שונים, ובלבד שהצמד (מספר שלוחה + איזור) ייחודי. שלוחות ללא איזור נחשבות לאותו "איזור ריק".

חיוג בין איזורים / נעילת שלוחות: ברירת המחדל - חיוג למספר שלוחה מחפש קודם באיזור של החשבון המחייג, ואם לא נמצא - בכל המערכת (החשבון הראשון שנוצר יקבל את השיחה). ניתן להפעיל "נעילה" (גלובלית או לפי איזור) דרך `SipAccountsSettings`, ואז חיוג מחוץ לאיזור של המחייג לא יגיע לאף אחד - גם בחיוג לפי מספר שלוחה וגם בחיוג ישיר לפי מספר חשבון מלא.

יצירת חשבון

הפקודה היא - `CreateSipAccount`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
extNumber	אפשר לציין מספר שלוחה. לא חובה. מספר שלוחה יכול להיות בין 200. ל10000.	int
extensionClass	איזור שלוחה. לא חובה. קוד באותיות אנגלית/ספרות/-/_ בלבד (ראה מאפיינים למעלה).	string
extensionNote	תיאור שלוחה חופשי. לא חובה.	string

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
accountID	string	שם המשתמש שם החשבון שנוצר.	
accountNumber	int	מספר החשבון במערכת (**לא מספר שלוחה**)	
PASS	string	הסיסמה של החשבון להתחברות	

אם צוין `extNumber` יחד עם `extensionClass`, הייחודיות נבדקת על הצמד - אם המספר כבר תפוס באותו אזור תוחזר שגיאה. אם `extensionClass` מכיל תווים לא חוקיים תוחזר שגיאה.

קבלת רשימת החשבונות במערכת

הפקודה היא - `GetSipAccountsInCustomer`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
accounts	array	מערך חשבונות	
accountLimit	int	כמות החשבונות שהלקוח יכול ליצור במערכת	6

מערך החשבונות

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	string	שם המשתמש של החשבון	
accountNumber	int	מספר חשבון במערכת	
customerExtension	int	מספר שלוחה, אם מוגדר	
extensionClass	string|null	איזור שלוחה (קוד), אם מוגדר	`"floor1"`
extensionNote	string|null	תיאור שלוחה חופשי, אם מוגדר	
transport	string	סוג התקשורת המותרת בחשבון. `transport-udp` \ `transport-wss`	
callerid	string	מערכת לחיוב יחידות	
specialCallerID	string	זיהוי מיוחד להוצאת שיחות	
password	string	סיסמה להתחברות ב sip	

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
created_date	string	תאריך יצירה של החשבון	

שם התצוגה של האיזור (התרגום) אינו מוחזר כאן - הוא נשמר בהגדרות (`SipAccountsSettings`). הערך `extensionClass` הוא תמיד הקוד הגולמי, ניתן לעשות את החיבור בינהם בצורה נפרדת, כמו שהוסבר.

שינוי התעבורה המותרת בחשבון - UDP \ WSS

עם sipמאפשר לשנות את סוג התעבורה המותרת. תיתן להתחבר לחשבונות ה של שרת הסיפ, למשל כדי להטמיע את websocetאו עם חיבור ל UDP תקשורת של jssip. למשל בשימוש עם ספריית webRTC השירות בדפדפן על ידי פרוטוקול

היא websocket להתחברות עם sipהכתובת של שרת ה `wss://sip.yemot.co.il:8089/ws`, החיבור הוא על בחיבור מאובטח בלבד (`wss://`).

הפקודה היא - `SipToWss` | `SipToUdp`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
accountNumber	מספר החשבון, אם לא צוין מוגדר על החשבון הראשון	int

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`

הגדרת זיהוי יוצא קבוע

מאפשר להגדיר את הזיהוי היוצא של החשבון

מיותר לציין, שזה יעבוד רק אם המספר מאושר במערכת או שהוא מספר משנה + מספר ישראלי תקין.

הפקודה היא - `EditCallerIdInSipAccount`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
accountNumber	מספר חשבון	int
callerId	זיהוי יוצא	string

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`

ניתן לבקש זיהוי יוצא מיוחד גם בעת השיחה עצמה ללא שינוי בהגדרות החשבון על ידי צירוף של header בשם `X-YemotCallerId` ל INTIVE של השיחה היוצאת.
במקרה של סתירה בין המופיע בהגדרות החשבון להגדרות השיחה הנוכחית, הגדרות השיחה יגברו.

מחיקת חשבון

הפקודה היא - `DeleteSipAccount`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
accountNumber	מספר החשבון למחיקה כמספר, או מערך של מספרי חשבונות sip למחיקה.	int / array

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
affected_rows	int	מספר חשבונות sip שנמחקו	

ניהול פרטי שלוחה (מספר / איזור / תיאור)

הפקודה היא - `SipExtensionManagement`

מספר השלוחה, האיזור והתיאור נשמרים **יחד בפעולה אחת** (הייחודיות של מספר השלוחה תלויה באיזור, ולכן הם נשמרים כיחידה אחת).

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	פעולה לביצוע. `Get` לקבלת הפרטים ללא שינוי. `Set` לשמירה/עדכון.	string
accountNumber	מספר חשבון. ברירת מחדל: החשבון הראשון.	int
extNumber	מספר שלוחה. לא חובה בפעולת `Get`. בפעולת `Set` - אם לא צוין, מספר השלוחה יימחק (האיזור והתיאור יישמרו).	int
extensionClass	איזור שלוחה (קוד). רלוונטי רק ל-`Set`. שליחת ערך ריק מוחקת את האיזור.	string
extensionNote	תיאור שלוחה חופשי. רלוונטי רק ל-`Set`. שליחת ערך ריק מוחקת את התיאור.	string

מענה בעת הצלחה (זהה ל-`Get` ול-`Set`)

מאפיין	סוג	הסבר
responseStatus	string	סטטוס הפעולה (`OK`)
extNumber	int|null	מספר השלוחה (הערך המעודכן בפעולת `Set`)
extensionClass	string|null	קוד האיזור
extensionNote	string|null	תיאור השלוחה

אכיפת ייחודיות: אם צוין `extNumber` והצמד (מספר שלוחה + איזור) כבר תפוס - תוחזר שגיאה. אם `extensionClass` מכיל תווים לא חוקיים (משהו מלבד אותיות אנגלית/ספרות/-/_) - תוחזר שגיאה.

הגדרות כלליות לחשבונות ה-SIP

הפקודה היא - `SipAccountsSettings`

ניהול הגדרות כלליות למערכת, הנשמרות כאובייקט JSON יחיד. כרגע יש שתי הגדרות: **טבלת תרגומי איזורים** (שם תצוגה חופשי לכל קוד `extensionClass`), ו**מדיניות חיוג בין איזורים** ("נעילת שלוחות"). ההגדרות הן ברמת המערכת (`default`) עם אפשרות לעקיפה לפי איזור (`byClass`).

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	`Get` לקבלת ההגדרות, `Set` לשמירה.	string
settings	**רק ב-`Set`.** אובייקט ההגדרות (שלו JSON או מחרוזת).	object / string(JSON)

מענה בעת הצלחה (זהה ל-`Get` ול-`Set`) - מחזיר את ההגדרות לאחר ניקוי ואימות:

מאפיין	סוג	הסבר
responseStatus	string	סטטוס הפעולה (`OK`)
settings	object	אובייקט ההגדרות (ראה מבנה למטה)

מבנה אובייקט `settings`

ולשנות את המערך הקיים - כדי לא למחוק בטעות הגדרות שיתכן Get מומלץ תמיד לפנות ל שלא מתועדות.

