

**זה הם "פורומים" ממשתמשים שהועתקו מ"ימות המשיח" יש לשים לב מה
סתם המשתמשים אמרו (בתור בדיחה או חידוד) לבין מה באמת פיתוח
מערכת IVR יש לשים לב שה"פורומים" נכתבו במסמך ברצף אחד אחרי
השני ויש לשים לב מה קשור לאיזה פיתוח!!!!**

בסייעתא דשמיא נבנה (בעזרת AI) שיטס מסודר להורדת דוחות מהמערכת
הגיליון נועד להפיק וליצור קישורים ישירים להורדת דוחות ממערכת ימות המשיח בפורמטים
שונים (HTML / CSV), לפי סוג הדוח, שנה וחודש.

שלב 1: יצירת עותק אישי
יש ליצור עותק אישי של הגיליון לפני השימוש:
[לחץ כאן ליצירת עותק](#)
להוריד כוכביות

שלב 2: הזנת נתונים
בעמוד הראשי הזן את הפרטים הבאים:
מספר מערכת – לדוגמה: 0773137770
סיסמת מערכת – כפי שמוגדרת במערכת ימות המשיח
שנה ו־חודש – לצורך הפקת דוחות חודשיים
סוג קובץ (HTML / CSV) – לבחירה בעמודה F
סוג דוח – לבחירה בעברית בעמודה G (למשל: לוג כניסות ויציאות, תמלול, קמפיינים וכו')

שלב 3: קבלת הקישור
לאחר הזנת הנתונים, בעמודה האחרונה תופיע אוטומטית כתובת URL להורדת הדוח המבוקש.
הקישור פועל ישירות מול ממשק ה-API של ימות המשיח ומחזיר את הדוח המעודכן על פי
הנתונים שהוזנו.

הערות חשובות:
דוחות חודשיים (כגון תמלול ולוג כניסות/יציאות) תלויים בשדות השנה והחודש.
בפורמט CSV ניתן לייבא את הנתונים ל-Google Sheets או ל-Excel לעיבוד נוסף.
טבלת Map מאפשרת לערוך או להוסיף סוגי דוחות נוספים לפי הצורך.
הקובץ לא שומר נתונים, אלא רק יוצר את הקישורים בזמן אמת על פי הקלטים שלך.

להארות והערות דוחות נוספים וכו'
ניתן להשאיר לי בשרשור אחר
בהצלחה ושימוש מועיל

ספר טלפונים עם זיהוי דיבור - כולל אפשרות לחיוג חינם

- המודל מתחלק לשתי חלקים :
- א. ההגדרות הבסיסיות בשלוחה
 - ב. איזה סוג מודל אתם רוצים:
1. משמיע שם וטלפון ויצא מייד לאחמ"כ
 2. משמיע את השם והטלפון עד שהמשתמש יקיש 1 ליציאה
 3. כמו האפשרות הקודמת, בתוספת אפשרות להקשה על 2 לחיוג לנמען
- מייד לאחר שתסיימו את חלק א יש לדלג לאחד מהאפשרויות שאותה אתם רוצים

בנוסף בסוף מופיע אפשרות שעובדת בכל האפשרויות איךל הגדיר שתי שמות לאותו מספר טלפון (אבל תמיד אפשר לכתוב את שתי השמות כשתי אפשרויות נפרדות) את כל ההגדרות הנוספות (חלק ב) לא הבאתי פה אלא מכניסים בשיטס את הספר טלפונים ומקבלים אותם, אם יש משהו שרוצה הסבר איך זה עובד שיגיב ואני ישדל להוסיף ע"ז הסבר

קרדיט על המודל הזה וכן על המודל [ניתוב למשאיר ההודעה](#) ועל המודל [צינתוק לפי שעות](#) ועל המודל [תזכורת בשעה שהמאזין בחר](#) מגיע ל [@צבי-ד-צ](#) שעד שקראתי את [המדריך שלו](#) לא היה לי מושג מה זה API

חלק א - הגדרות בשלוחה

א. יש להוציא מפתח של API של Gmini [פה](#) יש הוראות איך לעשות את זה
ב. את ההגדרות האלו יש להכניס בשלוחה, ולצע את השוניים הבאים

1. יש להכניס את המפתח (שורה 4)
2. יש לכתוב את טוקן המערכת (כמו בדוגמא, ללא סוגריים כמובן) (שורה 5)
3. יש להכניס את נתיב השלוחה הנוכחית (שורה 8) כולל / לפני

type=api

title=

api_link=https://dibur.onrender.com//run_transcription

api_add_0=key=

api_add_1=token=

api_add_2=text=yes

api_000=rapi,,record, /api,,no

api_call_id_send=no

api_phone_send=no

api_did_send=no

api_enter_id_send=no

api_enter_id_name_send=no

api_time_send=no

ניתן להגדיר מוזיקה בהמתנה, ע"י ההגדרה הבאה, יש להכניס את שם המוזיקה [מפה](#)

api_wait_answer_music_on_hold=yes

api_wait_answer_music_on_hold_different=

ג. יש להוסיף בשלוחה קובץ בשם 000 (אפשר TTS) שבו יהיה ההודעה (כגון "אנא הקלט שם או איות של שם ובסיום הקש סולמית")

כעת יש שלש אפשרויות איזה סוג אתם רוצים

1. ספר טלפונים שמשמיע את השם והטלפון ויוצא

2. ספר טלפונים שמשמיע שם וטלפון שוב ושוב עד שהמאזין יבחר 1 ליציאה

3. ספר טלפונים שמשמיע שם וטלפון שוב ושוב עד שהמאזין יבחר 1 ליציאה עם אפשרות להקיש 2 לחיוג

יש לדלג לאופצייה הרצויה

חלק ב אופצייה 1 - משמיע שם וטלפון ויצא

יש להיכנס לשיטס [הזה](#) להכניס בטבלה שם וטלפון ולהעתיק את שתי הטורים הצהובים לתוך ההגדרות בשלוחה (יש להעתיק בטורים הצהובים רק את מה שהתמלא בשמות חוץ ממהגדרה שכתובה לפנ"כ)

כדאי להוסיף את ההגדרה הבאה

api_answer_0=id_list_message=t-לא נמצא שם מתאים

באפצייה זו מייד לאחר שיושמע הטלפון המשתמש יצא לשלוחה אחורה ניתן לשנות את המקום אליו יעבור אח"כ ע"י ההגדרה הזאת

api_end_goto=

חלק ב אופצייה 2 - חוזר על השם והטלפון עד ליציאה

באופצייה זו המשתמש שומע את השם והטלפון שוב ושוב עד שהוא מקיש 1 ליציאה

יש להיכנס לשיטס [הזה](#) להכניס בטבלה שם וטלפון ולהעתיק את שתי הטורים הצהובים לתוך ההגדרות בשלוחה (יש להעתיק בטורים הצהובים רק את מה שהתמלא בשמות חוץ ממהגדרה שכתובה לפנ"כ)

חובה להגדיר לאפה יעבור אחר הקשת 1, ע"י ההגדרה הבאה

read_answer_ZZZ_1=go_to_folder=

יש להשתיק את הודעת מערכת M1002

כדאי להוסיף את ההגדרה הבאה

api_answer_0=id_list_message=t-לא נמצא שם מתאים

חלק ב אופצייה 3 - חוזר על שם וטלפון עד ליציאה או ניתוב

באופצייה זו המשתמש שומע את השם והטלפון שוב ושוב עד שהוא מקיש 1 ליציאה או שהוא מקיש 2 לשיחה עם האדם

במידה והמשתמש בוחר ביציאה, הוא חוזר לשלוחה ראשית, באפשרות זו לא ניתן לבחור להיכן יצא בהקשת 1

א. יש להיכנס לשיטס [הזה](#) להכניס בטבלה שם וטלפון ולהעתיק את שתי הטורים הצהובים לתוך ההגדרות בשלוחה (יש להעתיק בטורים הצהובים רק את מה שהתמלא בשמות חוץ ממהגדרה שכתובה לפנ"כ)

ב. יש לפתוח בשלוחה קובץ בשם NIT.ini ולהכניס בו את הטור הכתום שיש בשיטס

ג. יש לפתוח בתוך השלוחה שלוחה בשם NIT עם ההגדרה הזאת

type=nitoviya

יש להשתיק את הודעת מערכת M1002

כדאי להוסיף את ההגדרה הבאה

-api_answer_0=id_list_message=t-לא נמצא שם מתאים

תוספת שם לאותו מספר

במקרה שבו רוצים ששתי אפשרויות ישמעו את אותה הודעה (וכן ינותבו לאותו מספר), ניתן להשתמש במספר סידורי בתוספת אות באנגלית, לדוג'

משהapi_add_3=5=

מוישיapi_add_8=5A=

במקרה כזה גם מי שיקליט משה וגם מי שיקליט מוישי ימע את אותו דבר מה שצריך זה את המספר סידורי (מופי לאחר השווה הראשון במקרה הזה הוא 5 את ההגדרה יש להוסיף לפי סדר סידורי כך שאפי' ש api_add_3= צריך שתוספת תהיה לפי השם האחרון במרה של הדוגמא השם האחרון הוא api_add_7= ולכן אחריו נוסף המספר 8

בהצלחה

מדריך צירוף חברים לוואצאפ פון אוטומטית, ללא הזמנת אחד אחד בטלפון!

הייתי צריך לאחרונה לקחת רשימת חברים של וואצאפ שנסגר (לא בימות), ולחבר אותם לוואצאפ פון חדש בימות.

התחלתי להזמין אחד אחד, וזה פשוט סיוט, (מאות חברים). עד שעלה בדעתי הרעיון הבא, ואני רוצה לשתף לכם אותו:

בוואצאפ פון החדש נעשית בדיקה מי מחובר למערכת לפי רשימת הצינתוקים, ומי שלא מחובר מועבר לניתוק או להקשת סיסמא (לפי מה שהמנהל הגדיר).

הרעיון לחבר דרך האתר הוא פשוט להוסיף את כולם לרשימת תפוצה, ואז לשגר לכולם צינתוק בתשלום 0.1 יחי',

ולהגדיר שמי שלא רשום ברשימת הצינתוקים יעבור לשלוחת פילטר לפי רשימת תפוצה, ואם הוא קיים - תהיה אפשרות להתחבר לצינתוקים, (ובכך להתחבר לקו), ואם אינו קיים - יעבור לניתוק.

ועכשיו להגדרות:

בשלוחה הראשית יש להגדיר לאן יעבור מי שלא בצינתוקים:

go_to_from_tzintuk_not_found=/91

במקום הגדרת הניתוק - go_to_from_tzintuk_not_found=hangup.

בשלוחה 91 מגדירים פילטר לפי רשימת התפוצה, ואם לא קיים - ינותק:

type=template_filter

title=הפניה למי שנמצא ברשימת התפוצה

template_filter=מספר רשימת התפוצה

template_filter_active_go_to=/92

template_filter_blocked_go_to=/92

template_filter_none_go_to=hangup

(מספר רשימת התפוצה - הוא מה שנקרא "מספר רץ" בלשונית שיגור הודעות באתר הישן).

את שלוחה 92 תגדירו כשלוחת תפריט להתחברות לקו:

type=menu

title=תפריט להתחברות דרך רשימת תפוצה

תעלו לשלוחה 92 קובץ M1000.wav (תפריט),

מומלץ לומר מראש בהודעה את שם הקו (שאנשים יבנו במה מדובר), ואז לומר שכדי להתחבר לקו - צריך להקיש 4 ואז 1.

"ברוכים הבאים לקו ... , בכדי שתוכלו להתחבר לקו עליכם להקיש 4<1 ולאשר קבלת צינתוקים".

את שלוחה 92/4 תגדירו כשלוחת חסימה (לא מחיקה) מרשימת התפוצה, ואח"כ מעבר לשלוחת הרישום לצינתוקים (שלוחה 4).

type=template_remove_number

template_to_remove=מספר רשימת התפוצה שהגדרתם בשלוחה 91

end_goto=/4

template_remove_ok_no_say_number=yes

template_remove_no_ask=yes

מעלים

m1417.wav

במקום ההודעה M1417.wav(הסרתם בהצלחה את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה) לשלוחה 92/4.

ואז עוברים אוטומטית לרישום לצינתוקים הרגיל בשלוחה 4, ומאשרים שם צינתוקים.

וכמובן שאפשר אחרי זה לבדוק ברשימת התפוצה מי התחבר ומי לא לפי הפעילים והחסומים, ואפשר לשגר שוב צינתוק לפעילים בתשלום.

בהצלחה!!

הוספת, התאמת והשמעת נתוני רישום דרך גוגל סקריפט - קבלת נתונים בשילוב הודעות אישיות

ראיתי שהמון אנשים מחפשים לשמור ולהשמיע נתונים דרך גוגל סקריפט וגוגל שיטס, אכתוב כאן את הדרך הנכונה בעיני.

הדרך היא ע"י שלוחת קבלת נתונים ושלוחת השמעה אישית ([id_message](#)).

הנה דוגמא למערכת תיווך דירות לחגים, המערכת שומרת פרטי דירה להשכרה, מחפשת דירה להתאמה + הוספת קובץ הודעה אישית ומוחקת מודעות.

שלוחת קבלת נתונים מאפשרת לנו לשנות את הזרימה על פי הקשת המאזין, שזה כלי מאוד טוב בשביל הנושא שלנו, נשתמש בו כך:

קודם כל יוצרים תרשים זרימה של השאלות והניתובים לפי ההקשות, הנה דוגמא [חדש drawio](#) [html\(1\)](#) האתר [הזה](#) מאוד נוח למטרה זו.

לפי תרשים הזרימה נבנה את השאלות ונוסיף להם את הפרמטר checkGoTo. בקובץ RecordingAndEnteringDataCheckGoTo נפרט לפי התיעוד את תהליך הזרימה לפי ההקשות, כמו כאן - [RecordingAndEnteringDataCheckGoTo.ini](#) . נבנה שיטס מתאים, [זה](#) לדוגמא, ונצרף אליו 3 סקריפטים:

1. סקריפט שישים את מה שהמאזין מקיש במקום הנכון (שימו לב, החלק הזה גם הוא קצת מתוחכם, אבל לא אוכל להעלות אותו לכאן... אל דאגה קצת חשיבה זה כל מה שצריך בשביל החלק הזה).

2. סקריפט שיבדוק את התאים לפי הנתונים שהוקשו, אם ימצא התאמה יכין מזה קובץ TTS ששמו כמספר הטלפון של המפרסם ויעלה אותו לשלוחת הודעות אישיות.

3. סקריפט שמוחק את הפרטים לפי מספר טלפון.

שלוחה 1 תהיה שלוחת רישום, שלוחת קבלת נתונים שנשים בה את הקישור לפריסה של הסקריפט לרישום בתור קישור אליו ישלחו נתוני ההרשמה.
שלוחה 2 תהיה שלוחת מציאת התאמה, שלוחת קבלת נתונים שנשים בה את הקישור לפריסה של הסקריפט למציאת התאמה בתור קישור אליו ישלחו נתוני ההרשמה, מהשלוחה הזאת צריך להגדיר מעבר לשלוחת השמעת נתונים.
שלוחה 3 תהיה שלוחת מחיקה, שלוחת קבלת נתונים שנשים בה את הקישור לפריסה של הסקריפט לרישום בתור קישור אליו ישלח פרטי המתקשר והאם אישר למחוק.

בשביל קיום שצריך בהם אפשרות לעדכון הפרטים כגון רישום או מכירה שרוצים לתת למאזין את האפשרות לבטל מוצרים ו/או להוסיף מוצרים נעשה את שלוחת מציאת התאמה הפוך - שלוחת הרישום תיצור קובץ TTS עם ההזמנה או פרטי הרישום בשלוחה המתאימה, ובאותה השלוחה נגדיר שמי שיש לו קובץ להשמעה יעבור לשלוחת עדכון (במקרים מסוימים זה יכול להיות פשוט שוב שלוחת רישום ובמקרים מסוימים יצטרך סקריפט מיוחד לכך) , מי שאין לו קובץ השמעה, ישמע הודעה מתאימה ויעבור לשלוחת רישום.

יש כאן בקו 083130311 שלוחה 6 דוגמא של המערכת הנ"ל בלי השלוחה של השמעות אישיות את מה שהייתם שומעים אם זה היה גרסה מלאה תוכלו לראות בעמוד השני של השיט הנ"ל. השורות מתאפסות כל כמה דקות כדי שתוכלו לנסות את זה בעצמכם בלי חשש שהמספר שלכם ישאר שם יותר מידי זמן. הוספתי בו נתונים אקראיים לתועלת הציבור.

בקו אמיתי צריך כמובן להשקיע בהקלטות או ניקוד הטקסט להשמעה, ואולי חלוקה אחרת לערים ורחובות (אני לא רואה ענין ברחוב, הרי לא בהכרח מחפשים רחוב, מחפשים בעיקר שכונה), השמעה הערך שהוקש ולא רק המספר (לדוגמא ירושלים ולא 1) אבל בתור דוגמא זה בסדר.

אני לא נכנס לנושא חסימת שרתי גוגל, דברו על זה מספיק.

מקוה שהובנתי

מודול "השמעת הודעה כשיש הודעה חדשה" + על פי רשימת צינתוקים

נושא זה עלה שוב ושוב בפורום,
וכל אחד יכול להתאים את זה לצרכו הוא, אני קצת הסתבכתי להגדיר את השמעת ההודעה רק לרשומים בקבלת צינתוקים, לכן לתועלת הכלל אני מביא את המדריך הבא.

כלל השלוחות הם לדוגמא, וכאן אני רושם את השלוחות בדוגמאות
כמובן שהכל תתי שלוחה 1

שלוחה 988 = בדיקת צינתוקים רשימה 1

שלוחה 98 = הודעה לרשומים בצינתוק 1

שלוחה 999 = בדיקת צינתוקים רשימה 2

שלוחה 99 = הודעה לרשומים בצינתוק 2

שלוחה 6/1 = הקלטה לשלוחה 1

שלוחה 6/2 = הקלטה לשלוחה 2

כלל ברזל !!! ששמעתי לפני שהתעסקתי בעצמי במערכות של ימות.
והואלבנות את כל הקו על שלוחה פנימית, הוי אומר שהשלוחה הראשית תהיה הפניה - זה חוסך הרבה מאוד כאב ראש בהמשך הדרך (אם תצטרכו) וזה לא מפריע במאומה, והנה הדוגמא למקום שזה הציל אותנו כפי אשר יבואר להלן.

כאמור (בספויילר) נצטרך שהשלוחה הראשית תפנה לשלוחה שמפנה לפי רישום לצינתוקים הגדרה להפניה:

type=go_to_from_tzintuk

#בדיקה אם ברשימת צינתוקים 3

check_list_tzintuk=1

עובר לשלוחה 98

go_to_from_tzintuk_found=/1/98

אם לא מופיע ברשימת הצינתוקים עובר ישר לשלוחה 1

go_to_from_tzintuk_not_found=/1

שלב א'

בשלוחה 98 נגדיר כך

מודול השמעת קבצים

type=playfile

עם אקסס פילטר (אפשרות כניסה ח"פ)

check_access_filter=yes

access_filter_1=h.*.*.*.*.1.*.none

ואח"כ עובר לשלוחה 999

access_filter_no_goto=/1/999

title=יש לך הודעה(3)

בשלוחה 999 נגדיר כך

מודול השלוחה יפנה ע"פ זיהוי רשימת צינתוקים

type=go_to_from_tzintuk

בדיקה אם ברשימת צינתוקים 2

check_list_tzintuk=2

אם כן הולך ל

go_to_from_tzintuk_found=/1/99

אם לא עובר ל תפריט

go_to_from_tzintuk_not_found=/1

בשלוחה 98 ו 99 נעשה שלוחת השמעת קבצים עם פילטר לכניסה פעם אחת לשלוחה, אבל שימו לב אנחנו רוצים שמי שרשום בשתי רשימות יקבל התרעה על שתיהם, לכן בשלוחה הראשונה שנבדקת (98) נגדיר

הגדרה כהשמעת קבצים

type=playfile

מפעיל פילטר

check_access_filter=yes

מוגדר כהרשאת כניסה פעם אחת לשלוחה (עד שיתאפס)

access_filter_1=h.*.*.*.*.1.*.none

אם לא עבר את התנאי ממשיך לבדיקה בשלוחה 999

access_filter_no_goto=/1/999

בשלוחה 99 נגדיר בלי תנאים (כי אם הוא לא יצליח להכנס הוא יופנה אוטומטי לתפריט)

type=playfile

check_access_filter=yes

access_filter_1=h.*.*.*.*.1.*.none

שלב ב'

אנחנו רוצים שהמנהל גם יקליט הודעה, גם יצנתק וגם יאפס את הרשימה של הפילטר, לצורך כך בשלוחה 6/1 נגדיר הקלטה ומעבר לצינתוק ואחרי הצינתוק יעבור לאיפוס ה"אקסס פילטר" כדי שהמאזינים יוכלו להכנס שוב לשלוחה בה הם ישמעו "יש לך הודעה***וכו' אלו ההגדרות הנצרכות (הקלטת קבצים)

הגדרת שלוחת הקלטות

type=record

הגדרת שם

title=הקלטות

ניתוב ההודעה

folder_move=/1/3

לאחר ההקלטה מעבר ל (צינתוק)

record_end_goto=/1/6/33

ב' (הפעלת צינתוק לרשימה 1)

מפעיל צינתוק

type=tzintuk

שם.

title=הפעלת צינתוק

לרשימה

list_tzintuk=1

מנהל

tzintuk_admin=yes

מעבר לאיפוס הפילטר

tzintuk_end=/1/6/333

ג' (מעבר לאיפוס הפילטר)

type=access_filter

access_filter_mode=delete

מאפס את הקובץ בשלוחה(98)

access_filter_delete_from=/1/98

access_filter_delete_all=yes

access_filter_delete_quiet=yes

access_filter_delete_goto=/

כנ"ל בשלוחת ההקלטות השניה.
למען האמת

מודול אקסס פילטר- חסימת כניסה רק לאחר סיום

מלא פעמים השתמשתי עם מודול אקסס פילטר, ותמיד זה עצבן אותי שאם מתנתקת השיחה
באמצע מאיזה שהיא סיבה, הכניסה לשלוחה כבר נספרה, זה עצבן אותי במיוחד שבניתי מערכת
להצבעות לתחרות, ותוך כדי בחורים מגיעים אלי שהתנתק ונחסם להם.....
אז חפרתי וחפרתי ובסוף מצאתי את הפתרון.
אז ככה:
למעשה אני עשיתי:
בשלוחה 1 שמתי:

הגדרת השלוחה:

type=recording_and_entering_data

סוג הזיהוי:

enter_id=yes

enter_id_type=list

ואז את האקסס פילטר:

check_access_filter=yes

access_filter_no_goto=hangup

ואז את:

שיקח וירשום בשלוחה 2

access_filter_log_time_folder=/2

אבל אז נוצרת לנו הבעיה שהוא גם רושם בשלוחה 2 את מה שנעשה בשלוחה 1
ולכן נרשום כך:

access_filter_1=g.*.*.*.*.1S.1.1S.*

שבעצם ימחק לאחר שניה.

ואז לסיום הגדרתי לו שכשגומר ילך לשלוחה 2

recording_and_entering_data_end_goto=/2

ובשלוחה 2 הגדרתי:

סוג השלוחה- השמעת קבצים

type=playfile

כינוי:לא חובה):

title=קבלת הנתונים הסתיימה בהצלחה

סוג הזיהוי

enter_id=yes

enter_id_type=list

וכמובן את ההגדרה של האקסס פילטר

check_access_filter=yes

access_filter_no_goto=hangup

ואז את ההגדרה שלאחר שניה אחת ירשם ולא ימחק לעולם (ניתן לשינוי על פי הגדרות המודול)

access_filter_1=g.*.*.*.*.1S.1.none.*



אני שמתי בשלוחה זו הודעה שעבר בהצלחה, אפשר לשים כל דבר שרוצים.

באם רוצים שישמיע את מספר האישור פעם אחת ומייד עובר לסיום (אצלנו זה לשלוחה הבאה)
צריך להוסיף (בשלוחה 1): :

say_approval_number=say_approval_no_number

ואז המערכת תשמיע את ההודעה:

M1447 נרשמת בהצלחה

ותמשיך הלאה.

באם רוצים שהמערכת לא תשמיע גם את הודעת "נרשמת בהצלחה", אלא מיד תעבור הלאה -
יש להוסיף (בשלוחה 1):

recording_and_entering_data_say_approval_number=no

בהצלחה

מודל עדכון אוטומטי מקובץ ymgr לגוגל שיטס!

תמיד רציתם לקבל את הנתונים ממודל קבלת נתונים, או מודל סקר, או כל מודל אחר שלכם,
אונילין לגוגל שיטס באופן אוטומטי ללא צורך לעשות שום פעולה מצידכם, כגון לשם העלאת
הנתונים על מסך בזמן אמת, או סתם לשם הנוחות. אז - הנה, זה הגיע!

הכנת המודל

כנסו ל**כאן** וצרו עותק מהמסמך.

מלאו את הנתונים שלכם: מס' מערכת, סיסמא, שלוחה רצויה ושם קובץ הדוח.

גשו ל"תוספים" (בסרגל העליון) << Apps Script, תיפתח לכם כרטיסייה חדשה.

בכרטיסייה החדשה לחצו על 'לפריסה' (בצד שמאל למעלה) << פריסה חדשה.

בחרו בסוג 'אפליקציית אינטרנט', הגדירו 'כולם' בחלונית של 'למי יש גישה', ולחצו 'לפריסה'.

אשרו הרשאות ככל שמתבקש.

העתיקו את הכתובת שהתקבלה ושמרו אותה.

הכנת המערכת

גשו לשלוחה עליה תרצו להגדיר את העדכון האוטומטי והגדירו הפניה בסיום לשלוחה שלא ניתן
להגיע אליה סתם כך, כגון שלוחה 1000 בתפריט הראשי, לדוגמא למודל קבלת נתונים:

recording_and_entering_data_end_goto=/1000

למודל סקר, לדוגמא:

seker_end_goto=/1000

מודל שאין לו הגדרה רשמית כזו, ניתן לעשות את הקומבינה ש**כאן**.

לאחמ"כ צרו את השלוחה החדשה והכניסו בה הגדרות אלו:

type=api

api_link=

api_hangup_send=no

והכניסו את הכתובת שהתקבלה בסוף השלב הראשון אחרי ה-== בשורה השנייה.

כעת אחרי כל שימוש ועידכון בקו ה-API יעדכן אוטומטית את הגוגל שיטס.

כדאי מאוד להשבית את ההודעה של המערכת 'נרשמתם בהצלחה' וכדו' כדי שלא יהיה למשתמש זמן לנתק לפני ההעברה ל-API.

שימו לב, כי בברירת המחדל המערכת תשמיע אחר השליחה ל-API 'אין מענה משרת ה-API', וזה לא מראה על שום תקלה, מומלץ להשבית את ההודעה ע"י העלאת **קובץ** **שקט** בשם M1607 לשלוחה 1000 החדשה או לתקייה Messages בתפריט הראשי, ניתן ג"כ להעלות הודעה על הצלחת הפעולה כמו 'נרשמתם בהצלחה' וכדומה.

ניתן ג"כ להגדיר אחרי השליחה מעבר למחיקת קובץ ymgr לשם חיסכון מועט ביותר בזמן ובמשאבי גוגל סקריפט בעידכון הבא. זה לא ישנה כלום בפועל בשיטס. לשם כך יש להגדיר:

api_end_goto=1

ואז ליצור בתוך שלוחה 1000 שלוחה נוספת בשם 1 ולהכניס בה כך:

type=api

' onapi_link=https://www.call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=(
(מערכת):(סיסמא)&what=ivr(נתיב כולל שם קובץ וסיומת delete)&action=)

api_hangup_send=no

שימו לב לשנות את הפרטים לפרטים הנכונים. גם כאן מומלץ לבטל את הודעת 'אין מענה משרת ה-API'.

אפשרות זו לא כ"כ מומלצת כיון שייטכנו אובדן נתונים.

בהצלחה רבה!

שלוחת API עם אפשרות לשינוי חלק מפרמטר מסויים (לשינוי חלק מקובץ/שלוחה)

קודם כל אסביר את הבעיה ואח"כ אציג את הפתרון.
כידוע, ניתן להשתמש עם API לשלוח בקשה לכל שרת שהוא וכן לימות המשיח בעצמם לעדכון שלוחה מסויימת מתוך שלוחה אחרת, וניתן להגדיר שהבקשה הנשלחת תהיה קבועה או שפרמטרים מסויימים יוקלדו/יוקלטו ע"י המשתמש בכל פעם, כמבואר כל זה ב**תיעוד מודול API**.

הבעיה היא שכרגע המצב שאין אפשרות שפרמטר שנשלח יהיה חלקו קבוע וחלקו יוקלד ע"י המשתמש, כגון אם יש לי נתיב כזה ivr2:7/6/98/45/8 שבתוכו יש שתי קבצים 000.tts ו-001.tts ואני רוצה שהמשתמש יבחר איזה קובץ לערוך אין אפשרות שהוא יקיש רק 000 או 001, אלא צריך להגדיר פרמטר זה כמוקלד ע"י המשתמש והוא יצטרך כל פעם להקליד את כל הנתיב כולל הסיימת באנגלית.

כיוצא בזה באם ברצוני שהמשתמש יעדכן שורה מסויימת בקובץ (שאינו קובץ הגדרות) הוא יצטרך בשביל זה להקליד את כל תוכן הקובץ, וכן בקובץ הגדרות שכן ניתן לערוך בו שורות מסוימות אבל עדיין הוא יצטרך להקליד את כל תוכן השורה גם אם אני רוצה לשנות רק אות אחת, כיון שאין אפשרות להקליד רק חלק כנ"ל.

הפתרון

כדי לפתור את זה יצרתי שרת אמצעי שיידע לקרוא ולשלב פרמטרים ולשלוח אותם בצורה טובה, כתובת השרת:

```
https://script.google.com/macros/s/AKfycbz9Ft1E-zdy0pykE2yWHmyCrpmzDGtMR06-di_UO2x1AltuYP8e2AMP4qr7Hq_Q9oKFwQ/exec
```

(וכן, הוא גם 'יודע' להתגבר על הבעיה של פניות משרתי גוגל).

הוראות הפעלה

יש לכתוב את כל ההגדרות של השלוחה כמו במודול הנ"ל, למעט השינויים דלהלן:

- הכתובת תהיה הכתובת הנ"ל ולא הכתובת של ימות המשיח או כתובת אחרת.
- הכתובת הרצויה לשליחת הבקשה תופיע בפרמטר url, באם לא יהיה כזה פרמטר כתובת ברירת המחדל היא של ימות המשיח (<https://call2all.co.il/ym/api>). בשליחה לימות המשיח אין צורך לכתוב את הפרמטר.
- הפקודה הרצויה (כגון CreateTemplate, getQueues וכדומה) תופיע בפרמטר command.
- הפרמטר שיש לאפשר בו שינוי מסויים יש לכתוב אותו כפרמטר קבוע כאשר במקום התווים הנתונים לשינוי יש לכתוב סוגריים מסולסלות ובתוכם שם פרמטר ככל העולה על דעתכם, כגון

what=ivr2:7/6/98/45/8/{path1}.tts

ואז להגדיר פרמטר שהמשתמש מזין בשם הנ"ל, כגון path1, ובו הוא יזין 001 או 002 וכדומה.

דוגמאות:

type=api

api_link=https://script.google.com/macros/s/AKfycbz9Ft1E-zdy0pykE2yWHmyCrpmzDGtMR06-dI_UO2x1AltuYP8e2AMP4qr7Hq_Q9oKFwQ/exec

api_add_0=command=UploadTextFile

api_add_1=token=079-----:-----

api_add_2=what=ivr2:7/6/98/45/8/{path1}.tts

api_000=path1,,,,,Digits

api_001=contents,,,,,HebrewKeyboard

בדוגמא זו המשתמש יזין רק את מס' הקובץ (במספרים) ואז את כל התוכן לקובץ עצמו (במילים בעברית).

אם רוצים לשנות רק חלק מתוכן הקובץ, כגון שבקובץ מופיע 'עד כה עודכנו 28 הזמנות' ורוצים לשנות את המספר בלבד, מגדירים כך:

api_add_3=contents=

api_001=number1,,,,,Digits

וכן הלאה על זה הדרך.

בהצלחה!

הורדת הרבה קבצים במקביל

בס"ד

לאחר שנתקעתי מס' פעמים וראיתי שגם בפורום ביקשו את זה הרבה פעמים החלטתי לשדרג קובץ קטן שהיה לי ולפרסם אותו לתועלת הכלל

[זה הקובץ](#)

צריך פשוט להוריד אותו ולפתוח ולפעול על פי ההוראות

שימו לב: הקובץ רץ על המחשב שלכם בלבד ואין לאף אדם גישה למספר המערכת והסיסמה שתזינו בו

מקווה שהייתי לעזר

שני מודולים מוכנים לשימוש עם מערכת ימות המשיח – לשימושכם החופשי:

מודול תור – ניתוב שיחות

<https://chatgpt.com/g/g-6887c211515c8191a275dfd525ba350e-mvdvl-tvr-ymvt-hmshykh>

מודול קבלת הקלטות ונתונים

<https://chatgpt.com/g/g-6888bb930a7c8191b4f5c7d75015f523-mvdvl-qblt-ntvnym>

הפיתוח והשיתוף באדיבות @י.י. מפורום מתמחים – יישר כוח!

מומלץ להתחיל להשתמש במודולים כמו שהם, ולנסות לשנות או להתאים לצרכים שלכם.

כך לא רק אתם לומדים איך לבנות ולהגדיר בצורה נכונה – אלא גם ה-GPT לומד ומשתפר עם הזמן לפי השיח, הסגנון והדוגמאות שאתם נותנים לו.

כל שתנסו – התוצאות יהיו מדויקות וחכמות יותר.

בהצלחה רבה לכל המשתמשים!

תפריט עם הקשת מספר לניתוב השיחה (כמו בפורטל התוכן)

כדי להגדיר שלוחת תפריט עם אפשרות להקשת מספר לניתוב כמו בפורטל התוכן יש להגדיר תפריט עם 10 ספרות ועוד הגדרה שיהיה ניתן להקיש מספר לניתוב:

type=menu

digits=10

10_digits_routing_yemot=yes

אקסס פילטר לפי כניסה לשלוחה אחרת

ההגדרה של [אקסס פילטר](#) מיועדת (בין היתר) ליצור הגבלות על כניסה חוזרת לשלוחה, עם אפשרות של להתאים אישית כמה יהיה זמן ההגבלה, כמה פעמים יתן לעבור ועוד.

בפוסט הבא נסביר איך להחיל הגבלות של אקסס פילטר על שלוחה מסויימת, לפי כניסה לשלוחה אחרת.

לדוגמה, יש לנו 2 שלוחות - שלוחה 1 ושלוחה 2, והמטרה שלנו היא, שמי שנכנס לשלוחה 1, לא יוכל להיכנס לאחר מכן לשלוחה 2 (כמובן לפי כללים מסויימים שאותם נגדיר).

בדוגמה שלי השתמשתי עם אקסס פילטר כהטמעה בכל מודול.

והגדרתי שההגבלות יחולו רק על שלוחה 2.

אם אתם רוצים להגדיר את ההגבלות גם על שלוחה 1 וגם על שלוחה 2 במקביל - תוכלו למחוק את שורה 3 בשביל לחזור שלב אחורה, או להחליף למספר שלוחה אליה ינותבו, ככה
- access_filter_no_goto=/1

ההגדרות בשלוחות

שלוחה 1

check_access_filter=yes

access_filter_1=g.*.*.*.7.8.9.10

access_filter_no_goto=enter

access_filter_log_time_folder=/2

בשורה 2 תחליפו [להגבלות](#) שאנחנו רוצים.

בשורה 4 תחליפו את שלוחה 2 לשלוחה אותה אתם רוצים להגביל.

שלוחה 2

check_access_filter=yes

access_filter_1=g.*.*.*.*

access_filter_no_goto=/3

בשורה 3 תחליפו [לשלוחה אליה אתם רוצים שינותבו](#) במקרה וההגבלה חלה

הערה

שימו לב שהקובץ AccessFilterLogTime.ini של ההגבלות, מתייחס רק לערכים 7-10, ולכן אם אתם רוצים להגביל גם לפי שעות/תאריכים בערכים 1-6, תצטרכו להגדיר אותם בשלוחה אותה אתם רוצים להגביל, כי הגבלות אלו לא מועברות משלוחה לשלוחה.

מדריך | הגדרת תא קולי מא' עד ת' + זיהוי מספרים חסויים.

דבר ראשון נבין מה יש במערכת

- שלוחה להקלטת ההודעות לתא הקולי.
- שלוחות שמיעת ההודעות שהושארו בתא הקולי:
 - שלוחה 1 - כל ההודעות החדשות (שלא שמענו עדיין).
 - שלוחה 2 - כל ההודעות שאושרו (גם הישנות).
 - שלוחה 3 - כל ההודעות כולל הודעות שלא אושרו.
- שלוחה 4 - שמיעת מספרי הטלפון שהועברו למערכת - לזיהוי מספר חסוי.
- קבלת צינתוק כשמישהו אישר הודעה.

אז בפוסט הנוכחי נביא את כל מה שצריך לעשות בשביל להפוך מערכת ivr2 לתא קולי (כולל ההודעות)

ההסברים ב Spoiler

הגדרות מקדימות

נירשם לרשימת צינתוקים מספר 1

נבדוק את הקמפיינים במערכת (בלשונית 'שיגור הודעות' באתר הישן).
(ההגדרות צריכות להיות כמו בברירת מחדל)

נגדיר (בפלאפון) את מספר המערכת כמספר אליו יופנו המחייגים אם לא ענינו מכל סיבה שהיא
(בהגדרות הפניית שיחה)
(את זה עדיף לעשות רק אחרי שגומרים להגדיר את השלוחות במערכת)

הגדרת השלוחות במערכת

בהמשך הפוסט יש את כל ההגדרות והקבצים הנצרכים לשלוחות השונות, תוכלו להעתיק אותם מכאן ולהדביק במערכת שלכם
לחילופין תוכלו [להוריד תיקיה](#) עם כל הקבצים הנצרכים ולהעלות אותם בשלוחות השונות

אז ככה:
נגדיר בקובץ ivr.ini (בשלוחה ראשית)

no_ringing=yes

נוסיף שלוחה להקלטות אני קראתי לה הקלטות, שנו כרצונכם
ונגדיר

type=record

say_record_number=no

say_record_menu=no

option_record=--1

folder_move=/4

record_ok=#

record_end_goto=1

title=הקלטת הודעות

ונוסיף את ההודעות:

m1012.wav

m1452.wav

m1166.wav

נפתח שלוחה פנימית בתוך שלוחת ההקלטות - שלוחה 1
ונגדיר

type=record

say_record_number=no

say_record_menu=no

option_record=8-2-30

folder_move=/2

menu_record_options_1=record_ok_end_run_tzintuk

menu_record_options_2=record_again

menu_record_options_3=noop

menu_record_options_4=noop

menu_record_options_5=noop

menu_record_options_6=noop

menu_record_options_7=noop

menu_record_options_8=noop

menu_record_options_9=noop

menu_record_options_0=noop

hangup_insert_file=yes

hangup_insert_file_to_folder=/3

hard_link=yes

copy_record_link=/1,/3

hangup_no_copy_record_link=yes

list_tzintuk=1

record_end_goto=hangup

title=הקלטת ההודעות

ונוסיף את ההודעות:

m1009.wav

m1012.wav

m1452.wav

נחזור לשלוחה הראשית ונפתח שלוחות האזנה להודעות:
שלוחה 1:
נגדיר

type=playfile

control_play*=delete_file

delete_file_open=yes

say_details_message_first=yes

say_details_message=phone,date,time

say_details_message_skip_menu=yes

playfile_move_file_to_old=yes

title=הודעות חדשות

ונוסיף את ההודעות:

m1005.wav

m1080.wav

m1330.wav

m1487.wav

שלוחה 2
נגדיר

type=playfile

control_play*=delete_file

delete_file_open=yes

say_details_message_first=yes

say_details_message=phone,date,time

say_details_message_skip_menu=yes

title=הודעות שאושרו

ונוסיף את ההודעה:

m1005.wav

שלוחה 3
נגדיר

type=playfile

control_play*=delete_file

delete_file_open=yes

say_details_message_first=yes

say_details_message=phone,date,time

say_details_message_skip_menu=yes

title=הודעות

ונוסיף את ההודעה:

m1005.wav

שלוחה 4
נגדיר

type=playfile

control_play*=delete_file

delete_file_open=yes

say_details_message_first=yes

say_details_message=phone,date,time

say_details_message_skip_menu=yes

title=הודעות שאושרו

ונוסיף את ההודעות:

m1005.wav

m1006.wav

m1482.mp3

m1486.mp3

ולסיום נגדיר את ה'שלוחה ראשית':
בקובץ ext.ini נגדיר

type=menu

menu_check_playfile_message=yes
menu_check_playfile_message_1=1
menu_sequence=M0000,PlayfileMessageSay,M1000

check_template_filter=1
check_template_filter_active=yes
check_template_filter_none_go_to=הקלטות
check_template_filter_blocked_go_to=הקלטות
check_template_filter_error_phone_go_to=הקלטות

title=תא קולי

ונוסיף את ההודעות:

m0000.wav

m1000.wav

m2596.wav

m2597.wav

m2598.wav

playfilemessagecheck-1.wav

אם עדיין לא הגדרתם בפלאפון ששיחה שלא נענתה תעבור למערכת - נגדיר זאת כעת

כעת יש לכם תא קולי אישי

בהנאה

מדריך | קבלת פקסים דרך מספר המערכת הרגילה

כפי שכבר דנו רבות בענין איך לקבל פקסים במספר הרגיל של המערכת שבה יש המון שלוחות ולא רוצים שבתפריט הראשי יהיה קבלת פקס. ישנם כמה דרכים איך לאפשר למערכת לקבל פקס גם כשאינן באפשרות שולח הפקס ללחוץ על מקשים לאחר שהשיחה נענתה. קודם כל נגדיר כך:

שלוחה 7

שלוחות קבלת פקסים

type=recv_fax

title=קבלת פקסים

;לקבלת הפקס במייל יש להגדיר כך

set_ok_send_mail=yes

email_address=כתובת אימייל לקבלת הפקס

email_name=נסח מודעה שרוצים שישלח למייל

בכדי להגדיר שבהתקשרות למערכת ללא הקשת ספרות נוספות נגיע ישירות לשלוחה זה, נביא כאן 3 מהלכים.

הדרך הקלה שהובא כבר בפורום היא באמצעות הגדרה בתפריט הראשי [שאחרי הקראת התפריט יעבור אוטומטי](#) למערכת הפקסים והיא מוגדרת כך:

timeout_goto=/7

attempts=1

או לחילופין להגדיר [הקשות אוטומטיות](#) לאחר 20 שניות לאחר הכניסה לשלוחה, והיא מוגדרת כך:

send_dtmf=7,20000,2000

באלו שני הדרכים הנ"ל שזה הדרך הקצרה מחד גיסא אבל מאידך זה גורם שתמיד כשיתקשרו למערכת אם לא יבחרו שלוחה במוקדם או במאוחר כולם יגיעו לשלוחות הפקס, וכן ששולח הפקס יצטרך להמתין כפי הזמן שהוגדרה מראש עד שיגיע למערכת הפקס, וע"כ ברצוני להציע רעיון אחר להגדרת מערכת פקס.

ראשית אסביר מה הרעיון ואח"כ אנסה להדגים אותה בעזרי"ת.

הרעיון היא שכששולח הפקס רוצה לשלוח פקס אלי למערכת, הוא יחייג קודם למערכת וירשום את מספר הטלפון ממנו ישלח את הפקס, ואז בחיוג הבא כשהוא מתקשר דרך המספר אותו הוא רשם הוא יגיע ישירות לשלוחות הפקס.

אז איך נגדיר זאת?
נפתח רשימת תפוצה חדשה (שיגור הודעות < יצירת קמפיין חדש) נקרא לה בשם "שלוחת פקס".
נזכור את מספר רשימת התפוצה (מספר רץ) לדוגמא 6.

שלוחה 6
שלוחת הרשמה לרשימת התפוצה

```
type=yemot_dialer_campaign_list  
yemot_dialer_campaign_list_template=6  
yemot_dialer_campaign_list_type=add  
yemot_dialer_campaign_list_end_goto=hangup  
title=הגדרת מערכת לקבלת פקס
```

לתועלת הענין נעלה לשלוחה זו את הקבצים הבאים:

"על מנת שתוכלו לשלוח פקס למספר זה, עליכם להכניס מספר הטלפון ממנו תרצו לשלוח את הפקס, כך שכשתחייגו מאותה המספר למערכת תגיעו ישירות למערכת הפקס, אנא הכניסו כעת את מספר הטלפון ממנו תרצו לשלוח את הפקס, ולאחריו סולמית."
(מחליף את "אנא הקש מספר טלפון ובסיום הקש סולמית")

m1125.wav

קובץ שקט - שישתיק את "המספר איננו קיים ברשימת התפוצה שלך"

m1126.wav

"להוספת המספר למערכת שתוכלו לשלוח פקס הקישו כעת 1"
(מחליף את "להוספת המספר לרשימת התפוצה הקש 1")

m4398.wav

"המספר נקלטה במערכת, כך שכשתחייגו בפעם הבאה מהמספר הטלפון למערכת תגיעו למערכת הפקס, בהצלחה".
(מחליף את "המספר נוסף בהצלחה")

m1131.wav

קובץ שקט - שישתיק את "להוספת מספר נוסף"..

m1135.wav

וכפי שכבר ראינו ביצעתי ניתוק (hangup) בסיום, בהמשך תבינו למה.

כעת נגדיר בשלוחה הראשית שיבדוק ברשימת התפוצה אם המספר קיים ברשימה.

2 שורות אלו הם ל"הטמעה בכל מודול", דהיינו בנוסף לתפריט שכבר קיים בשלוחה ראשית, נוסיף לה מסנן זה.

```
check_template_filter=6
```

```
check_template_filter_active_go_to=/6/1
```

שורה 1: בודק מיד עם הכניסה למערכת, אם מספר המחייג קיים ברשימה תפוצה - 6

שורה 2: במידה והמחייג נמצא ברשימת תפוצה זה, מעביר אותו לשלוחה 6/1 - מיד כשמחייג למערכת.

שלוחה 6/1

מוציאה את המתקשר מרשימת התפוצה שבחיוג הבא אל המערכת המערכת תחזור לקדמותה, ומעבירה אותו לשלוחת הפקס.

```
type=template_remove_number
```

```
remove_and_delete=yes
```

```
template_to_remove=6
```

```
template_remove_no_ask=yes
```

```
template_remove_ok_no_say_number=yes
```

```
end_goto=/7
```

```
title=הוצאה אוטומטי מרשימת התפוצה ומעבר לקבלת פקס
```

נעלה לשלוחה זה את הקובץ הבא - קובץ שקט שישתיק את "הסרתם את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה", כך שנעבור מיידית לשלוחת הפקס.

m1417.wav

וזוהו יש לכם מערכת מתקדמת לקבלת פקסים.

בהצלחה

אשמח לקבל תגובות והערות.

מדריך | הגדרת מרווח של זמן בין צינתוק לצינתוק, כך שלא יתאפשר להפעיל צינתוק במידה וכבר הופעל צינתוק בטווח הזמן שתבחרו

הרבה מערכות נתקלות בבעיה שיש כמה מנהלים שמסננים את ההודעות ושולחים צינתוק, ולפעמים שני מנהלים שולחים צינתוק בטעות אחד אחרי השני.

אז ניתן להגביל את השליחה של הצינתוק, כך שלא יתן להפעיל צינתוק במידה וכבר הופעל צינתוק בטווח הזמן שתבחרו, ע"י הקומבינה הבאה:

עיקרון השלוחה פועל על הוספת הגדרה שתמחק לאחר 5 דקות לשלוחת הצינתוקים שיפעיל פילטר לפי רשימה לבנה, כך שאף אחד לא רשום ברשימה. ההגדרות מותאמות לשלוחת צינתוק חנימי, אך אפשרי לשימוש גם בהפעלת קמפיין חוץ מההגדרות שציינתי.

בשלוחת הצינתוקים מגדירים:
שיעבור בסיום הצינתוק שלוחה פנימה (אם אתה משתמש בהפעלת קמפיין תבדוק מה ההגדרה המתאימה)

tzintuk_end=1

לאן יעבור אם לא ניתן להפעיל צינתוק:

white_list_error_goto=

ובנוסף מעלים קובץ INI ריק בשם WhiteList
משתיקים את ההודעה M3338 שמודיעה שהצינתוק הופעל (אם אתה משתמש בהפעלת קמפיין תבדוק מה ההודעת מערכת המתאימה)
ומעלים הודעת מערכת M1102 שם אומרים שהצינתוק כבר הופעל ב-5 דקות האחרונות ולא ניתן להפעיל שוב

בשלוחה 1 שאחרי הצינתוק מגדירים:

type=add_id_to_list

/extadd_id_to_list_location_list=

add_id_to_list_key=white_list

add_id_to_list_value=yes

add_id_to_list_value_change=yes

add_id_to_list_value_expired=5m

בהגדרה זו ניתן להדגיר כל זמן. כאן מוגדר 5 דקות

add_id_to_list_end_goto=

ובנוסף מעלים את ההודעת מערכת M3411 שמודיעה שהצינתוק הופעל.

m3411.wav

יוצא לנו שהמאזין נכנס לשלוחת הצינתוק, מפעיל צינתוק, מוסיף הגדרה של רשימה לבנה לשלוחה הצינתוק, שומע שהצינתוק הופעל, יוצא מהשלוחה.

לאילו ששואלים למה צריך להשתיק את ההודעה של הפעלת הצינתוק, ולאח"מ לשים הודעה כזו שוב.

אז כך:

המאזין הפשוט שומע " הצינתוק הופעל" אז הוא מנתק, בידיעה שעשה מה שצריך לעשות, כך שהוא לא נכנס לשלוחת ההוספה.

שיתוף - טיפים ל TypeScript עבור הודעות מערכת של ימות

עריכה: שולב גם בספריה עצמה: <https://github.com/ShlomoCode/yemot-router2/releases/tag/v6.2.0>

המרתי את ההודעות מערכת ש**כאן** לקובץ טיפים, שימושי בעיקר למי שעובד עם yemot-router2, אפשר ככה לקבל הצגה של תוכן ההודעה בריחוף על המשתנה, ומי שמשתמש בtypescript גם לקבל שמירה מטעות הקלדה במספר ההודעת מערכת:

```
TS messages.ts > ...
1 > export const messages = { ...
6638 } as const;
6639
6640 export type MessageCo (property) M1000: "M1000"
6641 זהו תפריט בחירה. אנא הקישו את מספר השלוחה המבוקש
6642 console.log(messages.M1000);
6643 console.log(messages.M9999); Property 'M9999' does not exist on type '{ readonly M0000: "M
6644
```

להורדה:

גרסת TS:

[messages.ts](#)

גרסת JS:

[messages.js](#)

מודול "השמעת הודעה כשיש הודעה חדשה"

אמנם הנושא כבר נטחן בפורום שוב ושוב, אבל עקב כך כשהוצרכתי למודול כזה וקצת



הסתבכתי, אני מעלה הדרכה מתומצת וברורה (אני מקווה...).

אמנם ישנה הדרכה כזו **כאן** בשילוב של API, אך כיון שיש שחוששים מהעברת פרטיהם דרך שרתים אחרים, אני מעלה הדרכה שכל כולה מבוססת על המודולים של ימות המשיח.

[שירשור לתגובות](#)

שימו לב: מדריך זה מיועד למערכת בה יש שלוחה אחת של השמעת הודעות, ומיועד להודיע למאזינים כי יש הודעה חדשה בשלוחה.

במערכות בהן ישנן כמה שלוחות של הודעות, ויש צורך להודיע למאזינים גם היכן יש הודעה חדשה, יש לך מדריך בהמשך הפוסט.

שלב א':

יש לפתוח בשלוחה הראשית שלוחה חדשה, שלוחה 900 (בשביל הדוגמא, לא משנה איך היא תיקרא), ולהכניס בתוכה את ההגדרות הבאות:

type=play_and_return

play_and_return_play_all=yes

check_access_filter=yes

access_filter_1=h.*.*.*.*.1.*.none

זוהי בעצם שלוחת השמעת הודעה אחת בלבד ללא אפשרות לדלג במהלך ההשמעה, שבה מוגדר שיתן להיכנס לכל מספר טלפון פעם אחת בלבד. כעת יש להעלות לשלוחה זו הקלטה שבה יושמע "יש לך הודעה חדשה בשלוחה X", ולשנות את שמה ל-M0002 שזוהי שמה של ההודעה המושמעת בשלוחה זו. הבהרה: ניתן להשתמש בשלוחה זו בהשמעת קבצים רגילה כך שגם תוכלו להשמיע הודעות טקסט, אבל לדעתי זו הכי טובה מבחינת האפשרות ללחוץ על מקש כל שהוא במהלך השהייה בה, כמו שהעירו לי. כמו כן ניתן (ואולי גם עדיף מה"ק) להשתמש בתפריט שידמה את התפריט המקורי(כמו שהציע [CUBASE@ כאן](#)), או במעבר לשלוחה אחרת (כמו שהציע [@צבי-ד צ כאן](#)).

שלב ב':

יש להכניס את ההגדרות הבאות לקובץ ההגדרות שבשלוחה הראשית, להגדרה שכל מי שיחייג למערכת ישמע את ההודעה

check_did_and_go_to_folder=yes

כעת יש ליצור קובץ ini בשם Did_Go_To ובו יש להכניס את המספר של המערכת ואת השלוחה להפנייה, לדוגמא

0773137770=/900

להגדרה שמספרים מסויימים ישמעו את ההודעה

check_did_and_go_to_folder=yes

check_did_and_go_to_folder_one_check_only_phone=yes

ולהכניס בקובץ Did_Go_To את המספרים הרצויים בתוספת השלוחה להפנייה, לדוגמא

0500000000=/900

בנוסף יש להכניס את ההגדרה הבאה

check_did_and_go_to_folder_one_time=yes

שהיא בעצם מגדיר שישמיע את ההודעה פעם אחת בלבד בשיחה וכדי שיוכלו לעבור למערכת עצמה.

שלב ג':

בשלוחה של ההקלטות יש להגדיר שבסיום ההקלטה המקליט יועבר לשלוחה מספר 1 בתוך שלוחה זו (ניתן לשינוי), ובה תגדירו את הגדרות הבאות:

type=access_filter

access_filter_mode=delete

access_filter_delete_from=שלוחה של ההודעה (בדוגמא.900)

access_filter_delete_all=yes

access_filter_delete_quiet=yes

access_filter_delete_goto=/

שלוחה זו בעצם מוחקת את קובץ ההגבלות בשלוחה שמשמיע את ההודעה, וכך כל מי שיתקשר ישמע שוב את ההודעה על כך "שיש הודעה בשלוחה א".

וזוהו!!!

[קרייט ל @ערוב-הסקרים](#)

המלצה שלי (מנסיון בשימוש במודול זה): כדאי להעביר את המאזין אחרי השלוחה שמוחקת את ההגבלה לשלוחה נוספת של השמעת הודעה בודדת (זו שמובאת בתחילת הפוסט, בהגדרות השלוחה שמשמיעה את ההודעה בתפריט הראשי), ובו תכניסו את ההודעה של "ההודעה הוקלטה בהצלחה" (מצורף קובץ שיצירתי), וזה מכיון שהרבה מאזינים מנתקים מיד כשהם שומעים את ההודעה הזו על סיום מוצלח של ההקלטה, ולא מחכים עד שהם עוברים חזרה לתפריט, וע"י זה הם מפספסים את מחיקת ההגבלה. כמובן שיש לזכור להשתיק את הודעת המערכת M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה) בשלוחת ההקלטה.

004_-cut_3sec.mp3

"יש לך הודעה חדשה בשלוחה א" בשלוחות מרובות:

ההגדרות הם אותו הדבר כמו בשלוחה אחת, רק שיש לשכפל את השלוחה כמספר השלוחות של השמעות הקבצים וכן ישנם כמה פיצורים להוספה: בסיום המדריך יש הסבר על התהליך, שיתכן ויכול לעזור להבנת המדריך.

שלב א':

1. יש לשכפל את השלוחה שהובאה בשלב א' למעלה כמספר שלוחות השמעת הקבצים הרצויות, ובכל שלוחה יש להוסיף הודעה שבה יושמע מספר של אחת משלוחות השמעת הקבצים, לדוג' " 1".
רעיון לשידור: להכניס הודעות עם תוכן השלוחה לדוג', "שלוחת העדכונים", "שלוחות השמחות" וכדו'.
2. יש להוסיף שלוחה נוספת כנ"ל ובה יש להכניס את ההודעה "יש לך הודעה חדשה בשלוחה".
3. יש להוסיף את ההגדרה הזו שהיא בעצם ההגדרה לאן יעבור בסיום השלוחה בכל השלוחות (כולל זו של "יש לך הודעה חדשה בשלוחה").

play_and_return_end_go_to=/1

בכל שלוחה יש להגדיר מעבר לשלוחה שמשמיע את שם השלוחה הבאה בתור, לדוג', השלוחה שמשמיע את ההודעה של שלוחה 1 תעבור בסיום לשלוחה שמשמיע את ההודעה של שלוחה 2, וכן הלאה.

רעיון לשידור: בשלוחות הללו (חוץ מהשלוחה שמשמיע את ההודעה "הודעה חדשה וכו') כדאי להוריד את ההשתקה של הודעת מערכת M1005 שמשתיקה את הביט שבין ההודעות, כך שכשיהיו כמה הודעות בכמה שלוחות והמערכת תשמיע את רשימת השלוחות הנ"ל בין שלוחה לשלוחה ישמע ביפ שיפריד ביניהם.

שלב ב':

1. אותו הדבר כמו למעלה חוץ מזה שיש להקפיד שהמעבר יהיה לשלוחה שמשמיע את ההודעה "הודעה חדשה וכו".

שלב ג':

1. יש לשכפל את השלוחה שהובאה בשלב ג' למעלה כמספר השלוחות שמשמיעות את שמות השלוחות (שלב א'), את השלוחות יש להכניס מתחת לשלוחה של ההקלטות, לדו', אם שלוחת ההקלטות היא שלוחה 1, אז יש להכניס את ההגדרות הנ"ל בשלוחה 1/1.

כמובן שיש להגדיר בשלוחות ההקלטות שבסיום ההקלטה יעבור המאזין דרך שלוחה זו.

2. במספר השלוחה יש להגדיר את השלוחה שמשמיע את שם השלוחה בתפריט הראשי, לדו' בשלוחה שתחת שלוחות ההקלטות שמקליטה לשלוחה 1 שלוחה 1, יש להגדיר את מספר השלוחה שמשמיע בתפריט הראשי את השם של שלוחה 1, וכן הלאה.

3. בנוסף מתחת לכל שלוחה כזו יש להוסיף שלוחה נוספת כנ"ל, ובה יש להגדיר את מספר השלוחה שמשמיע את ההודעה "הודעה חדשה בשלוחה X".

הסבר: התהליך שיבוצע הוא פשוט, בסיום כל הקלטה המקליט ימחק (באופן אוטומטי ושקט כמובן) את קובץ ההגבלה של השלוחות שמשמיעות את ההודעות בשלוחה הראשית, לדו', כשאני מקליט הודעה לשלוחה 1, בסיום ההקלטה אני אמחק את ההגבלה על השלוחה שמשמיע את ההודעה "יש לך הודעה חדשה בשלוחה" וכן את ההגבלה על השלוחה שמשמיעה את שם השלוחה "1", כך שמה שיושמע לנכנסים לקו הוא "הודעה חדשה בשלוחה 1". שימו לב: יש לזכור להגדיר בסופן של כל השלוחות שיעבור לשלוחה שתחתיהן, לדו', שלוחה 2 (הקלטות לשלוחה 1) תעביר בסוף ההקלטה לשלוחה 2/1 שהיא מוחקת את ההקלטה של שם השלוחה שלה, והיא בסיום תעביר לשלוחה 2/1/1 שהיא תמחק את ההקלטה של "הודעה חדשה וכו".

המלצה: המדריך אולי נראה מסובך, אבל עם תעשו כמו שכתוב, זה יעשה פשוט מאוד.

המלצה שלי (מנסיון בשימוש במודול זה): כדאי להעביר את המאזין אחרי השלוחה שמוחקת את ההגבלה לשלוחה נוספת של השמעת הודעה בודדת (זו שמובאת בתחילת הפוסט, בהגדרות השלוחה שמשמיעה את ההודעה בתפריט הראשי), ובו תכניסו את ההודעה של "ההודעה הוקלטה בהצלחה" (מצורף קובץ שיצרתי), וזה מכיון שהרבה מאזינים מנתקים מיד כשהם שומעים את ההודעה הזו על סיום מוצלח של ההקלטה, ולא מחכים עד שהם עוברים חזרה לתפריט, וע"י זה הם מפספסים את מחיקת ההגבלה. כמובן שיש לזכור להשתיק את הודעת המערכת M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה) בשלוחת ההקלטה.

004_-cut_3sec.mp3

בהצלחה!!!

מיון דקות האזנה לפי מאזין

עדכון: הקובץ תוקן (אשמח אם יעדכנו אותי אם זה עובד)

כיום יש אופצייה להוריד סיכום שיחות נכנסות למערכת באתר הניהול

החל מערכת סולמית - 1328 - 20/04/2025

מחובר כ: מחשב דוא"ל
מספרים בעת: יחידות: בתוקף עד: (תוקף היחידות פגו בעוד: שנים 1)

התנתק
עבור לאתר החדש
(גרסת בטא)

הגדרות משתמש | יחידות | מערכת תוכן | **שיחות ובכנסות** | ניהול קבלת נתונים | שיעור הדרכה | ממשקי גיור | שליחת פקט | SMS | מכירת עסקאות | רשימת צינורות | ממשות

שידור חי אנטרטי

ניתן לעבור להצגה חדשה בה ניתן לנתק שיחות פעילות, ולראות את הפרטים בצורה יותר מסודרת + מעבר להצגה חדשה

הפקת דוח שיחות ובכנסות למערכת

סיכום דקות

ישנו לנו אין להסתמך על סיכומים אלו להתחשבות במפעל התזמון יכולים להשתנות.

מועד התקנה	דקות ובכנסות למערכת	דקות ציאת למערכת אחרות
מתחילת החודש הנוכחי		
בחודש הקודם		
ב 30 יום האחרונים		
ב 90 יום האחרונים		
ב 365 יום האחרונים		

היפוש חופשי

שיחות פעילות כעת במערכת

בהירה	מסמפר	למספר	מועבר ממספר	שלחה	שם השליחה	משך שיחה
☐						

**אבל הדו"ח שיורד שם הוא מאוד מבולבל ולא מסודר
אז הכנתי קובץ אקסל מסודר שיחשבן את הכל**

אז דבר ראשון יש להוריד את הקובץ [הזה](#)

ואז לפתוח אותו

ולסמן ב Control+a

ואז לפתוח את הקובץ שהורדנו מכאן

ופשוט ללחוץ כאן

[illegible]

את שאר העבודה הוא יעשה לבד

הנה הקובץ שוב

שמחתי לעזור

לבעיות בקובץ ניתן לפנות ל

אבי ש.

avshainin@gmail.com

אשמח גם סתם לקבל משוב האם הקובץ עזר לכם

הורדת קובץ שמע VOICE מתיקיית סל המחזור - (Trash/ApiVoice) ע"י בקשת HTTP/CURL

• שלום וברכה.

הייתי צריך לבצע פעולה זה במערכת שבניתי ללקוח ולא ראיתי תיעוד מסודר וברור על סדר תהליך העבודה.

לכן החלטתי לתעד גם לציבור החשוב כאן מה סדר הפעולות לקבלת הקובץ המקור שהומר במערכת.

הבעיה המרכזית זה שגם לאחר קבלת הקובץ א"א להתאים את זה לנתוני השיחה בדיוק ולכן רק לאחר קבלת הקובץ אני בודק האם יש שם מספר טלפון.

[זה הקישור לדקומנטציה](#)

כדי לקבל רשימת קבצים אחרונה יש לשלוח בקשה בפורמט הבא.

<https://www.call2all.co.il/ym/api/GetIVR2Dir?token=033777770:111111&path=/Trash/ApiVoice&filesLimit=5&orderBy=date&orderDir=desc>

כאן אני מקבל את ה 5 קבצים האחרונים (החדשים) במערכת, ניתן כמובן לשנות את זה וגם להוסיף סינונים לפי הדקומנטציה

לאחר קבלת המידע כאן אני לקוח את שם הקובץ ומפרק אותו - לקבלת מספר טלפון

זה דוגמא לאיך שעושים את זה ב- [make.com](#)

```
{{get(split(45.name; "-"); 5)}}
```

וזה הבקשה הסופית לקבלת הקובץ

<https://www.call2all.co.il/ym/api/DownloadFile?token=033777770:111111&path={{45.what}}>

לאחר שקיבלתי את הקובץ וידוע לי מספר הלקוח - אני יכול לשייך את זה במערכות לטלפון המקורי.

מקווה שהתיעוד הזה יחסוך לכם כאב ראש וזמן.

