

מפת ניווט - וירטואל מייל

079-580-9090

גרסה 6.4 – 2026-05-28

יש תת-תפריט | # = סולמית | * = כוכבית

תפריט ראשי	
1	דואר נכנס שמיעת הודעות שהתקבלו
2	דואר יוצא שמיעת הודעות שנשלחו
3	כתיבת מייל חדש עריכת הודעה ושליחה
4	פנקס כתובות ניהול אנשי קשר
5	ענן קבצים ניהול קבצים שמורים ומועדפים
6	תכנית ממליצים הפנה לקוחות חדשים וקבל הטבות
7	ניהול מנוי מסלולים, תשלום, שירות הודעות טקסט
8	מידע והסברים הדרכה ומידע על המערכת
9	הגדרות הגדרות אישיות למערכת
#	תמיכה פנייה לתמיכה טכנית, מספר ישיר לתמיכה 0765-98-99-88
*	חזרה למקום האחרון המשך האזנה ממקום שעצרת בחיוג האחרון למערכת
0	יישומי אייקול מעבר לשירותי אייקול אחרים

תפריט הודעה (שלוחה 1 – דואר בכנס / שלוחה 2 – דואר יוצא)

השמעה מההתחלה / דילוג לגוף ההודעה <i>* בהקשה במהלך שמיעת השולח/נושא – מדלג לגוף ההודעה. ** בהקשה בתוך שמיעת הגוף – חזרה לתחילת ההודעה</i>	1
הודעה הבאה מעבר להודעה החדשה יותר	2
הודעה קודמת מעבר להודעה ישנה יותר	3
מחיקת ההודעה	4
מחיקה רק מהטלפון	1
מחיקה גם מהגימייל במחשב	2
מענה שליחת תשובה לשולח <i>בהודעה עם נמענים נוספים/קבוצה:</i>	5
תשובה רק לשולח	1
תשובה לכולם	2
שמיעת כתובות הנמענים [לא בקבוצה]	3
תשובה לכולם ומעבר ישיר לכתיבת ההודעה	#
העברה העברת ההודעה לכתובת אחרת	6
העברה עם פרטי השולח	1
העברה בלי פרטי השולח	2
הגדרת השמעת תפריט בין הודעות/ שרשור ניווט בין הודעות באותו שרשור <i>אם אין שירשור: החלפה בין השמעת תפריט אחרי כל הודעה/השתקת כשיש שירשור:</i>	7
חזרה על ההודעה הנוכחית בשרשור	1
הודעה הבאה בשרשור (חדשה יותר)	2
הודעה קודמת בשרשור (ישנה יותר)	3
שמיעה בשפה משנית	0
חזרה לתפריט ההודעה	*
קבצים מצורפים שמיעה וניהול קבצים מצורפים	8
חזרה על שמיעת פרטי הקובץ שם הקובץ וסוג הקובץ	1
קובץ קודם	2
קובץ הבא	3
שמירת הקובץ בענן הקבצים <i>לאחר שמירת הקובץ – אפשרות לעריכת שם הקובץ</i>	4
בקובצי PDF או Word הקשת מס' עמוד	5
שמיעת תוכן כל הקובץ (הקראה רגילה) <i>בהקשה על # במהלך שמיעת תוכן הקובץ תפריט ניווט: מהירות, דילוג פסקאות</i>	#
שמיעת תוכן רק של עמוד זה <i>הקשת מספר העמוד ולאחר מכן סולמית</i>	מספר
שמיעת תוכן של טווח עמודים (הקראה רגילה) <i>הקשת העמוד הראשון, כוכבית, העמוד האחרון, וסולמית. המערכת תגיד "נבחרו עמודים X עד Y" ותשמיע</i>	מספר*מספר
שמיעת ניתוח חכם של עמוד מסוים <i>הקשת מספר העמוד, כוכבית, וסולמית</i>	מספר*
שמיעת ניתוח חכם של טווח עמודים שנבחרו <i>הקשת העמוד הראשון, כוכבית, העמוד האחרון, וסולמית. המערכת תגיד "נבחרו עמודים X עד Y" ותנתח</i>	מספר*מספר*