מאפיין	סוג	הסבר
version	number	גרסת מבנה (כרגע `1`)
extensionClassLabels	object	מפה `{ "<קוד איזור>": "<שם תצוגה חופשי>" }`. קוד האיזור חייב להיות אותיות אנגלית/ספרות/`-`/`_` בלבד. שם התצוגה מיושם בצד הלקוח בכל מקום שבו מוצג האיזור.
crossZoneDialing.default	boolean	מותרת זליגה בין איזורים = `true`. ברירת מחדל גלובלית נעול - חיוג רק בתוך האיזור = `false`. (ברירת המחדל) של המחייג.

מאפיין	סוג	הסבר
crossZoneDialing.byClass	object	עקיפה לפי איזור: `{ "<קוד איזור>": true/false }` עבור `default`-גובר על ה. (`true` = מותר, `false` = נעול). אותו איזור בלבד.

משמעות הנעילה `false`: חשבון באיזור נעול יכול לחייג (במספר שלוחה או במספר חשבון מלא) **רק** לחשבונות באותו איזור - כאילו האיזור הוא מערכת נפרדת; חיוג לאיזור אחר לא יגיע לאף אחד. בכל מקרה חיוג פנימי מוגבל תמיד לחשבונות של אותו לקוח.

כאשר זליגה מותרת `true`: חיוג למספר שלוחה מחפש קודם באיזור של המחייג, ואם לא נמצא - בכל המערכת (החשבון הראשון שנוצר עם אותו מספר שלוחה זוכה).

> ערכים לא חוקיים (קוד איזור עם תווים אסורים, טיפוס שגוי, שם תרגום ריק וכו') מסוננים בעת השמירה ואינם נשמרים, ולא יגרמו לשגיאה בכל הקריאה.

דוגמה לתגובה:

```
{
    "responseStatus": "OK",
    "settings": {
        "version": 1,
        "extensionClassLabels": {
            "floor1": "1 קומה",
            "jerusalem": "שירות לקוחות ירושלים"
        },
        "crossZoneDialing": {
            "default": true,
            "byClass": {
                "jerusalem": false
            }
        }
    }
}
```

בדוגמה: זליגה מותרת בכלל המערכת, פרט לאיזור `jerusalem` שנעול. לאיזורים הוגדרו שמות תצוגה בעברית.

מידע טכני נוסף על קבלת שיחות לחשבון SIP

ב`INVITE` שמגיע מימות המשיח ללקוח בכל שיחה יש 2 header שנוספים בכל שיחה.

`X-Yemot-Path` = מספר השלוחה שממנה הגיע השיחה.
`X-Yemot-CallID` = מזהה השיחה. ניתן להשוות את זה עם מודול תור בשימוש עם queue_api_send=yes, שם זה מגיע לשרת בערך `YemotCallID`.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

שינוי שימוש (usage) של מספר משנה

באוק׳ 2022, 23 12:58

הפקודה היא - `SetSecondaryDidUsageDescription`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
secondaryDidId	מזהה המספר משנה. מתקבל במערך המספרים המשניים ב GetCustomerData	int
newUsage	שימוש חדש, כפי המוסבר מטה.	string

ניתן לשנות שימוש של מספר משנה לאחד משתי הקידומות האלה:

```
sip:[0-9]
goto:/[A-Za-z0-9א-ת/]
```

בנוסף, עם השימוש **הישן** הוא לא משהוא שאפשר לבחור אותו לא יתאפשר בכלל לשנות את השימוש.

הסבר על שימוש sip:X:

מאפשר לשייך מספר משנה למספר חשבון sip במערכת, כך שבחיוג ישיר למספר המשנה יגיעו לחשבון הsip. למשל, כדי לשייך לחשבון מספר 5 של המערכת יש לכתוב `sip:5`. גם ציון מספר שלוחה אפשרי ויחייג למספר השלוחה. האפשרות תעבור רק בשרתים תומכי sip.

הסבר על שימוש goto:/:

מאפשר לשייך מספר משנה לשלוחה ספציפית במערכת - למשל, כדי לשייך לשלוחה `1/20/11` יש לכתוב `goto:/1/20/11`.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
status	bool	הצלחה	ture



קבלת מידע כללי על תיקיה (שלוחה)

שמואל

הפקודה היא `GetIVR2DirStats`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	חובה
path	נתיב תיקייה	עבור שלוחה ראשית. `1` עבור שלוחה 1 עבור `ext/1` חובה. לדוגמה: `/` שלוחה `ext/1`

מאפייני תגובת השרת

מאפיין	סוג	הסבר
type	string	סוג השלוחה
thisPath	string	נתיב תיקייה נוכחית
parentPath	string	נתיב תיקיית אב
dirsCount	int	כמות תיקיות בשלוחה
filesCount	int	כמות קבצים בשלוחה
contentFilesCount	int	כמות קבצי שמע בשלוחה
minFile	object	מידע על קובץ השמע הנמוך בשלוחה
maxFile	object	מידע על קובץ השמע הגבוה בשלוחה

מאפייני קובץ שמגיעים באובייקטים `minFile`/`maxFile`

מאפיין	סוג	הסבר
exists	boolean	האם התיקייה/קובץ קיימים
name	string	שם התיקייה/קובץ
uniqueId	string	מזהה ייחודי לתיקייה/קובץ
what	string	נתיב תיקייה/קובץ
fileType	string	סוג תיקייה/קובץ
size	int	גודל קובץ (בבתים)
mtime	string	תאריך שינוי אחרון
duration		אורך (בדקות)
durationStr	string	אורך בפורמט mm:ss
customerDid	string	מספר מערכת בה נוצר הקובץ
meta	string	אובייקט המכיל מיגע נוסף על הקובץ
date	string	זמן יצירת קובץ dd/mm/yyyy hh:mm
source	string	מקור הקובץ
phone	string	טלפון יוצר הקובץ
ip	string	כתובת IP של מעלה הקובץ

אחרי 5 חודשים



במרץ 2023, 16 14:41

ניהול תור אונליין

שימו לב, ניהול התור אונליין אפשרי לשיחות ממתינות בתור בלבד.

את הממתינים בתור מקבלים בשירות GetQueueRealTime - לכל ממתין יש מזהה שיחה.

הפקודה היא - `QueueManagement`

שימו לב, שירות זה מקבל מערך. לצורך זה ניתן לפנות אליו רק ב POST עם json ב body.