בהצלחה



שלוחת שינוי סיסמה עם נתיב אב

כדי ליצור שלוחה שיוצרת סיסמאות עם נתיב אב (לצורך שליטה של מישהו רק על חלק שלוחות, או שלוחות שהם אותיות שא"א להקיש אותם בשלוחה לשינוי סיסמה שאפשר לבחור בה איזה שלוחה)

יש לפתוח שלוחה A ולהגדיר בה

`type=add_id_to_list`

נתיב

`add_id_to_list_location_list=`
`/A/1/ext`השלוחה שבה פתחתם את

`add_id_to_list_key=change_extension_password_what`

`add_id_to_list_value_type=digits` ;
`=keyboard`(שלוחה)

`add_id_to_list_value_first=`

`add_id_to_list_value_change=yes`

`add_id_to_list_end_goto=1`

בתוך השלוחה פותחים שלוחה מספר 1
 ובה מגדירים כך

`type=change_extension_password`

`change_extension_password_what=`

אח"כ משתיקים בשלוחה A את הודעת מערכת M3411 ומשנים את הודעת מערכת M4358
 ל"אנא הקישו את מספר השלוחה לשלוחה פנימית יש להקישת כוכבית בין שלוחה לשלוחה"
 במידה טעיתם מקלדת אותיות יש לשנות את הודעת מערכת M4360 ל"אנא הקלידו את שם או
 מספר השלוחה

מודול "שירות לקוחות חנימי משודרג!!!"

אמנם נושא זה כבר נטחן בפרום, אך מכון שכשבאתי להקים מערכת כזו, הוצרתי לחבר כמה מודולים וכן להוסיף רעיונות, הביא אותם כאן לתועלת מי שנצרך לכך. כמובן שאת כל הקרדיטים אתן בסוף.

לתגובות והארות [כאן](#)

הבהרה

את ההגדרות הבאתי ממערכת שפיתחתי ולא הספקתי לעבור על כל ההגדרות ולראות כל הגדרה לאיזה פרמטר היא שייכת, אני השתדל לעשות זאת בהמשך אך בינתיים השארתי את ההגדרות שלא ידעתי בהגדרה הבסיסית. וכן אם הגדרה מסוימת לא עובדת לכם תנסו להחליף בהגדרה אחרת מההגדרות הנוספות כי יתכן והחלפתי.

אני אשתדל לעבור על כל ההגדרות ולבדוק אותן אחת אחת. אם מצאתם הגדרה לא נכונה בבקשה תדווחו לי בתגובות. בהצלחה!

בהגדרות המודול ישנם הגדרות בסיסיות וישנם שניתנות להוספה לשדרוג המערכת.

המערכת בנויה בצורה ששלוחה 1 היא העברת השיחה לנציג. כמובן שניתן לשנות.

שלוחה 1

ההגדרות בשלוחה:

type=tzintuk

tzintuk_admin=yes

list_tzintuk=רשימת הצנתוקים לנציגים

tzintuk_end=/1/1

run_tzintuk_automat=yes

title=מעבר לשירות הלקוחות-נציג

הסבר:

שלוחה זו היא שלוחת צינתוקים, שבכניסה לשלוחה מופעל צינתוק לנציג שמודיע לו על כך שישיחה בתור.

כמובן שלפני כן הנציג נרשם לרשימה זו בשלוחה לרישום לקבלת צינתוקים.(ניתן למחוק אותה לאחר הרישום.

לאחר שהופעל הצינתוק, המאזין עובר לשלוחה /1/1.

מומלץ! להגדיר שהצינתוק יהיה באורך של שנייה- שתיים, ולהגדיר בטלפון שיחה חוזרת למספר הזה, ואז הנציג לא יצטרך לעשות כלום חוץ מלהחליט אם לענות לשיחה או לנתק.

יש להשתיק את הודעת המערכת M3338

הגדרות נוספות:

1.נעילת השלוחה בשעות שאינן שעות פעילות שרות הלקוחות.

enter_if_time=07:00-06:59.*.*.*

ולעלות הודעת מערכת M1114
ניתן להוריד את הקובץ המצורף

m1114.wav

2.בשעות אלו, מעבר לשלוחה אחרת (92) בה ישנה אפשרות להשאיר הודעה לנציג, כדי שיחזור אליו בהמשך, או לסיים את השיחה (כפי שיובא בהמשך).

enter_if_time_close_goto=/92

שלוחה /1/1

ההגדרות:

type=go_to_folder_count

go_to_folder_count=1

go_to_folder=/1/1/1

go_to_folder_big=/90

זוהי שלוחת מעבר לשלוחה אחרת, המוגבלת למעבר של לקוח 1, כך שאם הנציג פנוי יעבור לשלוחה /1/1/1, ואם הוא תפוס, יעבור לשלוחה אחרת (90) להמשך המתנה, כפי שיפורט בהמשך.

יש להשתיק את הודעת מערכת M2526

שלוחה /1/1/1

ישנם 2 אפשרויות:

1.מעבר לשיחה עם נציג.

2.שמירת מספרו של הלקוח, כדי שהנציג יוכל לדעת את זהותו (בלקוח שאינו חדש, או בחדש שידע את המספר שלו). את האפשרות הזו נביא בהמשך.
כמובן שבשתי האפשרויות הלקוח אינו מרגיש בשינוי ועובר להמתנה לנציג.

מעבר לשיחה עם נציג:

ההגדרות:

type=confbridge

conf_bridge_type=speech

title=שיחה

number_now_is=1

שלוחה זו היא בעצם שלוחת חדר ועידה שהמנהל והמאזין יכולים לדבר, אך בגלל ההגבלה בשלוחה 1/ אדם נוסף אינו יכול להיכנס לשיחה.

יש להשתיק הודעת מערכת M1815 M1816 M1007 M1008

הגדרות נוספות:

1.המנגינה שמשמיע בעת ההמתנה

confbridge_music_on_hold=ztomao+patiach

כאן מוגדר שמשמיע צמאה+ קריינות של "שיחתכם חשובה לנו אנא המתינו ותיענו בהקדם". ניתן לשנות מנגינה.

2.שלא ישמיע את התפריט למנהל כשיכנס לשיחה (כמו שמובא בהמשך) "מספר הממתינים בחדר הועידה הוא. לכניסה לחדר הועידה הקישו אחת"

confbridge_say_title=no

וכן שלא ישמיע "ביפ" בכניסה

confbridge_live_no_goto=wait_live

זהו השלוחה של שיחה בשירות הלקוחות מוכנה!

אבל מה יקרה כשבתוך כדי שיחה של הלקוח עם הנציג, יכנס למערכת לקוח נוסף, ויקיש 1? הוא יחזור חזרה לתפריט הראשי, בגלל שהגדרנו שלא יכנס יותר מלקוח 1 לשיחה! כך פועל שירות לקוחות?!

לכן נפתח שלוחה נוספת בה ישהה הלקוח הנוסף עד שהנציג יתפנה!

שלוחה 91

ההגדרות:

type=playfile

playfile_error_goto=/1

playfile_end_goto=/1

start=min

play_beep=no

title=שלוחת המתנה לנציג

number_now_is=2

שלוחה זו הינה שלוחת השמעת קבצים.

כשיכנס הלקוח לשלוחה, הוא ישמע 2 השמעות.

1. "שיחתכם חשובה לנו אנא המתינו ותיענו בהקדם"

2.את המנגינה שיש בשלוחה 1/1/1 (בכדי שלא יחשוד שזו שלוחה שונה).

ניתן להשתמש בקבצים המצורפים:

000.wav

001.wav

יש לשים לב לכתוב את המספר של את הקבצים בצורה הפוכה או להגדיר שישמיע מהקובץ הקטן לגדול, בכדי שישמיע בסדר הנכון.
לאחר שיסיים לשמוע את הקבצים הללו (מומלץ שלא יחכה יותר מידי זמן, אני ממליץ על בין דקה ל 2 דקות), עובר חזרה לשלוחה 1/ שם המערכת בודקת האם הלקוח הקודם עדיין בשיחה. אם כן הוא יעבור חזרה לכאן (כמו שהגדרנו בשלוחה 1/). ישמע שוב את הקבצים והמערכת תבדוק שוב. וחוזר חלילה.

ממולץ לתת אפשרות להשארת הודעה, כמו שיובא בהמשך.

כעת הלקוח יכול לחכות על הקו בידיעה שכשהנציג יתפנה הוא יעבור לשיחה.

יש להשתיק הודעת מערכת M1005
וכעת נעבור להגדיר את השלוחה דרכה יוכל המנהל להיכנס לשיחה.

שלוחה 4

ההגדרות:

```
type=confbridge
conf_bridge_type=admin
conf_bridge_folder_to_play=1/1/1
conf_bridge_exit=yes
conf_bridge_admin_no_ask=yes
conf_bridge_message_start_after_beep=no
conf_bridge_beep=no
title=ניהול שיחה-נציג
שלוחה זו היא שלוחת המעבר לשיחה עם הלקוח שנמצא בשלוחה 1/1/1.
כשהנציג יכנס לשלוחה, הוא יעבור ישירות לשיחה.
שימו לב! מומלץ להכניס בשלוחה ראשית את ההגדרה
check_did_and_go_to_folder=yes
check_did_and_go_to_folder_one_check_only_phone=yes
```

ולהעלות לשלוחה הראשית את הקובץ Did_Go_To.ini , ובתוכו להכניס את המספר של הנציג עם הפנייה לשלוחת הניהול, לדו',

0770000000=/4

זזה יגרום לכך שברגע שהנציג יתקשר (או שיגדיר שיחה חוזרת כמו שכתבתי למעלה), הוא יוכנס מיידית לניהול השיחה.

הגדרות נוספות:

1. שלא ישמיע את התפריט למנהל כשיכנס לשיחה (כמו שמובא בהמשך) "מספר הממתינים בחדר הוועידה הוא. לכניסה לחדר הוועידה הקישו אחת"

conf_bridge_message_start_after_beep=no

2. שלא ישמיע "ביפ" בכניסה לשיחה.

conf_bridge_beep=no

עד כאן הגדרות הבסיסיות כדי ליצור מערכת ניתוב שיחות עבור הלקוחות שלכם! כעת הביא עוד כמה הגדרות שניתן (ורצוי!) לשלב במערכת.

אפשרויות בעת המתנה לנציג

בזמן שהלקוח בשיחה עם נציג, ויש לקוח נוסף במערכת שמחכה, מומלץ לתת לו את האפשרות להשאיר הודעה לנציג כדי שיחזור אליו בהמשך. ולכן נפתח שלוחה נוספת.

שלוחה 90

ההגדרות:

type=menu

timeout=3

attempts=1

timeout_goto=/91

title=אפשרויות בעת המתנה-נציג

בשלוחה זו מוגדר שיתן ללקוח תפריט לבחירה, האם להשאיר הודעה לנציג כדי שיחזור אליו כשיתפנה וכן אפשרות שישלח את ההודעה לדוא"ל שלכם או להמשיך בהמתנה. וכן מוגדר שהמערכת תשמיע את התפריט פעם אחת, תמתין 3 שניות, ולאחר מכן תעבור לשלוחה 91 להמשך המתנה לנציג. יש להעלות לשלוחה תפריט, לדו' "באפשרותכם להשאיר הודעה לשירות הלקוחות ונחזור אליכם מיד כשנתפנה. להשארת הודעה הקישו אחת. להמשך ההמתנה הקישו שתיים או המתנינו.", אפשר גם בהקראה רובוטית.

כעת יש לפתוח עוד 2 שלוחות בתוך שלוחה זו.

שלוחה /90/1

ההגדרות:

ישנם 2 הגדרות אפשריות:

1. שלוחת הקלטות רגילה.

2. שלוחת הקלטה ושליחת ההקלטה לדוא"ל המוגדר.
ההגדרות:

type=voicemail_email

folder_move=/5

voicemail_email_no_save_if_hangup=yes

record_ok=#

voicemail_email_add_id_to_name_record=yes

email_address=יש להגדיר כתובת מייל לשליחה

email_name=יש להגדיר מה יכתב בכותרת המייל.

email_title=הודעות שירות הלקוחות

voicemail_email_end_goto=hangup

בשלוחה זו מוגדר הקלטת הודעה, הכנסתה לתוך שלוחה 5, ושליחת עותק שלה למייל המוגדר, עם אפשרות לתת כותרת למייל שישלח.

שלוחה 90/2

ההגדרות:

type=go_to_folder

go_to_folder=/91

title=מעבר להמשך המתנה

שלוחה זו מוגדרת כמעבר לשלוחה אחרת (91), שהיא שלוחת ההמתנה לנציג.

הגדרת שעות פעילות המוקד

כמו שהבאתי בשלוחה 1/, ישנה אפשרות להגדיר שעות לפעילות המוקד, כשלאחר הזמן המוגדר יעבור הלקוח לאפשרות בחירה בין השארית הודעה לנציג, לבין סיום השיחה.

לשם כך יש לפתוח שלוחה נוספת, ולהגדיר שבשעות שהמוקד סגור יופנה הלקוח לשלוחה זו.

שלוחה 92

ההגדרות:

type=menu

attempts=1

timeout=5

timeout_goto=/92/2

title=מעבר מחוץ לשעות הפעילות

בשלוחה זו מוגדר שיתן תפריט לבחירה, בין מעבר להקלטת הודעה לנציג ובין סיום השיחה. עוד מוגדר שהתפריט יושמע פעם אחת, כשלאחר מכן תמתין המערכת 5 שניות ואם לא תהיה בחירה על ידי הלקוח, תעבור לשלוחה /92/2 שהיא שלוחת ניתוק ותנתק את השיחה. יש לעלות תפריט לדו' "להשארת הודעה הקישו 1. לסיום השיחה הקישו 2 או המְתינו", אפשר גם בהקראה.

וכעת נפתח 2 שלוחות בתוך שלוחה זו.

שלוחה /92/1

ההגדרות:

type=go_to_folder

go_to_folder=/90/1

title=מעבר להקלטת הודעה

שלוחה זו תפנה את הלקוח להקלטת הודעה לנציג.

שלוחה 2

type=hangup

title=ניתוק

שלוחה זו תנתק את השיחה.

שמיעת המספר של הלקוח (ואת שמו) לפני הכניסה לשיחה

מה קורה כשהנציג נכנס לשיחה ולא יודע עם מי הוא הולך לדבר עם לקוח חדש, או אולי לקוח ותיק... לא נעים!

לכן ניתן לו אפשרות לדעת מה המספר של המתקשר ובלקוחות ותיקים אפילו את שמו!

לשם כך יש להחליף את שלוחה /1/1/1 בשלוחה חדשה ואת השלוחה הקודמת להעביר לתוך השלוחה הזו.

וכעת נשים בשלוחה החדשה את ההגדרות הבאות:

שלוחה /1/1/1

ההגדרות:

type=record

hangup_insert_file_to_folder=/4/1

folder_move=/4/1

record_ok=#

say_record_number=no

say_record_menu=no

option_record=0-1-1

record_end_goto=/1/1/1/1

title=שמירת מספר

שלוחה זו היא בעצם שלוחת הקלטות, שבה מוגדר שבכל פעם שהמאזין יכנס לשלוחה הוא יוקלט למשך שנייה אחת, כשלאחר ההקלטה הוא יעבור לשלוחה /1/1/1/1 שהיא ההמתנה לשיחה עם נציג וכן מוגדר שלא יהיה תפריט לאישור ההקלטה וכן שלא יהיה "ביפ" בתחילת ההקלטה. עוד מוגדר שההקלטה תעבור לשלוחה /4/1 שהיא שלוחת הניהול

יש להשתיק הודעות מערכת M1166 M1012 M1452

וכעת נעבור להגדרות בצד של הנציג.

וכעת נחליף את שלוחת הניהול (4) בהגדרות הבאות, כשאת ההגדרות הקודמות (של ניהול השיחה) נכניס לשלוחה 1 בתוך שלוחה זו (/4/1).

שלוחה /4

ההגדרות:

type=playfile

after_play_tfr=tfr_more_options

control_after_play_moreA1=go_to_folder

playfile_control_play_1_goto=/4/1

say_details_message_first=yes

say_details_message_skip_menu=yes

say_details_message=phone,name

control_after_play_moreA2=go_to_folder

playfile_control_play_2_goto=/92/2

title=שמיעת המספר של המתקשר-נציג

שלוחה זו היא בעצם שלוחת השמעת קבצים, בה יושמע הקובץ שהקלט על ידי הלקוח. וכן מוגדר שלאחר ההשמעה ישמיע את פרטי ההשמעה המוגדרים כאן שהם, הטלפון של המקליט, והשם אם מוגדר.

ניתן להגדיר שישמיע "הודעה מאת" ואת שמו של מקליט ההודעה (שיוכנס בקובץ) כמו

שכתוב [כאן](#).

ניתן להוריד את ההקלטה של "הודעה מאת" בהגדרה הנ"ל על ידי העלת קובץ שקט בשם M4808.

לאחר שיסיים להשמיע את הפרטים והקובץ עובר לתפריט בחירה שמוגדר פה בצורה הזו:

1. מעבר לשלוחה 4/1 שהיא שלוחת הפעלת השיחה בשלוחה 1/1/1/1.
2. מעבר לשלוחת ניתוק השיחה של הנציג במידה ואינו יכול (או רוצה...) לענות (שלוחה 92/2). אך שימו לב שהמתקשר עדיין ישאר בהמתנה. יש להשתיק הודעת מערכת M1486 ולהעלות הודעת מערכת M1459, לדו',

m1459.wav

עד כאן ההגדרות שאני צירפתי. כמובן שניתן לפתח עוד ועוד, ואשמח אם תשאירו רעיונות בתגובות כדי שאוכל לעדכן את המודול.

כמה בעיות שלא הצלחתי לפתור:

1. לעשות תפריט בחירה ללקוח הראשון בשלוחה 1/1/1/1 או לפחות לתת לו אפשרות לעבור לשלוחת התפריט.
2. להשמיע את המיקום בתור.
3. ניסיתי להחליף את שלוחת ההמתנה (91), בשלוחת מוזיקה בהמתנה שבעבור 30 שניות עובר לתפריט בחירה, אבל הוא לא עבר, אלא המשיך להשמיע את המוזיקה.
4. יתכן שאם תגדירו שיחה חוזרת, שאם יתקשרו כמה לקוחות למערכת בבת אחת, שיחייג לכם כמה שיחות.

וכעת לקרדיטים: תודה רבה ל כמובן ימות המשיח ולכל אלה שמשאירים פה הדרכות ברורות שבזכותם יכולתי לבנות את המודול הזה ול [@חדר-1](#) ול [brochabar@](#) ולכל מי שנעזרתי בו ואני לא זוכר...

לתגובות הערות והארות [בשירשור](#)
בהצלחה!!!

בינה מלאכותית - המרת טקסט לקריינות בעברית בחינם. מדריך מלא

מצאתי מדריך עם מספר טיפים שיכולים לעזור לאנשים

[בינה מלאכותית - המרת טקסט לקריינות בעברית בחינם. מדריך מלא 2025 - AI TTS \(סרטון\)](#)

המתנה 5 דקות בכל המערכת מלבד שלוחות בודדות

המתנה לאחר השמעה

after_play=wait_to_key

בהגדרה זו המערכת תמתין 5 דקות לאחר השמעה, ותצפה לתגובה מצד המאזין, באם המאזין לא הקיש כלום - לנתק, באם הקיש משהו - המערכת תתייחס כאלו הלקוח מקיש באמצע

ההשמעה, (הגדרה זאת תאריך בעצם את כל קובץ ב 5 דקות של שקט, על מנת שהמאזין יקיש משהו, רק שבסוף אם לא הקיש - ינתק). עכ"ד.
וכמובן שאם אתה רוצה שזה יפעל בכל המערכת אתה מגדיר את זה ב-IVR שבתפריט הראשי.
רציתי להוסיף:
שאם אתה רוצה שזה יהיה בכל המערכת מלבד שלוחות מסויימות (דבר שלי היה נצרך מאוד),
אז בשלחות שאתה לא רוצה זה יהיה אתה מגדיר:
after_play=wait_to_key=no

גם לך יש שלוחת הפעלת צינתוק?

גם לך יש מערכת שאתה פעמים מפעיל צינתוק דרך שלוחת 'הפעלת צינתוק'?
קרה לך פעם שהפעלת צינתוק בטעות?

הנה הפתרון - קל ופשוט:

לצורך הענין שלוחה 1 היא שלוחת הפעלת צינתוק.
אנחנו נגדיר אותה כשלוחת תפריט [במקום כ'הפעלת צינתוק']

type=menu

ובתוכה 2 שלוחות:

שלוחה 1 - הפעלת הצינתוק

type=tzintuk

list_tzintuk=XXX

tzintuk_admin=yes

run_tzintuk_automat=yes

שלוחה 2 - חזרה

type=go_to_folder

go_to_folder=/XX

;את ה-X יש להחליף למס' השלוחה אליה אתם רוצים לעבור במיה ולא הפעלתם צינתוק בסוף.

בשלוחה 1, העלו את הודעת התפריט המצורפת.

והכל מסודר!

m1000.wav

שמחתי לעזור!

מודול השמעת התאריך הלוועזי של ראש החודש הקרוב ובאיזה יום הוא יוצא
מודול השמעת התאריך הלוועזי של ראש החודש הקרוב ובאיזה יום הוא יוצא מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)
או באימייל cs@ivr-phones.com
וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)
שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

הגדרות המודול

type=api

api_link=https://ivrphone.online/ros.php

בהצלחה!

מודול השמעת נתון מסוים מקובץ טקסט במערכת
מודול השמעת נתון מסוים מקובץ טקסט במערכת מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)
או באימייל cs@ivrphone.net
וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)
שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

הגדרות המודול

type=api

api_link=https://ivrphone.online/api/id_list_message_to.php

api_add_0=pass=סימת הנהול

api_add_1=what=נתיב הקובץ ושם הקובץ טקסט כולל סימת

api_add_2=text=ההגדרה

הודעות מערכת

שם	
M1000	

שם	
M1080	

מודול העתקת העברת ומחיקת שלוחות שלמות דרך הטלפון

מודול העתקת העברת ומחיקת שלוחות שלמות דרך הטלפון מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)

או באימייל cs@ivrphone.net

וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)

שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

הגדרות המודול

type=api

api_link=https://ivrphone.online/go_to.php

שימו לב שאין אפשרות להעתיק או להעביר לשלוחה שכבר קיימת

הודעות מערכת

• M2571 אנה הקישו את מספר המערכת בסיום הקישו סולמית

• M1800 אנה הקישו את סיסמת הניהול בסיום הקישו סולמית

• M2573 הפעולה בוצעה בהצלחה

• M1080 שגיאה

בהצלחה!

מודול עצומה/הצבעה וכו' המודול סופר את כמות המצבעים

מודול עצומה/הצבעה וכו' המודול סופר את כמות המצבעים מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)

או באימייל cs@ivrphone.net

וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)

שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

המודול עובד על 2 שלוחות:

1. שלוחת תפריט + שמיעת כמות ההצבעות

2. שלוחת הצבעה

שלוחת תפריט + שמיעת כמות ההצבעות

ההגדרות הם

type=api

api_link=https://ivrphone.online/YZ/yzm.php

api_add_0=text=0

ההגדרה השלישית משתנה כל הזמן לפי כמות המצבעים

שימו לב שיש אפשרות למי שעושה גם עצומה באתר [הזה](#) של העצומות להשמיע את כמות המצבעים באתר וזאת על ידי ההגדרה

api_add_1=url=https://www.atzuma.co.il/-אלה רק מאחרי ה/

חובה להעלות קבצים לשלוחה

למי שעושה ללא האתר של העצומות אז רק את 000 של "עד כה הצביעו"
למי שמשלב את האתר אז גם 001 עם "ובאתר" שיושמע לאחר כמות המצבעים הטלפונית

שלוחת הצבעה

שימו לב שניתן להצביע הרבה פעמים תוכלו להוסיף הגדרות מההגדרות להטמעה בכל מודול
וכך לחסום אפשרות זו
ההגדרות הם

type=api

api_link=https://ivrphone.online/YZ/yzm2.php

api_add_0=pass=סיסמת המערכת שעליה הותקן

אם המודול של התפריט לא הותקן בתפריט הראשי אז יש להגדיר

api_add_1=path=השלוחה שבה הותקן התפריט

הודעות מערכת

בתפריט

• M1000תפריט אנה הקישו את מספר השלוחה

בהצבעה

- M1080 שגיאה
בהצלחה

מודול העתקת קובץ משלוחה לקובץ הגבוה בשלוחה אחרת מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)
או באימייל cs@ivrphone.net
וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)
שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

הגדרות המודול

type=api

api_link=https://ivrphone.online/admin.php

api_add_0=pass=

api_add_1=path1=

api_add_2=what=

api_add_3=type=

api_add_4=path2=

api_add_5=zok=ok

מכיון שמודול זה פותח בתשלום ובהתאמה אישית אז יש אפשרות להפעיל צינטוק בסיום העתקה מוצלחת

יש להגדיר במקום ההגדרה הזו

api_add_5=zok=ok

את ההגדרה הזו

api_add_5=tiz=

הודעות מערכת

- M2573 הפעולה בוצעה בהצלחה

- M1080 שגיאה
בהצלחה!

מודול המבקש מהמאזין בחיוג הראשון שלו לקו לבחור את שפת המערכת והבחירה האישית שלו
נשמרת מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)
או באימייל cs@ivrphone.net
וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)
שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

המודול מבקש מהמאזין לבחור את שפת המערכת לפי בחירתו האישית ובכל פעם שהמאזין
יתקשר לקו ויועבר (באמצעות מעבר לפי מחייג ומחוייג) לשלוחת api שתחליף רק לו את שפת
המערכת לשפה שהוא בחר
שימו לב המודול מבוסס על שמירת הבחירה בכניסה לפי זיהוי אישי enter_id הבחירה נשמרת
בשלוחה שתגדירו
כשמו של המאזין
הגדרות המודול

type=api
api_link=https://ivrphone.online/language/index.php
api_add_0=pass=
api_url_post=yes
enter_id=yes
enter_id_type=phone
login_add_val_name=yes
say_name=no
record_name=no

יש להגדיר את השפות על ידי הגדרת המקשים של התפריט בחירת השפה

api_add_1=text_0=שפה

יש להחליף את הסיפורה 1 שאחרי ה api_add_ במספר הסידורי החל מ-1
יש להחליף את הסיפורה 0 שאחרי api_add_1=text_ במספר המקש
יש להחליף את שפה בשפה הרצויה למקש

רשימת שפות
עברית

he

יידיש

de

אנגלית

en

ערבית

ar

ספרדית

es

גרמנית

de1

הערה: אם המערכת לא מוצאת קובץ בגרמנית היא מנסה למצוא אותו ביידיש ואם לא קיים אז בעברית

צרפתית

fr

רוסית

ru

אמהרית

am

הערה: כרגע עובד רק ספרות 0 עד 9, כל השאר ילקח מאנגלית

קול ממוחשב

wap

הערה: לא כל הקבצי שמע נתמכים בכל השפות, במידה וקובץ שמע חסר ישמיע בכל זאת את הקובץ בשפה הקיימת - עברית.
חובה להגדיר בתפריט את סוג התפריט

10api_add_11=type_menu=

הסוגים האפשריים

- NO לא ישמיע את מה שהוקש כלל
- Digits משמיע את מה שהוקש בצורת ספרות כלומר 2 המערכת תשמיע "שתיים" ואז "לאישור הקישו אחת להקשה מחודשת הקישו 2"
יש להחליף את הסיפורה 11 שאחרי ה api_add_ במספר הסידורי שאתם אווזים בו הספירה כוללת את ההגדרות הקודמות שהגדרתם

היכן לשמור את הקובץ של הזיהוי האישי עם הבחירות של המאזינים שימו לב שכרגע חובה לשמור זאת בשלוחה שבה הגדרתם את השלוחה הזו

api_add_14=path=שלוחה/תקייה

במקרה שהצליח ברירת מחדל חוזר שלב אחורה ללא להשמיע כלום (במקרה שזה לא פעם הראשונה של המאזין) ניתן להגדיר לאן יועבר

api_add_13=ok_goto=שלוחה/תקייה

יש להחליף את הסיפורה 12 שאחרי ה api_add_ במספר הסידורי שאתם אווזחים בו החל מ-0 הספירה כוללת את ההגדרות הקודמות שהגדרתם

ברירת מחדל במקרה שלא הצליח אומר "שגיאה" וחוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר לאן יעבור

api_add_13=error_goto=שלוחה/תקייה

יש להחליף את הסיפורה 13 שאחרי ה api_add_ במספר הסידורי שאתם אווזחים בו החל מ-0 הספירה כוללת את ההגדרות הקודמות הודעות מערכת

- M1000 תפריט אנה הקישו את מספר השלוחה (מיועד עבור תפריט בחירת השפה)
- M1080 שגיאה

מודול שליחת אימייל מבית-ivr פון

ניתן לפנות אילנו לפיתוחים בתשלום או לרכישת מערכות מבית ivr - פון דרך האתר [כאן](#)
או באימייל cs@ivrphone.net
וואסטפ [+972799405020](tel:+972799405020)
שרות לקוחות [0799405020](tel:0799405020)

הגדרות המודול

type=api

api_link=https://ivrphone.online/mail/index.php

ניתן להגדיר לאן לשלוח מראש

api_add_0=to=אימייל

ניתן להגדיר את הנושא מראש

api_add_1=subject=נושא

ניתן להגדיר את תוכן ההודעה מראש

api_add_2=message=תוכן ההודעה

ניתן להגדיר מייל לתשובה שכאשר הנמען לוחץ על תשובה למייל הזה תגיע התשובה ההגדרה היא

api_add_3=text=מייל

שימו לב בהגדרה מראש של יעד/נושא/תוכן ההודעה חובה! לשמור על מספר סידורי שאחרי ה api_add_ במספר הסידורי שאתם אוחדים בו כולל הגדרות קודמות להגדרה לאן יועבר בסיום השלוחה

api_end_goto=שלוחה

הודעות מערכת

• M4084 השליחה הועברה לביצוע שלום ותודה!

Spam

שימו לב עקב משהו טכני ההודעות מגיעות לספאם בהצלחה!

העברה לשלוחה אחרת בסיום גם אם אין הגדרה רשמית

שלום רב לכלל המשתמשים,

מכירים את זה שיש הרבה מודולים שאין להם את ההגדרה של מעבר בסיום לשלוחה אחרת ואז המערכת מחזירה את המאזין שלוחה אחת אחורה, ולפעמים בא לנו להעביר את המאזין לשלוחה אחרת (ולא לשלוחה אחת אחורה) אבל אין הגדרה שמעבירה, אז מה עושים?

להלן פתרון נחמד:

נניח שיש לנו מודול מסויים (שאין לו את ההגדרה לאן יעבור בסיום) שאנו רוצים להגדיר את המודול בשלוחה 1 אבל שבסיום לא יחזור לשלוחה הראשית אלא לשלוחה (לדוג') 999, אז איך עושים את זה? ככה:

פותחים את השלוחות האלה: 1,1/1,1/1/1, ואת שלוחה:

- 1/1/1 מגדירים את המודול המבוקש שאותו אתם רוצים להגדיר בשלוחה (כלומר המודול שמאזין יכנס כשיקיש) 1 .
- 1/1 מגדירים [כהעברה לשלוחה אחרת](#), להגדיר לשלוחה שאתם רוצים שהמאזין יעבור אליה מייד בסיום המודול (בדוגמא שהבאתי זה 999).
- 1 להגדיר [כהעברה לשלוחה אחרת](#) לשלוחה: 1/1/1.

והנה הפתרון!!!

הסבר על הנעשה:

כשהמאזין מתקשר למערכת ומקיש על 1 המערכת מעבירה אותו בעצם לשלוחה 1/1/1 שזה המודול המבוקש שאין לו הגדרה של מעבר לשלוחה אחרת בסיום, אבל בסיום המערכת חוזרת שלב אחד אחורה שזה בעצם שלוחה 1/1 שמעבירה את המאזין לשלוחה 999 שזה המעבר בסיום, וכך בעצם בכל מודול שאין את ההגדרה של מעבר בסיום לשלוחה אחרת אפשר להעביר את המאזין לכל שלוחה/תיקיה אחרת במערכת!!!



הדרכה: אקסס פילטר, הגבלת זמן (ערך 7) מהכניסה האחרונה לשלוחה

כידוע, אקסס פילטר בודק את ההגבלות לפי הכניסה הראשונה לשלוחה. אמנם לגבי ערך 7 (לכמה זמן לא יתן לעבור שוב, כאשר לאחר זמן זה יתן לעבור) זה פעמים רבות לא רלוונטי, פעמים רבות אנחנו רוצים להגביל מהכניסה האחרונה לשלוחה, ולא דוקא מהכניסה הראשונה לשלוחה.

כמובן [נשמח מאד שתהיה הגדרה](#) מסודרת לנושא זה, אך עד אז ניתן לעשות כך: בהגדרה של המעבר למי שע"פ הגדרות ההגבלה לא רשאי להכנס, תעשה הפניה לשלוחה 99991

access_filter_no_goto=/99991

את שלוחה 99991 תגדיר מחיקת נתוני אקסס פילטר (יש לערוך את שורה 6) (אם אתה מעביר את כל המתקשרים דרך שלוחת מחיקה, אתה צריך להחליף את הודעה M1080 ב**שקט**, על מנת שמתקשר שאין לו הגבלה לא ישמע "שגיאה").

אקסס פילטר (כמודול);

type=access_filter

מחיקת נתוני אקסס פילטר;

access_filter_mode=delete

מיקום הקובץ שבו נתונים למחיקה (השלוחה שבה עשית את האקסס פילטר)

access_filter_delete_from=

הנתונים למחיקה;

access_filter_delete_number=1

access_filter_delete_line=NoPlayAgainM

לא להשמיע הפעולה בוצעה בהצלחה

access_filter_delete_quiet=yes

מעבר בסיום המחיקה

access_filter_delete_goto=/99992

את שלוחה 99992 תגדיר רישום חדש לאקסס פילטר והעברה לשלוחה... {-השלוחה אליה אתה רוצה להעביר את המוגבלים} (יש לערוך את שורות 3 , 7 , 9)

העברה לשלוחה אחרת (השלוחה שאליה אתה רוצה להעביר את המוגבלים)

type=go_to_folder

go_to_folder=

אקסס פילטר (כהטמעה במודול)

check_access_filter=yes

שישמור וייתחס לקובץ הנמצא בשלוחה ... (השלוחה שבה עשית את האקסס פילטר)

access_filter_log_time_folder=

הגדרת תנאי 7 (לדוגמא 14 יום)

access_filter_1=g.*.*.*.*.14d.*.*.*

בהצלחה רבה...

אימות טלפוני ליוצאפ מייל

בעזרת השם יתברך

בשלוחה הראשית מגדירים

ניהול קבצים	הודעות	מאפיינים	הגדרות מתקדמות	אשף ההגדרות
עריכת קבצי INI: כאן יש להוסיף את ההגדרות הרצויות לשלוחה ולשמור  לפרום ההסברים והתמיכה לחצו כאן				
▼ ext.ini				
<pre>type=sip account_dial_extension=200 sip_record=yes sip_ymgr_logger=yes sip_dial_end_go_to=201 sip_no_answer_goto=201 sip_timeout_goto=201</pre>				
שמור				

השלוחה הגדרות האחרונות מנתבים לשלוחת ניתוק (שזה יכול להיות כול דלוחה לבחירתכם)

בלושנית מרכזיה עיסקית

בעמודה מספר שלוחה כתובים נניח 200 (זו לא שלוחה שצריכה להיות קיימת בפועל)

ולוחצים על "אפשר שיחות בדפדפן"

כתובת שרת SIP	שם משתמש	מספר שלוחה	תאריך יצירה	פרוטוקול	סיסטם	מערכת מחייבת (מסווג זיהוי יוצא באם לא מוגדר זיהוי פנימי)	זיהוי שיחה	פעולות
sip.yemot.co.il העתק	העתק	לא מוגדר שני	2023-10-30 14:49:10	wss	הסיסטם לא מוגדר בשימוש עם שיחות בדפדפן העתק			פתח חייגן חברים פעילים שני זיהוי יוצא קבל קישור קבוע מוחק את החשבון החזר לשימוש רגיל
sip.yemot.co.il העתק	העתק	200 שני	2023-10-30 14:49:27	udp	העתק			פתח חייגן חברים פעילים שני זיהוי יוצא קבל קישור קבוע אפשר שיחות בדפדפן
sip.yemot.co.il העתק	העתק	לא מוגדר שני	2024-02-06 21:19:18	wss	הסיסטם לא מוגדר בשימוש עם שיחות בדפדפן העתק			פתח חייגן חברים פעילים שני זיהוי יוצא קבל קישור קבוע מוחק את החשבון החזר לשימוש רגיל

לוצים "אישור"

מעבר לחשבון בשיחות בדפדפן

מודל קבלת שיחות sip באמצעות הדפדפן נמצא בפיתוח והרצה. במהלך תקופה זו ניתן יהיה להשתמש במודול ללא עלות. לקוחות שמערכת הSIP שלהם תהיה פעילה בלפחות 400 דקות נכנסות בחודש, יהיו זכאים לשנת שימוש בחינם החל מהמועד שבו יגבה תשלום בגין השימוש במודל.

⚠ המעבר יאפשר לכם להשתמש עם חשבון הSIP שלכם לבצע שיחות באמצעות הדפדפן בלבד ללא צורך בתוכנה או שום דבר אחר! שימו לב, בעת שימוש בשיחות דרך האתר לא יהיה ניתן להשתמש בחשבון בטלפון SIP רגיל. תוכלו תמיד להחזיר את החשבון לשימוש רגיל

אישור ביטול

ואז על "פתח חייגן"

כתובת שרת SIP	שם משתמש	מספר שלוחה	תאריך יצירה	פרוטוקול	סיסטם	מערכת מחייבת (מסווג זיהוי יוצא באם לא מוגדר זיהוי פנימי)	זיהוי שיחה	פעולות
sip.yemot.co.il העתק	העתק	לא מוגדר שני	2023-10-30 14:49:10	wss	הסיסטם לא מוגדר בשימוש עם שיחות בדפדפן העתק			פתח חייגן חברים פעילים שני זיהוי יוצא קבל קישור קבוע מוחק את החשבון החזר לשימוש רגיל
sip.yemot.co.il העתק	העתק	200 שני	2023-10-30 14:49:27	wss	הסיסטם לא מוגדר בשימוש עם שיחות בדפדפן העתק			פתח חייגן חברים פעילים שני זיהוי יוצא קבל קישור קבוע מוחק את החשבון החזר לשימוש רגיל
sip.yemot.co.il העתק	העתק	לא מוגדר שני	2024-02-06 21:19:18	wss	הסיסטם לא מוגדר בשימוש עם שיחות בדפדפן העתק			פתח חייגן חברים פעילים שני זיהוי יוצא קבל קישור קבוע מוחק את החשבון החזר לשימוש רגיל

ואז על "היתחבר לשרת"

מודל קבלת שיחות sip באמצעות הדפדפן נמצא בפיתוח
והרצה. במהלך תקופה זו ניתן יהיה להשתמש במודול ללא
עלות. לקוחות שמערכת הSIP שלהם תהיה פעילה בלפחות 400
דקות נכנסות בחודש, יהיו זכאים לשנת שימוש בחינם החל
מהמועד שבו יגבה תשלום בגין השימוש במודל.

הגדרות נוספות ⚙️

שם משתמש: 2=

מערכת מחוייבת:)

מספר שלוחה לחיוג פנימי: 200

זיהוי יוצא:

מספר לחיוג

להתחבר לשרת

ניקוי

מחק

⚠️ לא מחובר - לחצן על "התחבר לשרת" על מנת להפעיל את
הממשק

1

2

דהו

3

אבג

4

ממנ

5

יכל

6

זחט

7

רשת

8

צזק

9

סעפ

*

0

#

נתק 📞

חייג 📞

מודול איפוס רשימות תפוצה במערכת (פיתוח חיצוני)

קוד עבור מודול לאיפוס רשימות תפוצה בצורה שקטה/עם הודעה בסיום

ההגדרות בשלוחה:

type=api

api_link=https://yemot.abaye.co/

api_hangup_send=no

api_add_0=password=12345

api_add_1=templateId=434423

api_add_2=messageAfterReset=הודעה לאחר האיפוס להשאיר ריק אם לא רוצים להשמיע כלום

api_end_goto=/

בהגדרה templateId ניתן לשרשר מספר רשימות באמצעות הפרדה עם פסיק
כך 1133,6547,6588.

בהגדרה password יש להכניס את סיסמת המערכת (סיסמה שגויה תגדרום לשרת שלכם
להיחסם)

ובהגדרה messageAfterReset ניתן להכניס הודעה שתושמע בסיום, או להשאיר ריק לשקט,
(בכל מקרה של שגיאה תושמע הודעת שגיאה עם מספר הרשימה שבה אירעה השגיאה)

קוד הקובץ:

<?php

/*

* Developed by abaye ©

*  ResetListTemplate v2.0.2 12/12/2023

* <https://ko-fi.com/abaye>

* email: cs@abaye.co

*/

```

$user = isset($_GET['ApiDID']) ? htmlspecialchars($_GET['ApiDID']) : '';

$pass = isset($_GET['password']) ? htmlspecialchars($_GET['password']) : '';

$templateId = isset($_GET['templateId']) ? htmlspecialchars($_GET['templateId']) : '';

$messageAfterReset = isset($_GET['messageAfterReset']) ?
    htmlspecialchars($_GET['messageAfterReset']) : '';

if (empty($user) || empty($pass) || empty($templateId)) {
    die("id_list_message=t-
    ");
}

$templateArray = explode(',', $templateId);

foreach ($templateArray as $id) {

    $link =
    "https://www.call2all.co.il/ym/api/ClearTemplateEntries?token={$user}:{$pass}&templa
    tId={$id}";

    $response = file_get_contents($link);

    $httpStatus = $http_response_header[0];

    if (strpos($httpStatus, '200 OK') !== false) {

        $responseData = json_decode($response, true);

        if ($responseData !== null) {

            if (isset($responseData['responseStatus']) && $responseData['responseStatus'] ===
                'OK') {

                echo "id_list_message=t-{$messageAfterReset} &";

            } else {

                echo "id_list_message=t-
                {$id} &"; אירעה שגיאה בעת איפוס רשימת התפוצה;
            }
        }
    }
}

```

```

    }

    } else {

        echo "id_list_message=t-
        { $id } &"; אירעה שגיאה בעת איפוס רשימת התפוצה;

    }

    } else {

        echo "id_list_message=t-
        שגיאה תגובת שרת לא תקינה; &";

    }

}

?>

```

מי שמעוניין להשתמש בזה ואין לו היכן לשים את הקוד יכול לפנות אלי בפרטי ואתן לו כתובת פעילה, אני לא מפרסם את זה כאן כי אני לא רוצה שיגיעו בקשות עם סיסמאות שגויות, וכמובן שבמקרה כזה השימוש במודול הוא על אחריות המשתמש על כל המשתמע מכך

מודול שינוי שפה במערכת לפי מספר מחוייג (פיתוח חיצוני)

הרעיון של המודול הוא, שמגדירים העברה לשלוחה בה שמים את הגדרות המודול, ומגדירים שמי שחייג למספר מסויים של המערכת, השפה תשתנה לו לשפה המוגדרת,

ניתן לשנות למשתמשים הרגילים ע"י הגדרה של מספר המערכת הראשי

ההגדרות בשלוחה:

```

type=api

api_link=https://yemot.abaye.co/

api_hangup_send=no

השפה, כאן זה אנגלית;

api_add_0=lang=en

המספר שאליו מחייגים האמריקאים;

api_add_1=number=0795777777

לאיזה שלוחה לעבור בסיום

```

```
api_add_2=goto=6
סיסמת המערכת;
api_add_3=password=12345
```

קוד הקס:

<?php

/*

* Developed by abaye ©

* 🗨 ChangeLanguage v1.0.1 12/12/2023

* <https://ko-fi.com/abaye>

* email: cs@abaye.co

*/

```
$user = isset($_GET['ApiDID']) ? htmlspecialchars($_GET['ApiDID']) : '';
$pass = isset($_GET['password']) ? htmlspecialchars($_GET['password']) : '';
$realDID = isset($_GET['ApiRealDID']) ? htmlspecialchars($_GET['ApiRealDID']) : '';
$callId = isset($_GET['ApiCallId']) ? htmlspecialchars($_GET['ApiCallId']) : '';
$lang = isset($_GET['lang']) ? htmlspecialchars($_GET['lang']) : '';
$number = isset($_GET['number']) ? htmlspecialchars($_GET['number']) : '';
$goto = isset($_GET['goto']) ? htmlspecialchars($_GET['goto']) : '';
$callingPhone = isset($_GET['ApiPhone']) ? htmlspecialchars($_GET['ApiPhone']) : '';

if (empty($user) || empty($pass) || empty($realDID) || empty($callId) || empty($lang)
    || empty($number)) {

    die("id_list_message=t- חלק מהפרמטרים חסרים או לא תקינים;");
}
```

```

        if ($realDID == $number) {

            $idValue = "";

            $linkCalls =
"https://www.call2all.co.il/ym/api/GetIncomingCalls?token={$user}:{$pass}";

            $responseCalls = file_get_contents($linkCalls);

            $httpStatusCalls = $http_response_header[0];

            if (strpos($httpStatusCalls, '200 OK') !== false) {

                $responseCallsData = json_decode($responseCalls, true);

                if ($responseCallsData !== null) {

                    if (isset($responseCallsData['responseStatus']) &&
                        $responseCallsData['responseStatus'] === 'OK') {

                        if (isset($responseCallsData['calls']) && is_array($responseCallsData['calls'])) {

                            foreach ($responseCallsData['calls'] as $call) {

                                if (isset($call['callerIdNum']) && $call['callerIdNum'] === $callingPhone) {

                                    $idValue = isset($call['id']) ? $call['id'] : null;

                                    break;

                                }

                            }

                        } else {

                            &id_list_message=g-/{ $goto }";1 שגיאה          die("id_list_message=t-

                        }

                    } else {

                        &id_list_message=g-/{ $goto }";2 שגיאה          die("id_list_message=t-

                    }

                } else {

```

```

        &id_list_message=g-/{$goto}");3 שגיאה        die("id_list_message=t-
                                                    }

                                                    } else {

        &id_list_message=g-/{$goto}");4 שגיאה        die("id_list_message=t-
                                                    }

                                                    }

                                                    $link =
"https://www.call2all.co.il/ym/api/CallAction?token={$user}:{pass}&ids={$idValue}&ac
tion=set:Clanguage={$lang}";

        $response = file_get_contents($link);

        $httpStatus = $http_response_header[0];

        if (strpos($httpStatus, '200 OK') !== false) {

        $responseData = json_decode($response, true);

        if ($responseData !== null) {

        if (isset($responseData['responseStatus']) && $responseData['responseStatus'] ===
            'OK') {

            echo "id_list_message=g-/{$goto}";

            } else {

            echo "id_list_message=t-
                &id_list_message=g-/{$goto}";שגיאה

            }

            } else {

            &id_list_message=g-שגיאה בשינוי השפה הסטטוס ריק-        echo "id_list_message=t-
                /{$goto}";

            }

            }

```

```

    } else {
        echo "id_list_message=t-
        שגיאה בגישה לשרת השפה";</pre>
        &id_list_message=g-/{</pre>
        $goto}";
    }
}
?>

```

תשתמשו חופשי

מדריך לא מפספסים שיחות

- עדכון יום ג' י"ב טבת עבור לקוחות רמי לוי ופרטנר כרגע נוסף מספר חדש למערכת (זה אותה מערכת עם מספר נוסף), שבו אין בעיה בהפניה וניתן להפנות אליו המספר הוא 093137980 באם יש לכם תקלה אשמח לעדכון

בנוסף עודכן שהמספר המצנתק יהיה לפי המספר המפנה כלומר מי שהפנה למספר הישן יקבל ממנו צינתוק ומי שיפנה לחדש יקבל צינתוק מהחדש (זה אותו קו, נטו עניין של נוחות) אשמח למשוב האם זה עובד

המדריך הבא שמוגש כאן נבנה על ידי היות ואני מאנשים שלא תמיד נמצאים עם קליטה אבל משום מה בטוחים שכאשר לה היה קליטה ראש הממשלה חיפש אותם החלטתי ליצור את הפרויקט הבא "לא מפספסים שיחות" שבהמשך אבאר מה הוא כולל היות וכמה מבני משפחתי היו באותו המצב ולא היה לי כח לבנות את אותו הרעיון לכל אחד בנפרד החלטתי לבנות את הכל בצורה גלובלית כעת כאשר זה כבר נוסה על ידי ועל ידם כמה חודשים אני שמח להגיש את הפרויקט בצורה גמורה לציבור עבור מי שסובל מבעיות דומות (אני מתכוון לבעיות הקליטה, ולא לבעיות שאני חושב שראה"מ חיפש אותי).

ובכן מה הפרויקט כולל את כל התשובות ניתן למצוא בחיפוש גוגל פשוט ובכל אופן אסביר הרעיון הוא כזה כידוע לא לכולנו יש תא קולי לא כולנו זמינים כל היום, אבל רוב אנשים מעוניינים לדעת מי חיפש אותם ובאיזה שעה, יוצא הרבה פעמים שבן אדם לא זמין אך המתקשר לא טרח להשאיר הודעה דבר שגורם לפספס שיחות במענה לבעיות הללו הוקם הפרויקט הבא שתפקידו למנוע את הדבר הזה

איך זה עובד? אז ככה א' נרשמים או באתר או בטלפון (09-313-7980) רושמים את השם שלכם ושם המשפחה שלכם

עושים הפניית שיחות באם אין קליטה (ניתן לעשות גם אם אין מענה ו/או תפוס, כלומר כאשר אתם דוחים) למספר המערכת. וזה!!!

המתקשר ישמע את המלל הבא
שלום אינני יכול לענות כרגע ניתן להשאיר לי הודעה

וכעת למערכת עצמה

כאשר אדם מתקשר אלכם ואתם לא זמינים הוא עובר אוטומטי למערכת שמזהה מי הוא
(המתקשר מזהה ע"י אפליקציית me כעת גם אם הוא ינתק את השיחה ללא הודעה תוכלו אתם
לשמוע בקו או לראות באתר מי חיפש אתכם כולל שמו ובמקרה והוא השאיר הודעה ניתן לשמוע
את ההודעה לקרוא את התמלול וכן לשמוע באתר בקיצור כמעט כל פונקציה שתעלה על דעתכם
כולל התראה בזמן אמת למחשב שמחובר לאזור האישי שלכם באתר.

אין מה להוסיף נסו את זה בעצמכם
זה הטלפון של המערכת: 09-313-7980 (גם המספר השני תקין)
וזו כתובת האתר: [/https://www.voicecall.online](https://www.voicecall.online)

המעלות על פני תא קולי רגיל
א' לא לכולם יש
ב' יש עדכון גם על שיחה שלא נענתה
ג' יש תמלול של ההודעה
ד' למי ששכח זה עובר דרך "מי" ככה שתוכלו לדעת מי זה שחיפש אתכם
ה' יש אתר מונגש לראות מי חיפש אותך ומתי
ו' למי שעל המחשב ולא יושב כל הזמן ליד הטלפון, ניתן לקבל בזמן אמת פושים (הודעות
דחיפה) אם מישהו חיפש אתכם
ז' מזהה חסוי (הזיהוי של חסוי עובד רק בהפניה למספר 0796069620, דא עקא שלא בכל
החברות ניתן להפנות לשם ולכן הובא כאן רק המספר השני)

כמובן ואין צורך להוסיף שכל המערכת הזו מאובטחת ברמה גבוהה מאוד
אשמח למשוב, תודות, סיפורי ישועות או כל מה שתירצו הפרויקט הזה לקח חודשים רבים, וכל



משוב נותן תמריץ להתקדם (אם שאלתם אז אפילו לייק)

וקצת תמונות להמחשה



שאלות? בשמחה



שמואל 11 בדצמ' 2023, 4:26

@לומד-עס כתב במדריך לא מפספסים שיחות:

כמובן ואין צורך להוסיף שכל המערכת הזו מאובטחת ברמה גבוהה מאוד למרות, ובעיקר, לאחר ההצהרה חסרת ההסבר הזו, יש לשים לב ולהסביר את המשמעות של השימוש במודול: לקוח שמבצע את ההפניה הנ"ל גורם להעברת השיחות למערכת שפיתח כותב השרשור. כל שיחה שתועבר למערכת למפתח המודול יהיה גישה לשיחה באופן שהוא יוכל לדעת: מי חייג, לאן, מתי, וכמובן, התא הקולי שהוקלט, אם הוקלט. יש לשים לב, ימות המשיח אינה לוקחת אחריות, לא במקרה הזה ולא באופן כללי על לקוחות שעושים שימוש במערכות בצורה כזו או אחרת כאשר המידע נמצא בצד ג' ועל הלקוחות העושים שימוש במודלים כאלה ואחרים לשים לב לנושא.

מדריך | שמיעת קובץ שונה כל יום - כל מאזין בפני עצמו | אפשרות לשמיעת הקבצים מהימים הקודמים

מדריך | שמיעת קובץ שונה כל יום - כל מאזין בפני עצמו | אפשרות לשמיעת הקבצים מהימים הקודמים

שימו לב! ככל שהתקדמנו בכתיבת המדריך הבנו שזה קצת מסובך, לכן אם אתם מתקשים בהגדרות תוכלו ליצור איתנו קשר במייל בכתובת: ivr.6130@gmail.com ונשמח לעזור לכם בהגדרת המערכת.

הקדמה:
במדריך זה נדבר על 10 קבצים שונים | חובה על המאזין לשמוע את כל הקובץ כדי שיוכל לשמוע את הקובץ הבא (מומלץ לידע את המאזינים) | ניתן להוסיף עוד שלוחות כמו שפירטתי כאן | בכל יום יוכל המאזין לשמוע את הקובץ הבא | השמעת הקובץ הבא לא תבוצע לפי תאריך מסויים לכלל המאזינים אלא לכל מאזין בפני עצמו | ניתן גם להגדיר את שלב ב' במדריך - שמיעת הקבצים של הימים שעברו, אך אם אינכם מעוניינים באופציה תוכלו להגדיר רק את שלב א' במדריך.

שלב א' | הגדרת הפילטר היומי

באם לא מוגדר אצלכם במערכת כניסה לפי ENTER ID, יש להגדיר בשלוחה הראשית:

enter_id=yes

enter_id_type=phone

record_name=no

נפתח שלוחה (מכאן נקרא לשלוחה 1), ונגדיר אותה כפילטר יומי:

type=access_filter

access_filter_yes_goto=/1/1

access_filter_no_goto=/1/2

access_filter_1=g.*.*.*.*1d.*.*.*

חשוב: אם אינכם מעוניינים באופצית שמיעת הקבצים מהימים הקודמים יש לפתוח שלוחה 2 (1/2) ולהגדיר: (אם אתם כן מעוניינים עיקפו על שלב זה.)

type=play_and_return

play_and_return_play_all=yes

play_and_return_end_go_to=

בשלוחה זו יש להקליט הודעה ולשנות את שמה לM0002 - האזנתם כבר לקובץ היומי, תוכלו לחייג מחר ולשמוע את הקובץ הבא (ואת הקבצים הקודמים...)

המשך המדריך - בתוך שלוחה זו נפתח שלוחה נוספת - שלוחה 1 (1/1) - השלוחה למעבר אחרי יום:

type=go_to_folder

go_to_folder=/1/1/10

אם אתם מעוניינים שהמאזינים ישמעו למעבר לקובץ הבא הקישו 8 ניתן להשאיר בשלוחה זו הודעה ולשנות את שמה לM0000.

בתוך השלוחה הזו (1/1) נפתח 10 שלוחות שונות:

- בכל שלוחה יש להשאיר את ההודעה להשמעה כהשמעה 000 לדוגמא את ההשמעה הראשונה נשאיר בשלוחה 1, וכו'
- בכל שלוחה יש להשתיק את ההודעה M1005 (סוף ההודעות), יש 2 אופציות להשתקת ההודעה:

1. בכל שלוחה יש להעלות קובץ אלפית שניה של שקט

quiet.wav

ולשנות את שם הקובץ ל M1005.

2. אופציה זו תגרום להשתקת ההודעה בכל המערכת - בתפריט הראשי בתיקיית Messages יש להעלות קובץ אלפית שניה של שקט

quiet.wav

ולשנות את שם הקובץ ל M1005.

3. אופציה נוספת היא להשאיר את ההודעה וזהו... (אך זה ישמע קצת משובש)

שלוחה 1.

```
type=playfile
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/
listening_mark=yes
```

שלוחה 2:

```
type=playfile
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
```

control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/1/1
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/1
listening_folder_path_and_name=1/1/1/-000
listening_no=go_to_folder-/1/1/1
listening_mark=yes

שלוחה 3:

type=playfile
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/1/2
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/2
listening_folder_path_and_name=1/1/2/-000

listening_no=go_to_folder-/1/1/2

listening_mark=yes

שלוחה 4:

type=playfile

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop

control_play9=noop

control_play0=noop

control_play*=noop

control_play#=noop

playfile_end_goto=/1/1/3

check_listening_ok=yes

listening_ok_folder=1/1/3

listening_folder_path_and_name=1/1/3/-000

listening_no=go_to_folder-/1/1/3

listening_mark=yes

שלוחה 5:

type=playfile

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/1/4
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/4
listening_folder_path_and_name=1/1/4/-000
listening_no=go_to_folder-/1/1/4
listening_mark=yes

שלוחה 6:

type=playfile
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/1/5
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/5
listening_folder_path_and_name=1/1/5/-000

listening_no=go_to_folder-/1/1/5

listening_mark=yes

שלוחה 7:

type=playfile

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop

control_play9=noop

control_play0=noop

control_play*=noop

control_play#=noop

playfile_end_goto=/1/1/6

check_listening_ok=yes

listening_ok_folder=1/1/6

listening_folder_path_and_name=1/1/6/-000

listening_no=go_to_folder-/1/1/6

listening_mark=yes

שלוחה 8:

type=playfile

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/1/7
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/7
listening_folder_path_and_name=1/1/7/-000
listening_no=go_to_folder-/1/1/7
listening_mark=yes

שלוחה 9:

type=playfile
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/1/8
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/8
listening_folder_path_and_name=1/1/8/-000

listening_no=go_to_folder-/1/1/8

listening_mark=yes

שלוחה 10:

type=playfile

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop

control_play9=noop

control_play0=noop

control_play*=noop

control_play#=noop

playfile_end_goto=/1/1/9

check_listening_ok=yes

listening_ok_folder=1/1/9

listening_folder_path_and_name=1/1/9/-000

listening_no=go_to_folder-/1/1/9

listening_mark=yes

ניתן להוסיף עוד שלוחות כמידת הצורך כמו שפירטתי [כאן](#).

שלב ב' | שמיעת כל הקבצים מהימים הקודמים

בתוך שלוחה זו נפתח שלוחה נוספת - שלוחה 2 (1/2) - השלוחה למעבר אחרי יום:

type=go_to_folder

go_to_folder=/1/2/10

אם אתם מעוניינים שהמאזינים ישמעו למעבר לקובץ הבא הקישו 8 ניתן להשאיר בשלוחה זו הודעה ולשנות את שמה לM0000.

בתוך השלוחה הזו (1/2) נפתח 10 שלוחות שונות:

- בכל שלוחה יש להשתיק את ההודעה M1005(סוף ההודעות), יש 2 אופציות להשתקת ההודעה:

1. בכל שלוחה יש להעלות קובץ אלפית שניה של שקט

quiet.wav

ולשנות את שם הקובץ ל M1005.

2. אופציה זו תגרום להשתקת ההודעה בכל המערכת - בתפריט הראשי בתיקיית Messages יש להעלות קובץ אלפית שניה של שקט

quiet.wav

ולשנות את שם הקובץ ל M1005.

3. אופציה נוספת היא להשאיר את ההודעה וזהו... (אך כמובן - זה ישמע קצת משובש)

שלוחה 1.

type=playfile

folder_to_play=1/1/1

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop

control_play9=noop

control_play0=noop

control_play*=noop

control_play#=noop

playfile_end_goto=

listening_mark=yes

שלוחה 2:

type=playfile
folder_to_play=1/1/2
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/1
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/2
listening_folder_path_and_name=1/1/2/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/1
listening_mark=yes

שלוחה 3:

type=playfile
folder_to_play=1/1/3
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop

control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/2
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/3
listening_folder_path_and_name=1/1/3/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/2
listening_mark=yes

שלוחה 4:

type=playfile
folder_to_play=1/1/4
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/3
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/4
listening_folder_path_and_name=1/1/4/-000

listening_no=go_to_folder-/1/2/3

listening_mark=yes

שלוחה 5:

type=playfile

folder_to_play=1/1/5

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop

control_play9=noop

control_play0=noop

control_play*=noop

control_play#=noop

playfile_end_goto=/1/2/4

check_listening_ok=yes

listening_ok_folder=1/1/5

listening_folder_path_and_name=1/1/5/-000

listening_no=go_to_folder-/1/2/4

listening_mark=yes

שלוחה 6:

type=playfile

folder_to_play=1/1/6

control_play1=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/5
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/6
listening_folder_path_and_name=1/1/6/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/5
listening_mark=yes

שלוחה 7:

type=playfile
folder_to_play=1/1/7
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/6

check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/7
listening_folder_path_and_name=1/1/7/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/6
listening_mark=yes

שלוחה 8:

type=playfile
folder_to_play=1/1/8
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/7
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/8
listening_folder_path_and_name=1/1/8/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/7
listening_mark=yes

שלוחה 9:

type=playfile
folder_to_play=1/1/9

control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop
control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/8
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/9
listening_folder_path_and_name=1/1/9/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/8
listening_mark=yes

שלוחה 10:

type=playfile
folder_to_play=1/1/10
control_play1=noop
control_play3=noop
control_play4=noop
control_play5=noop
control_play6=noop
control_play7=noop
control_play9=noop
control_play0=noop

control_play*=noop
control_play#=noop
playfile_end_goto=/1/2/9
check_listening_ok=yes
listening_ok_folder=1/1/10
listening_folder_path_and_name=1/1/10/-000
listening_no=go_to_folder-/1/2/9
listening_mark=yes

תודה ל [YC@](#) על ההכוונה בהגדרת האופציה

ניתן להוסיף עוד שלוחות כמידת הצורך כמו שפירטתי [כאן](#).

שימו לב! ככל שהתקדמנו בכתיבת המדריך הבנו שזה קצת מסובך, לכן אם אתם מתקשים בהגדרות תוכלו ליצור איתנו קשר במייל בכתובת ivr.6130@gmail.com ונשמח לעזור לכם בהגדרת המערכת.

אתר [613-0@](https://did.li/ivr-home) למעבר לחצו [כאן](#)
הכתובת היא: <https://did.li/ivr-home>

מחיקת מערכת (או שלוחה ספציפית) דרך הטלפון

שלום וברכה,
לאחר שראיתי כמה וכמה אנשים ששאלו כיצד למחוק מערכת דרך הטלפון אז הבאתי כאן את הקוד להכנסה בקובץ ext.ini וברגע שתכנסו לשלוחה הזו כל המערכת או השלוחה הספציפית שבחרתם תימחק
להלן הקוד:

type=api

api_link=https://call2all.co.il/ym/api/FileAction

api_add_0=token=07900000:00000

api_add_1=action=delete

// api_add_2=what=ivr2:/9 בדוגמא מוחק את שלוחה 9 למחיקת כלל
המערכת מחקו את הספרה 9

לא לשכוח להחליף את מספר המערכת והסיסמא בשורה 3

עבור ישיבות בין הזמנים/כוללים וכדו' - עדכון שעות נוכחות ושמיעת השעות שנצברו

לכל המערכות והמודולים מבית דוד מלך ישראל [לחצו כאן](#)

הבאתי [כאן](#) לפני תקופה מדריך איך לבנות מערכת בה אפשר לעדכן על שעות נוכחות בישיבת בין הזמנים ולשמוע את סך השעות שנצברו עד כה, המדריך מבוסס על כמה שלוחות של צבירת נקודות, ויש בו כמה חסרונות, בעקבות פניות שקיבלתי, בניתי מודול המיועד לזה. במודול, הלומד/עובד מקיש את מס' השעות והדקות שברצונו להוסיף, ושומע את הסך הכללי שצבר, בנוסף, ניתן להגדיר שלוחה לשמיעת השעות בלבד. שימו לב! מודול זה הינו פיתוח פרטי ואינו קשור לימות המשיח, השימוש במודול באחריות המשתמש בלבד!

חשוב: לע"ע ועד להודעה אחרת בכניסה למודול השימוש במודול הינו חינמי, ייתכן שבהמשך המודול יהיה בתשלום.

ההגדרות בשלוחה לעדכון והוספת שעות/דקות:
הערה: חובה להגדיר [זיהוי בשלוחה](#), בדוגמה להלן הזיהוי הוא לפי טלפון, ניתן להשתמש בכל סוגי הזיהוי וההגדרות האחרות הקשורות לזיהוי.

type=api

api_link=https://shemanet.com/minutes.php

api_add_0=password=

api_add_1=menu=1

enter_id=yes

enter_id_type=phone

תיווצר תיקיה תחת השלוחה בשם minutes שתכיל קובץ נפרד לכל משתמש שייקרא בשם הכולל את סוג הזיהוי ומספר הזיהוי, לדוגמה, למשתמש מספר 1111, סוג זיהוי הקשת ספרות = digits, הקובץ ייקרא digits-1111.ini, הקובץ יכיל את מספר הדקות הכולל המעודכן, כך שאם יש למשתמש שעתיים ועשרים דקות = 140 דקות, בקובץ יופיע 140.

