

עריכת הגדרות - הגדרות שיפעלו בכל השלוחות במערכת

לפעמים נרצה להגדיר הגדרה שתפעל בכל המערכת, את ההגדרות האלו יש להגדיר בקובץ ivr שתחת השלוחה הראשית.

\*לדוגמא: אם נרצה שבכל שלוחות השמעת קבצים במערכת יושמע קודם הקובץ הישן ואח"כ החדש.  
נגדיר בקובץ ivr שתחת התפריט הראשי את ההגדרה \* start=min

eb8a2d8f-e82a-46a6-a287-ddb4f1e1c846-image.png

אם קובץ ivr לא קיים במערכת שלכם, ראו כאן הדרכה ליצירת קבצי ini במערכת.

אם נרצה בשלוחה מסויימת להגדיר שהמערכת כן תשמיע כברירת מחדל ניתן להגדיר את ההגדרה המקורית בשלוחה הספציפית

ניתן גם להגדיר רק את החלק הראשון של ההגדרה עד ה = כולל כדי שהמערכת תחזיר את ההגדרה לברירת מחדל. בדוגמא שלנו:

=start

3

ששמחה - זו הסיסמא לפני 9 חודשים

הודעות מערכת

בכל מודול יש הודעות מערכת: הודעות מוקלטות שהוקלטו ע"י חברת ימות המשיח והם ההודעות שמושמעות ברירת מחדל, ניתן להחליף את ההודעות להודעה משלכם. כמו"כ במידת הצורך ניתן גם להחליף אותם בקובץ של חצי שניה שקט כך שהמשתמש לא ישמע כלל את ההודעה.

כדי להחליף את הודעת ברירת המחדל יש להעלות לשלוחה בה מושמעת ההודעה קובץ ושמו כשם ההודעה (לפי מה שמופיע בשרשור המסביר את המודול).

לדוגמא: הודעת M1000 "תפריט נא הקישו את מספר השלוחה". יש להעלות לשלוחה קובץ ולקרוא לו M1000 (שימו לב ל M הגדולה)

בכל מודול יש את רשימת הודעות המערכת שקשורות לאותו מודול. כמו"כ כאן יש רשימה אחת שמרכזת את רוב הודעות המערכת שקיימות.

הודעות מערכת שיושמעו בכל המערכת

אם יש לכם הודעת מערכת שחוזרת על עצמה במערכת שלכם בכמה מקומות, בדיוק בשביל זה ישנה תיקייה של הודעות ברירת מחדל במערכת, כך שאם תרצו שבכל המערכת קובץ מסויים יושמע במקום קובץ מערכת תוכלו להעלות את הקובץ לתיקייה Messages שתחת התפריט הראשי.

שימו לב: אם תעלו קובץ גם לשלוחה וגם לתיקיית הודעות ברירת המחדל הקובץ שיושמע הוא הקובץ שבשלוחה.

3

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

ניתוב

כדי לאפשר שימוש יעיל במערכת בכל מודול ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת, או לניתוק השיחה, בסיום וכן במצבים נוספים לפי מה שמוגדר במודול.

כאמור שלוחה היא תיקייה שעושה מה שמגדירים לה בהגדרות המתקדמות, ולכן הגדרות הניתוב ישמשו אותנו פעמים רבות.

לדוגמא: כשנרצה שמשתמש שבחר באפשרות מסויימת ירשם ברשימה כל שהיא ואח"כ יעבור לבחירת אפשרות אחרת.

האפשרויות שניתן להגדיר בניתוב

בשביל להדגים את האפשרויות השונות שאפשרויות נשתמש במודול הזה כאשר ההגדרה של הניתוב היא go\_to\_folder=

לתשומת לב: ההגדרות כאן יפעלו רק בהעברת המשתמש לשלוחה אחרת, ולא באפשרויות אחרות של העברת הקלטות ועוד, שם יש להיצמד להוראות.

להעביר את המשתמש לשלוחה הראשית במערכת

/=go\_to\_folder

להעביר את המשתמש לשלוחה 1 שבתוך שלוחה 1 שתחת התפריט הראשי

go\_to\_folder=/1/1

להעביר את המשתמש לשלוחה 1 שתחת השלוחה הנוכחית

go\_to\_folder=1

כדי להשאיר את המשתמש בשלוחה הנוכחית

.=go\_to\_folder

להעביר את המשתמש לשלוחה אחת אחורה

..=go\_to\_folder

להעביר את המשתמש לשלוחה שתי שלבים אחורה

../.=go\_to\_folder

להעביר את המשתמש לשלוחה 1 בתוך השלוחה הקודמת

go\_to\_folder=../1

לנתק את השיחה

go\_to\_folder=hangup

3

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

הגדרות להטמעה בכל מודול

בכל סוגי השלוחות ניתן להגדיר הגדרות שמיועדות להטמעה בכל מודול.

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

וכן הסדר שבו הבדיקה מתבצעת מתועדות

הרשאות כניסה לשלוחה

בכל סוגי השלוחות ניתן להגדיר הגבלת הרשאות כניסה: סיסמאות | הרשאות כניסה לטלפונים מסויימים| כניסה רק בזמנים מסויימים ועוד

זיהוי של המתקשר במערכת

לתשומת לב: זוהי הגדרה בסיסית במערכת ולכן כדאי להכיר אותה היטב.

דוגמא:

בכל שלוחה ניתן להגדיר שהמשתמש יחוייב להקיש סיסמא לפני שיכנס לשלוחה

לצורך כך יש להגדיר בשלוחה(מלבד ההגדרה הקובעת את סוג השלוחה):

password=1234

אם נגדיר את ההגדרה הזו בכל סוג שלוחה המשתמש לא יוכל להיכנס לשלוחה לפני שיקיש את הסיסמא הנכונה

להגדרות המלאות של סיסמא

4

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

הודעת ברוכים הבאים

בכל אחת מסוגי השלוחות ניתן להעלות הודעת ברוכים הבאים - הודעה שתושמע מיד בכניסה לשלוחה (ההודעה תושמע רק לאחר שהמשתמש עבר את הרשאות הכניסה ואת הפילטרים השונים)

השם של הודעת המערכת הוא M0000

ניתן להעלות את ההודעה ולשנות את השם שלה או להעלות דרך כרטיסייה הודעות ולבחור בהודעה המתאימה

רוב הודעות המערכת תומכות רק בקובץ מסוג wav. אבל בהודעה הזו (ובעוד כמה הודעות) המערכת כן תומכת גם בהודעות מסוג tts (הקראה אוטומטית של טקסט שתקלידו בקובץ) על קבצי tts ראה כאן

ניתן להגדיר שהודעת M0000 תושמע עד הסוף ללא אפשרות דילוג, כך שהמשתמש ישמע את כולה (לדוגמה בהודעה חשובה שלא רוצים שהמשתמשים ידלגו עליה):

play\_and\_return=play\_all

ניתן להגדיר שקובץ M0000 יושמע רק פעם אחת בשיחה:

say\_first\_one\_time=yes

ניתן להוסיף הודעת המשך (לדוגמה כשיש הודעת ברוכים הבאים ורוצים רק להוסיף הודעה בלי לשנות את הודעת הברוכים הבאים) ניתן לעשות זאת על ידי הוספת 1 לשם ההודעה כמו פה (הקבצים חייבים להיות בצורה עוקבת)

M0000 - שימו לב! זה חובה!

M0000-1

M0000-2

M0000-3

ברירת מחדל משמיע קודם את הקובץ הראשי ולאחמ"כ את הקבצים הנוספים לפי הסדר 1, ואח"כ 2, ואח"כ 3, ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע קודם את ההודעות החדשות ואח"כ את הישנות. ההגדרה היא:

messages\_max=3

בדוגמא ישמיע בסדר הבא

M0000

M0000-3

M0000-2

M0000-1

הגדרה זו תעבוד על כל הודעת מערכת שמאפשרת הודעת המשך

2

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

הגדרות כלל מערכתיות

שפת המערכת

את השפה ניתן להגדיר בקובץ ivr שתחת התפריט הראשי או בכל שלוחה אחרת

השפה המוגדרת בברירת מחדל היא עברית

language=he

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לאידיש

language=de

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לאנגלית יש לעדכן

language=en

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לערבית יש לעדכן

language=ar

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לספרדית(ספרד) יש לעדכן

language=es

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לגרמנית יש לעדכן

language=de1

אם לא מוצא קובץ בגמנית מנסה למצוא אותו ביידיש ואם לא מצליח מחפש בעברית

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לצרפתית יש לעדכן

language=fr

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לרוסית יש לעדכן

language=ru

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות לאמהרית יש לעדכן

כרגע עובד רק ספרות 0 עד 9, כל השאר ילקח מאנגלית

language=am

אם רוצים להחליף את המספרים והספרות וחלק מההודעות בקול של ווצאפון יש לעדכן

language=wap

הערה: לא כל הקבצי שמע נתמכים בכל השפות, במידה וקובץ שמע חסר ישמיע בכל זאת את הקובץ בשפה הקיימת - עברית.

2

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

תאריך עברי במערכת

המערכת טוענת את התאריך עברי בתחילת שיחה ולכן את ההגדרות הנוגעות לתאריך יש להגדיר רק בקובץ ivr

ברירת מחדל - התאריך מתחלף בשקיעה.

באם רוצים שהתאריך יתחלף בחצות הלילה יש להכניס את ההגדרה הבאה:

jcalendar\_realdate=0

באם רוצים שעד שעה מסוימת ביום המערכת תוריד יום אחד מהתאריך העכשווי ניתן להגדיר (בנוסף להגדרה הנ"ל):

jcalendar\_subtract\_day\_if\_time\_before=0559

בדוגמא כאן עד דקה לשש בבוקר התאריך העברי יהיה יום אחורה

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

השמעת מיקום השלוחה בכניסה לשלוחה

mode\_say\_log=yes

אם רוצים שבכל כניסה לשלוחה המערכת תשמיע את המיקום של השלוחה בה היא נמצאת (ניתן לדלג על השמיעה בהקשה על כל מקש שהוא, ומועבר לתוך השלוחה)

מיועד לצורך שמיעת לוג לדעת איפה אתה נמצא כרגע, ובעיקר בזמני הקמת מערכת, כאשר המערכת עובדת כמו שצריך מומלץ להוריד

2

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

פג תוקף לכל הגדרה במערכת.

ניתן לכתוב לפני ה = שבכל הגדרה תאריך שבו ההגדרה יותר לא תפעל

לדוגמא:

type(2014-10-27-00-14-22)=menu

בדוגמא, ההגדרה של סוג השלוחה המוגדר כתפריט, היא בתוקף המסומן בסוגריים שלפני ה=  
ככה בכל הגדרה במערכת, ניתן לרשום בסוגריים (כאלה) את התוקף, לפני ה=, ואז ההגדרה תהיה  
בתוקף עד הזמן שצוין.

התאריך המוגדר משמאל לימין: שנה | חודש | יום | שעה | דקה | שנייה |  
בנוסף, אפשר להגדיר לאיזה ערך זה יהפך אחרי שזה פג תוקף.

לדוגמא:

type(2021-07-29-00-00-00|playfile)=menu

כלומר: עד התאריך 2021-07-29-00-00-00 זה יתפקד כ menu ולאחר זמן התפוגה זה יהפך ל  
playfile.

לתשומת לב: הגדרה זו חלה על כל ההגדרות וקבצי ההגדרות שכוללים את התו = בכל המערכת.

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

דוח כניסה ויציאה משלוחות בקו

הנתונים המופיעים בדוח

בדוח הזה, יש רישום על כל כניסה ויציאה של משתמש משלוחות בקו.

הנתונים שנשמרים הם:

פרטי משתמש

שלוחה

תאריך כניסה

תאריך כניסה עברי

שעת כניסה

שעת יציאה



זמן כולל בשלוחה

למשל: משתמש שחייג ונכנס לשלוחה הראשית ולאחר 5 שניות עבר לשלוחה 1 וניתק את השיחה.

זה יירשם בדוח ב-2 שורות.

בשורה הראשונה, יירשם זמן הכניסה והיציאה מהשלוחה הראשית, והזמן הכולל של השהייה בשלוחה.

בשורה השנייה, יירשם זמן הכניסה והיציאה משלוחה 1 והזמן הכולל של השהייה בשלוחה.

מיקום הקובץ

הקובץ נשמר בתיקיית Log שתחת השלוחה הראשית בחלוקה לפי חודשים.

לדוגמה, עבור חודש 05/2022 שם הקובץ יהיה LogFolderEnterExit-2022-05.ymgr

מידע נוסף על קבצי ymgr

ביטול שמירת הדוח

כברירת מחדל, המערכת שומרת את הדוח.

אם ברצונכם לבטל את השמירה משלוחה מסוימת יש להגדיר בהגדרות השלוחה

log\_folder\_enter\_exit=no

אם ברצונכם לבטל את השמירה על כל השלוחות בקו, יש להגדיר את זה בקובץ ivr.ini שבשלוחה הראשית

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

מונה כניסה לכל שלוחה

בכל כניסה לשלוחה המערכת מעדכנת +1 לאותה שלוחה

הלוג נמצא בתיקיית Log תחת התיקיה הראשית, בקובץ בשם LogCounters.ini

דוגמה למופיע בקובץ

Foldar-=1932

Foldar-5=140

בדוגמה מופיע שסך הכניסות לשלוחה הראשית הוא 1932 וסך הכניסות לשלוחה 5 הוא 140

2

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

ביטול השמעת צליל חיוג בהתקשרות למערכת

כאשר מחייגים למערכת שומעים צליל חיוג.

ניתן לבטל את השמעת צליל החיוג על ידי הגדרה בקובץ ivr את ההגדרה:

no\_ringing=yes

לא ניתן להחליף את הצליל לצליל אחר.

5

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

הגדרות גלובליות למנוע הקראת טקסט

להסבר על יצירת קבצי TTS ראה כאן | ניתן לערוך קבצי TTS במערכת, בכרטיסייה הגדרות מתקדמות יש לבחור בקובץ שתוצו לערוך

(אם אתם עורכים את הקובץ במחשב לאחר הסגירה, יש לעשות "פתח באמצעות" ולבחור ב"פנקס רשימות")

הקול שהמערכת תשמיע את הטקסט, ברירת מחדל:

בחלק מהמודולים מפתח ההגדרה צריך להיות tts\_voice ולא voice

voice=Elik\_2100

קול גברי2:

voice=Jacob

קול גברי3:

voice=ymMale

קול אישה1:

voice=Sivan

קול אישה2:

voice=Osnat

קול אישה3:

voice=ymFemale

מהירות ההקראה

לתשומת לב שבחלק מהמודלים מפתח ההגדרה צריך להיות tts\_rate ולא rate

ברירת מחדל היא 0 ניתן להגדיר יותר מהר:

rate=10

או יותר לאט:

rate=-10

ניתן לבחור כל מספר מעשר ועד מינוס עשר | 10 היא המהירות הגבוהה ביותר, מינוס 10 זה המהירות הנמוכה ביותר.

הגבלה על כמות המילים: ישנה הגבלה על כמות המילים שניתן להקריא בקובץ / פעם אחת, ההגבלה היא בערך ל 150 מילים כל מילה עד 300 תווים. מקור

(שימו לב - על מנת לכתוב באידיש יהיה עליכם לשחק עם ניקוד וכו')

לא ניתן לשנות את הווליום - לא להגביה ולא להנמיך

אחרי 20 ימים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

מייל נוסף בכל מודול שמוגדר שליחה למייל

בכל מודול ששולח מיילים ניתן להגדיר שישלח למייל נוסף

ההגדרה היא:

email\_address2=mail@mail.com

המערכת תשלח מייל גם למייל המוגדר בנוסף לצורת השליחה הרגילה (אם זה לפי מייל המערכת או לפי מייל ספציפי בהגדרה של המודול)

ניתן להגדיר את זה בכל שלוחה ששולחת מיילים, כמו, ראטינג, קבלת נתונים, וכו'

כמו"כ ניתן להוסיף את זה בivr.in וזה יחול על כל המערכת.

ב"ה

הזמנת מוצר לפי מק"ט (מספר קטלוגי)

מודול זה יתכן ויעלה בעתיד סכום עבור כל פרויקט שישתמשו בו

עם זאת כרגע המודול חינמי עד להודעה אחרת בפורום

לקוחות יקרים, פיתחנו עבורכם מודול מכירות חדש, המבוסס על טכנולוגייה אינטרנטית מתקדמת, שבנוסף על כל מה שהיה במודול הישן הנוכחי, יש לו עוד המון אופציות וחידושים, כולל ניהול קל ונוח, סטטיסטיקות ודוחות למוכר וגם ללקוח, ועוד המון דברים, אנו ממליצים בחום להשתמש עם הפלטפורמה החדשה.