בכל פניה יש לצרף:

סוג	תיאור	פרמטר
string	טוקן	token
string	מיקום התור. זהה לצורה שבה שולחים שם תור ב GetQueueRealTime	queuePath
array	מערך מזהי שיחות **תור** (מתקבל גם ב GetQueueRealTime במערך הממתינים	callIds
string	פעולה לביצוע	action
string	הוראות נוספות - רשות	moreData

פעולות:

---

kick - הוצאה מהתור

הפעולה היא - `kick`

הפרמטרים הנדרשים בנוסף

סוג	תיאור	פרמטר
string	ניתן לציין בפרמטר זה שלוחה להעברת המשתמש היוצא. הפרמטר רשות. כדי להעביר למשל לשלוחה 1 יש לציין: `GOTO:/1`	moreData

מענה בעת הצלחה

דוגמא	הסבר	סוג	מאפיין
`OK`	סטטוס הפעולה	string	responseStatus

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
status	object	הוא מזהה השיחה שkeyסטטוס פעולות, באופן שה הוא הסטטוס.value	

דוגמא לתגובה מלאה:

```
{
    "responseStatus": "OK",
    "yAfastVersion": "6.6.20",
    "status": {
        "805c3b221d4b76bb53769aac9e2c57c1": "Call not found",
        "f6657b78a2f35d6d04dd203400828362": "OK"
    }
}
```

השהיית נציג / החזרת נציג לפעילות

בפעולת אלה לא צריך לשלוח `callIds`, אלא רק `queuePath`
הפעולה היא - `pause` - השהיית נציג
הפעולה היא - `unpause` - ביטול נציג מהשהייה

הפרמטרים הנדרשים בנוסף

פרמטר	תיאור	סוג
agent	שם הנציג. זהה לשם שמגיע ב `GetQueueRealTime['members'][?]['agent']`	string

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`

אחרי 4 חודשים

פוסט זה נמחק!

שמואל

ביולי 18 0:37, 2023

הפעלת קמפיין הנכנס לשלוחה במערכת

בספט׳ 21 13:10 ,2023

השירות מאפשר להפעיל קמפיין לרשימת מספרים - שבעת המענה לשיחה השיחה תיכנס למערכת לשלוחה מסויימת.

הפקודה היא - `CallExtensionBridging`

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
phones	רשימת מספרים. ראה להלן צורות תמיכה ברשימת מספרים	string / json
ivrPath	יכניס לשלוחה 1/100 - שלוחה במערכת, למשל: `ivr2:/1/100`	string
callerId	זיהוי שיחה יוצא, ברירת מחדל זיהוי של המערכת/רשימת התפוצה שנבחרה	string
callsTimeOut	זמן חיוג מקסימלי - בשניות, ברירת מחדל 30 שניות, מקסימום 35 שניות.	number

תמיכה בצורת רשימת מספרים:

פרמטר phones יכול להכיל רשימת מספרים בדומה לשירות `RunTzintuk`:

כאשר הפניה היא בGET או בPOST שהוא לא (`Content-Type: application/json`) יש 3 אפשריות:

- רשימה מפורשת עם הפרדה של `:` בין מספר למספר
- יש `XX`כשאשר במקום ה `tpl:XX` מספרים מתוך רשימת תפוצה קיימת על ידי ציון לכתוב את מזהה רשימת התפוצה.
- צינתוק לרשימת צינתוק חינמי (שימו לב הערה למטה בנוגע לאפשרויות שליחה יש לכתוב את `XX` כאשר במקום `tzl:XX` לכמה רשימות צינתוקים חינמיים) על ידי ציון מספר הרשימה במערכת.
  ניתן גם לשלוח את רשימת המספרים כמערך - json כאשר הפניה היא:

```
{
    "phones": [
        "0510000",
```

```
        "0510001",
        "0510002",
        "0510003"
    ]
}
```

או כמערך עם אובייקטים לצורך ציון זיהוי יוצא ספציפי לכל מספר:

```
{
    "phones": [
        {
            "phone": "0511111",
            "callerId": "077313"
        },
        {
            "phone": "05111333",
            "callerId": "07731344"
        }
    ]
}
```

או על אותו הדרך עם קבוצות:

```
"phones": [
        {
            "phones": [
                "0511111",
                "051111221"
            ],
            "callerId": "077313"
        },
        {
            "phones": [
                "0511111999"
            ],
            "callerId": "077414"
        }
    ]
```

חיוב יחידות:

על כל מספר שנכנס לחיוג יש חיוב של 0.1 יחידות,
על כל שיחה שנענת, יש חיוב של יחידה לדקה, עם מינמום חיוב של 0.5 יחידות.

שימו לב, ניתן להפעיל בשירות זה קמפיין עם עד 500 מספרים.

מענה בעת הצלחה:

פרמטר	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
module	string	המודול של השלוחה שהשיחות יגיעו אילה	menu
callerId	string	זיהוי השיחה היוצאת	0770770770
callsCount	int	כמות מספרים שנכנסו לקמפיין	6
bilingPerCall	int	חיוב לכל שיחה (משוער)	1
errors	object	מערך של מספרים שלא נכנסות לחיוג ושגיאה	`{ "0510001": "not Vaild", "0510002": "not Vaild", "0510003": "not Vaild" }`
callsTimeout	int	זמן שיחה יוצאת כפי שנקלט	30
campaignId	string	מזהה קמפיין במערכת הקמפיינים	`YA-1-0770770770-Yemot-1695290243349441`

אחרי 9 חודשים



SIP - SipGetContexts קבלת רישומים לחשבון

ביוני 4, 2024 15:34

הפקודה היא - `SipGetContexts`

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
accountNumber	באם ריק, זה החשבון הראשון sip, ניתן לציין מספר חשבון	string

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
contexts	array	טבלאת רישומים	מערך, יבואר מטה מבנה האובייקט

אובייקט במערך contexts

בעיקרון, לא אמור להיות יותר מרישום אחד פעיל.

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
expiration_time	string	זמן התפוגה של הרישום, באם השלוחה שולח keep_alive - הזמן מתארך	2024-06-04 15:43:38
uri	string	לחיוג בפועל לשיחה נכנסת URIה	sip:0773137770@192.168.1.99:5060
user_agent	string	הפלטפורה שמחוברת	Yealink SIP-T29G
via_addr	string	ניתוב דרך. זה יכול להיות גם כתובת פנימית של השלוחה	192.168.1.110
via_port	string	ניתוב בפורט	5060

במערכת בדגש על בדיקה אם הם SIPקבלת חשבונות רשומים - GetSipAccountsRegisteredStatus

הפקודה היא - `GetSipAccountsRegisteredStatus`

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
accounts	array	טבלאת חשבונות	מערך, יבואר מטה מבנה האובייקט

accounts אובייקט במערך

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
userName	string	שם המשתמש של החשבון	0773137770
createdDate	string	זמן יצירת **החשבון**	2021-06-26 23:00:00
registered	bool	האם רשום?	true

אחרי 6 חודשים



קבלת זיהויים מאושרים במערכת להוצאת שיחות/סמסים

עמוד ראשי

בדצמ׳ 19 1:00 ,2024

הפקודה היא - `GetApprovedCallerIDs`

כל המספרים הם במבנה e164

בכל פניה יש לצרף:

הערות	תיאור	פרמטר
	טוקן	token

מענה בעת הצלחה

דוגמה	תיאור	סוג	מאפיין
OK	סטטוס הפעולה	string	responseStatus
יבואר מטה מבנה האובייקט	זיהויים לשיחות	object	call
יבואר מטה מבנה האובייקט	זיהויים לשיחות	object	sms

אובייקט call

תיאור	סוג	מאפיין
המספר הראשי של המערכת	string	mainDid
מערך מספרי משני	array	secondaryDids
מערך זיהויים מאושרים חיצוניים	array	callerIds