ההגדרות לשלוחה לשמיעת הזמן המעודכן (כמובן, סוג הזיהוי בשלוחה זו חייב להיות זהה לסוג הזיהוי בשלוחה בה מעדכנים את הנתונים)

type=api

api_link=https://shemanet.com/minutes.php

api_add_0=password=סימט הניהול

api_add_1=menu=2

בנוסף, יש להגדיר את כתובת השלוחה בה מעדכנים את הנתונים (כיון שהנתונים נלקחים מהקבצים בשלוחת המקור)

api_add_2=Extension=5/8/7

בהצלחה

הודעות אישיות + הודעה "קיבלת הודעה אישית ממנהל המערכת".....

שלום לכם היום ניתן הסבר מתומצת לגבי הגדרת הודעות אישיות (שימו לב הסבר זה מיעוד במיוחד למנהלי קווים גדולים שמעוניינים לשלוח הודעות אישיות למאזיני הקו) אז בואו נתחיל.

בשלוחת המנהל נגדיר את שלוחת ההקלטות למאזין כדלהלן:

type=record

folder_move=for_id-0/2/2/Phone

ובשלוחה המאזין (0/2/2) נגדיר:

type=playfile

folder_play=id_record

וכעת אחרי שהגדרנו את ההודעות האישיות כעת נגדיר את ההודעה שתושמע בתפריט הראשי "קיבלתם הודעה אישית ממנהל המערכת"..... הטכניקה שלנו היא כזאת (בהודעה בתפריט הראשי) זה בעצם צירוף המאזין לרשימת תפוצה ולהגדיר פילטר בתפריט הראשי לפי רשימת תפוצה (בהגדרה הבאה הגדרנו רשימת תפוצה ברירת מחדל אבל אפשר לשנות זאת) שבא כאשר המאזין נכנס לתפריט הראשי ישמע האזין הודעה "הסרתם בהצלחה את טלפון וכו'" ואנו נחליף את ההודעה להודעה "קיבלתם הודעה אישית וכו'"

אז בתפריט הראשי נגדיר:

type=menu

post_with_time(2296-12-29-07-42-54)=yes

black_no_phone=yes

omer_today_play=yes

menu_say_playdir_time=yes

menu_say_playdir_time_1=6/7
check_template_filter_active_go_to=280
check_template_filter_12_none_say_error=yes
check_template_filter_blocked_enter=yes
check_template_filter=.
check_template_filter_none_enter=yes
check_template_filter_error_enter=yes
check_template_filter_12_3_go_to=

ובשלוחת ההסרה (280) נגדיר:

type=template_remove_number
template_to_remove=/
end_goto=//
remove_and_delete=yes
template_remove_no_ask=yes
template_remove_ok_no_say_number=yes

וכעת יש להחליף את הודעת מערכת: M1417

%D7%94%D7%95%D7%93%D7%A2%D7%94-
%D7%90%D7%99%D7%A9%D7%99%D7%AA.mp3

(מומלץ)

בשלוחה בה נוסיף את המאזין לרשימת התפוצה נגדיר:

type=yemot_dialer_campaign_list
yemot_dialer_campaign_list_type=add_remove_block

וכעת שלחו הודעה אישית לעצמכם

הסבר מסודר איך עושים שידור חי אינטרנטי

[גולד תקשורת 24 במאי 2023, 17:15](#)

הסבר מסודר איך עושים שידור חי אינטרנטי
שימו לב אם נפגע משהו במחשב או במערכת שלכם. זה באחריותכם בלבד!!!

ניתן לעשות בשידורי רדיו [שידור חי אינטרנטי mp4](#) תנו בליק

קישור להורדה מהירה של לוג שיחות במערכת בפורמט html

להריץ בדפדפן:

[https://www.call2all.co.il/ym/api/RenderYMGRFile?token
&convertType=html&ymgr.שנה-חודש:Log/LogFolderEnterExit](https://www.call2all.co.il/ym/api/RenderYMGRFile?token&convertType=html&ymgr.שנה-חודש:Log/LogFolderEnterExit)

ולהחליף את "מספר_מערכת" במספר המערכת שלכם ואת "סיסמא" בסיסמת הניהול ואת
"חודש" בחודש הלוועזי בחודש ו"שנה" בשנה הלוועזית .
בהצלחה

יומן שיחות שלא נענו - תוספת לשלוחות ה"תא קולי"

מכיוון שיש אנשים שלא מקליטים הודעות בתא קולי, ובמקרה שהטלפון שלנו כבוי לאין קליטה אז
אנחנו לא יודעים בכלל שהוא התקשר.

מעוניינים לדעת מי התקשר?

לצורך כך הגדירו לאת שלוחה 100 כהקלטות, ואת שלוחה 2 השמעת קבצים.

הוסיפו במערכת ה"תא קולי" שלכם בתפריט הראשי מעבר לפי מחויג לשלוחה 100 פעם אחת
בשיחה.

הגדרות לשלוחה 100:

type=record

option_record=1-1-1

folder_move=/200

say_record_number=no

say_record_menu=no

record_end_goto=

להשתיק את הודעות M1452 M1012 M1166

הגדרות לשלוחה 2.

type=playfile

say_details_message_first=yes

say_details_message=phone,name

הסבר:

כאשר המאזין הופנה למערכת ע"י הטלפון שלכם, הוא יעבור לשלוחה 100 שם הוא מקליט הודעה באורך של שניה (ללא ידיעתו!) וחוזר לתפריט הראשי (לתא קולי הרגיל)

עכשו המנהל נכנס לשלוחה 2 ושומע את מספר הטלפון שהקליט את ההודעה(שעבר לתא קולי וישר ניתק).

טיפ:

ניתן להוסיף בתפריט הראשי "זיהוי" ולהכניס את האנשי קשר שלכם לקובץ EnterIDValName.ini, כך שבשמיעת יומן השיחות תשמעו גם את שמו של המתקשר.

לשם כך יש להוסיף בתפריט הראשי :

enter_id=yes

enter_id_type=phone

record_name=no

say_name=no

ובשלוחה 2:

login_add_val_name=yes

הכנסת מספר לרשימת התפוצה אם אפשרות לבחירת מספר הרשימה...

ש לכם הרבה רשימות תפוצה במערכת?
כדי להכניס מספרים לרשימת התפוצה צריך לפתוח הרבה שלוחות?
יש פיתרון ע"י שתי שלוחות בלבד!

שלוחה 1

type=add_id_to_list

add_id_to_list_location_list=/1/1/ext

add_id_to_list_key=yemot_dialer_campaign_list_template

add_id_to_list_value_type=digits

add_id_to_list_end_goto=/1/1

לשנות את הודעת M4358 ל"אנא הקישו את מספר הרשימה שברצונכם להוסיף אליה מספרים"
להשתיק את הודעת M3411.

שלוחה 1/1

type=yemot_dialer_campaign_list

yemot_dialer_campaign_list_type=add_remove_block

בחירת שלוחה למעבר

ע"י פתיחת שתי שלוחות בלבד ניתן לעבור לכל שלוחה שתירצו ע"י הקשת השלוחה המבוקשת.

שלוחה 1

type=add_id_to_list

add_id_to_list_location_list=/1/1/ext

add_id_to_list_key=go_to_folder

add_id_to_list_value_type=digits

add_id_to_list_end_goto=/1/1

לשנות את הודעת M4358 ל"אנא הקישו את מספר השלוחה שברצונכם לעבור אליה, לתתי
שלוחות יש להקיש כוכבית בין השלוחות"
להשתיק את הודעת M3411.

שלוחה 1/1

type=go_to_folder

שליחת צינתוק ע"י מנהל עם אפשרות לבחירת רשימה

ש לכם הרבה רשימות צינתוקים במערכת?
יש פתרון ע"י פתיחת שתי שלוחות בלבד!!
לדוגמה שלוחה 1

```
type=add_id_to_list  
add_id_to_list_location_list=/1/1/ext  
add_id_to_list_key=list_tzintuk  
add_id_to_list_value_type=digits  
add_id_to_list_end_goto=/1/1
```

לשנות את הודעת M4358 ל"אנא הקישו את מספר הרשימה שברצונכם לצנתק"
להשתיק את הודעת M3411.

הגדרות לשלוחה 1/1:

```
type=tzintuk  
run_tzintuk_automat=yes  
tzintuk_end=
```

מדריך ליצירת שלוחה להוספת שם לקובץ EnterIDValName בהקשה במקלדת.

מדריך ליצירת שלוחה להוספת שם לקובץ EnterIDValName בהקשה במקלדת.

ההגדרות המלאות לשלוחה

ID מגדיר את השלוחה כהוספת ערך

```
type=add_id_to_list
```

מגדיר את מיקום הקובץ ואת שם הקובץ

```
add_id_to_list_location_list=/EnterID/EnterIDValName
```

שבחלק הראשון(=מפתח) יהיה הקשת ספרות / ניתן למחוק את השורה כדי להכניס במפתח את
ה ID של המתקשר

```
add_id_to_list_key_type=digits
```

שבחלק השני(=ערך) יהיה מקלדת אותיות

```
add_id_to_list_value_type=keyboard
```

שם כבר קיים ערך לאותו מפתח, ישנה את הערך

add_id_to_list_value_change=yes

בשורה 4 אם מיקום הקובץ אינו בתיקיית EnterID יש לשנות את הנתיב ו לכתוב את נתיב הקובץ במקום ה EnterID.
מומלץ להעלות קובץ

m3949.wav

ניתן גם כן להגדיר כניסה עם זיהו ID של הקשת מספר טלפון שהזיהוי יתווסף לקובץ הנ"ל, ומה שנרוויח בזה, שאם הקשתם מספר שכבר קיים בקובץ, לפני שהוא יעביר אתכם להקשת השם החדש הוא ישמיע את השם המעודכן כעת בקובץ. להלן ההגדרות המלאות לשלוחה.

ID ומגדיר את השלוחה כהוספת ערך

type=add_id_to_list

מגדיר את מיקום הקובץ ואת שם הקובץ

add_id_to_list_location_list=/XX/EnterIDValName

כניסה עם זיהוי

enter_id=yes

סוג זיהוי-הקשת מספר טלפון

enter_id_type=phone_or_enter_phone

זיהוי מחדש

delete_id_exit=yes

שלא יבקש להקליט את השם

record_name=no

שיאמר את השם מתוך הקובץ, בכניסה לשלוחה

say_name=val_name

שיטען את השם מהקובץ

login_add_val_name=yes

מיקום הקובץ שמשם ישמיע את השמות

login_add_val_name_folder=/XX

שבחלק השני(=ערך) יהיה מקלדת אותיות

add_id_to_list_value_type=keyboard

שאם כבר קיים ערך לאותו מפתח, ישנה את הערך

add_id_to_list_value_change=yes

בשורה 4 ו 18 לעדכן את מיקום הקובץ במקום ה XX.
בשימוש באופציה זו מומלץ להעלות לשלוחה את הקבצים

m1111.wav

m1121.wav

ויש אופציה נוספת להגדיר במקום שורה 4

שיהיה תפריט להקשת נתיב הקובץ

add_id_to_list_location_list=TFR

שם הקובץ

add_id_to_list_location_tfr_file_name=EnterIDValName

בשימוש באופציה זו יהיה אפשר לבחור כל פעם את השלוחה בה קובץ EnterIDValName קיים.

קובץ שמומלץ להעלות לשלוחה בכל אופציה

m4360.wav

שליחת צינתוק לאחר הקלטה לפי שעות

במידה ויש לכם שני רשימות צינתוקים אתם ליום ואחת ללילה,
כך שמי שרוצה לקבל צינתוק ביום - ירשם לרשימה מס' 1, ומי שרוצה לקבל צינתוקים גם/רק
בלילה ירשם לרשימה מס' 2.

אז אך עושים ששליחת הצינתוק תהיה אוטומטית לאחר הקלטת הודעה?
פשוט וקל.

מגדירים את שלוחת ההקלטות למשל שלוחה 2

type=record

folder_move=/1

היכן ישמרו ההקלטות(אופציונלי)

record_end_goto=/2/1

לאן לעבור בסיום ההקלטה

record_cancel_goto=

מעבר אם ההקלטה בוטלה

say_record_number=no

say_record_menu=no

מגדירים את שלוחה 2/1 אקסס פילטר

type=access_filter

access_filter_1=h.08:00-19:00.*.*.*

access_filter_yes_goto=/2/1/1

משעה 8 בבוקר ועד 7 בערב יעבור לשלוחה 2/1/1

access_filter_no_goto=/2/1/2

מ 7 בערב עד 8 בבוקר עובר לשלוחה 2/1/2

הגדרות לשלוחה 2/1/1

type=tzintuk

list_tzintuk=1

שם הרשימה

run_tzintuk_automat=yes

הגדרות לשלוחה 2/1/2

type=tzintuk

list_tzintuk=2

שם הרשימה

run_tzintuk_automat=yes

... השלוחה מוכנה

טיפ קטן

יש להשתיק את הודעת מערכת M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה), ובשני שלוחות הצינתוקים את הודעת M3338 (הצינתוק הופעל בהצלחה) לשנות ל "ההודעה הוקלטה בהצלחה".

מדוע???

מכיוון שיש מאזינים שכאשר הם שומעים "ההודעה הוקלטה בהצלחה" הם ישר מנתקים ולא מחכים לסוף, מה שגורם שעדיין לא הגיעו לשלוחת הצינתוק, והצינתוק לא יופעל.

אז כאשר אנו משתיקים את "ההודעה הוקלטה בהצלחה" ושמים אותה במקום "הצינתוק הופעל בהצלחה" אז הצינתוק מופעל ברגע זה, וגם אם ינתקו הצינתוק כבר נשלח!!

הודעה בכניסה לקו באיזה שלוחה הושארה הודעה

גם לכם יש קו תוכן עם מספר שלוחות הודעות, ואתם רוצים לידע את מאזיני הקו באיזה שלוחה יש הודעה? הנה הפתרון בס"ד, בדרך הקלה ביותר!
לצורך כך נשתמש במודול 'השמעת הודעות קמפיין בכניסה לשלוחה'.

שלב א: נפתח קמפיין חדש, ובהודעת קמפיין נעלה קובץ עם ההודעה [לדוג' הודעה חדשה בשלוחה 1, מצורף קובץ]. יש לפתוח קמפיינים ככמות השלוחות של ההודעות.
שלב ב: בשלוחה הראשית נגדיר שישמעו 'הודעת קמפיין',

play_campaign_message=yes

אם רוצים שלא יהיה ניתן לדלג על ההודעה רק ע"י מקש # יש להגדיר

stop_campaign_message=hash

כאן נגדיר איזה הודעת קמפיין ישמעו, כאן מוגדר שמי שרשום ברשימת תפוצה 1 ישמע את ההודעה מרשימת מס' 1 פעם אחת, ומי שרשום ב-2 יש את ההודעה של 2, ומי שב-3 ישמע את ההודעה של 3.

campaign_message_to_play=1-ACTIVE-1,2-ACTIVE-1,3-ACTIVE-1

campaign_message_to_play_file_by_template=yes

מי שרשום ברשימת 1 ו-2 ישמע את שניהם וכו', סדר ההודעות הם לפי הסדר שנכתוב.
אפשר להגדיר גם שכל מי שמתקשר לקו ישמע את שיש הודעה חדשה בשלוחה 1, ע"י שנשנה את ההגדרה ACTIVE ל- NONE.

שלב ג: כעת יש להגדיר שבעת הקלטת הודעה יתאפס הלוג [=הקובץ שבו נרשם מי שמע כבר את ההודעה ושוב המערכת לא תשמיע לו, כעת צריך להגדיר שהמערכת כן תשמיע לו את ההודעה], הגדרות אלו יש לשים בשלוחת ההקלטה.

play_campaign_message=yes

יש להגדיר איזה רשימת זה יאפס

campaign_message_delete_file_template_number=3

כאן נכתוב באיזה שלוחה נמצאת הלוג [ברירת מחדל זה בשלוחה שבה הגדרנו את המודול],
כאן מוגדר שהקובץ נמצא בשלוחה ראשית

campaign_message_to_play_file_from_folder=

יש לשים את ההגדרות בכל שלוחות הקלטה [כמובן לשנות את מס' הקמפיין].

שלב ד: כעת נגדיר שמי שנרשם לקבלת צינתוקים ירשם גם לרשימת כדי שישמע את הודעה.
[אפשר לעשות גם שכל מי שמתקשר לקו ישמע על כך שיש הודעה חדשה, עיין לעיל שלב ב].
בשלוחות הרישום לקבלת צינתוקים בעת הודעה חדשה בשלוחה 1 נגדיר שלאחר הרישום יעבור
לשלוחה 999/1 [וכן בשאר השלוחות צינתוקים רק נשנה מ-999/2 ל-999/1]

tzintuk_end=/999/1

בשלוחה 999 נפתח 3 שלוחות [אם יש לנו 3 שלוחות הודעות ו-3 רשימות צינתוקים כנ"ל].

בשלוחה 1 משלוחה 999 נגדיר,

סוג שלוחה [שלוחת פילטר]

type=go_to_from_tzintuk

go_to_from_tzintuk=yes

אם רשום בשלוחות צינתוקים 151 [לדוגמא] יעבור לשלוחה 1 ואם לא יעבור ל2

check_list_tzintuk=151

go_to_from_tzintuk_found=/999/1/1

go_to_from_tzintuk_not_found=/999/1/2

בשלוחה 1 שתחת שלוחה זו זה שלוחה הרישום לרשימת, נגדיר

type=template_add_number

לאיזה רשימת ירשם

template_to_add=3

נגדיר רישום שקט

template_add_ok_no_say_number=yes

ובסוף הרישום יעבור לשלוחה, [כאן מוגדר שלוחה ראשית]

end_goto=

בשלוחה 2 שתחת שלוחה 999<1 נגדיר שמי שהפסיק לקבלת צינתוקים, גם לא ישמע את
ההודעה בכניסה לקו,

type=template_remove_number

remove_and_delete=yes

template_to_remove=3

template_remove_no_ask=yes

template_remove_ok_no_say_number=yes

מעבר בסיום ההרשמה;

end_goto=

אם יש 3 רשימות לצינתוקים, יש להגדיר בשלוחה הראשונה שיעבור לאחר הרישום ל999/1 ובשניה יעבור ל999/2 וכן על זה הדרך. בשלוחה 999 יש לפתוח שלוחות ביחס הנ"ל. רק לא לשכוח לשנות בכל שלוחת רישום לרשי"ת את מס' הריש"ת.
ועוד משהו קטן, בשלוחת הרישום לרשי"ת יש להחליף את הודעה M1418 לקובץ שקט ובשלוחת ההסרה יש להחליף את הודעה M1417 לקובץ שקט [מצורף כאן].

כמובן שכל שלב ד מיועד רק עבור מי שלא רוצה שכל המשתמשים ישמעו את ההודעה על הודעה חדשה, ובמקרה שרוצה שכולם ישמעו הודעה על הודעה חדשה השלב לר שייך אליו כלל.

מקווה מאוד מאוד שהייתי מספיק מובן וברור, בכל מקרה אשמח לעזור!

קבצים שאני משתמש בהם עבור זה,

%D7%94%D7%95%D7%93%D7%A2%D7%94-%D7%97%D7%93%D7%A9%D7%94-
%D7%91%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%97%D7%94-4.mp3

%D7%94%D7%95%D7%93%D7%A2%D7%94-%D7%97%D7%93%D7%A9%D7%94-
%D7%91%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%97%D7%94-3.mp3

%D7%94%D7%95%D7%93%D7%A2%D7%94-%D7%97%D7%93%D7%A9%D7%94-
%D7%91%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%97%D7%94-2.mp3

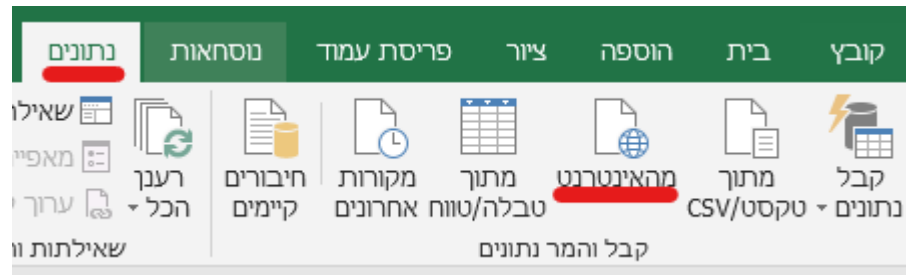
%D7%94%D7%95%D7%93%D7%A2%D7%94-%D7%97%D7%93%D7%A9%D7%94-
%D7%91%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%97%D7%94-1.mp3

%D7%A7%D7%95%D7%91%D7%A5-%D7%A9%D7%A7%D7%98.wav

קריאת דוחות באקסל, ללא צורך בהמרה כלשהו

תמיד רציתי לקרוא את הדו"ח נתונים בקובץ אקסל, ושהם יתעדנו מיידית בקובץ, ללא צורך להוריד קבצים על גבי קבצים, כל פעם דו"ח חדש.
 נכון, שיש גוגל שיטס, אבל אני לא כ"כ מבין בפונקציות שם, אז מבחינתי זה היה מסובך... -
 ומאידך, באקסל למרות שצריכים לכתוב פונקציות, אך הפונקציה שאביא כאן, היא כה פשוטה, שכל מתחיל יוכל להשתמש בזה.
 התחלנו...

פותחים קובץ אקסל חדש.
 נכנסים ל'נתונים' 'מהאינטרנט'



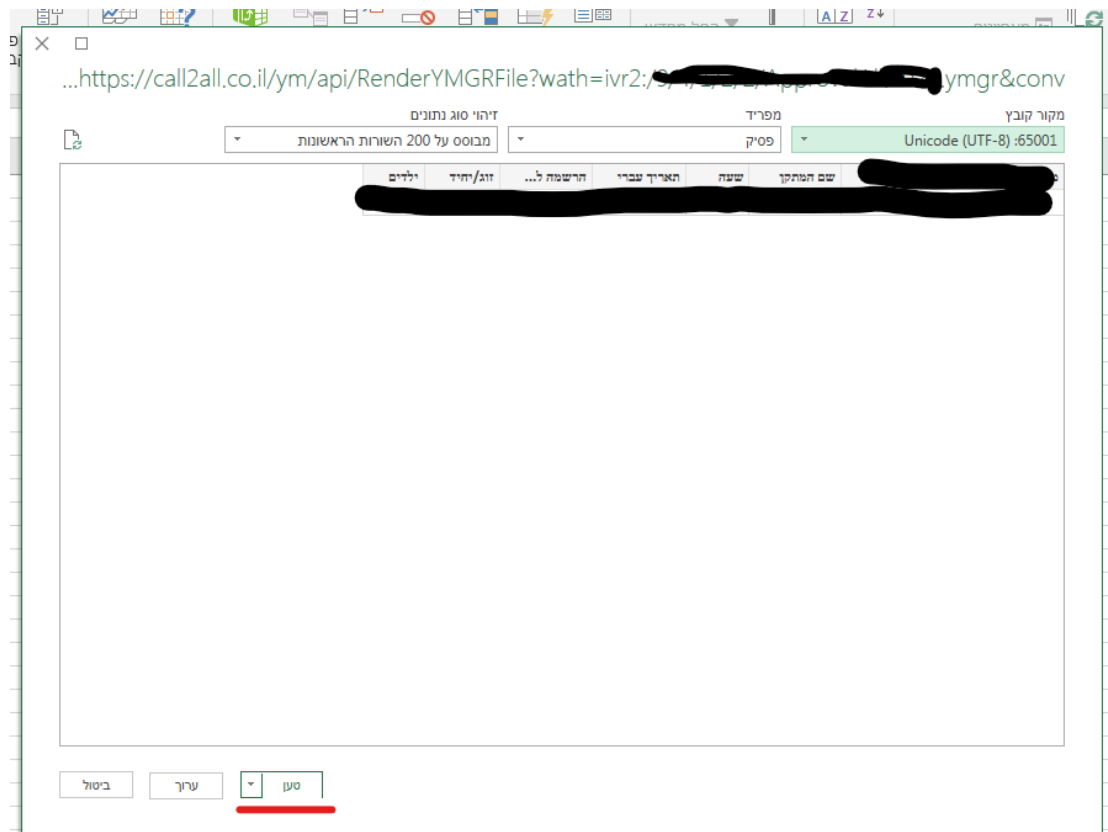
ונפתח חלון כזה



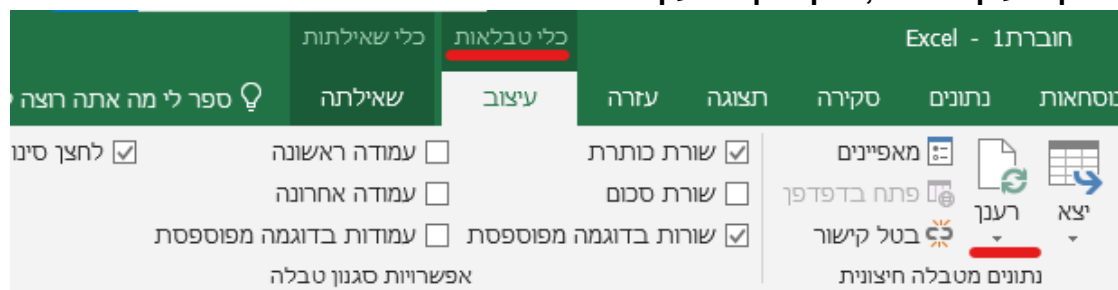
היכן שכתוב 'כתוב URL' - מכניסים את הקוד הבא

<https://call2all.co.il/ym/api/RenderYMGRFile?wath=ivr2:/1/ApprovalAll.ymgr&convertType=csv&LoadLang=1&token=0773137770:123456>

אחרי - ivr2 : - מכניסים את נתיב השלוחה, ושם הקובץ [בדוגמא, זה קובץ ApprovalAll.ymgr שבשלוחה 1].
 את - 0773137770 - משנים למספר המערכת שלכם.
 ואת - 123456 - לסיסמה שלכם.
 את - LoadLang=1 - עדיף להשאיר ככה, וכך תקבלו את הנתונים, עם השמות שהגדרתם לקובץ, וכן לא תקבלו את מה שהגדרתם להחביאם. - אך אם ברצונכם לקבל את כל הנתונים (הקשות וכדו'), ללא שמות (בכותרת), תחליפו את מס' 1, ל-0.
 ולוחצים אישור.
 אחר-כך נפתח חלון כזה, - ולוחצים 'טען'



האקסל פותח גיליון חדש, ושם מתעדכנים כל הזמן הנתונים. [כמובן שאפשר למחוק את הגיליון הראשון (גיליון 1)].
לצורך ריענון הנתונים, ניתן להקיש 'רענן' ב'כלי הטבלאות'



למרות שנראה לי שזה דבר פשוט למשתמשים [שהרי מטעם זה, לכאורה, לא ראיתי כתוב על זה בפורום], אך נראה לי, שכמוני הרבה משתמשים חיפשו איך לקרוא את הדוחות והנתונים ישירות בקובץ אקסל, לכן החלטתי להעלותו כאן, וסליחה מכל אלו שחושבים שזה דבר פשוט... למען ההגינות, הרעיון לקוח ממה ש [@מיכאלוש](#) כתב ב**גוגל שיטס**, חן חן לו...

מדריך שינוי הגדרות לשלוחות דרך טבלת גוגל שיטס

כבר הרבה זמן אני רוצה להוציא את מדריך הזה אבל לא מצאתי את הזמן לזה אני מקווה שאני יצליח להוציא דבר ברור מתחת ידי

יצרתי טבלת גוגל שיטס שמשנה את ההגדרות שבשלוחה ישירות מהטבלה זה טוב לדעתי בעיקר לכאלה משתמשים עם הרבה שלוחות שצריכות שינוי כל הזמן ובמקום כל פעם להיכנס למערכת ולבצע שינויים עם הטבל הזאת יש את כל השלוחות שאתם צריכים

לשנות במסך אחד

כמו כן זה טוב גם במקום הטבלת אקסס ליצירת הרבה שלוחות בפעם אחת
ועד מעלה שאפשר לשתף את הטבלה ולהגדיר בדיוק איזה שורה כל משתמש יוכל לשנות ככה
שאתם לא צרכים לתת לכל אחד שצריך לשנות הגדרות של שלוחה אח גישה לכל המערכת
שלכם

[קישור להעתקת הטבלה](#)

יש לשנות את השורות 2 4 6 8 לפרטים הנכונים ורק לאחר מכן להוסיף בתחילת התא בשורה 9
את הסימן = כדי להפעיל את הנוסחה
כל עמודה זה לקובץ נפרד ואין שום ענין למלאות את כל העמודות
את ההגדרות ממלאים בדיוק כמו בהגדרות מתקדמות באתר ניהול שורה אחרי שורה
מייד אחרי תוסיפו את הסימן = תחילת שורה 9 הקובץ יעודכן למה שכתבם בטבלה לכן לא מומלץ
לנסות את זה על שלוחות פעילות אלא רק אחרי שהעתקתם את כל ההגדרות מהקובץ שאותו
אתם משנים

בעקבות הנכתב [כאן](#) אני מתנה את השימוש בטבלה אך ורק עם פרטי מערכת נכונים וכן חובה
להוסיף את הסימן = רק אחרי כל הפרטים שמעליו כדי שלא יצא שכרי בהפסדי

אני מקווה שההסבר ברור אני ישמח לקבל תגובות/בקשות להסבר נוסף וכד'

השמעת הודעה בתפריט הראשי רק לרשומים ברשימת צינתוקים מסויימת. הדרכה.

לתועלת המשתמשים, נסביר איך להשמיע הודעה מסויימת [כגון "להרשמה לרשימת הצינתוקים
הקישור..."] בשלוחה הראשית רק לאלו שלא רשומים [לרשימת צינתוקים](#) מסויימת, ואלו שכן
רשומים לא ישמעו אותה.

[יש גם דרך לעשות את זה ע"י הגדרה שכל מי שנרשם לרשימת צינתוקים יועבר להרשמה
שקיטה לרשימת תפוצה.

אך: א. זה כבר סיפור שלם. ב. וגם מניסיון שלי לא ניתן לסמוך ע"ז במאה אחוז כי תמיד יש
חכמים שבאמצע שמיעת ההודעה "מספר הטלפון שלכם נוסף בהצלחה לרשימת הצינתוקים"
כבר ניתקו ולא הספיקו לעבור לשלוחת ההוספה לרשי"ת. אז כאן הבאתי דרך ישירה להשמעה
רק למי שלא רשום ברשימת צינתוקים.]

שלוחה 999 שרשמנו בפוסט זה הינה דוגמא בלבד, ניתן להגדיר כל שלוחה שהיא.
בכל שלוחה רשמנו גם איפה הם המקורות להגדרות שרשמנו, לתועלת המשתמשים.

אז הבה נצא לדרך:

בשלוחה ראשית

א. נגדיר [מלבד שאר הגדרות השלוחה]:

check_did_and_go_to_folder=yes

הפנייה לפי מספר מחוייג

check_did_and_go_to_folder_one_time=yes

רק פעם אחת בכל שיחה

ב. [ניצור קובץ ini](#) בשלוחה בשם Did_Go_To, ובו נרשום את מספר המחוייג של המערכת והשלוחה אליה יופנו:

0773137770=/999

[רק לא לשכוח לשנות את המספר למספר המערכת שלכם.]
[מקור](#)

שלוחה 999

בשלוחה זו נגדיר:

type=go_to_folder

;מעבר לשלוחה אחרת

go_to_folder=

;לעבור לשלוחה הראשית

go_to_from_tzintuk=yes

;פילטר לפי רשימת צינתוקים

check_list_tzintuk=X

;רשימת צינתוקים לבדיקה

go_to_from_tzintuk_found=in_extension

;מספר הקיים ברשימה ייכנס לשלוחה רגיל

go_to_from_tzintuk_not_found=/999/1

;לאן ללכת אם המספר לא קיים

[מקור](#)

[רק לא לשכוח לרשום את מספר רשימת הצינתוקים לבדיקה, אחרת: M3331 לא הוגדרה רשימת צינתוקים.]

שלוחה 999/1

א. בשלוחה זו נגדיר:

type=play_and_return

;השמעת הודעה בלבד

play_and_return_play_all=yes

;לא יהיה ניתן לדלג על ההודעה

play_and_return_end_go_to=

לאן יעבור בסיום

ב. נכניס לשלוחה קובץ שמע בשם M0002 - והוא יושמע לאלו שלא רשומים ברשימת הצינתוקים.
[מקור](#).

תגובות והערות ניתן לרשום [כאן](#).
בהצלחה מרובה.

לתועלת המשתמשים טפסי ניוד מקוונים בבלרון שעובדים חלק

טופס העברת בעלות

<https://www.lavlaron.com/he/forms/use/fillform.aspx?formid=3537>

טופס ניוד

<https://www.lavlaron.com/he/forms/use/fillform.aspx?formid=2530>

שימו לב לא לפתוח את שני הטפסים במקביל בדפדפן אחד זה יוצר בלבול ובלאגן מיותר
בהצלחה!

קובץ שמע של כל המספרים למי שנצרך בשבילו

ניתן לחתוך את הקובץ ולבנות איתו הודעה של הגעתם לתא של וכו'

%D7%9E%D7%A1%D7%A4%D7%A8%D7%99%D7%9Dmp3.mp3

מדריך - כיצד ניתן לדעת האם השיחה שהגיעה אליי היא מהמרכזייה?

שלום לכולם,

המדריך הבא מיועד לבעלי מרכזיות לניתוב שיחה.

במדריך נציג מספר פתרונות שיעזרו לכם להבחין אם השיחות שמגיעות אליכם נכנסו באמצעות
המרכזייה.

פתרון ראשון - שימוש בשלוחת IP

זהו הפתרון המומלץ ביותר והפשוט ביותר

כדי להשתמש בשלוחת IP יש להיכנס לאתר הניהול, לבחור בלשונית "מרכזיה עסקית" ולפעול
לפי ההוראות.

פתרון שני - הגדרה של מספר המערכת כזיהוי היוצא
ניתן להגדיר שהמספר שיופיע על הצג אצל מקבל השיחה יהיה המספר של המערכת.

יתרונות: תהליך פשוט בקבלת השיחה.
חסרונות: אין למקבל השיחה את המספר של המחייג עצמו.

פתרון שלישי - הודעה מוקלטת בתחילת השיחה
ניתן להגדיר שבעת מענה לשיחה, המערכת תשמיע הודעה מוקלטת למקבל השיחה ורק אחר כך
תחבר אותו לשיחה עצמה.

יתרונות: יש למקבל השיחה את המספר של המחייג
חסרונות: תהליך קבלת השיחה מורכב יותר וכולל שיהוי מסוים.

פתרון רביעי - קבלת התראה במייל או במסרון על כל שיחה
ניתן להגדיר שעל כל שיחה שמתקבלת, המערכת תשלח על כך הודעה/התראה במגוון דרכים
(מייל, sms, טלגרם)

יתרונות: יש למקבל השיחה את המספר של המחייג, תהליך פשוט בקבלת השיחה.
חסרונות: מצריך שימוש בצידוד תומך.

טיפ! ניתן לשלב את פתרון 2 ופתרון 4 ולקבל תוצאה טובה.

בהצלחה

יצירת קובץ tts (טקסט דרך הטלפון) חד וחלק

לא נראה לי שידעו אבל יש את האופצייה הזאת גם שם
נכנסים לשלוחה המבוקשת
בוחרים באופציית אשף הגדרות
בוחרים ב סוג שלוחה

ואז בוחרים

קבלת הקלטות ונתונים
הקלטות
השמעת קבצים
פילטר לפי זמנים
שליחת פקס
הקלטת הודעות ברירת מחדל
מעבר לשלוחה אחרת
ניתוב לפלאפון או טלפון
ניתוב למערכת אחרת בימות המשיח
מודול צינתוקים
השארית הודעה ושליחתה לדוא"ל
תפריט עם זיהוי דיבור קולי
שלוחת ניהול
שלוחת ניתוק השיחה
קבלת מספר אישי
המרת כל ההקלטות בשלוחה לטקסט
חישוב מונה
חזרה למיקום האחרון
הפעלת שידור חי
יצירת קבצי טקסט (fts) בהקלטה או הקלדה

עדכון שעות נוכחות ושמיעת השעות שנצברו

עדכון אב תשפג: בניתי מודול מיוחד למטרה זו החוסך את הבעיות שהתעוררו במדריך דלהלן, הפרטים [כאן](#)

הסבר: נניח יש לנו ישיבה/כולל/ישיבה"ז/משרד וכדו' ואנחנו מעונינים שלומד/עובד יוכל לעדכן את סך השעות והדקות שלמד/עבד, ולשמוע כמה שעות ודקות נצברו לו בסך הכללי.

הביצוע בקצרה:

שלוחה 1 הוספת ניקוד לעדכון שעות, שלוחה 2 הוספת ניקוד לעדכון דקות, אח"כ עובר לשלוחה 1/1 שבמידה ויש לו 60 דקות מוסיפה נקודה (שעה) אחת, ואז עובר ל2/1 שמורידה 60 נקודות (דקות), שלוחה 3 שמיעת סיכום הנקודות משלוחות 1 ו1/1 (סיכום השעות) ואז עובר ל3/1 שמיעת סיכום הנקודות משלוחות 2 ו2/1 (סיכום הדקות).

וכעת להגדרות המלאות:

בשלוחה 1 נגדיר

type=points_save

enter_id=yes

enter_id_type=digits

points_tfr_add=yes

points_save_end_goto=/2

ונחליף את הודעת M2480 ל"הקש את מספר השעות".

בשלוחה 2 נגדיר

type=points_save

enter_id=yes

enter_id_type=digits

points_tfr_add=yes

points_save_end_goto=/1/1

ונחליף את הודעת M2480 ל"הקש את מספר הדקות".

עכשו, אנחנו רוצים שכל 60 דקות ייחשבו כשעה, לכן נגדיר בשלוחה 1/1 הוספת נקודה אחת עם פילטר לפי כמות נקודות, אם יש 60 נקודות ייכנס לשלוחה ויוסיף שעה, אם יש פחות, יעבור מיד לשמיעת הזמן שנצבר:
בשלוחה 1/1 נגדיר:

type=points_save

enter_id=yes

enter_id_type=digits

check_points_filter=60

check_points_filter_no_go_to=/3

points_add_say=no

points_add_amount=1

points_save_end_goto=/2/1

ונחליף לשקט את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"
במידה ויש 60 נקודות, נרצה שאחרי הוספת השעה יוריד 60 נקודות (=דקות), לכן נגדיר
בשלוחה 2/1:

type=points_save

enter_id=yes

enter_id_type=digits

points_add_say=no

points_add_amount=-60
points_save_end_goto=/3

בשלוחה 3, המיועדת לשמיעת השעות, נגדיר:

type=points_say_total
enter_id=yes
enter_id_type=digits
points_to_check=loop
points_to_check_loop_1=Folder/1
points_to_check_loop_2=Folder/1/1
points_say_total_end_goto=/3/1

ונחליף את הודעת M1013 ל "הזמן שנצבר הוא" ואת הודעת M1014 ל "שעות"

בשלוחה 3/1 נגדיר

type=points_say_total
enter_id=yes
enter_id_type=digits
points_to_check=loop
points_to_check_loop_1=Folder/2
points_to_check_loop_2=Folder/2/1

ונחליף את הודעת M1013 ל "ו..." ואת הודעת M1014 ל "דקות".

חשוב: כיון שא"א לעשות פילטר לפי נקודות משלוחה מסוימת אלא מכלל המערכת, לכן ייתכן שכשצבר לדוגמה 6 שעות ו45 דקות, המערכת תשמיע שצבר 7 שעות ומינוס 15 דקות.

בהצלחה!

בהמשך להודעות אישיות - אפשרות להשמעת הודעת " יש לך הודעה חדשה " עבור המאזין שהקלטתם עבורו הודעה.

בהמשך לפוסט שרשמתי על הודעות אישיות [כאן](#)
אני מוסיף אופציה לשליחת הודעה למאזין שתושמע מייד בכניסה למערכת : ההודעה תסביר למאזין שהוקלטה עבורו הודעה
האופציה רלוונטית רק אם הינכם משתמשים בשלוחה ההודעות אישיות כשלוחת יצירת קשר אם

המאזינים דהיינו שבאם מאזין הקליט עבורכם הודעה תשיבו עבורו הודעה לתיבה שלו .
שלב א : נגדיר בשלוחה הראשית פילטר מעבר לפי רשימת תפוצה ,

check_template_filter=1

כאן מוגדר תבנית מספר 1 .
כעת נגדיר שבמקרה והמספר קיים בתבנית שיעבור לשלוחה אחרת = השלוחה שאליה יעבור זו תהיה השלוחה שבא ישמע המאזין את הודעת " יש לך הודעה חדשה "

check_template_filter_active_go_to=/100

כאן מוגדר שיעבור לשלוחה 100 . חובה להגדיר שלוחה שלא תהיה למאזין אפשרות לגשת אליה מלבד הפילטר , (כגון שלוחה פנימית או שלוחה בעלת 3 ספרות ומעלה)
כעת נגדיר שאם המספר לא קיים בתבנית התפוצה שיוכל להכנס לשלוחה

check_template_filter_none_enter=yes

לגבי מס' שקיים בתבנית וחסום תוכלו לבחור כאוות נפשכם הגדרה זו לא נחוצה .
שלב ב : השלוחה אליה יעבור המאזין שקיים בתבנית התפוצה (אותה הגדרנו בפילטר)
הגדירו כמחיקת מספר מרשימת תפוצה כאשר התבנית למחיקה תהיה התבנית שהגדרנו בפילטר .

type=template_remove_number

remove_and_delete=yes

כעת הגדירו את מס' התבנית (כפי שציינתי לעיל התבנית חייבת להיות התבנית שהגדרנו בפילטר)

template_to_remove=1

כעת הגדירו לבטל את השאלה בכניסה . שדורשת מהמאזין אישור סופי להסרה

template_remove_no_ask=yes

שלב ג : הגדירו שלוחה לניהול רשימת תפוצה ע"י מנהל . בשלוחה זו תוכלו להוסיף לרשימת התפוצה את המספר שהקלטתם עבורו הודעה בכדי שישמע את הודעת " יש לך הודעה חדשה " .

type=yemot_dialer_campaign_list

כעת הגדירו את תבנית הרשימה . התבנית חייבת להיות התבנית שהגדרנו בפילטר ובשלוחה להסרת מספר מרשימת התפוצה

yemot_dialer_campaign_list_template=1

זהו סיימנו מה שנשאר לכם לעשות הוא לשנות את הודעת המערכת M1417 ל " יש לך הודעה חדשה להאזנה הכנסו לשלוחה ... "
הפוסט בחסות קול הלב קו שירים וסיפורים מאת היוצר בן ציון כהן לכניסה הקישו 20#6 בפורטל התוכן .

השמעת הודעה אחת בלבד - חזרה בכל מקש / השמעה בלי אפשרות חזרה אפילו בtts

שלום וברכה.

עקב בקשת משתמשים רבים כאן בפורום אני מעלה פה את ההגדרות בשביל לעשות את המודול [הזה](#) בקלות ובפשטות מאד ואפילו אפשר לעלות את ההודעה בtts.

שימו לב שאם אתם מעלים בtts או אפילו בקובץ wav רגיל, יש להעלות כקובץ מספר 000 (זה נחוץ מאד בשביל ההגדרות כדלקמן).

אז קודם כל נגדיר כך:

type=playfile

play_beep=no

say_length=no

אם אתם רוצים שכל מקש ידלג על ההודעה ויחזור שלב אחד אחורה הגדירו כך:

playfile_000_control_play_1=return

playfile_000_control_play_2=return

playfile_000_control_play_3=return

playfile_000_control_play_4=return

playfile_000_control_play_5=return

playfile_000_control_play_6=return

playfile_000_control_play_7=return

playfile_000_control_play_8=return

playfile_000_control_play_9=return

playfile_000_control_play_0=return

playfile_000_control_play_*=return

playfile_000_control_play_#=return

אם אתם רוצים שבכל מקש יעבור לשלוחה אחרת הגדירו כך:

control_play1=go_to_folder

control_play2=go_to_folder

control_play3=go_to_folder

control_play4=go_to_folder
control_play5=go_to_folder
control_play6=go_to_folder
control_play7=go_to_folder
control_play8=go_to_folder
control_play9=go_to_folder
control_play0=go_to_folder
control_play*=go_to_folder
control_play#=go_to_folder
playfile_control_play_goto=/1

בדוגמא יעבור לשלוחה 1 מהתפריט הראשי, כמובן שאפשר להחליף לכל שלוחה שאתם רוצים, ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות [כאן](#) כולל ניתוק.

אם אתם רוצים שלא יוכלו לדלג על ההודעה ויצטרכו להקשיב עד הסוף הגדירו כך:

playfile_000_control_play_noop=yes

בסיום

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

after_play_000_go_to_folder=/1

בדוגמא הולך בסיום ההודעה לשלוחה 1 מהתפריט הראשי.

אם אתם רוצים שבסיום יחזור לתפריט הראשי הגדירו כך:

after_play_000_go_to_folder=/

בהצלחה!!!

הסבר מה אפשר להפיק מDTMF

הקדמה

נניח שיש כמה שותפים עם חשבון בנק אחד
הבנק מאפשר להכניס רק מספר טלפון אחד לצורך אימות קולי
כדי שכול השותפים יוכלו לקבל את האימות, אפשר לתת מספר מערכת, הודעת האימות תוקלט,

ואז יוכלו להתקשר למערכת לשמוע את הסיסמה
אבל מה לעשות אם בהודעת האימות חייבים ללחוץ מספר מסויים כדי לשמוע את קוד האימות?

וכאן אנחנו מגיעים לDTMF
אפשר להשתמש עם DTMT שילחץ עבורינו על המקש ואחר כך יקליט את הסיסמה

כמובן זה רק הרעיון, ואפשר לשכלל את זה יותר

דוחות נקודות

דוחות נקודות

שימו לב זה פוסט ישן, לפוסט המעודכן ראה [כאן](#)

המערכת רשומת סיכום כללי בתוך קובץ מסודר שבו יש שורה אחת עבור כל משתמש ובו
הסיכום הכללי של הנקודות.

ניתן להזמין קובץ במייל, ואז תקבלו מייל עם הקבצים של הלוג ושל הסיכום בתצוגת html יפה
הזמנה במייל דרך הניהול, שלוחה 4 (סיכום דקות) לבחור 2 (סיכום מלא) ושם לבחור 3 (סיכום
פעולות ונקודות)

[מידע על דוחות מסוג ymgr](#)

הגדרה ועריכת הנתונים בקובץymgr

ברירת מחדל לקובץ points_total.ini

points_total="n סיכום נקודות

oldType=וג זיהוי

teudat_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter_phone_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

PointsTotal=סיכום נקודות

ברירת מחדל לקובץ points_log.ini

points_log=דו"ח פעולות בנקודות

Type=סוג זיהוי

teudat_zehut=תעודת זהות

digits=קשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter_phone_list=רשימת טלפונים

id=מספר זיהוי

ValName=שם

PointsTotal=סיכום נקודות כללי

Folder=שלוחה

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Log=פעולה

Points=ניקוד לפעולה

PointsValName=ערך ניקוד לתיקיה

PointsValPoints=סיכום ניקוד לתיקיה

PointsLogName=ערך ניקוד לפעולה

PointsLogPoints=סיכום ניקוד לפעולה

אם אתם רוצים שחלק מהעמודות לא יופיעו בדוח html ניתן להעלים אותם
(זה יישאר בקובץ ymgr המקורי)

למשל להעלים את העמודה של תאריך לועזי
תגדירו

Date=_hidden

כאשר מגדירים _hidden בתוצאה של הערך
העמודה תעלם מהדו"ח

צירוף עמודות מתוך קובץ list_all_information

יש לפעול לפי ההוראות [כאן](#)

ישן

ניתן לצרף עמודות לבחירתכם מתוך קובץ list_all_information לתוך דו"ח סיכום נקודות
points_total.html.

במידה ובצעתם כניסה באמצעות אחד מהאפשרויות השייכות לlist_all_information
כגון

enter_id_type=list_all_information
enter_id_type=phone_from_list_all_information

ההגדרה חלה על מודול [טריג'ר](#) ועל מודול [הוספת ניקוד](#)
את ההגדרה צריך לשים בתוך קובץ ext של השלוחה או בקובץ ivr.ini בתפריט הראשי.

ניתן להגדיר לקחת עמודות לבחירתכם מתוך הטבלה
דוגמא:

פיצול דוחות ואיפוס ניקוד

הסבר: ברירת המחדל היא שהניקוד שהמשתמשים צוברים במערכת הוא קבוע.
באפשרות זו ניתן להגדיר שהניקוד שנצבר יהיה לזמן מסוים שלאחריו המערכת תאפס את
הנקודות שהמשתמשים צברו.
במקביל, הדוחות במערכת יתפצלו בהתאם לזמן שהוגדר וכדלהלן

ההגדרה היא

points_total_file_type= יש לרשום את הזמן הרצוי

האפשרויות הן:

• יומי

- שבועי
- חודשי
- שנתי

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל יום יש להגדיר

points_total_file_type=day

שימו לב! ברירת המחדל היא שהיום מתחלף בסוף היום (בשעה 23:59)
ניתן להגדיר שהיום יתחלף מוקדם יותר
ההגדרה היא (לדוגמה)

points_total_file_type=day.15:23

בדוגמה, היום יתחלף לאחר השעה 15:23

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל שבוע יש להגדיר

points_total_file_type=week

שימו לב! ברירת המחדל היא שהשבוע מתחלף בסוף שבוע (בשבת בשעה 23:59)
ניתן להגדיר שהשבוע יתחלף מוקדם יותר
ההגדרה היא (לדוגמה)

points_total_file_type=week.5

points_total_file_type=week.5.19:59

בדוגמה הראשונה השבוע יתחלף ביום חמישי
בדוגמה השנייה השבוע יתחלף ביום חמישי בשעה 19:59

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל חודש יש להגדיר

points_total_file_type=month

שימו לב! ברירת המחדל היא שהחודש מתחלף בסוף החודש (בדרך כלל ביום 30 או 31)
ניתן להגדיר שהחודש יתחלף מוקדם יותר
ההגדרה היא (לדוגמה)

points_total_file_type=month.25

points_total_file_type=month.25.19:59

בדוגמה הראשונה החודש יתחלף ביום ה-25
בדוגמה השנייה החודש יתחלף ביום ה-25 בשעה 19:59

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל שנה יש להגדיר

points_total_file_type=year

שימו לב! ברירת המחדל היא שהשנה מתחלפת בסוף השנה (ב-31 לדצמבר בשעה 23:59)
ניתן להגדיר שהשנה תתחלף מוקדם יותר
ההגדרה היא (לדוגמה)

points_total_file_type=year.30/11

points_total_file_type=year.30/11.19:59

בדוגמה הראשונה השנה תתחלף בתאריך 30/11
בדוגמה השנייה השנה תתחלף בתאריך 30/11 בשעה 19:59

הערה

שימו לב כי קובץ points_total.ymgr משתנה בהתאמה בהתאם לזמן שהוגדר להתחיל מחדש

לדוגמא באם שם הקובץ של הנקודות הוא

points_total-2022-03.ini

אז במקביל קובץ הדוח יהיה

points_total-2022-03.ymgr

במידה ומוגדר points_total_split=yes ([ראה כאן בתחתית הפוסט](#))
אז הקבצים יהיו בתוך תיקיית Split שבתוך תיקיית Points שמתחת לתיקיה הראשית

בהצלחה

וואצפ פון ב | IVRהשמעת ההודעה הראשונה בהתחלה

שלב 1

דבר ראשון פותחים קובץ בשם Did_Go_To
עכשיו מגדירים בשלוחה הראשית

check_did_and_go_to_folder=yes

check_did_and_go_to_folder_one_time=yes

נעבור לקובץ Did_Go_To

07XXXXXXXXX=/12/12

שלב 2

שלוחה 12/12

type=playfile
folder_to_play=/1
after_play=return_amount
return_amount=1

שלב 3

שלוחה 12

type=menu

שלוחה 12/1

type=go_to_folder
go_to_folder=/1

מעלים הודעת תפריט

שלוחה 12/2

type=go_to_folder
go_to_folder=/

מודול תור שרשור ישן

לתשומת לב הפוסט על הסבר המודול נערך מחדש וכן נוספו שדרוגים שמופיעים רק ב**שרשור**
החדש

מודול תורים החדש

עדכון: המודול עובד בכל השרתים

הגדרת המודול

type=queue

במודול תורים החדש נעשתה עבודה רבה
עם הגדרות בנויות לברירת מחדל כך שאם מדובר על תור רגיל לא תצטרכו כמעט לגעת

בהגדרות
למעט כמובן להכניס את רשימת הנציגים

תור ברירת מחדל כולל:

המערכת מנסה להשיג את הנציגים בתור במשך 10 דקות,
החיוג הינו לכלל הנציגים ביחד
במהלך ההמתנה הלקוח שומע מוזיקה בהמתנה, וכן הממתינים שומעים את מיקומם בתור
במידה ושום נציג לא ענה במשך 10 דקות המערכת חוזרת לשלב אחד אחורה במערכת
הדוחות ישמרו הן בתיקיה הנוכחית והן בשלוחות log במערכת בפורמט מוכן של html להורדה
ההקלטות ישמרו למשך 30 יום בסל המחזור

ניתן לערוך את ההגדרות לפי ההעדפות שלכם
שימו לב שאת ההגדרות כאן מנהלים ב2 קבצים שונים
ext.ini הגדרות שקשורות לאיך להפעיל או איך להתנהג אחרי סיום התור
queue.ini רשימת הנציגים וכן הגדרות שקשורות לתור עצמו

הגדרות לקובץ ext.ini

ברירת מחדל מופעל תור על השלוחה הנוכחית,
ניתן להגדיר להפעיל תור משלוחה אחרת,
במקרה כזה, כל הגדרת הקובץ queue.ini ילקחו משלוחת היעד למעט הערך של מוזיקה
בהמתנה ערך musicclass שילקח בכל מקרה מקובץ queue.ini בשלוחה הנוכחית,
המטרה של הגדרה תור לשלוחה אחרת היא לצורך הגדרות שונות בכניסה ויציאה, הגדרות
שונות למעבר בסיום תור וכדומה, וכן להגדרת "עדיפות" שונה בכניסה לתור,
להגדרת העלה על שלוחה אחרת הגדירו

queue_folder_play=5/8

אורך מקסימום המתנת הלקוח בתור אל הנציגים ללא מענה
ברירת מחדל 600 שניות (שהם 10 דקות)
בכל הזמן הזה הוא יצלצל שוב ושוב לנציגים בהתאם להגדרות של התור עצמו
ניתן לשנות לכל זמן שתמצאו

queue_timeout=1200

בדוגמא, משך ההמתנה בתור יהיה 1200 שניות שזה 20 דקות עד שהתור יכשל וימשיך הלאה

ברירת מחדל מצלצל עם זיהוי של טלפון הלקוח.
במידה ורוצים שיופיע זיהוי המספר המערכת הראשי יש להגדיר:

queue_caller_id=customer_did

במידה שרוצים שיופיע המספר מערכת האמיתי אליו חייג הלקוח, יש להגדיר:

queue_caller_id=real_did

במידה שרוצים שיופיע מספר משוייך אחר\ספיישל יש להגדיר את המספר:

queue_caller_id=0773137770

במידה שהזיהוי לא מאושר זה יצא עם זיהוי הטלפון של הלקוח.

ברירת מחדל מצלצל לנציג עם הזיהוי הרגיל ללא הוספת 1 למספרים נייחים או סלולאר, או
הוספת 16 למספרי נייח בזק
ניתן להגדיר שיוסיף את הקידומת של הספרות על ידי ההגדרה

queue_add_01=yes

שימו לב, הוספת 01 אפשרית רק אם הזיהוי היוצא הוא המספר של הלקוח, אם זה המספר של
המערכת או מספר משנה אין הוספה של קידומות

יציאה מהתור במהלך התור
ברירת מחדל לא ניתן לצאת במהלך התור
במידה והגדרתם בקובץ הגדרות התור (queue.ini) שניתן לצאת:

context=IVR2_QueueExit9

אז במידה ולקוח מקיש 9 במהלך התור, הלקוח יוצא וחוזר שלב אחד אחורה
ניתן להגדיר מעבר לשלוחות אחרות, ואז לרשום מי יצא ועוד וכדומה
כך שניתן להקליט בהודעה M2780 הודעה משלכם כגון "ליציאה מהתור הקישו 9"
באותה צורה בדיוק ניתן להגדיר את ההודעות של "להשארת פרטים הקישו 9 להמשך המתנה
הקישו X (כל מקש שאינו תשע)"
כמו שקיים בכל התורים המוכרים
ניתן להגדיר לעבור לשלוחה של אישורים או שלוחה של קבלת נתונים וכך אתם יודעים מי יצא
מהתור והגיע לשלוחה המיוחדת, ונותנים לו מענה בהתאם.

queue_exit=hangup

queue_exit=/5/8

בדוגמא הראשונה מנתק
בדוגמא השניה עובר לשלוחה 5/8/

--

אפשרות תפריט בחירה של נציג המקבל את השיחה
לקבל השיחה / החזרת המקשר לתור / שליחת המתקשר לשלוחה אחרת במערכת

שימו לב כי מענה תפריט על ידי נציג הינה בחיוב של חצי יחידה
כלומר ברגע שנציג ענה ושומע את תפריט הבחירה, המערכת מבצעת חיוב של חצי יחידה
במקרה שהנציג דוחה את השיחה - זה החיוב היחיד עבור השיחה
במקרה שהשיחה נענית, יש בנוסף את החיוב בהתאמה לשיחה שנענית לפי יחידות

להפעלת התפריט לנציגים יש להגדיר

queue_answer_tfr=yes

במקרה כזה כאשר הנציג עונה לשיחה הוא ישמע את התפריט

M3791

שיחה זו מועברת אליכם באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית של ימות המשיח,
לקבלת השיחה הקישו 1

להחזרת המתקשר להמתנה לנציג הבא שיתפנה הקישו 2
להוצאת המתקשר מהתור הקישו 3

במידה והנציג הקיש על 2, המערכת תמשיך לחפש חיוג לנציגים נוספים לפי הסדר שהגדרתם

במידה והנציג הקיש על 3 - יציאה מהתור
ברירת מחדל חוזר לשב אחורה
ניתן להגדיר ניתוק או מעבר לשלוחה אחרת

queue_end_answer_tfr_goto=hangup

queue_end_answer_tfr_goto=/2

טיפ: במקרה שברצונכם להחזיר את המתקשר לתור, אבל "לזרוק" אותו לתחילת התור, כלומר שימתין את כל התור מחדש, הגדירו הוצאת משתמש מהתור - לשלוחה שבה יהיה כתוב לחזור לאותו שלוחה. queue_end_answer_tfr_goto=.

ברירת מחדל לאחר היציאה מהתור מכל סיבה שהיא - סיום שיחה / לא היו נציגים שענו ונגמר הזמן / השיחה הסתיימה בהצלחה, או כל כשולן אחר כגון בעיות בהגדרת הנציגים וכדומה, אז חוזר שלב אחד למעלה
ניתן להגדיר הגדרות מיוחדות למעבר בסיום התור

סיום תור מכיוון שהתור היה מלא בממתינים ולא היה ניתן להיכנס אליו

queue_end_full_goto=hangup

queue_end_full_goto=/5/8

סיום תור מכיוון שנגמר הזמן של התור ולא היה מענה מנציג

queue_end_timeout_goto=hangup

queue_end_timeout_goto=/5/8

סיום תור מכיוון שהשיחה הסתיימה בהצלחה והנציג ניתק את השיחה והלקוח לא ניתק את השיחה

queue_end_continue_goto=hangup

queue_end_continue_goto=/5/8

סיום תור מצד כל כשולן שאינו מהסוגים הנ"ל כגון מספרים לא תקינים

queue_end_goto=hangup

queue_end_goto=/5/8

שליחת דוחות והקלטות למייל

שימו לב לעדכון חדש
קובץ ymgr בכל מקרה מומר לקובץ html גם אם לא תגדירו שליחה למייל
וכן ההקלטות נמצאות בתוך סל המחזור במערכת שלכם למשך 30 יום, תחת
תיקיית QueueRecord
ולכן ברירת מחדל הוא שהקבצים לא נשלחים למייל
אם בכל זאת חשוב לכם שההקלטות או הדוחות יגיעו גם למייל אז ניתן להגדיר זאת.

הדוחות עובדים בצורה של דוח מתמלא יומי, כאשר כל יום הקובץ מוחלף
במידה ותגדירו שליחה למייל של ההקלטה, כל הקלטה תשלח למייל מיד בסיום השיחה
להגדרת שליחת ההקלטות למייל

queue_record_send_mail=yes

אם ברצונכם שהדוחות ישלחו למייל בסיום כל שיחה (בטבלה יהיה דוח כל השיחות מהתאריך
של היום ועד לשיחה האחרונה)
תגדירו

queue_log_send_mail=yes

כדי לקבל מייל על שיחות שלא נענו ע"י נציג, אם לקוח ניתק או יצא מהתור או על כל שיחה
שנכשלה יש להגדיר

queue_no_continue_send_mail=yes

ברירת מחדל כאשר מוגדר לשלוח למייל
זה נשלח לכתובות ועם השם המופיעים בהגדרות המשתמש שלכם
ניתן להגדיר שבשלוחה זו האימייל ישלח למייל אחר
ולכן להוסיף בשם של הנשלח בנוסף על מה שכתוב במשתמש

queue_email_address=aa@a.co.il

queue_email_name=משה מחלקת ניהול נציגים

עד כאן ההגדרות בקובץ הגדרות שלוחה

ועכשיו לקובץ הגדרת התורים

הגדרות לקובץ הגדרת התורים

queue.ini

הקובץ צריך להיות בתוך השלוחה של התורים
יש לרשום את כל המספרים של הנציגים ברשימה
לדוגמא

0771234567

0504199999

כמו כן ניתן להוסיף הגדרות נוספות

הגדרות ברירת מחדל:
המספר המירבי של אנשים ממתינים בתור (0 = ללא הגבלה)
באם אתם רוצים שבמידה ויש מעל כמות מסוימת התור יכשל ויעבור הלאה יש להגדיר את
המספר המסויים שאתם מעוניינים שיהיה

maxlen=3

בדוגמא מוגדר 3 ואז הרביעי כבר לא יכנס ויעבור הלאה
החישוב הוא נציגים + ממתינים
כלומר במידה ויש לכם 2 נציגים וכתבתם מקסימום 3 אז רק אחד יכול להמתין בתור פלוס 2
שמדברים עם הנציגים
תוכלו להגדיר לאן לעבור בכזה מצב בקובץ ext.ini של השלוחה בערך

queue_end_full_goto=

האם להודיע על מיקומך בתור

ברירת מחדל משמיע
אם ברצונכם להגדיר שלא ישמיע או ישמיע במצבים מסויימים

announce-position=yes

כולם שומעים מיקומך בתור

announce-position=no

אף אחד לא שומע מיקומך בתור

announce-position=more

תודיע את המיקום רק למי שיותר מסכום המגבלה, לדוגמא המגבלה היא 5 אז תודיע החל
מהשישי את ההודעות של המיקום

announce-position=limit

אם ההגבלה היא 5 אז תודיע רק ל 5 הנמוכים את המיקום שלהם בתור
וכל אלו שממתינים ומיקומם גבוה לא ישמעו את המיקום

הגבול של ההודעות של הכרזת המיקום

announce-position-limit=5

בדוגמא כאן הגבול הוא חמש אנשים

כל כמה זמן להשמיע על מיקומך בתור
ברירת מחדל משמיע כל 60 שניות

announce-frequency=90

בדוגמא כאן משמיע כל 90 שניות
אם מוגדר 0 אז לא משמיע בכלל
הערה: אם הגדרתם זמן בערך

=min-announce-frequency

אז הוא לא יתחשב בערך הנוכחי

האם להודיע ביחד עם מיקומך בתור גם את זמן ההמתנה משוער?
ברירת מחדל לא משמיע (לפעמים הזמן לא מדוייק כדאי לשקול האם לשים או לא)

announce-holdtime=yes

בכל פעם שמשמיע "מיקומך בתור" משמיע גם "זמן ההמתנה המשוער"

announce-holdtime=no

לא משמיע זמן המתנה משוער

announce-holdtime=once

משמיע רק בפעם הראשונה שנכנס לתור
באם זמן ההמתנה נמוך מ1 דקה המערכת בכל מקרה לא תשמיע את זמן ההמתנה המשוער

לכמה זמן לעגל את השניות בזמן ההמתנה המשוער
אם מוגדר 0 אז ישמיע רק את הדקות

announce-round-seconds=0, 5, 10, 15, 20, 30.

min-announce-frequency=50

זמן מינימלי שצריך לעבור עבור בין הודעות של מיקום / זמן ההמתנה
זה גורם שהמתקשר לא ישמע הודעת אחת אחרי השני ללא הפסקה במידה ויש הודעות ארוכות
הערך הזה מבטל את ערך announce-frequency

הודעות מיוחדות בזמן ההמתנה בתור
ברירת מחדל כל 60 שניות משמיע את הודעת
M2780 נציגנו עוסקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור
אם ברצונכם לשים מלל אחר כגון למצע המיוחד שאלו את הנציג ניתן לשים הודעה משלכם
ברמת מערכת או ברמת שלוחה

אם ברצונכם לבטל את השמעת ההודעה הגדירו

periodic-announce-frequency=0

כלומר להשמיע כל 0 שניות - דהיינו לא להשמיע

ניתן להגדיר שישמיע אחרי זמן אחר לדוגמא

periodic-announce-frequency=90

ישמיע את ההודעה - כל 90 שניות (כל דקה וחצי)

האם ההגדרה הקודמת של כל כמה זמן להודיע
האם להחשיב אותה מסוף הזמן שנגמר ההודעה או מתחילת הזמן
לדוגמא ההודעה לוקחת 10 שניות
והגדרתי השמעה כל 60 שניות
האם להשמיע אחרי 50 שניות שזה 60 שניות מתחילת ההודעה, או רק אחרי 60 שניות מסוף
ההודעה
ברירת מחדל זה מתחילת ההודעה
אם רוצים שיספור את הזמן מסוף ההודעה יש להגדיר

relative-periodic-announce=yes

הבהרה חשובה בקשר להודעות במהלך מוזיקה בהמתנה לתור
שימו לב כי שיחות אינן נכנסות למענה בתור בזמן שהמערכת משמיעה את ההודעות, כך שיתכן
שמיקום 2 ברשימה יכנס בדיוק באותם שניות במקום מספר 1
לדוגמא: הממתין הראשון בתור מתחיל לשמוע "הנך ראשון בתור" ובדיוק באותה השניה
התפנתה השיחה, אז ממתין 2 שהוא בתוך התור מועבר לנציג, כי ממתין 1 באותה השניה ממש
שומע הודעה מחוץ לתור (ההודעה הינה מחוץ לתור) ואז חוזר לתור.
עם זאת מניסיון של מליוני משתמשים במודול זה בעולם, מדווחים כי זה לא מורגש בכלל ואין
שום מניעה להשתמש בזה.
ניתן במידת הצורך במקום להשתמש בהודעה שמושמעת במהלך התור, לערוך את המוזיקה
בהמתנה של התור ואז הלקוח יכול לעבור לנציג בכל שלב.