<ul style="list-style-type: none"> שמיעת ניתוח חכם של כל הקובץ יחד <p>הקשת 0, כוכבית, וסולמית. קובץ מעל 8 עמודים ינותח בטווח של 8 עמודים</p>	#*0
<ul style="list-style-type: none"> שמיעת ניתוח חכם של כל הקובץ עמוד אחרי עמוד <p>הקשת 00, כוכבית, וסולמית. קובץ מעל 8 עמודים ינותח בטווח של 8 עמודים</p>	#*00
<p>בקבצי שמע MP3</p> <p>אפשר גם להקיש 85 ברצף מהיר בזמן שמיעת הודעה כדי לעבור ישר לקובץ שמע מצורף. תפריט ניווט בקובצי שמע:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> דילוג 30 שניות אחורה 	1
<ul style="list-style-type: none"> דילוג 30 שניות קדימה 	3
<ul style="list-style-type: none"> דילוג 5 דקות אחורה 	4
<ul style="list-style-type: none"> השהייה, ושוב 5 להמשך 	5
<ul style="list-style-type: none"> דילוג 5 דקות קדימה 	6
<ul style="list-style-type: none"> האטת המהירות 	7
<ul style="list-style-type: none"> האצת מהירות 	9
<p>שליחת הקובץ במייל</p> <p>בקבצי PDF מושמע מספר העמודים לפני הבחירה</p>	6
<ul style="list-style-type: none"> שליחת כל הקובץ 	#
<ul style="list-style-type: none"> שליחת עמוד בודד 	#מספר
<ul style="list-style-type: none"> שליחת טווח עמודים 	#מספר*מספר
<ul style="list-style-type: none"> שמיעת הקובץ מתורגם 	7
<p>תפריט תמלול לקובץ שמע</p>	#
<ul style="list-style-type: none"> תמלול מילה במילה 	1
<ul style="list-style-type: none"> תמלול בפורמט דו שיח 	2
<ul style="list-style-type: none"> סיכום מתמצת 	3
<ul style="list-style-type: none"> תמלול ערוך ומנוסח 	4
<ul style="list-style-type: none"> שמיעת הקובץ בשפה המשנית <p>[להגדרת שפה משנית, יש להיכנס לשלוחה 9731 מהתפריט הראשי]</p>	0
<p>פעולות נוספות</p>	9
<ul style="list-style-type: none"> תאריך ושעת קבלת/שליחת ההודעה 	1
<ul style="list-style-type: none"> שמירת איש קשר בפנקס הכתובות 	2
<ul style="list-style-type: none"> תרגום ההודעה 	3
<p>תפריט איות</p>	4
<ul style="list-style-type: none"> איות שם השולח (בדואר נכנס) / נמען (בדואר יוצא) 	1
<ul style="list-style-type: none"> איות כתובת השולח (בדואר נכנס) / נמען (בדואר יוצא) 	2
<ul style="list-style-type: none"> איות הנושא 	3
<ul style="list-style-type: none"> איות גוף ההודעה <p>בחירת שורה לאיות ואז #</p>	4
<ul style="list-style-type: none"> - איות כל המייל 	#
<p>רשימה שחורה / לבנה</p>	5
<ul style="list-style-type: none"> הכנסה לרשימה השחורה חסימת הכתובת משמיעת הודעות / ביטול חסימה 	1
<ul style="list-style-type: none"> הכנסה לרשימה השחורה חסימה רק מקבלת התראות / ביטול חסימה 	2
<ul style="list-style-type: none"> ברשימות תפוצה יציאה מרשימת התפוצה 	3
<ul style="list-style-type: none"> מחיקת כל ההודעות שנשלחו מכתובת זו 	4
<ul style="list-style-type: none"> הכנסת הכתובת לרשימה לבנה/הוצאת הכתובת 	6