אובייקט sms

תיאור	סוג	מאפיין
זיהוי הסמסים (אם יש זיהוי סמסים, זה אומר שסמסים יוצאים רק איתו, אם לא, ניתן לבחור בכל זיהוי שיחה גם לסמס)	string	smsId
האם מאושר זיהויים טקסט	bool	allowText

בדיקת זיהוי האם הוא מאושר לשימוש בשיחה/סמס

עמוד

בדצמבר 2021 23:18:41

הפקודה היא - `IsCallerIDApproved`

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	הערות
token	טוקן	
callerId	זיהוי לבדיקה	
serviceType	סוג שירות לבדיקה. ברירת מחדל שיחות	`call`או `sms`

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	תיאור	דוגמה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
parsedCallerId	string	המספר כE164	`+972773137770`
isApproved	bool	האם מאושר	
reason	string	סיבה	נעילת = `SMS_ID` / זיהוי לא תקין = `INVALID_CALLER` רשימת מספרים מורשים = `INCLUDE` / זיהוי סמסים

אחרי 5 חודשים

ניהול בקשות לשיחה חוזרת (מחדול תור)

אלירן שנקר

במאי 14 17:55, 2025

הפקודה היא - `QueueCallBack`

בכל פנייה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	פעולה לביצוע	string

פעולות:

קבלת רשימת התורים

הפעולה היא - `getQueues`

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
callbackList	array	רשימת התורים	`[{...}]`

דוגמת אובייקט של תור:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
id	integer	מזהה התור	110
path	string	השלוחה שבו הלקוח נרשם	"/1"
queue_path	string	שלוחת התור	"/1"
caller_id	string	זיהוי לשיחה היוצאת	0773137770
callback_times	string	זמני התור	weekDay=1-5&monthDay=*&month=*&year=*&time=0 16:30&open=true
max_waiting_time	integer	זמן מקסימלי לחכות בתור (בדקות)	120

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
max_waiting_customers	integer	מספר הלקוחות המרבי בתור	1
waiting_customers	integer	מספר הלקוחות הממתינים כעת בתור	0
open	boolean	אם התור פתוח או לא	1

קבלת רשימת השיחות הממתינות לשיחה חוזרת

הפעולה היא - `getList`

פרמטרים נדרשים:

פרמטר	תיאור	סוג
id	מזהה התור	integer

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
callbackList	array	רשימת השיחות הממתינות	`[{...}]`

דוגמת אובייקט של שיחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
id	integer	מזהה השיחה	84299
calling_number	string	מספר המתקשר	"0533137770"

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
status	string	סטטוס השיחה	"waiting"
date_time	string	תאריך ושעת השיחה	"2025-05-14T14:37:11.000Z"
attempts	integer	מספר הניסיונות לבצע שיחה חוזרת	0
last_attempt	string	מועד הניסיון האחרון	null

מחיקת שיחה

הפעולה היא - `removeNumber`

פרמטרים נדרשים:

פרמטר	תיאור	סוג
id	מזהה השיחה	integer

מענה בעת הצלחה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	OK
callbackList	string	הודעת הצלחה	OK

אחרי 20 ימים

קבלת הסמסים שהתקבלו למערכת

ביוני 3 20:09, 2025

הפקודה היא - `GetIncomingSms`

בכל פניה יש לצרף:

הערות	תיאור	פרמטר
	טוקן	token
ברירת מחדל 100 תוצאות. מקסימום 3000.	הגבלת תוצאות	limit
למשל: `2025-06-01 19:48:01`	מתאריך	startDate
למשל: `2025-06-03 00:00:00`	עד תאריך	endDate

מענה בעת הצלחה

דוגמה	תיאור	סוג	מאפיין
`OK`	סטטוס הפעולה	string	responseStatus
יבואר מטה	מערך סמסים שהתקבלו	array	rows

מבנה סמס במערך `rows`

דוגמה	תיאור	סוג	מאפיין
`972773137770`	מקור	string	source
`972773137770`	יעד	string	destination
`הודעת בדיקה`	תוכן ההודעה	string	message
`2025-06-03 19:58:03`	תאריך קבלת ההודעה	string	receive_date

אחרי 4 חודשים

לפני 12 חודשים

ניהול/ביצוע אימות דו-שלבי

הפקודה היא - `MFASession`

השירות מאפשר לנהל כמה חלקים שקשורים לאימות הדו-שלבי, לבצע אימות דו שלבי

בחיבור הנוכחי, לנהל שיטות התחברות, ועוד.

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	פעולה לביצוע	string

שימו לב: לא כל הפעולות אפשריות בכל שלב. יבואר בכל פעולה השלב שניתן לפנות אליה.

פעולות:

---

isPass - בדיקת האם הסשן עבר אימות דו-שלבי

הפעולה היא - `isPass`

" של מנגנון האימות הדו-שלבי, אחרת עליו לבצעpassכל סשן חייב להיות במצב "
כאשר .APIאימות דו-שלבי בפועל - לפני היכולת להשתמש עם כל שירות אחר ב
וגם בו - - `MFASession` סשן לא עבר אימות דו שלבי - הוא יכול לגשת רק לשירות
לחלקים מסויימים. הדברים יבוארו בהמשך.

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: אין.
מצב שבו השירות לא זמין: אין.

פירוט מענה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`	
isAvailable	boolean	האם יש יכולת לבצע אימות דו-שלבי - מבחינת שיש שיטות אימות זמינות.	`true`	כאשר סשן לא עבר אימות - ואין אפשרות טכנית לאמת אותו - לא ניתן לבצע שום פעולות.
isPass	boolean	האם הסשן עבר אימות בהצלחה	`true`	לאחר שהסשן אומת - ישנם פעולות שלא ניתן לבצע בגלל זה, אבל ניתן להשתמש בסשן לטובת גישה לכל השירותים (שלא

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
				דורשים אימות קשיח - יבואר בהמשך).
passReason	string	סיבת מעבר **מנגנון** האימות הדו שלבי.	`MFA_PASSED`	ישנם הרבה סיבות למה הסשן עבר את מנגנון האימות הדו שלבי - ניתן לראות בטבלא את הסיבות האפשריות.
isPassInThisSession	boolean	האם הסשן עבר אימות בפועל בחיבור הנוכחי (אימות קשיח)	`true`	בהמשך לפרמטר מעלה - ישנם מצבים שבו הסשן "עבר" את מנגנון האימות הדו-שלבי - בגלל סיבות ש"פוטרות" אותו מהצורך לבצע אימות דו שלבי בפועל - אבל לא בוצע ממש באותו הסשן אימות דו-שלבי. ישנם פעולות שדורשות "אימות קשיח" = רמה חזקה יותר של אימות - וזה דורש שיבוצע אימות דו-שלבי ממש באותו החיבור ממנו רוצים לגשת לשירותים האלה.

פירוט סיבות מעבר אימות:

כאמור, יש הבדל בין "מעבר במנגון האימות הדו-שלבי" לבין "ביצוע אימות דו שלבי בפועל".
בטבלא זו ניתן לראות פירוט של סוגי הסיבות שניתן לעבור בגינם במנגנון האימות - את הפירוט שלהם.