אם ברצונכם שהנציג שמקבל את השיחה ישמע כמה זמן הלקוח המתין על הקו "זמן ההמתנה"
X "דקות" וX "שניות"
יש להגדיר

reportholdtime=yes

ברירת מחדל לא משמיע

הודעות קשורות:

M2789 זמן ההמתנה

M2786 דקות

M2787 שניות

שימו לב, לא הלקוח שומע זאת אלא הנציג המקבל שומע כמה זמן הלקוח המתין על הקו

באיזה אסטרטגיה להפעיל את התור
ברירת מחדל

strategy=ringall

בדוגמא, צלצול לכל הנציגים ביחד עד שהראשון עונה

strategy=roundrobin

אסטרטגיית מעגל התחלות

לדוגמא מוגדר 3 סוכנים

אז בשיחה הראשונה יתחיל $1 < 2 < 3$, בשיחה השניה $2 < 3 < 1$, בשיחה השלישית $3 < 1 < 2$
שימו לב כאן מתייחסים להתחלות שיחה ולכן אם לדוגמא הלקוח הראשון שצלצל השיחה לא
נענתה על ידי הנציג הראשון ועברה לנציג השני ונענתה על ידו
באסטרטגיה זו בפעם השניה נתחיל שוב עם הנציג השני מכיוון שההתחלה בשיחה הראשונה
היתה על ידי הנציג הראשון ולכן עכשיו ההתחלה שייכת לנציג השני

strategy=rrmemory

ניתן להגדיר אסטרטגיה מעגל שיחות נענות
לדוגמא אם השיחה הראשונה צלצלה לנציג הראשון ולא נענה ואז צלצלה לנציג השני וכן נענה
אז בפעם הבאה המערכת תצלצל לנציג הבא מהנענות כלומר תתחיל עם הנציג השלישי

strategy=leastrecent

ניתן להגדיר שיתחיל דווקא את הנציגים שחייגו אליהם הכי פחות שיחות לאחרונה

strategy=fewestcalls

ניתן להגדיר שיתחיל דווקא עם הנציגים שענו הכי פחות שיחות לאחרונה

strategy=random

ניתן להגדיר רנדומלי כך שכל פעם יחייג למשהו שונה מהרשימה

strategy=linear

יתחיל תמיד מהמספר הראשון ברשימה, יעבור לשני וכן הלאה

כמה זמן מנוחה לתת לנציג אחרי שסיים שיחה ועד שיקבל את השיחה הבאה
ברירת מחדל 0 כלומר מיד שולח את השיחה הבאה

wrapuptime=15

בדוגמא, הטלפון ינוח עד האפשרות לקבל שיחה נוספת 15 שניות

ניתן להגדיר שאחרי שהנציג ענה לשיחה, לפני שהוא מתחיל לשמוע את הלקוח על הקו, תחכה
מספר שניות נוספות, ואז הלקוח ישמע את הנציג,
אם יש הודעה לפני שהנציג שומע reportholdtime אז הזמן יהיה לפני תחילת ההודעה של זמן
ההמתנה

לסיכום כמה זמן שקט בתחילת השיחה עד לחיבורה
ברירת מחדל 0

memberdelay=5

בדוגמא כאן יחכה 5 שניות

כמה זמן חיוג לנציג ללא מענה נחשב שהנציג לא ענה
ברירת מחדל 23 שניות

timeout=20

כאן מוגדר שאחרי 20 שניות מתחילת הזמן שהמערכת מחייגת אליו אז זה נחשב שהוא לא ענה

אם הנציג דחה את השיחה או שהקו היה תפוס
האם לאפס את הזמן של הכשלון של הנציג
כלומר לא נתייחס לזה כאלו שהוא לא ענה, וננסה שוב לחייג אליו לפני שמסמנים אותו שלא ענה
(במידה והנציג לא ענה ולא דחה את השיחה, אז המערכת ממשיכה ללקוח הבא ללא איפוס
הזמן)

ברירת מחדל לא, כלומר אם דחה את השיחה או שהקו תפוס מיד ממשיך לנציג הבא
אם רוצים שינסה עדיין בסיבוב הנוכחי מיד לצלצל שוב יש להגדיר

timeoutrestart=yes

אחרי שכל הנציגים לא ענו, כמה זמן לחכות לפני שמתחילים את הסבב הבא של החיוגים אליהם
ברירת מחדל 5 שניות

retry=10

כאן מוגדר לחכות 10 שניות ואז להתחיל את הסיבוב מההתחלה

איזה מוזיקה בהמתנה לשים

musicclass=default

אם רוצים שישמעו את החיוג עצמו מה שהטלפון של הנציג משדר ולא את המוזיקה בהמתנה
ניתן להגדיר

musicclass=no

אם רוצים שתושמע מוזיקה ווקאלית (לימי ספירת העומר/שלושת השבועות) ניתן להגדיר:

musicclass=Vocal

האם לאפשר חיוגים נוספים לאותו נציג במהלך השיחה
ברירת מחדל ברגע שנציג ענה לשיחה המערכת מסמנת שהנציג בשיחה, ולא תתקשר אליו עוד
פעמים - כלומר הלקוח לא ישמע כל הזמן שיחה ממתינה מהלקוח הבא שמחכה
אם ברצונכם לאפשר שיהיה שיחה ממתינה ברקע כלומר המערכת "תזרים" אליכם עוד שיחות
גם כשאתם בתוך שיחה מהמערכת אז הגדירו

ringinuse=yes

יציאה מהתור במהלך התור
ברירת מחדל לא ניתן לצאת במהלך התור כלל,

ניתן להגדיר שיצא בהקשה על 9 לרישום
ההגדרה היא

context=IVR2_QueueExit9

במידה וכבר היה מוגדר יציאה וברצונכם לבטל את האפשרות של יציאה יש להגדיר

context=no

אם לא היה מוגדר כלום אין צורך להגדיר.

הודעות מערכת קשורות

M2780 נציגנו עסוקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור

M2781 תודה על סבלנותכם

M2782 הנך ראשון בתור

M2783 מיקומך בתור הוא

M2784 מחכה לשיחה עם נציג

M2785 זמן ההמתנה הממוצע הוא כ..

M2786 דקות

M2787 שניות

M2788 פחות מ...

M2789 זמן ההמתנה

ערכים שלא נבדקו לעומק

לא מומלץ להשתמש למערכת חיה

אם משהו בודק נשמח שיעדכן מה עלה בבדיקתו

ברירת מחדל נציג שלא ענה לא מושהה מהתור

כלומר בפעם הבאה שינסו לחייג אפילו במהלך אותה המתנה של הלקוח

המערכת תנסה שוב לאותו מספר

אם ברצונכם שלקוח שלא ענה יושהה מהתור הגדירו

autopause=yes

keepstats=no

האם לשמור הסטטיסטיקות של התור כגון אורך שיחות נענות לצורך אורך שיחה וכדומה

servicelevel=60

הגדר כמה זמן ממוצע אתה מעריך לשיחה לצורך ההשמעה של אורך השיחה ללקוח

הערה: לא ראיתי שההגדרות האלו משפיעות על השמעת אורך ההמתנה

זה בפועל נגזר ממוצע של השיחות הממתינות תוך כדי

האם להכניס כאשר התור יכשל

ברירת מחדל ריק כלומר יתן להיכנס בכל מקרה

ניתן לסמן עם פסיקים כמה אפשרויות מה מוגדר כשלון

joinempty=paused|penalty|inuse|ringing|unavailable|invalid|unknown|wrapup

האם להשאיר את הלקוח בתור כאשר התור יכשל
ברירת מחדל ריק כלומר יתן להשאר בכל מקרה
ניתן לסמן עם פסיקים כמה אפשרויות מה מוגדר כשלון

leavewhenempty=paused|penalty|inuse|ringing|unavailable|invalid|unknown|wrapup

הגדרות ברירת מחדל להמרה לעברית במיילים LogQueueAll.ini

LogQueueAll=דו"ח כללי שיחות בתור

Folder=שלוחה

DID=מערכת

OldType=סוג זיהוי

teudat_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter_phone_list=רשימת טלפונים

phone_or_enter_phone=בחירת טלפון

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

queue=תור

QueueStatus=מצב השיחה

CONGESTION=שגיאה

NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה
CANCEL=ביטול
Hangup=ניתוק
DialTime=אורך כלל השיחה

LogQueueOK.ini
LogQueueOK=דו"ח שיחות נענות בהצלחה בתור
Folder=שלוחה
DID=מערכת
IdType=סוג זיהוי
teudat_zehut=תעודת זהות
digits=הקשת ספרות
list=רשימה
phone=טלפון
enter_phone_list=רשימת טלפונים
phone_or_enter_phone=בחירת טלפון
EnterId=מספר זיהוי
ValName=שם
Phone=טלפון
Date=תאריך
Time=שעה
HebrewDate=תאריך עברי
Module=סוג שלוחה
queue=תור
QueueStatus=מצב השיחה
CONGESTION=שגיאה
NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה

CANCEL=ביטול

Hangup=ניתוק

DialTime=אורך כלל השיחה

AnswerTime=זמן שיחה

AnswerNumber=מספר שגננה

מודול תור (מענה אנושי)

• תור queue -

הגדרת המודול

type=queue

בשביל שהמודול יעבוד מספיק להכניס את ההגדרה הנ"ל (סוג השלוחה) בקובץ ext

ולרשום את מספרי הטלפון של הנציגים בקובץ queue, שתעשו זאת השלוחה תעבוד עם הגדרות [ברירת המחדל](#)

[הסבר מפורט על אופן יצירת הקבצים תמצאו כאן](#)

ניתן לערוך את ההגדרות לפי ההעדפות שלכם שימו לב שאת ההגדרות כאן מנהלים ב2 קבצים שונים

| | |
|----|-----------|
| 1. | ext.ini |
| 2. | queue.ini |

בתחילת כל פוסט צויין באיזה קובץ יש להגדיר את ההגדרות שנכתבו באותו פוסט, אלא אם כן צויין על הגדרה מסויימת שהיא שייכת לקובץ השני כמו"כ ההגדרה צוינה בהבלטה כזו, ולא כרגיל

קישורים למודול

| |
|--|
| שרים |
| ימלי והעברת השיחה כשאין מענה / בהקשת 9 |
| הנציג, ומעבר בכשלונות נוספים |
| |
| ם, ומנוחה בין שיחה לשיחה |
| ללקוח בזמן ההמתנה |
| הלך התור) שימושי להשאר מספר לחזרה) |
| תור יחייג ואסטרטגיית התור |
| |
| queue ילקחו משלוחה אחרת |
| ר בAPI- |
| ם תור לשרת חיצוניAPI |
| ות |
| - call back |
| שורות וערכים שלא נבדקו לעומק |
| לנציג במהלך שיחה פעילה |
| ות |

קבלת מידע בזמן אמת על שלוחת תור ב-API

קישורים חיצוניים

להגבלת הזמן שבו יהיה ניתן לחייג לנציגים ניתן להשתמש [בהגבלת כניסה לשלוחה לפי זמנים](#) (בקובץ ext כמובן).

ניתן להגדיר כמה שלוחות של מענה שבכל שלוחה יהיו נציגים אחרים ולהגדיר שלכל שלוחה יעברו בשעות שונות עם המודול [הזה](#) וכמובן להגדיר כל הגדרה אחרת שתצו

מודול תור הוא בחיוב יחידות

החיוב הוא עבור שיחות שנענו ומחושב באופן יחסי. לדוגמה, אם השיחה ארכה דקה וחצי (החל מזמן המענה של הנציג), תחויבו ביחידה וחצי עבור השיחה.

הגדרת תור כ"לא פעיל"

כברירת מחדל, התור מוגדר כ"פעיל" כך שבכניסה לשלוחה המערכת מחייגת למספרים ברשימה בהתאם להגדרות התור. ניתן להגדיר את התור כ"לא פעיל" ואז בכניסה לשלוחה תושמע הודעה M3790 "התור סגור כעת, אנא נסה שנית בשעות הפעילות" והמשתמש ייצא מהשלוחה. ההגדרה היא בקובץ queue.ini

queueactive=0

במקרה כזה, התור יוגדר כ"לא פעיל" ובדו"ח שיחות יירשם שהשיחה לא נענתה בגלל שהתור לא היה פעיל (NotActive)

טיפ! תוכלו לשנות את ההגדרה גם בשיחה טלפונית באמצעות המודול [הזה](#) והמודול [הזה](#)

טיפ נוסף: תוכלו להגדיר פג תוקף להגדרה דהיינו שרק עד זמן מסויים התור יהיה לא פעיל [כאן](#) כמופיע

ראה גם:

[מחירון יחידות](#)

[התראה על כמות נמוכה של יחידות](#)

לצפייה בסטטיסיקת תורים כנסו לאתר [ניהול מערכת תורים](#) [לפרטים על האתר הנ"ל](#)

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

[רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול](#)

[הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה](#)

[הסבר על הודעת ברוכים הבאים](#) (הודעה ראשונה בשלוחה)

[הרשאות כניסה לשלוחה](#)

7

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 11:59](#)

הזיהוי של המתקשרים -הגדרות בקובץ
ext 

הדגשים: לא ניתן לצאת עם זיהוי חו"ל בישראל
לכן הקפידו להגדיר בזיהוי היוצא מספר ישראלי
במידה ומנסים לשדר מספר שאינו ישראלי - המערכת תעדכן את המספר הישראלי של המערכת שלכם

לחו"ל ניתן לצאת עם זיהוי מקומי או זיהוי ישראלי ללא הגבלה
ברירת מחדל מצלצל עם זיהוי של טלפון הלקוח. במידה ורוצים שיופיע זיהוי המספר המערכת הראשי:

`queue_caller_id=customer_did`

במידה שרוצים שיופיע המספר מערכת אליו חייג הלקוח, יש להגדיר:

`queue_caller_id=real_did`

במידה שרוצים שיופיע מספר משוייך אחר יש להגדיר את המספר:

`queue_caller_id=0773137770`

במידה שהזיהוי לא מאושר זה יצא עם זיהוי הטלפון של הלקוח.

זיהוי מיוחד לפי מספר ספציפי או לפי נציג ספציפי
ניתן להגדיר שאם מספר מסוים מתקשר לתור יופיע אצל הנציגים מספר מיוחד, או שבנציג מסוים יופיע מספר אחר לא משנה מי מתקשר.

ההגדרות לזה נמצאות בקובץ QueueCallerIds.ini בשלוחה של התור.

על מנת להגדיר שאם מספר 0521234567 יתקשר לתור אצל כל הנציגים יופיע זיהוי
0771234567 יש להכניס בקובץ שורה:

P-0521234567=0771234567

על מנת להגדיר שנציג עם מספר 0521654321 תמיד יראה על הצג את זיהוי 0771654321 לא
משנה מי מתקשר יש להכניס בקובץ שורה:

M-0521654321=0771654321

- במקרה של נציג SIP יש להכניס את המספר של הנציג בדיוק כמו בקובץ תורים.
- במקרה של סתירה בין המופיע בהגדרות למספר המחייג, להגדרות עבור הנציג - ההגדרות עבור הנציג גוברות.
- הזיהוי היוצא ישתנה בכפוף לזה שהוא קיים כמאושר/זיהוי משנה במערכת + הוא מספר ישראלי תקין.
- ההגדרה של הוספת ספרות בסוף המספר תהיה על גבי המספר הספיציפי שיהיה בסופו של בדיקות.

הוספת ספרות לזיהוי בסוף המספר
בעבר, היה אפשרות להוסיף את הספרה "1" בתחילת המספר לזהות שהשיחה מועבר
מהמערכת
לאור שינוי רגולטורי, נמצא פתרון אחר - הוספת ספרות בסוף המספר

queue_your_id_add=123456

המערכת תומכת בהוספת של עד 6 ספרות,
בדוגמא המערכת תוסיף לאחר הזיהוי שהגדרתם - את הספרות 123456

9

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:00](#)

המיקום בתור, אורך המתנה מקסימלי והעברת השיחה כשאין מענה / בהקשת 9 -הגדרות

ext  בקובץ

המיקום בתור

שימו לב! אפשרות זו מופעלת בצורה ניסיונית וייתכנו הוספות ושינויים

כברירת מחדל, המיקום של המתקשרים נקבע לפי סדר הכניסה לשלוחה.
כלומר, מי שנכנס ראשון הוא ראשון בתור, מי שנכנס שני הוא שני בתור וכן הלאה.
ניתן להגדיר מיקום קבוע. ההגדרה היא (לדוגמה)

queue_position=1

בדוגמה, כל מי שייכנס, יתפוס את המקום הראשון ויזיז את שאר הממתינים אחורה.
כמובן ששימוש כזה בשלוחת תור רגילה יהיה מגוחך, אבל אפשר להשתמש עם זה בשילוב
ההגדרה של [הפעלת תור משלוחה אחרת](#).

יציאה מהתור בהקשת 9, שימושי להשארת מספר לחזרה

ברירת מחדל לא ניתן לצאת (ע"י מקש 9) במהלך התור במידה והגדרתם בקובץ הגדרות התור
(queue.ini) שניתן לצאת: context=IVR2_QueueExit9 ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן
להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה [כאן](#) את האפשרויות להגדרה.

queue_exit=/5/8

בדוגמה עובר לשלוחה 5/8.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחות אחרות כך שניתן להקליט בהודעה M2780 הודעה משלכם כגון
להשארת פרטי טלפון לחזרה הקישו 9 להמשך המתנה הקישו X (כל מקש שאינו תשע). ניתן
להגדיר לעבור לשלוחה של [אישורים](#) או שלוחה של [קבלת נתונים](#) וכך לקבל את המידע ולחזור
אליו.

אורך ההמתנה המקסימלי

ברירת מחדל המערכת מחייגת לנציגים שוב ושוב במשך 600 שניות (10 דקות) ולאחמ"כ חוזרת
שלב אחד אחורה לשינוי הזמן של ההמתנה (בשניות) יש להגדיר בקובץ ext

queue_timeout=1200

בדוגמה, משך ההמתנה בתור יהיה 1200 שניות שזה 20 דקות עד שיעבור שלב אחד אחורה או
לאיפוא שמוגדר בהגדרה הבאה

להיכן יועבר הלקוח כשנגמר הזמן של התור ולא היה מענה מנציג, ברירת מחדל חוזר שלב אחד
אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה [כאן](#) את האפשרויות להגדרה.

queue_end_timeout_goto=/5/8

אורך שיחה מקסימלי

כברירת מחדל, אין הגבלה על אורך השיחה של הלקוח עם הנציג והשיחה מסתיימת רק בניתוק
שיחה של אחד מהצדדים.

ניתן להגדיר מגבלה על אורך השיחה, כך שהמערכת תנתק את השיחה ברגע שהיא הגיעה
למקסימום הזמן שמותר
להגדרה היא (קובץ ext.ini)

queue_timeout_calls_hangup_max_time=
המותר

לדוגמה, אם ברצונכם להגדיר שזמן השיחה לא יעלה על דקה, יש להגדיר (קובץ ext.ini)

queue_timeout_calls_hangup_max_time=60

במקרה כזה, המערכת תנתק את השיחה לאחר דקה מרגע המענה של הנציג.
חשוב להדגיש! המגבלה היא רק מרגע המענה של הנציג, זמן ההמתנה לפני זה לא נספר.

מעבר לאחר ניתוק

לאחר שהמערכת ניתקה את השיחה, השיחה של הלקוח חוזרת לשלוחה אחת למעלה.
ניתן להגדיר שהשיחה תעבור לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה [כאן](#) את האפשרויות להגדרה.
ההגדרה היא (קובץ ext.ini)

queue_timeout_calls_hangup_max_time_goto=/1

2

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:09](#)

ext  דחיית השיחה ע"י הנציג, ומעבר בכשלונות נוספים - יש להגדיר בקובץ

אפשרות תפריט בחירה של נציג האם לקבל את השיחה

שימו לב כי מענה תפריט על ידי נציג הינה בחיוב של חצי יחידה, כלומר ברגע שנציג ענה ושומע את תפריט הבחירה, המערכת מבצעת חיוב של חצי יחידה, במקרה שהנציג דוחה את השיחה - זה החיוב היחיד עבור השיחה, במקרה שהשיחה נענית, יש בנוסף את החיוב בהתאמה לשיחה שנענית לפי יחידות.

להפעלת התפריט לנציגים

queue_answer_tfr=yes

במקרה כזה כאשר הנציג עונה לשיחה הוא ישמע את התפריט

M3791 שיחה זו מועברת אליכם באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית של ימות המשיח, לקבלת השיחה הקישו 1. להחזרת המתקשר להמתנה לנציג הבא שיתפנה הקישו 2. להוצאת המתקשר מהתור הקישו 3.

ניתן להגדיר שהתפריט לא יושמע בעת חיוג לשלוחת סיפ - בשרת תומך - בהכנסת המספר בקידומת SIP- על ידי הגדרת:

queue_answer_tfr_no_sip=yes

במקרה כזה, התפריט יושמע רק למספרים רגילים ולמשתמשי סיפ יהיה מענה מייד.

במידה והנציג הקיש על 2, המערכת תמשיך לחפש חיוג לנציגים נוספים לפי הסדר שהגדרתם, במידה והנציג הקיש על 3 - יציאה מהתור
בכל המצבים שיפורטו להלן ברירת מחדל המערכת תחזיר את המשתמש שלב אחד אחורה |
בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות [כאן](#) כולל ניתוק.

queue_end_answer_tfr_goto=/2

טיפ: במקרה שברצונכם להחזיר את המתקשר לתור, אבל "לזרוק" אותו לתחילת התור, כלומר שימתין את כל התור מחדש, הגדירו הוצאת משתמש מהתור - לשלוחה שבה יהיה כתוב לחזור לאותו שלוחה.

מעבר במצבים נוספים

כשהשיחה הסתיימה בהצלחה והנציג ניתק את השיחה והלקוח לא ניתק את השיחה,

queue_end_continue_goto=/5/8

אם התור היה מלא בממתינים ולא היה ניתן להיכנס אליו, ניתן להגדיר לאיזו שלוחה יעבור המאזין (הגדרת כמות המקסימום נעשית בקובץ queue ראה [כאן](#)).

queue_end_full_goto=/5/8

כש אין מספרים לחיוג

המערכת משמיעה הודעה:

M1460 "אין מספרים לחיוג אנא הוסיפו מספרים לחיוג ונסו שנית"

queue_end_no_members_goto=/1

להסבר על האפשרויות במעבר לשלוחות השונות כולל ניתוק ראה [כאן](#)

כשהתור מוגדר כ"לא פעיל" (בערך queueactive)

המערכת משמיעה הודעה:

M3790 "התור סגור כעת, אנא נסה שנית בשעות הפעילות"

queue_not_active_goto=/1

להסבר על האפשרויות במעבר לשלוחות השונות כולל ניתוק ראה [כאן](#)

כישלון שאינו מהסוגים הנ"ל כגון מספרים לא תקינים.

queue_end_goto=/5/8

להסבר על האפשרויות במעבר לשלוחות השונות כולל ניתוק ראה [כאן](#) ניתן להיכנס אליו ניתן להגדיר לאיזה שלוחה יעבור

4

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:23](#)

הקלטות שיחה -הגדרות בקובץ ext.ini

כברירת מחדל, כל השיחות מוקלטות ונשמרות בסל המחזור לתקופה מוגבלת (שבועיים עד חודש).

מומלץ להגדיר שההקלטות יישלחו בנוסף גם למייל שלכם, ההגדרה היא

queue_record_send_mail=yes

במקרה כזה, בסיום כל שיחה המערכת תשלח את הקלטת השיחה למייל.

המייל אליו יישלחו ההקלטות הוא המייל המוגדר במערכת, ניתן לשנות את המייל

queue_email_address=aa@a.co.il

queue_email_name=משמחה מחלקת ניהול נציגים

שמירה בשלוחה במערכת

ניתן להגדיר שהמערכת תשמור את ההקלטה בשלוחה במערכת, ההגדרה היא

queue_record_duplicate_link=מיקום

כמובן שבמקום "מיקום" יש לרשום את שם השלוחה. לדוגמה 1/1/

במקרה כזה, המערכת תשמור את ההקלטה לפי מספר סידורי (000 001) במיקום שהגדרתם. שימו לב שמה שנשמר הוא רק לינק למקור, מה שאומר שברגע שההקלטה נמחקת מסל המחזור, הלינק מפסיק לעבוד.

בנוסף תוכלו גם לשמוע את המידע על ההקלטה, כמו כל קובץ שהוקלט דרך מודול הקלטות, ע"י [ההגדרות המתאימות בשלוחת השמעת קבצים](#)

4

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:34](#)



queue.ini

זמני החיוג לנציגים, ומנוחה בין שיחה לשיחה הגדרות בקובץ

אם ברצונכם שהנציג שמקבל את השיחה ישמע כמה זמן הלקוח המתין על הקו "זמן ההמתנה" X "דקות" וX"שניות" יש להגדיר

reportholdtime=yes

שימו לב, לא הלקוח שומע זאת אלא הנציג המקבל שומע כמה זמן הלקוח המתין על הקו

במקרה שהגדרתם את ההגדרה הנ"ל מומלץ גם להגדיר את ההגדרה הבאה
ניתן להגדיר שאחרי שהנציג ענה לשיחה, לפני שהוא מתחיל לשמוע את הלקוח על הקו, תחכה מספר שניות נוספות לפני שהלקוח שומע את הנציג (ממשיך לשמוע מוזיקה בהמתנה ורק לאחר מ"כ ישמע את הנציג), אם יש הודעה לפני שהנציג שומע reportholdtime אז הזמן יהיה לפני תחילת ההודעה של זמן ההמתנה ברירת מחדל 0

memberdelay=5

בדוגמא כאן יחכה 5 שניות

ברירת מחדל מיד בסיום השיחה המערכת שולחת לנציג שיחה חדשה, אם ברצונכם לתת לנציגים זמן מנוחה ניתן להגדיר

wrapuptime=15

בדוגמא, המערכת לא תשלח שיחה נוספת 15 שניות

כמה זמן חיוג לנציג ללא מענה נחשב שהנציג לא ענה ברירת מחדל 23 שניות ניתן לשנות

timeout=20

אם הנציג דחה את השיחה או שהקו היה תפוס האם לאפס את הזמן של הכשלון של הנציג כלומר לא נתייחס לזה כאלו שהוא לא ענה, ונסה שוב לחייג אליו לפני שמסמנים אותו שלא ענה (במידה והנציג לא ענה ולא דחה את השיחה, אז המערכת ממשיכה לנציג הבא ללא איפוס הזמן) ברירת מחדל לא, כלומר אם דחה את השיחה או שהקו תפוס מיד ממשיך לנציג הבא אם רוצים שינסה עדיין בסיבוב הנוכחי מיד לצלצל שוב יש להגדיר

timeoutrestart=yes

אחרי שכל הנציגים לא ענו, כמה זמן לחכות לפני שמתחילים את הסבב הבא של החיוגים אליהם ברירת מחדל 5 שניות

retry=10

כאן מוגדר לחכות 10 שניות ואז להתחיל את הסיבוב מההתחלה

האם לאפשר חיוגים נוספים לאותו נציג במהלך השיחה
ברירת מחדל ברגע שנציג ענה לשיחה המערכת מסמנת שהנציג בשיחה, ולא תתקשר אליו עוד פעמים - כלומר הנציג לא ישמע כל הזמן שיחה ממתינה מהלקוח הבא שמחכה. אם ברצונכם

לאפשר שיהיה שיחה ממתינה ברקע כלומר המערכת "תזרים" אליכם עוד שיחות גם כשאתם בתוך שיחה מהמערכת אז הגדירו

ringinuse=yes

3

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:35](#)

הגדרות והודעות בזמן ההמתנה - יש להגדיר בקובץ  queue.ini

ברירת המחדל אין הגבלה על כמות האנשים שממתינים בתור (0 = ללא הגבלה)
באם אתם רוצים שבמידה ויש מעל כמות מסוימת התור יכשל והמתקשר יעבור לאיפוא שמוגדר בערך queue_end_full_goto יש להגדיר

maxlen=3

בדוגמא רק 3 ממתינים יכולים להמתין והרביעי כבר לא יכנס לתור
החישוב הוא נציגים + ממתינים
שימו לב גם שיחות פעילות עם הנציגים נחשבות, כלומר במידה ויש לכם 2 נציגים וכתבתם מקסימום 3 אז רק אחד יכול להמתין בתור פלוס 2 שמדברים עם הנציגים.
תוכלו להגדיר לאן לעבור במצב שאין מקום בתור queue_end_full_goto את ההגדרה יש לכתוב בקובץ ext.ini

שימו לב! במידה ואתם משתמשים באפשרות של [הזמנת שיחה חוזרת call back](#) - אנחנו ממליצים לא להגדיר מגבלה.

האם להודיע על מיקומך בתור

ברירת מחדל משמיע, אם ברצונכם להגדיר שלא ישמיע יש להגדיר

announce-position=no

אם רוצים שישמיע רק למי שנמצא עד מיקום מסוים או ממיקום מסוים יש להגדיר קודם כל את הגבול

announce-position-limit=5

לאחמ"כ יש להגדיר האם להשמיע רק למי שהמיקום שלו יותר מהגבול, לדוגמא אם הגבול הוא 5 אז תודיע החל מהשישי את ההודעות של המיקום

announce-position=more

אם רוצים שרק מי שהמיקום שלו נמוך מהגבול אם ההגבלה היא 5 אז תודיע רק ל 5 הראשונים
בתור את המיקום שלהם וכל אלו שממתינים ומיקומם גבוה לא ישמעו את המיקום

announce-position=limit

כל כמה זמן להשמיע על מיקומך בתור ברירת מחדל משמיע כל 60 שניות ניתן לשנות

announce-frequency=90

בדוגמא כאן משמיע כל 90 שניות אם מוגדר 0 אז לא משמיע בכלל.

הערה: אם הגדרתם זמן בערך $\text{min-announce-frequency}$ אז הוא לא יתחשב בערך הנוכחי

השמעת זמן ההמתנה המשוער

ברירת מחדל לא משמיע (לפעמים הזמן לא מדוייק כדאי לשקול האם לשים או לא) אם רוצים
שישמיע בכל פעם שמשמיע את המיקום בתור יש להגדיר

announce-holdtime=yes

בכל פעם שמשמיע "מיקומך בתור" משמיע גם "זמן ההמתנה המשוער"

אם רוצים שישמיע רק בפעם הראשונה שנכנס לתור יש להגדיר

announce-holdtime=once

באם זמן ההמתנה נמוך מ 1 דקה המערכת בכל מקרה לא תשמיע את זמן ההמתנה המשוער

האם להשמיע בזמן ההמתנה המשוער גם שניות ולכמה זמן לעגל את השניות בזמן ההמתנה
המשוער

אם מוגדר 0 אז ישמיע רק את הדקות

announce-round-seconds=0, 5, 10, 15, 20, 30.

אם ברצונכם להגדיר זמן מינימלי שצריך לעבור עבור בין הודעות של מיקום / זמן ההמתנה

min-announce-frequency=50

זה גורם שהמתקשר לא ישמע הודעה אחת אחרי השניה ללא הפסקה, במידה ויש הודעות
ארוכות

הערך הזה מבטל את ערך announce-frequency

הודעות מיוחדות בזמן ההמתנה בתור

ברירת מחדל משמיע את ההודעה הבאה כל 60 שניות

M2780 נציגנו עוסקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור. (ניתן כמובן להחליף
את ההקלטה)

ניתן להגדיר שישמיע אחרי זמן אחר לדוגמא

periodic-announce-frequency=90

בדוגמא ישמיע את ההודעה - כל 90 שניות (כל דקה וחצי) אם ברצונכם לבטל את השמעת ההודעה לגמרי הגדירו

periodic-announce-frequency=0

כלומר להשמיע כל 0 שניות - דהיינו לא להשמיע

הגדרה זו מתחשבת מתחילת ההודעה אם תרצו שהמערכת תחשב את הזמן שבין ההודעות בלי לכלול את הזמן של ההודעה עצמה הגדירו

relative-periodic-announce=yes

הבהרה חשובה בקשר להודעות במהלך מוזיקה בהמתנה לתור שימו לב כי שיחות אינן נכנסות למענה בתור בזמן שהמערכת משמיעה את ההודעות, כך שיתכן שמיקום 2 ברשימה יכנס בדיוק באותם שניות במקום מספר 1 לדוגמא: הממתין הראשון בתור מתחיל לשמוע "הנך ראשון בתור" ובדיוק באותה השניה התפנתה השיחה, אז ממתין 2 שהוא בתוך התור מועבר לנציג, כי ממתין 1 באותה השניה ממש שומע הודעה מחוץ לתור (ההודעה הינה מחוץ לתור) ואז חוזר לתור. עם זאת מניסיון של מליוני משתמשים במודול זה בעולם, מדווחים כי זה לא מורגש בכלל ואין שום מניעה להשתמש בזה. ניתן במידת הצורך במקום להשתמש בהודעה שמושמעת במהלך התור, לערוך את המוזיקה בהמתנה של התור ואז הלקוח יכול לעבור לנציג בכל שלב.

3

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:39](#)

יציאה מהתור במהלך התור הגדרות בקובץ queue.ini

ברירת מחדל לא ניתן לצאת במהלך התור כלל, ניתן להגדיר שיצא בהקשה על 9, (השימוש בד"כ ליציאה להשארת הודעה וכדו') ההגדרה היא

context=IVR2_QueueExit9

במידה וכבר היה מוגדר יציאה וברצונכם לבטל את האפשרות של יציאה יש להגדיר

context=no

אם לא היה מוגדר כלום אין צורך להגדיר.

להסבר איך מגדירים יציאה להשארת מספר לחזרה ראה [כאן](#)

2

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 13:02](#)



queue.ini

הנציגים אליהם התור יחייג ואסטרטגיית התור, הגדרות בקובץ

דבר ראשון יש לרשום בקובץ את מספרי הטלפון של הנציגים, לדוגמא:

0771234567

0504199999

חיוג ישיר לשלוחת SIP

יש אפשרות לחייג ישיר לחשבון SIP

על מנת לחייג לחשבון SIP - בשרת תומך (כיום זה נתמך רק ב-ymta) - יש להוסיף את שם המשתמש של חשבון הסיפ תוך כדי ציון של SIP- (אותיות גדולות) בהתחלה והחלפה של = לחשבון משנה במערכת ב - להלן כמה דוגמאות:

הכוונה בהחלפה של = ל - היא שהרי חשבון SIP משנה של מערכת מקבל את המספר של המערכת בתוספת = ומספר החשבון, למשל:

| תאריך יצירה | שם משתמש | כתובת שרת SIP |
|---------------|----------------------|-------------------------|
| 14 2021-10-10 | 0773137770
העתק | sip.yemot.co.il
העתק |
| 13 2021-10-10 | 0773137770=2
העתק | sip.yemot.co.il
העתק |
| 17 2021-10-11 | 0773137770=3
העתק | sip.yemot.co.il
העתק |
| 19 2021-10-11 | 0773137770=4
העתק | sip.yemot.co.il
העתק |

הכוונה היא להחליף את = כאשר מכניסים לחיוג ב - .

//לחיוג לחשבון סיפ מספר 3 של מערכת 0773137770

SIP-0773137770-3

//לחיוג לחשבון סיפ הראשי של מערכת 0773137770

SIP-0773137770

//לחיוג לחשבון סיפ מספר 4 של מערכת 0773137770

SIP-0773137770-4

באם השיחה נענתה על ידי שלוחת SIP לא יהיה חיוב יחידות.

שימו לב! על מנת למנוע ניצול לרעה, כמות הנציגים המקסימלית המותרת היא 40 נציגים, במידת הצורך ניתן לפנות לשירות לקוחות על מנת להגדיל את מספר הנציגים המותר.

באיזה אסטרטגיה להפעיל את התור

ברירת מחדל מצלצל לכל הנציגים ביחד עד שהראשון עונה

strategy=ringall

יתחיל תמיד מהמספר הראשון ברשימה, יעבור לשני וכן הלאה

strategy=linear

אסטרטגיית מעגל התחלות

strategy=roundrobin

לדוגמא מוגדר 3 סוכנים

אז בשיחה הראשונה יתחיל $1 < 2 < 3$, בשיחה השניה $1 < 3 < 2$, בשיחה השלישית $2 < 1 < 3$
שימו לב כאן מתייחסים להתחלות שיחה ולכן אם לדוגמא הלקוח הראשון שצלצל השיחה לא
נענתה על ידי הנציג הראשון ועברה לנציג השני ונענתה על ידו
באסטרטגיה זו בפעם השניה נתחיל שוב עם הנציג השני מכיוון שההתחלה בשיחה הראשונה
היתה על ידי הנציג הראשון ולכן עכשיו ההתחלה שייכת לנציג השני

אסטרטגיה מעגל שיחות נענות

strategy=rrmemory

לדוגמא אם השיחה הראשונה צלצלה לנציג הראשון ולא נענה ואז צלצלה לנציג השני וכן נענה
אז בפעם הבאה המערכת תצלצל לנציג הבא מהנענות כלומר תתחיל עם הנציג השלישי

שיתחיל דווקא את הנציגים שחייגו אליהם הכי פחות שיחות לאחרונה

strategy=leastrecent

שיתחיל דווקא עם הנציגים שענו הכי פחות שיחות לאחרונה

strategy=fewestcalls

רנדומלי כך שכל פעם יחייג למשהו שונה מהרשימה

strategy=random

3

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 13:13](#)

מוזיקה בהמתנה הגדרות בקובץ
queue.ini

ברירת מחדל:

musicclass=default

ניתן להגדיר מוזיקה שונה.
ההגדרה היא

musicclass=שם המוזיקה שלכם

למידע נוסף אודות מוזיקה בהמתנה ראה [כאן](#)

4

• [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 25 ביוני 2021, 16:04](#)

ניתן להגדיר שההגדרות שמגדירים בקובץ queue ילקחו משלוחה אחרת - יש להגדיר

בקובץ
ext

ניתן להגדיר שכל ההגדרות ששייכות לקובץ queue.ini ילקחו משלוחת היעד
המטרה של הגדרה תור לשלוחה אחרת היא לצורך הגדרות שונות בכניסה ויציאה, הגדרות
שונות למעבר בסיום תור וכדומה, וכן להגדרת "עדיפות" שונה בכניסה לתור.
להגדרת העלה על שלוחה אחרת הגדירו

queue_folder_play=5/8

ראו עוד [טעינת הגדרות תור ומספרים לחיוג ב-API](#)

4

• [ש](#)

[שמחה - זו הסימא 25 ביוני 2021, 16:09](#)



פירוט שיחות ודוחות - הגדרות בקובץ ext.ini

הדוחות נשמרים בקבצים יומיים בפורמט דוחות סטנדרטי - [כאן](#) ניתן למצוא מידע נוסף על
הדוחות במערכת.

מיקום הדוחות במערכת

1. בשלוחה של התור - רק על השיחות שבשלוחה זו.
2. בתיקיית Log הכללית במערכת - על כל השיחות במערכת.

סוגי הדוחות

3. דוח כללי על כלל השיחות שנכנסו לתור
שם הקובץ (לדוגמה) LogQueueAll.2024-05-19

4. דוח ספציפי רק על השיחות שנענו בתור
שם הקובץ (לדוגמה) LogQueueOK.2024-05-19

שליחה למייל

ניתן להגדיר שליחה למייל של הדוחות

כדי שיישלח דוח למייל בסיום כל שיחה (בטבלה יהיה דוח כל השיחות מהיום ועד לשיחה
האחרונה) יש להגדיר:

queue_log_send_mail=yes

כדי לקבל מייל על שיחות שלא נענו ע"י נציג, אם לקוח ניתק או יצא מהתור או על כל שיחה
שנכשלה יש להגדיר:

queue_no_continue_send_mail=yes

ברירת מחדל, כאשר מוגדר אפשרות שליחה למייל, זה נשלח לכתובות ועם השם המופיעים בהגדרות המשתמש שלכם. ניתן להגדיר שבשלושה זי האמייל ישלח למייל אחר, וכן ניתן להוסיף בשם של הנשלח בנוסף על מה שכתוב במשתמש:

queue_email_address=aa@a.co.il

queue_email_name=משה מחלקת ניהול נציגים

שליחת SMS כשיחה לא נענתה ע"י נציג

שימו לב! על כל שליחת SMS המערכת גובה יחידות לפי תעריף סמסים. כדי לקבל SMS על כל שיחה שלא נענתה ע"י נציג - אם הלקוח ניתק / יצא מהתור / או על כל שיחה שנכשלה, יש להגדיר:

queue_no_continue_send_sms=yes

כדי לקבל SMS על שיחה שלא נענתה ע"י נציג רק אם הלקוח ניתק (בכל מצבי לא נענה האחרים כגון 'יציאה מהתור' וכד' לא ישלח), יש להגדיר:

queue_status_hangup_send_sms=yes

חובה להגדיר לאיזה מספר לשלוח את ההודעה. ניתן לשלוח עד 3 מספרים במקביל, לדוגמה:

queue_no_continue_send_sms_to=050XXXXXXX,052XXXXXXX,054XXXXXXX

הטקסט שישלח הוא:
{מספר טלפון שחייג} נטש את התור {שלוחה} אחרי המתנה של {זמן המתנה בתור} שניות.
סטטוס: {סטטוס שיחה}

עריכת הנתונים בדוח

ניתן לערוך את לערוך את הנתונים שמופיעים בדוח (הסבר [כאן](#))
LogQueueAll.ini לקובץ מחדל ברירת מחדל

LogQueueAll=דו"ח כללי שיחות בתור

Folder=שלושה

DID=מערכת

oldType=זיהוי

teudat_zehut=תעודת זהות

digits=קשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter_phone_list=רשימת טלפונים

phone_or_enter_phone=בחירת טלפון

list_all_information=קובץ מידע

phone_from_list_all_information=טלפון מקובץ מידע

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

School=תאור מוסד

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

queue=תור

QueueStatus=מצב התור

CONTINUE=הצלחה

TIMEOUT=נגמר הזמן ללא מענה

FULL=תור מלא

JOINEMPTY=תור ללא מספרים

LEAVEEMPTY=עזב

;JOINUNAVAIL

;LEAVEUNAVAIL

Hangup=ניתוק

DialTime=אורך כלל השיחה

QueueTotalSeconds=אורך שהייה בתורים בשניות

QueueTotalTime=אורך שהייה בתורים

QueueWaitingSeconds= המתנה למענה בשניות

QueueWaitingTime= המתנה למענה

AnswerNumber= מספר שענה

AnswerSeconds= מענה בשניות

AnswerTime= מענה שיחה

ApiSandAnswer= תשובת שרת

הגדרות ברירת מחדל לקובץ LogQueueOK.ini

LogQueueOK= דו"ח שיחות נענות בהצלחה בתור

Folder= שלוחה

DID= מערכת

oldType= זיהוי

teudat_zehut= תעודת זהות

digits= הקשת ספרות

list= רשימה

phone= טלפון

enter_phone_list= רשימת טלפונים

phone_or_enter_phone= בחירת טלפון

list_all_information= קובץ מידע

phone_from_list_all_information= טלפון מקובץ מידע

EnterId= מספר זיהוי

ValName= שם

School= תאור מוסד

Phone= טלפון

Date= תאריך

Time= שעה

HebrewDate= תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

queue=תור

DialStatus=מצב השיחה

CONGESTION=שגיאה

NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה

CANCEL=ביטול

Hangup=ניתוק

NotActive=תור לא פעיל

DialTime=אורך כלל השיחה

AnswerTime=אורך מענה

AnswerSeconds=אורך מענה בשניות

AnswerNumber=מספר שענה

ApiSandAnswer=תשובת שרת

לתשומת לב במקרה שרוצים שבמקום מספר הטלפון של הנציג שענה יהיה כתוב משהו אחר יש להגדיר כך

AnswerNumber+054840000=הנציג משה

תצוגת דוחות

דו"ח שיחות נענות בהצלחה בתור

| שלוחה | טלפון | תאריך | שעה | תאריך עברי | סוג שלוחה | מצב השיחה | אורך כלל השיחה | אורך מענה בשניות | אורך מענה | מספר שענה |
|-------|-------|------------|----------|---------------|-----------|-----------|----------------|------------------|-----------|-----------|
| 1 | 0548 | 17/08/2021 | 16:43:12 | ט' אלול תשפ"א | תור | נענה | 22 | 6 | 0:0:6 | 058 |
| 1 | 0548 | 17/08/2021 | 16:58:59 | ט' אלול תשפ"א | תור | נענה | 14 | 6 | 0:0:6 | 050 |
| 1 | 0548 | 17/08/2021 | 17:24:55 | ט' אלול תשפ"א | תור | נענה | 13 | 8 | 0:0:8 | 058 |
| 1 | 0548 | 17/08/2021 | 17:39:27 | ט' אלול תשפ"א | תור | נענה | 11 | 5 | 0:0:5 | 058 |

דו"ח כללי שיחות בתור

| שלוחה | טלפון | תאריך | שעה | תאריך עברי | סוג שלוחה | מצב התור | אורך שהיה בתורים בשניות | אורך שהיה בתורים | אורך המתנה למענה בשניות | אורך המתנה למענה | אורך מענה בשניות | אורך מענה שיחה | מספר שענה |
|-------|--------|------------|----------|---------------|-----------|----------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|------------------|----------------|-----------|
| 1 | 054851 | 17/08/2021 | 16:58:59 | ט' אלול תשפ"א | תור | הצלחה | 14 | 0:0:14 | 8 | 0:0:8 | 6 | 0:0:6 | 056 |
| 1 | 054851 | 17/08/2021 | 17:24:55 | ט' אלול תשפ"א | תור | הצלחה | 13 | 0:0:13 | 5 | 0:0:5 | 8 | 0:0:8 | 058 |
| 1 | 054851 | 17/08/2021 | 17:39:27 | ט' אלול תשפ"א | תור | הצלחה | 11 | 0:0:11 | 6 | 0:0:6 | 5 | 0:0:5 | 058 |



הודעות מערכת קשורות

M1460 אין מספרים לחיוג אנא הוסיפו מספרים לחיוג ונסו שנית
M2780 נציגנו עסוקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור
M2781 תודה על סבלותכם
M2782 הנך ראשון בתור
M2783 מיקומך בתור הוא
M2784 מחכה לשיחה עם נציג
M2785 זמן ההמתנה הממוצע הוא כ...
M2786 דקות
M2787 שניות
M2788 פחות מ...
M2789 זמן ההמתנה
M3790 התור סגור כעת, אנא נסה שנית בשעות הפעילות

ערכים שלא נבדקו לעומק

לא מומלץ להשתמש למערכת חיה אם משהו בודק נשמח שיעדכן מה עלה בבדיקתו

ברירת מחדל נציג שלא ענה לא מושהה מהתור
כלומר בפעם הבאה שינסו לחייג אפילו במהלך אותה המתנה של הלקוח
המערכת תנסה שוב לאותו מספר
אם ברצונכם שלקוח שלא ענה יושהה מהתור הגדירו

autopause=yes

האם לשמור הסטטיסטיקות של התור כגון אורך שיחות נענות לצורך אורך שיחה וכדומה

keepstats=no

הגדר כמה זמן ממוצע אתה מעריך לשיחה לצורך ההשמעה של אורך השיחה ללקוח

servicelevel=60

הערה: לא ראיתי שההגדרות האלו משפיעות על השמעת אורך ההמתנה
זה בפועל נגזר ממוצע של השיחות הממתינות תוך כדי

האם להכניס כאשר התור יכשל
ברירת מחדל ריק כלומר יתן להיכנס בכל מקרה
ניתן לסמן עם פסיקים כמה אפשרויות מה מוגדר כשלון

joinempty=paused|penalty|inuse|ringing|unavailable|invalid|unknown|wrapup

האם להשאיר את הלקוח בתור כאשר התור יכשל
ברירת מחדל ריק כלומר יתן להשאיר בכל מקרה
ניתן לסמן עם פסיקים כמה אפשרויות מה מוגדר כשלון

leavewhenempty=paused|penalty|inuse|ringing|unavailable|invalid|unknown|wrapup

4

• אחרי חודשיים

• [מ](#)

[מנחם ימות המשיח 17 באוג' 2021, 18:57](#)



ext

שליחה לשרת חיצוני של סטטוס סיום הלקוח בתור יש להגדיר בקובץ

המערכת תשלח מיד לאחר יציאת לקוח מהתור את כל הפרטים שהיה בתור
אותם פרטים שנמצאים בקובץ LogQueueAll.ymgr

ערכי חובה

queue_api_send=yes

queue_api_link=abc.co.il

ברירת מחדל get ניתן לשנות שליחה לpost

queue_api_url_post=yes

השמירה של תשובת השרת בתוך הדוח בוטלה. מידע נוסף [כאן](#).

במידה ועניתם בהצלחה

יצטרף לדוח LogQueueAll.ymgr

התשובה שעניתם מהשרת על שליחת כל הפרטים (מקסימום 5 תווים לצירוף לדו"ח)

הערך בדוח יהיה

ApiSandAnswer=תשובת שרת

הפרטים שנשלחים לשרת

```

{
    "CustomerDID": "0772222770", // מספר מערכת (ראשי)
    "RealDID": "0773137770", // מספר מחויג (במקרה של חיוג
    // למספר משנה, יופיע כאן מספר שונה מהערך הקודם)
    "Folder": "2", // שלוחה
    "Phone": "0533137770", // מספר מחייג
    "Date": "07/11/2022", // תאריך
    "Time": "14:52:14", // שעה
    "HebrewDate": "י"ג חשוון תשפ"ג", // תאריך עברי
    "Module": "queue", // סוג המודול
    "QueueStatus": "CONTINUE", // סטטוס שיחה
    "QueueTotalSeconds": 7, // זמן שיחה כללי בשניות
    "QueueTotalTime": "0:0:7", // זמן שיחה כללי
    "QueueWaitingSeconds": 5, // זמן המתנה למענה בשניות
    "QueueWaitingTime": "0:0:5", // זמן המתנה למענה
    "AnswerSeconds": 2, // אורך שיחה בשניות
    "AnswerTime": "0:0:2", // אורך שיחה
    "AnswerNumber": "SIP-0772222770-1", // מספר שענה לשיחה
    "QueueRecordPath": "ivr2:/Trash/QueueRecord/CustomerDID-
0772222770-Phone-0533137770-Folder-2-DialTo-SIP-0772222770-1-Date-2022-11-
07-14-52-14.wav", // נתיב להקלטת שיחה
    "YemotCallID": "bf8b4cf6-e0d8-44e7-a495-098d9a7162df", // מזהה שיחה
    "YDTimestamp": 1667825534718, // unix timestamp
}

```

3

• אחרי 12 חודשים

• [E](#)

[eliyahuh](#) 15 באוג' 2022, 22:22



ext

טעינת הגדרות תור ומספרים לחיוג ב-API הגדרות בקובץ

כברירת מחדל המערכת טוענת את הגדרות התור והמספרים לחיוג מקובץ queue.ini כמבואר למעלה.

ניתן להגדיר שנתוני התור יטענו ב-API.

ההגדרה היא

queue_url_link=https://example.com/queue.php

כמובן שאחרי ה=יש לרשום את ה URL של השרת שלכם

במקרה כזה, בכל כניסה של משתמש לשלוחה תתבצע פנייה ב-API לקבלת נתוני התור.

את תגובת השרת יש להחזיר בהתאם לפורמט המובא להלן.

במידה ואין התייחסות בתגובת השרת להגדרות התור, המערכת תטען את ההגדרות מקובץ queue.ini.

במקרה של סתירה בהגדרות התור בין המופיע בתגובת השרת למופיע בקובץ queue.ini,

ההגדרות המופיעות בתגובת השרת גוברות.

את רשימת המספרים לחיוג המערכת טוענת אך ורק מתגובת השרת. ולא מקובץ queue.ini.

פרמטרים המצורפים לשליחה

פרמטרים ברירת מחדל

כברירת מחדל המערכת מצרפת לכל פנייה פרמטרים הכוללים מידע על השיחה הפרמטרים המצורפים הם

- ApiCallId=מזהה ייחודי לאורך הפנייה לשרת
- YemotCallID=מזהה ייחודי לאורך השיחה
- ApiPhone=מספר הטלפון של המשתמש
- ApiDID=מספר טלפון הראשי של המערכת שלכם
- ApiRealDID=המספר אליו חייג המשתמש.
(במידה ויש כמה מספרים למערכת שלכם, והמשתמש חייג למספר משנה, הערך הזה יהיה שונה מהערך הקודם)
- ApiExtension=שם התיקיה/שלוחה בה נמצא המשתמש
- ApiEnterID=במידה ובוצעה התחברות לפי זיהוי אישי, יצורף ערך זה המכיל את סוג ההתחברות וה ID של המשתמש) [מידע נוסף כאן](#)

- ApiEnterIDName= שם משויך לזיהוי האישי (כפי שמוסבר כאן)
- ApiTime= זמן בשניות מ-1970-01-01 00:00:00 UTC, Epoch, i.e., since

כדי לבטל את שליחת הפרמטרים הנ"ל או את חלקם יש להגדיר (בהתאמה)

queue_api_did_send=no /// Deleting a parameters "ApiDID" "ApiRealDID"

queue_api_phone_send=no /// Deleting a parameter "ApiPhone"

queue_api_extension_send=no /// Deleting a parameter "ApiExtension"

queue_api_enter_id_send=no /// Deleting a parameter "ApiEnterID"

queue_api_enter_id_name_send=no /// Deleting a parameter "ApiEnterIDName"

queue_api_time_send=no /// Deleting a parameter "ApiTime"

queue_api_call_id_send=no /// Deleting a parameter "ApiCallId"

queue_api_yemot_call_id_send=no /// Deleting a parameter "YemotCallID"

פרמטרים קבועים

ניתן להגדיר שבכל פנייה, המערכת תצרף פרמטרים קבועים שיישלחו לשרת.

(הערה: לא ניתן לצרף פרמטרים הנשלחים כברירת מחדל)

לדוגמה אם ברצונכם שבכל פנייה לשרת המערכת תצרף את הפרמטרים $p1=v1$ $p2=v2$ יש להגדיר בהגדרות השלוחה

queue_api_add_0=p1=v1

queue_api_add_1=p2=v2

במקרה כזה הבקשה ב-GET תראה כך

<https://example.com/queue.php?p1=v1&p2=v2>

כמובן שניתן לצרף פרמטרים נוספים ($queue_api_add_X=$), כשבמקום X יש לרשום את מספר הפרמטר.

שימו לב שחשוב לשמור על רצף סידורי החל מהספרה 0.

מתודת שליחה

כברירת מחדל הפנייה נשלחת ב-HTTP GET

אם ברצונכם שהפנייה תישלח ב-HTTP POST יש להגדיר

queue_api_url_post=yes

תגובת שרת

את תגובת השרת יש להחזיר בתבנית JSON.
הנתונים שניתן להחזיר הם בדומה להגדרות האפשרויות בקובץ queue.ini
דוגמה

```
{  
  
  "description" : x,  
  
  "queueactive" : x,  
  
    "autofill" : x,  
  
    "context" : x,  
  
  "monitor-type" : x,  
  
  "monitor-format" : x,  
  
  "servicelevel" : x,  
  
  "keepstats" : x,  
  
  "maxlen" : x,  
  
  "autopause" : x,  
  
  "announce-position" : x,  
  
  "announce-position-limit" : x,  
  
  "announce-holdtime" : x,  
  
  "announce-frequency" : x,  
  
  "relative-periodic-announce" : x,  
  
  "random-periodic-announce" : x,  
  
  "min-announce-frequency" : x,  
  
  "announce-round-seconds" : x,  
  
  "periodic-announce" : x,  
  
  "periodic-announce-frequency" : x,  
  
  "reporholdtime" : x,  
  
  "strategy" : x,  
  
  "joinempty" : x,
```

```

"leavewhenempty" : x,
    "retry" : x,
    "wrapuptime" : x,
    "timeout" : x,
    "timeoutrestart" : x,
    "musicclass" : x,
    "ringinuse" : x,
    "queue-thankyou" : x,
    "queue-youarenext" : x,
    "queue-thereare" : x,
    "queue-callswaiting" : x,
    "queue-holdtime" : x,
    "queue-minutes" : x,
    "queue-seconds" : x,
    "queue-less-than" : x,
    "queue-reporeshold" : x,
    "members" : [
        "0507707701",
        "SIP-0773137770"
    ]
}

```

בפרמטר members יש להחזיר את רשימת המספרים לחיוג. שאר הפרמטרים אופציונליים. כל פרמטר שלא צוין (מלבד members) יקבל את ההגדרה מקובץ queue.ini אם קיים (במידה ולא קיים יחולו הגדרות ברירת המחדל). יש לשלוח ב JSON רק פרמטרים שאכן רוצים להגדיר.

שיחה חוזרת בעת המתנה לתור.

למפתחים: גישת API לניהול שיחות חוזרות בתור

המטרה: פיזור עומסים במוקד, הקלה על הלקוחות שלא יצטרכו להמתין למענה ושמירה על הלידים.

לדוגמה בין השעות 9 ל 12 יש לכם הרבה שיחות, אבל בין 12 ל 16 ממש ריק במוקד, אז מפעילים את האופציה, וכל הלקוחות שבחרו בשיחה חוזרת יחזרו למערכת מאוחר יותר כפי מה שתגדירו.

חשוב לציין, כי שיחה חוזרת הינה בעלות 0.1 יחידות על הוצאת השיחה, ובנוסף עלות של יחידה על כל דקת שיחה של הלקוח.
ולכן אופציה זו תוכל לעבוד רק אם יש יחידות במערכת.

הגדרה חובה

בכדי להפעיל את האפשרות יש להגדיר (בקובץ ext.ini)

queue_call_back=yes

ההגדרות מחולקות לשני חלקים: א. הזמנת שיחה חוזרת בעת המתנה לתור, ב. מעבר של השיחה חוזרת לתור.

הזמנת שיחה חוזרת

ישנם כמה דרכים להזמין שיחה חוזרת ואפשר להשתמש בכולן.

- דרך אחת: במהלך ההמתנה לתור הלקוח מקיש 1 ועובר לתפריט של הזמנת שיחה חוזרת.
- דרך שניה: בכניסה לתור המערכת תבדוק אם מתקיימים תנאים מסוימים ובהתאם לכך תפעיל את התפריט של הזמנת שיחה חוזרת.
- דרך שלישית: בכל המצבים בהם הגדרתם שהלקוח ייצא מהתור (למשל, תור מלא, מקסימום המתנה וכדומה), הלקוח יעבור אל תפריט הזמנה של שיחה חוזרת.

דרך אחת: הקשה על 1 במהלך ההמתנה לתור

לצורך כך יש להגדיר בקובץ queue.ini את ההגדרה הבאה

context=IVR2_QueueCallBack1

ובנוסף להעלות הודעה M2780 "לקבלת שיחה חוזרת הקישו אחת" או כל נוסח אחר שתבחרו (ההודעה שמושמעת כברירת מחדל היא "נציגנו עוסקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור")

דרך שניה: בכניסה לתור המערכת תבדוק אם מתקיימים תנאים מסוימים ובהתאם לכך תפעיל את התפריט של הזמנת שיחה חוזרת

ניתן להגדיר שהמערכת תבדוק אם יש מספר מסוים של ממתנים בתור ובהתאם לכך תפעיל את התפריט
ההגדרה היא (לדוגמה)

go_to_call_back_if_calls_waiting=5

בדוגמה, במידה ובתור יש 5 ממתנים או יותר המערכת תפעיל את התפריט.
שימו לב הבדיקה היא מול כמות הממתנים וזה לא כולל את השיחות שכבר בשיחה עם נציג.

דרך שלישית: בכל המצבים בהם הגדרתם שהלקוח ייצא מהתור

כמו שמופיע למעלה, ניתן להגדיר מצבים בהם הלקוח ייצא מהתור לשלוחה מוגדרת או שהשיחה תנותק.

במקום זה, ניתן להגדיר call_back ואז הלקוח יעבור אל תפריט של הזמנת שיחה חוזרת
האפשרות הזאת מופעלת כרגע במצבים הבאים:

queue_exit=call_back

queue_hangup_by_api=call_back

queue_not_active_goto=call_back

queue_end_no_members_goto=call_back

queue_end_goto=call_back

queue_end_full_goto=call_back

queue_end_timeout_goto=call_back

queue_end_answer_tfr_goto=call_back

queue_end_answer_tfr_goto=call_back

תפריט הזמנת שיחה חוזרת

בעת הזמנת שיחה חוזרת
כברירת מחדל יוצג למאזין אופציה לשיחה חוזרת למספר ממנו הוא חייג, למספר אחר, או לחזור לתור, או בכלל לצאת.

ניתן להגדיר במקום התפריט, שהמערכת תפעיל מיד את אחת מהאפשרויות הבאות

בשביל לחזור למספר המתקשר יש להגדיר

queue_callback_option=call_back_to_callers_number

בשביל לחזור למספר אחר יש להגדיר

queue_callback_option=call_back_to_another_number

לחילופין, ניתן לבנות את התפריט בצורה אישית
ההגדרה היא

queue_callback_option=call_back_personal_menu

בנוסף, יש להגדיר את המקשים בתפריט
לדוגמה, למקש "1" יש להגדיר

queue_callback_option_1=

למקש "2" יש להגדיר

queue_callback_option_2=

בכל אחד מהאופציות ניתן להגדיר את ההגדרות הנ"ל
לדוגמה אם נרצה שמקש 1 יהיה למספר המתקשר ו 2 למספר אחר ללא אופציות נוספות, נגדיר
כך

queue_callback_option_1=call_back_to_callers_number

queue_callback_option_2=call_back_to_another_number

ניתן גם להוסיף את האופציה של חזרה לתור

queue_callback_option_3=call_back_back_to_line

הגדרות נוספות לשיחה חוזרת

הגדרת הזיהוי של השיחה יוצאת (ברירת מחדל יוצא מהמספר הראשי)

queue_call_back_your_id=0772222770

כמובן יעבוד רק מספרים שמאפשרים

הגדרות זמני פעילות המוקד בשביל שיחה חוזרת
ברירת מחדל הזמנים של שיחה חוזרת הם אותו דבר ממה שמוגדר בזמני פתיחת השלוחה, מה
שמוגדר ב enter_if_time ([ראו כאן](#)) (מומלץ מאוד להגדיר זמנים כדי שלא יגיעו שיחות חוזרות
באמצע הלילה), אם רוצים להגדיר שעות אחרות בשביל שיחה חוזרת, כלומר שגם אחרי סגירת
המוקד ימשיכו להגיע שיחות חוזרות, לדוגמה, מוקד שנסגר ב 5, והעובדים נשארים עד 6 לסיים
פניות... ניתן להגדיר זמנים שונים וכדלהלן
ראשית יש להגדיר את הזמנים לחזרה בהגדרות הבאות

centers_operating_hours_to_call_back_1=

centers_operating_hours_to_call_back_2=

המערכת בודקת את מה שמוגדר באופציה הראשונה, אם סגור, המערכת בודקת אם באופציה
השניה פתוח וכן הלאה (אפשר להגדיר יותר מ-2 זמנים לחזרה).
לאחר ה= יש לרשום את הזמנים בפורמט הבא

4. טווח שעות (למשל 09:00-18:00)

5. ימים בשבוע (למשל 1-5)

6. ימים בחודש (למשל 20-31)

7. שנים

8. פתוח או סגור (ראה להלן).

בין זמן לזמן יש להפריד עם נקודה.