לפרטים ראו כאן

בתיקיה זו המערכת מחשבת את המחיר ליחידה \* כמות להזמנה מהמוצר

ומחייבת לפי הסך הכללי

type=sale\_products

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

שימו לב - חובה ליצור שלוחה תחת השלוחה הראשית, ולשנות לה את השם ל SaleProducts, ובתוכה ליצור קובץ ini בשם sale\_products.ini

את כל מוצרי המקטים יש להכניס בקובץ ההגדרות ששמו sale\_products.ini שנמצא בשלוחה SaleProducts תחת השלוחה הראשית

דוגמא

30=001

100.15=002

50.17=003

10.44=004

50.01=005

50.90=006

פריט 1 שווה 30 ש"ח ליחידה

פריט 2 שווה 100.15 ש"ח

וכו'

שימו לב שהמערכת יודעת לקרוא גם עם אגורות

כמו בדוגמא הנ"ל

הערה:

כרגע בסליקת אשראי עדיין לא יהיה אגורות אלא הסכום הסופי שכולל את כל האגורות מכל החשבון, אבל ללא האגורות הסופי

כלומר, אם החשבון הסופי שכולל הכל הוא 95.98

אז הסליקה תהיה על 95

בעז"ה בהמשך גם זה יטופל

אם רוצים שיהיה גם את שם המוצר בעברית יש להכניס בקובץ sale\_products\_name.ini

שגם נמצא בשלוחת SaleProducts תחת השלוחה הראשית

דוגמא:

001=ברכת כהן

002=יהיו לרצון

ברירת מחדל כניסה לפי זיהוי טלפוני

כמובן שניתן לשנות לפי

enter\_id\_type=teudat\_zehut/digits/list/phone/enter\_phone\_list

ברירת מחדל - לאחר כניסה בהצלחה מועבר להקלטת השם

באם רוצים לבטל הקלטת השם ניתן להכניס

record\_name=no

באם רוצים שהגדיר שגם אם הוקלט לא יושמע השם בכניסה יש להגדיר

say\_name=no

סוג מטבע במודול זה

ברירת מחדל סוג מטבע זה שקלים, ובכל מקום במודל המערכת משמיע סוג מטבע

M1638 שקלים

במידה ואתם מגדירים

credit\_card\_currency=2

סוג מטבע 2 - כלומר דולר ארצות הברית אז בכל המקומות במודול זה המערכת תשמיד

M1829 דולרים ארצות הברית

וכן במעבר לסליקה של כרטיסי אשראי אז ישודר להם שהעסקה היא בדולרים (כמובן חובה מצידכם לתאם סליקה בדולרים מול ספק האשראי שלכם)

בשביל להגדיר מוצר ישיר כלומר שמהות התיקיה תהיה רק אותו מוצר ולא תפריט לבחירת מוצר - יש להגדיר

sale\_products\_catalog\_number=111

כאן המערכת ישיר תציע את מוצר 111

מכיוון שלאחר כל פריט ניתן לחזור לתפריט הראשי

אז

הוספנו אפשרות של שלוחת "סיום הזמנה"

להגדיר

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=checkout

הפעלת השלוחה לבחירה של כל המוצרים לפי הסדר

ניתן להגדיר שהשלוחה תציע את המוצרים לפי הסדר

כלומר תציע את מוצר 1, באם הלקוח מעוניין יעבור לכמות, ואם לא יעבור מיד למוצר הבא

להגדיר

sale\_products\_catalog\_number=index

הפעלת השלוחה לבחירה מתוך הרשימה הכללית - לפי קטגוריה

הפעלת שלוחת מוצרים - לפי קטגוריה

הפעלת השלוחה במצב זה תתן ללקוח מוצרים לבחירה מתוך הרשימה שהגדרתם

הגדרת הקטגוריות הינה בקובץ sale\_products\_category.ini

שבתוך תיקיה SaleProducts שתחת תיקיה ראשית

בתוך הקובץ יש לרשום את הקטגוריה וכן את הפריטים לקטגוריה זו

דוגמא למה שבתוך הקובץ

pesach=11,12,13

basar=14,15,16

כאן רואים שקטגוריה pesach ישמיע את המוצרים 11 וכן 12 וכן 13 לבחירה

כאן רואים שקטגוריה basar ישמיע את המוצרים 14 וכן 15 וכן 16 לבחירה

בשלוחה המיועדת יש להגדיר

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=category

sale\_products\_category\_type=pesach

בדוגמא זו יפעיל את קטגוריית pesach

ניתן לרשום את אותו מוצר בכמה קטגוריות וכן להכניס את המוצרים לפי הסדר שאתם רוצים  
שיושמעו ללקוחות

הודעות הקשורות לקטגוריה:

M1615 לאחר הצליל אנא אמרו את שם המוצר או הקטגוריה המבוקשת

M1686 קטגוריה זו הסתיימה, למעבר לתשלום הקישו 1, לחזרה לתפריט קודם הקישו 2

M1687 אפשרות לא מאושרת



זיהוי קולי בהזמנת מוצרים

שימו לב: הגדרת זיהוי קולי מחייבת יחידות. לפרטים נוספים לחצו כאן

ניתן להגדיר שלוחה מיוחדת שישר יגיע לזיהוי קולי של הזמנת מוצרים

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=voice

בשביל שהתפריט קולי יעבוד חובה לשים בתוך תיקית SaleProducts קובץ בשם  
sale\_products\_voice.ini

הקובץ עובד בצורה של התוצאה של הזיהוי הקולי - שווה - הפעולה שאותה אתם רוצים לעשות  
לדוגמא אם רוצים שבמידה והלקוח אמר לחם שילך למוצר מקט - 001 אז כותבים

לחם=001

שימו לב לחם שווה אפס אפס אחת (ולא הפוך)

בנוסף ניתן להגדיר שילך לתייקיה אחרת

(מיועד בשביל מי שרוצה לערוך קטגוריות משנה, למשל הלקוח חיפש ביסלי ויש לכם כמה ביסלי אז  
ניתן להעביר לשלוחה שתגדירו כשלוחת תפריט ושם תגידו לביסלי בצל הקישו 1 לביסלי פלאפל  
הקישו 2)

במקרה כזה תכתבו

ביסלי=8/goto

ביסלי שווה "גו טו" שווה סלש שמונה

במקרה כזה ילך לשלוחה שמונה שם תבנו את תפריט המשנה שלכם

ניתן להגדיר ללכת לקטגוריה מסוימת

לגבי הגדרת קטגוריה חפש לעיל את הקובץ sale\_products\_category.ini שם מגדירים כל קטגוריה  
איזה מקטים משוייכים אליה

במקרה שהלקוח למשל אמר פסח ואם רוצים להפעיל את קטגוריית pesach

אז תכתבו

category=pesach=פסח

פסח שווה category שווה pesach

ניתן להגדיר לעבור לתשלום

(מומלץ להגדיר את זה בכל מערכת שתפתחו)

לדוגמא בשביל שאם אמר תשלום יעבור לתשלום תגדירו

תשלום=checkout

ניתן להגדיר שיעבור על כל המוצרים לפי הסדר

בשביל להגדיר שאם אמר "לפי הסדר" אז יעבור על כל המוצרים תגדירו

(מומלץ להגדיר את זה בכל מערכת שתפתחו)

לפי הסדר=index

הגבלת מלאי מוצרים

בשביל להפעיל את ההגבלה יש לשים בשלוחה את ההגדרה

sale\_products\_maximum\_amount=yes

את ההגבלה על מוצרים יש להכניס בקובץ sale\_products\_maximum\_amount.ini שבתיקיית

SaleProducts

בצורה הבאה

55=01

80=02

כלומר

המלאי הזמין לפני תחילת המכירה עבור כלל האנשים ממוצר 01 הוא 55

ממוצר 02 הכמות הכללית למכירה היא 80

ניתן לראות את הכמות הכללית שכבר הזמינו בקובץ sale\_products\_total.ini שבתיקייה  
SaleProducts

המערכת בעצם עושה כל פעם חשבון של פחות  
הכמות הכללית שניתן להזמנה מינוס מה שכבר הזמן

לא חייבים לשים הגבלה על כלל המוצרים  
מוצרים שלא יופיעו ברשימה, לא תהיה הגבלת כמות על המכירה שלהם

בדרך כלל הלקוח לא ישמע את כמות המוצרים שיש  
אלא יזמין רגיל

רק במידה ואין בכלל מוצרים ובא להזמין ישמע שאין במלאי  
ואם יש במלאי אז יתן לו להזמין רגיל,  
במידה והכמות שבחר גדולה מהמלאי - אז יגיד לו כמה המקסימום להזמנה מתוך המלאי הקיים.

ניתן להגדיר גם כמות מקסימום ומינימום להזמנה על ידי לקוח באותה שיחה  
חובה להדגיש שבשונה מהמלאי הכללי שזה נשמר בין כלל השיחות וכלל הלקוחות, ההגדרה הבאה  
היא לאותו לקוח ובאותה שיחה, כך שהלקוח יוכל להזמין שוב בשיחה נפרדת ללא הגבלה כל עוד יש  
מוצרים בכללי

ההגדרות הם בערכים 2 ו3 בקובץ sale\_products\_maximum\_amount.ini  
לדוגמא

55,5,2=01

80,9,3=02

בדוגמא כאן רואים שאת מוצר 01 המלאי הכללי שלו זה 55 יחידות, לקוח יכול להזמין בשיחה  
מקסימום 5 יחידות מהמוצר ומינימום 2 יחידות

ממוצר 02 המלאי הכללי הוא 80 יחידות , לקוח יכול להזמין בשיחה מקסימום 9 יחידות ומינימום 3 יחידות

הודעות קשורות להגבלת כמות:

M1688 המלאי הזמין ממוצר זה כרגע הוא

M1689 אנא בחר כמות הקיימת במלאי

M1618 "הכמות ממוצר זה אזלה אנא נסה שוב במועד אחר"

הודעה אישית כאשר נגמר המוצר

במידה וברצונכם שלאחר הודעת M1618 תושמע הודעה מיוחדת על המוצר שנגמר

ניתן להכניס קובץ עם שם המוצר וסיומת End-

לדוגמא למוצר 76 הכניסו לתיקיית SaleProducts שתחת התקיה הראשית שלכם

קובץ

End-76

וכאשר המוצר נגמר לאחר הודעת M1618 תושמע גם הודעת End-76

הקובץ יכול להיות בפורמטים wav,ogg,tts

כמות ספרות במספר המק"ט (מספר קטלוגי)

ברירת מחדל יש 3 ספרות למק"ט

במידת הצורך יש להגדיר את ערך

sale\_products\_digits=5

כאן יש 5 ספרות

כאשר מוגדר למשל 3 ספרות (ברירת מחדל)

שם המוצר שצריך לכתוב בקובץ הוא

009

הלקוח יוכל להקיש 9 וסולמית

והמערכת תבדוק בקובץ המקטים את מוצר 009

ובאם מוגדר לדוגמא 5 ספרות

המערכת תחפש את מקט 00009

כמו כן ניתן להגדיר מספר שניות שלאחריהן המערכת תתחשב כאילו הקישו סולמית, בדוגמה זו, מי שהקיש 9 בלבד, והמערכת מוגדרת כ5 ספרות, לאחר 2 שניות המערכת תחפש את מקט 00009

timeout=2

השמעת שם המוצר

בנוסף, ניתן שבמקום שהמערכת תשמיע

"מוצר אחד שתיים שלוש"

המערכת תשמיע את הקובץ שאתם הקלטתם על המוצר

המערכת תחפש את קובץ כשם המקט שבו יהיה המספר על המקט

לדוגמא מקט 009

אז המערכת תחפש בתוך תיקית SaleProducts

את קובץ 009

הקובץ יכול להיות בפורמטים wav,ogg,tts

באם הקובץ לא קיים המערכת תשמיע את מספר המקט

בחירת הכמות לאחר בחירת המוצר

לאחר בחירת המוצר

המערכת עוברת לתפריט

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

ברירת מחדל הספרות להקשת הכמות זה ספרה אחת

כלומר הלקוח יוכל לבחור בין 1 ל9

אם רוצים יותר מסיפרה אחת

לדוגמא רוצים לתת אפשרות עד 99 יחידות אז יש להגדיר 2 ספרות

ואם רוצים עד 999 יש להגדיר 3 ספרות

בשביל לשנות ברירת מחדל על כל המוצרים יש להגדיר

sale\_products\_digits\_amount=5

כאן רואים שניתן להזמין את כל המוצרים עד 5 ספרות כלומר עד 99999

ובשביל לשנות רק מוצר מסויים שיהיה בו שונה ניתן להגדיר

sale\_products\_009\_digits\_amount=3

בדוגמא רואים שאת מוצר 009 ניתן להזמין בכמות של עד 3 ספרות כלומר עד 999 יחידות

המערכת עובדת ברירת מחדל 1 ספרות, א"כ מוגדר ערך sale\_products\_digits\_amount שהוא גובר על ברירת מחדל מערכת, ואם יש הגדרה על המוצר הספציפי ההגדרה של המוצר גוברת.

במידת הצורך במקום שהלקוח יחליט כמה יחידות הוא צריך

ניתן שאתם תגדירו כמה יחידות מיידית לתת ללקוח

ניתן להגדיר ישר את המספר הכמות

והמערכת תחשב מיידית את המחיר למוצר כפול מספר המוצרים שווה הסכום לתשלום על מוצר זה

יש להגדיר את הערך

sale\_products\_009\_amount=5

בדוגמא רואים שאת מוצר 009 כמות ההזמנה היא אוטומטית 5 יחידות

לאחר בחירת כמות

לאחר שלקוח שמע כמות ואישר את ההזמנה של פריט מסויים

כרגע לא ניתן לערוך אותו (להוסיף להוריד או לבטל פריט באותו מוצר)

בהמשך נבנה גם את החלק הזה.

כרגע המערכת תודיע "כבר הוזמן X יחידות"

כמובן שתמיד הלקוח יוכל לנתק ולהתחיל את ההזמנה מההתחלה.

לאחר הזמנת פריט יש אפשרות של מעבר לתשלום, או מעבר לקניית הפריט הבא

המעבר לפריט הבא מתבצע: אם מדובר על שלוחה ללא הגדרת מספר מוצר -חוזר לתפריט

אם יש הגדרת מוצר - חוזר תיקיה למעלה

תפריט מחודש לבחירת מוצר ואישור בהקשה אחת (ערב פסח תשע"ח)

ברירת מחדל לאחר השמעת המחיר המוצר, הלקוח בוחר אם ברצונו להזמין או לעבור

M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1 למעבר למוצר הבא הקישו 2 לסיום הזמנה ומעבר לתשלום  
הקישו 3 או אפס לחזרה לתפריט קודם הקישו 4 או סולמית

על פי בקשת הלקוחות בננו תפריט חדש - ניתן להגדיר את ההפעלה של התפריט החדש בהגדרה :

sale\_products\_tfr\_check\_save\_play\_tfr\_b=yes

במידה והגדרתם תפריט מחודש הלקוח מיד לאחר השמעת המחיר יוכל להחליט אם להזמין או להמשיך (במקום לבחור כמות ולאחר מכן בנפרד לאשר)

התפריט המחודש הוא

M1870 לבחירת המוצר אנא הקישו את הכמות

M1871 למעבר למוצר הבא הקישו כוכבית

M1872 למעבר לתשלום הקישו אפס

ובמידה ומוגדר מק"ט לשלוחה כלומר השלוחה היא בחירת מוצר מסויים  
(sale\_products\_catalog\_number=111) אז בעצם להתקדם זה לחזור לשלוחה אחורה, ולכן תושמע  
במקום הודעה במקום 1871 תושמע ההודעה אחרת:

M1873 לחזרה הקישו כוכבית

במידה וכמות הספרות שהלקוח יכול להקיש היא מעל 1 (ספרה אחת כלומר עד 9 מוצרים 2 ספרות  
אומר עד 99 מוצרים, כמוגדר בערך sale\_products\_digits\_amount=2 )

אז מוסיפים גם את ההודעה

M1874 בסיום הבחירה הקישו סולמית

ברירת מחדל - לאחר הקשת הלקוח - הוא שומע את המקש שהקיש - ומאשר

באם ברצונכם שלא יהי צורך בהקשת אישור ניתן להגדיר:

sale\_products\_amount\_tfr\_ask\_ok=no

ברית מחדל בהקשה על אפס זה מעבר לתשלום (הודעה M1872)

באם ברצונכם שלא יהיה ניתן לעבור ישר לתשלום, ניתן להגדיר שמקש אפס יהיה לא חוקי, ויחזור  
שוב להקשה

sale\_products\_tfr\_check\_save\_play\_tfr\_b\_block\_key\_zero=yes

הזמנת מוצרים נוספים

לאחר הזמנת מוצר בהצלחה, ברירת מחדל מושמע

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה, לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך  
קניה הקישו 2

ניתן להגדיר שמיד לאחר הזמנת מוצר יעבור לבחירת מוצר הבא

sale\_products\_check\_more\_products=next

ניתן להגדיר שמיד לאחר בחירת מוצר יעבור מיידית לתשלום

sale\_products\_check\_more\_products=no

ניתן להגדיר שמיד לאחר בחירת מוצר יעבור מיידית לכל שלוחה שתגדירו, או לחלופין להגדיר  
שהשיחה תנותק:

sale\_products\_check\_more\_products=exit

sale\_products\_tfr\_check\_more\_exit\_goto=/5/8



sale\_products\_tfr\_check\_more\_exit\_goto=hangup

הוספת דמי משלוח

ניתן להגדיר שלכל הזמנה יוספו דמי משלוח

אם ברצונכם להוסיף דמי משלוח פשוט הוסיפו ערך לקובץ של כל מוצרי המקטי"ם שמיקומו הוא

SaleProducts/sale\_products.ini

תוסיפו ערך בשם

shipping\_price=14.99

בדוגמא כאן - דמי המשלוח בסך 14.99 ש"ח

אם רוצים שיהיה תפריט בחירה ללקוח האם לחייב אותו בדמי משלוח או שהוא לוקח לבד את המוצר

יש להגדיר בקובץ SaleProducts/sale\_products.ini

shipping\_add=user\_select

ואז יהיה תפריט

M1683 דמי משלוח - באם ברצונכם לאסוף את המוצר בעצמכם ללא תוספת דמי משלוח הקישו 2  
להמשך כולל דמי משלוח בסך...