סיבת מעבר	הסבר	הערה
INACTIVE_SYSTEM	מנוע האימות הדו שלבי לא פעיל או לא זמין	
WAIT_TO_BLOCK_DATE	תאריך אכיפת השירות לא הגיע	במצב שבו מגדירים זמן מסויים ממנו **חובה** לעבור אימות דו שלבי - כל עוד הזמן לא הגיע - כל הסשנים עוברים "בהצלחה" במנגנון - כי תאריך אכיפת השירות לא הגיע.

סיבת מעבר	הסבר	הערה
INIT_WHITELIST_IPS	כתובת IP ברשימה לבנה	שממנה בוצעה הבקשה IPכתובת ה למעבר - קיבלה אישור כי היא נמצאת ברשימה הלבנה.
INIT_MASTER_LOGIN_WHITELIST_IPS	כתובת IP ברשימה לבנה בהתחברות מאסטר	שממנה בוצעה הבקשה IPכתובת ה למעבר - קיבלה אישור כי היא נמצאת ברשימה הלבנה כאשר מתבצע התחברות עם סיסמת מאסטר של ריסיילר.
HAVE_ACTIVE_TRUST_TOKEN	בוצע מעבר על ידי אסימון "זכור אותי"	
INHERITED_FROM_ORIGINAL_SESSION	ירושה מסשן קודם כל שהוא	למשל, בעת מעבר מהאתר ניהול הרגיל לממשק חיצוני - נוצר טוקן שסיבת המעבר שלו היא שכבר API בוצע מעבר בסשן קודם.
MFA_PASSED	בוצע אימות בפועל בחיבור הנוכחי	אין להסתמך על הסיבה בלבד בנושא "אימות קשיח" - אלא להסתמך על `isPassInThisSession`
SPECIAL_VALID_TOKEN	טוקן שנוצר עם פטור מאימות מסיבה מיוחדת	

---

try - ניסיון ביצוע אימות

הפעולה היא - `try`

הפעולה של מעבר אימות דו-שלבי בסשן מתבצעת פעם אחת - עד לסימון הסשן כסשן שעבר את המנגנון. כאשר סשן לא עבר אימות - ניתן לפנות לשירות זה על מאושרת, או עם IP מנת לנסות להעביר אותו. למשל, אם הפניה תגיע מכתובת אסימון "זכור אותי" - הסשן יעבור אימות.

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: אין.
מצב שבו השירות לא זמין: לאחר מעבר שקיבל החלטת "עבר" (`isPass: true`).

רק שהנתונים יהיו לאחר ביצוע ניסיון - `isPass` מענה זהה ל) פירוט מענה אימות):

שלא יצליחו - כלומר שלא יהיה try ניסיונות מרובים לבצע מעבר ב מעבר בהם - יובילו לחסימת המערכת כולה לעבור אימות דו שלבי.

כל מערכת זכאית למספר מסויים של מעברים בדקה/שעה/יום וכו. מערכת שצריכה לעבור יותר מידי הרבה פעמים במנגנון - כלומר - מערכת שיוצרת יותר מידיי הרבה סשנים בפרק זמן קצר מידיי - תחסם מלעבור במנגנון ולא תוכל להשתמש בסשנים חדשים שנוצרים.

קבלת שיטות אימות זמינות - getMFAMethods

הפעולה היא - `getMFAMethods`

פעולה זו יכולה להחזיר נתונים שונים לפני ואחרי ביצוע אימות קשיח.

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: אין.
מצב שבו השירות לא זמין: אין.

פירוט מענה:

מענה זהה ל `isPass` - בתוספת מערך `mfaMethods` עם שיטות האימות הזמינות. להלן פירוט של אובייקט מתוך המערך:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
ID	int	מזהה שיטה	`1`	מזהה השיטה אינו קבוע - ונבנה בצורה דינמית בעת הבקשה. צריך לפנות איתו בשביל לבצע אימות - אבל אי אפשר להתסמך לאורך זמן שהוא יהיה אותו הדבר.
STATUS	string	סטטוס שיטת האימות	`ACTIVE`	שיטה יכולה להיות פעילה, או = `ACTIVE` ממתינה. = `PENDING` שיטה ממתינה לאימות לא יכולה לשמש לטובת ביצוע אימות קשיח. יש לאמת אותה קודם.
MFA_METHOD_ID	int	מזהה שיטה קבוע	`6598`	מזהה - ID בניגוד לשדה השיטה שפה הוא קבוע, אבל זה אומר שהוא נוסף בצורה יזומה - ולא מוצע בצורה אוטמאטית, ויתכן שיהיה ריק.

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
NIKE	string	תיאור מקור שיטת האימות	`RESET_MAIL`	יכול להיות: `CREATE_PHONE` = המספר שיצר את המערכת. `RESET_MAIL` המייל לשחזור. `PROFILE` הגיע מהפרופיל הקבוע. `MASTER_LOGIN` הגיע מהתחברות מאסטר של ריסיילר. `BY_CUSTOMER` נוסף על ידי הלקוח.
NOTE	string	תיאור חופשי שנכתב בעת הוספת השיטה	הטלפון בבית	
SEND_TYPE	סוגי שליחות אפשריות	מערך של שיטות שליחת אימות אפשריות	`["CALL","SMS"]`	יכול להיות: `CALL` = בשיחה. `SMS` בהודעת סמס. `EMAIL` בהודעה למייל. ישנם שיטות שלא יהיה אפשרי לשלוח עבורם בצורה יזומה אימות, והמערך עבורם יהיה ריק.
VALUE	string	היעד של השיטה	`+972773137770`	כאשר לא בוצע אימות קשיח - היעד לא יוצג במלואו ויראה למשל: `shmu•••@•••.co.il` כאשר מספר ה• אינם משקפות את האורך האמיתי של הערך.
EXPIRED_DATE	string	זמן תפוגת השיטה	`2025-09-28 12:11:38`	שיטות שפגו תוקף - לא יוצגו אחרי זה בכלל, ויש להוסיף ולאמת אותם מחדש.
LAST_USED	string	הזמן האחרון שהשיטה אומתה בהצלחה	`2025-09-28 12:11:38`	שיטות שלא יבצעו אימות הרבה זמן - יתכן ולא יהיה זמינות בפועל או יוסרו.

sendMFA - שליחת אימות לטובת אימות קשיח/מעבר

הפעולה היא - `sendMFA`

שליחת אימות יכולה להיות רלוונטית כאשר רוצים לבצע אימות קשיח בסשן שעבר וחייב לבצע אימות `try` **את המנגנון - או במקרה שהסשן לא עבר.**

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: אין.
מצב שבו השירות לא זמין: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הסבר
mfaId	מזהה שיטת האימות אליה רוצים לשלוח אימות	int	
mfaSendType	סוג האימות הרצוי - מתוך `SEND_TYPE`	string	
lang	שפת שליחת האימות.	string	ברירת מחדל ישלח `EN`. או `HE` בעברית.
autoOtpHostname	כתובת ה HOST_NAME שנמצאים בו לטובת הוספה שלו בסמס	string	מאפשר להשתמש עם OTPCredential בצד לקוח. רשות.

פירוט מענה:

כאשר `responseStatus` הוא `OK` השיחה/סמס/מייל - נשלחו.