אם ברצונכם להגדיר זמן מסוים ללא הגבלה (למשל ימים בשבוע) ניתן להגדיר *

דוגמאות

centers_operating_hours_to_call_back_1=09:00-18:00.1-5.1-31.1-12.2023-2024

centers_operating_hours_to_call_back_2=09:00-14:00.6.1-31.1-12.2023-2024

centers_operating_hours_to_call_back_3=21:00-23:55.7.1-31.1-12.2023-2024

כאן בדוגמה בזמן הראשון השיחה תגיע אם מדובר בין השעות 9 ל 6, בימים א-ה, בכל ימי החודש ובשנים בין 2023 ו 2024, בזמן השני מדובר רק על יום שישי, בין השעות 9 עד 2, ובזמן השלישי מדובר רק על מוצ"ש בין השעות 9 ל חמש דקות ל 12. סדר הזמנים הוא (1 שעות ביממה, 2) ימים בשבוע, (3) ימים בחודש, (4) שנים. כאשר בין זמן לזמן יש לשים נקודה.

אם יש לכם זמן שלפעמים סגור ניתן להוסיף בערך חמישי

false

לדוגמה

centers_operating_hours_to_call_back_3=21:00-23:55.7.1-31.1-12.2023-2024.false

כאן בדוגמה השעות של הזמן השלישי של מוצ"ש יהיה סגור. (אם נרצה לפתוח, נוכל או למחוק את המילה, או לכתוב true).

אם רוצים את כל הזמנים ניתן לשים כוכבית, לדוגמה

centers_operating_hours_to_call_back_3=21:00-23:55.7.1-31.1-12.*.false

כאן בדוגמה מוגדר שבכל השנים יהיה שעות פעילות

ניתן להשאיר ריק את הזמנים, אבל אז כמובן השיחות יגיעו ללא שום הגבלת שעות וייתכן אף באמצע הלילה.

שימו לב! אם בשלוחה הגדרתם שעות פתיחה רגילות, והלקוח יוחזר לאותה שלוחה, אז הוא לא יוכל להיכנס, ולכן הלקוח חייב להיות מוחזר לשלוחה אחרת, ואז להגדיר שם שעות אחרות, או ללא הגבלת שעות (אם זה שלוחה שאין לזה גישה ישירה), וזאת ע"י ההגדרה

queue_callback_folder=00/1

כאן בדוגמה הלקוח המערכת תחזיר את השיחה לשלוחה 00 < 1 (ולא לשלוחה הנוכחית)

ובנוסף תצטרכו להגדיר בשלוחה שלשם הוא חוזר, שיפעיל את התור של השלוחה המקורית
וזאת ע"י ההגדרה

queue_folder_play=/1/1

זמן מקסימום לחזרה ללקוח

ברירת מחדל המערכת חוזרת ללקוח רק כאשר התור מתפנה לגמרי, אם רוצים שיהיה מקסימום
זמן שהלקוח ימתין, ואז יקבל שיחה חוזרת בכל מקרה (גם אם התור עדיין לא פנוי), ניתן להגדיר

call_back_max_waiting_time=30

כאן מוגדר שאחרי 30 דקות הלקוח יקבל שיחה בכל מקרה (וכמובן הלקוח נכנס כראשון בתור).

כמות ניסיונות לחיג (ברירת מחדל 3 ניסיונות)

call_back_max_attempts=5

כאן מוגדר שהמערכת תנסה עד 5 פעמים לחייג לשיחה חוזרת, במידה ולא יהיה מענה או לא
יצליח, השיחה חוזרת תתבטל.

כמה זמן להמתין בין ניסיונות חיג (ברירת מחדל 30 דקות)

call_back_attempts_interval=60

כאן בדוגמה יחכה 60 דקות כלומר שעה, בין ניסיון לניסיון.

זמן החיג - כמה זמן יהיה אורך החיג ללקוח (ברירת מחדל 30 שניות)

call_back_dial_time=25

כאן בדוגמה יצלצל רק 25 שניות
שימו לב ניתן להגדיר עד 35 שניות

כניסה מחודשת של לקוח שכבר נמצא ברשימת ההמתנה לשלוחה

כאשר לקוח ינסה להיכנס שוב לתור אחרי שיש לו הזמנה לשיחה חוזרת, הוא ישמע תפריט
M3785 "אנו מזהים כי קיים בקשה לשיחה חוזרת למספרכם, לביטול הפנייה ומעבר לתור הקישו
1, להמשך המתנה לשיחה החוזרת וסיום השיחה הנוכחית הקישו 2"
M3786 "הפנייה בוטלה הינכם מועברים לתור"

הגדרות עבור השיחה שחוזרת

כברירת מחדל, לאחר שהמערכת חייגה בחזרה ללקוח והוא ענה לשיחה, המערכת מעבירה אותו מיד לתור (במקום הראשון).

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע תפריט ללקוח M3789 "זוהי שיחה חוזרת, למעבר כעת לנציג הקישו 1, אם אינכם זמינים כרגע לשיחה, ואתם רוצים שנחזור מאוחר יותר הקישו 2, לביטול הפנייה וניתוק הקישו 3 או נתקו" ההגדרה היא

options_menu_when_call_back=yes

שימו לב שבהקשה על 2 הלקוח נרשם מחדש לשיחה חוזרת עם כל ההגדרות שהגדרתם למעלה.

שימו לב, במידה והגדרתם שהלקוח יחזור בשיחה החוזרת לשלוחה אחרת (בגלל הגדרת שעות מענה שונות וכד'), יש לזכור להגדיר בשלוחה האחרת את ההגדרה כאמור לעיל

queue_folder_play=/1/1

כמו"כ להגדיר את הגדרת החובה

queue_call_back=yes

הודעות מערכת נוספות

M3785 אנו מזהים כי קיים בקשה לשיחה חוזרת למספרכם, לביטול הפנייה ומעבר לתור הקישו 1, להמשך המתנה לשיחה החוזרת וסיום השיחה הנוכחית הקישו 2

M3786 הפנייה בוטלה הינכם מועברים לתור

M3787 הזמנת שיחה חוזרת נכשלה הינכם מוחזרים לתור

M3788 זוהי שיחה חוזרת הינכם מועברים למענה

M3792 לשיחה חוזרת למספר שאיתו התקשרתם הקישו 1 למספר אחר הקישו 2 לחזרה לתור הקישו 3 לניתוק וסיום הקישו 4 או נתקו

M3793 בקשתכם לשיחה חוזרת נקלטה בהצלחה

M3794 נא הקישו את המספר לשיחה החוזרת ולסיום הקישו סולמית

M3795 לשיחה חוזרת למספר איתו התקשרתם

M3796 למספר אחר

M3797 לחזרת לתור

M3798 לניתוק וסיום

M3799 שגיאה בהגדרת התפריט האישי לשיחה חוזרת, נא פנו למנהל המערכת

7

• אחרי 6 חודשים

• E

eliyahu@22:53.2024 באפר' 18

פעולות אפשריות לנציג במהלך שיחה פעילה

במהלך שיחה פעילה של נציג עם לקוח, הנציג יכול לבצע פעולות שישפיעו על השיחה של הלקוח הפעולות הניתנות לביצוע

1. החזקת שיחה (הלקוח שומע מנגינה בזמן ההחזקה).

2. העברת הלקוח לשלוחה במערכת.

3. ניתוב הלקוח למספר טלפון אחר.

את כל הפעולות הנציג מבצע באמצעות הקשה על מקשי הטלפון.
כמובן שיש להגדיר מראש את הפעולות האפשריות לנציג וכדלהלן.

הסבר על צורת ההגדרות

שימו לב! כל ההגדרות הן בקובץ הגדרות שלוחה *ext.ini*

ראשית יש להגדיר את המקש הרצוי
ההגדרה היא

dial_key_0=פעולה למקש0

dial_key_1=פעולה למקש1

dial_key_2=פעולה למקש2

dial_key_3=פעולה למקש3

dial_key_4=פעולה למקש4

dial_key_5=פעולה למקש5

dial_key_6=פעולה למקש6

dial_key_7=פעולה למקש7

dial_key_8=פעולה למקש8

dial_key_9=פעולה למקש9

להלן יפורט ההגדרות המלאות לכל פעולה
שימו לב כל המקשים פעילים רק בהקשה של # (סולמית) קודם המקש הרצוי
לדוגמה, אם הגדרתם פעולה למקש 1 יש להקיש #1 (סולמית אחד).

החזקת שיחה

יש להגדיר

dial_key_X=hold

כמובן שבמקום X יש לרשום את המקש הרצוי

במקרה כזה, בהקשה על המקש שהוגדר, המערכת תעביר את הלקוח להמתנה ותשמיע לו
מנגינה, כדי לחזור לשיחה על הנציג להקיש פעמיים על מקש הכוכבית.

המנגינה שמושמעת

כברירת מחדל, המערכת משמיעה ללקוח מנגינה כללית כלשהי, אם ברצונכם להשמיע מנגינה מותאמת אישית, יש להגדיר

dial_key_music_on_hold=שם המוזיקה שלכם

[כאן](#) יש הסבר מפורט על יצירת מנגינה בהתאמה אישית.

העברת הלקוח לשלוחה במערכת

בפעולה זו, יש 3 הגדרות אפשריות

4. העברה ישירה לשלוחה במערכת.

5. תפריט בחירת שלוחה והעברה לשלוחה שנבחרה.

6. (הגדרת המשך אופציונאלית להגדרה 2) הגדרת שלוחה מסוימת כשלוחה ראשית לצורך העברת השיחה.

העברה ישירה לשלוחה במערכת

יש להגדיר (דוגמה)

dial_key_X=move_client_to_folder-4/2

בדוגמה, בהקשה על המקש שהוגדר המאזין יועבר לשלוחה 4/2 (כמובן שניתן להגדיר כל שלוחה אחרת).

תפריט בחירת שלוחה והעברה לשלוחה שנבחרה

יש להגדיר

dial_key_X=menu_move_client

במקרה כזה, בהקשה על המקש שהוגדר הנציג ישמע M3783 "הקישו את השלוחה להעברת הלקוח, וסולמית לסיום, כאשר באם זה שלוחה בתוך שלוחה, הקישו * בין השלוחות" לאחר בחירת השלוחה, הלקוח יעבור לשלוחה שנבחרה.

קביעת שלוחה ספציפית כשלוחה ראשית באופן יחסי לניתוב השיחה:

הגדרה זו הינה הגדרת המשך להגדרה הקודמת.

dial_key_menu_move_client_folder_first=/1

בדוגמה זו, שלוחה 1 (בתפריט הראשי) משמשת כתפריט ראשי יחסי לניתוב השיחה. כאשר הנציג יעביר את השיחה לכל שלוחה שהיא, יתווסף 1/ בתחילת הניתוב. לדוגמה: במידה והנציג יעביר את השיחה לשלוחה 3, השיחה תועבר לשלוחה 1/3 כיון שההגדרה הזו מתווספת בקביעות לתחילת נתיב העברת השיחה.

ניתוב הלקוח למספר טלפון אחר

גם כאן, בדומה לפעולה הקודמת, יש 2 הגדרות אפשריות:

7. ניתוב ישיר למספר מסוים

8. תפריט הקשת מספר וניתוב למספר שהוקש

ניתוב ישיר למספר מסוים

יש להגדיר

dial_key_X=routing_client_to_number-0501234567

כמובן שבמקום 0501234567 יש לרשום את המספר הרצוי לניתוב

תפריט הקשת מספר וניתוב למספר שהוקש

יש להגדיר

dial_key_X=menu_routing_client

במקרה כזה, בהקשה של נציג המקש שהוגדר המערכת תשמיע M3980 "אנא הקישו את

המספר לחיוג וסולמית לסיום"

לאחר הקשת המספר, הלקוח ינותב למספר שהוקש.

הגדרת מספר חיוג מקוצר

לצורך הגדרת מספרים מקוצרים, יש ליצור קובץ ini בשלוחת תור הנוכחית או בתפריט הראשי, שם הקובץ: DialKeyAbbreviatedDialing.ini, (מידע על אופן יצירת הקובץ [ראה כאן](#)).

סדר הבדיקה (בעת הקשת מספר לחיוג):

9. קובץ DialKeyAbbreviatedDialing.ini בשלוחת תור הנוכחית.

10. קובץ DialKeyAbbreviatedDialing.ini בתפריט הראשי.

11. במידה ואין הגדרה של חיוג מקוצר בשתי הקבצים הנ"ל (אם קיימים) השיחה תנותב למספר שהוקש.

סדר הכתיבה בקובץ DialKeyAbbreviatedDialing.ini:

מפתח: חיוג מקוצר

ערך: מספר להפניית השיחה

1=0773137770

770=0772222770

1234=0773137777

בדוגמה הנ"ל:

שורה 1: הקשה על ניתוב השיחה למספר 1 תנתב את השיחה למספר 0773137770

שורה 2: הקשה על ניתוב השיחה למספר 770, תנתב את השיחה למספר 0772222770
שורה 3: הקשה על ניתוב השיחה למספר 1234, תנתב את השיחה למספר 0773137777

הודעות מערכת:

M3983 המספר שהוקש הוא

M3984 לאישור הקישו 1 - לשינוי הקישו 2

מה קורה לשיחה של הנציג אחרי ביצוע הפעולה

לאחר ביצוע הפעולה, ההודעה שמושמעת לנציג היא M3782 "הפעולה בוצעה בהצלחה. בכל עת ניתן להקיש כוכבית כוכבית ולחזור לשיחה עם הלקוח" הנציג יכול לבחור בין האפשרויות הבאות

- אפשרות ראשונה - להקיש ** (כוכבית כוכבית) במקרה כזה, הלקוח יחזור לשיחה עם הנציג (המערכת פשוט "מושכת" את השיחה של הלקוח ולא משנה איפה הוא נמצא).
- אפשרות שניה - להקיש *# (סולמית כוכבית) במקרה כזה, הנציג יתחבר לשיחה של הלקוח ללא שינוי בשיחה של הלקוח.



- אפשרות שלישית - לנתק את השיחה ולהמשיך הלאה בחיים

רק לחדד: ההבדל בין האפשרות הראשונה לשניה היא בהשפעה של הפעולה על השיחה של הלקוח באפשרות הראשונה אם הלקוח היה בשלוחה מסוימת או הועבר לנציג אחר הרי שהשיחה הזאת מנותקת והוא חוזר לשיחה עם הנציג באפשרות השניה, הלקוח ממשיך עם השיחה שלו באותה שלוחה או עם אותו נציג אחר רק שהמערכת מחברת אליו את הנציג הזה שחוזר לשיחה איתו.

15

• ש

שלימי 770 ניהול לפני חודש



דירוג חווית השירות לאחר שיחה עם נציג - קובץ ext.ini

להפעלת הדירוג יש להגדיר בקובץ ext.ini:

queue_call_rating=yes

הגדרה זו היא חובה, כדי שאפשרות הדירוג תופעל.

להגדרת זמן ההמתנה רצוי להקשת הדירוג (אופציונלי) יש להגדיר בקובץ ext.ini:

queue_call_rating_timeout=10

ברירת מחדל 7 שניות, בדוגמה כאן המערכת תמתין 10 שניות להקשת הדירוג. במידה ואין הקשה במשך הזמן שהוגדר, המערכת תנתב את המחייג בהתאם להגדרת queue_end_continue_goto.

לקביעת תדירות הדוח (אופציונלי) יש להגדיר בקובץ ext.ini:

queue_call_rating_log_file_type=day

בדוגמה זו, הדוח הוא יומי. ברירת מחדל, הדוח הוא כללי, כלומר החל מיום הפעלת הדירוג במערכת ועד לזמן הנוכחי.

להלן פירוט ערכי תדירות דוח אפשריים:

דוחות יומיים:

- day - דוח יומי (ברירת מחדל)
- day.15:23 - דוח יומי שמתחדש מדי יום בשעה 15:23

דוחות שבועיים:

- week - דוח שבועי (מתחדש כל יום ראשון)
- week.5 - דוח שבועי שמתחדש כל יום חמישי
- week.5.19:59 - דוח שבועי שמתחדש כל יום חמישי בשעה 19:59

דוחות חודשיים:

- month - דוח חודשי (מתחדש בראשון לחודש)
- month.25 - דוח חודשי שמתחדש ב-25 לכל חודש
- month.25.19:59 - דוח חודשי שמתחדש ב-25 לכל חודש בשעה 19:59

דוחות שנתיים:

- year - דוח שנתי (מתחדש בראשון בינואר)
 - year.31/11 - דוח שנתי שמתחדש ב-31 בנובמבר
 - year.31/11.19:59 - דוח שנתי שמתחדש ב-31 בנובמבר בשעה 19:59
-

דוחות דירוגים

דוח מפורט של נתוני הדירוג נוצר אוטומטית בתוך תקיית Queue שבתוך תקיית Log (תקיית הדוחות) במערכת.

שם הדו"ח: QueueCallRatingLog.ymgr.

ניתן להוריד את הדו"ח, בדומה לכל דוחות המערכת כמפורט [כאן](#).

במידה והגדרתם דו"ח יומי / חודשי / שנתי, התאריך יתווסף אוטומטית בשם הדו"ח שנוצר, לדוגמה: [QueueCallRatingLogתאריךymgr].

הערות חשובות:

- הדירוג מתבצע רק לאחר סיום שיחה שנענתה על ידי נציג.
- כל דירוג חדש מעדכן את הממוצע הכללי של הנציג.
- הדירוג הוא פר מערכת, כך שגם אם ישנם כמה שלוחות תור באותה מערכת, כל הנתונים ירוכזו בדו"ח כללי אחד.

הודעות מערכת קשורות

M4117 לקוח יקר כחלק משיפור השירות, נשמח לקבל משוב על חווית השירות. אנא דרג את רמת השירות מ 1 עד 5 כאשר 1 הוא הדירוג הנמוך ביותר ו-5 הוא הדירוג הגבוה ביותר
M4118 הדירוג התקבל בהצלחה. תודה ולהתראות

פורמט הקבצים של המערכת

- הקידוד של המערכת הוא קובץ wav מסוג windows pcm שיעור דגימה: 8000 קצב דגימה: 16 מונו / סטריאו: מונו

[מקור](#)

כאשר מעלים קובץ לאתר הוא מומר באופן אוטומטי לפורמט של המערכת. אבל כאשר מעלים דרך FTP זה לא ממיר אוטומטי ויש להמיר את זה לפני שמעלים לקידוד המדויק של האתר פורסם בעבר בפורום איזה תוכנה שיכולה להמיר הרבה קבצים ביחד במחשב - כרגע לא מצאתי כמו"כ אם רוצים שהקבצים יהיו באיכות גבוהה כדי לשמור אותם בקידוד המדויק

שמחה - זו הסיסמא 8 בפבר' 2022, 19:20

באתר הישן:

כאשר מעלים למערכת קובץ שמע מכל סוג המערכת תתן לו את השם הנמוך ביותר הפנוי בשלוחה (000,001 וכו')
אם יש בשלוחה קבצים מסוג ogg או tts יתכן והמערכת תעלה את הקבצים גם כמקבילים. - שימו לב
כאשר מעלים קובץ לשלוחת תפריט המערכת תתן לו אוטומטי את השם M1000 ותדרוס את הקובץ הקודם אם ישנו.
באתר החדש ניתן להעלות קבצים ולהשאיר להם את שמם המקורי.

אפשרות שבהשמעת קבצים לא יהיה אפשר להקיש כלום במהלך השמיעה לקובץ

אם אתם רוצים שהמאזין לא יוכל להקיש כלום במהלך השמיעה לכל השלוחה
תכניסו להגדרות מתקדמות שבשלוחה את זה.

control_play*=noop

control_play#=noop

control_play1=noop

control_play2=noop

control_play3=noop

control_play4=noop

control_play5=noop

control_play6=noop

control_play7=noop

control_play8=noop

control_play9=noop

control_play0=noop

ואם אתם רוצים שבכל המערכת בהשמעת קבצים לא יהיה אפשר להקיש במהלך הקובץ הכניסו את ההגדרות הנ"ל לקובץ ivr.ini שבשלוחה הראשית.
ואם אתם רוצים רק קובץ מסוים בשלוחה שלא יהיה לו אפשרות למקשים העתיקו כך:

playfile_001_control_play_noop=yes

בדוגמא זה קובץ 001 ותשנו אתם למספר הקובץ שלכם.

אם אהבתם אשמח אם תתנו לי לייק.

מספר משתמשים בניהול

מכיוון שראיתי ששאלו בפורום מס' פעמים איך עושים את זה

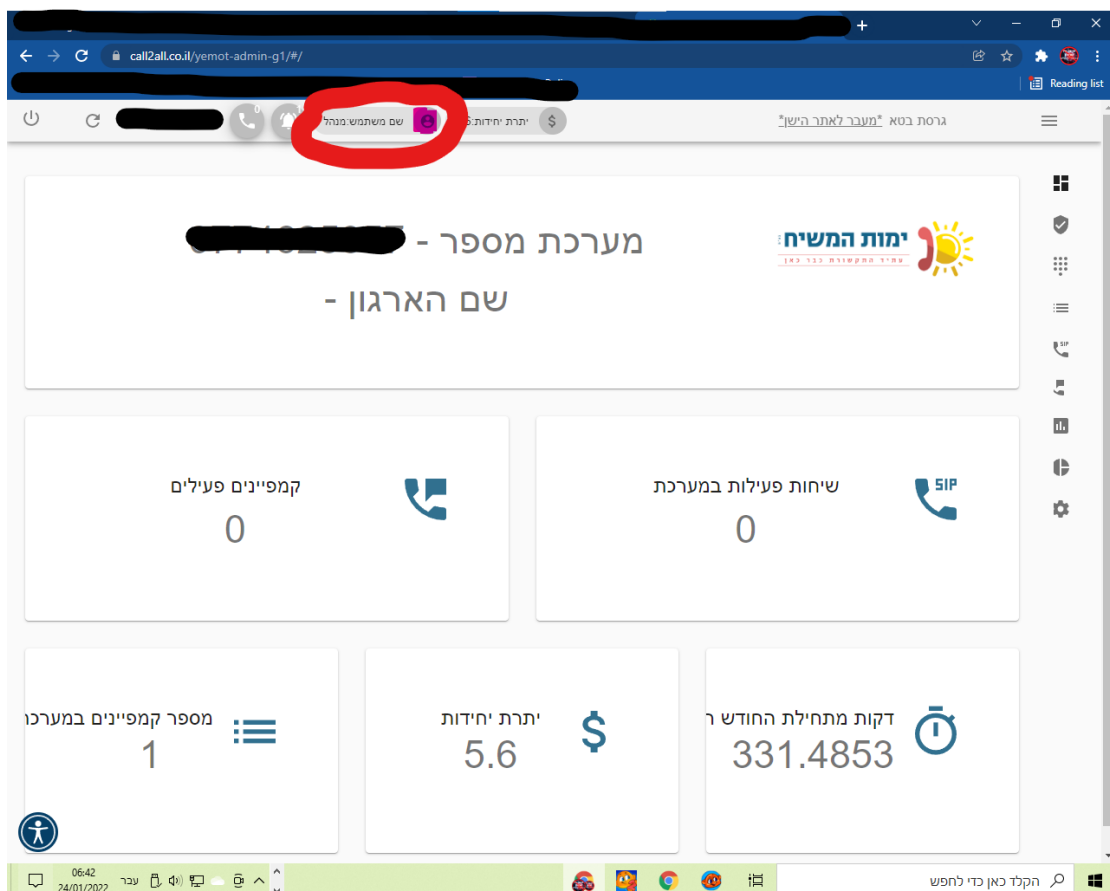
מצ"ב הדרכה

שימו לב האופציה עובדת רק באתר החדש

השלבים אינם תלויים זה בזה

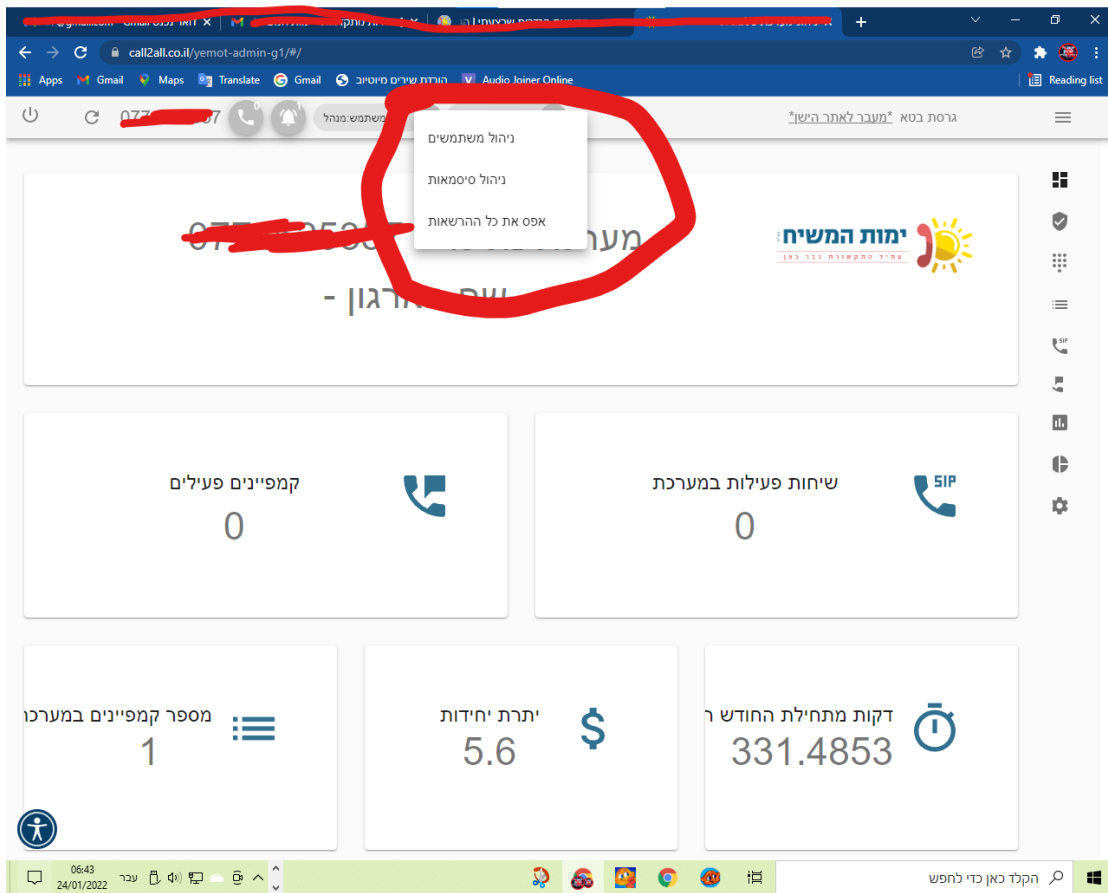
א. יש להיכנס לאתר עם מס' מערכת וסיסמא

ב. לאחמ"כ יש ללחוץ כאן

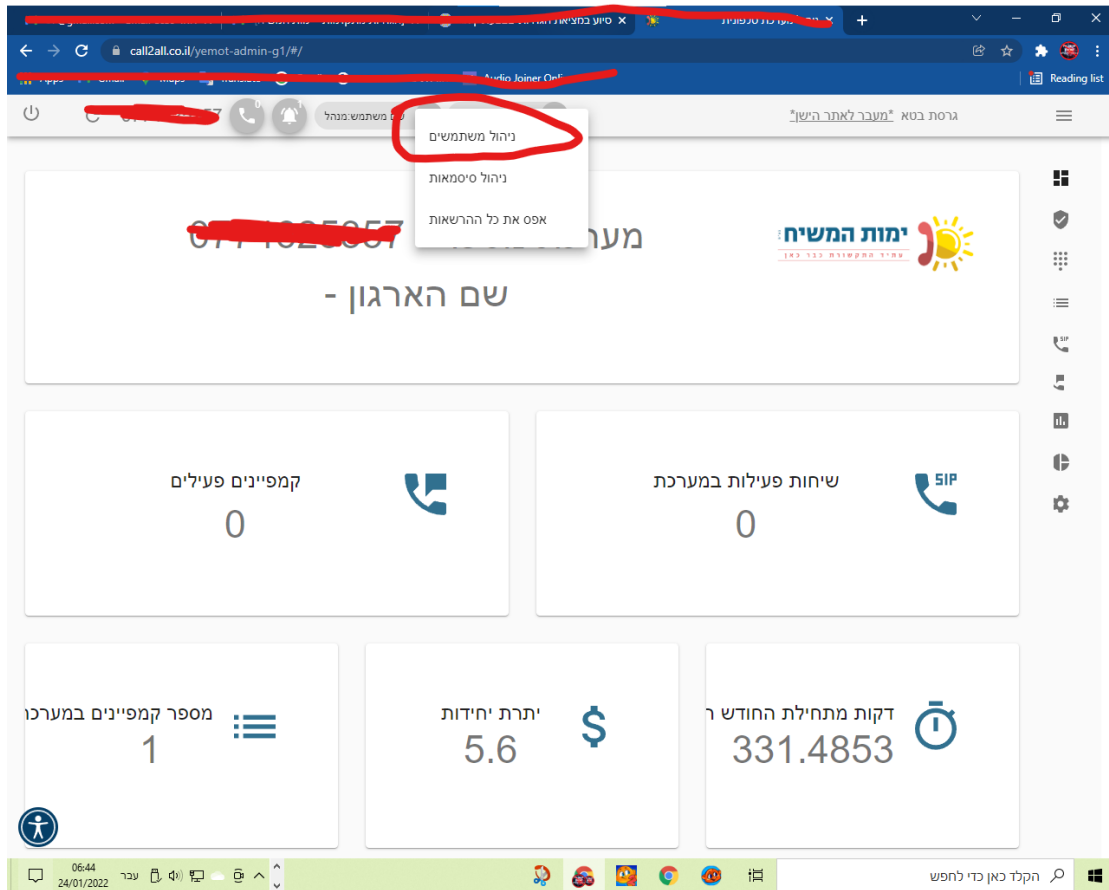


שלב המשתמשים הרגילים

1. יפתח חלון כזה



2. לבחור באופצייה המסומנת



3. עכשיו נותר לבחור שמות משתמשים וסיסמא

שלב המנהל (לא חובה)

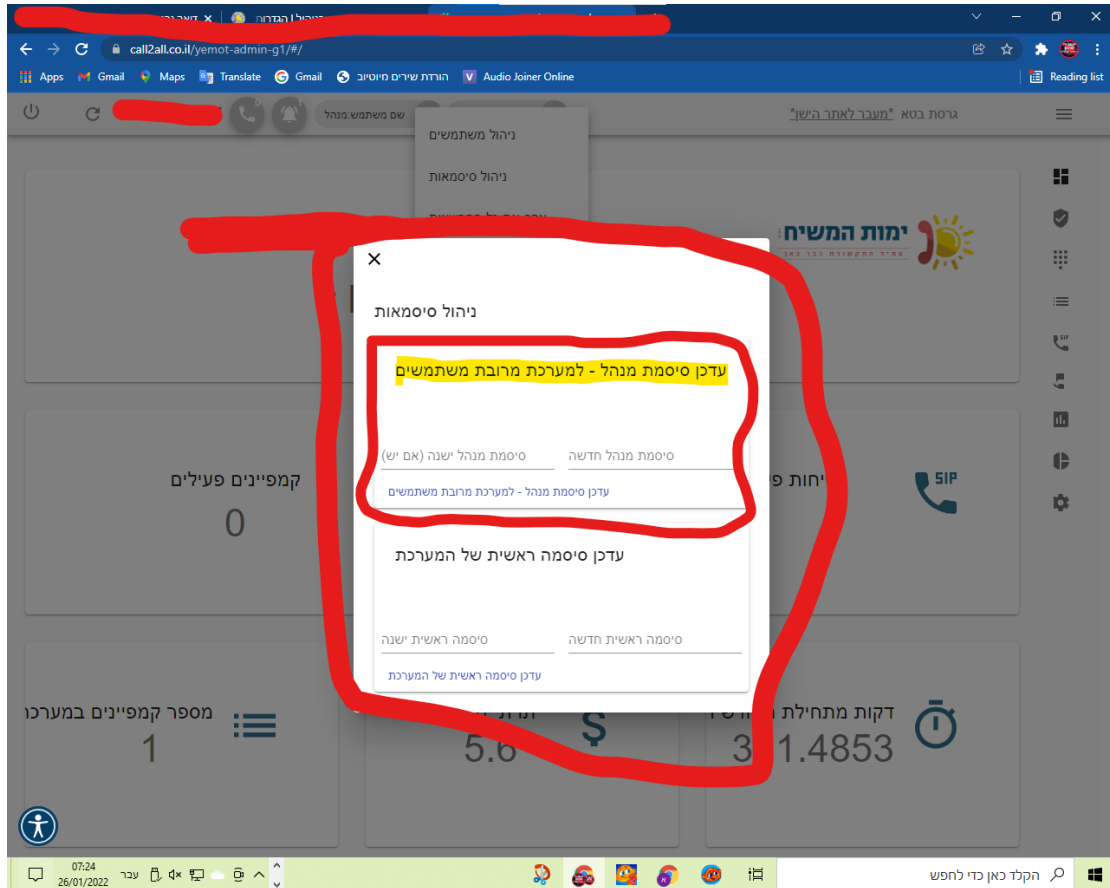
יש לבחור באופצייה השניה ברשימה

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Yemot Hamshich' (ימות המשיח) administration interface. The browser's address bar shows the URL 'call2all.co.il/yemot-admin-g1/#/'. A dropdown menu is open, showing three options: 'ניהול משתמשים' (Manage Users), 'ניהול סיסמאות' (Manage Passwords), and 'אפס את כל ההרשאות' (Reset all permissions). The 'ניהול סיסמאות' option is highlighted with a red circle. The main interface features a header with the company logo and name, and a sidebar with navigation icons. The main content area displays several statistics:

- קמפיינים פעילים (Active Campaigns): 0
- שיחות פעילות במערכת (Calls active in the system): 0
- מספר קמפיינים במערכו (Number of campaigns in the system): 1
- יתרת יחידות (\$) (Unit balance): 5.6
- דקות מתחילת החודש (Minutes since the start of the month): 331.4853

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 07:21 on 26/01/2022.

ולאחמ"כ יש לבחור באופצייה הבאה



מי שרוצה במרכז הקניות תשלום במזומן בלבד

אני הגדרתי במערכת שלי את החנות וזה עבד מצוין מי שרוצה ולא רוצה לשבור את השיניים יכול להגדיר כך התשלום במזומן ולא באשראי

type=yemot_shopping

yemot_shopping_store_address_link=10000000

yemot_shopping_folder_type=immediate_entry_to_the_store

yemot_shopping_quick_registration_to_the_store_without_consent_to_anything=yes

yemot_shopping_options_payment_unpaid_burchases=recording_and_entering_data

yemot_shopping_play_poster_message=3

playing_and_editing_the_shopping_cart=no

yemot_shopping_how_to_play_the_products_for_sale=order_product_by_categories

yemot_shopping_play_the_payment_summary_for_the_product_before_ordering=1

yemot_shopping_how_to_play_the_products_for_sale_by_category=hearing_the_products_of_the_category

yemot_shopping_play_products_only_without_payment_option=yes

yemot_shopping_enter_different_shipping_address=record

yemot_shopping_type_of_retention_fee=save_only

yemot_shopping_options_payment=cash

yemot_shopping_payment_methods_1=cash

yemot_shopping_end=

שייוך מספרים ניידים/נייחים

מס' ניח

שלב הקנייה

יש לרכוש מס' וירטואלי בחברת תקשורת כל שהיא כגון בזק או הוט ומבקש אישור על בעלות הקו מהחברה

שלב הניוד

לאחמ"כ פונה לחברת ימות המשיח ושולח להם מספר טפסים

א. אישור בעלות או חשבונית ששילמת על הקו

ב. [טופס ניוד](#)

ג. [טופס העברת בעלות](#)

ד. צילום ת"ז

ולאחמ"כ יש לבקש לשייוך למערכת שלך

מס' נייד

שלב הקנייה

אתה רוכש מספר בחברת תקשורת כל שהיא כגון פלאפון או סלקום ומבקש אישור על בעלות הקו מהחברה

שלב השייוך

ולאחמ"כ פונה לחברת ימות המשיח ושולח להם מספר טפסים

א. אישור בעלות או חשבונית ששילמת על הקו

ב. צילום ת"ז

ומבקש מהם שזה יהפוך לזיהוי מאושר של המערכת
בשייך מס' נייד הבעלות לא עוברת אלא רק נהיה מס' משנה למערכת

[וירטואל פלוס](#)

מקווה שהייתי לעזר
א. שיינין

[אנא דרגו כמה ההדרכה עזרה לכם](#)

תא קולי משוכלל בטלפון וקבלתן למייל
וצים לדעת מי מתקשר אליכם?
אתם במקום בלי קליטה ומחפשים אתכם בדחיפות?
חברת הסלולר מבקשת כסף עבור השימוש בתא קולי?
כאן נלמד יחד איך נבנה לעצמנו תא קולי משוכלל שיעזור לנו בחיי היום יום, וכמובן לא לשכוח
תודה ענקית לחברת "ימות-המשיח"
קודם נפרט את השלבים:

שלב 1: הרשמה לצינתוקים
שלב 2: נגדיר את התפריט כהפניית משתמשים לפי רשימת צינתוקים
שלב 3: נגדיר את שלוחה 1 כהשמעת קבצים
שלב 4: נגדיר את שלוחה 2 כשלוחת הקלטות
שלב 5: נוסיף בשלוחה 2 את ההגדרה שאת ההשמעות ישמעו בשלוחה 1 וגם יישלחו לאימייל
שלב 6: ניתוק השיחה אחרי השארת הודעות
שלב 7 נעשה ההפנייה מהטלפון שלנו למערכת כשאין קליטה ו/או תפוס ו/או אין מענה

ועכשיו בהרחבה:

שלב 1, הרשמה לצינתוקים:

נפתח את שלוחה מספר 1 ונגדיר שם "הרשמה לצינתוקים"

type=tzintuk

list_tzintuk=123

נתקשר למערכת ונירשם לצינתוקים

שלב 2, הגדרת התפריט כהפנייה לפי רשימת צינתוקים

כדי שהמערכת הטלפונית תדע איך לשלוח את המספר טלפון שלנו לשמיעת ההודעות ואת כל
שאר מספרי הטלפון להשארת הודעות, נצטרך להגדיר אותו כפילטר(מסנן) לפי רשימת

הצינתוקים שנרשמנו אליה בשלב 1
אז קודם כל נגדיר את התפריט

type=go_to_from_tzintuk

ונגדיר את מספר הרשימה

check_list_tzintuk=123

ואז נגדיר שאם המספר קיים ברשימת הצינתוקים (כלומר, המספר שלנו), המערכת תעביר אותנו לשלוחה 1. (שמיעת ההודעות)

go_to_from_tzintuk_found=/1

ואת כל מי שלא ברשימה לשלוחה 2, (השארת הודעות)

go_to_from_tzintuk_not_found=/2

שלב 3, שלוחת שמיעת ההודעות

כעת נגדיר את השלוחה בה אנחנו נשמע את ההודעות שהושארו לנו.
אז נחזור לשלוחה 1 ונמחק את ההגדרות שהכנסנו למעלה בשלב 1 וכניס את ההגדרה הזאת

type=playfile

שהיא ההגדרה של שמיעת קבצים.
כעת נוסיף בשלוחה זאת את האפשרות לשמיעת פרטי ההודעה, (מספר טלפון שעה ותאריך) על ידי לחיצה על 7 בעת שמיעת ההודעה.

say_details_message=date,time,phone

ואם נרצה להגדיר שהתאריך יושמע לפי התאריך העברי נגדיר,

details_message_date=heb

שאר ההגדרות והאפשרויות ניקח מ[כאן](#)

שלב 4-השארת הודעות

כעת נגדיר את השלוחה של השארת ההודעות שלוחה מספר 2
קודם כל נגדיר את השלוחה כשלוחת הקלטות,

type=record

נגדיר את האפשרויות של ההקלטה.
ברירת מחדל ההקלטה נשמרת רק כאשר לוחצים בסיום ההקלטה על # ומאשרים את ההקלטה.
ניתן להגדיר שגם ניתוק ישמור את ההודעה

hangup_insert_file=yes

ברירת מחדל לאחר שמקישים # שומעים תפריט עם אפשרויות
M1009 לשמיעת ההקלטה הקישו 1, לאישור ההקלטה הקישו 2, להקלטה מחודשת 3, לביטול
וחזרה הקישו 4. להקלטת המשך להקלטה הקישו 5 (הקלטה שתהיה חלק מההקלטה שהוקלטה

עד אותו רגע).

באם מגדירים:

record_ok=#

אז לא יושמע תפריט לאחר ההקלטה, אלא בלחיצה על # ההקלטה תאושר מיידית.
שמיעת מספר הקובץ שהוקלט
כדי שהמאזין לא ישמע את הודעה M1010 (הקלטתם בהצלחה את קובץ מספר x), ולא ישמע את
מספר הקובץ החדש שהוקלט - יש להגדיר:

say_record_number=no

ואז ישמע רק את ההודעה M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה), וימשיך הלאה.

לאחר אישור ההקלטה יש תפריט - האם להקליט עוד הודעה או לא
(הודעה מספר M1011 "להקלטה נוספת הקישו 1, לסיום הקישו 2 או המתינו"), כדי שהמאזין לא
ישמע תפריט לאחר אישור ההקלטה, אלא יחזור מיד לתפריט הקודם - יש להגדיר:

say_record_menu=no

שאר ההגדרות ניתן לקחת מ**[כאן](#)**

שלב 5- ההגדרה היכן יושמעו ההודעות ושליחתן לאימייל
כעת נגדיר שאת ההודעות שהשאירו לנו נוכל לשמוע בשלוחה 1
לכן נוסיף את ההגדרה הבאה

folder_move=/1

אם נרצה לקבל את ההודעה למייל נגדיר.

email_send=yes

ברירת מחדל: המייל שאליו נשלח - והשם שיופיע במייל זה כמוגדר בערכים CustomerEmail
CustomerName כלומר מה שכתוב בכרטיס הראשונה "הגדרות משתמש"
אם רוצים לשנות את כתובת המייל (שלשם יישלח ההקלטה) ניתן להכניס בערכים הבאים

email_address=כתובת המייל@gmail.com

email_name=הקלטות מהמאזינים

לשליחה למייל נוסף יש להגדיר

email_address2=mail@mail.com

שאר ההגדרות ניתן למצוא ב**[כאן](#)**

record_end_goto=/3

וכעת נגדיר שכשהשאירו לנו הודעה נקבל צינתוק על כך

record_end_run_tzintuk=yes

hangup_send_tzintuk=yes

list_tzintuk=123

[שאר הגדרות כאן](#)

שלב -ניתוק השיחה אחרי השארת הודעה
נפתח את שלוחה 3 ונגדיר בה

type=hangup

נחזור לשלוחה 2 ונגדיר שאחרי ההודעה יועבר המקליט לשלוחה 3

record_end_goto=/3

יש חברות שכשאתה מתקשר למספר שלך אתה מיד תופנה לשמיעת ההודעות כי כשאתה מתקשר אז השיחה בעצם תפוסה
לא בכל החברות אפשר לעשות הפניה דובר מזה [כאן](#)
דובר מהרעיון הזה [כאן](#) [וכאן](#) [וכאן](#) [וכאן](#)
תגובה למדריך אנא השאירו [כאן](#)
[הודעות מערכת מיוחד לתא קולי לחצו כאן](#)

הפעלת משחק "קליקי" על מערכת קיימת דרך ממשק הניהול של חדרי הועידה

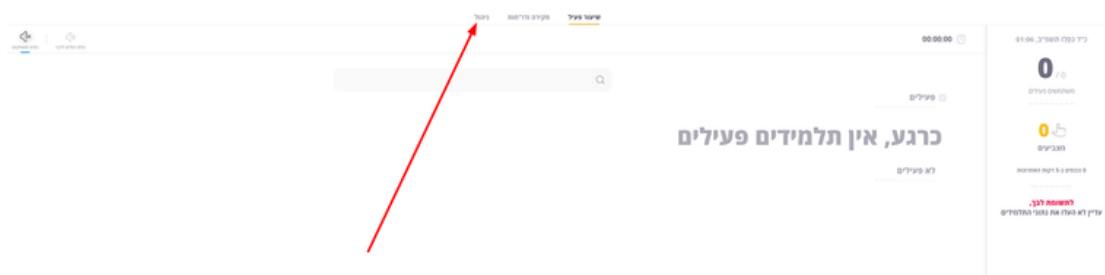
זה אפשרות קיימת, מסורבלת קצת, אבל קיימת.

1: צרו שלוחת API במערכת על ידי הכנסת ההגדרות:

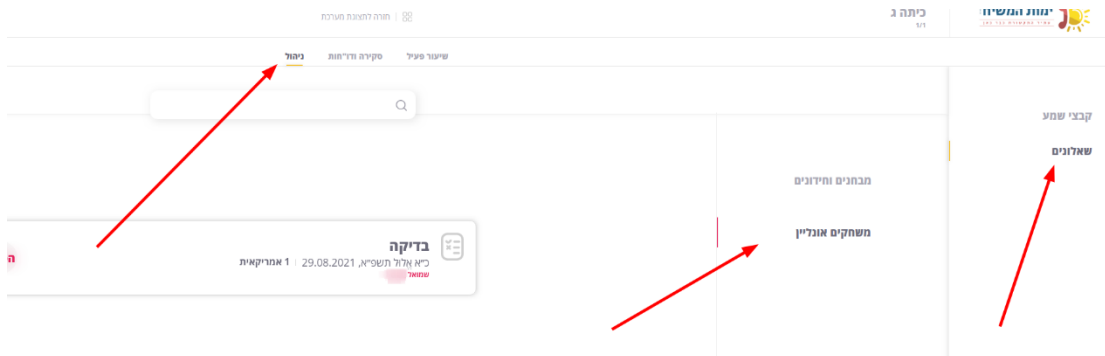
type=api

בשלוחה כל שהיא, זיכרו את נתיב השלוחה שיצרתם.

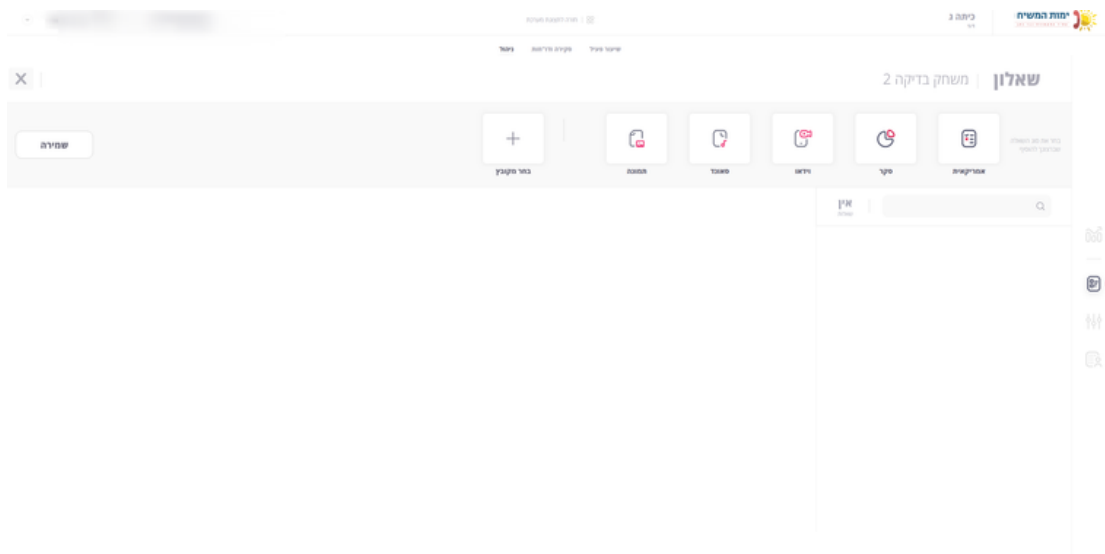
2: גשו לממשק ניהול חדרי הועידה, כנסו לאיזה שהוא חדר ועידה במערכת ועברו ל"ניהול":



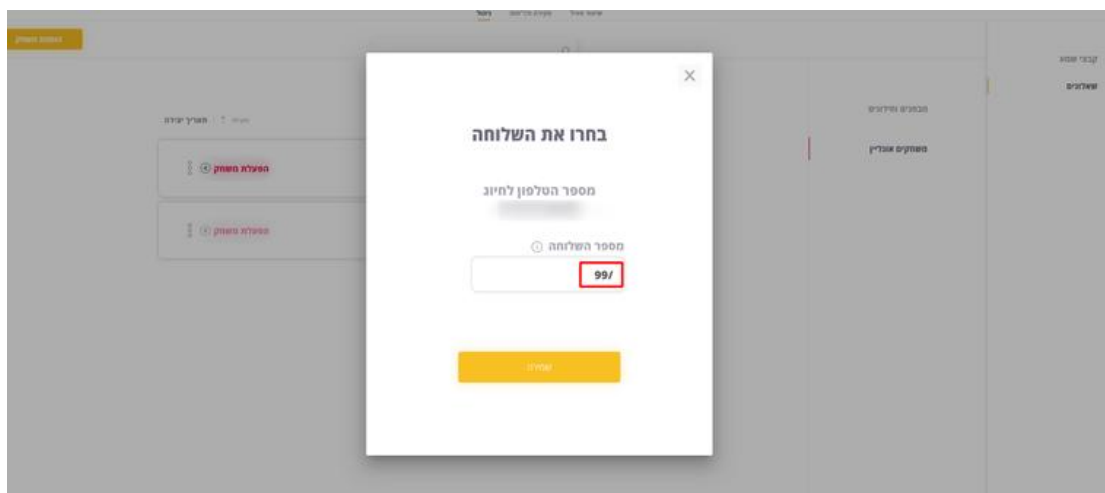
בתוך הניהול גשו ל"שאלונים < משחקים אונליין".:



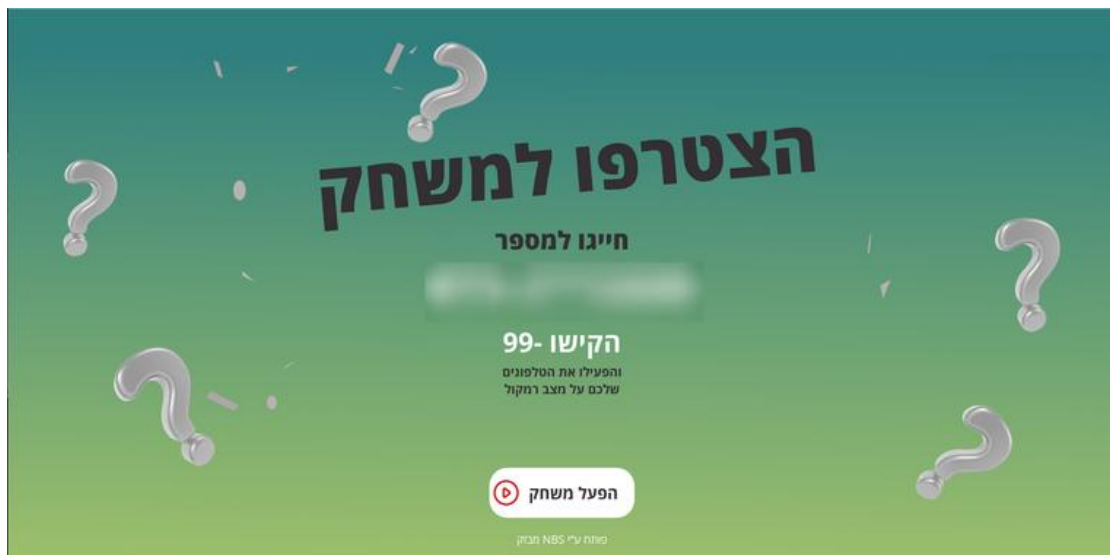
ליחצו על "הוספת משחק בצד השמאלי ובחרו שם למשחק, כעת תקבלו את הממשק המוכר של המשחקים:



בסיום, בחרו את "הפעל משחק" והזינו את מיקום השלוחה שיצרתם:



באם הנתיב הוא אכן שלוחת API יתאפשר לכן להפעיל את המשחק:



- יש להוריד את הקובץ ולהתקין על גבי המחשב,
- יש לאשר את ההתקנה והתקנון, ולאשר מיקום התקנה

- 

חשבון

| | | |
|-------|--|---------------|
| | ASDFG | שם החשבון |
| 2 | sip.yemot.co.il | SIP שרת |
| 2 | sip.yemot.co.il | SIP פרוקסי |
| 2 | 0773137777 * | שם משתמש |
| 2 | sip.yemot.co.il * | דומיין |
| 2 | 0773137777 | שם משתמש |
| 2 | ***** | סיסמה |
| <hr/> | | |
| 2 | ASDFG | שם תצוגה |
| 2 | | מספר תא קולי |
| 2 | | קידומת חיוג |
| 2 | | תוכנית חיוג |
| 2 | ☐ Hide Caller ID | |
| 2 | לא מאופשר ▾ | הצפנת מדיה |
| 2 | UDP ▾ | מוביל |
| 2 | אוטומטי ▾ | כתובת ציבורית |
| | 15 להשאיר בחיים 300 | רענן רישום |
| 2 | ☐ פרסום נוכחות | |
| 2 | ☒ התר שכתוב IP | |
| 2 | ☐ ICE | |
| 2 | ☐ Session Timers בטל | |

בטל
שמור
x

- כעת יש לנו טלפון sip חייגן, שיחות אחרונות, וכן יומן אנשי קשר,

הסבר שלוחה לניהול טריוויה (הקלטת השאלה)

[אבי החקין 25 0 באוק' 2021, 21:02](#)

שלוחה לניהול הטריוויה

ניתן להגדיר שלוחה לניהול הטריוויה, כלומר הקלטת השאלות והתשובות.
יש להגדיר את השלוחה

type=trivia_questions

אחר כך יש להגדיר

trivia_type=admin

יש להגדיר את המיקום להקלטת השאלות

trivia_questions_val= מספר השלוחה להקלטה

וכמובן יש לשנות את מספר השלוחה להקלטה
ואת כל ההגדר ביחד

type=trivia_questions

trivia_type=admin

trivia_questions_val= מספר השלוחה להקלטה

וכמובן יש לשנות את מספר השלוחה להקלטה

בהצלחה!!!

חזרה לתפריט האחרון (סמנייה).

כידוע יש [סמנייה לחזרה למיקום המדויק](#) בקובץ האחרון שהמאזין שמע.
אבל אין סמנייה לשלוחה האחרונה שהמאזין היה בה.
חשבתי על פתרון שיכול לתת מענה לזה, אבל זה קומבניה לא משהו רשמי.
הפתרון מבוסס על [מודול סמניה](#), ולכן חשוב להבין איך המודול הזה עובד.

להלן הרעיון:

אם נניח שיש לנו שלוחת תפריט 1/ ומתחתיה עוד שלוחת תפריט, לדוגמא 1/1/
ואנחנו מעוניינים שאם מאזין יקיש 1 תיהיה לו אפשרות לבחור לחזור לתפריט האחרון שהיה בו.

כלומר תפריט /1/1

בשלוחה 1 נגדיר:

check_last_play=yes

ואז ניצור תחת שלוחה 1 שלוחת השמעת קבצים במקום שלוחת התפריט /1/1
ונגדיר:

play_beep=no

save_last_play_to_menu=1

playfile_end_goto=1/1/1

הסבר:

בשורה 1 הגדרנו שלא ישמיע ביפ בסוף ההשמעה.

בשורה 2 הגדרנו שהסמניה צריכה להיות בשלוחה זו, והתפריט בחירה יהיה בשלוחה 1.

בשורה 3 שיעבור בסיום השמעה לשלוחה 1/1/1.

כעת ניצור שלוחת תפריט במיקום 1/1/1.

בעצם הסמניה היא בשלוחת השמעת הקבצים אך בגלל שאין קבצים להשמעה עובר מיד
לשלוחה 1/1/1 שהיא התפריט אליו אנחנו רוצים להפנות.

נשאר רק להחליף בשלוחת השמעת קבצים (/1/1) את הודעת M1005 (סוף הודעות) בשניה
שקט, ניתן להוריד מכאן:

%D7%90%D7%9C%D7%A4%D7%99%D7%AA-%D7%A9%D7%A0%D7%99%D7%94-
%D7%A9%D7%A7%D7%98.wav

.

בתפריט הראשון (/1) להחליף את הודעת M3320 בהודעת תפריט בחירה, ניתן להוריד דוגמא
שעשיתי כאן:

%D7%AA%D7%A4%D7%A8%D7%99%D7%98-
%D7%91%D7%97%D7%99%D7%A8%D7%94.mp3

מקווה שהצלחתי להסביר בצורה ברורה את הרעיון.
בהצלחה.

הסבר על איך שולחים צינתוק חינמי דרך הטלפון

הסבר

על איך שולחים צינתוק חינמי דרך הטלפון

יש להגדיר את השלוחה

type=tzintuk

וגם יש להגדיר

tzintuk_admin=yes

כאן מגדירים את מספר הרשימה

list_tzintuk=12345

כאן מגדירים את מספר השלוחה

tzintuk_end=/01

יש לשנות את מספר הרשימה 12345 וגם את מספר השלוחה 01

כל ההגדרה ביחד

type=tzintuk

tzintuk_admin=yes

list_tzintuk=12345

tzintuk_end=/01

יש לשנות את מספר הרשימה 12345 וגם את מספר השלוחה 01
בהצלחה !!!!!

[כאן תוכלו להגיב על הנושא](#)

אינדקס קישורים המסודר

| פורום | באתר ימות המשיח |
|---------------------------------|--|
| תקנון הפורום | סרטוני הדרכה |
| אזור התעשיה | להתחברות למערכת |
| טפסים להורדה | להתחברות למערכת בשרת פרייט |
| הסברים למתחילים | עבור לאתר החדש (גרסת בטא) |

| | |
|--|--|
| פּוֹרוּם | באתר ימות המשיח |
| פּוֹרוּם מִשְׁתַּמְשִׁים | הגדרות המערכת |
| חדש במערכת | חדשות ועדכונים |
| חדש במערכת | פרוייקטים של ימות המשיח |
| באגים במערכת | דף הבית ימות המשיח (האתר הרישמי) |
| על הפורום | השירותים שלנו |
| על הפורום | ממשק ניהול ושליטה על חדרי הועידה |

מדריך מטורף: כיצד לבנות תא קולי אמיתי ומיוחד, כמו בכל חברות התקשורת(עם ההקלטות המקוריות). שווה!!!

עקב זה שבחלק מחברות התקשורת תא קולי זה תוספת תשלום כל חודש, החלטתי לעשות לכם מדריך על תא קולי רגיל לכל דבר והוספתי לכם גם את ההקלטות המקוריות של התא הקולי!!!

שימו לב שבכדי להקל עליכם כתבנו את ההגדרות בעברית ושורה מתחת באנגלית...
דבר ראשון עושים בהגדרות של הטלפון שלכם הפנית שיחה עם אין מענה למספר שאותו תקצו לתא קולי, ובשביל שאחרי שאתם לא עונים אז יעשה צליל חיוג קצת שונה כי המערכת זה מספר נייח, לכן ניתן לבטל את הצליל חיוג במערכת על ידי ההגדרה הזאת בקובץ ה ivr של המערכת

ביטול צליל חיוג למערכת

no_ringing=yes

שלב ראשון:

נצטרך להוסיף את הטלפון שלנו לרשימת הצינטוקים, שבכך כל מי שיעבור לתא הקולי וישאיר הדעה ישלח לנו צינטוק.
אז נגדיר בשלוחה הראשית:

מודול צינטוקים

type=tzintuk

לאיזה רשימת צינטוקים יוסיף

list_tzintuk=1

ונוסיף את מספר הטלפון שלנו לרשימת הצינטוקים.

שלב שני:

אחרי שהוספנו את מספר הטלפון שלנו לרשימת הצינטוקים, נמחק את ההגדרות בשלוחה הראשית, ונשים את ההגדרות האלו:

הפניה לפי רשימת תפוצה

type=template_filter

מספר רשימת תפוצה להפניה

template_filter=1

לאן יעבור מי שברשימת תפוצה

template_filter_active_go_to=/2

לאן יעבור מי שלא ברשימת תפוצה

template_filter_none_go_to=/4

ונוסיף את מספר הטלפון שלנו לרשימת התפוצה בלשונית "שיגור הודעות".

שלב שלישי:

נצטרך עכשיו להגדיר שלוחת הקלטות, ששם מי שיעבור לתא הקולי יוכל להשאיר לנו הודעה ואחר כך נוכל לשמוע אותה. אז נפתח שלוחה 1 ונגדיר בה:

סוג השלוחה: הקלטות

type=record

אישור ההקלטה על ידי הקשה על #

record_ok=#

לאיזה שלוחה לשמור את ההקלטות

folder_move=/2

לא להגיד מספר הקלטה בסיום

say_record_number=no

לא לאפשר שמיעה/הקלטה מחודשת

say_record_menu=no

לאיזה שלוחה ללכת בסיום

record_end_goto=/3

הגדרה שבכל מקרה בו תאושר ההקלטה יישלח צינתוק

record_end_run_tzintuk=yes

מספר רשימת הצינתוקים שישלח צינתוק

list_tzintuk=1

ונעלה לשלוחה את ההקלטה

m1012.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל. M1012.
ונעלה עוד לשלוחה את ההקלטה

quiet.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל. M1452.
ונעלה עוד לשלוחה את ההקלטה

quiet.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל. M1305.
שלב רביעי:

אחרי שהגדרנו שלוחת הקלטות, עכשיו נגדיר שלוחה לשמיעת ההקלטות, אז נפתח
שלוחה 2 ונגדיר בה:

השמעת קבצים

type=playfile

הגדרה שעל ידי הקשה על שבע גם מי שלא מנהל ישמע את פרטי ההודעה

say_details_message=date,time,phone,menu_routing

לאן יעבור בסיום

playfile_end_goto=/3

ואם אתם רוצים להגדיר סיסמה לשלוחה, ובכך רק מי שידע את הסיסמה יוכל לשמוע את
ההודעות, יש להגדיר:

סיסמה לשלוחה

password=1234

וכמובן יש לשנות את הספרות "1234" לספרות שתרצו.

שלב חמישי:

עכשיו נצטרך לפתוח שלוחה לניתוק השיחה, שכך בסיום ההקלטה יתנתק לו השיחה. אז נפתח
שלוחה 3 ונגדיר בה:

שלוחת ניתוק שיחה

type=hangup

שלב שישי:

עכשיו נצטרך לפתוח שלוחה שבה מי שיועבר לתא הקולי ישמע: השיחה מועברת לתא הקולי

הגעתם לתא הקולי בטלפון מספר 0544444444 נא להשאיר הודעה לאחר ישמע הצליל.
ולכן נפתח שלוחה 4 ונגדיר בה:

השמעת מספר

type=api

api_link=https://kvmeir.000webhostapp.com/Number_ApiDID.php

מספר להשמעה

api_add_0=ApiDID=0544444444

לאן יעבור בסיום

api_add_1=go_to=/1

ובמקום ה 0544444444 נכתוב את מספר הטלפון שעבורו מיועד התא קולי.
ונעלה לשלוחה את ההקלטה

m0000.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל.M0000
ונעלה עוד לשלוחה את ההקלטה

quiet.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל.M1080
ונעלה עוד לשלוחה את ההקלטה

quiet.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל.K0556
ונעלה עוד לשלוחה את ההקלטה

quiet.wav

ונשנה את ההודעת מערכת ל.K0555

שלב שביעי:
להכנס להגדרות הטלפון שלכם ולעשות הפניה אם אין מענה.

בהנאה!!!