M1684 שקלים הקישו 1

ביטול דמי משלוח, למי שהזמנה שלו מעל מחיר מסויים

אם ברצונכם שיש חיוב דמי משלוח רק עד מחיר מסויים של הזמנה, ומי שהזמין מעל מחיר מסויים  
לא יחוייב בדמי משלוח, ניתן להגדיר

shipping\_price=14.99,500

כאן רואים שהמחיר למשלוח הוא 14.99 במידה וההזמנה היא מעל 500 אז המשלוח יהיה ללא עלות  
הלקוח ישמע את ההודעות על הוספת המשלוח כרגיל, רק ישמע בסכום "אפס"

אם רוצים שלמרות שמוגדר דמי משלוח, בכל זאת כרגע לא ישתמש בהם ניתן להגדיר

shipping\_add=no

[ את הוספת הדמי משלוח הלקוח ישמע בתפריט של סיכום הזמנת המוצרים

M1632 סיום הזמנה

M1668 לתשומת ליבכם, דמי משלוח עבור הזמנה זו בסך של...

M1638 שקלים

ואז הסדר הרגיל הוזמנו.. פריטים, שהם.. מוצרים, הסך הכולל לתשלום.. פירוט ההזמנה... ]

תפריט סיכום כל ההזמנה

לאחר סיום הזמנת מוצרים, (והוספת הדמי משלוח במידת הצורך)

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M1668 לתשומת ליבכם, דמי משלוח עבור הזמנה זו בסך של..

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים..

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1646 לשמיעת הפירוט אנא המתינו

ואז (אם ממתינים) המערכת משמיעה את כלל המוצרים המוזמנים

בשביל לדלג על כל התפריט הזה בכלל, והלקוח מיד כאלו אישר וימשיך הלאה ## (לבדיקת הקלטה במידת הצורך) ומעבר לאמצעי תשלום

say\_information\_order\_before\_end=no

במידה ורוצים שיושמע תפריט אבל ללא כל הפרטים, ורק לתת ללקוח אפשרות להקיש מקש מיוחד בשביל לשמוע את כל פרטי ההזמנה, יש להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_say\_details=no

במידה והגדרתם, אז בתפריט יושמע ההודעה

M1875 לפירוט ההזמנה הקישו 3

(במקום הודעה M1646)

במידה שרוצים שיושמע תפריט עם הסך הכולל לתשלום, וללא שאר הפרטים ורק לתת ללקוח אפשרות להקיש מקש מיוחד בשביל לשמוע את כל פרטי ההזמנה, יש להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_say\_details=payment\_total

והמערכת תשמיע

M1632 סיום הזמנה

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים

M1638 שקלים

M1829 דולרים ארצות הברית

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1875 לפירוט ההזמנה הקישו 3

במידה ורוצים שישמיע רק

"סיום הזמנה, הוזמנו X מוצרים" ומיד לעבור לבדיקת הקלטה כאלו הלקוח אישר

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_approval\_without\_asking=yes

הקלטה לאחר אישור ההזמנה

לאחר אישור ההזמנה ניתן להגדיר שיועבר להקלטה של השם והכתובת של מי שעבורו הוזמנה ההזמנה, ורק לאחר מכן יועבר לתשלום

אם לא מוגדר מועבר ישר לאפשרויות התשלום

בשביל להגדיר הקלטה יש לעדכן

sale\_products\_payment\_record=yes

באם רוצים שההקלטה תתומלל לטקסט ותצורף לקובץ אישורים הסופי שנשלח במייל יש להוסיף את הערך:

sale\_products\_payment\_record\_stt=yes

ההודעות הקשורות הם

M1619 אנא הקליטו את השם שעבורו התבצעה ההזמנה וכן את הכתובת למשלוח דואר בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1553 "לאישור ההקלטה הקישו 1, לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3"

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

M1305 ההודעה קצרה מידי

ניתן להגדיר שמיד בסיום הקלטה יועבר להמשך ללא השמעת ההודעה - כלומר ללא צורך לאחר אלא מיד ישמע "הפרטים הוקלטו בהצלחה" ויועבר לאמצעי תשלום

#=sale\_products\_record\_ok

הנחה ללקוח לפי מדרגות קניה

אם ברצונכם כי ללקוח שקנה מעל כמות מסויימת יקבל הנחה מסוימת מהסכום ניתן להגדיר

sale\_products\_discount=yes

חובה לשים קבצי שמע tts או wav בתיקיה

/SaleProducts/Discount/

שמות הקבצים לדוגמא

wav.5

tts.100

בנוסף חובה לשים קובץ בשלוחת המכירות - sale\_products (שימו לב, לא בתיקיית sale\_products אלא, בשלוחה שבה מתבצעת ההזמנה).

בשם

sale\_products\_discount.ini

ההגדרות בפנים

amount-2=5

amount-15=100

מי שקנה מעל 5 יקבל הנחה של 2

מי שקנה מעל 100 יקבל הנחה של 15

בהמשך יפותח גם המושא של הנחה באחוזים במידת הצורך בקשו זאת לפיתוח דרך שרות הלקוחות

הודעת מערכת קשורות

M1852 קיבלתם הנחה של

M1638 שקלים

הוספת כרטיסי בונוס

ניתן להגדיר שעל כל כמות מוצרים מסויימת מהסך הכללי שהוזמן של המוצרים הלקוח יקבל תוספת

sale\_products\_add\_bonus\_for=5

כאן מוגדר שעל כל 5 פריטים שהזמין יקבל 1 תוספת

כלומר אם הלקוח הזמין סך הכל 20 פריטים יקבל 4 תוספת

אם הזמין 24 גם יקבל 4 תוספת

התוספת שהוא יקבל יהי מוצר בשם

Bonus

וכך הוא גם יופיע בדוח אישורים

ההודעות הקשורות הם

M2513 בונוס!

M2514 קיבלתם

M2515 פריטים תוספת מתנה

M2516 סה"כ כולל בונוס

הכנסת תעודת זהות של אנשים לפי כמות המזמינים

בעקבות בקשת לקוחות שמכרו כרטיסים דרך מודול זה, הלקוח ביקש שעבור כל כרטיס שמוכר רוצה לדעת שיש תעודת זהות מאחורה

לכן פיתחנו את ההגדרה הבאה

sale\_products\_check\_teudat\_zeit=yes

הגדרה זו גורמת שבמידה והלקוח הזמין סך הכל מכל המוצרים 4 יחידות לדוגמא אז הלקוח יצטרך להקיש 4 תעודות זהות תקינות לפני שימשיך לתשלום

התעודות זהות שהלקוח הקיש ישמרו כחלק מהטבלה של האישורים

ההקלטות הקשורות

M2509 "לצורך השלמת הרכישה, יש להקיש את מספרי תעודות הזהות של המשתתפים עבורם נרכשו הכרטיסים. נרכשו"

M2510 כרטיסים

M2511 אנה הקש את תעודת הזהות לכרטיס מספר

M2512 תעודת זהות אינה תקינה

## הסכום לתשלום

ברירת מחדל הלקוח משלם עבור כלל העיסקה, במידה והתשלום הוא באמצעות כרטיס אשראי ניתן להגדיר שיחייב בפועל רק על הדמי משלוח

(מיועד ללקוחות שהמחיר אינו סופי כמו משקל וכד', ולכן קודם מחייבים את הסכום הקבוע שזה דמי משלוח, מקבלים טוקן לכרטיס, מה שמאפשר חיוב עתידי על הסכום הסופי של ההזמנה)

sale\_products\_payment\_credit\_card\_only\_shipping\_price=yes

הודעה קשורה:

M1853 הנכם מועברים לתשלום עבור הדמי משלוח

אפשרויות תשלום:

(שימו לב, מיד לאחר סיום הרישום בהצלחה על פי כל אחד מהאפשרויות הבאות, המערכת מנתקת, כאשר לפני כן המערכת מודיעה "1026 שלום ותודה")

ברירת מחדל המערכת משמיעה תפריט לבחירה של אופן התשלום

M1647 "לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1 לתשלום בהכנסת נתונים הקישו 2 לתשלום במזומן  
הקישו 3 לתשלום סוכנים הקישו 4"

במערכות שבהם הלקוח משלם רק באשראי / רק בהכנסת נתונים / רק במזומן/ רק בדילר

ניתן להגדיר שבמקום שהלקוח ישמיע תפריט בחירה - יעבור ישר לצורת התשלום שאתם מעוניינים

(שימו לב: במידה של תקלה או הגדרה לא נכונה בסוג התשלום - המערכת תחזור לתפריט בחירת צורת תשלום).

להלן אפשרויות של אופן תשלום ספציפי:

מועבר ישר לסליקת אשראי

sale\_products\_payment\_methods=credit\_card

מועבר ישר להכנסת נתונים

sale\_products\_payment\_methods=recording\_and\_entering\_data

מועבר ישר לתשלום במזומן

sale\_products\_payment\_methods=cash

sale\_products\_payment\_cash=yes

מועבר ישר לתשלום בקוד דילר.

sale\_products\_payment\_methods=dealer

פירוט אופני התשלום:

## תשלום במזומן

בשביל לפתוח את האפשרות של תשלום במזומן - (גם אם כבחירה מהתפריט וגם אם בהעברה ישירה!) - חובה לפתוח את האפשרות של תשלום במזומן,

כי המשמעות של זה שהלקוח מקבל מספר אישור על ההזמנה ואתם מתמודדים מול התשלום מולו, לכן יש ערך מיוחד שמגדיר שאפשר לשלם גם במזומן

ההגרה היא כאמור לעיל sale\_products\_payment\_cash=yes

## תשלום בכרטיס אשראי

המודול של הזמנת מוצרים מחובר למודול של סליקה כללית credit\_card

ניתן להפעיל את כל אחת מהחברות שמופיעות במודול הסליקה

נדריים פלוס / קהילות קשר / קארדקום ועוד

יש להעתיק את ההגדרות הרלוונטיות עבורכם מהמודול שם

(כל ההגדרות מלבד סוג השלוחה type=credit\_card שאת זה לא להעתיק לשלוחה זו מכיוון שהשלוחה מוגדרת כ type=sale\_products)

לדוגמא לסליקה ב2 תשלומים של חברת קארדקום יש להגדיר

credit\_card\_type=cardcom

credit\_card\_user\_name=XXXXX

credit\_card\_terminal\_number=XXXX

credit\_card\_register\_number=XXX

credit\_card\_max\_tashloumim=2

הכנסת נתונים:

## תשלום על ידי קבלת נתונים

בקבלת נתונים כזכור יש אפשרות של עד 50 הקלטות ו50 קבלות נתונים שונות עם הגדרות של איזה סוג מספר / ספרות ועוד כפי המופיע במודול הכנסת נתונים recording\_and\_entering\_data

כל ההגדרות המופיעות במודול הכנסת נתונים - להעתיק את מה שרלוונטי עבורכם לשלוחה זו



(כל ההגדרות מלבד סוג השלוחה type=recording\_and\_entering\_data שאת זה לא להעתיק לשלוחה זו מכיוון שהשלוחה מוגדרת כ type=sale\_products)

על מנת לאפשר את אפשרות זו יש להגדיר

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

אחרת המערכת תודיע

M1687 אפשרות לא מאושרת

ברירת מחדל הקבצים והנתונים של הכנסת נתונים נשמרים גם בתיקיה שבה הלקוח נמצא בשלב זה שהיא תיקית sale\_products

ולכן כל הקבצים של 000 וכו' וכן 050 וכו' צריכים להיות בתיקיה שבה אתם מפעילים את המכירה

מכיוון שיש כאלו שמפעילים את המכירה מהרבה שלוחות כגון קטגוריה או מק"ט מוגדר ועוד,

לכן מומלץ לפתוח תיקיה מיוחדת - למשל שלוחה A וכד' תחת שלוחה ראשית - ושם להכניס את כל הנתונים של ההכנסת נתונים

ולדאוג שבכל שלוחות המקטים תגדירו גם

type=sale\_products

recording\_and\_entering\_data\_folder\_to\_play=/A

כאן רואים שיקח את הנתונים מתקיה A שתחת תיקיה ראשית

המלצה שלנו

למי שמפעיל הרבה שלוחות כאלו שיגדיר את כל ההגדרות של הכנסת נתונים בקובץ ההגדרות הכללי ivr.ini שתחת תיקיה ראשית את ההגדרה ואז זה יהיה לו לבד בכל המערכת - ההגדרות העיקריות החשובות

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

recording\_and\_entering\_data\_folder\_to\_play=/A

set\_ok\_send\_mail=yes

שימו לב שתיקית הכנסת נתונים מנפיקה מספר אישור בפני עצמה,

ומכירת מקטים יש גם מספר אישור כללי לתיקיה זו,

ובדוחות תראו לכל מספר אישור של מכירת מקטים - איזה מספר אישור נלווה אליו של תיקית הכנסת נתונים תחת הכותרת "אישור הכנסת נתונים"

קבלת מייל על כל הזמנה

עוד נקודה חשובה - בהכנסת נתונים ברירת מחדל שלא נשלח מייל על כל אישור

בשביל שישלח יש להגדיר

set\_ok\_send\_mail=yes

שימו לב יש להגדיר זאת גם בכל תיקיה של מכירת מקטים

תשלום באמצעות כרטיס אשראי לאחר הקשת נתונים

בעקבות בקשת לקוחות שרצו לקחת פרטים נוספים מהלקוחות הן בהקלטה והן בהקשה

ורק לאחר מכן תשלום באמצעות כרטיס אשראי

לכן חיברנו את אפשרויות התשלום של תשלום באמצעות הכנסת נתונים ותשלום באמצעות כרטיס אשראי

הדרך לביצוע היא

הגדרת אפשרות תשלום באמצעות הכנסת נתונים

כאשר מגדירים שבהכנסת נתונים יגמור בהצלחה רק לאחר סליקה בכרטיס אשראי

ההגדרות הם

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

sale\_products\_payment\_methods=recording\_and\_entering\_data

recording\_and\_entering\_data\_payment\_credit\_card=yes

כל ההגדרות של הכנסת נתונים ושל כרטיס אשראי תקפים כאן

תשלום באמצעות תפריט בחירת תשלום בהכנסת נתונים

במידה וברצונכם לשלוח את הלקוח להכנסת נתונים, כשבסיומה יבחר את האפשרות תשלום הקיימות בתוך הכנסת נתונים

(אשראי, מזומן, צ'ק) הגדירו

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

sale\_products\_payment\_methods=recording\_and\_entering\_data

recording\_and\_entering\_data\_payment\_tfr=yes

הקשת קוד סוכן

את הקובץ ובו כל הקודים המאושרים של הסוכנים "הדילרים" יש להכניס בקובץ

sale\_products\_dealer.ini

כאשר בין דילר לדילר יש לעשות "אנטר" לשורה חדשה

דוגמא למופיע בקובץ

1111

1234

כאן רואים שהדילרים המאושרים לסגור את ההזמנה ללא כרטיס אשראי הם 1111 וכן 1234

מספר אישור - תשלום בהצלחה

לאחר שהלקוח שילם באחד מהצורות המאושרות

הלקוח מקבל מספר אישור

ברירת מחדל מספר אישור מתחיל מ1001 ומעלה

במידת הצורך ניתן לשנות את מספר האישור ההתחלתי בערך

sale\_products\_approval\_number\_start=770

כאן רואים שיתחיל את האישורים מהמספר הבא שלאחר 770 - כלומר המזמין הראשון יקבל 771

מספר אישור מיוחד

ניתן לחלק מספרי אישור מיוחדים שלכם מתוך קובץ

בשביל להפעיל יש להגדיר

sale\_products\_approval\_number\_from\_file=yes

את כל מספרי האישור שלכם יש ליצור קובץ בשם sale\_products\_approval\_number\_file.ini ולהכניסו בשלוחה SaleProducts תחת השלוחה הראשית

בקובץ יש לרשום מספר אישור פנימי=מספר אישור שברצונכם שיושמע

770770770=1044

770770771=1045

בדוגמא כאן אישור פנימי 1044 ישמע "אישור מספר 770770770"

ואישור פנימי 1045 ישמע "אישור מספר 770770771"

במקרה שבו אין התאמה בין מספר האישור הפנימי - לשיוך בקובץ

המערכת תשמיע את מספר האישור הפנימי

ביטול של השמעת מספר האישור

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M1650 ההזמנה התבצעה בהצלחה

M1651 אישור מספר ...