כל שליחה חוזרת - תיצור קוד חדש - ותבטל את הקוד הקודם.
לכל סשן יש בקשת אימות ממתינה אחד בלבד.
שליחות רבות עלולות לחסום את המערכת ו/או את כתובת הIP מלשלוח לזמנים ארוכים מאד.
בעת חסימה יופיע בפירוט הזמן שיש להמתין:

```
{
    responseStatus: "Exception",
    message: "exception send by customer. wait 55s",
    file: "CustomerMFA.class.ym",
    Line: "590:19",
    yAfastVersion: "6.7.30"
}
```

כאשר בדוגמא מופיע `wait 55s` - 55 שניות.
כאמור, הזמן יכול לעלות למספרים גבוהים מאד באם מתבצעים נסיונות רבים.

---

validMFA - ביצוע אימות בפועל לאחר שליחת אימות

הפעולה היא - `validMFA`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: אין.
מצב שבו השירות לא זמין: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הערה
mfaCode	קוד האימות שהתקבל	string	
mfaRememberMe	יצירת אסימון "זכור אותי" בעת הצלחה	boolean	אסימון "זכור אותי" שנוצר ב API ייצור רק אסימון מסוג IP.
mfaRememberNote	תיאור לאסימון "זכור אותי" החדש.	string	

פירוט מענה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`	
mfa_valid_status	string	האם בוצע אימות.	`VALID`	יכול להיות `UNVALID`או `VALID` או `OVERTRY` - שאומר שיש צורך לשלוח אימות חדש- כי עברו מספר הנסיונות האפשריים.
mfa_valid_trys	int	כמות הפעמים שבוצע ניסיון אימות קוד	`1`	
mfa_valid_left	int	כמות הפעמים שנשארו לבצע ניסיון אימות לפני שהקוד לא רלוונטי	`4`	

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
mfa_valid_message	string	הסבר מיוחד מדוע הקוד לא אומת.	`validMFA not allow. over trys attempt`	

addMethod - הוספת שיטת אימות חדשה

הפעולה היא - `addMethod`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	אופציות
mfaNewType	סוג שיטה	string	מייל - `EMAIL` או טלפון - `PHONE`
mtaNewValue	הערך של השיטה החדשה	string	המייל או הטלפון.
mtaNewValidNote	תיאור של השיטה החדשה	string	למטרות נוחות בלבד. לא חובה.
newExpiredDate	זמן תפוגה של השיטה	string	תאריך תפוגה בתבנית `YYYY-MM-DD HH:mm:ss`.

שימו לב:

- ניתן להוסיף עד 20 שיטות אימות
- ניתן להוסיף מספרי טלפון של המדינות הבאות: ישראל, ארה"ב, קנדה.

פירוט מענה:

כאשר `responseStatus` הוא `OK` השיטה נוספה כממתינה לאימות, כאשר בפרמטר `methodId` מצויין מזהה השיטה לטובת האימות שלה/מחיקה שלה בעתיד.

reValidMethod - אימות או שליחת אימות חוזר של שיטת אימות חדשה

הפעולה היא - `reValidMethod`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הסבר נוסף
mfaId	מזהה שיטת האימות	string	מתקבל כתגובה אחרי היצירה בפרמטר `methodId`, או בפרמטר `MFA_METHOD_ID` בפעולה `getMFAMethods` בתוך מערך `mfaMethods` כמו שהוסבר למעלה.
mfaSendType	סוג האימות הרצוי - מתוך `SEND_TYPE`	string	
lang	שפת שליחת האימות.	string	ברירת מחדל ישלח בעברית. `EN` או `HE`
autoOtpHostname	כתובת ה HOST_NAME שנמצאים בו לטובת הוספה שלו בסמס	string	מאפשר להשתמש עם OTPCredential בצד לקוח. רשות.

פירוט מענה:

כאשר `responseStatus` הוא `OK` הקוד לאימות נשלח.

ביצוע אימות של שיטה חדשה לאחר שליחת אימות - validMethod

הפעולה היא - `validMethod`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הסבר נוסף
mfaId	מזהה שיטת האימות	string	מתקבל כתגובה אחרי היצירה בפרמטר `methodId`, או בתוך `getMFAMethods` בפעולה בפרמטר `MFA_METHOD_ID` מערך `mfaMethods` כמו שהוסבר למעלה.
mfaCode	קוד האימות שהתקבל	string	

פירוט מענה:

זהה לתגובת בקשה אימות בפועל - `validMFA`.

מחיקת שיטת אימות - deleteMethod

הפעולה היא - `deleteMethod`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

ניתן למחוק שיטות פעילות או ממתינות לאימות, אך לא ניתן למחוק שיטות שמגיעות מהפרופיל/רייסילר/מספר שפתח וכו.

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הסבר נוסף
mfald	מזהה שיטת האימות	string	מתקבל כתגובה אחרי היצירה בפרמטר `methodId`, או בתוך בפעולה `getMFAMethods` בפרמטר `MFA_METHOD_ID` מערך `mfaMethods` כמו שהוסבר למעלה.

פירוט מענה:

כאשר `responseStatus` הוא `OK` השיטה נמחקה.

קבלת אסימוני "זכור אותי" פעילים - getMFATrustTokens

הפעולה היא - `getMFATrustTokens`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

פירוט מענה:

בפרמטר `trustTokens` יש מערך אסימונים, להלן המבנה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
id	int	מזהה אסימון	`1`	משמש לטובת מחיקתו
trust_key_type	string	סוג אסימון	`YM_CALL2ALL_WEBSITE`	יכול להיות או `YM_CALL2ALL_WEBSITE` אסימון אימות של אתר הניהול. או `CUSTOMER_IP` אסימון כתובת IP.

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
create_by	string	נוצר על ידי	`192.168.1.1`	
create_date	string	זמן יצירה	`2025-09-28 21:56:52`	
update_by	string	עודכן על ידי	`192.168.1.1`	עדכון אסימון מתבצע כאשר מסמנים "זכור אותי" עם אסימון שכבר שמור.
update_date	string	זמן עדכון	`null`	
last_use	string	זמן שימוש בפועל	`null`	כאשר מתבצע שימוש באסימון - ומעבר של המנוע בגללו - הזמן מתעדכן.
trust_note	string	הערת האסימון מזמן היצירה	`המחשב שלי`	פרמטר `mfaRememberNote` בבקשת `validMFA`.

---

deleteTrustToken - מחיקת אסימון "זכור אותי"

הפעולה היא - `deleteTrustToken`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הסבר נוסף
trustTokenId	מזהה האסימון	string	מתקבל ב`id` בבקשת `getMFATrustTokens`.

פירוט מענה:

כאשר `responseStatus` הוא `OK` האסימון נמחקה.

---

getMFATrustIps - קבלת כתובות IP לבנות

הפעולה היא - `getMFATrustIps`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

פירוט מענה:

בערך `trustIps` מערך כתובות IP לבנות.

---

setMFATrustIps - שמירת כתובות IP לבנות

הפעולה היא - `setMFATrustIps`

דרישה מקדימה לשימוש בשירות זה: לאחר ביצוע אימות קשיח (`isPassInThisSession: true`).
מצב שבו השירות לא זמין: אין

שימו לב: ניתן להוסיף עד 50 כתובות.
כתובת IP לבנה תעבור MFA עם סיבה `INIT_WHITELIST_IPS` כפי שהוסבר למעלה.
כתובת IP לבנה עדיין תצטרך לבצע אימות קשיח בשביל לקבל `isPassInThisSession: true` לטובת ביצוע פעולות רגישות.
ניתן להוסיף כתובות IPv4 או IPv6.