הפניה לפי קידומת מספר כשר

כרגע האתר החינמי נסגר לי והמודול לא עובד

בעזרת ה'
ובסיוע @mfmf
ניתן להגיב ולשאול [כאן](#)
הפניה לפי קידומת

type=api
title=הפניה לפי קידומת מספר כשר
api_link=https://613000.000webhostapp.com/api/kosher.php
api_add_0=kosher=(בלי סלש בהתחלה)
api_add_1=not_kosher=שלוחה של הלא כשרים
api_add_2=landline=שלוחה לנייחים
api_add_3=seven=שלוחה לקידומת 07
הקידומות הכשרים הם: 05041 05271 05276 05331 05341 05484 05485 05567 05832
הנייחים הם: 02 03 04 08 09

בשביל כל מי שמחפש את תוכנת Audacity תוכנה לעריכת אודיו

בשביל כל מי שמחפש את תוכנת Audacity
מצ"ב קישורים להורדת התוכנה (יש ללחוץ על סמל הנטפרי)

- דרך גוגל דרייב 
- דרך אתר תוכנות להורדה 
- או דרך דף הבית של Audacity - 
- או בחיפוש בגוגל 

יש כמובן עוד הרבה אתרים שדרכם ניתן להוריד
מי שמעוניין בעוד אתרים

לדוג' ששתיים חסומים לו (למרות שלא נראה לי שיש חברת סינון שחוסמת אותם)
אבל אם מישהו בכ"א מעוניין בעוד קישורים שיודיע לי למייל - a.sheyynin@gmail.com

- לידיעתכם התוכנה לא תומכת ב-mp3 לורדת קובץ התקנה ל-mp3 ניתן ללחוץ על



הסמל



- להורדת קובץ הוראות הפעלה יש ללחוץ על הסמל
(לאחר הורדת הקובץ יש לפתוח ולבחור בקובץ ה-html הראשון בשם index.html)
(נ.ב. מי שמעוניין בעוד תוכנות יכול לפנות אלי למייל לנ"ל)



אנא דרגו את ההדרכה בלחיצה על סמל הנטפרי

שרשור ישן {הגדרות כלליות לניהול מערכת טלפונית}

- שימו לב שרשור זה הינו שרשור ישן| חלק מהנושאים פוצלו / הועברו

להלן קישורים לשרשורים החדשים
[קווי יסוד לניהול המערכת](#)

[הגדרות כלליות לניהול מערכת תכנים - IVR](#)

[הגדרות להטמעה בכל מודול וסדר הבדיקות](#)

[הרשאות כניסה לשלוחה](#)

[הגדרות הזיהוי בכלל המערכת](#)

חלק מהשרשור הישן למעוניינים

הקישורים דלהלן יובילו אתכם למקומות הרצויים גם אם הם פוצלו/הועברו לשרשורים אחרים

על מנת להקל על המשתמשים חילקנו את ההסבר להרבה הודעות עם קישור לכל נושא
ניתן כמובן לגלול ולראות את ההסבר לפי הסדר

[מבנה המערכת](#)

[הגדרות ברירת המחדל של המערכת](#)

[יצירת שלוחה חדשה](#)

[הוספת הגדרות נוספות בשלוחה](#)

[תאריך עברי במערכת](#)

[הגדרת ושינוי שפה](#)

[סדר ההרשאות בכניסה לפי זמנים ו/או סיסמה ו/או חסימת מספרים לא מזוהים ו/או כניסה ע"פ רשימה לבנה ו/או כניסה על פי רשימה שחורה ו/או כניסה לפי מספר אישי](#)

[כניסה לשלוחה לפי זמנים](#)

[הגדרת סיסמא לשלוחה](#)

[אימות דו שלבי](#)

[חסימת מספרים ללא זיהוי](#)

[רשימה לבנה](#)

[רשימה שחורה](#)

[כניסה לשלוחה ע"פ מספר ישראלי/לא ישראלי](#)

[השמעת מיקום השלוחה בכניסה לשלוחה](#)

[כניסה לפי מספר אישי enter id](#)

- [כניסה לפי מספר טלפון/ז.רשימת מספרים מוגדרת מראש](#)
- [התחברות לפי רשימה של מספרי טלפון](#)
- [כניסה לפי רשימה שבה יש את כל הפרטים של הלקוח כולל שם משפחה, איימיל ועוד\(list_all_information\)](#)
- [כניסה לפי שיוך טלפוני לשם משתמש](#)
- [כניסה לפי מספר ספרות \(קוד למשל\)](#)
- [כניסה לפי טלפון או הקשת טלפון](#)
- [כניסה לפי פרטי הכניסה ממערכת אחרת](#)

[סיסמת כניסה ב enter id](#)

[הגדרות לכל סוגי הכניסות לפי מספר אישי](#)

[רשימת מידע על הכניסות](#)

[הוספת שם המשתמש כערך במערכת](#)

[הקלטת השם בכניסה לפי מספר אישי](#)

[הוספת לקיחת פרטים נוספים כחלק מההרשמה](#)

[השמעת השם הנמצא במערכת לאחר התחברות בהצלחה](#)

[השמעת הניקוד אותו המאזין צבר עד היום בסך הכללי מיד לאחר השמעת השם](#)

[הוספת נקודות מקובץ חיצוני](#)

[השמעת דרגה אליה הגיע המשתמש - דירוג לפי כמות נקודות](#)

[הוספת ניקוד ל points total בהתאם לאורך ההאזנה במערכת](#)

[הודעות מערכת](#)

[קבצי TTS \(הקראת טקסט\)](#)

[הגדרת הפנית שיחה לשלוחה פנימית לפי מספר מחייג או מחויג](#)

[דוחות - מונה כניסה לכל שלוחה /פירוט](#)

[לוג כניסה ויציאה מכל השלוחות בקובץ csv \(עבור אקסל וכד'\)](#)

[שליחת סמס \(SMS\) ללקוח בכניסה לשלוחה](#)

[הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית](#)

[אימות מול שרת API בכל כניסה לשלוחה האם הלקוח מורשה כניסה](#)

[שליחת הודעה בטלגרם על כניסה לשלוחה](#)

[השמעת הודעות קמפיין בכניסה לשלוחה](#)

[פג תוקף לכל הגדרה במערכת](#)

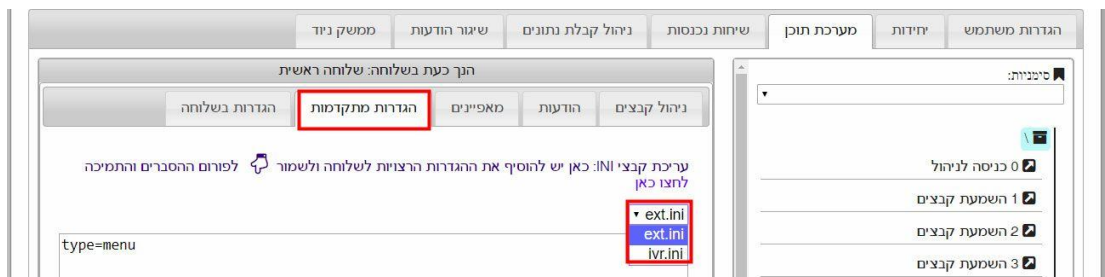
[אקסס פילטר להטמעה בכל מודול](#)



[יעקב ישראל](#) [ניהול 20 במאי 2020, 19:41](#)

מבנה המערכת

המערכת בנויה שבכל שלוחה יש קובץ "ניהול" שזה אומר למערכת מהו סוג השלוחה, ולכן כדי ששלוחה תעבוד - חייב שיהיה בתוכה קובץ "ניהול שלוחה" בשם ext.ini ובתוכו רשום ההגדרות של אותה השלוחה.
וכשהמערכת מגיעה לשלוחה היא בודקת מה רשום בקובץ הניהול, ולפי"ז היא פועלת .
ניתן למצוא קובץ זה בהגדרות מתקדמות בתוך מערכת תוכן באתר.



בהגדרות מתקדמות באמצעות החץ הקטן ניתן להחליף מ ext.ini ל ivr.ini

למשל שלוחה של "תפריט" בתוך קובץ הניהול של השלוחה יהיה רשום:

type=menu

ולכן כשהחייגן מגיע לשם הוא יודע שמדובר בשלוחת תפריט.

איך מגדירים?

אז ככה:

היות והשורה הראשונה היא זאת שקובעת את הסוג של השלוחה (אם היא תהיה תפריט או השמעת קבצים - למשל)
אז כשרוצים לשנות את השלוחה למשהו אחר - אנחנו נצטרך להחליף את מה שכתוב בשורה הראשונה

איזה הגדרות צריך לכתוב שם?

אז ברוך השם השתדרגנו - ויש לכך כיום 3 דרכים
נתחיל מן הקל אל הכבד

1 - לשונית "הגדרות בשלוחה"
זהו אשף ידידותי ונח שיחסוך את החיפוש של ההגדרה המתאימה

2 - לשונית "מאפיינים"
שם יש את ההגדרה הבסיסית הראשונית של חלק מסוגי השלוחות.

3 - חיפוש בפורום
מוצאים את ההגדרה הרצויה בפורום
לוחצים על סמל ההעתקה



ומדביקים את זה בתוך הלשונית הגדרות מתקדמות

אחרי שהגדרנו את סוג השלוחה ישנם הגדרות נוספות שניתן להגדיר כגון האם השלוחה תהיה נעולה וכדו' כפי שיתבאר בהמשך

המערכת לוקחת את הערכים מה לעשות בשלוחה לפי 2 רמות, באם אין הוראות למערכת "ברמה 1" - מחפש ברמה 2.

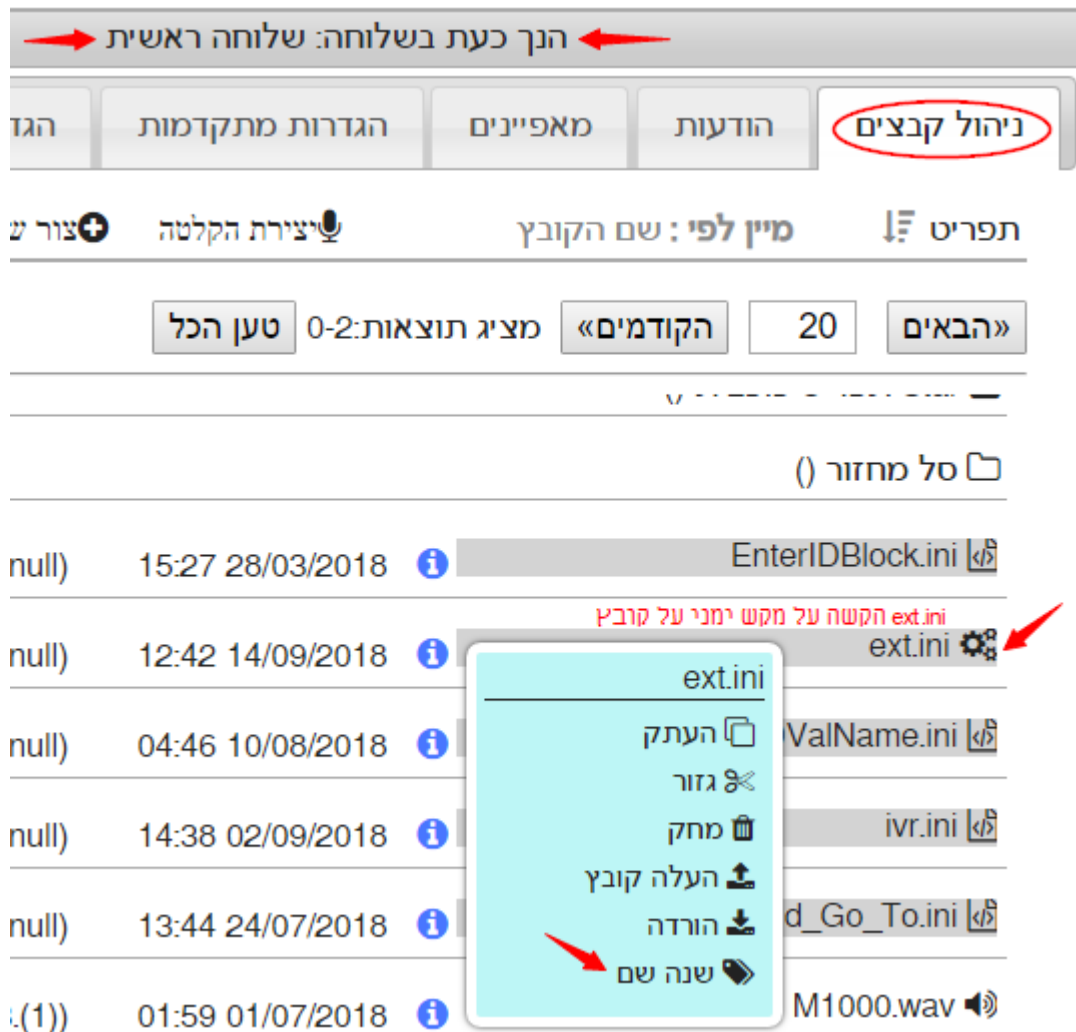
רמות הערכים

1. קובץ בשם ext.ini בתוך כל שלוחה - שזה הקובץ שמגדיר את סוג השלוחה ואת היעוד שלה וכו'.

2. קובץ בשם ivr.ini שנמצא בשלוחה הראשית של המערכת.
זאת אומרת, בהתחלה המערכת מחפשת פקודות בתוך קובץ ה ext.ini שנמצא בתוך השלוחה, באם אין ערכים לביצוע - אז המערכת בודקת בקובץ ה ivr.ini שנמצא בתיקיה ראשית של המערכת.

(באם לא קיים קובץ ivr.ini יש לנקוט בשתי פעולות,

1- לעמוד בשלוחה הראשית בכרטסת ניהול קבצים להקיש עם העכבר הקשה ימנית על הקובץ שנקרא ext.ini ולשנות את שמו ל ivr.ini



2- עכשיו תעמדו על כרטסת "הגדרות מתקדמות" יופיע לכם הודעה "צור את הקובץ" זה יצור לכם קובץ ext.ini חדש

ההודעות במערכת
ההודעות במערכת הן בפורמט של M0000 כאשר את האפסים מחליף קוד הודעת המערכת.
במידה והמערכת מגיעה למקום שבו צריך להשמיע הודעת מערכת יש בדיקה ב3 רמות:
האם יש קובץ בשם ההודעה בשלוחה הספציפית? - אם כן משמעים אותו.
האם יש קובץ בשם ההודעה בשלוחה בתיקיה בשם Messages הנמצאת בשלוחה הראשית של המערכת? - אם כן משמעים אותו.
באם אין את הקבצים בשלוחה הספציפית או במערכת - מושמעת הודעת הברירת מחדל ממערכות ימות המשיח.
בהמשך יש הסבר נוסף על הודעות המערכת [כאן](#)



•

[יעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 21:05](#)

הגדרות ברירת המחדל של המערכת

ברגע שפותחים מערכת חדשה ומתקשרים - המערכת מבקשת סיסמת ניהול ויוצרת:
שלוחה ראשית-תפריט,
שלוחות 1-8 השמעת קבצים ,
שלוחה 9 חדר ועידה,
שלוחה 0 כניסה לניהול,
שלוחה כוכבית אחת - הוראות הפעלה,
שלוחה כוכבית שתיים - השארת הודעה למנהל המערכת,
שלוחה כוכבית שלוש - חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם.
שלוחה כוכבית ארבע- השמעת כל ההקלטות הקיימות במערכת.
שלוחה כוכבית חמש - פתיחת מערכת ווצאפון.
שלוחה כוכבית שש - רשימת השמעה אישית.
כוכבית שבע - הקלטות לכל השלוחות ע"י סיסמת הקלטות
כוכבית שמונה - הגדרה שכל שלוחות השמעת קבצים יהיה לו תפריט בחירת קובץ

ולכן אם נכנס לקובץ הניהול ext.ini בשלוחות האלה נראה את הערכים הבאים:

בשלוחה ראשית-תפריט, הערך יהיה:

type=menu

להסבר ואפשרויות נוספות בתפריט [לחץ כאן](#)

בשלוחה 1 השמעת קבצים, הערך יהיה:

type=playfile

להסבר ואפשרויות נוספות בהשמעת קבצים [לחץ כאן](#)

בשלוחה 9 חדר ועידה, הערך יהיה:

type=confbridge

להסבר ואפשרויות נוספות בחדר וועידה [לחץ כאן](#)

בשלוחה 0 כניסה לניהול, הערך יהיה:

type=admin_login

להסבר ואפשרויות נוספות בכניסה לניהול [לחץ כאן](#)

בשלוחה כוכבית אחת - הוראות הפעלה, הערך יהיה:

type=message_options_menu

בשלוחה כוכבית שתיים - השארת הודעה למנהל המערכת, הערך יהיה:

type=voice_mail

בשלוחה כוכבית שלוש - חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם, הערך יהיה:

type=last_play

לפרטים נוספים הקש [כאן](#)

שלוחה כוכבית ארבע- השמעת כל ההקלטות הקיימות במערכת, הערך יהיה:

type=playfile

folder_to_play=LinkAllRecord

שלוחה כוכבית חמש - פתיחת מערכת ווצאפון, הערך יהיה:

type=open_wap_reseller_customer

בכדי לאשר שתהיה אפשרות פתיחת מערכות ווצאפון מהמערכת שלכם, יש להגדיר ערך נוסף:
(לא מוגדר אוטומטית)

open_wap_reseller_customer=yes

שלוחה כוכבית שש - רשימת השמעה אישית, הערך יהיה:

type=phone_play_list

כוכבית שבע - הקלטות לכל השלוחות ע"י סימנת הקלטות

type=record

folder_move=tfr

password=password_record

כוכבית שמונה - הגדרה שכל שלוחות השמעת קבצים יהיה לו תפריט בחירת קובץ

type=start_select_file

לפרטים נוספים הקש [כאן](#)

הסבר על כל ערך בפני עצמו ניתן לראות בפוסטים נפרדים [באינדקס הקישורים](#)



[יעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 23:57](#)

יצירת שלוחה חדשה

על מנת ליצור שלוחה שבתוכה יש עוד שלוחות, יש להגדיר את השלוחה כ"תפריט" ובתוך שלוחת תפריט אפשר לפתוח עוד שלוחות, על מנת לשנות את השלוחה לתפריט - יש לעמוד על השלוחה - ובלשונית "מאפיינים" לבחור ב"תפריט" וללחוץ על שמור. (יתכן ויהיה צורך לרענן את האתר ואז לחזור שוב לשלוחה) עכשיו נעמוד על השלוחה ונבחר בלשונית "ניהול קבצים" ונלחץ על "צור שלוחה חדשה" יפתח לנו חלונית שבו נבחר את סוג השלוחה החדשה ואת המספר של השלוחה (וניתן גם להוסיף כינוי לשלוחה - שזה יעזור לכם לזכור את יעוד השלוחה) "יצרנו בהצלחה שלוחה חדשה", ניתן לחזור על שלב זה שוב ושוב וליצור שלוחות מרובות בתוך שלוחת ה"תפריט"

שימו לב!

על מנת ליצור יותר מ-9 שלוחות ניגש ללשונית "הגדרות בשלוחה" ולאחר שנבחר את סוג השלוחה "תפריט" יהיה לנו אפשרות לבחור שיהיה יותר מ-9 שלוחות שזה אומר שכל השלוחות חייבות להיות דו ספרתיות, דהיינו - שלוחה 1 תהיה 01 ושלוחה 2 תהיה 02, וכך הלאה... עד 99...

לאחר שיצרנו את השלוחות שבתוך התפריט, אנחנו נצטרך להקליט את "הודעת התפריט" שזה אומר למשל - אם פתחנו שלוחה לספר בראשית ובתוכו יש שלוחות של הפרשיות - אז נצטרך להקליט "לבראשית הקש 1 לנח הקש 2..." זה מה שנקרא הודעת תפריט והיא נקראת מצד המערכת M1000 ניתן להעלות אותה לשלוחת התפריט בלשונית "הודעות"

הנך כעת בשלוחה: שלוחה ראשית

ניהול קבצים | הודעות | מאפיינים | הגדרות מתקדמות | הגדרות

תפריט | מיין לפי: שם הקובץ | יצירת הקלטה | צור ש

טען הכל | מציג תוצאות: 0-2 | הקודמים | 20 | הבאים

סל מחזור ()

| | | | | |
|-------|-------|------------|---|------------------|
| null) | 15:27 | 28/03/2018 | i | EnterIDBlock.ini |
| null) | 12:42 | 14/09/2018 | i | ext.ini |
| null) | 04:46 | 10/08/2018 | i | ValName.ini |
| null) | 14:38 | 02/09/2018 | i | ivr.ini |
| null) | 13:44 | 24/07/2018 | i | d_Go_To.ini |
| :(1)) | 01:59 | 01/07/2018 | i | M1000.wav |

ext.ini הקשה על מקש ימני על קובץ

- ext.ini
- העתק
- גזור
- מחק
- העלה קובץ
- הורדה
- שנה שם

7



[יעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 23:59](#)

הוספת הגדרות נוספות בשלוחה

בכדי להוסיף את ההגדרות יש להעתיק אותם ולהדביק אחרי ההגדרה של השלוחה
דהיינו אחרי השורה הראשונה שמגדירה את סוג השלוחה type=XX

type=menu

password=1234

השורה הראשונה הגדירה למערכת את סוג השלוחה שהוא תפריט והשורה השנייה הגדירה שהכניסה לשלוחה היא עם קוד בלבד ומה קוד הכניסה.

הגדרת סוג השלוחה הינו חובה! ללא הגדרה השלוחה לא תעבוד. דהיינו השורה הראשונה שכתוב type=XX זה ההגדרה של השלוחה והיא חובה

קיצורים בכתיבת ניתוב המאזין לשלוחה אחרת

אם הגדרתם הגדרה שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת בכל מקום במערכת, לדוגמא במודול [הפעלת שלוחה אחרת](#), לאיפה המאזין יעבור.. וכן בכל מקום ובכל מודול שמגדירים העברת מאזין לשלוחה אחרת, ניתן לכתוב במקום את ניתוב השלוחה המלא, כך:

go_to_folder=.

ואז המאזין חוזר שוב לאותה השלוחה בה הוא נמצא מהתחלה.

כדי לחזור שלוחה אחת אחורה, יש להגדיר

go_to_folder=..

ניתן גם להגדיר את הקיצורים + מספר שלוחה. לדוגמא, אם השלוחה שבה נמצא המאזין היא 1/1 במודול הפעלת שלוחה אחרת, ואנו רוצים שיעבור לשלוחה 1/2, יש להגדיר

go_to_folder=../2

בדוגמה, הוא בעצם חזר שלב אחד אחורה ולאחר מכן נכנס לשלוחה 2.



כך ניתן לחסוך לכתוב את כל הניתוב

כמובן שמה שהבאנו כאן זה רק דוגמא של קבלת נתונים ואפשר לקחת כל הגדרה שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת ולכתוב את הקיצורים. שימו לב! הקיצורים עובדים רק בהעברת המאזין לשלוחה אחרת. הגדרת לקיחת קבצים משלוחות אחרות וכדומה, צריך לכתוב ניתוב מלא



•

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:21](#)

הגדרות במערכת עצמה - הגדרות תקפות בכלל השלוחות בקובץ ext.ini או בקובץ ראשי ivr.ini

תאריך עברי במערכת

המערכת טוענת את התאריך עברי בתחילת שיחה ולכן באם ברצונכם לשנות ברירת מחדל יש לעשות זאת בקובץ ivr ברירת מחדל - התאריך מתחלף בשקיעה.
באם רוצים שהתאריך יתחלף בחצות הלילה יש להכניס את ההגדרה הבאה:

jcalendar_realdate=0

באם רוצים שעד שעה מסוימת ביום המערכת תוריד יום אחד מהתאריך העכשווי ניתן להגדיר (בנוסף להגדרה הנ"ל):

jcalendar_subtract_day_if_time_before=0559

בדוגמא כאן עד דקה לשש בבוקר התאריך העברי יהיה יום אחורה

8



•

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:27](#)

הגדרת ושינוי שפה

כברירת מחדל כל הודעות המערכת שהמשתמש שומע במהלך השיחה הן בעברית.
כדי לשנות את שפת המערכת יש להגדיר בשלוחה

language=שפה רצויה (ראה להלן)

במקרה כזה, השפה שתוגדר עבור השיחה של המשתמש (מהשלוחה הנוכחית והלאה) היא השפה שהגדרתם.

אין צורך להגדיר את ההגדרה בכל שלוחה במערכת, המערכת זוכרת את ההגדרה גם עבור שלוחות הבאות. (כמובן שבכל שלב תוכלו להגדיר שפה שונה וזו השפה שתהיה מאותו שלב והלאה)

רשימת שפות

עברית

language=he

יידיש

language=de

אנגלית

language=en

ערבית

language=ar

ספרדית

language=es

גרמנית

language=de1

הערה: אם המערכת לא מוצאת קובץ בגרמנית היא מנסה למצוא אותו ביידיש ואם לא קיים אז בעברית

צרפתית

language=fr

רוסית

language=ru

אמהרית

language=am

הערה: כרגע עובד רק ספרות 0 עד 9, כל השאר ילקח מאנגלית

קול ממוחשב

language=wap

הערה: לא כל הקבצי שמע נתמכים בכל השפות, במידה וקובץ שמע חסר ישמיע בכל זאת את הקובץ בשפה הקיימת - עברית.

12



•

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:32](#)

סדר ההרשאות בכניסה לפי זמנים ו/או סיסמה ו/או חסימת מספרים לא מזוהים ו/או כניסה ע"פ רשימה לבנה ו/או כניסה על פי רשימה שחורה ו/או כניסה לפי מספר אישי

הבדיקה היא לפי הסדר כלומר בודק קודם כל אם יש שעות כניסה מורשות ולאחר מכן בודק אם יש סיסמה, לאחר מכן האם מוגדר לא להכניס אם זיהוי ובאמת אין זיהוי, לאחר מכן האם מופיע

ברשימה הלבנה ולאחר מכן רשימה שחורה ולאחר מכן האם מוגדר כניסה לפי מספר אישי,
 באם עומד בקרטיונים של 6 הדברים - אז יכנס לתיקיה
 שימו לב שכל המודולים של פילטרים גם אלו של הטמעה יעבדו רק אחרי שהמשתמש יעבור את
 כל השלבים האלו

13



.

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:55](#)

כניסה לשלוחה לפי זמנים

`enter_if_time=09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun`

בדוגמא יכניס בין השעות 9 ל 17 כאשר הימים בין שני לשישי כאשר הימים בחודש בין 1 ל 20
 בחודש jun
 דוגמא נוספת

`enter_if_time=*.mon-fri.*.*`

תכניס בכל השעות כאשר הימים בין שני לשישי בכל הימים בחודש ובכל החודשים.
 כוכבית זה אומר בכל הזמנים

הסדר הוא

שעות-ימים בשבוע-ימים בחודש- חודשים
 יש לכתוב משעה עד שעה כאשר ביניהם יש - וכן מיום עד יום ומחודש עד חודש.

רשימת הימים:

| רביעי | שלישי | שני | ראשון |
|-------|-------|-----|-------|
| wed | tue | mon | sun |

רשימת החודשים

| | | | | | | | |
|------------|-------------|----------|------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| 01 - ינואר | 02 - פברואר | 03 - מרץ | 04 - אפריל | 05 - מאי | 06 - יוני | 07 - יולי | 08 - אוגוסט |
| jan | feb | mar | apr | may | jun | jul | aug |

חשוב לציין שבהגדרת כניסה לפי טווח ימים, הרי ש'עד' בכלל, לדוגמה: 1-28, גם 28 בכלל הפעילות ורק ב29 יחסם. לתשומת לבכם.

בלינק [זו](#) הוסבר כיצד להגדיר מספר שעות כניסה לשלוחה לדוגמה מ10 עד 12 ומ5 עד 7

חדש! ניתן לעשות בשלוחה אחת 2 זמני כניסה. יש להכניס את ההגדרה -

enter_if_time_check_again=yes

לאחר מכן יש להגדיר את שעות הכניסה הנוספים בהגדרה -

check_again_enter_if_time=20:30-23:00.sat-sat.26-26.sep

במידה ועכשיו השלוחה סגורה המערכת תשמיע:

M1114 שלוחה זו סגורה כעת

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

enter_if_time_close_goto=/5/8

או ניתוק

enter_if_time_close_goto=hangup

זמן פתיחת שלוחה

ניתן להגדיר ששלוחה מסויימת תפתח רק לאחר הזמן המוגדר הגדרת הזמן היא:

enter_after_time=2019-01-05-11-22-00

שנה, חודש, יום, שעה, דקות, שניות

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע הודעה

enter_after_time_playfile=AAA

המערכת מחפשת הודעה בשלוחה הנוכחית,

בדוגמא כאן המערכת תחפש את AAA.wav

באם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את הזמן המוגדר אלא את ההודעה שהגדרתם ומיד לאחר מכן חזרה שלב אחד אחורה ניתן להגדיר

enter_after_time_playfile=AAA

enter_after_time_wait_goto=..

ברירת מחדל כשהזמן עוד לא הגיע

באם הזמן הוא מעל 24 שעות

המערכת תשמיע:

M1180 הכניסה לשלוחה תחל מ

(יום בשבוע)

יום בחודש עברי

חודש עברי

יום בחודש לועזי

חודש לועזי

M1181 בשעה

M1182 ...

M1183 דקות

ברירת מחדל משמיע גם תאריך עברי וגם לועזי

ניתן להגדיר להשמיע רק תאריך עברי

enter_after_time_say_date=heb

או להשמיע רק תאריך לועזי

enter_after_time_say_date=gregorian

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter_after_time_tfr_wait_goto=hangup

enter_after_time_tfr_wait_goto=/5/8

באם הזמן הוא מעל 2 דקות ומתחת ל24 שעות:

יושמע תפריט

M1184 הכניסה לשלוחה תחל בעוד

M1185 שעות

M1182 ...

M1183 דקות

M1186 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית"

מי שמקיש 2 או כוכבית

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter_after_time_tfr_wait_goto=hangup

enter_after_time_tfr_wait_goto=/5/8

במידה ונשאר פחות מ-2 דקות הלקוח ישר מועבר להמתנה
ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה לכל אחד מהאפשרויות הקיימות

enter_after_time_music_on_hold=

במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות להוסיף את המוזיקה בהמתנה שלכם

ניתן להגדיר שמלכתחילה כל עוד השלוחה לא נפתחה ישר יעבור ללא שום הודעות לשלוחה
אחרת או ניתוק

enter_after_time_wait_goto=hangup

enter_after_time_wait_goto=/5/8

זמן סגירת שלוחה

ניתן להגדיר מתי השלוחה תיסגר

enter_foldar_end_time=2019-07-09-18-52-30

כאן בדוגמה השלוחה תיסגר בתאריך 09/07/2019, בשעה 18:52:30.

ברירת מחדל משמיע את הקובץ M1174 "תם זמן הכניסה לשלוחה".

ניתן גם להגדיר שלא ישמיע אלא יחזור לשלוחה הקודמת בשקט

enter_foldar_end_time_play=no

ניתן גם להגדיר לאן ללכת באם השלוחה כבר נסגרה, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה, אם
רוצים שילך למיקום אחר, יש להגדיר

enter_foldar_end_time_out_goto=/2

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

7



•

[יעקב ישראל](#) [ניהול 21 במאי 2020, 1:13](#)

הגדרת סיסמה לשלוחה

יש שלוש אפשרויות להגדרת סיסמה

1. בחירת סיסמה מסויימת לשלוחה זו

password=1234

בדוגמה הקוד הוא 1234 ניתן להחליף לכל מספר

2. הסיסמה של ניהול המערכת תידרש בכניסה לשלוחה זו
לחילופין ניתן גם להגדיר

password=password_admin

ואז הסיסמה היא סיסמת הניהול של המערכת המוגדרת באותו זמן, וכאשר תוחלף סיסמת
הניהול תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

3. הסיסמה של הקלטות תידרש בכניסה לשלוחה זו

password=password_record

ואז הסיסמה היא סיסמת ההקלטות של המערכת המוגדרת באותו זמן (שמגדירים בלשונית
הגדרות משתמש באתר),
וכאשר תוחלף סיסמת ההקלטות תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

ברירת מחדל דורש סיסמה פעם אחד בשיחה, ניתן להגדיר שכל כניסה לשלוחה ידרוש סיסמה
גם באותה שיחה:

password_always_required=yes

מעבר בהקשת סיסמא שגויה

ברירת מחדל בהקשת סיסמה שגויה חוזר שלב אחד אחורה
ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

password_error_goto=/5/8

(בדוגמה, יעבור לשלוחה 5/8)
או ניתוק

password_error_goto=hangup

logניסיונות הקשת סיסמא

באם רוצים שישמר לוג עם ניסיונות הכניסה המוצלחות והלא מוצלחות של מי שהקיש קוד שגוי,
ניתן להגדיר

password_log_save=yes

הקובץ ישמר בשלוחת Log שתחת השלוחה הראשית,

שם הקובץ הוא

LogPassword.ini

לתשומת לב - זה לא שומר נסיונות כניסה לשלוחה מסוג "כניסה לניהול"
אם אתה רוצה לראות מי ניסה להיכנס לניהול תוסיף בשלוחת הניהול [0 בד"כ] את הקוד:

enter_id=yes

enter_id_type=phone

record_name=no

והכניסות יופיעו בקובץ LogEnterID.ymgr

הודעות מערכת קשורות

M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית

M1101 סיסמה שגויה

6



.

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:01](#)

אימות דו שלבי

ניתן להגדיר בכל מודל, שהמאזין יעבור לאימות מספר הטלפון שלו לפני הכניסה (נגד אלה שמזייפים מספרים)

האימות מתבצע פעם אחת בכל שיחה.

בשביל להפעיל את ה"אימות דו שלבי", יש להגדיר:

check_phone_verify=yes

ההודעות הקשורות:

M1802 לצורך אימות מספר הטלפון שלכם, תקבלו כעת שיחה ממספר מסויים, יש לזכור את ארבעת הספרות האחרונות של המספר, ולהקיש אותם לאחר קבלת הצינתוק.

M1803 אנא הקישו את ארבעת הספרות האחרונות של מספר הטלפון שקיבלתם ממנו שיחה

כעת

M1798 האם לא קיבלתם את שיחת האימות?

M1799 לשליחה מחודשת של שיחת אימות הקישו 1, לחזרה להקשת הארבע ספרות האחרונות הקישו 2. שימו לב, כדי לקבל את שיחת האימות עליכם לוודא שאופציית שיחה ממתינה פועלת אצלכם. ניתן לבדוק זאת בהגדרות הטלפון או לפנות לחברת התקשורת על מנת לוודא או להפעיל את האופציה.

M1804 אחד או יותר מהנתונים שהוקשו שגויים

M1805 חלה שגיאה באימות מספר הטלפון

M1806 אימות מספר הטלפון בוצע בהצלחה

6



•

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:05](#)

חסימת מספרים ללא זיהוי

black_no_phone=yes

במידה והטלפון של המתקשר לא מזוהה לא יתן להכנס לשלוחה ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה
ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

black_no_phone_goto=/1

(בדוגמה, מעבר לשלוחה 1)
או ניתוק

black_no_phone_goto=hangup

11



•

[יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:09](#)

רשימה לבנה

הגדרת רשימה לבנה - מי מורשה להיכנס לשלוחה
כל מי שלא יופיע ברשימה הלבנה לא יוכל להיכנס לשלוחה
ההגדרה לשלוחה שבה רוצים להפעיל את הרשימה הלבנה

`white_list=yes`

פותרים בשלוחה קובץ בשם: WhiteList.ini
במידה והמספר מופיע בקובץ, אז הוא יוכל להיכנס לשלוחה.
הסבר על אופן יצירת הקובץ [כאן](#)
בקובץ רשמים את כל הרשימה של המספרים שאתם רוצים לאשר להם גישה לשלוחה
כל מספר בשורה נפרדת

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ WhiteList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,
אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

`white_list_folder=/1/1`

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

ניתן גם להגדיר שהכניסה לשלוחה תהיה רק למי שנמצא ברשימת התפוצה של קמפיין ברירת
המחדל של המערכת, זאת על ידי ההגדרה

`white_list=yes`

`white_list_type=template_default`

ניתן גם להגדיר כניסה לפי רשימות מרשימות תפוצה שונים

`white_list=yes`

`white_list_type=template_number`

`white_list_template_number=default/1/2/3` וכו'

בכל מקרה בו אין גישה מודיע את הודעה M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"
ברירת מחדל בכזה מצב חוזר שלב אחד אחורה
ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

white_list_error_goto=hangup

white_list_error_goto=/5/8

11



•

[יעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:19](#)

רשימה שחורה

black_list=yes

בכניסה לשלוחה המערכת בודקת האם מספר הטלפון נמצא בקובץ BlackList.ini, הסבר על אופן
יצירת הקובץ [כאן](#)
ברירת מחדל, במידה והמספר בקובץ, הלקוח ישמע את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה
לתיקיה זו" ויחזור שלב אחד אחורה.
כדי שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

black_list_error_goto=/1/1

כדי שינתק את השיחה, יש להגדיר

black_list_error_goto=hangup

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ BlackList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,
אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

black_list_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

12



•

[יעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:24](#)

כניסה לשלוחה ע"פ מספר ישראלי/לא ישראלי

כברירת מחדל - כניסה לכל שלוחה היא לכל מספר - ישראל או לא ישראלי, חסוי או לא חסוי. אם רוצים שהכניסה לשלוחה תהיה למספר ישראלי בלבד, יש להכניס לשלוחה את ההגדרה הבאה:

check_phone_number=yes

הגדרה זו בודקת האם המספר ישראלי או לא ישראלי (מספר חסוי נחשב כמספר לא ישראלי). מספר ישראלי - נכנס לשלוחה. לא ישראלי - חוזר שלב אחורה (לדוגמא - אם זו שלוחה 1/1, אז המאזין יחזור לשלוחה 1).

ניתן להגדיר שאם המספר לא ישראלי שיבקש סיסמה:

after_check_phone_error_check_password=yes

אם הוקשה סיסמה נכונה - יכנס לשלוחה. אם הסיסמה שהוקשה שגויה - חוזר שלב אחורה.

יש להגדיר את הסיסמה אותה יתבקשו להקיש:

password_after_check_phone=1234

ניתן להגדיר שאם הוקשה סיסמה שגויה, שיעבור לשלוחה אחרת (ולא שלב אחורה):

password_error_go_to_foldar=yes

על מנת להגדיר לאיזו שלוחה לעבור באם המספר לא ישראלי או לאחר הקשת סיסמה שגויה (באם הוגדר שיבקש סיסמה), יש להכניס את ההגדרה הבאה:

after_check_phone_error_go_to_foldar=/1

בדוגמא הנ"ל מוגדר שהמאזין יעבור לשלוחה 1. כמובן שניתן להגדיר לכל שלוחה אחרת במערכת.

שמירת כל כל נסיונות הקשות הסיסמה בקובץ בתוך השלוחה:

password_after_check_phone_log_save=yes

check_phone_number=yes

after_check_phone_error_go_to_foldar=/1

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.
באם המספר לא ישראלי - יעבור לשלוחה 1.

check_phone_number=yes

after_check_phone_error_check_password=yes

password_after_check_phone=1234

password_error_go_to_foldar=yes

after_check_phone_error_go_to_foldar=/1

password_after_check_phone_log_save=yes

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.
באם לא, יבקש סיסמה.
הסיסמה היא 1234.
באם הוקשה סיסמה שגויה - יעבור לשלוחה 1.
נסיונות ההקשה ישמרו בקובץ לוג בתוך השלוחה.

5



•

[יעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:27](#)

השמעת מיקום השלוחה בכניסה לשלוחה

mode_say_log=yes

אם רוצים שבכל כניסה לשלוחה המערכת תשמיע את המיקום של השלוחה בה היא נמצאת (ניתן לדלג על השמיעה בהקשה על כל מקש שהוא, ומועבר לתוך השלוחה)
מיועד לצורך שמיעת לוג לדעת איפה אתה נמצא כרגע, ובעיקר בזמני הקמת מערכת, כאשר המערכת עובדת כמו שצריך מומלץ להוריד

- אחרי 9 ימים



-

[יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 14:22](#)

הודעות מערכת

הקלטת הודעות/העלאת הודעות/וכדו'

ההודעה הראשונה בכל סוגי השלוחות

בכל מודול ניתן להכניס קובץ בשם M0000 והוא יושמע ראשון,
(שימו לב! ניתן להכניס גם הקלטה רגילה, דהיינו עם סיומת wav וכן קובץ מוקלד, דהיינו עם סיומת tts)

איך מעלים?

בלשונית "מערכת תוכן" < "הודעות" - יש את ההודעות מערכת של השלוחה,
אנחנו צריכים לחפש את ההודעה שרלוונטית לנו לשלוחה זו - שאותה אנחנו רוצים להחליף,
בצד שמאל מופיע "איקון" להעלאה (חץ כלפי מעלה) - נקיש עליו ויפתח לנו חלונית לבחירת
קובץ מהמחשב - נבחר את הקובץ הרצוי - ונעלה

ניתן גם להעלות כקובץ רגיל לשלוחה ואז ללחוץ לחצן ימני על הקובץ ואז על שנה שם ולשנות
למספר הודעת המערכת (לדוגמה M0000)

ברירת מחדל שניתן לדלג על ההודעה - על ידי הקשת כל מקש שהוא,
ובשלוחת menu - תפריט - לחיצה במהלך ההשמעה תגיב כמו ההקשה במהלך התפריט הראשי.
באם רוצים להגדיר שהודעת M0000 תושמע עד הסוף ללא אפשרות דילוג, כך שהמאזין ישמע
את כולה (לדוגמה בהודעה חשובה שלא רוצים שהמאזינים ידלגו עליה) יש להגדיר:

play_and_return=play_all

להשמיע את קובץ M0000 רק פעם אחת בכל פעם שמתקשר למערכת:

say_first_one_time=yes

ניתן לשים כמה קבצים שרוצים, כאשר כל קובץ יכול להיות אחת מ-3 האפשרויות

קובץ wav

קובץ ogg

קובץ tts

בחלק מהודעות המערכת ניתן להוסיף הודעת המשך (לדוגמה כשיש הודעת ברוכים הבאים ורוצים רק להוסיף הודעה בלי לשנות את הודעת הברוכים הבאים) ניתן לעשות זאת על ידי הוספת 1- לשם ההודעה כמו פה (הקבצים חייבים להיות בצורה עוקבת)

M0000

M0000-1

M0000-2

M0000-3

וכו'

6



•

[יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:03](#)

הגדרת הפנית שיחה לשלוחה פנימית לפי מספר מחייג או מחויג

[ראה כאן](#)

6



•

[יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:11](#)

דוחות מונה כניסה לכל שלוחה /פירוט

ראה [כאן](#)

5



•

[יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:19](#)

לוג כניסה ויציאה מכל השלוחות בקובץ csv עבור אקסל וכד')

ראה [כאן](#)

9



•

[יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:21](#)

שליחת סמס ללקוח בכניסה לשלוחה

תוכלו למצוא הגדרה זו [כאן](#)

5

- אחרי 4 חודשים

- [E](#)

[enliyah6 באוק' 2020, 14:39](#)

הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית

תוכלו למצוא הגדרה זו [כאן](#)

8

- אחרי 5 חודשים

- [מ](#)

[מנחם ימות המשיח 4 במרץ 2021, 1:31](#)

הוספת ניקוד ל points_total בהתאם לאורך ההאזנה במערכת

תוכלו למצוא את הגדרה זו [כאן](#)

16

- אחרי 7 חודשים

- [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 14:40](#)

פג תוקף לכל הגדרה במערכת.

תוכלו למצוא את הגדרה זו [כאן](#)

4

- [ש](#)

[שמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 14:43](#)

- access_filter פילטר כהטמעה בכל מודול

תוכלו למצוא את הגדרה זו [כאן](#)

קישורים לפוסטים נוספים שהיו בשרשור זה והופרדו

[שליחת סמס \(SMS\) ללקוח בכניסה לשלוחה](#)

[הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית](#)

[אימות מול שרת API בכל כניסה לשלוחה האם הלקוח מורשה כניסה](#)

[שליחת הודעה בטלגרם על כניסה לשלוחה](#)

[השמעת הודעות קמפיין בכניסה לשלוחה](#)

חדש | קו לשעון מעורר בכל שעה שתרצו

בעז"ה יצרתי קו שבו ניתן להירשם לשעה מסוימת ולקבל צינתוק בשעה שביקשתם כשחוזרים למספר שממנו קיבלו את הצינתוק מושמע הודעה עם הזמן שבו ביקשת לקבל את הצינתוק

איך משתמשים?

מתקשרים ל 0795686199 (כרגע חסום, מספר זמני) או ל 0795076178-פתוח כרגע ובשלוחה 1 מקישים ב 4 ספרות ולאחר מכן # את שעת הצינתוק הרצויה (למשל לשעה 14:00 מקישים #1400) מאשרים 1 לקבלת הצינתוק וזהו

(שימו לב, עקב כשלים טכניים, לוקח זמן להתעדכן שאתם מקבלים צינתוק [בערך 3 דקות עיכוב] כך שאם בשעה 08:00 תירשמו לצינתוק בשעה 08:03 לא בטוח שתקבלו את הצינתוק)

בשעה 14:00 כל יום יצנטק אליכם מספר זה 0799405940 (כרגע חסום, מספר זמני)

אם תחזרו למספר הזה 0799405940 יושמע לכם הודעה "שלום לך, קיבלת התרעה זו כי נרשמת לשעון מעורר בשעה 14:00"

לביטול קבלת הצינתוק התקשרו שוב למערכת ובחרו 1 ואז את השעה שקיבלתם צינתוק ואז לחצו 2 להסרה מהרשימה.

מקווים לשדרג את הקו עוד ועוד.

מי שרוצה להשתמש במערכת ולא יכול כי זה חסום לו יכול לקחת כל מערכת של ימות המשיח בשרתים הרגילים (לא פריווט) ולהגדיר : (יש שתי אופציות)

type=nitoviya

ושם להקיש את המספר של המערכת
- 2

type=routing_yemot

routing_yemot_number=0795686199

מי שרוצה להטמיע את זה במערכת שלו, (בתשלום בלבד) אפשר לשלוח מייל
ל MGM025024440@GMAIL.COM

לתגובות

<https://f2.freeivr.co.il/topic/6947> תגובות על חדש-קו-לשעון-מעורר-בכל-שעה-שתרצו

לימוד API של ימות משיח.

[14 ASS בספט' 2021, 1:33](#)

לכל מי שמעוניין להתחיל ללמוד את הנושא של API של ימות משיח, מוזמן להכנס למדריך הזה:
חלק א':

<https://f2.freeivr.co.il/topic/6904> מדריך-התחלת-עבודה-עם-api-של-ימות-משיח-חלק-
א' ?=1631544495840

חלק ב':

<https://f2.freeivr.co.il/topic/6906> מדריך-התחלת-עבודה-עם-api-של-ימות-משיח-חלק-ב/1

מדריך: כיצד לעשות שלוחת השמעת קבצים כשלוחת תפריט.

יש אפשרות לעשות שלוחת השמעת קבצים בתפריט הראשי של המערכת שלכם ואז זה יעבוד
לכם כמו שלוחת תפריט רגילה.
הגדרה ראשונית: להגדיר את השלוחה כהשמעת קבצים

type=playfile

עכשיו צריך להפעיל את המקשים בשלוחה:
הפעלת מקש 0

control_play0=go_to_folder

הפעלת מקש 1

control_play1=go_to_folder

הפעלת מקש 2

control_play2=go_to_folder

הפעלת מקש 3

control_play3=go_to_folder

הפעלת מקש 4

control_play4=go_to_folder

הפעלת מקש 5

control_play5=go_to_folder

הפעלת מקש 6

control_play6=go_to_folder

הפעלת מקש 7

control_play7=go_to_folder

הפעלת מקש 8

control_play8=go_to_folder

הפעלת מקש 9

control_play9=go_to_folder

הפעלת מקש *

control_play*=go_to_folder

הפעלת מקש #

control_play#=go_to_folder

עכשיו נגדיר כל מקש לאן יעבור:

לאן יעבור מקש 0

playfile_control_play_0_goto=/0

לאן יעבור מקש 1

playfile_control_play_1_goto=/1

לאן יעבור מקש 2

playfile_control_play_2_goto=/2

לאן יעבור מקש 3

playfile_control_play_3_goto=/3

לאן יעבור מקש 4

playfile_control_play_4_goto=/4

לאן יעבור מקש 5

playfile_control_play_5_goto=/5

לאן יעבור מקש 6

playfile_control_play_6_goto=/6

לאן יעבור מקש 7

playfile_control_play_7_goto=/7

לאן יעבור מקש 8

playfile_control_play_8_goto=/8

לאן יעבור מקש 9

playfile_control_play_9_goto=/9

לאן יעבור מקש *

playfile_control_play_*_goto=/Star

לאו יעבור מקש #

playfile_control_play_#_goto=/Hash

עכשיו נגדיר שבסיום התפריט יחזור שוב על התפריט

playfile_end_goto=

ונגדיר גם שלא ישמיע "ביפ" בין השמעה להשמעה

play_beep=no

ונשתיק את הודעת מערכת "סוף הודעות" [בשניה שקט](#) M1005.
לתועלת המשתמשים נעלה את ההגדרות בעברית:

השמעת קבצים

type=playfile

הגדרת מקש;0

control_play0=go_to_folder

הגדרת מקש 1;

control_play1=go_to_folder

הגדרת מקש 2;

control_play2=go_to_folder

הגדרת מקש 3;

control_play3=go_to_folder

הגדרת מקש 4;

control_play4=go_to_folder

הגדרת מקש 5;

control_play5=go_to_folder

הגדרת מקש 6;

control_play6=go_to_folder

הגדרת מקש 7;

control_play7=go_to_folder

הגדרת מקש 8;

control_play8=go_to_folder

הגדרת מקש 9;

control_play9=go_to_folder

הגדרת מקש;*

control_play*=go_to_folder

הגדרת מקש;#

control_play#=go_to_folder

לאן יעבור מקש 0

playfile_control_play_0_goto=/0

לאן יעבור מקש 1;

playfile_control_play_1_goto=/1
לאן יעבור מקש 2
playfile_control_play_2_goto=/2
לאן יעבור מקש 3
playfile_control_play_3_goto=/3
לאן יעבור מקש 4
playfile_control_play_4_goto=/4
לאן יעבור מקש 5
playfile_control_play_5_goto=/5
לאן יעבור מקש 6
playfile_control_play_6_goto=/6
לאן יעבור מקש 7
playfile_control_play_7_goto=/7
לאן יעבור מקש 8
playfile_control_play_8_goto=/8
לאן יעבור מקש 9
playfile_control_play_9_goto=/9
לאן יעבור מקש;
playfile_control_play_*_goto=/Star
לאן יעבור מקש;
playfile_control_play_#_goto=/Hash
לאן יעבור בסיום
playfile_end_goto=/
שלא ישמיע ביפ בין השמעה להשמעה
play_beep=no
שם השלוחה
title=תכתבו את שם השלוחה

ויש גם אפשרות לעשות שישמעו איחולי "בוקר טוב/צהרים טובים/ערב טוב/ לילה טוב:
נפתח שלוחת פנימית בתוך המערכת ונעשה את השלוחה הראשית במערכת כמעבר לשלוחה
שפתחתם ונגדיר בה:

type=menu

attempts=1

timeout=0.1

timeout_goto=../

ונשתיק את הודעת מערכת M1000 ב [שניה שקט](#) ואז נגדיר את ההגדרות של בוקר טוב/ צהרים
טובים/ ערב טוב/ לילה טוב:

1. פותחים שלוחה חדשה בתוך שלוחת התפריט שבו אתם מעוניינים שישמיע את האיחולים עם
שם התקיייה PlayDate (דרך האתר אי אפשר ליצור שלוחה כזאת לכן פותחים שלוחה חדשה
וכותבים סתם מספר שלוחה לדוג' 999 ומשנים את שמו ל PlayDate.

2. מעלים את קבצי האיחולים. ועושים שנה שם-פשוט לדוגמא במקום 000 נשנה שם ל00 וכן
הלאה.

04|03|02|01|00 = לילה טוב וברוכים הבאים למערכת פלוני אלמוני...

11|10|09|08|07|06|05 = בוקר טוב וברוכים הבאים למערכת פלוני אלמוני...

18|17|16|15|14|13|12 = צהריים טובים וברוכים הבאים למערכת פלוני אלמוני...

21|20|19 = ערב טוב וברוכים הבאים למערכת פלוני אלמוני...

23|22 = לילה טוב וברוכים הבאים למערכת פלוני אלמוני...

זאת אומרת בתוך השלוחה 'PlayDate' שמים 24 קבצים שונים שממוספרים מ-00 עד 23 (2)

ספרות לכל שעה, לשעות שעד השעה 10 יש להוסיף 0 לפני השעה, לדוגמא לשעה 3 לפנות-

בוקר נכתוב 03 וכן הלאה עד 09 לשעה תשע בבוקר). כל קובץ מכיל את האיחול המתאים לשעה

שאת שמה הוא נושא, וזהו.

3. מגדירים בשלוחת התפריט את ההגדרה הבאה:

play_file_date=yes

file_to_play_date=h

ואם רוצים שיושמע רק פעם אחת בכל שיחה:

play_file_date_one_time=yes

אפשר גם להשתמש במודול בוקר טוב/צהרים טובים/ערב טוב/לילה טוב

במודול [הזה](#) או [הזה](#) ובתוכו לעשות את השלוחה כהשמעת קבצים.

בהנאה!!!

חדש!!! שלוחת מי זה פון קהילתי מיוחד במינו!!!

בסייעתא דשמיא

חדש!!! מי זה פון קהילתי מיוחד במינו!!!

לתגובות אך ורק כאן.

שימו לב, הנושא כאן איננו אלפון טלפוני אלא מי זה פון. [אלפון = הקשת שם וקבלת מספר, מי זה פון = הקשת מספר וקבלת שם ופרטים נוספים].

לתועלת כלל חברי הפורום, אחר שכבר נלאו למצוא פתרון סופי לשלוחה כמו מי זה פון קהילתי, היו שהציעו את זה אך כבר ידוע הבעיה שלא ניתן באותה שיחה לבצע חיפוש על טלפון נוסף, ואם מגדירים את זה, אז הבעיה הקודמת נפתרת אך צצה בעיה חדשה שצריכים להקיש פעמיים את המספר וכפי שכבר דובר כמ"פ בפורום.

האופן דלהלן אמנם דורש ואורך הרבה עבודה, אך אח"כ מגיעים בס"ד למי זה פון מסודר וערוך כראוי, ללא בעיות של חיפושים נוספים והקשת מספר יותר מפעם אחד, וגם ניתן בכל עת נתון לשנות הגדרות בקלות, וכן להוסיף ולהוריד פרטים מסויימים מאנשי קשר. מעלה נוספת שאופציה זו איננה תלויה בחברת API כלשהי אשר אם פעם קורה לה משהו אז הכל קורס, אלא זה פשוט באופן של יצירת שלוחות ותתי שלוחות באופן עצמאי.

מקודם נביא את ההגדרות המלאות בדיוק, ואחר כך נבאר איך זה עובד לאלו שמעוניינים בכך. אנו נבאר כל ההגדרות בהנחה שאנו פותחים את שלוחת המי זה פון בשלוחה 7/1 בתפריט הראשי, (הקשת 7 בתפריט הראשי ואח"כ 1), כמובן ניתן לשנות לכל מספר שלוחה (רק לא לשכוח לשנות את הפניות השלוחות כפי שאמור להיות מוגדר אצלכם ולא כפי שהבאנו להעתקה).

[שימו לב בכל מקום שאנו מביאים קוד להעתקה יש למחוק את מה שהיה כתוב שמה לפני זה, ושיהיה רשום רק מה שהבאנו.]

אז הנה, בקובץ ext.ini שבשלוחה 7/1 אנו מגדירים כך:

type=menu

סוג השלוחה - תפריט

title=מי זה פון

תיאור/הערות - מי זה פון

digits=11

השלוחות מורכבות מ-11 ספרות

M1001_say=yes

באם הוקשה בחירה שגויה ישמיע המקש שהוקש שגוי

אנו מעלים בשלוחה זו הודעות דלהלן: 1. הודעת תפריט [M1000] – אנו משנים אותה ל- "אנא הקישו את מספר הטלפון עליו תרצו לבצע חיפוש" [ניתן להוסיף "ובסיום הקישו סולמית" – כרצונכם, זה לא משנה ממילא], הודעה זו ניתן להעלות גם בהעלאת קובץ TTS לאתר. 2. הודעת המקש שהוקש שגוי [M1001] – אנו משנים אותה ל- "המספר אותו הקשתם איננו מופיע במערכת", הודעה זו למיטב ידיעתנו לא ניתנת בינתיים להעלאה דרך קובץ TTS כך שיש צורך להקליט אותה. [יש לנו הודעה כזו שהוקלטה מהשמעת TTS, מי שמעוניין יכול לפנות אלינו לכתובת המייל הרשומה בסוף ההסבר]. 3. אם אתם מעוניינים הנכם יכולים להוסיף גם הודעת ברוכים הבאים [M0000] – "ברוכים הבאים לשלוחת המי זה פון" וכדו', וכן כל ההודעות התקפות בכל שלוחת תפריט.

עכשיו אנו פותחים שלוחת תפריט שמספרה: 01234567890. [דהיינו: 7/1/01234567890]. [בקובץ ext.ini שבשלוחה זו ההגדרות הן:

type=menu

סוג השלוחה - תפריט

title=תפריט לחיפוש נוסף או ניתוק

תיאור/הערות - תפריט לחיפוש נוסף או ניתוק

אין צורך וענין מיוחד להעתיק הגדרות אלו לשלוחה זו, ממילא היא מוגדרת לתפריט.]
בתוך שלוחה זו [01234567890] אנו פותחים שלוחה מס' 1, לא משנה איך נגדיר אותה בעת
יצירתה כי מיד אנו משנים אותה. בקובץ ext.ini שבשלוחה זו אנו מגדירים:

type=go_to_folder

סוג השלוחה - מעבר לשלוחה אחרת

title=חזרה לחיפוש על מספר

תיאור/הערות - חזרה לחיפוש על מספר נוסף

go_to_folder=/7/1

יעבור לשלוחה הנרשמת

שימו לב לשנות את המספר 7/1 למספר השלוחה בה הינכם עושים את המי זה פון (שם השלוחה
רק אחר הסלש "/").
עוד אנחנו פותחים שלוחה מס' 2, גם אותה נגדיר איך שרוצים כי מיד אנו משנים אותה,
בקובץ ext.ini שבשלוחה זו אנו מגדירים:

type=go_to_folder

סוג השלוחה - מעבר לשלוחה אחרת

title=סיום וחזרה שלב אחד אחורה

תיאור/הערות – סיום וחזרה שלב אחד אחורה

go_to_folder=/7

יעבור לשלוחה הנרשמת

שימו לב לשנות את המספר 7 למספר שלוחה שהיא שלב קודמת לשלוחת המי זה פון שבקו
שלכם.
[באם אין לכם צורך בשלוחה זו, אינכם חייבים לפתוח אותה, במקום זה תגדירו את שלוחה 3
שנאמר בשורה הבאה למס' 2].
בנוסף אנחנו פותחים שלוחה מס' 3, גם אותה נגדיר איך שרוצים כי מיד אנו משנים אותה,
בקובץ ext.ini שבשלוחה זו אנו מגדירים:

type=go_to_folder

סוג השלוחה - מעבר לשלוחה אחרת

title=וניתוק

תיאור/הערות - סיום וניתוק

go_to_folder=hangup

יעבור אל ניתוק

בנוסף נעלה לשלוחה זו הודעת תפריט [M1000] - "לחיפוש על מספר נוסף הקישו 1, לסיום וחזרה שלב אחד אחורה הקישו 2, לסיום וניתוק הקישו 3". הודעה זו כמובן ניתנת להעלאה בקובץ TTS כמו כל הודעות תפריט. [אם הגדרתם רק 2 שלוחות בשלוחה זו כדלעיל בסוגריים אז תגידו רק לחיפוש נוסף הקישו 1 ולניתוק 2].

[שימו לב שלשת השלוחות האחרונות וכן ההודעות הנ"ל הן בתוך שלוחה מס' 01234567890, לא להתבלבל!]

עכשיו אנו חוזרים אל שלוחת המי זה פון – בדוגמא שלנו שלוחה 7/1, ואנו פותחים בו שלוחות השמעת קבצים, מספרי השלוחות הן מספרי הטלפונים של אנשי הקשר, בתוספת מס' 0 לטלפון בן 10 ספרות, ובתוספת 2 פעמים הסיפורה 0 לטלפון בן 9 ספרות, כך שכל שמות השלוחות יהיו בנות 11 ספרות, שמות השלוחות [תיאור/הערות] יהיה כל שלוחה השם של בעל המספר [זה לנוחיותינו שנוכל לראות באתר כל שלוחה של מי היא], בתוך השלוחות של המספרים אנו משמיעים בהשמעה פשוטה – או מוקלטת או ע"י העלאת קובץ TTS [מספר ההודעה =000] – את שם האיש וכתובתו וכן את כל מה שאנו רוצים להנגיש, ובנוסף אנו מגדירים שאחר ההשמעה יעבור אל שלוחת תפריט בחירה אם לחפש על מספר נוסף.

ובקיצור, אלו ההגדרות בקובץ ext.ini שבכל שלוחת השמעת הקבצים של כל אחד מאנשי הקשר:

type=playfile

סוג השלוחה - השמעת קבצים

title=משה כהן

תיאור/הערות - משה כהן

after_play_000_go_to_folder=/7/1/01234567890

אחר ההשמעה הנרשמת יעבור אל הנרשם

control_play#=noop

בעת ההשמעה לא יתייחס להקשה על מקש סולמית

ועליכם לשנות רק שתי פרטים, 1. את שם האיש עליו מוסבית שם השלוחה [במקום משה כהן – שם בדוי], 2. בשורת הפניית השיחה אחר ההשמעה תשנו במקום 7/1 את מספר שלוחת המי זה פון במערכת שלכם [רק אחרי הסלש – "/"], לדוגמא אם במערכת שלכם המי זה פון הוא שבלוחה 4 אז תגדירו:

after_play_000_go_to_folder=/4/01234567890

בנוסף, אם הנכם מעוניינים שלפני שמיעת פרטי בעל המספר המבוקש ישמעו "נמצאה התוצאה הבאה", יש לכם שתי אופציות לכך: 1. להקליט בתחילת הודעת פרטי כל איש קשר מילים אלו, וכן בהעלאת קובץ TTS להקליד בהתחלה מילים אלו, בקיצור מילים אלו יושמעו בתחילת הודעה מס' 000 שבהשמעת קבצים. 2. להקליט/להעלות השמעה נוספת לשלוחת השמעת קבצים

שמספרה יהיה 001 ובה יושמע מילים אלו, אחר שהקלטתם אותה פעם אחת תוכלו להעתיק ולהדביק אותה לכל שלוחות השמעות קבצים של אנשי הקשר כולם, וכך כשנכנסים אל שמיעת פרטי איש קשר ישמעו קודם הודעה זו שהיא אחרונה ומספרה גדול יותר מההשמעה של פרטי איש הקשר. [שימו לב הודעה זו חייבת להגיע לשלוחה רק אחר שיש כבר השמעה של פרטי איש הקשר, אחרת היא תושמע אחר שמיעת הפרטים.. בנוסף, יש לנו הקלטה של מילים אלו למי שמעוניין בכך, ניתן לפנות אל כתובת המייל הרשומה בסוף ההסבר.]

ו... זהו! יש לכם מי זה פון נפלא עם כל המעלות שיש, וזה בשליטתכם המלאה והייחודית. אין צורך בהקשת מספר פעמיים, אחר שמיעת פרטים עוברים לתפריט של שמיעה פעם נוספת, וניתן גם לבדוק באותה שיחה על כמה מספרים שרוצים. אכן יגיעה רבה, אך תוצאה מושלמת. בסייעתא דשמיא כמובן. בהצלחה רבה.

וכאן נבוא בביאור פרטי הרעיון לכל מאן דבעי. הרעיון של המי זה פון שלנו הוא פשוט פתיחת שלוחות תפריט שיש בו שלוחות רבות של השמעות קבצים לפי כמות מספרי הטלפונים של חברי הקהילה/מוסד וכדו', שמות השלוחות הן בעצם מספרי הטלפון, אחר הקשת מספר עוברים להשמעה שבשלוחה זו בה מושמעים פרטי של בעל המספר ולאחר מכן עוברים לתפריט חיפוש על מספר נוסף או סיום.

דבר ראשון יש לדעת כי אין צורך לחלק את המי זה פון לשתי שלוחות א' למספרי טלפון בני 10 ספרות וב' למספרים בני 9 ספרות, כי מאחר שבסה"כ מדובר בתפריט של שלוחות אז אנחנו יכולים פשוט להוסיף 0 נוסף בשלוחות של ה 9 ספרות כך שכשיקישו את המספר (אחר שמוגדר כי בשלוחות תפריט זו השלוחות הן בנות 10 או 11 ספרות כדלהלן) יתרגם הקו את ההקשה בתוספת מספר 0 בהתחלה ואוטומטית יעברו לשלוחה הנדרשת.

פרט נוסף יש להסביר, כי בעצם אם שמות השלוחות הן בס"ה המספרים של האנשים אז לכאורה כשבן אדם יקיש מספר של עשר ספרות וסולמית בסוף אז יהיה כמו בכל תפריט שאם מקיש מספר שלוחה ואח"כ סולמית אז הוא בעצם חוזר לתפריט? [ולהגיד לאנשים "נא להקיש מספר ללא סולמית" אין טעם..] הפיתרון לכך הוא שאנו מגדירים בכל השלוחות האלו של השמעת פרטי האנשים שבשעת השמעת הקבצים לא יתייחס להקשת מספר #, זאת אומרת שמאחר שאדם הקיש מספר שנמצאת שלוחה כזאת אז מיד הוא עובר להשמעה והקשת # לא מחזירה אותו אחורה.

בנוסף לכך, מכיון שאנו מעוניינים שמי שיקיש מספר שלא נמצא ברשימה שלנו ישמע "המספר אותו הקשתם איננו מופיע במערכת", ואם השלוחות יהיו בנות 10 ספרות בלבד אז כשבן אדם יקיש מספר של עשר ספרות ואחר כך # אם המספר לא נמצא בתפריט הרי במקום לשמוע "המספר שהוקש שגוי" [אותו החלפנו ל"המספר איננו מופיע ברשימה"] ולחזור לתפריט אז הרי הוא יחזור מיד שלב אחורה – שלוחה הקודמת לשלוחת המי זה פון, בדוגמא שלנו שלוחה 7 ??? הפיתרון לכך שפשוט נעשה את השלוחות בנות 11 ספרות, דהיינו למספר בן 10 ספרות נוסף פעם אחד את הסיפורה 0, ולמספר בן 9 ספרות נוסף אותה פעמיים, כך יוצא שכשבן אדם מקיש 9 או עשר ספרות מקסימום ואח"כ סולמית אז בין אם המספר נמצא ברשימה ובין אם לא הרי לא ייצא בחזרה מן התפריט אלא או יעבור להשמעה או ישמע שהמספר איננו ברשימה וישמע שוב התפריט.