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע רק את "ההזמנה התבצעה בהצלחה" ללא "אישור מספר.."

ניתן להגדיר

sale\_products\_payment\_ok\_say\_approval\_number=no

שמיעה חוזרת של מספר האישור

לאחר השמעת מספר האישור הלקוח שומע תפריט

M1694 "לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הקישו 2"

באם ברצונכם לבטל תפריט זה - כלומר שהלקוח מיד לאחר שמיעת מספר האישור - ישר השיחה  
תתנתק - ללא אפשרות של שמיעה נוספת של מספר האישור  
הגדירו

sale\_products\_payment\_ok\_tfr\_approval=no

בכל סיום הזמנה מאושרת

נשלח במייל קובץ עם כל הפעולות וההזמנות המאושרות

אם רוצים לבטל את השליחה למייל ניתן להגדיר

email\_send=no

האיימיל נשלח לפי השם והאימייל הוגדר בחייגן

במידת הצורך ניתן לשנות בערכים

email\_address=a@jj.vv.vv

email\_name=aba

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

שליחת האישור בapi לשרת חיצוני

כאן המפרידים יהיו &= כמו כל מחרוזות רגילה ולא %# כמו שקיים בכל קבצי ymgr, חוץ מזה הכל  
אותו דבר בדיוק כמו בקובץ האישור של ההזמנה

sale\_products\_ok\_sand\_api=yes

sale\_products\_ok\_sand\_api\_link=chabad.co.il

ברירת מחדל שולח בget אם צורים שישלח אחרת יש להגדיר

sale\_products\_ok\_sand\_api\_url\_post=yes

בדוחות האישור יתווסף הערך

ApiSandAnswer

וכן את ה-5 אותיות הראשונות מתוך התשובה שהשרת שלכם ענה  
(בכוונה לא עשיתי יותר שלא יגרום בלאגן בדוחות אישור, אם משהבו זקוק ליותר שיפנה לשרות  
לקוחות)

מעבר לשלוחה אחרת בסיום רכישה:

בסיום רכישה בהצלחה, ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה,

ניתן להגדיר לעבור לניתוק או לכל שלוחה אחרת

sale\_products\_end\_goto=hangup

sale\_products\_end\_goto=/5/8

הערה חשובה:

ניתן לעבור לכל מקום אחר במערכת, מלבד חזרה שוב למודול של הזמנת מוצרים

במידה והלקוח מנסה להכנס שוב להזמנת מוצרים ישמע

M1854 בשיחה טלפונית זו כבר סיימתם רכישת מוצרים בהצלחה, לרכישה נוספת אנא נתקן את  
השיחה וחייגו שוב

ולאחר מכן שוב יחזור שלב אחד אחורה אא"כ מוגדר sale\_products\_end\_goto

דילוג על בקשת אישורים

דילוג לאחר סיום קטגוריה

ברירת מחדל בסיום קטגוריה המערכת מודיעה:

M1686 קטגוריה זו הסתיימה למעבר לתשלום הקישו אפס או אחת, לחזרה לתפריט קודם סולמית  
או הקישו 2

ניתן להגדיר שהמערכת תדלג על כל התפריט ותעבור ישר לתשלום כאלו הלקוח הקיש 1

ההגדרה היא

sale\_products\_category\_end\_go\_to\_checkout=yes

דילוג לאחר בחירת כמות מוצרים

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

ברירת מחדל לאחר הבחירה של הלקוח המערכת משמיעה את הכמות והמחיר ומבקשת את אישור  
הלקוח לכמות שלחץ

אם ברצונכם להגדיר כי המערכת תשמיע את הכמות ומיד תתקדם כאלו הלקוח אישר את הכמות יש להגדיר

sale\_products\_amount\_tfr\_ask\_ok=no

באם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את הכמות שהזמנתם

דילוג לאחר סיכום הזמנת מוצר

M1626 הכמות היא.. M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה..

ברירת מחדל המערכת מבקשת אישור : M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לתיקון הכמות  
הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

אם ברצונכם להגדיר כי המערכת תשמיע את הסיכום ומיד תתקדם כאלו הלקוח אישר את הסיכום יש להגדיר

sale\_products\_amount\_tfr\_price\_all\_check\_save=no

דילוג על אפשרות להזמנת מוצרים נוספים

לאחר הזמנת מוצר

ברירת מחדל יש תפריט:

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה. לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך  
קניה הקישו 2

באם ברצונכם להגדיר שמיד לאחר הזמנת מוצר המערכת תודיע (שימו לב - זוהי הודעת מערכת שונה)

M1831 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה

ומיד תעבור לתשלום

יש להגדיר

sale\_products\_check\_more\_products=no

דילוג על השמעת המספרים שהלקוח הקיש ובקשת אישור - באמצעי תשלום דילר dealer

ברירת מחדל אחרי שהלקוח הקיש את מספר הדילר שלו לאישור התשלום - המערכת משמיעה את המספר של הדילר ומבקש אישור ורק לאחר מכן בודקת בעצמה האם קיים כזה מספר דילר, באם ברצונכם להגדיר שמיד לאחר ההקשה המערכת תעבור לבדיקה ללא השמעת המקשים יש להגדיר

sale\_products\_tfr\_payment\_dealer\_ask\_ok=no

דילוג על השמעת המחירים

בתפריט

"M1622 המחיר למוצר קטלוגי זה..." "M1638 שקלים" M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1..  
לחזרה לתפריט קודם הקישו 4"

"M1622 המחיר למוצר קטלוגי זה..." "M1638 שקלים" M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה  
הקישו 2"

במידה ורוצים שלא יושמע "המחיר למוצר קטלוגי זה... שקלים"

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_save\_say\_price=no

בתפריט

M1626 הכמות היא.. M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה M1628 לאישור הזמנת המוצר  
הקישו 1 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

במידה ורוצים שלא יושמע

"הכמות היא.."

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_amount\_price\_all\_say\_amount=no

במידה ורוצים שלא יושמע

"הסך הכולל לתשלום על מוצר זה"

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_amount\_price\_all\_say\_price=no



בתפריט

"M1632 סיום הזמנה M1633 הוזמנו.. M1634 מוצרים M1635 שהם M1636 פריטים M1637 הסך הכולל לתשלום M1638 שקלים"

במידה ורוצים שלא יושמע

"הסך הכולל לתשלום .. שקלים"

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_say\_price\_total=no

בכל האפרויות דלהלן ניתן להגדיר ניתוב לפי כל אחד מהאפשרויות שמפורטות כאן

יציאה מהשלוחה

יציאה כאשר יש כשל בהפעלה

כשאין את קובץ

SaleProducts/sale\_products.ini

כאשר אין הגדרה בערך

=sale\_products\_category\_type

כשמנסים להפעיל את השלוחה לפי קטגוריה ואין את קובץ

SaleProducts/sale\_products\_category.ini

כאשר מוגדר

sale\_products\_catalog\_number=index

ואין מוצרים לבחירה והמערכת משמיעה " M1656 אין מוצרים לבחירה"

כאשר מוגדר הפעלה של שלוחה עם מוצר והמוצר לא קיים (ערך sale\_products\_catalog\_number) המערכת משמיעה " M1621 מספר קטלוגי זה אינו מוגדר"

בכל המקרים הנ"ל ברירת מחדל, המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_no\_data\_goto=/8/8

יציאה מהשלוחה בתפריט ראשי

יציאה מהשלוחה כאשר הלקוח נמצא בתפריט הראשי "M1620 אנא הקישו מספר קטלוגי" והקיש כוכבית וסולמית

או כאשר נמצא בתפריט קולי ומקיש כוכבית

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

או לעבור לתיקיה אחרת

sale\_products\_tfr\_exit\_goto=/8/8

יציאה כאשר עבר לתשלום וסל הקניות ריק

במידה והשלוחה מוגדרת כ

sale\_products\_catalog\_number=category

או

sale\_products\_catalog\_number=checkout

והלקוח עושה סיום הזמנה, וסל הקניות ריק לאחר שמודיע "M1653 אין מוצרים בסל הקניות שלך" חוזר שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה,

ניתן להגדיר :

sale\_products\_checkout\_no\_products\_goto=/8/8

יציאה כאשר כל המוצרים בקטגוריה הסתיימו

לאחר שהמוצרים בקטגוריה הסתיימו מושמע "M1686 קטגוריה זו הסתיימה, למעבר לתשלום הקישו 1, לחזרה לתפריט קודם הקישו 2"

במידה והלקוח הקיש 2 ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

(באם מוגדר תפריט קולי אז חוזר לתפריט הקולי, מאחר ולא בטוח שסיים את הקניות בקטגוריה)

ניתן להגדיר :

sale\_products\_category\_end\_exit\_goto=/8/8

\*\*יציאה כאשר הלקוח מבקש לצאת\*\*

"M1623 המחיר למוצר קטלוגי זה..." "M1638 שקלים" "M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1 .. לחזרה לתפריט קודם הקישו 4"

"M1623 המחיר למוצר קטלוגי זה" ... "M1638 שקלים" M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה הקישו 2"

(כאשר הלקוח הגיע בתפריט קולי או מתפריט רגיל - חזרה לתפריט, בהשמעה לפי הסדר, או לפי הסדר בקטגוריה - עובר למוצר הבא)

ברירת מחדל כאשר הלקוח מגיע עם הזמנה של מוצר מוגדר ורוצה לחזור המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_tfr\_check\_save\_exit\_goto=/8/8

יציאה כאשר הלקוח באמצע בחירת כמות או ששומע פרטים ובוחר לבטל את הזמנת המוצר

כאשר במהלך ההזמנה הלקוח מקיש כוכבית - כלומר לביטול ויציאה

או אחרי שהקיש את הכמות ונמצא בתפריט

M1626 הכמות היא... M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

ברירת מחדל אם מבטל - והגיע מהגדרה של מוצר מוגדר בתיקיה

המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר :

sale\_products\_cancel\_goto=/8/8

כאשר לקוח כבר הזמין ממוצר מסויים, ומנסה שוב להזמין את המוצר

(במידה ומוגדר הכל לפי הסדר, או קטגוריה אז חוזר לתפריט) ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

(בעתיד יסודר אפשרות לעריכה)

ניתן להגדיר :

sale\_products\_invited\_product\_goto=/8/8

כאשר נגמר המלאי מהמוצר

כאשר הלקוח מזמין מוצר שהמלאי שלו אזל ,

המערכת משמיעה

M1618 "הכמות ממוצר זה אזלה אנא נסה שוב במועד אחר"

(כאשר מוגדר קטגוריה, לפי הסדר, תפריט בחירה רגיל או קולי, המערכת ממשיכה למוצר הבא או חוזרת לתפריט בחירה)

כאשר השלוחה מוגדרת כמק"ט מוגדר לשלוחה

ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_end\_products\_goto=/8/8

לאחר הזמנת מוצר בהצלחה - ובחירה להמשך הזמנה

(כאשר מוגדר קטגוריה, לפי הסדר, תפריט בחירה רגיל או קולי, המערכת ממשיכה למוצר הבא או חוזרת לתפריט בחירה)

כאשר השלוחה מוגדרת כמק"ט מוגדר לשלוחה

במידה ובתפריט "M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך קניה הקישו 2"

הלקוח הקיש על 2 - בחר "המשך"

ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_tfr\_check\_more\_exit\_goto=/8/8

השמעת האישורים וסכומי החיוב ללקוח

ניתן ליצור שלוחה שבה הלקוחות יוכלו להתחבר ולשמוע את ההזמנות שהם רכשו

ההגדרות הם

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=approvals

המערכת בעצם קוראת את ההזמנות מתוך קובץ אישורים המקורי שממנו נשלחים האישורים לאיימיל שלכם

קובץ בשם

SaleProducts/sale\_products\_ok.ymgr/

המערכת משמיע את האישורים לפי זיהוי הלקוח המוגדר בערך enter\_id\_type כאשר ברירת החדל היא phone

לביטול הקלטת השם בכניסה לזיהוי

או לביטול ההשמעה גם אם הוקלט שם

record\_name=no

say\_name=no

הודעות קשורות

M1832 יש

M1833 הזמנות מאושרות שבוצעו מזיהוי זה

M1834 עסקה מאושרת מספר

M1835 אישור מספר

M1836 כמות הפריטים שהוזמנה

M1837 הסך הכולל ששולם

M1838 "לשמיעה חוזרת הקישו 1

לשמיעת העיסקה הבאה הקישו 2

לפירוט מלא של עיסקה זו הקישו 3

ליציאה הקישו כוכבית"

M1839 אין הזמנות מאושרות ממספר זיהוי זה

M1840 סוף אישורים

הודעות מערכת השייכים למודול זה:

M1620 אנא הקישו את מספר המוצר

לסיום הזמנה ומעבר לתשלום הקישו אפס וסולמית

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1621 מספר מוצר זה אינו מוגדר

M1622 המחיר למוצר זה

M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה הקישו 2

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

M1625 הכמות לא יכולה להיות אפס

M1626 הכמות היא

M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה

M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

M1629 כבר הזמנת

M1630 יחידות ממוצר זה

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך קניה הקישו 2

M1632 סיום הזמנה

M1633 הוזמנו

M1634 מוצרים

M1635 שהם

M1636 פריטים

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים

M1638 שקלים

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1640 להלן פירוט ההזמנה

M1641 מוצר

M1642 מחיר

M1643 הוזמנו

M1644 פריטים

M1645 תשלום כולל עבור מוצר זה

M1647 לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1 לתשלום סוכנים הקישו 4

M1648 סוכן לא מאושר

M1649 אנא הקישו את מספר הסוכן שלכם וסולמית לסיום

M1650 ההזמנה התבצעה בהצלחה

M1651 אישור מספר

M1652 ההזמנה בוטלה שלום ותודה

M1654 לפניכם

M1655 מוצרים לבחירה

M1646 לשמיעת הפירוט אנא המתינו

M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1 למעבר למוצר הבא הקישו 2 לסיום ההזמנה הקישו 3 לחזרה לתפריט קודם הקישו 4

M1026 שלום ותודה

M1891 הכמות לא יכולה להיות גדולה מ

M1892 הכמות לא יכולה להיות קטנה מ

ב"ה

קרה לכם שנגמרו היחידות, והמערכת לא המירה את הקובץ המבוקש לטקסט?

יש לכם קבצי קול שאתם רוצים לתמלל אותם?

פיתחנו מודל שלוקח את כל הקבצים בשלוחה, וממיר אותם לטקסט,

(אחרי שהטענתם יחידות... ?? )

בהתאם לתעריף יחידות המרת קובץ לטקסט הרגיל,

type=stt\_dir\_all\_file

כשתיכנסו לשלוחה המערכת תשמיע

M3380 יש לך...

M3381 קבצים להמרה לטקסט

M3382 "להפעלה הקישו 1 לביטול הקישו 2

בין קובץ לקובץ בהמרה עצמה תשמעו "ביפ", בסיום ההמרות, תחזרו שלב אחד אחורה

ברירת מחדל ממיר את התיקיה הנוכחית ניתן להגדיר המרה של תיקיה אחרת - ניתוב מלא

stt\_dir\_all\_file\_dir=/5/8

הקבצים יעברו לתתי תיקיות

OK - קבצים שהומרו בהצלחה

ERROR - שגיאה בהמרה

NO\_RESULT - אין תוצאה (בדרך כלל קובץ ריק)

בשלוחת היעד ליד הקבצים אותם המרתם, יהיה קובץ בשם LogSttDirAllFile.html

ובו שם הקובץ שהמרתם, ואת המלל שהתקבל מהתרגום.

הפנית שיחה לשלוחה פנימית לפי מספר מחייג או מחויג | אפשרות של דילוג על שלוחה פעם אחת

הסבר על המודול:

ניתן להגדיר בכל סוג שלוחה שמי שיחייג ממספר מסויים או למספר מסויים [ניתן לשייך לכל מערכת יותר ממספר אחד שיגיע לאותה מערכת] יעבור לשלוחה מסויימת

מודול זה ניתן להטמעה בכל סוג שלוחה

את כל האופציות דלקמן מגדירים בהגדרות מתקדמות בקובץ הרגיל ext ואת מספרי הניתובים בקובץ ini בשם Did\_Go\_To הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

הקובץ חייב להיות בשלוחה הראשית (ניתן ליצור קובץ כזה בכל שלוחה, אבל חייב להיות גם בשלוחה הראשית, במקרה כזה אם יש קובץ בשלוחה יתייחס למה שבשלוחה ואם לא יתייחס למה שבשלוחה הראשית)

הפניה לפי מספר שהפנה את השיחה

ההגדרות בעברית

הפניה לפי מספר מחוייג (מספר המערכת איליו חייגו)



יש להגדיר:

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

דוגמה למופיע בקובץ Did\_Go\_To | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

1/=0773137770

כלומר, כל מי שיחייג למספר 0773137770, יועבר (בשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה הנ"ל) לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית (ניתן לרשום 1 ללא / ואז השיחה תעבור לשלוחה 1 שמתחת לשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה)

ניתוב לפי מספר המחייג בלבד

יש להגדיר:

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

check\_did\_and\_go\_to\_folder\_one\_check\_only\_phone=yes

דוגמה למופיע בקובץ Did\_Go\_To | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

1/=0533137770

בדוגמה, הטלפון 0533137770 יופנה ישירות לשלוחה 1

דילוג פעם אחת

אם רוצים לשים את ההגדרה כדילוג על שלוחה פעם אחת בלבד, אבל בפעם השניה שנכנסים לשלוחה, שלא יעביר, יש להגדיר בקובץ ext:

check\_did\_and\_go\_to\_folder\_one\_time=yes

אופציה זו פעילה רק בהפניה לפי מספר מחייג בלבד או ללפי מחייג בלבד

ניתוב לפי מספר מחייג ומחויג

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

did\_and\_phone\_check=yes

דוגמה למופיע בקובץ Did\_Go\_To | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

1/=0501234567-0773137770

כלומר, אם מספר 0501234567 חייג למספר 0773137770, הוא ינותב (בשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה הנ"ל), לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית.