<p>▼ שמירה במועדפים</p> <p>את ההודעות שנשמרו במועדפים ניתן לשמוע בשלוחה 0<5 מהתפריט הראשי</p>	6
<p>↳ שמירה כסימון כוכב בגימיל</p>	1
<p>↳ שמירה בפנקס המערכת</p>	2
<p>↳ שמירה בשני המקומות</p>	3
<p>קבלת המייל בהודעת טקסט</p> <p>זמין רק למנויים עם שירות הודעות טקסט</p>	7
<p>הצעות ניסוח תשובה (בדואר נכנס) / מצב שליחה (בדואר יוצא)</p>	9
<p>▼ חילוץ קישורים, מספרים וכתובות מתוך ההודעה</p>	0
<p>↳ שמיעה חוזרת</p>	1
<p>↳ תוצאה קודמת, אם יש כמה תוצאות</p>	2
<p>↳ תוצאה הבאה, אם יש כמה תוצאות</p>	3
<p>↳ שליחת המספר, הכתובת או הקישור במייל</p>	4
<p>↳ בכתובת מייל – שליחת מייל לכתובת זו</p>	5
<p>↳ בקישור – שמיעת תחילת הכתובת</p>	6
<p>↳ במספר – צינתוק עם המספר; בכתובת – שמירה בפנקס; בקישור פעיל – לחיצה מאובטחת</p>	7
<p>↳ חזרה לבחירת סוג החילוץ</p>	*
<p>הוצאת ההודעה מספאם/אשפה</p>	#
<p>▼ ניווט בפסקאות</p> <p>הקשה כפולה 00 בזמן שמיעת הודעה מפעילה מצב ניווט חופשי: 1,3,4,5,6,7,8,9 משמשים לניווט ישיר; * מבטל את המצב</p>	0
<p>פסקה קודמת</p>	1
<p>השהיה לחץ מקש כלשהו להמשך</p>	2/5
<p>פסקה הבאה</p>	3
<p>3 פסקאות אחורה</p>	4
<p>3 פסקאות קדימה</p>	6
<p>האט קריאה</p>	7
<p>האץ קריאה</p>	9
<p>שמיעת ההודעה, בשפה המשנית</p> <p>[להגדרת שפה משנית, יש להיכנס לשלוחה 9<7<1<3 מהתפריט הראשי]</p>	0
<p>שמיעת תפריט הניווט</p>	#
<p>חזרה למייל</p>	*
<p>▼ כלים ודילוגים</p> <p>פריסת מקשי טלפון: שמאל=אחורה, ימין=קדימה</p>	#
<p>דלג יום אחורה</p> <p>כל לחיצה נוספת מוסיפה יום</p>	1
<p>דלג 10 הודעות אחורה</p>	2
<p>דלג יום קדימה</p> <p>כל לחיצה נוספת מוסיפה יום</p>	3
<p>דלג שבוע אחורה</p> <p>כל לחיצה נוספת מוסיפה שבוע</p>	4
<p>חזרה למיקום בו עצרת בחיג האחרון בתיקיה הנוכחית (יוצא/נכנס)</p>	5
<p>דלג שבוע קדימה</p> <p>כל לחיצה נוספת מוסיפה שבוע</p>	6

דלג חודש אחורה כל לחיצה נוספת מוסיפה חודש	7
דלג חודש קדימה כל לחיצה נוספת מוסיפה חודש	9
שינוי סדר ההשמעה חדש לישן / ישן לחדש	0
חיפוש הודעות	#
חיפוש הודעות משולח/במען בהודעה זו	#
חיפוש לפי שם שולח/במען	1
לפי כתובת	2
לפי נושא	3
לפי גוף ההודעה תוצאות חיפוש:	4
לפי קבצים מצורפים	7
- כל ההודעות עם קבצים מצורפים	#
- לפי סוג הקובץ PDF, תמונות, מסמכים, שמע, וידאו או קבצים דחוסים	0
- לפי שם הקובץ	טקסט
שמיעת ההודעות של תוצאות החיפוש	#
ביצוע פעולות על תוצאות החיפוש מחיקת הודעות, חסימת הודעות/התראות, מסנן קבוע, קבלת דוח היסטוריה במייל או בפקס	7