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג	הסבר נוסף
trustIps	רשימת כתובות IP	string/array	ההפרדה תיהיה בין שורה string כאשר שולחים לשורה. בשליחה מערך כל איבר זה כתובת.

פירוט מענה:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`	
okCount	int	מספר הכתובות שנוספו בהצלחה	`1`	
save	boolean	האם בוצע שינוי בפועל	`true`	אם `false` יהיה הרשימה לא השתנתה.
valid_new_list	array	מערך הכתובות החדש		

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא	הערה
errors	array	מערך שגיאות	`[ "ip: 0.192.66.2222 is not valid" ]`	

אחרי 8 חודשים

SiP_panel בזמן אמת - מערכת SIP מונשטל

לפני 4 חודשים

שימו לב, שירות זה דורש רישיון פעיל (חבילה בתשלום מול שירות הלקוחות, או התנסות). ניתן לבדוק את מצב הרישיון גם ללא רישיון באמצעות `getLicenseInfo`.

הפקודה היא - `SipRealtimeMonitor`

ניתן לקרוא לשירות ב-GET (פרמטרים ב-query string) או ב-POST עם JSON ב-body.

מתי חובה להשתמש ב-POST:

- (מערך) `accounts` כשמועבר פרמטר
- כשמועבר אחד מהפרמטרים: `startDateTime`, `endDateTime`, `afterCallId`

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר	תיאור	סוג
token	טוקן	string
action	הפעולה לביצוע - יבואר	string

פעולות:

getLicenseInfo - קבלת מצב הרישיון

הפעולה היא - `getLicenseInfo`

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
license.allowed	boolean	האם יש גישה לשירות	`true`
license.trial	boolean	האם זהו רישיון ניסיון	`true`
license.trialStart	number	Unix timestamp של תחילת הניסיון	`1779705344`
license.trialEnd	number	Unix timestamp של סיום הניסיון	`1780310144`
license.trialAvailable	boolean	האם ניסיון זמין להפעלה	`false`

דוגמא לתגובה כאשר השירות בניסון פעיל:


```
{
"responseStatus": "OK",
"license": {
"allowed": true,
"trial": true,
"trialStart": 1779705344,
"trialEnd": 1780310144
}
}
```


דוגמא לתגובה - אין רישיון, ניסיון זמין:


```
{
"responseStatus": "OK",
"license": {
"allowed": false,
"reason": "no_license",
"trialAvailable": true
}
}
```

הפעלת ניסיון חינם - startTrial

הפעולה היא - `startTrial`

מפעיל ניסיון חינם של 7 ימים. ניתן לבצע את הפעולה בכל מערכת **פעם אחת בלבד!**.

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
responseStatus	string	סטטוס הפעולה	`OK`
trialStarted	boolean	האם הניסיון הופעל כעת	`true`
alreadyLicensed	boolean	האם כבר היה רישיון פעיל	`true`
license	object	פרטי הרישיון לאחר הפעלה	

{
"responseStatus": "OK",
"trialStarted": true,
"license": {
"allowed": true,
"trial": true,
"trialStart": 1779705344,
"trialEnd": 1780310144
}
}

קבלת שיחות - getCalls

הפעולה היא - `getCalls`

שירות זה דורש רישיון פעיל.

הפרמטרים הנדרשים בנוסף (אופציונליים):

פרמטר	תיאור	סוג	ברירת מחדל
includeEnded	בתגובה לצד (`ended[]`) כלול שיחות שהסתיימו הפעילות	`0` `1` או	`0`
onlyEnded	החזר **רק** שיחות שהסתיימו, ללא שיחות פעילות	`0` `1` או	`0`
endedLimit	מגבלת מספר שיחות שהסתיימו להחזיר (החדשות ביותר לפי זמן ניתוק)	number	`30`
accounts	מערך חשבונות לסינון - רק חשבונות אלו יוחזרו. **מצריך POST**	string[]	ללא סינון

פרמטר	תיאור	סוג	ברירת מחדל
startDateTime	סינון שיחות שהסתיימו - החזר רק שיחות שניתקו **אחרי** תאריך/שעה זה. **מצריך POST**	string / number	ללא סינון
endDateTime	סינון שיחות שהסתיימו - החזר רק שיחות שניתקו **לפני** תאריך/שעה זה. **מצריך POST**	string / number	ללא סינון
afterCallId	החזר רק שיחות שניתקו **אחרי** שיחה זו (לפי זמן ניתוקה). שימושי ל spolling - ראה הרחבה יעיל למטה. **מצריך POST**	string	ללא

פרמטר `startDateTime` / `endDateTime` - פורמטים תקינים:

פורמט	דוגמא
תאריך ושעה (רווח)	`"2026-06-21 08:00:00"`
ISO 8601	`"2026-06-21T08:00:00"`
ISO 8601 עם UTC	`"2026-06-21T08:00:00Z"`
Unix timestamp (שניות)	`1750489200`
Unix timestamp (מילישניות)	`1750489200000`

פרמטר `afterCallId`:

מיועד לשימוש בסקריפטים שמבצעים שליפה כל הזמן, ואז במקום לשלוף בכל פעם את כל הרשימה, מעבירים את ה-`id` של השיחה האחרונה שקיבלתם - והשרת מחזיר **רק שיחות שניתקו אחריה**.

אם ה-`id` כבר פג תוקף (20 דקות) - אין לי דרך לדעת מאיזה שיחה אתם רוצים ותקבלו את כל הרשימה עד `endedLimit`.

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר
responseStatus	string	סטטוס הפעולה
summary	object	סיכום מצטבר מכלל החשבונות שנבחרו

מאפיין	סוג	הסבר
accounts	object	המפתח הוא שם החשבון, הערך הוא נתוני החשבון
license	object	מצורף רק כשהרישיון הוא רישיון התנסות

מבנה summary:

מאפיין	סוג	הסבר
totalActive	number	סה"כ שיחות פעילות כרגע
dialing	number	שיחות במצב חיוג
inCall	number	שיחות בשיחה ממש
totalCalls	number	סה"כ שיחות (סטטיסטיקה שבועית)
totalIncoming	number	סה"כ נכנסות
totalOutgoing	number	סה"כ יוצאות
totalAnswered	number	סה"כ נענו
totalMissed	number	סה"כ לא נענו
totalAnsweredIncoming	number	נענו נכנסות
totalAnsweredOutgoing	number	נענו יוצאות
totalMissedIncoming	number	לא נענו נכנסות
totalMissedOutgoing	number	לא נענו יוצאות
totalTalkTimeSeconds	number	סה"כ זמן שיחה בשניות
totalRecorded	number	סה"כ שיחות שהוקלטו

מבנה כל חשבון ב-accounts:

מאפיין	סוג	הסבר
summary	object	סטטיסטיקות החשבון (אותם שדות כמו summary הכללי)
calls	array	שיחות פעילות כרגע
ended	array	שיחות שהסתיימו (רק אם `includeEnded=1` או `onlyEnded=1`)
extensionClass	string|null	קוד איזור השלוחה של החשבון (נכון לזמן הקריאה). אם אין, `null` או אם החשבון כבר נמחק.
extensionNote	string|null	תיאור השלוחה של החשבון (נכון לזמן הקריאה). אם אין `null`.