עכשיו אנו פותחים בתפריט המי זה פון הרבה שלוחות השמעת קבצים שמספר כל שלוחה היא מספר של איש קשר בהוספת 0 פעם אחד או פעמיים שהשם יהיה בן 11 ספרות כדלעיל, בתוך שלוחה זו מושמעת השמעה מספר 000 בה שומעים פרטי איש הקשר, [ואופציה נוספת שישמע לפני זה השמעה מספר 001 "נמצאה התוצאה הבאה"], ואנו מגדירים שאחר השמעת קובץ מספר 000 יעבור לשלוחה נוספת – שלוחות תפריט – שפתחנו בתפריט הראשי של המי זה פון, [כאן אנו גם מרויחים שלא ישמע אחר פרטי איש קשר "סוף הודעות"], שם השלוחה הגדרנו 01234567890 לצורך זכירה טובה, [ניתן לשנות לכל מספר בן 11 ספרות אך לא לשכוח להגדיר כן בכל הפנייה משלוחה של השמעת קבצים], בתוך שלוחה זו הוא שומע בחירה, בהקשה על 1 לחפש על מספר נוסף אנו מפנים אותו שוב לשלוחת המי זה פון הראשית, בהקשה על 2 לסיום וחזרה שלב אנו מפנים אותו לשלב אחד אחורה משלוחת המי זה פון [כמו שכתבנו

שלוחה זו אינה מעכבת], ובהקשה על 3 לסיום וניתוק אנו מפנים אותו אל ניתוק השיחה. בנוסף בכדי שאם הקיש מספר שלא מופיע ברשימה ישמע שהמספר לא מופיע במאגר, אנו מגדירים בשלוחת המי זה פון שאם הוקשה בחירה שגויה ישמיע את ההודעה [M1001] "המקש שהוקש שגוי", אותה אנו משנים ל"המספר אותו הקשתם איננו מופיע במערכת" וכדו'. [אם כבר הגדרתם הגדרה זו בקובץ ivr.ini שבשלוחה הראשית אז אין צורך להגדיר גם בשלוחה זו.].

אנו מעלים בשלוחה הראשית של שלוחת המי זה פון הודעת תפריט אותה אנו מקליטים/מעלים ל"אנא הקישו את מספר הטלפון עליו תרצו לקבל מידע" וכדו', [ניתן להוסיף "ובסיום הקישו סולמית" – כרצונכם.]. וכן ניתן להעלות/להקליט הודעת ברוכים הבאים כמו בכל תפריט. כפי שכבר הבהרנו אופציית מי זה פון זו מיועדת למי שמעוניין לעמול הרבה אך לצאת עם דבר מיוחד ללא תקלות ובעיות. הצלחה מרובה. וכמובן הכל רק בסיוע דשמיא.

כתובת המייל שלנו: x999654@GMAIL.COM. [ללא התחייבות – ניתן לקבל אצלנו שתי ההודעות דלעיל מוקלטות.].

[אל שמואל וכל הבודקים והממונים, אנו מקווים כי הסבר זה איננו נוגד את מה שנכתב כאן שלא לעשות הסברים איך לעשות תפריט, כי אחרי הכל מדובר כאן בהרבה שלוחות עם חשיבה ויגיעה, אם בכל זאת זה נוגד את מה שכתוב שם – תבקשו ממנו ונמחק את הפוסט מיידית.].

נשמח לשמוע תגובות והערות ותובנות אך ורק [כאן](#)!!!

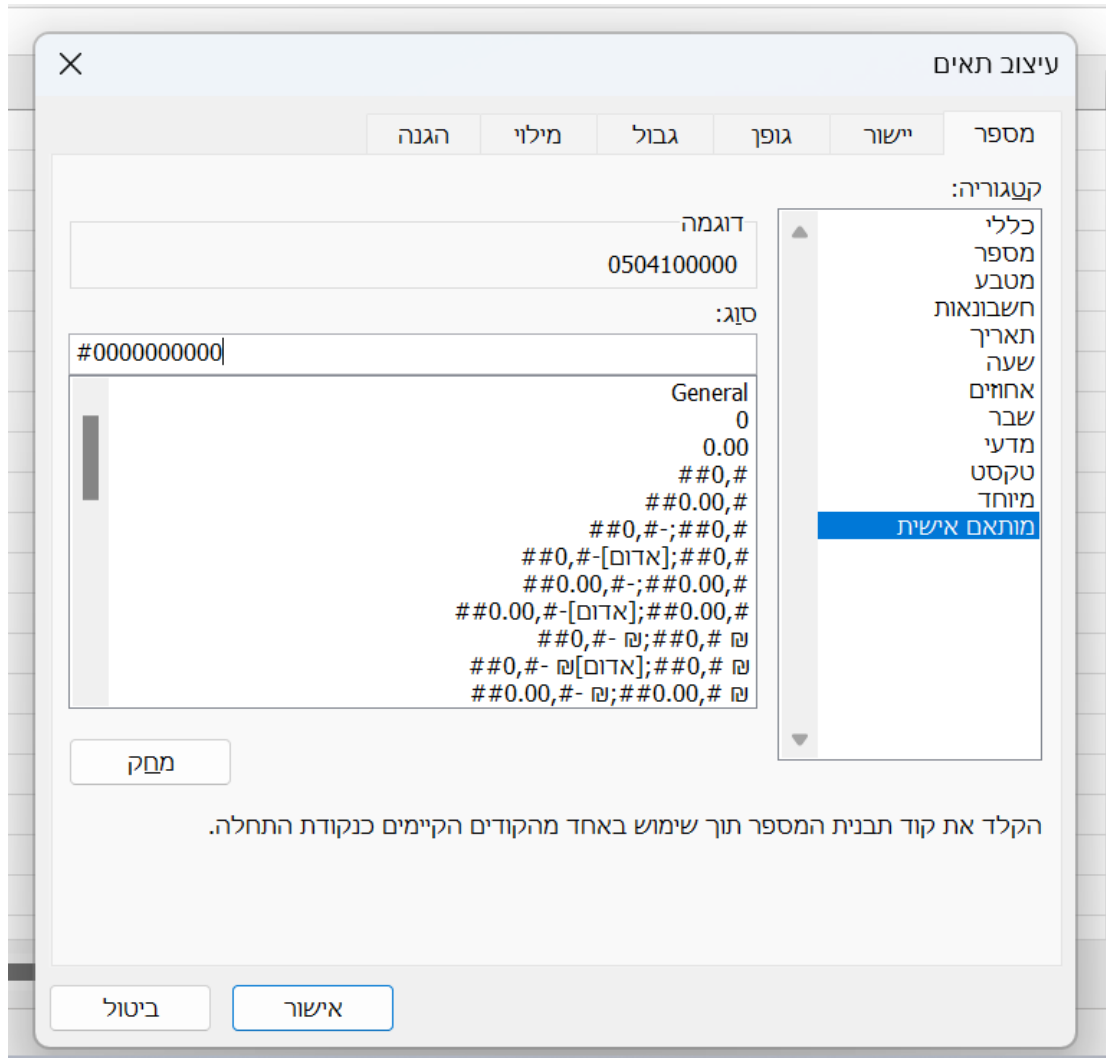
דרך קלה ליצירת קובץ EnterIDValName.ini תקין

כידוע לכל מי שניסה להכין קובץ כזה באקסל שזה קצת מסובך כי האקסל מוחק את הסיפורה 0 וכן צריך נוסחה מסוימת כדי להוסיף את ה = מצאתי דרך קלה שמבוססת על מה שכתוב [כאן](#) והיא לפתוח קובץ אקסל, ובעמודה הראשונה מימין לכתוב את מספר הטלפון ובצמוד אליו (בלי רוח) = אח"כ בעמודה שליד מצד שמאל לכתוב את השם. אח"כ לשמור את הקובץ בשם עם סיומת CSV לפתוח את הקובץ שוב בפנקס רשימות ותחת קטגוריה "ערוך" להכנס ל "החלף" ולהכניס בחפש את , להחליף ב לא לרשום כלום.

ואז ימחקו כל הפסיקים בקובץ

לאחמ"כ לשמור בשם עם קידוד utf8 תחת שם EnterIDValName.ini והקובץ מוכן להעלאה לתקייה EnterID בהצלחה.

בהמשך להדרכה הקודמת מצאתי דרך הרבה יותר פשוטה שמובנית בתוך אקסל יש להכנס לתוך עיצוב תאים ולהגדיר כך



ניתן באותה הצורה גם להגדיר שיהיה מקו אחרי ה 3 ספרות הראשונות 050-41

[כאן](#) יש סרטון הדרכה

כמו כן ניתן לעשות זאת גם עם הקוד הבא אותו יש להכניס לעמודה שליד ולשנות את הטור לפי הצורך

=text(A2,"000-000-0000")

בהצלחה.

שמיעת המספר הישיר של המערכת

שמיעת המספר הישיר של המערכת

ב"ה יחי אדוננו מורנו ורבינו מלך המשיח לעולם ועד! "ימות המשיח", 'שנת הקהל' ה'תשפ"ג

מוזמנים להגיב, להעיר ולהאיר על הפוסט בפוסט התגובות על המודולים מבית @חדר-1,
בלחיצה [כאן](#)!

הגדרת השלוחה

type=api

api_link=https://kav-becllick.000webhostapp.com/api/zx.php

קרדיט ל [@אבי 770](#) מפורום [ימות API](#)

הפניה לפי קידומת מספר כשר

כרגע האתר החינמי נסגר לי והמודול לא עובד

בעזרת ה'

ובסיוע [@mfmf](#)

ניתן להגיב ולשאול [כאן](#)

הפניה לפי קידומת

type=api

title=הפניה לפי קידומת מספר כשר

api_link=https://613000.000webhostapp.com/api/kosher.php

api_add_0=kosher=שלוחה לכשרים (בלי שלש בהתחלה)

api_add_1=not_kosher=שלוחה של הלא כשרים

api_add_2=landline=שלוחה לנייחים

api_add_3=seven=שלוחה לקידומת 07

הקידומות הכשרים הם: 05041 05271 05276 05331 05341 05484 05485 05567 05832
הנייחים הם: 02 03 04 08 09

העלאת סרטוני וידיאו

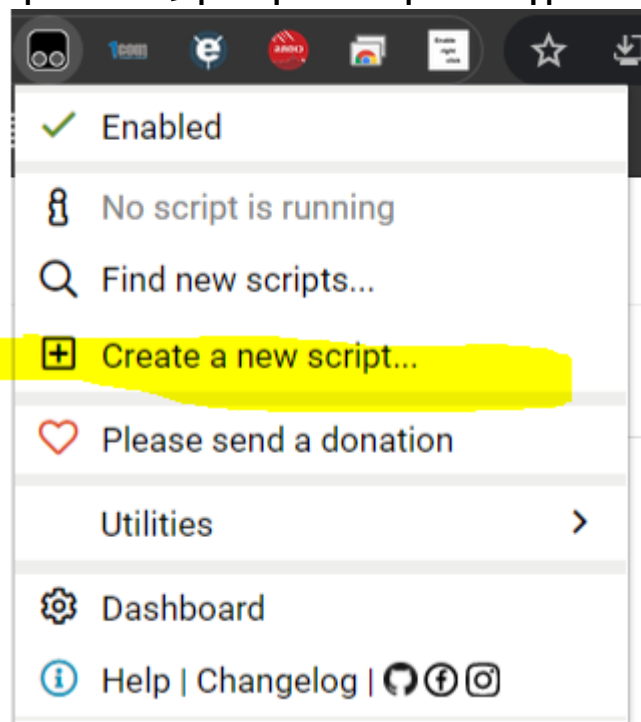
מכיוון ש[כאן](#) שאלו את זה אז מצורף אפשרות



1. תלחץ על סמל הנטפרי -
2. לאחר ההורדה
3. תחלץ את הכול ואז תחפש בתיקייה FormatFactory.exe
4. תפתח אותה,
5. הסיסמא היא-משיח עכשיו
6. ואז פשוט תגרור את הקובץ שמע לתוך התוכנה ותבחר בפורמט WAV -
(ואח"כ נשאר רק להעלות את זה למערכת)

הסתרת כרטיסיות באתר

לבקשת 33064325@ להסתיר את הכרטיסיות שלא בשימוש
אני מעלה כאן קוד דרך לשימוש דרך tampermonkey
[התקנה בכרום](#)
יש להתקין את התוסף לאחר מכן ללחוץ על הוספת סקריפט חדש



.....

ובמקום כל הקוד הקיים
להכניס את הקוד הבא

```
// ==UserScript==  
  
// @name      New Userscript  
  
// @namespace  http://tampermonkey.net/  
  
// @version    0.1  
  
// @description try to take over the world!  
  
// @author     You  
  
// @match      https://www.call2all.co.il/*  
  
// @icon        https://www.google.com/s2/favicons?domain=co.il  
  
// @grant      none  
  
// ==/UserScript==  
  
(function() {  
  
    'use strict';  
  
    var appBanners = document.getElementsByClassName('ui-state-default ui-corner-top'), i;  
  
    // מסתיר הגדרות משתמש  
    appBanners[1].style.display = 'none';  
  
    // מסתיר יחידות  
    appBanners[2].style.display = 'none';  
  
    // מסתיר מערכת תוכן  
    appBanners[3].style.display = 'none';  
  
    // מסתיר שיחות נכנסות  
    appBanners[4].style.display = 'none';  
  
    // מסתיר ניהול מכירות  
    appBanners[5].style.display = 'none';
```

```
// מסתיר ניהול קבלת נתונים
appBanners[6].style.display = 'none';

// מסתיר שיגור הודעות
appBanners[7].style.display = 'none';

// מסתיר שליחת פקס
appBanners[8].style.display = 'none';

// מסתיר מערכת SMS-
appBanners[9].style.display = 'none';

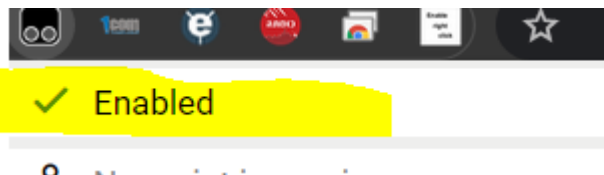
// מסתיר אבטחה
appBanners[10].style.display = 'none';

// מסתיר מרכזיה עסקית
appBanners[11].style.display = 'none';

})();
```

וללחוץ קונטרול+S לשמירת הקוד

בעז"ה הקוד ירוץ על כל הכרטיסיות ויעלים אותם
 כדי לבטל את הקוד באופן חד פעמי
 יש ללחוץ על התוסף
 ולבטל את ה-V



ועכשיו עיקר העבודה שלכם זה לבחור את הכרטיסיות שאינן בשימוש
 ולמחוק את השורה עם הקוד באנגלית כדי שלא יעלמו לכם כל הכרטיסיות
 בהצלחה

קישורים למודולים api

שימו לב!

בחלק ממודלי ה Api אתם מתבקשים להכניס בשלוחה את מספר המערכת והסיסמה שלכם, או
 רק את הסיסמה.

יוצר ה API כל הקשור לנושא יוכל לשמור או לראות את הנתונים האלה, חברת ימות המשיח אינה תשא באחריות או בכל נזק הנגרם לכם כתוצאה מכזה דבר.

השימוש על אחריותכם בלבד!

תגובות והוספת מודולי api רק [כאן](#).

של [@מ-מ-פליישער](#): עובדים רק במערכות של אהבת ישראל)

המרת מטבע חוץ.
המרת משפט לגימטריה.
תחזית מזג האויר לאותו יום.
זמני המראות ונחיתות נתב"ג.
כמות והמאזינים ופירוט המאזינים שבקו.
כניסת ויציאת נציג ממודול תורים.
חזרה למערכת הקודמת שהפנתה את השיחה.
ספר טלפונים.
מודול קבלת דוח שיחות נכנסות וכמות האזנה למייל בכל יום בשעה 23:55.
מודול העלאת קובץ מגוגל דרייב למערכת הטלפונית.
מודול ניתוק שיחות פעילות במערכת IVR2.

של [@מוקיר-שבת](#): לא עובדים)

[שמיעת כל הכפולות של מספר מסוים ברצף עד 10.](#)
[שלוחות חישובי אחוזים ב-API.](#)
[שלוחת ממוצע.](#)
[שלוחת מחשבון עם 3 הקשות.](#)

של [@BARKOL](#)

[מחשבון.](#)
[הגרלה.](#)
[זריקת קוביות.](#)

של [@ממפ](#):

[הוספת שם לקובץ EnterIDValName בהקשה](#)
[לשמיעת כמות הנקודות שנצברו במערכת ועוד](#)
[מעבר לשלוחה אחרת לפי בחירה](#)
[תזמון קמפיין לזמן מאוחר יותר](#)
[הוספת מספר ושם לכמה רשימות תפוצה](#) < [העברת יחידות](#)

של [@אהרן-שובקס](#)

[שמיעת הודעת הקמפיין האישי שלך לפי רשימת תפוצה](#)
[המנין הבא](#)
[הקלטה להרבה שלוחות השמעת קבצים](#)

[שליחת כל קובץ מהמערכת למייל המוגדר במערכת](#)
[שמיעת הזמן שבין שתי תאריכים](#)
[מעבר לשלוחות שונות - לפי כמות מאזינים בשלוחה מסוימת](#)
[הפעלת קמפיין לכמה רשימות תפוצה באותו מערכת](#)

[של @111](#)

[הקלדת מקשים ע"ג הטלפון והפיכתו לקובץ tts](#)
[קבלת טקסט למייל ע"י הקלדת טקסט ע"ג מקשי הטלפון](#)
[שליחת צינתוק למאזין עם זיהוי המגדיר מיד בכניסה לשלוחה](#)
[פתיחת שלוחה חדשה וניהול שליחות ע"י הטלפון](#)
[סיסמה שמתחלפת אוטומטי בכל יום לסיסמה אחרת ועוד](#)

[של @הקול-הירושלמי](#)

[שלוחת הפניה לפי קידומת](#)

[של @קול-הקווים](#)

[שעון עם שניות](#)

[של @עמוד-הימני-פטיש-החזק](#)

[שליחת מייל ע"י הקשת המאזין](#)

[של @Men770](#)

[אני לא רבובט](#)
[ספירת העומר](#)

[של @ד-ב](#)

[מודל הקלדת קבצי tts דרך הטלפון כולל אפשרות לקובץ הגבוה ביותר](#)

[של @איש-ימיני](#)

[שלוחת איפוס מבחן אמריקאי](#)
[שלוחת איפוס רשימת תפוצה](#)

[של @0774900645](#)

[מחשבון](#)
[העברת יחידות](#)

[של @מנסה](#)

[הקלדת מייל](#)
[הקלדת טקסט באנגלית](#)
[מחשבון](#)

[של @קו-מהיר & @יוסף-ח & קו-הטכנולוגייה@ & קו-בקליק-1](#)

[הקלדת טקסט](#)
[שלוחת ניתוק המאזינים](#)
[שלוחת שמיעת המאזינים](#)
[שלוחת הקלדת טקסט](#)
[שלוחת העברת מדולים בין מערכות](#)
[מחשבון](#)
[ניתוביה](#)
[תפריט+ניתוביה](#)
[השמעת מספר מערכת](#)
[אימות רובוט](#)
[הפנייה לפי מחייג ומחייג](#)
[ניתוביה למספרים ישראלים](#)
[הגרלה](#)
[המרת משפט לגימטריא](#)
[הפנייה לפי מספר חסוי](#)
[שידור חי מקול חי מיוזיק](#)
[שידור חי מערוץ 2000](#)
[הוספת מספר לרש"ת](#)
[איפוס רש"ת](#)
[ניתוב לקו הסקופים](#)
[הקלדת טקסט](#)
[העברת יחידות](#)
[שמיעת כמות המאזינים](#)
[ניתוק מאזינים פעילים](#)
[העברת מאזינים לשלוחה אחרת](#)
[העברת מאזינים למערכת אחרת](#)
[שמיעת הדקות שנכנסו למערכת שלכם](#)

תגובות והוספת מודולי api רק [כאן](#).

פתיחת מערכות דרך המערכת שלכם

לעלן ההסבר בהצלחה!

תפתח כמה מערכות IVR תגדיר בכל המערכות את אותה סיסמה

וכמובן את השבלונה שאתה רוצה בכל המערכות שפתחת

לא לשכוח להודיע למאזין מה הסימת ניהול שלו ושיחליף אותו בשלוחת ניהול במערכת שהוא

עולך לקבל

ותגדיר [במודול הזה](#)

type=approval_number

approval_number_type=always

approval_number_from_file=yes

approval_number_start=0

חובה לרשום את מספר המערכות לחלוקה אותם תרצה לחלק על ידי ההגדרה הבאה

approval_number_max=X

ובמקום האיקס תכתבו את כמות המספרים
ותיצור קובץ בשם approval_number_file.ini
ובתוך הקובץ תרשום כך

1=

2=

כמובן אחרי כל שווה ("=") תרשום מספר מערכת שיחולק
שים לב כדי להוסיף עוד מערכות לא לשכוח לכתוב את הספרות הראשונות (שלפני מספר
המערכת) בסדר עוקב לדוגמה

1=

2=

3=

4=

ולאחר מכן את מספר המערכת
יש לשנות את הודעות מערכת מספר
M1342 ל- כרגע אין מספרים חדשים אנא נסו שוב מאוחר יותר
ואת M1340 ל- קיבלת מערכת חדשה מספר המערכת הוא
ואת M1341 ל- לסיום הקישו 1 לשמיעת הפרטים פעם נוספת הקישו 2
לא שלכוח לעשות זיהוי לפי מספר טלפון בתחילת השלוחה או לפני בהצלחה!
קרדיט ל [brochabar](#) שכתב את זה [כאן](#)

רישום למערכת פעם אחת בלבד

אפשרות שכל מי שמתקשר יעבור תהליך הרשמה ומי שכבר עבר את התהליך יכנס ישר לקו ללא
התהליך

ההדרכה הזאת כוללת (ניתן לשנות)
מייל - הקלטה - לא חובה למאזין להקליט
שם מלא - הקלדה
מספר טלפון - הקשה

מגדירים בשלוחה ראשית [רשימה לבנה](#)

white_list=yes

מגדירים שכל מי שלא ברשימה לבנה עובר לשלוחה 99
ההגדרה היא:

white_list_error_goto=/99

גם צריך לפתוח קובץ ini ([הדרכה ליצירת הקובץ](#)) בשם WhiteList.ini

צריך להעלות קובץ שקט

quiet.wav

לתפריט הראשית ולשנות את שם הקובץ לM1102

בשלוחה 99 מגדירים קבלת נתונים

ההגדרה כוללת

מייל - הקלטה - לא חובה

שם מלא - הקלדה

מספר טלפון - הקשה

ההגדרה היא

type=recording_and_entering_data

000-option=2

record_ok=#

050-option=--7-HebrewKeyboard-----

051-option=10-9-7-Phone

recording_and_entering_data_say_approval_number=no

recording_and_entering_data_end_goto=/98

ניתן לשנות ולערוך לפי הצורך את המידע שהמערכת מבקשת
יש להעלות את הקבצים הבאים (שימו לב הקבצים הינם רק עבור 3 הפרטים האלו שהמודול
קבלת נתונים מבקש)
הקבצים הם

000-2.wav

יש לשנות את השם של הקובץ ל000

050.wav

יש לשנות את השם של הקובץ ל050

051.wav

יש לשנות את השם של הקובץ ל051

יש לשנות את השם של הקובץ ל0000

שלוחה 98 - הוספה לרשימה לבנה

הוספה לרשימה לבנה

type=add_id_to_list
add_id_to_list_location_list=/WhiteList
enter_id=yes
enter_id_type=phone
record_name=no
say_name=no
delete_id_exit=yes
add_id_to_list_end_goto=/

זדהו
בהצלחה

אתר [613-0@](https://did.li/ivr-home) למעבר לחצו [כאן](https://did.li/ivr-home)
הכתובת היא: <https://did.li/ivr-home>

הסבר על התיקיות ואופן החיפוש בסל המחזור

בכל מערכת יש תחת התיקיה הראשית תיקייה שנקראת סל המיחזור [באתר החדש שם התיקיה הוא trash (זה גם שם התיקיה המקורי)] שם יהיו הקלטות שנשמרו וגם שלא נשמרו או נמחקו, או הקלטות ממודלים ששומרים את ההקלטות רק בסל המחזור תיקייה ConfBridge הקלטות של [חדרי ועידה](#)
תיקיה Delete כל מה שנמחק דרך האתר כולל תיקיות - שלוחות, הודעות מערכת ועוד תיקיות וכן הודעות מערכת שנמחקו יקראו בשם המקורי, אם מחקתם פעמיים הודעה שנקרא M1000 אז להודעה השניה יקראו M1000-1 וכן תיקיות אם מחקתם פעמיים את תיקייה מספר 1 אז לשניה יקראו 1-1, 1-2 וכו'
תיקיה Record הקלטות מתוך המערכת (שימו לב ששם הקובץ משתנה ל 6 ספרות עם - ביניהם, אינני יודע לפי מה זה מקבל את השם. קישור למודול [הקלטות](#)
תיקיה EnterIDRecord הקלטות של שם המשתמש לפי ID (הקלטות שלא נשמרו, הקלטות שנשמרו ישמרו תחת התיקיה הראשית בתוך תיקייה בשם הנ"ל. ראה [כאן](#)
תיקיה QueueRecord הקלטות של שיחות (מה 30 יום האחרונים - לפעמים פחות) ממודול [תור -](#)

[queue](#)

תיקייה RoutingRecord הקלטות של שיחות (מה 30 יום האחרונים - לפעמים פחות)

[ממודול ראוטינג](#)

תיקייה RecordingAndEnteringDataSTT ההקלטות שלא נשמרו ממודול [קבלת נתונים](#)

תיקייה menu_voice [הקלטות ממודול תפריט עם זיהוי דיבור קולי](#) menu_voice

תיקייה ApiRecord הקלטות [מודול API](#)

תיקייה ApiVoice הקלטות (שמתומללות לטקסט [במודול API](#))

תיקייה SIPRecordIn הקלטות שיחות נכנסות [ממודול SIP](#)

תיקייה SIPRecord הקלטות שיחות יוצאות [ממודול SIP](#)

תיקייה IAXRecord הקלטות [ממודול IAX](#)

תיקייה PrivateDIDGuestRecord הקלטות של וירטואל +

נ.ב. במערכות מסוג SIP, IAX, ווירטואל + ניתן לראות את ההקלטות באתר החדש

אם יש תיקיות נוספות אשמח שתגיבו בפורום, ותתייגו אותי, ותציינו את שם התיקייה וכן את הקישור לכאן

ניתן לשנות את הסדר של הקבצים ע"י הקשה על המילים "מיין לפי", כמו"כ צריך ללחוץ על טען הכל כדי לראות את כל הקבצים שיש בתיקייה (אם יש יותר מ 20) כמו"כ ניתן לחפש בחלק הגלוי של שם הקובץ ע"י הקשה על F3 בהצלחה

הודעות אישיות בקלות ובפשטות

ההגדרה מחולקת לשני שלוחות 1 . שמיעת הודעות שהוקלטו עבור המאזין 2 . הקלטת הודעה עבור מאזין אחר

שלוחה מספר 1 . שמיעת הודעות שהוקלטו עבור המאזין הגדירו

type=playfile

folder_play=id_record

נעת עליכם להוסיף את ההגדרה הבאה ולהגדיר את השלוחה להקלטת הודעה למספרים אחרים כך שמשלוחה זו יושמעו ההודעות שהוקלטו למאזין

folder_to_play=/2

כאן מוגדר ששלוחה 2 היא השלוחה להקלטת הודעה אישית עבור מאזין אחר .

שלוחה מספר 2 . השלוחה להקלטת הודעה אישית הגדירו

type=record

say_first_one_time=yes

enter_id=yes

enter_id_type=phone

כעת עליכם להוסיף את מספר השלוחה הנוכחית בהגדרה הבאה מוגדר שמספר השלוחה הנוכחית היא 8 .

folder_move=for_id-8/Phone

בהצלחה

הגדרות לאקסס פילטר + ימים וחודשים לועזיים, להגדרה במערכת בטבלאות מסודרות ערכתי את מודול [אקסס פילטר](#) מחדש בהנאה רשימת הימים:

| ראשון | שני | שלישי | רביעי | |
|-------|-----|-------|-------|--|
| sun | mon | tue | wed | |

רשימת החודשים בלוח שנה לועזי:

| ינואר - 01 | פברואר - 02 | מרץ-03 | אפריל - 04 | מאי - 05 | יוני -06 | יולי - 07 | אוגוסט - 08 | 09 - |
|------------|-------------|--------|------------|----------|----------|-----------|-------------|------|
| jan | feb | mar | apr | may | jun | jul | aug | |

רשימת ההגדרות באקסס פילטר

| מספר ההגדרה | תוכן ההגדרה | תבנית | דוגמא | |
|-------------|---------------------------|----------------|----------------|------|
| 1 | סוג התאריך, עברי או לועזי | g/h | g=לועזי,h=עברי | |
| 2 | שעות ביממה | שעה ב 4 ספרות, | 09:00-17:00 | תחלה |

| מספר
ההגדרה | תוכן ההגדרה | תבנית | דוגמא | |
|------------------|---|---|---|-----------|
| 3 | ימים בשבוע | יום ב 3 אותיות , ראה
רשימת ימים, | sun-mon | תחלה |
| 4 | ימים בחודש | מספר יום ב 2 ספרות | 01-20 | תחלה |
| 5לתאריך
לועזי | חודשים | חודש ב 3 ספרות ראה
טבלה | jan-feb | תחלה |
| 5לתאריך
עברי | חודשים | חודש ב 2 ספרות | 01-01 | ,13
-, |
| 6 | שנים | שנה ב4 ספרות | 2015-2015 | תחלה |
| 7 | לכמה זמן לא יתן לעבור שוב, כאשר
לאחר זמן זה יתן לעבור. | אות + מספר או ערך,
ראה רשימת הגדרות
זמנים | 1s=שניה אחת ,
thisweek=עד סוף
השבוע | |
| 8 | כמה פעמים מקסימום יתן לעבור | מספר | | א |
| 9 | אחרי כמה זמן לאפס את מספר
הפעמים שהמאזין עבר - יתחיל ספירת
פעמים מחדש | אות + מספר או ערך,
ראה רשימת הגדרות
זמנים | 1d=יום אחד ,
thisweek=בסוף
השבוע | |
| 10 | אחרי כמה זמן לחסום את המשתמש | אות + מספר או ערך,
ראה רשימת הגדרות
זמנים | 1s=שניה אחת ,
thisweek=עד סוף
השבוע | זה לא |

access_filter_1=1.2.3.4.5.6.7.8.9.10

רשימת הגדרות זמנים נוספות

| הגדרה/ תו | |
|---------------------|--|
| thiscall | פר 7). |
| s | |
| m | |
| h | |
| d | |
| M | |
| 2012-12-31 | |
| 2013-12-31 23:59:59 | |
| 15:59:59 | |
| thisweek | |
| thishebmonth | |
| 23:59:59 | |
| next-tzeis | פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב). |
| none | |

רשימה זו מועילה למודולים הבאים (ואולי לעוד)

[אקסס פילטר](#) || [הודעה לפי זמנים](#) || [כניסה לשלוחה לפי זמנים](#) || [שלוחת העברה לתיקיות](#)
[אחרות לפי שעות/ימים - go to folder time](#)

מומלץ לעדכן במודולים הרלוונטיים

| | |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 6 | 6 |

שלוחת שמיעת ושינוי סטטוס מצב המאזינים

אם רוצים להגדיר שלוחה שבה המאזין יכול לשמוע האם הוא רשום ברשי"ת או לא ולשנות את ההגדרה שלו עושים כך:
את ההגדרה הבאה נדגים על שלוחה 1. מעתיקים את ההגדרות הבאות לשלוחה 1

type=template_filter

title=בדיקת סטטוס

template_filter=

;;תבנית הרשי"ת. באם משתמשים בתבנית ברירת מחדל למחוק שורה זו

template_filter_active_go_to= /1/1

template_filter_none_go_to= /1/2

template_filter_blocked_go_to= /

;;בערך זה להגדיר לאן יעבור מספר חסום. במידה ולא הוגדר יחזור שלב אחורה

כעת יש לשנות את הודעת מערכת M0000 ל "סטטוס המצב שלכם במערכת הוא"
בשלוחה 1/1 מגדירים:

type=menu

title=אישור/שינוי

M1001_say=yes

play_and_return=play_all

ולשנות בשלוחה את הודעת מערכת M0000 ל "פעיל במערכת" ואת הודעת מערכת M1000 ל
"לאישור הקישו 1 לשינוי ההגדרה הקישו 2"
בשלוחה 1/1/1 מגדירים:

play_and_return=play_all

go_to_folder= /

בשלוחה 1/1/2 מגדירים:

type=template_remove_number

remove_and_delete=yes

template_to_remove=

;;תבנית הרשי"ת להסרה. באם משתמשים בתבנית ברירת מחדל למחוק שורה זו

end_goto=/1

;;לשנות את הספרה 1 לשלוחה שבה מגדירים את המודול

template_remove_no_ask=yes

template_remove_ok_no_say_number=yes

ולשנות את הודעת מערכת M1417 ל "הפעולה בוצעה בהצלחה"
את שלוחה 1/2 מגדירים כמו שלוחה 1/1 ואת הודעת מערכת M0000 לשנות ל "אינו פעיל
במערכת"
כעת נשאר להגדיר רק את שלוחה 1/2/1 כמו שלוחה 1/1/1 ואת שלוחה 1/2/2:

type=template_add_number

template_to_add=

;; תבנית הרשי"ת להוספה. באם משתמשים בתבנית ברירת מחדל למחוק שורה זו

end_goto=/1

;;לשנות את הספרה 1 לשלוחה שבה מגדירים את המודול

template_add_ok_no_say_number=yes

ולשנות הודעת מערכת M1418 ל "הפעולה בוצעה בהצלחה."
בהצלחה מקווה שהועלתי
[לתגובות](#)

הוספת והסרת המאזין מרשימת התפוצה באותו מקש

אם רוצים ליצור שלוחה שבהקשה על אותה ספרה אם המאזין נמצא ברשימת תפוצה במצב פעיל
הוא יוסר ואם אינו נמצא ברשימת תפוצה הוא יתווסף אוטומטית עושים כך:
לצורך הדוגמה נניח שאנו רוצים לעשות את השלוחה הזו בשלוחה 1 אז לשלוחה 1 נעלה את
ההגדרות הבאות.

type=template_filter

template_filter= תבנית רשימת תפוצה באם משתמשים ברשימת תפוצה ברירת מחדל למחוק
שורה זו

template_filter_active_go_to= /1./1

1/1;;המספרים הפעילים מופנים לשלוחה

template_filter_none_go_to= /1/2

1/2;;המספרים הלא פעילים מופנים לשלוחה

template_filter_blocked_go_to=

;;במידה ומספרים חסומים יכולים להיכנס למערכת מלאו כאן לאיזה שלוחה יעברו

1/1 לשלוחה נעלה את ההגדרות.

type=template_remove_number

remove_and_delete=yes

template_to_remove=

;;תבנית רשימת תפוצה להסרה. באם משתמשים ברשימת תפוצה ברירת מחדל למחוק שורה

זו

end_goto=/

template_remove_no_ask=yes

template_remove_ok_no_say_number=yes

1/2 לשלוחה נעלה את ההגדרות.

type=template_add_number

template_to_add=

;; תבנית רשימת תפוצה להוספה. באם משתמשים ברשימת ברירת מחדל למחוק שורה זו

end_goto=/

template_add_ok_no_say_number=yes

וזו השלוחה מוגדרת

בהצלחה מקווה שהועלתי

[לתגובות](#)

איפוס מערכת

שימו לב זה מאפס את כל המערכת ואין אפשרות לשחזר-לחשוב פעמיים לפני הפעולה

לשרת רגיל:

להעתיק את הקוד הבא לסימנייה חדשה ולשנות את מספר המערכת והסיסמא למספר שלכם.

https://call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=0795000000:1234&action=delete&what=ivr2:/

לשרת פרייווט:

להעתיק את הקוד הבא לסימנייה חדשה ולשנות את מספר המערכת והסיסמא למספר שלכם.
https://private.call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=0795000000:1234&action=delete&what=ivr2:/

קרדיטים: @כתר-התורה @33064325

מקווה שהועלתי

מודול הקלטת + שמיעת הודעה וחזרה לתפריט הראשי

מודול הקלטת + שמיעת הודעה וחזרה לתפריט הראשי

ב"ה יחי אדוננו מורנו ורבינו מלך המשיח לעולם ועד! "ימות המשיח", 'שנת הקהל' ה'תשפ"ג
מוזמנים להגיב, להעיר ולהאיר על הפוסט בפוסט התגובות על המודולים מבית @חדר-1,
בלחיצה כאן!

שלב ראשון - שלוחת שמיעת ההודעה

יש להגדיר:

type=play_and_return

בלחיצה על כל מקש חוזרים לתפריט קודם. להגדרה שיהיה צריך לשמוע את כל ההודעה:

play_and_return_play_all=yes

בסיום חוזר ברירת מחדל לתפריט קודם. להגדרה שיחזור לשלוחה אחרת:

play_and_return_end_go_to=/השלוחה אליה יעבור לאחר שמיעת ההודעה

שלב שני - שלוחת הקלטת ההודעה

יש להגדיר:

type=record_system_messages

record_system_folder=/השלוחה של שמיעת ההודעה שיצרנו בשלב הראשון

record_system_messages=M0002

לאחר אישור ההקלטה, ניתן להגדיר:

say_record_number=no

ואז ישמע רק את ההודעה M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה), וימשיך הלאה.

בסיום ברירת מחדל חוזר לשלוחה הקודמת, אם רוצים שילך לשלוחה מסוימת, יש להגדיר

record_system_messages_end_goto=5

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 5.

מעבר לאחר שיוך בקבלת הקלטות ונתונים

בקבלת הקלטות ונתונים [בקבצי ההקשות](#)

יש אפשרות של שיוכים דהיינו שאם הלקוח הקיש X בשאלה Y המערכת תעביר אותו לשאלה Z
יש לשים לב שכאשר מגדירים את ההגדרה הזו זה משפיע גם על מעבר בסיום, פירוש אם
הגדרתי שלקוח שהקיש בשאלה 052 על מקש 1 יעבור לסיום "END" המערכת לא תעביר אותו
לאיפוא שמוגדר ב

recording_and_entering_data_end_goto=/8

אלא תחזור שלב למעלה אא"כ נגדיר

054-4=End-/5/8

יש לשים לב שבהגדרה הזו חייבים לכתוב את השלוחה להעברה עם "/" מהשלוחה הראשית ולא
יעבוד לכתוב

054-4=End-1

וכן לא יעביר לשלוחה שהשם שלה בעברית!
לדוגמא

054-4=End-ניתוק

כמו"כ אין אפשרות להגדיר שם

054-4=End-hangup

כדי שינתק, אלא חובה לפתוח שלוחה (שהשם שלה יהיה סיפרה) שתנתק ולהגדיר את המעבר
איליה עם "/" מתחילת המערכת

מציע ל [@ניהול](#) להוסיף הסבר או קישור לכאן בפוסט של קבצי ההקשות

הגדרת שלוחות חדש

הגדרת שלוחות

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/text.php

ההגדרה api_add_0=text=

זה אמור להראות כך אם אתם לדוגמה רוצים להגדיר את המודול של [תפריט](#)

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/text.php

api_add_0=text=type=menu

אבל אם בהגדרה הזו יש מעבר שורה לדוגמה [העתקת קבצי שמע ממערכת למערכת](#) שלי אז ההגדרות בשלוחה של ההגדרת שלוחות תיראה כך

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/text.php

api_add_0=text=type=api%26api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/kvachim.php

כלומר מה ראינו פה שבימקום מעבר שורה עושים %26
אבל אם יש במודול הזה צורך לקבל נתונים לדוגמה [יצירת קבצי tts](#)
אז שלוחה 1 תיהיה של ההגדרה הבסיסית של המודול

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/text.php

api_add_0=text=type=create_tts

כלומר להגדיר את המודול אבל אם אנחנו רוצים לשאול להגדרת השלוחה הקישו 1 להגדרת מיקום שמירת הקובץ מרוש הקישו 2 עז נעשה כך

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/text.php

api_add_0=text=create_tts_in_folder={add_1}

api_000=did1,,,,,Alpha,,

ונעלה קובץ בשם 000 שיהיה בתוכו שעלה אנא הקישו את מספר השלוחה שיהיה מוגדר מראש עליה יעלה הקובץ

עז מה אנו רועים פה

create_tts_in_folder=מספר השלוחה עליה יעלה הקובץ מרוש

כך זה אמור להיות עז כדי לקבל מהמשתמש לאן זה יעביר שזה יהיה מוגדר מראש בשלוחה נעשה כך

{add_1}

עם יש 2 שתי קבלת נתונים עז במקום השני נעשה כך

{add_2}

ונוסיף כך

api_002=did2,,,,Alpha,,,

ונעלה עוד קובץ בשם 002 עם השאלה השניה וכן העלה
אבל אם יש קבלת נתונים של מקלדת עברית עז נעשה כך

api_002=did2,,,,HebrewKeyboard,,,

כלומר במקום Alpha עז HebrewKeyboard יש עוד אפשרויות כפי המופיע כאן

| ההגדרה | פירוט |
|-----------------|--|
| NO | לא ישמיע את מה שהוקש כלל |
| Number | משמיע את מה שהוקש בצורת מספר כלומר 22 יהיה "עשרים ושתיים" |
| Digits | משמיע את מה שהוקש בצורת ספרות כלומר 22 המערכת תשמיע "שתיים שתיים" |
| Price | משמיע את מה שהוקש בצורת מחיר. לדוגמה: במידה והמשתמש הקיש 53 המערכת תשמיע "חמישים ושלוש שקלים". דוגמא נוספת: במידה והמשתמש הקיש 53 כוכבית 23, המערכת תשמיע "חמישים ושלוש שקלים ועשרים אנורות". כמו כן בסטרינג שיישלח לשרת יופיע 53.23 (כלומר המערכת מחליפה את מקש הכוכבית בנקודה). הודעות המערכת הם: M1907 "שקלים" M1908 "ז". M1909 "אנורות" |
| Time | משמיע את מה שהוקש בצורת שעה. כלומר 2359 המערכת תשמיע "עשרים ושלוש חמישים וחשע" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 4 ספרות) |
| Date | משמיע את ההקשה בצורת תאריך. כלומר 10122019 המערכת תשמיע "עשר דצמבר אלפיים וחשע עשרה" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 8 ספרות) |
| HebrewDate | משמיע את מה שהוקש בצורת תאריך עברי. כלומר 23125779 המערכת תשמיע "כ"ט אלול תשע"ט" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 8 ספרות) |
| TeudatZehut | ייתן להקיש תעודת זהות תקינה בלבד. המערכת תשמיע את ההקשה בצורת ספרות (יש צורך להגדיר מינימום 8 ספרות ומקסימום 9 ספרות) |
| Phone | ייתן להקיש רק מספר טלפון ישראלי תקין. המערכת תשמיע את ההקשה בצורת ספרות (יש צורך להגדיר מינימום 9 ספרות ומקסימום 10 ספרות). ראה עוד בערך החמש עשרה והשש עשרה |
| Alpha | בצורת אותיות, במקרה של הקשה טלפונית של ספרות זה ישמע כמו הקשת ספרות, במידה ויש אותיות כמו abc אז ישמעו את האותיות אחת אחרי השניה |
| HebrewKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת עברית ובסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| EnglishKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת אנגלית ובסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| EmailKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת אנגלית מותאמת למייל (ללא סימן שאלה וסימן קריאה, וכן בהקשת שטורדל עזרה בהשלמת הספק) בסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| DigitsKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת ספרות כאשר המערכת תשמיע כל הקשה בצורה מיידית בהתאם למקשים שהוקשו. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן . הערה חשובה במצב זה אין הגבלה של מינימום או מקסימום, והערכים של ההגבלה לא פעילים, מעלת מקלדת ספרות זה השמעת כל ספרה מיידית ללקוח. (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| File | משמיע למשתמש קובץ שמע בהתאם למה שהוקש. ראה להלן |
| TTS | משמיע למשתמש טקסט בהקראה ממוחשבת בהתאם למה שהוקש ראה להלן |

ניתן לראות עוד על שליחת נתונים לשרת **כאן**
מודול ה ניבנה בעמצעות חברת מרכזיה פלוס להזמנת פיתוחים פתיחת מערכות שילחו
מיל A0556762713@GMAIL.COM וצאפ 0733517517 השערת הודעה 0733517517

כל המודולים מבית מרכזיה פלוס

- נא לא להגיב לתגובות [ליחצו כאן](#)

קישורים

[שליחת מיל](#)

[הפעלת צינתוק במערכת אחרת](#)

[חישוב כמות הדקות](#)

[ניהול שלוחות](#)

[הוספת זיהוי ספיישל דרך הטלפון](#)

[העתקת קבצי שמע ממערכת למערכת](#)

[העברת יחידות](#)

[ניהול מערכות](#)

[הגדרת שלוחות](#)

[שליחת וצאפ](#)

[שליחת SMS](#)

מודולים אלו נבנו על ידי חברת מרכזיה פלוס להזמנת פיתוחים פתיחת מערכות שילוח מיל A0556762713@GMAIL.COM וצאפ 0733517517 השערת הודעה 0733517517

1

- [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

שליחת מיל

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/gmail/shliha.php

api_add_0=fromEmail=

api_add_1=fromPas=



למה צריך את זה?

אם החשבון שלך מוגן בהתאמה דו-שלבי (אימות דו-שלבי), אפליקציות מסוימות – כמו PHP mailer, Outlook, ישרן, מדפסות, מערכות CRM או אפילו שרתי שליחת מיילים – לא להשתמש בבסיסה הרגילה שלך, כך ש-Google יכולה ליצור סיסמה מיוחדת לאפליקציה אחת בלבד.

איך יוצרים סיסמת אפליקציה? 🌟

היכנס ל- <https://myaccount.google.com/security>

ודא מתאים דו-שלבי פעיל

גלול לקטגוריה " סיסמאות לאפליקציות" (App passwords)

בחר את השירות (להשתמש: "דואר") ואת השימוש (באמצעות: "אחר" או שם בוחר)

קבל סיסמה – 16 תווים בלי רווחים – אותה תשתמש בתוכנה שלך במקום הסיסמה הרגילה של Gmail

0

• [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

הפעלת צינתוק במערכת אחרת

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/chintokim.php

api_add_0=did= מספר מערכת להפעלת צינתוק

api_add_1=pass= סיסמה של המערכת להפעלת צינתוק

api_add_2=listId= מספר רשימת צינתוקים

0

• [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

חישוב כמות הדקות

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/dakut.php

api_add_0=did= מספר מערכת לבדיקת כמות הדקות

api_add_1=pass= סיסמה לבדיקת כמות הדקות

0

• [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

ניהול שלחות

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/shlohut.php

0

• [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

הוספת זיהוי ספיישל דרך הטלפון

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/spishel.php

0

• [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

העתקת קבצי שמע ממערכת למערכת

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/kvachim.php

0

• [ט](#)

[טנטפון לפני 3 חודשים](#)

העברת יחידות

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/iehidut.php

0

• [ט](#)

טנטפון לפני 3 חודשים

חדש אתר ניהול מערכות עם אפשרות להעתקת כל הקבצים מי מערכת למערכת ועוד
לכניסה הקליקו [כאן](#)

2

• [ט](#)

טנטפון לפני חודשיים

הגדרת שלוחות

type=api

api_link=https://https://amerkzia-plus.fwh.is/mudolis/shlohut.php

api_add_0=text=

זה אמור להראות כך אם אתם לדוגמה רוצים להגדיר את המודול של [תפריט](#)

type=api

api_link=https://https://amerkzia-plus.fwh.is/mudolis/shlohut.php

api_add_0=text=type=menu

אבל אם בהגדרה הזו יש מעבר שורה לדוגמה [העתקת קבצי שמע ממערכת למערכת](#) שלי אז
ההגדרות בשלוחה של ההגדרת שלוחות תיראה כך

type=api

api_link=https://https://amerkzia-plus.fwh.is/mudolis/shlohut.php

api_add_0=text=type=api%26api_link=https://https://amerkzia-plus.fwh.is/mudolis/kvachim.php

כלומר מה ראינו פה שבימקום מעבר שורה עושים %26
אבל אם יש במודול הזה צורך לקבל נתונים לדוגמה [יצירת קבצי tts](#)
אז שלוחה 1 תיהיה של ההגדרה הבסיסית של המודול

type=api

api_link=https://https://amerkzia-plus.fwh.is/mudolis/shlohut.php

api_add_0=text=type=create_tts

כלומר להגדיר את המודול אבל אם אנחנו רוצים לשאול להגדרת השלוחה הקישו 1 להגדרת
מיקום שמירת הקובץ מרוש הקישו 2 עד נעשה כך

type=api

api_link=https://https://amerkzia-plus.fwh.is/mudolis/shlohut.php

api_add_0=text=create_tts_in_folder={add_1}

api_000=did1,,,,Alpha,,

ונעלה קובץ בשם 000 שיהיה בתוכו שעלה אנא הקישו את מספר השלוחה שיהיה מוגדר מראש עליה יעלה הקובץ

עז מה אנו רועים פה

create_tts_in_folder=מספר השלוחה עליה יעלה הקובץ מרוש

כך זה אמור להיות עז כדי לקבל מהמשתמש לאן זה יעביר שזה יהיה מוגדר מראש בשלוחה נעשה כך

{add_1}

עם יש 2 שתי קבלת נתונים עז במקום השני נעשה כך

{add_2}

ונוסיף כך

api_002=did2,,,,Alpha,,

ונעלה עוד קובץ בשם 002 עם השאלה השניה וכן העלה אבל אם יש קבלת נתונים של מקלדת עברית עז נעשה כך

api_002=did2,,,,HebrewKeyboard,,

כלומר במקום Alpha עז HebrewKeyboard יש עוד אפשרויות כפי המופיע כאן

| ההגדרה | פירוט |
|-----------------|--|
| NO | לא ישמיע את מה שהוקש כלל |
| Number | משמיע את מה שהוקש בצורת מספר כלומר 22 יהיה "עשרים ושנים" |
| Digits | משמיע את מה שהוקש בצורת ספרות כלומר 22 המערכת תשמיע "שנים שנים" |
| Price | משמיע את מה שהוקש בצורת מחיר. לדוגמה: במידה והמשתמש הקיש 53 המערכת תשמיע "חמישים ושלוש שקלים". דוגמא נוספת: במידה והמשתמש הקיש 53 כוכבית 23, המערכת תשמיע "חמישים ושלוש שקלים ועשרים ושלוש אגורות". כמו כן בסטרינג שיישלח לשרת יופיע 53.23 (כלומר המערכת מחליפה את מקש הכוכבית בנקודה). הודעות המערכת הם: M1987 "שקלים" M1988 "ז." M1989 "אגורות" |
| Time | משמיע את מה שהוקש בצורת שעה. כלומר 2359 המערכת תשמיע "עשרים ושלוש חמישים וחשע" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 4 ספרות) |
| Date | משמיע את ההקשה בצורת תאריך. כלומר 10122019 המערכת תשמיע "עשר דצמבר אלפיים וחשע עשרה" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 8 ספרות) |
| HebrewDate | משמיע את מה שהוקש בצורת תאריך עברי. כלומר 23125779 המערכת תשמיע "כ"ט אלול תשע"ט" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 8 ספרות) |
| TeudatZehut | ייתן להקיש תעודת זהות תקינה בלבד. המערכת תשמיע את ההקשה בצורת ספרות (יש צורך להגדיר מינימום 8 ספרות ומקסימום 9 ספרות) |
| Phone | ייתן להקיש רק מספר טלפון ישראלי תקין. המערכת תשמיע את ההקשה בצורת ספרות (יש צורך להגדיר מינימום 9 ספרות ומקסימום 10 ספרות). ראה עוד בערך החמש עשרה והשש עשרה |
| Alpha | בצורת אותיות, במקרה של הקשה טלפונית של ספרות זה ישמע כמו הקשת ספרות, במידה ויש אותיות כמו abc אז ישמעו את האותיות אחת אחרי השניה |
| HebrewKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת עברית ובסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| EnglishKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת אנגלית ובסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| EmailKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת אנגלית מותאמת למייל (ללא סימן שאלה וסימן קריאה, וכן בהקשת שטורדל עזרה בהשלמת אוניות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן . למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| DigitsKeyboard | המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת ספרות כאשר המערכת תשמיע כל הקשה בצורה מיידית בהתאם למקשים שהוקשו. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן . הערה חשובה במצב זה אין הגבלה של מינימום או מקסימום, והערכים של ההגבלה לא פעילים, מעלת מקלדת ספרות זה השמעת כל ספרה מיידית ללקוח. (ראה בנוסף הערך ה14 להלן) |
| File | משמיע למשתמש קובץ שמע בהתאם למה שהוקש. ראה להלן |
| TTS | משמיע למשתמש טקסט בהקראה ממוחשבת בהתאם למה שהוקש ראה להלן |

ניתן לראות עוד על שליחת נתונים לשרת [כאן](#)

1

• [ט](#)

[טנטפון לפני חודשיים](#)

שליחת וצאפ

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/whatsapp/shliha.php

Twilioמזהה חשבוןapi_add_0=accountSid=

Twilioאימותןapi_add_1=authToken=

Twilioשל-WhatsAppמספר הapi_add_2=from=

מיפה כל הפרמטרים הם לא הכרכים

api_add_3=to= מספר ה-WhatsApp של הנמען

api_add_4=message= תוכן ההודעה

accountSid – מזהה חשבון (חשבון SID) ☐



מה זה?

המזהה הייחודי של החשבון שלך ב- [Twilio](#)

. אפשר לחשוב עליו כעל שם המשתמש שלך.



איפה מוצאים?

התחברות ל- [Twilio Console](#)

בעמוד טפסים (לוח מחוונים) תחת פרטי חשבון → מופיע ה-Account SID.

authToken – אסימון תואם (Auth Token) ☐



מה זה?

הסיסמה הסודית של החשבון שלך. היא מוכיחה ל-Twilio שהבקשה נשלחת ממך.



איפה מוצאים?

ב- [טויליו קונסולה](#)

. אסימון אימות .



כדי לחשוף.

בדרך כלל מוסתרת – לחץ על אייקון



שמור על הסודיות של ה-Auth Token.

מ – מספר WhatsApp של Twilio ☐



מה זה?

המספר ש-Twilio נתנה לך לשליחת הודעות WhatsApp.
בדרך כלל:

whatsapp:+14155238886

4 ל – מספר הנמען



מה זה?

מספר ה-WhatsApp של מי שאתה
חייב להיות פורמט בינלאומי:

whatsapp:+972501234567

(לדוגמה: +972 לישראל, בלי 0 בהתחלה).

הודעה 5 – תוכן ההודעה



מה זה?

הטקסט עצמו שישלח לנמען.

סיכום



שם המשתמש של החשבון.

חשבון SID



הסיסמה ההודית שלך.

Auth Token



מספר ה-WhatsApp מטעם Twilio.

מאת



מספר היעד (בפורמט בינלאומי).

אל



הודעה התוכן שאתה רוצה לשלוח.

1

• ט

טנטפון לפני חודשיים

שליחת SMS

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/sms/shliha.php

Twilio חשבון חשבון api_add_0=accountSid=

Twilio אימות טוקן api_add_1=authToken=

Twilio SMS-של מספר api_add_2=from=

מיפה כל הפרמטרים לא חובה

api_add_3=to= מספר הנמען

api_add_4=message= התוכן ההודעה

accountSid – מזהה חשבון (חשבון SID)



מה זה?

המזהה הייחודי של החשבון שלך ב- [Twilio](#)

:

.

זהו המזהה המשויך לחשבון שלך, כמו שם משתמש.



איפה מוצאים?

הקשר ל- [טוויליו קונסולה](#)

.

בעמוד טפסים (לוח מחוונים) תחת פרטי חשבון → תראה את ה-Account SID שלך.

authToken – אסימון תואם (Auth Token)



מה זה?

הקוד הסודי של החשבון שלך שמאמת את הבקשה שלך מול טוויטיו.



איפה מוצאים?

ב- [טוויטיו קונסולה](#)

אסימון אימות .



כדי לחשוף את הטוקן, אם הוא מוסתר.

יש ללחוץ על אייקון



שמור את ה-Auth Token בסוד – אל תחשוף אותו בקוד שלך או במקומות פומביים.

3 מ – מספר SMS של Twilio



מה זה?

המספר שממנו תשלח את הודעת ה-SMS.

בדרך כלל, Twilio מספקת לך מספר משלך או תוכל להשתמש במספר קיים שלך.



איפה מוצאים?

בעמוד [טוויטיו קונסולה](#)

, תוכל לרכוש או להפעיל מספר SMS.

4 ל – מספר הנמען



מה זה?

מספר הטלפון של הנמען, בפורמט בינלאומי.
לדוגמה:

+972501234567

(כמו בדוגמה, מספר ישראלי ללא 0 בהתחלה).

הודעה 5 – תוכן ההודעה

מה זה?
הטקסט שברצונך שלח לנמען.

סיכום

חשבון SID שם המשתמש שלך ב-Twilio.

Auth Token הסיסמה ההודית שלך.

מאת מספר ה-SMS שלך ב-Twilio.

To מספר היעד של הנמען (בפורמט בינלאומי).

הודעה תוכן ההודעה שאתה רוצה לשלוח.

1

• ט

טנטפון לפני חודשיים

מיקלדת

type=api

api_link=https://plus.ivrphone.online/mudolis/mikledet.php

מייל לפלאפון הכשר

קישור לגירסה האחרונה (8.2.6 בכתובת השורות)

בעת קבלת מייל חדש המערכת שולחת צינתוק ושולחת את נוסח הודעות המייל לפלאפון

אשמח מאוד לקבל הערות ורשמים (אפשר כאן או במייל pnhs29@gmail.com)

בתחתית הגליון יש קישורים לכל מיני אתרים שאם נכנסים אליהם החברות משלמות לי

בהצלחה

הדרכה להתקנת הסקריפט

תמונות

הערות

[תקלות מצויות](#)

[מה יש במערכת](#)

[תודות](#)

הדרכה

הדרכה להתקנת הסקריפט

שימו לב שלפני הגדרת המערכת צריך להיות ברשותכם מערכת תוכן של חברת ימות המשיח אם אין לכם כנסו ל[כאן](#) ופתחו מערכת חדשה

נכנסים ל[כאן](#) ייפתח חלון שיישאל אתכם אם ליצור עותק, יש ללחוץ על יצירת עותק

לאחר יצירת העותק ייפתח חלון של Google Sheets (אקסל של גוגל), יש ללחוץ בסרגל הכלים מייל לפלאפון < הפעלה ראשונית (או על כפתור טיפול בהכל)

יפתח לנו חלונית חדשה שתבקש שניכנס עם החשבון ג'ימייל שלנו, ואז יופיע אזהרה שגוגל לא אימתה את האפליקציה הזו, נלחץ על מתקדם ואז על כניסה אל mailToPhone (לא מאובטח) וכן לאשר גם את החלונות שייקפצו בהמשך (הדבר מאובטח בהחלט אתם היחידים ששולטים על הסקריפט)

אם הסקריפט עדיין לא הופעל יש להפעיל אותו שוב

תתבקשו מהמערכת להקיש את מספר המערכת והסיסמא ותצטרכו לבחור אם יהיה סיסמא לשלוחת השמעת המיילים

אחרי ההפעלה מתקשרים למערכת מקישים 9 להרשמה לקבלת צינתוקים

כעת יש לנו מערכת מוכנה שתצנתק לנו כשיש מייל חדש ותקריא לנו את המיילים שקבלנו

תמונות

תמונות

כדי לא להאריך התמונות בספויילר



יצירת עותק של מסמך

גם לובץ ה-Apps Script המצורף והסונסקריבליות שלו יועתקו

האם ברצונך ליצור עותק של **מייל לפלאפון**?

צפייה בקובץ Apps Script

יצירת עותק

מייל לפלאפון

קובץ עריכה הצגה הוספה עיצוב נתונים כלים תוספים עזרה **מייל לפלאפון**

16 100% 123 0.00 % 100% 100%

| E | D | C | B | A | |
|------------|---|---|---|---|----|
| גרסה 8.2.0 | | | | מייל לפלאפון | 1 |
| | | | | שליחת צינור ונוסח הודעת המייל לפלאפון | 2 |
| | | | | מנצפכ מתמחים טופ - פורים הטכנולוגיה של הציבור החדרי | 3 |
| | | | | | 4 |
| | | | | רענון | 5 |
| | | | | טיפול בהכל | 6 |
| | | | | הסקריפט צדיין לא הופעל | 7 |
| | | | | מצב הטריגרים | 8 |
| | | | | הסקריפט צדיין לא הופעל | 9 |
| | | | | מצב המערכת | 10 |
| | | | | הסקריפט צדיין לא הופעל | 11 |
| | | | | הטקסט לחיפוש במייל | 12 |
| | | | | הסקריפט צדיין לא הופעל | 13 |
| | | | | מספרים ברשימת הצינורות | 14 |
| | | | | https://bit.ly/m/link-cashback | |

שורות בתחתית 1000 הוספת

הגדרות מייל לפלאפון

מייל לפלאפון קובץ עריכה הצגה הוספה עיצוב נתונים כלים תוספים עזרה מייל לפלאפון

הפעלה ראשונית (למתקדמים)

הגדרות מתקדמות

פקודות למתקדמים (לא לגעת בלי להבין)

| | C | B | A | | |
|----|---|-------------------------|---|--|--|
| 1 | מייל לפלאפון | | | | |
| 2 | שליחת צינתיק ונוסח הודעת המייל לפלאפון | | | | |
| 3 | מבצעים מתמחים טופ - מורים הטכנולוגיה של הציבור החרדי | | | | |
| 4 | רענון | | | | |
| 5 | טיפול בהכל | | | | |
| 6 | הסקריפט צדיין לא הופעל | מצב הטריגרים | | | |
| 7 | הסקריפט צדיין לא הופעל | מצב המערכת | | | |
| 8 | הסקריפט צדיין לא הופעל | הטקסט לחיפוש במייל | | | |
| 9 | הסקריפט צדיין לא הופעל | מספרים ברשימת הצינתיקים | | | |
| 10 | https://bit.ly/m/link-cashback | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון הגדרות

מייל לפלאפון קובץ עריכה הצגה הוספה עיצוב נתונים כלים תוספים עזרה מייל לפלאפון

גרסה 8.2.0

דרושה הרשאה

נדרש אישור שלך להפעלת סקריפט שצורף למסמך הזה.

ביטול אישור

| | E | D | C | B | A |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | מייל לפלאפון | | | | |
| 2 | שליחת צינתיק ונוסח הודעת המייל לפלאפון | | | | |
| 3 | מבצעים מתמחים טופ - מורים הטכנולוגיה של הציבור החרדי | | | | |
| 4 | רענון | | | | |
| 5 | טיפול בהכל | | | | |
| 6 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 7 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 8 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 9 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 10 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 11 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 12 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 13 | הסקריפט צדיין לא הופעל | | | | |
| 14 | https://bit.ly/m/link-cashback | | | | |

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון הגדרות

כניסה באמצעות Google

בחירת חשבון

כדי להמשיך אל mailToPhone

מנצפכ

pnhs29@gmail.com

חשבון אחר

כדי להמשיך, Google תשתף את השם, כתובת האימייל, העדפת השפה ותמונת הפרופיל שלך עם mailToPhone.

עברית תנאים פרטיות עזרה



Google לא אימתה את האפליקציה הזו

האפליקציה מבקשת גישה למידע רגיש בחשבון Google. אין להשתמש באפליקציה עד שהמפתח (pnhs29@gmail.com) יאמת אותה ב-Google.

חזרה למצב בטוח

מתקדם



Google לא אימתה את האפליקציה הזו

האפליקציה מבקשת גישה למידע רגיש בחשבון Google. אין להשתמש באפליקציה עד שהמפתח (pnhsphs29@gmail.com) יאמת אותה ב-Google.

[חזרה למצב בטוח](#)

[הסתר קטע מתקדם](#)

יש להמשיך רק אם המפתח (pnhsphs29@gmail.com) מוכר לך והסיכונים ברורים לך.

כניסה אל mailToPhone (לא מאובטח)

mailToPhone רוצה לגשת לחשבון Google שלך

pnhs29@gmail.com

פעולה זו תאפשר ל-mailToPhone לבצע את הפעולות הבאות:

- הצגה, עריכה, יצירה ומחיקה של כל הקבצים שלך ב-Google Drive
- הצגה, עריכה, יצירה ומחיקה של כל הגיליונות האלקטרוניים שלך ב-Google Sheets
- קריאה, כתיבה ושליחה של הודעות אימייל מחשבון Gmail
- התחבר לשירות חיצוני
- התרה לאפליקציה הזו לפעול לא בנוכחותך
- הצגה והרצה של תכני אינטרנט של צד שלישי בהודעות ובסרגלי צד שמוצגים באפליקציות של Google

יש לוודא שהאפליקציה mailToPhone מהימנה

יכול להיות שמידע רגיש שלך ישותף עם האתר או האפליקציה האלה. אפשר תמיד להציג או להסיר את הגישה בחשבון Google.

איך Google עוזרת לך לשתף נתונים באופן בטוח.