שלוחה 3 – עריכת מייל חדש

אמירת הכתובת בדיבור – # לתחילת הדיבור ו # לסיים	#<1
חיפוש באנשי קשר לפי שם	#<3
חיפוש באנשי קשר לפי כתובת	#<4
הקלטת תזכורת עצמית (מעבר ישיר ושליחה למייל שלך)	#
שמיעת הסבר או הקשת חיוג ישיר ואז * שלב 2 – כתיבת הנושא ▼	#<0
סיום כתיבת הנושא	#
כתיבת הנושא בשפה אחרת שלב 3 – הקלדת תוכן ההודעה ▼	#<0
התחלת הקלדה/הקלטה (מוגבל ל 45 שניות) ו-# לסיים	#
הוספת נקודה	1
הוספת פסיק	2
מעבר שורה	3
סמלים 1 סולמות, 2 כוכבית, 3 פלוס, 4 שקל, 5 דולר	4
סימנים { / : @ _ () , " ! ? }	5
אמוג'ים	6
כלי טקסט ועיצוב ▼	7
שמיעת ההוספה האחרונה	0
הדגשה	1
הגדלת טקסט	2
צבע אדום	3
קו תחתון	4
כתב גטוי	5
שמיעת כל ההודעה	8
מעבר לתפריט שליחת ההודעה	9
מעבר בין שפות הקלדה עברית/אנגלית/יידיש/מצב ספרות שלב 4 – תפריט אישור ושליחה ▼	0
שליחת ההודעה	#
שינוי נמען ▼	1
שמיעת הנמענים	1
עריכת הנמענים	2
מחיקת הנמענים והזנה מחדש	#
חזרה לתפריט הקודם ללא שינוי	*
תיקון הנושא ▼	2
שמיעת הנושא	1
עריכת הנושא	2

מחיקת הנושא והקלטה מחדש	#
חזרה לתפריט הקודם ללא שינוי	*
תיקון ההודעה	3
שמיעת ההודעה	1
עריכת ההודעה	2
מחיקת כל ההודעה	#
חזרה לתפריט הקודם ללא שינוי	*
צירוף הקלטה קולית (מוגבל ל 60 דקות)	4
התחלת ההקלטה, ושוב # לסיום <i>לאחר סיום ההקלטה:</i>	#
אישור ההקלטה	#
שמיעת ההקלטה	1
הקלטה חוזרת	2
הקלטת המשך	3
ביטול ההקלטה וחזרה	*
צירוף קבצים להודעה	5
צירוף קובץ מדואר נכנס	1
צירוף קובץ מדואר יוצא	2
צירוף קובץ מעגן הקבצים	5
חיפוש קובץ לפי מספר בעגן	6
חיפוש לפי מזהה מהדוח	7
שמיעת וניהול קבצים מצורפים קיימים	9
בחירת תבנית מתוך תבניות מהירות	6
הגדרת ושינוי זיהוי אישי	7
תפריט עריכת ותיקון ההודעה	8
תיקון שגיאות	1
תרגום ההודעה	3
תיקון שגיאות קטנות (מילים בודדות)	4
שמיעת כל ההודעה	9
עריכת משפט מסוים	5
↳ הקלטת כל המשפט מחדש	1
↳ החלפת מילה מסוימת	2
↳ מחיקת המשפט	3
↳ מחיקת מילה מסוימת	4
שמיעת כל ההודעה	9
האזנה לכל ההודעה ברצף	0
איות כתובת הנמען	1
איות הנושא	2
איות גוף ההודעה	3