ניתן לרשום 1 ללא / ואז השיחה תעבור לשלוחה 1 שמתחת לשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה. אבל אם רוצים להפנות לשלוחה פנימית יותר לדוגמא, אם רוצים שמאזין מסוים שיגיע לשלוחה 7 שיש בה את ההגדרה הנ"ל, להפנות אותו לתוך שלוחה 7/1/1 לא יעזור לרשום בקובץ רק 1/1, אלא צריך לרשום את כל הנתבי, כלומר - 7/1/1/

באופציה זו חייב להיות גם מספר מחייג וגם מחויג, ואם יהיה רק מספר מחויג ברירת מחדל שהמערכת לא מתייחסת לשורה זו,

אם רוצים שהמערכת תתייחס גם למספר מחויג בלבד יש להגדיר:

did\_and\_phone\_not\_found=check\_did

14

אחרי שנתיים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 11 חודשים

הפניה לפי מספר טלפון שהפנה את השיחה:

ניתן לבצע הפניה לשלוחה פנימית לפי המספר ממנו בוצעה ההפניה, כלומר, באם הפעלתם הפניית שיחות בטלפון שלכם למספר מערכת ניתן לעשות במערכת הפניה לשלוחה מסויימת לפי המספר שביצע את ההפניה.

שימו לב! המספר שממנו בוצעה ההפניה מגיע מחברת התקשורת, אי לכך האפשרות לא קיימת בכל המערכות אלא רק בחלק מהספקים

לידיעה: המספר הניתנים ב0773137770 בשלוחה 11 האופציה תעבוד עליהם.

יש להגדיר בשלוחה:

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

did\_directed\_check=yes

להלן ההגדרות לקובץ Did\_Go\_To.ini:

יש שתי סוגי הפעלה. הפעלה לפי שלוחה אישית, ולפי שלוחה מוגדרת.

לפי שלוחה אישית:

יש לשים בקובץ תבנית כזו:

מספר מחוייג-DirectedPhoneFolder=שלוחת פתיחה

לדוגמא:

DirectedPhoneFolder=/3-07777777

כלומר: כל מי שמחייג למספר 07777777 יגיע לשלוחה אישית בתוך שלוחה 3/.

למשל: מספר 0527666666 עשה הפניה ל 07777777.

אז כל מי שיתקשר איליו ויכנס למערכת יגיע לשלוחה אישית של המספר המפנה:

3/0527666666/

לפי שלוחה מוגדרת:

יש לשים תבנית כזו:

מספר מחוייג-Directed-מספר מפנה=שלוחה

למשל:

Directed-0527666666=/5-07777777

כלומר: כל מי שחייג מי שחייג למערכת 07777777 והופנה מהטלפון 0527666666 יגיע לשלוחה 5/.

ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

קיים לוג של כל ההפניות\ניסיונות ההפניה של אופציה זו, למשל, באם לא קיים המספר מפנה וכד' בתיקית Log תחת השלוחה הראשית בקובץ LogDidDirectedCheck.ini

בהצלחה!

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 11 חודשים

במודול זה ניתן להגדיר את ההגדרות גם בעברית

בכל שלוחה ניתן לשים את ההגדרה

הפעל\_מעבר\_לשלוחה\_אחרת\_לפי\_המספר\_המחויג=כן

חייב להיות קובץ בשלוחה הראשית בשם

מספרי\_המערכת\_והשיוכים.ini

דוגמא למופיע בקובץ | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

1/=0773137770

כלומר, כל מי שיחייג למספר 0773137770, יועבר (בשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה הנ"ל) לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית (ניתן לרשום 1 ללא / ואז השיחה תעבור לשלוחה 1 שמתחת לשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה)

אופציה נוספת, חיפוש ניתוב לפי מספר מחייג ומחויג

הפעל\_מעבר\_לשלוחה\_אחרת\_לפי\_המספר\_המחויג=כן

בדיקה\_לפי\_מספר\_מחייג\_ומחויג=כן

חייב להיות קובץ בשלוחה הראשית בשם

מספרי\_המערכת\_והשיוכים.ini

דוגמא למופיע בקובץ | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

1/=0501234567-0773137770

כלומר, אם מספר 0501234567 חייג למספר 0773137770, הוא ינותב (בשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה הנ"ל), לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית (ניתן לרשום 1 ללא / ואז השיחה תעבור לשלוחה 1 שמתחת לשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה)

אם רוצים לשים את זה כדילוג על שלוחה פעם אחת בלבד, אבל בפעם השניה שנכנסים לשלוחה, שלא יעביר, יש להגדיר:

הפעל\_מעבר\_לשלוחה\_אחרת\_לפי\_המספר\_המחויג\_פעם\_אחת\_בלבד=כן  
ניתן להעתיק את ההגדרות בעברית כמו שהם ולרשום בקובץ ext.ini

ב"ה

הפעלת שלוחה רנדומלית

אם יש 100 שלוחות בשלוחה המבוקשת, ורוצים שהיא תופעל באקראי, משלוחה 1 עד שלוחה 100 יש להגדיר:

type=folder\_play\_random

folder\_play\_random=1.100

אם רוצים לדוגמא שיפעיל משלוחה 50 עד שלוחה 90 באקראי (לשלוחות האחרות לא יהיה גישה דרך המודול הזה, ניתן להשתמש בניתוב משלוחות אחרות)

יש לשנות את המספרים ולהגדיר:

type=folder\_play\_random

folder\_play\_random=50.90

מודול השתקת קבלת חיוגים והתראות ממערכת מסויימת

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 1 272

אלחנן1 ניהול לפני 3 חודשים

בס"ד

מודול השתקת קבלת חיוגים והתראות ממערכת מסויימת

סוג השלוחה - חובה לשים את ההגדה להלן בשלוחה:

type=mute\_calls

במודול זה מאזין יוכל להפסיק לקבל התראות וחיוגים מהמערכת שלכם.

אפשרות 1: להפסיק לקבל התראות לתקופה מסויימת.

אפשרות 2: להפסיק לקבל התראות החל מזמן מסויים ולצמיתות.

אפשרות 3: להפסיק לקבל התראות לצמיתות

בכל רגע המאזין יוכל לבטל את ההשתקה שהגדיר,

וכן המאזין יוכל לשמוע את הסטטוס שלו במערכת + שמיעת התפוגה (באם יש).

מעבר לשלוחה אחרת בסיום

כשהפעולה בוצעה

ברירת מחדל, חוזר שלוחה אחת אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת (בדוגמה מוגדר שלוחה 1/1 מהתפריט הראשי), יש להגדיר

mute\_calls\_end\_goto=/1/1

כשיש כישלון

ברירת מחדל,

משמיע הודעה M1080 "שגיאה" וחוזר שלב אחד אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת (בדוגמה מופיע שלוחה 1/1 מהשלוחה הנוכחית), יש להגדיר

mute\_calls\_error\_goto=1/1

ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

#### הודעות מערכת

M4809 להשתקת התראות הקישו 1, לביטול השתקת התראות הקישו 2, לבדיקת הסטטוס הנוכחי הקישו 3

M4810 להשתקת התראות לזמן מסוים הקישו 1, להשתקת התראות החל מזמן מסוים הקישו 2, להשתקת התראות לצמיתות הקישו 3

M4811 ביטול השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע בהצלחה

M4812 השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע לצמיתות

M4813 להשתקת התראות למספר דקות, הקישו 1, למספר שעות, הקישו 2, למספר ימים הקישו 3, למספר חודשים, הקישו 4

M4814 הקישו את מספר הדקות שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4815 הקישו את מספר השעות שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4816 הקישו את מספר הימים שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4817 הקישו את מספר החודשים שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4818 השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע בהצלחה למשך הזמן שהגדרתם

M4819 להשתקת התראות בעוד מספר דקות, הקישו 1, בעוד מספר שעות, הקישו 2, בעוד מספר ימים הקישו 3, בעוד מספר חודשים, הקישו 4

M4820 הקישו את מספר הדקות שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4821 הקישו את מספר השעות שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4822 הקישו את מספר הימים שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4823 הקישו את מספר החודשים שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4824 הגדרת השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע בהצלחה החל מהזמן שהגדרתם ולצמיתות

M4825 הטלפון שלכם מושתק מקבלת התראות מהמערכת

M4826 הטלפון שלכם מושתק מקבלת התראות מהמערכת לצמיתות

M4827 מספר הטלפון שלכם מורשה לקבל התראות מהמערכת

M4828 עד

M4829 היום

M4830 בעוד

M4831 שעות

M4832 מחר

M4833 תאריך

M4834 בשעה

M4835 ..I

M4836 דקות

10

אאלחנן1 ניהול לפני חודשיים

ב"ה

במודול זה ניתן ליצור קבצי tts ע"י הקלדה או הקלטה.

ערך חובה לשים בשלוחה

type=create\_tts

מיקום שמירת הקובץ

ברירת מחדל שומר בתיקיה הנוכחית.

כדי שישמור בתיקיה אחרת (בדוגמה מופיע שלוחה 1/1), יש להגדיר



create\_tts\_in\_folder=1/1

בשביל שתהיה אפשרות בחירת שלוחה:

M3969 "אנא הקישו את מספר השלוחה אליה תירצו להכניס את המלל, ובסיום הקישו סולמית"

יש להגדיר

create\_tts\_in\_folder=tfr

קובץ ההקלטה יכנס לתיקית KeyToTtsRecord הנמצא בסל המחזור

כדי שיכנס לשלוחה אחרת (בדוגמה מופיע שלוחה 1/1), יש להגדיר

create\_tts\_record\_save\_in\_folder=1/1

בחירת שם קובץ

ברירת מחדל, שומר בסדר עוקב את המספר הכי גבוה בשלוחה.

כדי שיתן אפשרות לבחירת שם הקובץ, יש להגדיר

create\_tts\_select\_file\_number=yes

ואז ישמיע תפריט M3970 "אנא הקישו את מספר ההודעה לשמירה ובסיום הקישו סולמית, לבחירת הודעת מערכת הקישו כוכבית ולאחר מכן את מספר ההודעה ובסיום הקישו סולמית".

(שימו לב, ניתן לבחור מספר הודעה רגילה כגון "245" וניתן לבחור הודעת מערכת ע"י הקשת כוכבית לפני הקשת מספר ההודעה.

לדוגמה \*1000 והתוצאה תהיה M1000)

ברירת מחדל משמיע תפריט M3971 "לכתיבת ההודעה הקישו 1, להקלטת הודעה והמרתה לטקסט הקישו 2"

אפשרות כתיבה

כדי שהמאזין יעבור ישירות להקלדה ללא תפריט, יש להגדיר

create\_tts\_type=keyboard

לפרטים מלאים על אפשרויות המקלדת לחצו כאן

אפשרות הקלטה

כדי שהמאזין יעבור ישירות להקלטה ללא תפריט, יש להגדיר

create\_tts\_type=record

לפרטים מלאים על זיהוי דיבור והמרתו לטקסט לחצו כאן

ערכים ברירת מחדל:

ערך ראשון: שקט - 2 שניות

ערך שני: מינימום הקלטת הודעה - 2 שניות

ערך שלישי: מקסימום הקלטת הודעה - 20 שניות

כדי לשנות את הערכים, יש להגדיר create\_tts\_record\_option ובין הערכים להכניס מקף אמצעי ??  
- ??

לדוגמה:

כדי להגדיר 6 שניות שקט, 5 שניות מינימום הקלטת הודעה, ו 10 שניות מקסימום הקלטת הודעה  
יש להגדיר

create\_tts\_record\_option=6-5-10

ברירת מחדל משמיע M3973 "המלל שנקלט הוא.." ומשמיע את המלל שנקלט.

לאחר מכן משמיע תפריט:

M3974 "לשמיעה חוזרת הקישו 1, לשליחת ההודעה הקישו 2, להקלטה מחדש הקישו 3, לביטול  
ויציאה הקישו 4."

בשביל שידלג על התפריט ויעבור לאישור מידי, יש להגדיר

#=create\_tts\_record\_ok

הוספת שם משתמש

ברירת מחדל לא מוסיף שם.

כדי שהמערכת תוסיף לפני ההודעה "הודעה מאת.. XX", יש להגדיר

create\_tts\_add\_val\_name=yes

המערכת לוקחת את שם המשתמש המוגדר בכניסה לפי ENTER ID (ברירת מחדל לפי טלפון)

מעבר לשלוחה אחרת

כאשר הקובץ נוצר בהצלחה

ברירת מחדל,

משמיע הודעה M3975 "ההודעה נקלטה בהצלחה" וחוזר שלב אחד אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת (בדוגמה מופיע שלוחה 1/1 מהשלוחה הנוכחית), יש להגדיר

create\_tts\_end\_goto=1/1

לניתוק, יש להגדיר

create\_tts\_end\_goto=hangup

כאשר יש כישלון

ברירת מחדל,

משמיע הודעה M1080 "שגיאה" וחוזר שלב אחד אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת (בדוגמה מופיע שלוחה 1/1 מהתפריט הראשי), יש להגדיר

create\_tts\_error\_goto=/1/1

לניתוק, יש להגדיר

create\_tts\_error\_goto=hangup

הודעות מערכת

M3969אנא הקישו את מספר השלוחה אליה תירצו להכניס את המלל, ובסיום הקישו סולמית

M3970אנא הקישו את מספר ההודעה לשמירה ובסיום הקישו סולמית, לבחירת הודעת מערכת  
הקישו כוכבית ולאחר מכן את מספר ההודעה ובסיום הקישו סולמית

M3971לכתיבת ההודעה על מקשי הטלפון הקישו 1, להקלטת הודעה והמרתה לטקסט הקישו 2

M3972הקליטו את הודעתכם לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M3973המלל שנקלט הוא..

M3974לאישור המלל הקישו 1, לשמיעה חוזרת של המלל הקישו 2, להקלטה מחדש הקישו 3

M3975ההודעה נקלטה בהצלחה!

M1613 לא זוהה דיבור

M1611 דיבור לא ברור, אנא אמרו שוב

ב"ה

הפוסט הישן כאן

הסבר כללי על מודול כניסה לפי מפתח:

המערכת תבצע פעולה או מספר פעולות (לפי הגדרתכם) לכל מי שיקיש מספר מסויים

ותבצע פעולה אחרת או סדרת פעולות אחרות למי שיקיש מספר אחר

הפעולות האפשרויות להגדרה הם: 1. השמעת הודעה כללית 2. השמעת הודעה מיוחדת למפתח  
שהוקש | 3. שאלה | 4. תפריט | 5. הקלטה | 6. מעבר לשלוחה אחרת

הפעולה היחידה שחובה להגדיר לכל סוג מפתח היא מעבר לשלוחה אחרת (אם לא תגדיר יחזור  
שלב למעלה)

ניתן להגביל כמות פעמים של שימוש במפתח

ניתן להגדיר כמה סוגי מפתחות

הגדרת סוג השלוחה

type=key\_play\_set\_record\_go\_to\_foldar\_b

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 10 חודשים

הגדרת המפתחות המאושרים

יש מספר מפתח - שאותו המאזין מקיש במערכת להלן: קוד מפתח

יש מספר מפתח - סוג המפתח, שלכל סוג יש את ההגדרות שלו, [הודעה, תוקף, כמות כניסות, שאלות וכן] להלן: סוג מפתח

לדוגמא:

008=1234

בדוגמא 1234 הוא קוד מפתח ו 008 הוא סוג המפתח

המשתמש מקיש את קוד המפתח, את כל ההגדרות שמגדירים בשלוחה מגדירי על סוג המפתח

ניתן להכניס כמה קודים מכל סוג מפתח כך שכאשר יקישו את כל אחד מהקודים המערכת תעבוד לפי אותו "סוג מפתח"

את רשימת המפתחות המאושרים (קוד מפתח) וכן את ההגדרות בשלוחה יש להכניס בקובץ בתיקיה בשם

KeyOkType.ini הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

יש להגדיר בקובץ את קוד מפתח=סוג מפתח

לדוגמא

008=12345

008=21852

002=01245

כלומר מפתח 12345 הינו קוד מפתח מסוג 008 [ומי שיקיש 12345 המערכת תפעל לפי ההגדרות שנגדיר על סוג מפתח 008]

מפתח 21852 הינו קוד מפתח מסוג 008 [ומי שיקיש 12345 המערכת תפעל לפי ההגדרות שנגדיר  
על סוג מפתח 008]

מפתח 01245 הינו קוד מפתח מסוג 002 [ומי שיקיש 12345 המערכת תפעל לפי ההגדרות שנגדיר  
על סוג מפתח 002]

אם אין מפתח קיים המערכת תודיע שהמפתח שגוי ותחזור שלב למעלה M1441

הגבלת פג תוקף למפתחות

ניתן להגדיר פג תוקף לכל קוד מפתח, לפי סוג המפתח [בכל קוד מפתח להקשה מסוג 008 יוכלו  
להשתמש עד X זמן מהשימוש הראשון בקוד המפתח]

=open\_key\_008\_time

כל הזמנים המותרים ללקוחות ישמרו באותה תיקיה בקובץ בשם

KeyOkOpenTime.ini

לכן לא לגעת בקובץ הזה, אחרת תפגעו בשימוש הלקוחות בהגבלת הזמנים

אפשרויות הזמנים כמו כל אפשרויות הזמנים המערכת

הגדרה/ תו = ל:

thiscall שיתן לעבור פעם אחת בכל שיחה (ברירת מחדל לערך מספר 7).

s שניות

m דקות (אות קטנה)

h שעות

d ימים

M חודשים (אות גדולה)

2012-12-31 עד סוף תאריך..