לעיון במדיניות הפרטיות ובתנאים ובהגבלות של mailToPhone.

אישור

ביטול

.Authorization successful

כניסה אל הפעלת הסקריפט שוב

מייל לפלאפון

קובץ עריכה הצגה הוספה עיצוב נתונים כלים תוספים עזרה מייל לפלאפון

הפעלה ראשונית

הפעלת ראשונית מחולקת (למתקדמים)

הגדרות מתקדמות

פקודות למתקדמים (לא לגעת בלי להבין)

מייל לפלאפון

שלוחה צינור ונוסח הודעת המייל לפלאפון

מנצח | מתמחים טופ - פורום הטכנולוגיה של הציבור החרדי

רענון טיפול בהכל

הסקריפט צדיין לא הופעל

מצב הטריגרים

הסקריפט צדיין לא הופעל

מצב המערכת

הסקריפט צדיין לא הופעל

הטקסט לחיפוש במייל

הסקריפט צדיין לא הופעל

מספרים ברשימת הצינורות

<https://bit.ly/m/link-cashback>

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון

הגדרות

מייל לפלאפון קובץ עריכה הצגה הוספה

מתבצעת הרצה של הסקריפט ביטול סגירה

מייל לפלאפון

שלחת צינתיק ונוסח הודעת המייל לפלאפון

הקלד את מספר המערכת:

כאן יש לכתוב את מספר המערכת

אישור

רענון

מצב הטריגרים

מצב המערכת

הטקסט לחיפוש במייל

מספרים ברשימת הצינתיקים

הסקריפט עדיין לא הופעל

<https://bit.ly/m/link-cashback>

גירסה: 8.2.0

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון הגדרות

מייל לפלאפון קובץ עריכה הצגה הוספה

מתבצעת הרצה של הסקריפט ביטול סגירה

מייל לפלאפון

שלחת צינתיק ונוסח הודעת המייל לפלאפון

הקלד את סיסמת המערכת:

כאן יש לכתוב את סיסמת המערכת

אישור

רענון

מצב הטריגרים

מצב המערכת

הטקסט לחיפוש במייל

מספרים ברשימת הצינתיקים

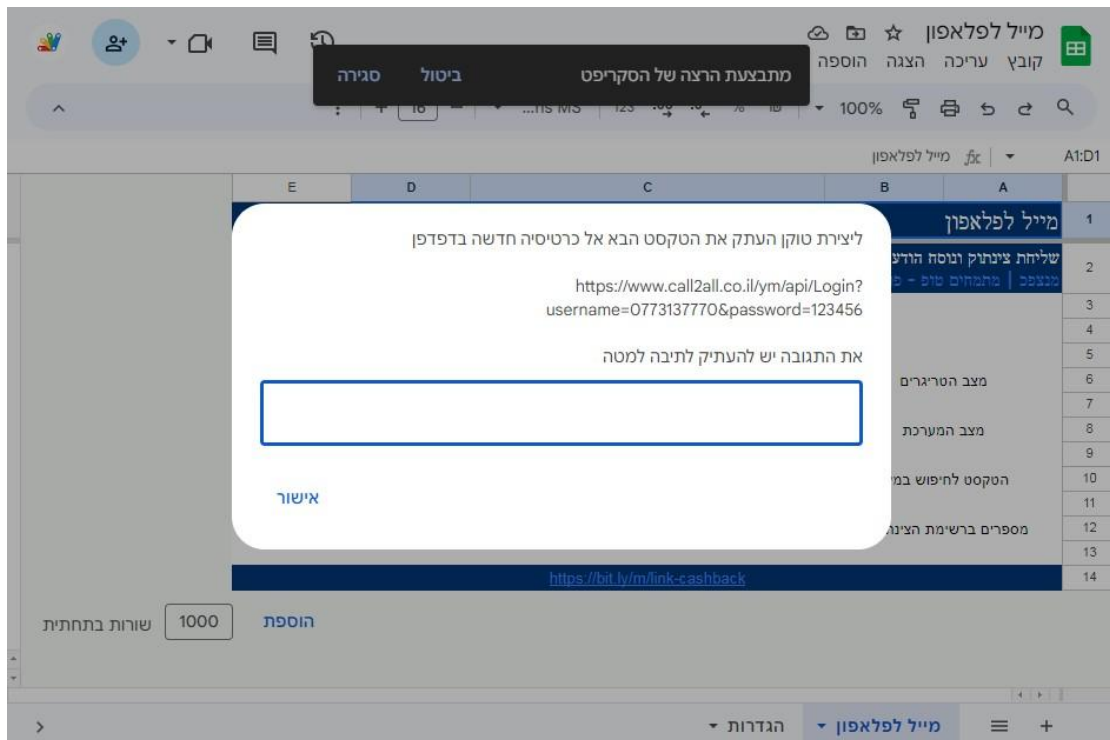
הסקריפט עדיין לא הופעל

<https://bit.ly/m/link-cashback>

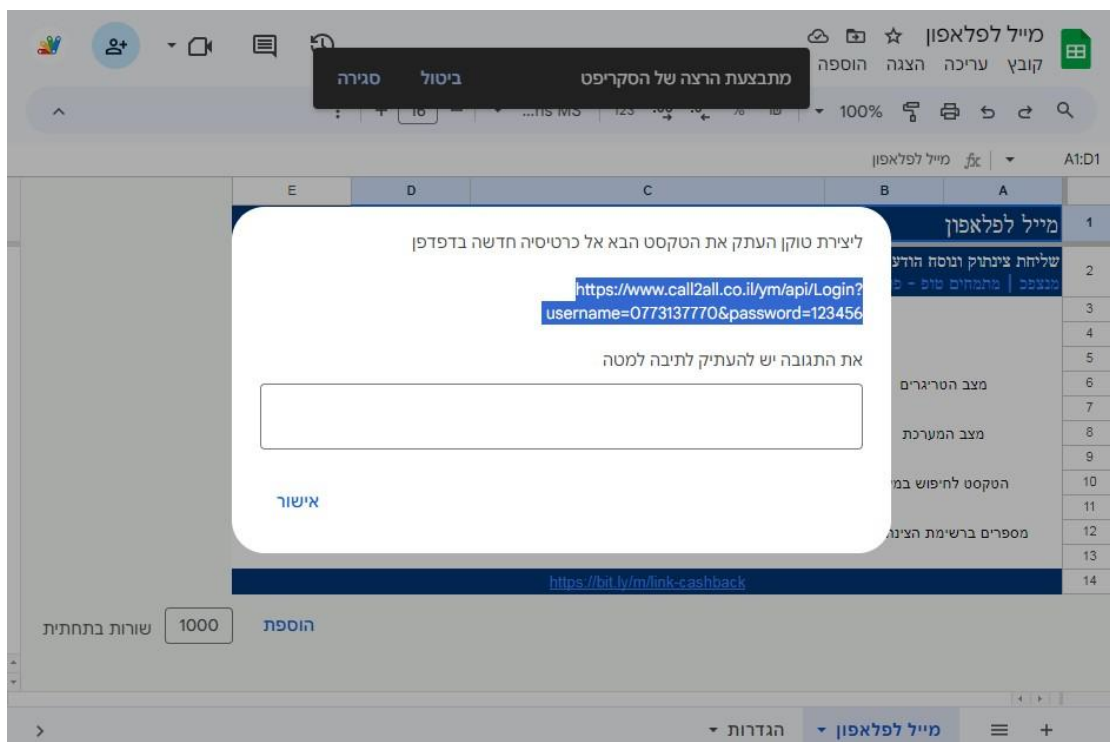
גירסה: 8.2.0

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון הגדרות



אפשר לבחור את הטקסט ולאחר מכן ללחוץ **Ctrl + C** להעתקה ולפתוח כרטיסיה חדשה וללחוץ **Ctrl + V** להדבקה בשורת הכתובת



```
{"responseStatus": "OK", "token": "VKbnHwyshRsqyQre", "yemotAPIVersion": 6}
```

יש להעתיק את הטקסט

```
{"responseStatus": "OK", "token": "VKbnHwyshRsqyQre", "yemotAPIVersion": 6}
```

להדביק את הטקסט בתיבה

מייל לפלאפון

קובץ עריכה הצגה הוספה

מתבצעת הרצה של הסקריפט

ביטול סגירה

מייל לפלאפון

ליצירת טוקן העתק את הטקסט הבא אל כרטיסיה חדשה בדפדפן

<https://www.call2all.co.il/ym/api/Login?username=077313770&password=25889953>

את התגובה יש להעתיק לתיבה למטה

`{responseStatus:"OK","token":"VKbnMwyshRsQyQre","yemotAPIV`

אישור

<https://bit.ly/m/link-cashback>

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון

הגדרות

מייל לפלאפון

קובץ עריכה הצגה הוספה

מתבצעת הרצה של הסקריפט

ביטול סגירה

מייל לפלאפון

גרסה 8.2.0

שלחת צינתוק ונוסח הודעת המייל לפלאפון

מבצעת | מתמחים טיפ - מורים הטכנולוגיה של הציבור החרדי

רענון

האם להגדיר את השלוחות?

☒ כן ☐ לא

מצב הטריגרים

מצב המערכת

הטקסט לחיפוש במייל

מספרים ברשימת הצינתוקים

<https://bit.ly/m/link-cashback>

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון

הגדרות

מייל לפלאפון קובץ עריכה הצגה הוספה

מתבצעת הרצה של הסקריפט ביטול סגירה

מייל לפלאפון

שלחת צינתוק ונוסח הודעת המייל לפלאפון

מצב הטריגרים

מצב המערכת

הסקריפט עדיין לא הופעל

הסקריפט עדיין לא הופעל

מספרים ברשימת הצינתוקים

<https://bit.ly/m/link-cashback>

האם להגדיר סיסמא לשלוחה?
בחרו אם אתם רוצים סיסמה

כן לא

שורות בתחתית 1000 הוספת

מייל לפלאפון קובץ עריכה הצגה הוספה

מתבצעת הרצה של הסקריפט ביטול סגירה

מייל לפלאפון

שלחת צינתוק ונוסח הודעת המייל לפלאפון

מצב הטריגרים

מצב המערכת

הסקריפט עדיין לא הופעל

הסקריפט עדיין לא הופעל

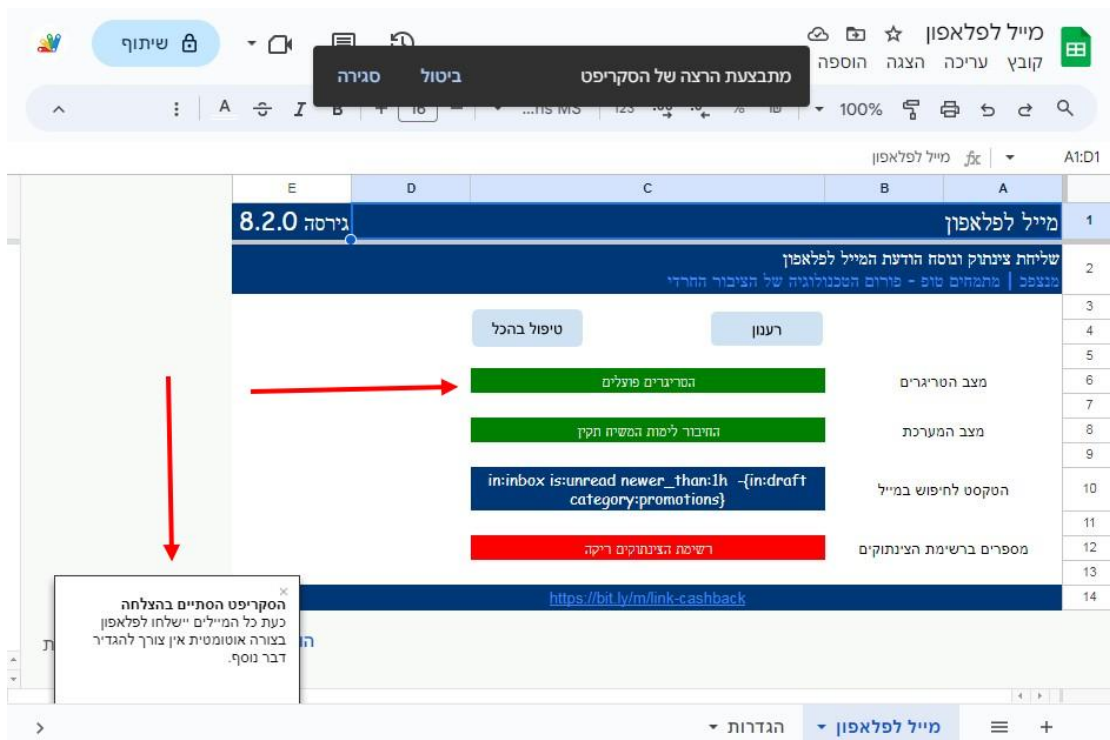
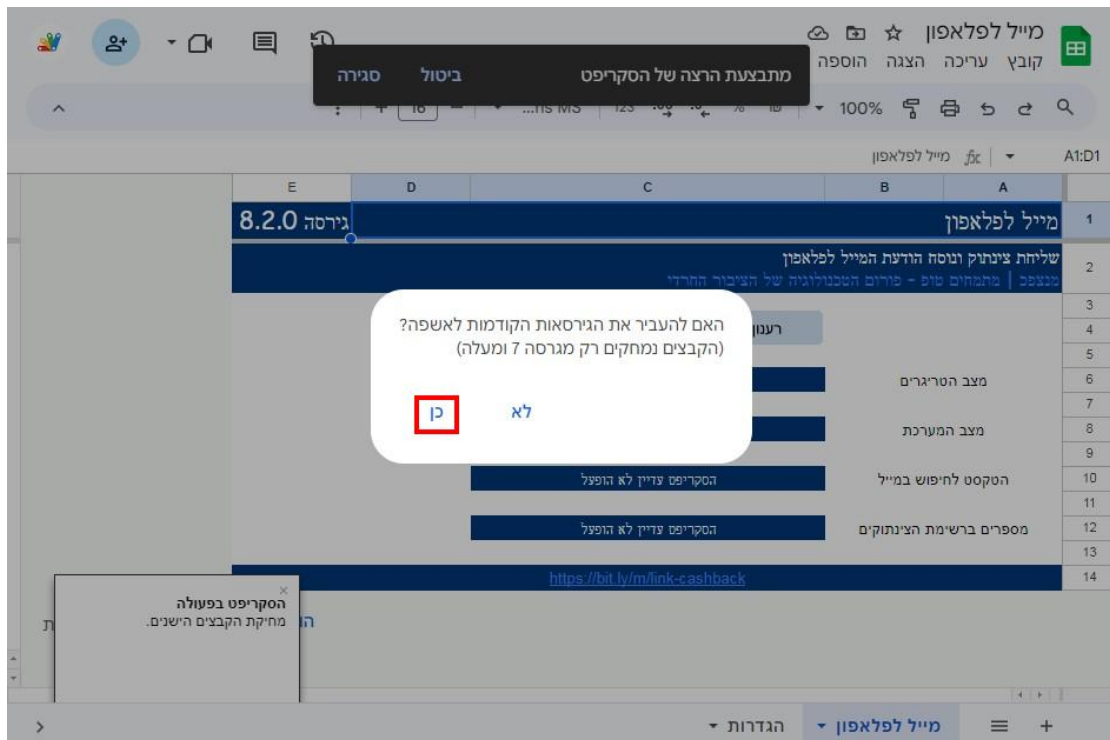
מספרים ברשימת הצינתוקים

<https://bit.ly/m/link-cashback>

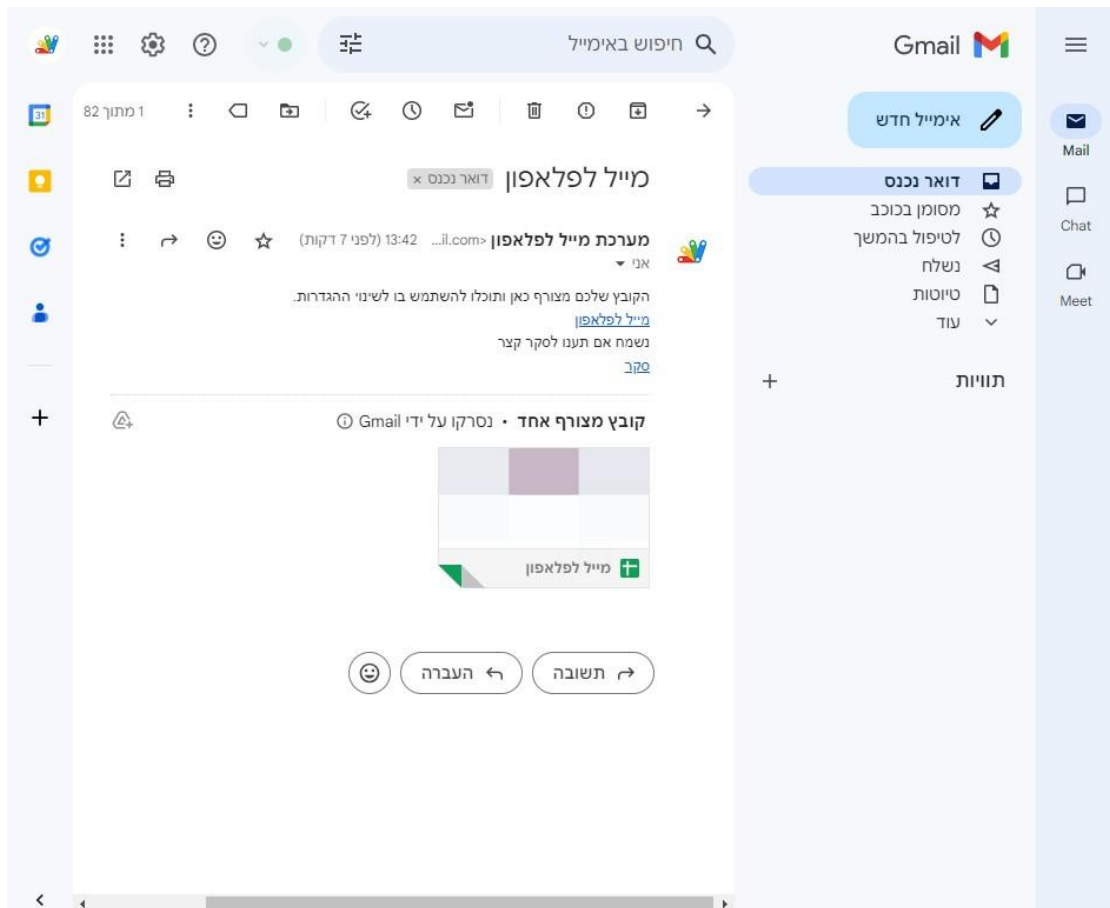
הקלד את הסיסמה לשלוחה
להגדרת סיסמת הניהול הקלד password_admin
לביטול השאר ריק

אישור

שורות בתחתית 1000 הוספת



נשלח מתוך המייל הפרטי שלכם הודעת מייל עם קישור לקובץ



עריכת הגדרות ידנית

מייל לפלאפון

קובץ עריכת הצגה הוספה עיצוב נתונים כלים תוספים עזרה מייל לו

שיתוף

100%

16

ns MS 123 .00 .0 % ש

מייל לפלאפון

| 1 | מייל לפלאפון | גרסה 8.2.0 |
|----|---|---|
| 2 | שליחת צינתוק ונוסח הודעת המייל לפלאפון | |
| 3 | מנצפכ מתמחים טופ - פורים הטכנולוגיה של הציבור החרדי | |
| 4 | רענון | טיפול בהכל |
| 5 | מצב הטריגרים | הסריגרים פעלים |
| 6 | מצב המערכת | החבור לימות המשיח תקין |
| 7 | הטקסט לחיפוש במייל | <code>in:inbox is:unread newer_than:1h -{in:draft category:promotions}</code> |
| 8 | מספרים ברשימת הצינתוקים | רשימת הצינתוקים ריקה |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |
| 13 | | |
| 14 | | https://bit.ly/m/link-cashback |

הוספת 1000 שורות בתחתית

מייל לפלאפון הגדרות

תקלות מצויות

- יש שמסתבכים קצת עם יצירת טוקן מי שיותר נח לו להכניס ידנית טוקן לגליון הגדרות יכול לקבל הסבר להגדרת הטוקן [כאן](#)
- בחדרי מחשבים זה עובד אבל מציג בסוף התהליך הודעת חסימה כאילו לא עובד

מה

מה יש במערכת

- בעת קבלת מייל חדש המערכת שולחת צינתוק ושולחת את נוסח הודעות המייל לפלאפון
- לא מחפש קבצים שנקראו כדי שלא יצנתק כשאתם על המייל וכבר הספקתם לפתוח את הקובץ
- במקרה שהצינתוק לא פועל הוא מופעל שוב כל 15 דקות כך שאם התקבל מייל בשבת הצינתוק יופעל מוצאי שבת
- תרגום ההודעה לעברית
במקרה שהתרגום לא יעבוד נשלח הטקסט לא מתורגם
- מוחק תווים מיותרים < [] () * ' (') וקישורים ומקצר את ההודעה ל 2000 תווים למנוע שגיאה של ההקראה
- תאריך עברי, שעה וקבצים מצורפים בכותרת ההודעה
- מוצג באקסל 1. אם הטריגרים מופעלים 2. אם ההתחברות לימות המשיח תקינה 3.
הטקסט לחיפוש במייל שעליו עובד הסקריפט 4. כל מספרי הפלאפון שנמצאים ברשימת הצינתוקים (מתרענן כל פתיחה או בלחיצה על כפתור רענון)

בהפעלה הראשונה

- קישור לקובץ נשלח למייל
- אפשרות להעברת הגירסאות הקודמות לאשפה מגרסה 7 ומעלה, אם ההגדרה של מחיקה מסומנת בקובץ הישן
- הגדרת המערכת תוכן בצורה אוטומטית
- אפשרות להגדרת סיסמא לשלוחת השמעת המילים
- הכל אוטומטי אין צורך להגדיר כלום מלבד מה שהמערכת תבקש ממכם בהפעלה

הגדרות שאפשר להגדיר בגליון הגדרות

- האם הקובץ יימחק בעדכון לגירסה חדשה
- פרטי ההתחברות למערכת
- אורך הצינתוק

- הגדרת טקסט לחיפוש ולהחרגה במיילים

- נוסח ההודעות במערכת

בגירסה הזאת התחדש

- הודעה על מספר המיילים החדשים במערכת בכניסה למערכת. בכניסה לשלוחה של הודעות המייל ההודעה נמחקת.

- הודעה למי שלא נרשם לצינתוקים בכניסה למערכת

- עוד כמה שיפורים קלים

מודל שליחת מייל מעוצב למאזין עם קובץ מצורף

בס"ד

רציתם לשלוח מייל למאזין עם קובץ מצורף ולא ידעתם איך, בשבילכם בדיוק המודל הבא

למען הסדר הטוב נחלק את המודל לחלקים

- הגדרת הסקריפט

- [אחסון הקבצים בגוגל דרייב](#)

- [אחסון הקבצים בשרת אחסון](#)

- [שמירת ופריסת הסקריפט](#)

- [ההגדרה במערכת](#)

נתחיל מהסקריפט נפתח [פרוייקט חדש](#) ב[גוגל סקריפט](#) ניתן לו שם כלשהוא לדוגמא מייל למאזינים נמחק את כל מה שכתוב שם ונדביק את הטקסט הבא

1

הצורה הסטנדרטית אחסון הקבצים בגוגל דרייב

```
function doGet(e) {
```

```
let recipient = e.parameter.P050;
```

```
// כינוי השולח
```

```
let name = 'מייל למאזין';
```

```
// כותרת ההודעה
```

```

let subject = ' הקובץ שבקשתם';
//תוכן ההודעה (HTML)
let body = `<b> תוכן ההודעה;</b>`
//מזהה הקובץ בדרייב
let filing = '1GUwbRJHg2Swj-4qPnslQrjDeUVOS3KAK';
//עד כאן המשתנים לעריכת המשתמש
let file = DriveApp.getFileById(filing);
MailApp.sendEmail(recipient,subject,``,{name,htmlBody: body ,attachments:[file]})
};
הסברים לעריכה:

```

- שורה 4 מופיע השם שהמאזינים יראו על המייל שיקבלו
- שורה 6 מופיע הכותרת של המייל שהמאזינים יקבלו
- שורה 8 מופיע תוכן המייל בתבנית HTML נוכל לעצבו כרצוננו לדוגמא [כאן](#)
- שורה 10 מזהה הקובץ בדרייב (ID) לדוגמא מה שמודגש זה המזהה שצריך לכתוב בשורה 10
<https://drive.google.com/file/d/1Aon8tmIA0RBDwlrJqnlfkiQDGowjxNZ-/view>

ניתן לצרף גם מספר קבצים למייל דוגמאות בספויילר

2

צורה נוספת אחסון הקבצים על כל שרת אחסון

```

function doGet(e) {
let recipient = e.parameter.P050;
// כינוי השולח
let name = ' מייל למאזין';
//כותרת ההודעה
let subject = ' הקובץ שבקשתם';
//תוכן ההודעה (HTML)
let body = `<b> תוכן ההודעה;</b>`
//כתובת שרת האחסון

```

```
let filing = 'https://f2.freeivr.co.il/assets/uploads/files/1659036172125-4d687dd2f67ef70c086f019f567cf422.gif';
```

//עד כאן המשתנים לעריכת המשתמש

```
let file = UrlFetchApp.fetch(filing);
```

```
MailApp.sendEmail(recipient,subject,``,{name,htmlBody: body ,attachments:[file]})  
};
```

ההסברים לעריכה כנ"ל ההבדל היחיד במילוי הוא בשורה 10 שבמקום מזהה הקובץ בדרייב
כותבים את הכתובת של הקובץ בשרת האחסון (יש גם הבדל קטן בשורה 12)

ניתן כנ"ל לשלוח גם מספר קבצים כמופיע בספויילר

3

שמירת ופריסת הסקריפט

בסיום עריכת הסקריפט נלחץ בצד שמאל למעלה על הכפתור של פריסה ונבחר בפריסה חדשה,
נבחר את סוג הפריסה כאפליקציית אינטרנט, נבחר תיאור כלשהוא, נגדיר שיהיה גישה
לסקריפט לכולם ונלחץ למטה על הלחצן לפריסה
דוגמא

פריסה חדשה

| בחירת סוג | אפשרויות הגדרה |
|-------------------|--|
| אפליקציית אינטרנט | תיאור
תיאור חדש
מייל למאזין
אפליקציית אינטרנט
לבצע בתור
עצמי ([redacted]@gmail.com)
למי יש גישה
כולם
אפשר להשתמש בפרויקט גם בתור ספרייה. מידע נוסף |

לפריסה

ביטול

כעת נצטרך לאשר את ההתראות הקבועות של גוגל סקריפט נצטרך להכנס לחשבון גוגל שלנו
וללחוץ על מתקדם ומעבר אל מייל למאזין (לא מאובטח)

בסיום נקבל את הכתובת של הפריסה תעתיקו ותשמרו אותה עוד נשתמש בה עוד רגע בשלב הבא

כמובן המודל מאובטח בהחלט אתם היחידים ששולטים על הסקריפט

4

ההגדרה במערכת

לצורך שליחת המייל עם הקובץ המצורף למאזינים נשתמש [במודל קבלת נתונים](#) נכנס ל[אתר הניהול](#) לשונית מערכת תוכן, בשלוחה שבחרנו לצורך ההרשמה נבחר את לשונית הגדרות מתקדמות, נמחק את כל מה שיש שם ונדביק את הטקסט הבא (הוספתי הסברים למתקשים)

//הגדרת סוג השלוחה כשלוחת קבלת נתונים

type=recording_and_entering_data

//הגדרת קבלת הנתונים במקלדת מייל

050-option=---EmailKeyboard

//השמעת אישור קבלת הנתונים ללא השמעת מספר אישור

say_approval_number=say_approval_no_number

//ההגדרה שבסיום ישלח את הנתונים שהתקבלו לסקריפט שלנו

recording_and_entering_data_ok_sand_api=yes

//כתובת פריסת הסקריפט שלנו

recording_and_entering_data_ok_sand_api_link= נדביק את כתובת הפריסה של הסקריפט שלנו

נוסיף בשורה האחרונה את כתובת הפריסה של הסקריפט שלנו שקיבלנו בשלב הקודם ונלחץ על שמור

כעת נצטרך לעלות לשלוחה שני קבצי שמע אחד בשם 050 שיבקש מהמאזין להקיש את כתובת המייל שלו וקובץ נוסף בשם M1447 שיאשר שקבלת כתובת המייל הסתיימה בהצלחה וברגעים אלו נשלח המייל

וסיימנו המודל פעיל

בהצלחה!

מודל הרשמה לרשימת תפוצה במייל

[טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים](#)

1

1

474

• מ

מיכאלוש 15 בינו' 2023, 14:42

מודל הרשמה לרשימת תפוצה במייל

בס"ד

רציתם לשלוח מייל שבועי למאזינים ולא ידעתם איך, בשבילכם בדיוק המודל הבא

למען הסדר הטוב נחלק את המודל ל 3 חלקים

• [יצירת תווית לרשימת תפוצה](#)

• [הגדרת הסקריפט](#)

• [ההגדרה במערכת](#)

יצירת תווית לרשימת תפוצה

1

נכנס ל**אנשי קשר** של חשבון גוגל שלנו ובצד ימין בלשונית תוויות ניצור תווית חדשה נקרא לה לדוגמא רשימת תפוצה זהו סיימנו אפשר לסגור את האנשי קשר ולעבור לשלב הבא

הגדרת הסקריפט

2

נפתח [פרוייקט חדש](#) ב**גוגל סקריפט** נתן לו שם כלשהוא לדוגמא רשימת תפוצה נמחק את כל מה שכתוב שם ונדביק את הטקסט הבא

```
function doGet(e) {

    let email = e.parameters.P050

    let name = e.parameters.Phone

    let method = e.parameters.method

    'רשימת תפוצה' let tavit = '

    const validate = validateemail(email)

    if (validate === false) {

        Logger.log(`fake mail submitted...`)

        let result = { email: false, existed: false, created: false }

        return
        ContentService.createTextOutput(JSON.stringify(result)).setMimeType(ContentService.MimeType.JAVASCRIPT)

    }

    if (method == 'remove') {

        let contact = ContactsApp.getContact(email)

        if (!contact) {

            let result = { removed: false }

            return
            ContentService.createTextOutput(JSON.stringify(result)).setMimeType(ContentService.MimeType.JAVASCRIPT)

        } else {

            contact.deleteContact()

            Logger.log(`user remove himself from list`)

            let result = { removed: true }

            return
            ContentService.createTextOutput(JSON.stringify(result)).setMimeType(ContentService.MimeType.JAVASCRIPT)

        }

    }
```

```

    }

    let found = ContactsApp.getContact(email)

    if (!found) {

        Logger.log(`address: ${email}. address not found.. creating contact, naming
                    ${name}`)

        var group = ContactsApp.getContactGroup(tavit)

        ContactsApp.createContact(name, "", email).addToGroup(group)

        let result = { email: true, existed: false, created: true}

        return
        ContentService.createTextOutput(JSON.stringify(result)).setMimeType(ContentSe
            rvice.MimeType.JAVASCRIPT)

    } else {

        Logger.log(`address: ${email}. found in contacts, changing to ${name}`)

        found.setFullName(name)

        let result = { email: true, existed: true, created: false}

        return
        ContentService.createTextOutput(JSON.stringify(result)).setMimeType(ContentSe
            rvice.MimeType.JAVASCRIPT)

    }

}

```

בשורה 5 שימו לב שהשם של התווית תואם לשם שבחרתם אם לא עכשיו זה הזמן לשנות כעת בצד שמאל למעלה נחלץ על הכפתור של פריסה ונבחר בפריסה חדשה, נבחר את סוג הפריסה כאפליקציית אינטרנט, נבחר תיאור כלשהוא, נגדיר שיהיה גישה לסקריפט לכולם ונלחץ למטה על פריסה דוגמא

| בחירת סוג | אפשרויות הגדרה |
|-------------------|---|
| אפליקציית אינטרנט | <div> <div>תיאור חדש</div> <div>רשימת תפוצה</div> </div> <div> <div>לבצע בתור</div> <div>עצמי ()@gmail.com</div> </div> <div> <div>למי יש גישה</div> <div>כולם</div> </div> <div>אפשר להשתמש בפרויקט גם בתור ספרייה. מידע נוסף</div> |

לפריסה

ביטול

כעת נצטרך לאשר את ההתראות הקבועות של גוגל סקריפט נצטרך להכנס לחשבון גוגל שלנו וללחוץ על מתקדם ומעבר אל רשימת תפוצה(לא מאובטח) בסיום נקבל את הכתובת של הפריסה תעתיקו ותשמרו אותה עוד נשתמש בה עוד רגע בשלב הבא

כמובן המודל מאובטח בהחלט אתם היחידים ששולטים על הסקריפט

ההגדרה במערכת

3

לצורך ההרשמה של המאזינים לרשימת תפוצה במייל נשתמש ב[מודל קבלת נתונים](#) נכנס ל[אתר הניהול](#) לשונית מערכת תוכן, בשלוחה שבחרנו לצורך ההרשמה נבחר את לשונית הגדרות מתקדמות, נמחק את כל מה שיש שם ונדביק את הטקסט הבא (הוספתי הסברים למתקשים)

//הגדרת סוג השלוחה כשלוחת קבלת נתונים

type=recording_and_entering_data

//הגדרת קבלת הנתונים במקלדת מייל

050-option=---EmailKeyboard

//השמעת אישור קבלת הנתונים ללא השמעת מספר אישור

say_approval_number=say_approval_no_number

//ההגדרה שבסיום ישלח את הנתונים שהתקבלו לסקריפט שלנו

recording_and_entering_data_ok_sand_api=yes

//כתובת פריסת הסקריפט שלנו

recording_and_entering_data_ok_sand_api_link=
הסקריפט שלנו

נוסיף בשורה האחרונה את כתובת הפריסה של הסקריפט שלנו שקיבלנו בשלב הקודם
ונלחץ על שמור
כעת נצטרך לעלות לשלוחה קובץ שמע בשם 050 שיבקש מהמאזינים להקיש את כתובת המייל
שלהם
וסיימנו המודל פעיל
בהצלחה

שליחת מייל מהפלאפון - המודל הישן

שימו לב המודל כבר ישן ולא מתוחזק ומומלץ להשתמש במודלים המתקדמים יותר [לדוגמא](#)
(מי שבכל זאת רוצה להשתמש במודל הזה מומלץ להשתמש עם טוקן זמני במקום המספר
מערכת וסיסמה)

מייל מהטלפון

הנה המדריך שכולם חיכו לו לשליחת מייל מהפלאפון הכשר בצורה קלה ומאובטחת
המדריך הוא המשך ישיר של המדריך המיוחד של [@שאול-ני כאן](#) או בצורה קלה יותר
ש [@מנצפכ](#) ערך אותו [כאן](#)
שלב א: ההגדרה בשלוחה
בואו נתחיל: אז השלב ראשון הוא אחרי שיש לנו מערכת של ימות המשיח נכנס [לאתר הניהול](#).
נכנס ללשונית מערכת תוכן, שלוחה 3 (או כל שלוחה אחרת שתבחרו), לשונית הגדרות



מתקדמות, נמחק את כל מה שיש שם ונדביק שם כך ונלחץ על שמירה.

| |
|----------------------------------|
| type=recording_and_entering_data |
| 050-option=---EmailKeyboard |
| 051-option=---HebrewKeyboard |
| 052-option=---HebrewKeyboard |

recording_and_entering_data_say_approval_number=no

שלב ב: העלת 3 קבצי שמע לשלוחה
כעת נצטרך להעלות לשלוחה 3 קבצי שמע שישמיעו: הקש את כתובת המייל, כותרת המייל
ותוכן ההודעה.
נכנס ללשונית ניהול קבצים נלחץ על הלחצן של העלה קובץ ונעלה 3 קבצי שמע קצרים בשמות
052 051 050
מצו"ב קבצי דוגמא ניתן להשתמש בהם :

[mp3.050](#)

[mp3.051](#)

[mp3.052](#)

שימו לב! הקבצי שמע חייבים להיות בשמות 050,051,052 אחרת המערכת לא תעבוד לנו, איך
עושים את זה פשוט מאוד: נעלה את הקובץ שמע הראשון, מספרו ישתנה אוטומטי ל 000 נלחץ
עליו עם מקש ימני נבחר בשנה שם, נשנה את שמו ל 050 נעלה עוד שני קבצים הם לבד יקראו
בשמות 051 ו 052.

שלב ג: ההגדרה של הסקריפט
למי שחסום לו או שמעדיף בצורה קלה יותר כמו ש@מנצפכ עשה [כאן](#) פתחו את



הספויילר

כעת נכנס לפרוייקט חדש [בגוגל סקריפט](#) נקרא לו באיזה שם שנרצה לדוגמא מייל מהטלפון
(כמובן אפשר להשאיר אותו בשם ברירת מחדל פרוייקט ללא שם)



נמחק את כל מה שיש שם ונדביק את הטקסט הבא

| |
|--|
| function emailFromThePhone() { |
| |
| //משתנים לעריכת המשתמש |
| : // '0773137770' = numberconst מספר המערכת |
| : // '*****' = passconst סמא |
| : // '3' = extensionconst מספר השלוחה |
| : // 'ploni' = nameconst שם השולח |
| //עד כאן משתנים לעריכת המשתמש |
| |
| ;const url = ('https://call2all.co.il/ym/api/'); |
| ;const token = (number + ':' + pass); |

| |
|--|
| |
| const urlfetch = (url + 'RenderYMGRFile?wath=ivr2:' + extension +
'/ApprovalAll.ymgr&convertType=json¬LoadLang=0&token=' + token); |
| : ' + urlfetch); סטטוס חיבור; Logger.log (' |
| const renderFile = UrlFetchApp.fetch(urlfetch); |
| : ' + renderFile); תשובת שרת; Logger.log (' |
| const renderFileJson = JSON.parse(renderFile); |
| if (renderFileJson.responseStatus === 'OK') { |
| for (const row of renderFileJson.data) { |
| var recipient = row["P050"]; |
| : ' + recipient); הכתובת לשליחה; Logger.log(' |
| var subject = row["P051"]; |
| : ' + subject); כותרת ההודעה; Logger.log(' |
| var body = row["P052"]; |
| : ' + body); תוכן ההודעה; Logger.log(' |
| sendemail(recipient, subject, body, name) |
| deleteFile(url, token, extension) |
| }} |
| } |
| |
| function sendemail(recipient, subject, body, name) { |
| |
| MailApp.sendEmail(recipient,subject,body,{ name }); |
| |
| var emailQuotaRemaining = MailApp.getRemainingDailyQuota(); |
| : " + emailQuotaRemaining); מכסת אימייל שנותרה ליום זה; Logger.log(" |
| } |

| |
|--|
| |
| function deleteFile(url, token, extension) { |
| const FileAction = UrlFetchApp.fetch (url + 'FileAction?token=' + token +
'&action=delete&what=ivr2:' + extension + '/ApprovalAll.ymgr'); |
| } |

כמובן בשורה 4 נשנה את המספר 0773137770 למספר המערכת שלנו ובשורה 5 את הכוכביות לסיסמת הניהול בשורה 6 ניתן לשנות את השלוחה 3 לשלוחה אחרת שממנה נוכל לשלוח את המייל שלנו, בשורה 7 נשנה את המילה ploni לשם שלנו שאנחנו רוצים שיופיע על ההודעות מייל שנשלח(אם מפריע לכם שמתהפך העברית והאנגלית אפשר למחוק את : //שם השולח).

נלחץ למעלה על שמירה.

כעת ניכנס בצד ימין ללשונית מפעילים (עם הציור של השעון) נלחץ על הלחצן בצד שמאל למטה של הוסף טריגר (הלחצן עם הציור של ה +) נבחר בטיימר דקות, פעם בדקה ונלחץ על שמור



דוגמא

הוספת הפעלה (טריגר) לפרויקט מייל מהטלפון

+

הגדרות לקבלת עדכון במסמך של כשל

אני רוצה לקבל עדכון בכל שבוע

בחרת המונקציה שתופעל

emailFromThePhone 1

בחרת הפריסה הרצויה להרצה

ראשית

בחרת מקור האירוע

מבוסס-זמן

בחרת סוג הטריגר שמבוסס על שעה

טיימר דקות 2

בחרת מרווח בדקות

כל דקה 3

ביטול

שמירה 4



כעת יפתח לנו חלון כזה שגוגל עדיין לא שמעה שאפשר לשלוח מייל מהטלפון :



לא אימתה את האפליקציה הזו Google

(שלך. עד שהמפתח Google האפליקציה מבקשת גישה למידע רגיש בחשבון
[redacted]) יאמת את האפליקציה הזו עם גוגל, אסור להשתמש בה

מתקדם

חזרה לביטחון

נלחץ בתחתית המסך על מתקדם יפתח לנו כך :

(המשך רק אם אתה מבין את הסיכונים וסומכים על המפתח).

עבור אל מייל מהטלפון (לא בטוח)

נלחץ על אל עבור מייל מהטלפון.

כעת יקפוץ לנו חלון של כניסה לחשבון גוגל ולאחר שנכנס שוב לחשבון גוגל עם הסיסמא שלנו יפתח לנו החלון הזה שבעצם אומר שהסקריפט שלנו מתחבר לשרת של ימות המשיח ושולח מיילים בשבילינו :

רוצה לגשת לחשבון מייל מהטלפון שלך Google

זה יאפשר מייל מהטלפון ל:



התחבר לשירות חיצוני



שלח אימייל כמוך



ודא שאתה סומך על מייל מהטלפון

ייתכן שאתה משתף מידע רגיש עם האתר או האפליקציה הזו. אתה
חשבון גוגלתמיד יכול לראות או להסיר את הגישה שלך.

לשתף נתונים בבטחה עוזרת לך Google למד כיצד.

ראה את מדיניות הפרטיות והתנאים וההגבלות של מייל מהטלפון.

לבטל

להתיר

נלחץ על להתיר

זהו סיימנו עכשיו נוכל להתקשר למערכת שלנו ולשלוח ממנה מיילים.
כמובן נציין, לאף אחד אין גישה למייל שלך חוץ מהסקריפט שאתה הבעלים היחיד עליו ואתה
יכול לשנותו בכל זמן.



בהצלחה

נספח למתקדמים : ניתן להקל על ההקשה הארוכה על מקשי הטלפון (בפרט בכתובות מייל
שקשה לזכור בע"פ) ולהגדיר רשימה של אנשי קשר קבועים, או כותרות ואפי' תוכן קבוע לחלק
מהמיילים בצורה הבאה :

נצטרך להעלות לשלוחה שהגדרנו בה את שליחת המיילים את הקובץ הבא ApprovalAll.ini

כעת נכנס בשלוחה ללשונית הגדרות מתקדמות ובחר בצד ימין במקום את הקובץ ext.ini את הקובץ ApprovalAll.ini ונוכל לערוך אותו כרצונינו.

נסביר איך הקובץ בנוי שנדע איך לערוך אותו:

הקובץ בנוי על ערכים + הקשות = הערך שהגדרנו דוגמא לשורה בקובץ = P050+1+@gmail.com

mail@gmail.com = P050 (כתובת המייל) + ההקשה של הערך 1 = mail@gmail.com (כתובת המייל שבחרנו) כמובן כך נגדיר רשימה של ערכים (כתובות מייל) נפרט יותר:

במקום שכל פעם נצטרך להקליד את כתובת המייל המלאה לדוגמא stamduGma9857@gmail.com נוכל במקום זה להגדיר בקובץ שכשמקישים רק את הערך 1 ושטרודל ג'ימל אנחנו מתכוונים לכתובת מייל stamduGma9857@gmail.com ואז נשאר לנו רק להקליד את הערך 1 (11111 ו # ואז * 11 לסיום) והמערכת לבד תמלא לנו את כתובת המייל כמובן אפשר להגדיר רשימה של כתובות על כל אחד מהמקשים לדוגמא p050+2=mail@gmail.com אותו רעיון גם בכותרת המייל (p051) ותוכן המייל (p052) .

לסיכום אם הכנסתי בקובץ ApprovalAll.ini את הנתון הבא: P050+1=mail@gmail.com זה אומר שכשאני יקליד בנתון של P050 שזה בעצם כתובת המייל + את הערך 1 או כל ערך אחר שנגדיר בקובץ, אוטומטי המערכת תמלא בשבילינו את הערך שהגדרנו שזה הכתובת מייל mail@gmail.com או כל כתובת שנגדיר, כך נגדיר גם את P051 שזה כותרת המייל, ואת P052 שזה תוכן המייל.

הסברים : המערכת מבוססת על מודל קבלת נתונים של ימות המשיח עם שילוב של גוגל סקריפט שפעם בדקה הסקריפט מתחבר לשרת של ימות המשיח ולוקח את הנתונים שהקלדנו ושולח אותם וכמובן בסיום השליחה מוחק אותם מהשלוחה למניעת כפילויות.

קרדיט ענק ל @מנצפכ שעזר לי להכין את הסקריפט.

כמובן בכל דבר יש חסרונות (לדוגמא שיכול לעבור קרוב לדקה עד שהמייל ישלח ושזה מוגבל לשליחה של מאה מיילים ביום) אבל בדרך כלל זה עובד ללא בעיות ב"ה.

שליחת וקבלת מיילים באמצעות הטלפון הכשר בחינם | abaye | מדריך מפורט

[לינק לפוסט ולהורדה שמתעדכנים](#)

אני משתף כאן יישום חנימי לשליחת והאזנה להודעות המייל במערכת של ימות המשיח, היישום מופעל ע"י שירותי גוגל לכל אחד באופן עצמאי בחשבון האישי שלו, מה שמבטיח שכל עוד המייל והמערכת האישית מוגנים גם תוכן המייל נשאר חסוי.

לעדכון היישום לגירסה האחרונה יש למחוק את הקובץ הישן, ולהריץ את ההתקנה בקובץ החדש... (שימו לב שנוספה אפשרות למחיקה אוטומטית של הקבצים הישנים בעת העדכון)

הסקריפט עודכן בתאריך 11/08/23 לגירסה v8.0.1

מה יש בגירסה החדשה?

- יישום מאובטח ופרטי, כל הפעילות מתבצעת בתוך חשבון הגוגל האישי שלכם.
- מערכת מאובטחת. החיוג למערכת הטלפונית מוגבל למספרי הטלפון שאתם תגדירו בלבד, מי שלא אפשרתם לו גישה, לא יוכל להתחבר למערכת ולהאזין להודעות.

- פרטי ההודעה (השולח, זמן הקבלה בתאריך עברי והנושא) עולים ככותרת לקובץ ההודעה עצמה, מה שמאפשר לדלג ישירות לתוכן ההודעה בהקשה על 8. ניתן לבחור האם לשמוע את כתובת המייל או רק את שם השולח.
- נוספה אפשרות להוספת אנשי קשר לשלוחה 4 באמצעות הגוגל שיטס באמצעות הגיליון Contacts.
- ניתן להתקין במערכת קיימת ולבחור את השלוחה שבה תותקן המערכת.
- כעת המסנן והתווית במייל מוגדרים בצורה אוטומטית - לא צריך לעשות כלום (אא"כ אתם רוצים להחריג כתובות והודעות מסוימות, תוכלו לערוך את המסננים)
- ההודעה לא בעברית? אפשרות בחירה האם לתרגם את ההודעות + הנושא מכל שפה לעברית.
- מחיקת תווים מיותרים ולא קריאים, רווחים, ולינקים מהודעת המייל. ובנוסף כעת ההודעות עולות למערכת ללא הציטוט המובנה בהודעה של ההודעות הקודמות בשרשור.
- הודעות גדולות מחולקות למספר חלקים בהתאם לגודלם, מה שמאפשר האזנה חלקה גם להודעות ארוכות.
- נוספה אפשרות לסמן את ההודעות שנשלחו למערכת כנקרא - שימושי לאלו שאין להם גישה למחשב ומשתמשים בטלפון באופן קבוע.
- ניתן לשמוע את כמות ואת שמות הקבצים המצורפים להודעה.
- קבלת צינתוק בעת עליית הודעה חדשה למערכת, נוספה אפשרות לשינוי רשימת הצינתוקים וזיהוי המספר המצנתק - שימושי לאלו שמשתמשים במערכת אחת לכמה חשבונות. הודעות שסומנו כנקראו, יעלו למערכת אך ללא שליחת צינתוק.
- אפשרות לביטול הצינתוקים בשעות הלילה (ההודעות יחכו לקפה של הבוקר...), וכן להגדרת אורך הצינתוק (קרדיט על הגדרת האורך ל [@מנצפכ](#) שלהבנתי ממנו הגיע הרעיון). בבחירה שלא יצנתק בשעות הלילה ההודעות עדיין יעלו למערכת אך ללא צינתוק - ובבוקר ישלח צינתוק עם מספר ההודעות שהגיעו במהלך הלילה. (- התקבלו דיווחים שהמערכת מצנתקת כל בוקר ללא קשר האם הגיעו הודעות חדשות, הענין בבדיקה).
- שליחת תשובה להודעה ישירות מהטלפון בשלוחה 2.
- שליחת הודעה חדשה לכתובת מייל בשלוחה 3, או לאיש קשר מוגדר מראש בשלוחה 4 (להגדרה עברו לגיליון Contacts בגוגל שיטס).
- בעת שליחת הודעה מהטלפון, ישנה אפשרות להוספת שם השולח לצד הכתובת.
- ניתן להעביר הודעה שהתקבלה במערכת לכתובת מייל אחרת או לאיש קשר, יש להקיש 1 במהלך ההאזנה להודעה, או בשלוחה 5 מהתפריט הראשי.
- ניתן לסמן הודעה בכוכב לטיפול מאוחר יותר בשלוחה 6 מהתפריט הראשי, או בהקשה על 2 במהלך האזנה להודעה.

- למתקדמים - שליחת הודעה באמצעות המרת דיבור לטקסט של גוגל משלוחה 9 - למעוניינים להפעיל שירות זה יש להתאים את המשתנים בשורות 2-3 בקובץ "freemiom" שבסקריפט ולבצע התקנה מחדש (בכוונה לא כתבתי הוראות ברורות כי זה מסובך מידי, מי שמבין יבין ואולי יעלה הדרכה בפוסט נפרד).

הוראות והסבר על ההתקנה:



לפני הלחיצה על הלינק וודאו שיש לכם חשבון גוגל כמובן ושאתם מחוברים אליו , וכן שיש לכם מערכת משלכם בימות המשיח, אם אין לכם מערכת טלפונית ניתן לפתוח בקלות במס' 0773137770 בשלוחה 3 ואז 1.

כמובן שמביני דבר יכולים לשחק בהגדרות ולשנות ערכים ושלוחות ולהוסיף כל מיני ירקות, אבל זה למשתמש הפשוט שחסר את האוריינות הטכנולוגית הדרושה... ולכן גם הורדתי את כל ההתאמות האישיות שרק סיבכו את עניין ההתקנה, מי שרוצה התאמה אישית, שיתאים אישית.

[להורדה לחץ כאן](#)

בעיות ידועות:

- לפעמים לא מספיק להריץ את ההתקנה פעם אחת, ויש להריץ פעם או פעמיים נוספות, הבעיה אינה תלויה בנו ואין כרגע צפי לסידור התקלה.
- כשמספר ההודעות בשלוחה 1 מגיע ל1000, ההודעות החדשות דורסות כל פעם את הקובץ האחרון, כרגע הפיתרון הוא למחוק את שלוחה 1 מהמערכת שלכם ולבצע התקנה מחדש של היישום
- בהגדרה שלא יישחח צינתוק בשעות הלילה נשלח תמיד צינתוק בבוקר גם אם לא היו הודעות חדשות
- לדיווח על באגים ביישום ניתן לשלוח מייל לכתובת cs@abaye.co בלבד, שימו לב שאין תמיכה וסיוע בהתקנת המערכת ובשאר הפרטי אלא בתשלום בלבד, ולא יינתן מענה בענין זה.

הוראות והסבר על ההתקנה:

לאחר הכניסה ללינק שהובא למעלה, יש לגלול למטה וללחוץ על הטקסט "להורדה לחץ כאן", ויופיע המסך הבא, בו עליכם ללחוץ על "יצירת עותק"



יצירת עותק של מסמך

גם קובץ ה-Apps Script המצורף והמונצ'יונות שלו יועתקו

האם ברצונך ליצור עותק של מייל טו פון?

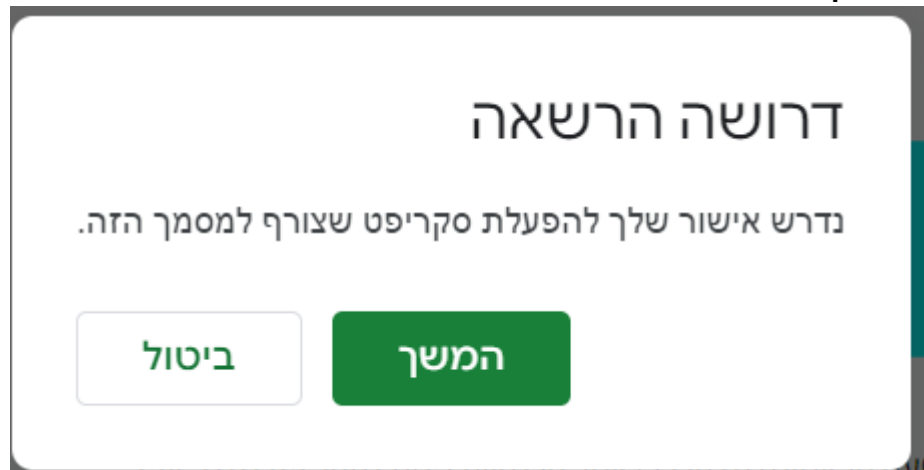
צפייה בקובץ Apps Script

יצירת עותק

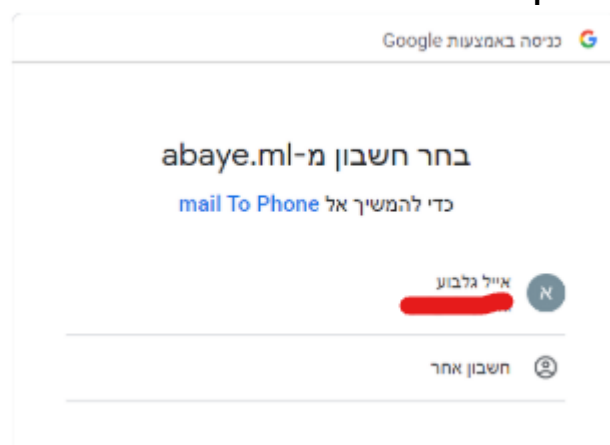
כעת, לאחר שגוגל יצרו עותק של קובץ הגוגל שיטס עם הגדרות התוכנה אצלכם בחשבון, ייפתח לכם גיליון הגוגל שיטס הבא

כעת עליכם למלאות את הפרטים הנדרשים בעמודה הצבועה בצבע הצהוב, ולאחר מילוי כל הפרטים תלחצו על כפתור ההתקנה הנמצא משמאל, ואז יעלה החלון הבא בו עליכם ללחוץ

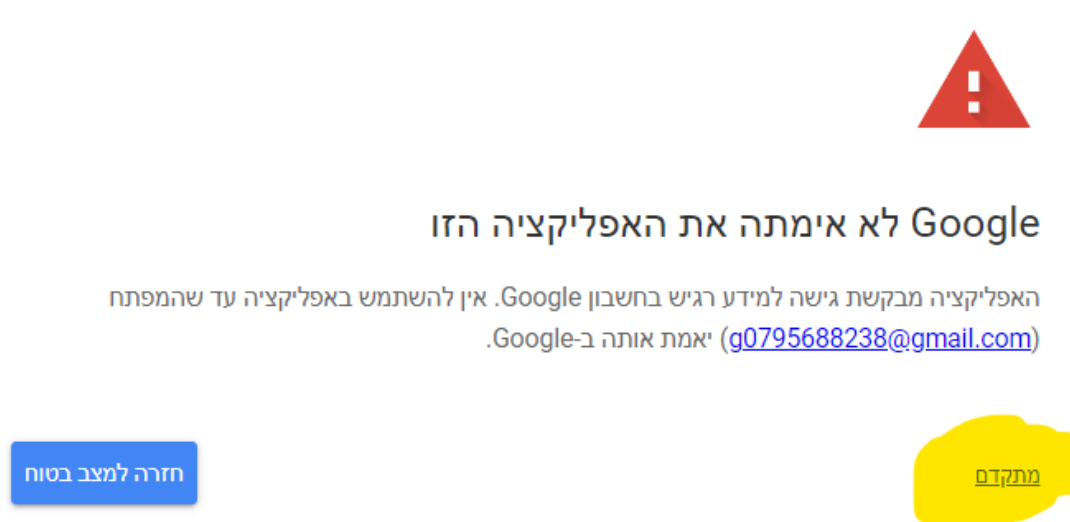
על המשך



במידה ומופיע לכם חלון כזה, לחצו על החשבון שבו אתם מעוניינים להתקין את היישום ולחצו על המשך



במסך הזה לחצו על מתקדם





ואז על כניסה אל **Mailtalk by abaye v8.0.1**, אל תחששו, שימו לב שהבעלים והמפתח של האפליקציה הוא אתם בעצמכם...

חזרה למצב בטוח

[הסתר קטע מתקדם](#)

יש להמשיך רק אם המפתח (g0795688238@gmail.com) מוכר לך והסיכונים ברורים לך.

כניסה אל mail To Phone (לא מאובטח)

כעת פשוט לחצו על אישור (שימו לב שבאנגלית זה allow)

כניסה באמצעות Google

mail To Phone

רוצה לגשת לחשבון שלך

g0795688238@gmail.com

פעולה זו תאפשר ל-mail To Phone לבצע את הפעולות הבאות:

קריאה, כתיבה, שליחה ומחיקה סופית של כל הודעות האימייל ב-Gmail

הצגה, עריכה, יצירה ומחיקה של כל הגיליונות האלקטרוניים שלך ב-Google Sheets

התחבר לשירות חיצוני

התרה לאפליקציה הזו לפעול לא בנוכחותך

יש לוודא שהאפליקציה mail To Phone מהימנה

יכול להיות שמידע רגיש שלך ישותף עם האתר או האפליקציה האלה.

אפשר תמיד להציג או להסיר את הגישה בחשבון Google.

אך Google עוזרת לך לשתף נתונים באופן בטוח.

לעיון במדיניות הפרטיות ובתנאים ובהגבלות של mail To Phone.

אישור

ביטול

לאחר שהחלונית תיסגר (אם עולה דף חסימה של הסינון, הכל בסדר, פשוט תסגרו את החלון), כנסו שוב לגוגל שיטס, ולחצו שוב על כפתור ההתקנה, ועקבו אחרי תהליך ההתקנה באמצעות הכיתוב שמתחת לכפתור



למחוק קבצים ישנים בעת ההתקנה?

להתקנה יש ללחוץ כאן

סטטוס ההתקנה:

עדיין לא התקנתם? למה אתם מחכים?

כעת התוכנה תבצע התקנה אוטומטית של המערכת הטלפונית במספר שהכנסתם וכן הגדרה אוטומטית של התווית במייל בשם שבחרתם, לאחר השלמת ההתקנה יופיע לכם שההתקנה בוצעה בהצלחה או נכשלה, באם ההתקנה נכשלה או שחלק מהשלוחות במערכת לא הוגדרו



היטב, פשוט הריצו מחדש את ההתקנה (זה לא עולה כסף)

רישום לקבלת צינתוק בעת קבלת מייל חדש:

חייגו למערכת שלכם והקישו 7 בתפריט הראשי ואשר קבלת צינתוקים מהמערכת. ותנתקו. סתם כי חבל על הדקות, או שאתם רוצים לפרנס את ימות...



ועכשיו תשלחו מייל לעצמכם... ו...תחזיקו חזק...

תהנו, ותשתמשו לדברים טובים.

מתקדם:

הוספת מספר חדש כמורשה חיוג למערכת - עושים את זה כאן:

0554442222

להוספת מס' נוסף כמורשה חיוג למערכת הקלד אותו משמאל ולחץ על הכפתור למטה:

להוספת המספר

להוספת אנשי קשר לשליחת הודעות בשלוחה 4 כנסו לגיליון Contacts בגוגל שיטס

| | H | G | F | E | D | C | B | A | |
|--|---|---|---|---|---|-------------------|-----------|-------------|----|
| | | | | | | כתובת המייל המלאה | מספר אישי | שם איש הקשר | 1 |
| | | | | | | dog@gmail.com | 112 | דוגמה | 2 |
| | | | | | | | | | 3 |
| | | | | | | | | | 4 |
| | | | | | | | | | 5 |
| | | | | | | | | | 6 |
| | | | | | | | | | 7 |
| | | | | | | | | | 8 |
| | | | | | | | | | 9 |
| | | | | | | | | | 10 |
| | | | | | | | | | 11 |
| | | | | | | | | | 12 |
| | | | | | | | | | 13 |
| | | | | | | | | | 14 |
| | | | | | | | | | 15 |
| | | | | | | | | | 16 |
| | | | | | | | | | 17 |

הוראות למילוי:

⚠ העמודות "מס" אישי" (B) ו"כתובת המייל המלאה" (C) הם חובה.

⚠ אין להשאיר שורות ריקות באמצע הרשימה

⚠ בכל פעם הרשומות מוחלפות בחדשות ולא מתווספות על הישנות.

⚠ ניתן לרשום מספרים בני 3 ספרות בלבד.

⚠ שימו לב שהמספר 111 שמור למייל של התמיכה הטכנית שלנו.

רישום אנשי קשר

עדכון הצליח?

💡 הסימון מתחלף לירוק בעת עדכון מוצלח ולאדום בעת שגיאה (לא נורא, נסו שוב:)

Contacts Mailtalk

הסבר כללי על מיקומי השלוחות במערכת

שלוחה 1 - שמיעת המיילים הנכנסים.

שלוחה 2 - שליחת תשובה לשולח הודעה כתשובה ולא כשיחה חדשה, יש להקיש את מס' ההודעה בשלוחה 1 (ניתן לשמוע את מס' ההודעה ע"י הקשה על 8* במהלך שמיעת ההודעה או המספר המושמע בתחילת ההודעה). אח"כ יש להקליד את תוכן ההודעה כמו בהקלדה רגילה בטלפון (אנש"ק וכו') כשאחרי כל אות לוחצים # ולסיום ההקלדה לוחצים * ואז #.

שלוחה 3 - לשליחת הודעת מייל לנמען חדש, יש להקיש את כתובת המייל כש 0# משמש כשטרודל ואז ישנה אפשרות בחירה לספקי המייל הנפוצים. לאחר"כ יש להקליד את הנושא ואז את תוכן גוף ההודעה ולאשר.

שלוחה 4 - לשליחת הודעת מייל חדשה לאנשי קשר, להוספת אנשי קשר עברו לגיליון Contacts בגוגל שיטס.

שלוחה 5 - העברת הודעה לכתובת מייל אחרת.

שלוחה 6 - סימון הודעה בכוכב לטיפול מאוחר יותר.

שלוחה 7 - לרישום או הסרה מקבלת הצינתוק בעת הגעת מייל חדש.

שלוחה 8 - רשימת השמעות אישיות, ניתן לשמור כל מייל מתפריט ה* בעת האזנה לרשימת ההשמעות האישיות שתוכל לשמש כשמירה של דברים חשובים וכו'.

לדיווח על באגים ביישום ניתן לשלוח מייל לכתובת cs@abaye.co בלבד, שימו לב שאין תמיכה וסיוע בהתקנת המערכת ובשאר הפרטי אלא בתשלום בלבד, ולא יינתן מענה בענין זה.

תוכנה להעלאת קבצים מהמחשב למערכת ללא צורך בסיסמה והגבלת השלוחות..

- קיבלתי בימים האחרונים הרבה פניות בקשר לתוכנה הזו שכתבתי, וכמה מהם כתבו שכדאי לפרסם על זה בפורום, כי הרבה לא חושבים שקיים דבר כזה בכלל.

התוכנה מאפשרת לתת לכל אחד להעלות קבצים לשלוחות ספציפיות שאתם בוחרים ללא צורך במתן הסיסמה של המערכת, וכן הגדרה האם לאפשר שינוי של שם הקובץ ע"י המשתמש מה שמאפשר להחליף גם הודעות מערכת, או לאפשר רק מספור אוטומטי. ההגדרות כולם מוצפנות בתוכנה ובלתי ניתנות לשינוי שלא ע"י המנהל.

<https://abaye.co/UpSpeedPro/UpSpeedPro.html>

למעוניינים ניתן לפנות למייל cs+yup@abaye.co

(יש גם תוכנה נוספת שמקבלת נתיב לתיקיה, ומעלה את הקבצים שבתיקיות המשנה לשלוחות המתאימות במערכת בהתאם להגדרה מראש)

10

- אחרי חודשיים

- [א](#)

אביי ורבה 9 בדצמ' 2023, 21:11

עדכון: נוספה אפשרות להעלאת קבצי שמע שגדולים מ"ב, אפשרות להעלאת ליותר משלוחה אחת, עדכון סטטוס העלאת ואפשרות ביטול העלאת.

בינה מלאכותית טקיוצ'ר פתוח לקומה הכשרה

בינה מלאכותית

עזרן 033765432 מספר נוסף 0795154114

טקיוצ'ר 0747276984 * 0733183471

צ'אט 0772636067 0795083406

יוחנן 0733516855

0775564720

בינה המלאכותית באמריקה

+18002428478