שמיעת וניהול קבצים מצורפים קיימים	4
שמירה כטיוטה או תזמון שליחה	0
שמירה כטיוטה	#
שליחה מתוזמנת חד פעמית	1
שליחה מתוזמנת קבועה	2
חזרה לתפריט הקודם	*
חזרה לתפריט הראשי	*

שלוחה 4 – פנקס כתובות

יצירת איש קשר חדש	1
<i>הכנסת כתובת – הקלטת שם – בחירת מספר ישיר או # לדילוג</i>	
חיפוש באנשי קשר בעברית	2
חיפוש באנשי קשר באנגלית	3
שמיעת רשימת אנשי הקשר	4
שמיעה חוזרת	1
איש קשר הבא	2
איש קשר קודם	3
שמיעת הכתובת	4
שליחת מייל לאיש קשר זה	5
הגדרת מספר ישיר	6
עריכת שם האיש קשר	7
שליחת הכתובת של איש קשר זה למייל אחר	9
סריקת תיבת דואר נכנס וייבוא כתובות	5
מחיקת כל פנקס הכתובות	6
הגדרת שמירת איש קשר	7
הגדרת שמירה אוטומטית של איש קשר	8
ניהול קבוצות נמענים	#
יצירת קבוצה חדשה	1
שמיעת הקבוצות הקיימות	2
שמיעה חוזרת של הקבוצה	1
קבוצה קודמת	2
קבוצה הבאה	3
שמיעת הנמענים בקבוצה	4
הוספת נמען לקבוצה	5
הסרת נמען מהקבוצה	6
חזרה לתפריט קבוצות	*
חזרה לפנקס כתובות	*
ניהול רשימה שחורה ולבנה ומסננים	9
שמיעת הכתובות ברשימה השחורה	1
שמיעת הכתובות ברשימה הלבנה	2
חיפוש כתובת ברשימות	3
הוספת כתובת לרשימה	4
ניהול מסננים	5
החלפת מצבי הרשימות	6
עיון בהודעות שנחסמו	7
הפעלה/ביטול של הרשימה השחורה הגלובלית סינון וחסומה אוטומטית של רשימת הספאם הכללית במערכת	9

מחיקת כל הרשימות	#
חזרה לתפריט הקודם	*
קבלת פנקס הרשימות למייל	0
חזרה לתפריט הראשי	*

שלוחה 5 – ענן קבצים

1	עיון בתיקיות וקבצים
1	שמיעת הקובץ/פתיחת תיקיה
2	קובץ/תיקיה הבא
3	קובץ/תיקיה קודם
4	מחיקת הקובץ/ שינוי שם
6	שליחת הקובץ במייל
7	שמיעת הקובץ מתורגם
9	שמיעת גדול הקובץ ותאריך שמירה
0	יצירת תיקיה חדשה
2	חיפוש קובץ
1	חיפוש לפי שם
2	חיפוש לפי סוג
3	חיפוש לפי גודל
4	חיפוש לפי תאריך
5	מילון אישי ולוח הזיכרון ניהול המילון האישי ולוח הזיכרון
1	מילון אישי
2	לוח הזיכרון
1	שמיעת הזיכרונות
2	הוספת זיכרון חדש
3	מחיקת זיכרון
4	עריכת זיכרון
6	תיבות מיוחדות
1	הודעות שנמחקו מהטלפון
2	אשפה
3	ספאם
9	ניהול שליחות מתוזמנות שליחת הודעות בתאריך ושעה עתידיים
#	טיוטות מייל
טיוטות שנשמרות דרך הטלפון נשמרות גם בתיקיית הטיוטות בגימיל. ביציאה מעריכת טיוטה בכוכבית חוזרים לתפריט הטיוטות	
1	חיפוש לפי מספר טיוטה
2	דפדוף בין טיוטות
0	מועדפים האזנה להודעות שנשמרו
*	חזרה לתפריט הראשי