2013-12-31 23:59:59 עד תאריך.. בשעה..

15:59:59 היום עד השעה..

thisweek עד סוף השבוע

thishebmhont עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).

none ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד.

הודעות קשורות להגבלת זמן

M1979 חלה שגיאה בבדיקת תוקף המפתח שלך, אנא פנה למנהל המערכת

M1980 אישור הכניסה של המפתח שלך פג תוקף, לפרטים אנא פנה למנהל המערכת

הגבלת כמות שימושים

ניתן להגביל שימושים לכל מפתח להקשה לפי סוג מפתח [בכל מפתח מסוג 008 יוכלו להשתמש X פעמים]

=block\_key\_008\_after

בכניסה בהצלחה המערכת תעדכן את הכניסה במפתח בקובץ

KeyOkAmountEntr.ini

בקובץ זה יהיה רשום כמות השימושים במפתח

לדוגמא

15=12345

כלומר מפתח 12345 נכנס בהצלחה 15 פעמים עם המפתח

דוגמא

003=12345

open\_key\_003\_time=1M

block\_key\_003\_after=12

כל מי שיקיש 12345 יכנס עם סוג המפתח 003

ויוכל להיכנס עד 12 פעמים, ועד חודש אחד מהכניסה הראשונה שבוצעה עם המפתח 003

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 10 חודשים

אימות המפתח

לאחר הקשת מספר כלשהו על ידי המאזין, המערכת תשמיע לו את מה שהקיש ותבקש אישור או תיקון למפתח.

אופן השמעת ההקשה

ברירת מחדל השמעת המפתח בצורה ספרות, (100=אחת, אפס, אפס) digits

ניתן להגדיר בקובץ ext שישמיע את המפתח בצורת מספר (100=מאה)

say\_key=Number

ניתן להגדיר בקובץ ext שלא ישמיע את ההקשה כלל

say\_key=No

בקשת אישור

ברירת מחדל מבקש אישור, אם רוצים שלא יבקש אישור ניתן להגדיר בקובץ ext

ask\_ok=no

בהקשת מפתח שגוי חוזר שלב אחורה

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 10 חודשים

בכניסה מוצלחת

ישנם 6 שלבים

השמעת הודעה כללית לכל המפתחות



השמעת הודעה פרטית לכל סוג מפתח

שאלת טריוויה קבועה או אקראית

בקשת הקשה מהלקוח שתישמר במערכת

בקשת הקלטה מהלקוח שתישמר במערכת עם כל הפרטים שהוקשו.

מעבר לשלוחה אחרת

1. השמעת הודעה כללית לכל המפתחות

במידה ויש קובץ בשם M1558 המערכת תפעיל אותו דבר ראשון, לאחר מכן המערכת תשמיע את ההודעה הייחודית לסוג המפתח איתו המאזין נכנס.

2. השמעת הודעה פרטית לכל סוג מפתח

יש להעלות קובץ לשלוחה ולקרוא לו כשם סוג המפתח בדוגמא 008

3. שאלת טריוויה קבועה או אקראית

ניתן להגדיר

key\_008\_trivia\_random=yes

ניתן להגדיר את ההגדרה בלי סוג המפתח ואז זה יפעיל על כל המפתחות

key\_trivia\_random=yes

את השאלות יש לקרוא בשם T ואת מספר השאלה. לדוגמא בשביל שאלה 1 יש לקרוא לקובץ השאלה T1

בשביל שאלה 2 יש לקרוא לקובץ T2 וכן הלאה

ברירת מחדל שואל רק את שאלה T1

ניתן להגדיר שישמיע שאלה אחרת או בחירה רנדומאלית מכל השאלות. יש להגדיר את השאלה הראשונה ואת השאלה האחרונה [ביניהם המערכת תעשה את הבחירה האקראית]

לדוגמא: שאלה מינימום

key\_008\_trivia\_random\_min=3

שאלה מקסימום

key\_008\_trivia\_random\_max=9

ואז המערכת תדע לבחור רק את שאלות 3, 4, 5, 6, 7, 8, או 9.

אם לא מוגדר, מינימום ומקסימום ברירת מחדל זה T1

התשובה הנכונה לשאלות

חובה להגדיר תשובה נכונה במספרים לכל אחד מהשאלות אם לא הוגדר המערכת תודיע שיש שגיאה

ניתן להגדיר לכל סוג מפתח תשובה נכונה שונה או לכולם את אותה התשובה

להגדרת תשובה נכונה לסוג מפתח מסויים

key\_008\_trivia\_random\_ok\_1=3

key\_008\_trivia\_random\_ok\_2=9

התשובה הנכונה של קובץ T1 זה מקש 3. והתשובה הנכונה של קובץ T2 יהיה מקש 9.

אם לכל סוגי המפתחות התשובות הם אחידות ניתן להגדיר:

key\_trivia\_random=yes

וכן את ההגדרה הנ"ל בהשמטה של מספר המפתח לדוגמא:

key\_trivia\_random\_ok\_1=3

key\_trivia\_random\_ok\_2=9

התשובה הנכונה של קובץ T1 זה מקש 3. והתשובה הנכונה של קובץ T2 יהיה מקש 9.

במקרה שהקיש תשובה לא נכונה חוזר שלב אחד למעלה

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 10 חודשים

4. תפריט בחירה

לאחמ"כ ניתן להגדיר שהמערכת תתן למשתמש להקיש את בחירתו ותשמור את הבחירה שלו.  
ההגדרה היא

key\_008\_tfr=yes

בדוגמא רואים שלסוג מפתח 008 לאחר השמעת הקובץ ולאחר שאלת הטריזיה באם מוגדר,  
המערכת תעביר את הלקוח לתפריט שבו המאזין יתבקש להקיש את בחירתו.

אם רוצים להפעיל תפריט תמיד בכל מפתח יש לרשום:

key\_tfr=yes

הודעת התפריט היא: M1443 אנא הקישו את השיוך שלכם, לדילוג הקישו סולמית או המתינו

בתפריט זה כל מקש חוקי

הקשת הלקוח נרשמת בקובץ לוג בתיקיה KeyOkLog.ini

0

אחרי חודשיים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

5. הקלטת הודעה ושליחה במייל

לאחר התפריט ניתן להגדיר לבקש מהמשתמש להקליט הודעה

key\_008\_record=yes

שם הקובץ שיוצר יכלול את המפתח ואת ההקשות

דוגמא לשם של קובץ

Key-123456789.Keys-008.AmountEntr-1.tfr-5.Date-2016-05-15-13-21-22

כאן רואים שההקלטה הגיעה

מפתח 123456789

סוג מפתח 008

נכנס 1 פעמים

הקיש בתפריט 5

הזמן של ההודעה 2016-05-15-13-21-22

באם רוצים שיכניס את ההקלטות לשלוחה אחרת ניתן להגדיר:

folder\_move=5/7

התיקיה אליה שולחים את הקבצים חייבת להיות קיימת אחרת שגיאה.

במודול זה גם אם מנתקים באמצע השיחה - הקובץ נכנס לתיקיה, ונשלח איימיל עד הניתוק.

אם רוצים שלא יהיה ניתן להקיש סולמית ליציאה מההקלטה ושמיעה של ההקלטה וכו'

אלא יקליט עד שהלקוח ינתק צריך להוסיף את הערך

stop\_record\_only\_hangup=yes

במידה והגדרתם הקלטה המערכת תשלח את ההקלטה למייל בתוספת הקובץ עם כל הפעולות שנעשו

לביטול שליחת למייל יש להגדיר:

emeil\_send=cancel

להלן הערכים לקובץ html שנשלח

ניתן לשנות את הקובץ על ידי יצירת קובץ ini בשלוחה ולשנות את הערכים (שאחרי ה= להלן)

KeyOkLog.ini

הערכים הם:

KeyOkLog=דו"ח כניסות למפתח

Folder=שלוחה

IdType=סוג זיהוי  
teudat\_zehut=תעודת זהות  
digits=הקשת ספרות  
list=רשימה  
phone=טלפון  
enter\_phone\_list=רשימת טלפונים  
EnterId=מספר זיהוי  
ValName=שם  
Phone=טלפון  
DID=מערכת  
Date=תאריך  
Time=שעה  
HebrewDate=תאריך עברי  
Key=מפתח  
Keys=סוג  
AmountEntr=כמות כניסות  
TriviaRandom=שאלת תפריט  
TriviaRandomStatus=ענה בהצלחה  
error=תשובה שגויה  
ok=כן  
Tft=בחירה בתפריט  
NoFile=אין קובץ שאלה  
NoAnswer=לא הוגדר תשובה נכונה

ברירת מחדל המערכת תשלח למייל המוגדר במערכת  
אם רוצים לשנות את האיימיל ניתן להגדיר

email\_address=AAA@gmail.com

השם של מקבל המייל

email\_name=אברהם

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

6. מעבר בסיום | הודעות מערכת

לאחר מכן המערכת תעביר את המשתמש לשלוחה לפי הגדרה מיוחדת לכל סוג מפתח

key\_008\_go\_to\_foldar=/1

לא ניתן להגדיר מעבר כללי לכל המפתחות (ניתן להשתמש בעצה שהובאה כאן)

רק לתשומת לבכם גם במידה והמאזין לא הקישמפתח נכון/ תשובה נכונה הוא יועבר לאותה שלוחה

הקלטות מערכת

M1001 המקש שהוקש שגוי אנא נסו שנית

M1026 שלום ותודה

M1060 אנא השאירו הודעתכם לאחר השמע הצליל. לסיום נתקו את השיחה או הקישו סולמית

M1061 לשמיעת ההודעה הקישו 1, לאישור הקישו 2, להקלטה מחודשת 3, לביטול וחזרה הקישו 4.

M1305 ההודעה קצרה מידי

M1306 ההודעה מבוטלת

M1440 אנא הקש את המפתח שלך וסולמית לסיום

M1441 המפתח שהוקש אינו קיים.

M1442 מפתח זה כבר סיים את מקסימום השימושים.

M1443 אנא הקישו את השיוך שלכם, לדילוג הקישו סולמית או המתינו

M1540 עניתם בהצלחה

M1541 תשובתכם שגויה אנא נסו בפעם הבאה

M1542 שגיאה בהפעלת השאלה

M1543 שגיאה בקבלת תשובה נכונה

M1558 הודעה לפני שמיעת הודעת סוג המפתח

ניתן להגדיר שלוחה שתשלח סמס/מייל על "שיחה שלא נענתה".

ניתן להשתמש בכל מיני צורות ושימושים במודול.

ההגדרה:

type=missed\_calls

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

חובה להגדיר עבור איזה מספר/שימוש מוגדר השירות:

=to

למשל:

to=טלפון שלי

ואז נקבל בהודעה "שיחה שלא נענתה לטלפון שלי"

או למשל ניתן להגדיר

to=052123456

ואז נקבל "שיחה שלא נענתה ל052123456"

אם לא יוגדר הערך הזה יושמע M3988 - המספר עבורו מופעל השירות לא מוגדר

בחירת מחדל שולח מייל כמו שמוגדר:

send\_mail=yes

בחירת מחדל מייל של המערכת, ניתן להגדיר מייל אחר:

mail\_to=mail@yemot

ניתן לבטל לגמרי שלא ישלח מייל:

send\_mail=no

ואז חובה להגדיר שישלח סמס:

בחיוב יחידות לפי תעריף סמסים:

send\_sms=yes

ואז חובה להגדיר לאן לשלוח

sms\_to=0583456789

ניתן להגדיר שישלח גם סמס וגם מייל.

באם יש ValName לפי סוג EnterIDn הוא יוצג במייל/סמס.

בכניסה לשלוחה עם הגדרות תקינות הלקוח ישמע M3985 "מספר הטלפון אינו זמין, אנא נסו במועד מאוחר יותר".

לאן ללכת בסיום מוצלח: ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

/=end\_go\_to

לאן ללכת במקרה של כל שגיאה: ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

/=error\_go

הודעות מערכת:



M3985 מספר הטלפון אינו זמין, אנא נסו שוב במועד מאוחר יותר

M3987 השלוחה לא הוגדרה, יש להגדיר שליחת מייל או סמס

M3988 המספר עבורו מופעל השירות לא מוגדר

M3989 מספר הטלפון שהוכנס לשליחת הסמס לא תקין

שליחת מסרון ללקוח בכניסה לשלוחה - השליחה כרוכה בעלות יחידות לפרטים נוספים לחצו כאן

type=sending\_sms\_and\_return

text\_sms\_for\_sending=טקסט ההודעה בשורה אחת ללא אנטר

במידה שנרצה לשלוח את המסרון מזיהוי ספיישל/מספר משנה נגדיר:

sms\_from=0773137770

כמובן שבמקום 0773137770 נרשום את המספר הרצוי

ברירת מחדל בשליחה מוצלחת, משמיע הודעה M2702 "ההודעה נשלחה בהצלחה" וחוזר שלב אחד אחורה.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

sending\_sms\_and\_return\_end\_goto=/1

בדוגמה כאן מוגדר שיעבור לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית

בברירת מחדל במקרה של שגיאה (מספר כשר, מספר חסוי, מספר חול, אין מספיק יחידות) חוזר שלב אחד אחורה. ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

sending\_sms\_and\_return\_eroor\_goto=/2

בדוגמה כאן מוגדר שיעבור לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

ב"ה

חדש!

מודול לשליחת קובץ שבשלוחה, למייל של המתקשר.

שימו לב! המערכת משתמשת עם המייל שמוגדר על הטלפון במרכז הקניות, למי שעדיין לא רשום, זה הזמן...

המערכת תחפש אם מספר הטלפון קיים כמספר ראשי של חשבון ותשלח למייל של החשבון, ואם לא המערכת תחפש אם המספר קיים כמספר משני בחשבון, ותשלח למייל המוגדר שם.

(במידה ואתם לא מסתדרים, ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות ע"מ לעדכן את כתובת המייל)

סוג השלוחה

type=file\_to\_email

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

בנוסף יש להגדיר את הקובץ לשליחה (עם הסיומת), וכמובן להעלות את הקובץ לשלוחה

pdf=file\_to\_email\_file\_name=טופס-הרשמה

אם רוצים לשלוח קובץ משלוחה אחרת, יש להגדיר בנפרד את השלוחה ניתוב מלא

file\_to\_email\_the\_path\_of\_the\_file=/1

בדוגמה כאן ייקח את הקובץ שהגדרנו לשליחה משלוחה 1

בסיום עובר למקום שהוגדר | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

file\_to\_email\_end=/1/2

כמו"כ ניתן להגדיר שכאשר יש בעיה כלשהי ולא נשלח מייל, יעבור למקום אחר | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

file\_to\_email\_end\_no=/1/3

הודעות מערכת

M4080 לא הוגדר קובץ לשליחה

M4081 הקובץ שהוגדר לא נמצא בשלוחה

M4082 המערכת לא מצאה כתובת מייל למספר הטלפון איתו התקשרתם, לעדכון נא פנו לשירות הלקוחות

M4083 מספר הטלפון שלכם לא מזוהה, לא ניתן לשלוח מייל

M4084 השליחה הועברה לביצוע שלום ותודה

M4085 שגיאה בשליחת המייל נא פנו לשירות הלקוחות

13

אחרי 3 חודשים

ימות המשיחיות המשיח ימות המשיח לפני 10 חודשים

עדכון

ב"ה נוסף אפשרות להירשם למרכז הקניות דרך הטלפון כולל הכנסת מייל, כמו"כ נוסף אפשרות להכניס מייל לאלו שכבר רשומים גם דרך הטלפון.