`extensionClass` הוא הקוד הגולמי. שם התצוגה (התרגום) נשמר בהגדרות (`SipAccountsSettings`) וצריך להיות מיושם, ככל שתרצו, בצד הלקוח / היישום שלכם.

מבנה שיחה (calls / ended):

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
id	string	מזהה שיחה ייעודי	`"xSP-3f2a1b4c-..."`
account	string	שם חשבון ה-SIP	`"06558877=2"`
callType	string	סוג שיחה	`"IN"` / `"OUT"`
source	string	מספר מקור	`"050000000"`
destination	string	מספר יעד	`"0773133333=2"`
startTime	number	Unix timestamp - תחילת השיחה	`1779710278`
answeredTime	number|null	Unix timestamp - מענה (null אם לא נענה)	`1779710282`
endTime	number|null	Unix timestamp - ניתוק (null אם עדיין פעיל)	`null`

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
status	string	מצב השיחה	`"dialing"` / `"in_call"` / `"ended"`
hasRecord	boolean	האם יש הקלטה	`true`
recordPath	string|null	נתיב ההקלטה	`"ivr2://Trash/SIPRecord/DID-..."`
history	array	רצף אירועי השיחה	

מבנה history event:

מאפיין	סוג	הסבר	דוגמא
event	string	סוג האירוע	`"start"` / `"answer"` / `"transfer"` / `"end"`
time	number	Unix timestamp	`1779710278`
to	string	יעד ההעברה (רק באירוע transfer)	`"05200000"`

דוגמא לתגובה מלאה:

{
"responseStatus": "OK",
"summary": {
"totalActive": 2,
"dialing": 1,
"inCall": 1,
"totalCalls": 4395,
"totalAnswered": 219,
"totalMissed": 4176,
"totalIncoming": 4380,
"totalOutgoing": 15,
"totalAnsweredIncoming": 211,
"totalAnsweredOutgoing": 8,
"totalMissedIncoming": 4169,
"totalMissedOutgoing": 7,
"totalTalkTimeSeconds": 13515,
"totalRecorded": 16
},
"accounts": {
"0888888888=2": {

```
"summary": {
"totalActive": 1,
"dialing": 0,
"inCall": 1,
"totalCalls": 250,
"totalAnswered": 8,
"totalMissed": 242,
"totalAnsweredIncoming": 7,
"totalAnsweredOutgoing": 1,
"totalMissedIncoming": 240,
"totalMissedOutgoing": 2,
"totalTalkTimeSeconds": 480,
"totalRecorded": 1
},
"calls": [
{
"id": "xSP-3f2a1b4c-5d6e-7f8a-9b0c-1d2e3f4a5b6c",
"account": "0888888888=2",
"callType": "IN",
"source": "050000000",
"destination": "0888888888=2",
"startTime": 1779710278,
"answeredTime": 1779710282,
"endTime": null,
"status": "in_call",
"hasRecord": true,
"recordPath": "ivr2://Trash/SIPRecord/DID-xxxx-Phone-xxxx-routing-0888888888=2-Date-
2026-05-25-19-00-00.wav",
"history": [
{ "event": "start", "time": 1779710278 },
{ "event": "answer", "time": 1779710282 },
{ "event": "transfer", "time": 1779710290, "to": "079999999" }
]
}
],
"ended": [
{
"id": "xSP-7a8b9c0d-1e2f-3a4b-5c6d-7e8f9a0b1c2d",
"account": "0888888888=2",
"callType": "IN",
"source": "052111111",
"destination": "0888888888=2",
"startTime": 1779709000,
"answeredTime": null,
"endTime": 1779709045,
"status": "ended",
"hasRecord": false,
"recordPath": null,
"history": [
```

```
{ "event": "start", "time": 1779709000 },
{ "event": "end", "time": 1779709045 }
]
}
]
}
}
}
```

---

getCallsByAccount - קבלת שיחות לחשבון ספציפי

הפעולה היא - `getCallsByAccount`

שירות זה דורש רישיון פעיל.

הפרמטרים:

פרמטר	תיאור	סוג	חובה
account	שם חשבון ה-SIP	string	כן
includeEnded	כלול שיחות שהסתיימו (`ended[]`)	או `0` `1`	לא (ברירת מחדל: `0`)
startDateTime	סינון שיחות שהסתיימו - החזר רק שיחות שניתקו **אחרי** תאריך/שעה זה. **מצריך POST**	string / number	לא
endDateTime	סינון שיחות שהסתיימו - החזר רק שיחות שניתקו **לפני** תאריך/שעה זה. **מצריך POST**	string / number	לא
afterCallId	החזר רק שיחות שניתקו **אחרי** שיחה זו. **מצריך POST**	string	לא

ראה הסבר מפורט על הפרמטרים `startDateTime`, `endDateTime`, `afterCallId` בסעיף `getCalls` למעלה - ההתנהגות זהה.

מענה בעת הצלחה

מאפיין	סוג	הסבר
responseStatus	string	סטטוס הפעולה
account	string	שם החשבון שנשאל

מאפיין	סוג	הסבר
summary	object	סטטיסטיקות החשבון
calls	array	שיחות פעילות
ended	array	שיחות שהסתיימו (רק אם `includeEnded=1`)
extensionClass	string|null	קוד איזור השלוחה של החשבון (נכון לזמן הקריאה). אם אין, `null` או אם החשבון כבר נמחק.
extensionNote	string|null	תיאור השלוחה של החשבון (נכון לזמן הקריאה). אם אין `null`.


```
{
"responseStatus": "OK",
"account": "09948949494=2",
"summary": {
"totalActive": 1,
"dialing": 0,
"inCall": 1,
"totalCalls": 250,
"totalAnswered": 8,
"totalMissed": 242,
"totalAnsweredIncoming": 7,
"totalAnsweredOutgoing": 1,
"totalMissedIncoming": 240,
"totalMissedOutgoing": 2,
"totalTalkTimeSeconds": 480,
"totalRecorded": 1
},
"calls": [],
"ended": []
}
```

שימו לב:

השירות מיועד לקבל מידע **בזמן אמת** על מצב חשבונות ה-SIP במערכת - ועל כן כל הנתונים לא נשמרים לטווח ארוך.
נכון לכתיבת שורות אלה - אלה פחות או יותר הזמנים שנשמרים הנתונים לאחר שהם כבר לא "זמן אמת":

נתון	זמן שמירה
שיחה בחיוג (dialing)	5 דקות - פג תוקף אוטומטית אם לא נענתה

נתון	זמן שמירה
שיחה פעילה (in_call)	עד 2.5 שעות מרגע המענה
שיחה שהסתיימה	20 דקות
סטטיסטיקות	7 ימים

שיחות שמועברות: כל העברה מתועדת כ-event מסוג `transfer` ב-`history` עם שדה `to` המכיל את מספר היעד, אבל לא יוצרת שיחה חדשה או מזהה שיחה ייחודי.

מזהי שיחה - `id`: המזהה נוצר בעת תחילת השיחה ונשמר, כולל אחרי ניתוק, עד פקיעת התוקף של 20 דקות. קיימים שני סוגים:

- `xSP-{uuid}` - מזהה שנוצר על ידי השרת
- `xCP-{uuid}` - מזהה שסופק על ידי הלקוח בכותרת `X-YemotSiPanel-NewCallID` של השיחת INVITE ב SIP.