שלוחה 6 – תכנית ממליצים

1	הסבר על תכנית הממליצים שמיעת הסבר מפורט על אופן הפעולה וההטבות של תכנית הממליצים
2	רישום כממליץ קביעת קוד ממליץ אישי להעברה לחברים לצורך קבלת זיכויים
3	מצב המומלצים שלך שמיעת סיכום של כמות המומלצים שלך לפי סטטוס ▼
1	להאזנה לפרטי כל מומלץ בנפרד מעבר על רשימת המומלצים ושמיעת המספר, הסטטוס והזיכוי שקיבלת עבור כל אחד ▼
1	שמיעה חוזרת ↪
2	מומלץ קודם ↪
3	מומלץ הבא ↪
*	חזרה לתפריט הקודם ↪
*	חזרה לתפריט הקודם
4	בדיקת יתרת הזיכוי השמעת היתרה הכספית שנצברה לזכותך במערכת מתוך תכנית הממליצים
5	שמיעת מספר ההזמנות ששלחת החודש השמעת כמות ההזמנות שבוצעו על ידך במהלך החודש הקלנדרי הנוכחי
6	הזמנת חברים שליחת הזמנה לחיבור חבר למערכת על ידי הזנת מספר הטלפון שלו
7	שליחת טקסט הזמנה בחירת עברית, אנגלית או יידיש; קבלת הודעת טקסט לנייד עם הצעת הזמנה מנוסחת לחברים בשילוב קוד הממליץ שלכם, מפת ניווט וחוברת הדרכה
*	חזרה לתפריט הראשי

בחירת / שינוי מסלול	1
מסלול מוזל קבלה בלבד בלי קבצים מצורפים	1
מסלול בסיסי קבלה בלבד עם קבצים	2
מסלול מורחב שליחה וקבלה	3
סגירת המנוי / ניתוק	0
פירוט החיובים וההוצאות	3
עלות החודש הנוכחי	1
שמיעת חיובים קודמים	2
(תפריט) הדפסת קבלות קודמות	3
עדכון אמצעי תשלום	4
מחיקת אשראי	1
החלפת אשראי	2
שינוי תוקף	3
הפקדת סכום כסף מראש במקום הגביה החודשית	5
אישור גבייה אוטומטית מהכרטיס לאחר שהיתרה נגמרת	#
סירוב לגבייה אוטומטית נוספת	*
מחיקת כרטיס האשראי מהמערכת	1
רובוט משוכלל בתוספת של 5 ש"ח נוספים לחודש	6
הגדרות סמס	9
הזמנת מספר לסמסים	1
ניהול המספרים שלך (ביטול ופרטים)	2
שמיעת סמסים שהתקבלו	3
שמיעת סמסים שנשלחו	4
חזרה לתפריט הראשי	*

שלוחה 8 – מידע והסברים

הסבר כללי על המערכת	1
הסבר חיבור חשבון גוגל	2
האזנה להוראות החיבור	1
קבלת ההוראות במייל	2
קבלת מספר SMS זמני לקוד אימות	3
שמיעת קוד האימות שהתקבל ב-SMS	4
האזנה להוראות ניתוק ג'ימייל	5
מדריך פתיחת ג'ימייל עם טלפון כשר	6
קבלת מפת ניווט וחברות הסבר לפקס/מייל	6
קבלת מפת הניווט (פקס/מייל)	1
קבלת חוברת הסבר (פקס/מייל)	2
קבלת חוברת פיתקא (פקס/מייל)	3
האזנה למדריך השלוחות	4
מידע על מספרים וירטואליים	8
האזנה להמלצות מלקוחות מרוצים	0
חזרה לתפריט הראשי	*