תוכלו להיכנס לחשבונכם האישי או להירשם אצלינו במרכזייה בשלוחה 14, ולהגדיר את המייל כדי שתוכלו לקבל תמיד קבצים למייל.

ב"ה

הגדרת סוג שלוחה

type=music\_on\_hold

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הגדרת המוזיקה או השידור להשמעה

לכל מוזיקה ושידור במערכת יש "שם" ייחודי אותו יש להגדיר בשלוחה על מנת שהמערכת תשמיע את זה.

ההגדרה היא

music\_on\_hold=שם המוזיקה או השידור

זו ההגדרה היחידה שמשמיעה את המוזיקה או השידור! כלומר, בשונה ממקומות אחרים במערכת שהמערכת משמיעה את הקבצים שהועלו לשלוחה, כאן המערכת משמיעה את השם שהוגדר להשמעה.

להלן יפורט איך יוצרים את שם למוזיקה ולשידור.

הגבלת הזמן להשמעה

ניתן להגביל את הזמן לשמיעת המוזיקה או השידור

לצורך כך יש להוסיף פסיק (??, ??) לאחר שם המוזיקה ולרשום את השניות הרצויות

לדוגמה

music\_on\_hold=music\_name,5

בדוגמה המערכת תשמיע המוזיקה music\_name למשך 5 שניות שלאחריהן המשתמש ייצא מהשלוחה

שימו לב! בכל מצב המשתמש יכול להקיש על \* ולצאת מהשלוחה

מעבר בסיום

כברירת מחדל, במידה והמשתמש יוצא מהשלוחה המערכת מחזירה אותו לשלוחה אחת למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

ההגדרה היא

music\_on\_hold\_end\_goto=/1

בדוגמה, המשתמש יעבור לשלוחה 1. ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

יצירת מוזיקה בהמתנה

באתר ניהול בעת לחיצה ימנית על תיקיה ניתן להגדיר שהקבצים שנמצאים בה ישמשו כמוזיקה במתנה.

be31e28-bf1a-49fd-ab64-ad757c6d6517-image.png8

השמעת הקבצים שבתוך התיקיה תהיה בצורה אקראית.

שימו לב שהשם שנוצר עבור המוזיקה בהמתנה משמש למודולים נוספים (כדוגמת חדר ועידה, ניתוב שיחה ועוד)

כמו כן ניתן להשתמש במוזיקה במערכות אחרות שבאותו אתר

שידורים חיים - STREAMING

יש לפנות לשירות הלקוחות במייל [cs@yemot.co.il](mailto:cs@yemot.co.il)

14

אחרי שנתיים

Eelياهو ניהול לפני 11 חודשים

רשימת שמות הזמינים לשימוש

צמאה מוסיקה בלבד-

ztomao

מוסיקה עם הודעה "שיחתכם חשובה לנו"-

ztomao+patiach

מנגינה ווקאלית חב"ד

ניגון חב"ד קרדיט: ר' יוסי גולדשטיין

Vocal

אני מאמין - קאבר ווקאלי

קרדיט: דויד נחשון & אבי ריימי

Vocal\_ani\_maamin

תורתנו מגן לנו - ווקאלי

קרדיט: המלחין החסידי ר' פינחס שיינברגר

Vocal\_torato\_magen\_lanu

רדיו שבזי-

Shabazi

ערוץ הכנסת-

ArutzHaKnesset

רדיו גאולה FM-

GeulaFM

רדיו גלי ישראל-

GLI

טוקר FM-

TokerFM

ערוץ 7

AR7

ערוץ תנועת התשובה-ביחד

Beyachad

שקט

Quiet

ב"ה

מערכת מכירת כסאות לבתי כנסת , אירועים וכד'

type=sale\_seats

מכיוון שהושקעו במודול זה טרחה רבה, ועדיין לא כוסו הוצאות ההקמה, ומכיוון שאנו סומכים על משתמשי הפורום שיתנהגו בהגינות וביושר לכן העלינו לכאן את כל הפרטים וכל לקוח המעוניין להשתמש במודול זה ישלם 500 ש"ח+מע"מ למערכת חד פעמי ובנוסף 100 ש"ח+מע"מ למכירה נוספת באותה מערכת.

מי שמעוניין להתשמש במודל ללא תשלום - עליו להגיש בקשה בכתב לימות המשיח, עם הסבר מדוע מתבקש השימוש ללא תשלום - והנהלת ימות המשיח תשקול את הנושא.

חשוב להדגיש - אין שום בעיה לבדוק את המודול ואת ההגדרות לצורך התנסות ובדיקה ללא תשלום, התשלום הוא רק כאשר הפונקציה יוצאת לשימוש המאזינים

באחריות המשתמשים לפנות לשרות הלקוחות ולשלם.

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה היא ברירת מחדל לפי טלפון

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

המכירה היא בעצם אחד לכל מערכת

כאשר ניתן לגשת למכירה משלוחות שונות לצורך שפות שונות לדוגמא אבל המקומות בכל המערכת הם אותם מקומות שנמכרים

התיקיה של המכירה היא תיקיית SaleSeats שתחת התיקיה הראשית

בתיקיה זו יש להכניס קובץ בשם:

sale\_seats.ini

ובו כל הכסאות למכירה

המכירה כוללת בחירת שורה (אפשר להשתמש בזה לצורך הענין לבחירת אזור)

ולאחר מכן בחירת מושב

בנוסף יש הגדרה כמה המחיר לכל כסא וכן האם מי שבוחר כסא אקראי האם לתת את המושב הזה

(יש כסאות שמי שבוחר דווקא אותם תתן לו אבל מי שלא אכפת לו איפה לא תתן לו אותם, ולכן הערך מגדיר האם לאפשר את הכסא בצורה רנדומלית.

הסדר בקובץ הוא:

מספר שורה-מספר כיסא-מחיר-האם לתת באקראי או לא = תפוס/פנוי/בהזמנה

random=available-01-12-800

הסבר:

שורה 01

כסא 12

מחיר 800

לתת למי שרוצה את הכסא בצורה אקראית random

בשביל לא לאפשר את הכסא בבחירה אקראית יש לכתוב במקום random את המילה select

= תוצאה הכסא פנוי available

כאשר כסא באמצע הזמנה



התוצאה במקום available תהיה

middle\_sale

בתוספת צורת ההתחברות

לדוגמא

middle\_sale-id-phone-0501234567

הפרוש שמשתמש 0501234567

עכשיו באמצע הזמנה של הכסא והכסא תפוס עד שהמשתמש יבטל או ינתק - שאז הכסא מיידיית  
יחזור למצב של available או שיקנה את הכסא ואז הכסא יעבור למצב קבוע של

Sold

בתוספת צורת ההתחברות

לדוגמא

Sold-id-teudat\_zehut-123456789

הכסא נקנה על ידי משתמש תעודת זהות שמספרו 123456789

בנוסף על כל תפיסת כסא / ביטול / קניה

הפעולה נרשמת בתיקית SaleSeats בקובץ sale\_seats\_log.ymgr

ביחד עם שם הלקוח בנוסף לכל הפרטים

המערכת מאוד חכמה והושקע מחשבה רבה כך שגם אם 2 אנשים ביחד על הטלפון - רק מי שלחץ  
רגע קודם הוא יקבל את המקום ולשני המערכת תודיע שזה כבר תפוס

וברגע שלקוח מבטל באותו רגע הכסא חוזר להקצאה לכולם

הגבלת קניית כסאות

ברירת מחדל שכל אחד יכול לקנות כמה כסאות שהוא רוצה

אם רוצים ניתן לעשות הגבלה

sale\_seats\_max\_sold=yes

במצב כזה כל אחד יוכל לקנות 2 מקומות

אם רוצים לשנות את ערך ברירת המחדל לכולם ניתן להגדיר

sale\_seats\_max\_sold\_amount=8

ואז כולם יכולים להזמין 8 מקומות

באם יש אנשים פרטים שבשבילהם רוצים לתת יותר או פחות כסאות להזמנה ניתן להכניס אותם ברשימה בתיקית SaleSeats בקובץ

sale\_seats\_max\_sold.ini

בתוך הקובץ יש להכניס מספר זיהוי = כמות מקומות

לדוגמא

10=0771234567

כאן רואים שזיהוי הנ"ל יכול להזמין 10 מקומות

מספר הספרות בבחירת שורה וכסא

ברירת מחדל שורה 2 ספרות

וכסא 2 שורות

ואז יש להכניס בקובץ

random=available-01-08-800

כלומר שורה 1 כסא 8 אבל להכניס לקובץ עם 2 ספרות ולכן כתוב 01-08

ללקוחות בטלפון ניתן לומר להקיש אחת וסולמית במקום להקיש אפס אחת - והמערכת לבד תוסיף את ה0

אם מגדירים ספרה אחת לדוגמא בשורה ו4 ספרות בכסא אז זה יראה ככה

random=available-1-4567-800

הגדרות בשלוחה

ברירת מחדל ההודעות על תשלום הם בשקלים

במידה והגדרתם במנוע הסליקה חיוב בדולרים `credit_card_currency=2`

אז גם ההודעה במודול זה במקום שקלים (M1521) תהיה דולרים (M1829)

השינוי עבור כמות הספרות בשורה

`sale_seats_digits_line=5`

בדוגמא השורה היא של 5 ספרות

השינוי עבור כמות הספרות בכסא

`sale_seats_digits_seat=3`

בדוגמא הכסא הוא של 3 ספרות

לאחר בחירת שורה המערכת משמיע בצורה אוטומטית את כל הכסאות הפנויים בשורה

ניתן גם לבחור שיתן כסא אקראי מאותה השורה

לאחר בחירת מקום

אם עדין לא הגיע למקסימום כסאות שהוא יכול להזמין

המערכת תציע לו כסא נוסף סמוך, או כסא מהשורה או בחירת כסא נוסף משורה אחרת

וכמובן אפשרות לסיום הזמנה

בסיום הזמנה המערכת תשמיע את כל המקומות שהלקוח בחר - המחיר של כל אחד והמחיר הכולל

הלקוח יכול לאשר או לבטל את ההזמנה

לאחר אישור ההזמנה ניתן להגדיר שיועבר להקלטה של השם והכתובת של מי שעבורו נרכש

הכסאות, ורק לאחר מכן יועבר לתשלום

אם לא מוגדר מועבר ישר לאפשרויות התשלום

בשביל להגדיר הקלטה יש לעדכן

sale\_seats\_payment\_record=yes

ההודעות הקשורות הם

M1549 אנא הקליטו את השם שעבורו אתם רוכשים את המקומות וכן את הכתובת למשלוח דואר שלו, בסיום ההקלטה הקישו סולמית

" M1553

לאישור ההקלטה הקישו 1

לשמיעה הקישו 2

להקלטה מחדש 3"

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

M1305 ההודעה קצרה מידי

ניתן להגדיר שמיד בסיום הקלטה יועבר להמשך ללא השמעת ההודעה - כלומר ללא צורך לאשר אלר מיד ישמע "הפרטים הוקלטו בהצלחה" ויועבר לאמצעי תשלום

#=sale\_seats\_record\_ok

לגבי התשלום בפועל כרגע יש 3 אפשרויות - 3 שלוחות- ואם יש צורך נפתח ונתאים את צורות התשלום לכל המעוניין

כרגע שלוחה 1 מחוברת לנדרים פלוס וכן לקארדקום, במידת הצורך נחבר את סליקה גם דרך פלאקארד ועוד.

ברירת מחדל שלוחה אחת מחוברת לנדרים פלוס הערכים להגדרה עבור נדרים פלוס הם:

nedarim\_plus\_terminal\_number=1122334

במידה והסליקה בוצעה עם סטטוס של OK

אז בנוסף לדוח של נדרים פלוס ממנו ישירות ובנוסף לדוחות והאיימיל שלנו על הסליקה דרך נדרים פלוס

תוכלו לראות בקובץ לוג של sale\_seats\_log.ymgr

ערך

PaymentType

עם תוצאה של

NedarimPlus

לסליקה דרך "קארדקום"

יש צורך להגדיר

sale\_seats\_payment\_credit\_type=cardcom

וכן להגדיר את מספר המסוף ושם משתמש וסיסמה

;שם משתמש - חובה

cardcom\_user\_name=meserchabad

מספר מסוף - חובה

cardcom\_terminal\_number=112233

;מספר חנות - ברירת מחדל 555

cardcom\_register\_number=123

במידה והסליקה בוצעה עם סטטוס של OK

אז בנוסף לדוח של קארדקום ישירות מהם, ובנוסף לדוחות והאיימיל שלנו על הסליקה דרך קארדקום

תוכלו לראות בקובץ לוג של sale\_seats\_log.ymgr

ערך

PaymentType

עם תוצאה של

Cardcom

שלוחה 2 מודיע "דרך הוראת הקבע הקבועה"

צריך להכניס את הזיהוי של המשתמש לתוך קובץ

sale\_seats\_postpay.ini

ובו כל מספרי הזיהוי המאושרים לתשלום בהוראת קבע

לעשות את זיהוי ואז שורה חדשה ועוד זיהוי ועוד שורה חדשה כו'

לדוגמא אם הזיהוי האישי הוא תעודת זהות אז יש להכניס את כל התעודת זהות שלהם מאושר  
להרשם דרך ההוראת קבע

אחרת המערכת תודיע

M1539 אין הרשאה לחיוב בהוראת קבע

כאשר המספר הזיהוי מאושר לתשלום בהוראת קבע - מיד שומר לתמיד את המקום בקובץ  
sale\_seats.ini עם ערך של Sold

ובנוסף מציין לכם בלוג

PaymentType

עם תוצאה של

Postpay

שלוחה 3

מבקש להקיש קופון

הלקוח יכול להקיש כל קופון ובכל אורך שרוצה

לאחר שהלקוח אישר

המערכת בודקת בקובץ

sale\_seats\_coupon.ini

האם הקופון מופיע בקופונים המאושרים

יש להכניס את הקופון ואז שורה חדשה ועוד טלפון ועוד שורה חדשה כו'

אם הקופון לא מופיע המערכת תודיע

M1538 הקופון שהוקש שגוי

שימו לב שמערכת הקופונים לא מוחקת את הקופון וכל אחד יכול להשתמש כמה פעמים שרותים עם  
אותו הקופון

במידת הצורך יוכלו להרחיב מודול זה בהמשך שיהיה אפשרות של שילוב קופון עם מחיר ושימוש חד  
פעמי בקופון , והמערכת תדע לקחת חלק בקופון ואת היתרה באשראי או בהוראת קבע וכד'

באם הקופון מאושר

המערכת שומרת לתמיד את המקום בקובץ sale\_seats.ini עם ערך של Sold

ובנוסף מציין לכם בלוג

PaymentType

עם תוצאה של

Coupon-6282255

כלומר קופון מספר 6282255

לאחר שהלקוח שילם באחד מהצורות המאושרות

הלקוח מקבל מספר אישור

ברירת מחדל מספר אישור מתחיל מ1001 ומעלה

במידת הצורך ניתן לשנות את מספר האישור ההתחלתי בערך

[codesale\_seats\_approval\_number\_start=770[/code]

כאן רואים שיתחיל את האישורים מהמספר הבא שלאחר 770 - כלומר המזמין הראשון יקבל 771

בכל סיום הזמנה מאושרת

נשלח במייל קובץ עם כל הפעולות וההזמנות המאושרות, ובמידה ויש הקלטה של השם והכתובת שהוגדר בערך sale\_seats\_payment\_record=yes אז גם תצורף ההקלטה

אם רוצים לבטל את השליחה למייל ניתן להגדיר

email\_send=no

האיימיל נשלח לפי השם והאיימיל הוגדר בחיגן

במידת הצורך ניתן לשנות בערכים

email\_address=a@jj.vv.vv

email\_name=aba

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

החלפת שמות העברית בקבצים

קובץ

sale\_seats\_log.ini

ערכים:

sale\_seats\_log=דו"ח כללי במכירת כיסאות

Folder=שלוחה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Line=שורה

Seat=כסא

Price=מחיר הכסא

Log=פעולה

middle\_sale=כסא במהלך הזמנה



CancelOk=הזמנה מבוטלת

SoldOk=כסא קנוי

FullValue=ערך מלא של המקום

AmountSeat=סה"כ כסאות

TotalPayment=סה"כ לתשלום

PaymentType=סוג תשלום

Postpay=נציג

NedarimPlus=נדירים פלוס

Coupon=קופון

ApprovalNumber=מספר הזמנה

קובץ

sale\_seats\_ok.ini

הערכים

sale\_seats\_ok=כסאות שנמכרו בהצלחה

Folder=שלוחה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

שעה=Time

HebrewDate=תאריך עברי

שורה=Line

Seat=כסא

Price=מחיר הכסא

Log=פעולה

middle\_sale=כסא בהזמנה

SoldOk=כסא קנוי

FullValue=ערך מלא של המקום

AmountSeat="כ כסאות

TotalPayment="סה"כ לתשלום

PaymentType=סוג תשלום

Postpay=נציג

NedarimPlus=נדרים פלוס

Coupon=קופון

ApprovalNumber=מספר הזמנה

התחברות לאחר הזמנה

כאשר הלקוח מתקשר פעם שניה לאחר ההזמנה המערכת תציע לו לשמוע את הכסאות שכבר הזמין  
או הזמנת כסאות נוספים

הגדרות כלליות למודול

timeout=7

בשביל זמן המתנה לאחר הקשה עד שבודק מה הקישו

\*\*

קובץ מיוחד לכל אישור\*\*

הוספנו קובץ מיוחד לכל אישור

כל הקבצי ymgr וקבצי html שנוצרים לכל אישור, נשמרים בתיקיה בשם ApprovalOk שמתחת לתיקית SaleSeats שתחת התיקיה הראשית

שימו לב שבשביל שהמערכת תמיר לכם למילים שאתם רוצים שיופיעו בדוח

יש לשמור את הנתונים בקובץ בשם

SaleSeatsApprovalOk.ini

את הקובץ יש לשים בתוך תיקיית האישורים המיוחדת - בתוך תיקית ApprovalOk במידת הצורך (אם עדיין לא הזמנתם שוב דבר מהמערכת ועדיין אין תיקיה) אז תצרו את התיקיה, או עשו הזמנה אחת והמערכת תפתח לבד את התיקיה.

