

**עבור: ציוד אגירת אנרגיה ביתי (Residential)**

שם היבואן: אורשר אנרגיה בע"מ

ח.פ. / ע.מ: 517155545

כתובת: היוזמה 18 אשדוד

טלפון: 08-8516000 שלוחה 3

דוא"ל: [office@orshareenergy.co.il](mailto:office@orshareenergy.co.il)

**פרטי הלקוח וההתקנה**

שם הלקוח / החברה: \_\_\_\_\_

כתובת אתר ההתקנה: \_\_\_\_\_

שם המפיץ: \_\_\_\_\_

מספר רישיון / ח.פ. מפיץ: \_\_\_\_\_

תאריך התקנה והפעלה: \_\_\_\_\_

**פרטי הציוד**

**סוג המערכת: מערכת אגירה ביתית (Residential)**

דגם: **UX-5.1-LBP / UL-16.0-LPB** (נא לבחור את המוצר)

מספר סידורי: \_\_\_\_\_

קיבולת נומינלית (kWh): \_\_\_\_\_

מתח עבודה נומינלי: \_\_\_\_\_

**תקופת האחריות**

האחריות ניתנת על ידי היבואן לתקופה של:

• 10 שנים או 8,000 מחזורי טעינה/פריקה (המוקדם מביניהם) למגירת אגירה 16 kwh

• 10 שנים או 6,000 מחזורי טעינה/פריקה (המוקדם מביניהם) למגירת אגירה 5 kwh

וזאת בכפוף לאחריות היצרן ולתנאי תעודה זו.

**אורשר אנרגיה בע"מ**

היוזמה 18 א.ת. אשדוד טל: 08-8516000, פקס: 08-8516009

[www.orshareenergy.co.il](http://www.orshareenergy.co.il) מייל: [office@orshareenergy.co.il](mailto:office@orshareenergy.co.il)

### תנאי האחריות

1. האחריות הינה עבור "מוצר תקין תמורת מוצר תקול" בלבד.
2. האחריות חלה על פגמי ייצור ו/או חומרים בצידוד האגירה.
3. האחריות אינה כוללת עבודות פירוק, התקנה, מנף, בדיקות או כל עלות נלווית – אלא אם צוין אחרת בכתב.
4. תמיכה ו/או אבחון מרחוק מותנה בחיבור אינטרנט תקין ורציף, ניתן להסתמך על צילומי וידאו שישלחו במידה ואין חיבור אינטרנט פעיל במקום.
5. בכל מקרה של אי התאמה בין הוראות היבואן להוראות היצרן, הוראות היצרן גוברות.

### הליך טיפול בתקלה

6. באחריות המתקין ו/או המפיץ לבצע אבחון ראשוני של התקלה, לרבות בדיקות מערכת, לוגים ונתוני BMS.
7. ככל ואבחון כי התקלה נובעת ממוצר תקול – יועבר דו"ח אבחון ליבואן.
8. לאחר קבלת אישור היבואן, יסופק מוצר תקין בהתאם למדיניות האחריות של היבואן.
9. תקופת האחריות של המוצר החלופי תהיה תחת תקופת האחריות הכוללת של המוצר.
10. במקרה שהופעלה אחריות היבואן בגין מוצר תקול, היבואן יהיה אחראי על המשלוח ללקוח, על המפיץ לפרק את המוצר התקול וליתן בידי הנהג את המוצר כנגד התקין.
11. ככל ויש בידי היבואן מלאי זמין ישלח ללקוח/מפיץ תוך 7 ימי עבודה וזאת בתנאי שאין מניעה שלא קשורה ביבואן לספק

### מקרים בהם האחריות לא תחול ו/או תפוג מיידית

12. הובלה / התקנת הצידוד בצורה הנוגדת את הנחיות היצרן
13. טיפול בצידוד שלא ע"פ הנחיות היצרן
14. שינוי במפרט המוצר שלא ע"פ הנחיות היצרן
15. שימוש במוצר שלא עפ הנחיות היצרן
16. תקלה ו/או נזק שנגרמו על ידי צידוד אחר הסמוך למוצר
17. בגין אירוע ביטוחי הגרם נזק למוצר שלא קשור למוצר ובאחריותו.

#### תמיכה ישראל: אורשר אנרגיה בע"מ

מייל: [service@orshareenergy.co.il](mailto:service@orshareenergy.co.il)

מוקד שרות טלפוני: 08-8516000 שלוחה 3

#### תמיכה טכנית חו"ל: ABSEN ENERGY

אתר: [https://www.absenenergy.com/en/Global\\_Customer\\_Service](https://www.absenenergy.com/en/Global_Customer_Service)

מייל: [service-energy@absen.com](mailto:service-energy@absen.com)

וואטס אפ: [00861392341342](https://wa.me/00861392341342) מוקד שרות טלפוני: [+86-4008036037](https://wa.me/864008036037)

#### אורשר אנרגיה בע"מ

היוזמה 18 א.ת. אשדוד טל: 08-8516000, פקס: 08-8516009

[www.orshareenergy.co.il](http://www.orshareenergy.co.il) מייל: [office@orshareenergy.co.il](mailto:office@orshareenergy.co.il)