אשף הגדרות מודרך	0
▼ הגדרות דואר נכנס	1
ניהול מקורות מייל הצגת רשימת מקורות המייל המחוברים (תיבה וירטואלית, חשבונות גימייל), הפעלה/כיבוי של מקור, שינוי השם המוצג או מחיקת מקור	1
הגדרת כניסה ישירה לתיבה קביעת מקור ברירת המחדל שאליו תיכנסו ישירות בעת פתיחת תיבת הדואר הנכנס	2
▼ מצב קריאת ההודעות והגדרת קטגוריות	3
שמיעת כל ההודעות מכל הקטגוריות	1
הצגת תפריט קטגוריות לפני שמיעת ההודעות	2
שמיעת ההודעות רק מקטגוריית הראשי שבגימייל בלבד	3
הגדרה אישית של קטגוריות להשמעה	4
האם להשמיע מיילים גם מהארכיון	5
סימון הודעות כנקראו בגימייל הגדרה האם הודעות ששמעתם בטלפון יסומנו אוטומטית כנקראו גם בחשבון הגימייל שלכם	4
▼ סדר שמיעת הודעות בדואר נכנס	5
סדר רגיל לפי תאריך	1
תפריט בחירה להודעות שלא נשמעו בטלפון או לא נקראו בגימייל	2
הודעות שטרם הושמעו בטלפון תחילה	3
הודעות שמוסמנות כלא נקראו בגימייל תחילה	4
סימון כל ההודעות כנקראו בטלפון או בגימייל	6
▼ הכרזות בגוף ההודעה	7
הכרזה קולית על תמונות בגוף ההודעה והשמעתן בלחיצה על 8	1
הכרזה על קישורים שניתן ללחוץ עליהם בגוף ההודעה	2
הגדרות שליחת והעברת מייל זיהוי אישי, אופן הקלדת נושא המייל, בדיקת שגיאות, שליחה לעותק נוסף, אישור והעברה עם פרטי שולח, גופן האותיות ומצב מומחה	2
▼ הגדרת ושינוי זיהוי אישי	1
אופן הקלדת נושא המייל	2
בדיקת שגיאות ואיות	3
שליחה לעותק נוסף	4
הגדרת כתיבת מכתב רציף	5
אישור והעברה	6
העברה עם פרטי שולח	7
מצב מומחה בשליחת הודעה	9
▼ הגדרות תמלול בהקלטת הודעה	0
הגדרת תמלול ברירת המחדל (רגיל / מתקדם)	1
הגדרת מעבר לתמלול השני במקש אפס (פעיל / כבוי)	2
▼ התראות	3
תפריט הגדרת מצב התראות/שעות קבלת התראות	1
הפעלת/ביטול קבלת צינתוק בסוף הזמן השקט	3
ניהול שיחות מתוזמנות	4

הגדרת מצב רשימה שחורה/לבנה	5
קבלת התראה על הודעות שמגיעות לקטגוריות	6
הגדרת אורך צינתוק	7
הגדרות השמיעה בכניסה למערכת	4
ניתוב ישיר לדואר נכנס בכניסה למערכת מעבר ישיר לשמיעת דואר נכנס ללא צורך בהקשת 1 (כשיש הודעות חדשות בלבד)	1
הגדרת מקשי הניווט קביעת יחידות הדילוג של מקשי הניווט 1, 3, 4, 6 בגוף ההודעה, בקבצים מצורפים רגילים, ובקבצי שמע	2
ספירת קריאה באתר כנשמע בטלפון כשהגדרה זו פעילה, הודעות שנקראו באתר לא יוכרזו כחדשות בכניסה לטלפון	4
הודעת כניסה מפורטת הפעלת/ביטול הכרזה קולית מפורטת על כמות ההודעות ושמות התיבות בכניסה למערכת	5
תקציר הודעות בכניסה שמיעת תקציר קולי מהיר של 3 ההודעות האחרונות מיד עם כניסתכם למערכת	6
להגדרת ספירת הודעות חדשות רק לאלו שלא נקראו בגימיל כשהגדרה זו פעילה, הודעות שנקראו בגימיל לא יוכרזו כחדשות בכניסה לטלפון	7
הגדרת ושינוי סיסמה בכניסה למערכת	5
חתימת מייל	6
בתחתית כל מייל שנשלח מהמערכת יופיע "נשלח באמצעות מערכת וירטואל-מייל"	
שפה וקול	7
הגדרת שפת הקלדה	1
הגדרת שפה משנית לתרגום הודעות וקבצים	3
צלילי המערכת	4
מצב מומחה	5
בחירת רובוט הקראה	6
הגדרות פקס	8
הגדרות ברירת מחדל של שליחת פקסים עיצוב, איכות, כותרת	1
שליחה חוזרת של פקסים שנכשלו כולל אפשרות לשלוח למספר פקס אחר	3
רישום מספר פקס לשירות פקס למייל	4
שמיעת המספרים הרשומים	5
חיוב חודשי ודוח שליחות פקסים תפריט סיכום ודוחות פקסים	9
שמיעת סך כל הפקסים שנשלחו החודש	1
קבלת דוח פקסים בחירת חודש מתוך ששת החודשים האחרונים וקבלת דוח למייל, לפקס, או לשניהם	2
מעקב / גישה מרחוק	9
הוספת מספר מורשה	1
הסרת מספר	2
שמיעת רשימה	3
הגדרת כניסה בהקשת 4 ספרות אשראי ותוקף	4
הכנסת מס' טלפון לחיבור ללא צורך בהקשת סיסמה	5
התחברות לחשבון אחר	7
הגדרות נוספות	#
תפריט חסימות שירותים	1
חסימת תשובות אוטומטיות	1
חסימת תיאור תמונות	2

3	↪ חסימת חיפוש חופשי
4	↪ אופן תמלול פקס הגדרת סגנון קבלת תמלול פקס: בהודעה נפרדת, באותה הודעה, חסום, או חסום לצמיתות
5	↪ חסימת ניסוח מקצועי
6	↪ בדיקת שגיאות לפני שליחה
#	↪ חסימת כל השירותים בבת אחת
2	↕ הגדרת קיצור הסמיילי
1	↪ בחירת הסמיילי המועדף
2	↪ בחירת הפעולה לאחר הוספת הסמיילי
3	↪ ביטול קיצור הסמיילי
4	↪ בחירת כמות הסמיילים
4	↕ ניהול תשובות מוכנות
1-5	↪ תבניות מוכנות 1 עד 5
6-9	↪ תבניות מוכנות 6 עד 9
#	↪ שמיעת כל התבניות
0	↪ מחיקת תבנית
5	קבלת דוח היסטוריית מיילים אפשר לקבל דוח לפי תיבה, לפי שולח, וגם מתוך תוצאות חיפוש
6	↕ התאמת מקשים אישית בהקלדה
0-9	↪ הגדרת מקש
#	↪ איפוס כל ההתאמות לברירת המחדל

מעבר למענה אנושי (נציג) <i>שעות המענה האנושי: ימים א'-ה' 19:30-22:30</i>	1
▼ השארת הודעה לתמיכה	2
▼ השארת הודעה קולית לנציג	1
↳ הקלטת הודעה	#
▼ הגדרות קבלת תשובות והכרזות	9
– הפעלה/ביטול של קבלת התשובה במייל	1
– הפעלה/ביטול של הכרזה בכניסה למערכת כשיש הודעה חדשה	2
דיווח על תקלה טכנית	2
הצעת שיפור או רעיון חדש	3
שמיעת הודעות שהושארו עבורך על ידי צוות התמיכה	3
תשובות לשאלות נפוצות שאלות ותשובות נפוצות בנושא השימוש במערכת	4
▼ טיפים ועצות שימוש	8
שמיעת הטיפים מהחדש לישן	1
קבלת רשימת הטיפים במייל	2
קבלת רשימת הטיפים בפקס	3
הפעלה או כיבוי של השמעת טיפ בכניסה למערכת	4
▼ חדשות ועדכוני מערכת	9
שמיעה חוזרת	1
העדכון הקודם	2
העדכון הבא	3
הגדרת השמעת עדכונים בכניסה למערכת <i>שבועי / מידי / כבוי</i>	5
מהירות איטית	7
מהירות מהירה	9
דילוג	#
חזרה לתפריט הראשי	*