ברירת מחדל לקובץ

SaleSeatsApprovalOk.ini

SaleSeatsApprovalOk=כסאות שנמכרו בהצלחה בהזמנה זו

Folder=שלוחה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

שורה=Line

כסא=Seat

מחיר הכסא=Price

פעולה=Log

middle\_sale=כסא בהזמנה

SoldOk=כסא קנוי

FullValue=ערך מלא של המקום

AmountSeat=סה"כ כסאות

TotalPayment=סה"כ לתשלום

PaymentType=סוג תשלום

Postpay=נציג

NedarimPlus=נדירים פלוס

Coupon=קופון

ApprovalNumber=מספר הזמנה

DealSuccessfully=אישור אשראי

הודעות קשורות

M1498 "אנא הקישו את מספר השורה המבוקש

ליציאה הקישו סולמית."

M1499 אין כסאות לבחירה בשורה זו

M1500 בשורה...

M1501 יש

M1502 כסאות זמינים

M1503 אנא הקישו את מספר הכסא המבוקש, לבחירת כסא אקראי הקישו 0 וסולמית ליציאה הקישו סולמית.

M1504 הכסאות הזמינים הם:

M1505 כסא זה אינו זמין למכירה

M1506 בחרת שורה

M1507 כסא

M1508 הסכום לתשלום על הכסא הינו:

M1509 "לשמירת המקום הקישו 1

לבחירת כסא אחר הקישו 2"

M1510 הכסא נשמר עד לסיום השיחה

M1511 "(כסא...) עדין פנוי באם ברצונך לרכוש גם אותו הקש 1

לחזרה לתפריט הקישו 2"

M1512 שגיאה בשמירת הכסא

M1513 סיום הזמנה

M1514 הוזמנו (X כסאות)

M1515 (הוזמנו X) כסאות

M1516 הסך הכולל לתשלום

M1517 להלן הפירוט

M1518 שורה..

M1519 מחיר

M1520 הסך הכולל לתשלום

M1521 שקלים

M1522 "לאישור ההזמנה הקישו 1

לביטול ההזמנה הקישו 2"

M1523 "ההזמנה בוטלה

שלום ותודה"

M1524 "לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1

לתשלום בהוראת קבע הקובעה במוסד הקישו 2

להקשת קופון הקישו 3"

M1525 "המקומות נרכשו בהצלחה

"

M1526 הגעת למקסימום כרטיסים הניתן לשמור עבורך הינך מועבר לתשלום

M1527 "

כבר יש כסאות קנויים על שמך

לשמיעת הפרטים הקישו 1

להזמנה נוספת הקישו 2

ליציאה הקישו כוכבית"

M1528 "כבר קנית את מקסימום כסאות האפשרי עבורך, לא ניתן להזמין כסאות נוספים

"

M1529 נקנו... (כסאות)

M1530 "לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1

לקניית כסא נוסף סמוך הקישו 2

לבחירת כסא נוסף בשורה זו הקישו 3

לבחירת מקום בשורה אחרת הקישו 4"

M1531 ...אינו זמין למכירה אנא נסו אפשרויות נוספות

M1532 אין כסא אקראי לבחירה בשורה זו אנא בחר כסא מהתפריט

M1533 העיסקה נקלטה בהצלחה

M1534 חובה לודא מול הנציג תוך 24 שעות שהוראת הקבע נקלטה ותקינה, אחרת הרישום יבוטל

M1535 חובה לודא מול הנציג תוך 24 שעות שהקופון נקלט ותקין אחרת הרישום יבוטל

M1536 אנא הקישו את קוד הקופון שברשותכם וסולמית לסיום

M1537 "לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 לבחירת מקום נוסף הקישו 2"

M1538 הקופון שהוקש שגוי

M1539 אין הרשאה לחיוב בהוראת קבע

M1587 עדיין אין כסאות בהזמנה זו

M1588 "לבחירת כסא נוסף בשורה זו הקישו 1

;לבחירת כסא נוסף בשורה אחרת הקישו 2

;"לסיום ומעבר לתשלום הקישו 3"

M2537 כסא נוסף סמוך אינו זמין במצב זה

ב"ה

להגדרת שלוחת ניהול במערכת

(בדרך כלל המערכות מגיעות ששלוחה 0 היא שלוחות הניהול)

type=admin\_login

הערך של הסיסמה הוא הערך ששמור במערכת של ימות המשיח.

כניסה לניהול ללא סיסמה

admin\_login\_no\_password=yes

גורם לכך שבשלוחת הניהול ישר יעבור לתפריט ללא צורך בסיסמה,

להשתמש בצורה נבונה - שלא ישתמשו לכם בהוצאת שיחות על חשבונכם, שינוי התפוצה הפעלת קמפיין ועוד - ללא אישורכם

ניתן להחליף את ההודעה של הכניסה לניהול

ההודעה היא

M1800 אנא הקישו את סיסמת הניהול וסולמית לסיו

M3902 אם שכחתם את הסיסמה הקישו # בלבד

M1801 אחד או יותר מהנתונים שהקשת שגוי

באם לא מוקלט שם, מקליט ומכניס לתיקיה

ivr/Name

נוצרים 2 קבצים עם ההקלטה

יוצר קובץ ראשון עם תאריך ושעה,

(מחיקת הקובץ הראשי במידת הצורך) והעתק הקובץ עם התאריך והשעה, לקובץ ללא תאריך ושעה.

דוגמא ל2 הקבצים:

Name-Phone-541234567-Date-2014-08-06-16-48-59.wav-0501234567

Name.wav-0501234567

רשימת התפוצה בניהול

בשלוחת הניהול ניתן להגיע לרשימת התפוצה ב2 דרכים:

"לשידור הודעות או הוספת יחידות לחיוג הקישו 3"

ובפנים ניתן להוסיף או להסיר מרשימת התפוצה

ולאחר מכן

"לרשימת התפוצה הקישו 3"

ניתן להגיע לרשימת התפוצה גם דרך

"להגדרת הרשאות כניסה וסיסמאות הקישו 6"

ולאחר מכן

"לרשימת התפוצה הקישו 2"

באם לא מוגדר אחרת - הוספת הסרת או חסימת מספר - יתבצע על תבנית שהגדרתם כ"ברירת מחדל":

a20-bac0-7d82e481b2a5-image.png79469245-3627-4

באם רוצים ניתן להגדיר שהוספת הסרת או חסימת מספר - יתבצע על תבנית שאתם תגדירו

admin\_login\_template=3

בדוגמא כל מה שתבצעו - יתבצע על תבנית מספר 3

לתשומת ליבכם יש גם מודול של הוספת הסרת או חסימת מספר - בנפרד - כשלוחה -

type=yemot\_dialer\_campaign\_list

תיעוד מלא באשכול נפרד

**\*\*הוצאת שיחות לאנשים דרך הניהול הטלפוני \*\***

לצלצל כמנהלי המערכת

כל ההקלטות נשלחים אוטומטית למייל שלכם

בתפריט הניהול הקישו 0



לאחר ההקשה על 0 תוכלו לבחור עם איזה זיהוי אתם רוצים לצאת

1 וסולמית - יציאה עם מספר המערכת שלכם

2 וסולמית - יציאה עם המספר של הטלפון שלכם

הקשת מספר מלא של המערכת ו/או מספר משוייך אליכם

זיהוי ב1 וסולמית - לפי מערכת מוגדר כך:

מספר הראשי של המערכת / מספר שמוגדר מבחינת המערכת כניח ראשי

אתם יכולים להגדיר שבהקשה על 1 וסולמית יפעיל אוטומטית מספר משוייך של המערכת כפי רצונכם

להגדיר בשלוחה 0

ליד ההגדרה של

type=admin\_login

להוסיף:

routing\_your\_id=special.0771234567

ואז כאשר תקישו אחת וסולמית - הוא יוציא את השיחה עם המספר שכתבתם,

כמובן בתנאי שהוא משוייך אליכם

במידת הצורך אנא פנו לשרות הלקוחות לצורך שיוך מספר אליכם.

שכפול הודעת הקמפיין

כאשר מקליטים הודעה בקמפיין

ניתן להגדיר שההקלטה לקמפיין ישוכפל בנוסף גם לתיקיה במערכת שלכם

הגדרה לשכפול כל ההקלטות של הקמפיין לתיקיה 5/8 במערכת

type=admin\_login

admin\_login\_campaign\_message\_template\_default\_copy=/5/8

במידה וברצונכם שרק במידה והטמפלט ברירת מחדל שאליו אתם מקליטים עכשיו הוא טמפלט מסויים

ורק אם זה הטמפלט המסויים לשכפל קובץ ניתן להגדיר

type=admin\_login

admin\_login\_campaign\_message\_template\_8\_copy=/5/9

כאן ישכפל לתיקיה המוגדרת רק במידה וטמפלט ברירת מחדל המוגדר כרגע הוא טמפלט 8

אם ברצונכם לראות מי ניסה להיכנס לניהול ניתן להוסיף בשלוחה:

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

record\_name=no

והכניסות יופיעו בקובץ LogEnterID.ymgr

מעבר ישיר לפונקציות ללא תפריט

ברירת מחדל, משמיע תפריט "לשינוי הגדרות כלליות..."

כדי שילך לפונקצית ניהול תגובות במערכת ללא תפריט, יש להגדיר

admin\_login\_function=repplies

במקרה שרוצים שלקוח ינתק את השיחה על ידי מקש מסוים להכניס בקובץ ניהול של אותה השלוחה

type=hangup

ניתן להשמיע גם במודול זה הודעת ברוכים הבאים M0000 השיחה תתנתק מיד אחרי השמעת ההודעה

ניתן להגדיר שלוחה שכל מי שנכנס אליה יירשם בקובץ כולל סך הפעמים שהוא נכנס, וסך הכל מספרים שונים שנכנסו, וסה"כ כמות הכניסות.

ההגדרה היא :

type=amount\_incoming\_phone\_numbers

המערכת יוצרת דו"ח LogAmountIncomingPhoneNumbers.html שמפרט כמות כניסות ומספרים שונים

d942f9e-96da-44b4-a8b2-b3881235e67e-image.png1

ערכים ברירת מחדל:

LogAmountIncomingPhoneNumbers=לוג כניסות ומספרים שונים

Statistics=סטטיסטיקה

AmountIncoming=מספר כניסות

AmountPhones=מספרי טלפון שונים

Amount=כמות

המערכת יוצרת גם קובץ בשם:

AmountIncomingPhoneNumbers.ini

דוגמא למה שיופיע בקובץ:

AmountIncomingUnspecified=1

AmountIncoming=10

AmountPhones=4

1=0501234567

2=0521234567

3=0531234567

4=0541234567

הסבר:

מספר חסוי 1 נכנס פעם 1

כמות הפעמים הכולל שנכנסו 10 (לא כולל את החסוי)

כמות המספרים השונים שנכנסו 4

מספר 0501234567 נכנס 1 פעמים

מספר 0521234567 נכנס 2 פעמים

מספר 0531234567 נכנס 3 פעמים

מספר 0541234567 נכנס 4 פעמים

אם רוצים שהמערכת תחשב את סך הכניסות הכללי כולל החסויים יש להגדיר:

amount\_incoming\_phone\_numbers\_and\_unspecified=yes

כל מי שמשתמש כעת בהוספה שקטה לרשימת תפוצה בכניסה למערכת ע"מ לדעת את כמות המאזינים, מתבקש לשנות את ההגדרה, להגדרה הזו. (חשוב עבור ביצועי המערכת)

מעבר בסיום

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

amount\_incoming\_phone\_numbers\_end\_goto=/1

כאן מוגדר שבסיום יעבור לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית.

פתיחת שלוחות בהדרגה, לפי זמנים ולפי זיהוי אישי - להטמעה בכל שלוחה

הסבר

מה המודול מחדש?

מודול זה מאפשר להגדיר פתיחת שלוחה/ות במערכת ע"פ שני פרמטרים ביחד:

לפי זמנים, שנקבעים מראש.

זמני פתיחת השלוחה הם אישיים, לפי משתמש.

ניתן להשתמש במודול זה עבור כמה מצבים עיקריים:

פתיחת שלוחה בודדת.

שלוחה א' הגורמת לפתיחת שלוחה ב'.

שלוחה א' הגורמת לפתיחת מספר שלוחות - במיקום זהה ובמספור עוקב.

שלוחה א' הגורמת לפתיחת מספר שלוחות - הנמצאות במיקומים שונים במערכת.

במקרים בהם נרצה להשתמש בשלוחה א' כדי לפתוח שלוחה/ות אחרות, המשתמש יהיה מוכרח להיכנס לשלוחה א', שהיא שלוחת הבסיס.

דוגמא לפתיחת שלוחה בודדת:

שלוחה 22 תיפתח למשתמש, בזמן מסוים, שיגדיר עבורו ידנית מנהל המערכת.

דוגמא לשלוחה א' הגורמת לפתיחת שלוחה ב':

שלוחה 22 תיפתח למשתמש רק יממה מאז שהוא נכנס לשלוחה מספר 21.

דוגמא לפתיחת שלוחות במספור עוקב:

כניסת משתמש בפעם הראשונה לשלוחה 21 תביא לפתיחת שלוחות 22 עד 29 עבור משתמש זה, בהפרש של 10 דקות זו מזו.

דוגמא נוספת: השלוחות שרוצים לפתוח בהדרגה, הן שלוחות 1 עד 5, שנמצאות בתוך שלוחה 22. שלוחות אלו תיפתחנה למשתמש בהדרגה, רק לאחר שייכנס לשלוחה 21.

דוגמא לפתיחת שלוחות הנמצאות במיקומים שונים במערכת:

כניסת משתמש בפעם הראשונה לשלוחה 21 תביא לכמה פעולות במקביל:

שלוחות 1 עד 5 שנמצאות תחת שלוחה 22, תיפתחנה למשתמש זה בהפרש של יממה זו מזו.

שלוחה 23 תיפתח למשתמש זה לאחר 5 דקות.

שלוחה 33/5/06 תיפתח למשתמש זה לאחר שבוע.

את ההגדרות של פיתוח זה ניתן להטמיע בשלוחות מכל סוג.

אז איך זה עובד?

המודול עובד בשילוב של הגדרות וקבצים.

ישנם הגדרות שהן 'הגדרות בסיס' - הגדרות חובה (בלעדיהן המודול כלל לא יעבוד), וישנם הגדרות שהן אופציונליות - הגדרות שניתן להוסיף, על מנת להגיע לתוצאה הרצויה.

חשוב - המודול נבנה בצורה שנותנת גמישות גדולה בהגדרות, והוא יכול להתאים להרבה מאוד מצבים. יחד עם זה, הגמישות הגדולה יכולה להביא לטעויות. לכן, יש לקרוא היטב את ההוראות בשרשור ולהגדרות ששמים בשלוחות. יכול לקרות שפסיק או נקודה חסרים או נמצאים במקום לא נכון, ומביאים לכך שהמודול לא יעבוד בצורה שרוצים.

קבצים

קבצי המודול

במודול זה ישנם 3 סוגי קבצים:

CheckExtTimingId.ini - קובץ שבו המערכת בודקת 'אישור כניסה' לשלוחה עבור כל משתמש. כמו כן, בקובץ הזה המערכת רושמת (אוטומטית) זמני כניסת מאזינים לשלוחה/ות.

CheckExtTimingIdAdmin.ini - קובץ שאותו מנהל המערכת יכול לערוך ידנית, להזין/לשנות זמני כניסה של משתמשים לשלוחות. הנכתב בקובץ זה, גובר על הכתוב בקובץ CheckExtTimingId.ini.

ExtTimingIdIn.ini - קובץ שבו המערכת רושמת באופן אוטומטי את השלוחות שנפתחו עבור המאזינים. נתונים אלו נצרכים לצורך השמעת התראה למאזינים על שלוחה חדשה שפתוחה עבורם, ביטול תוספת זמן וכדו', כפי שיוסבר בהמשך.

ישנם 2 דרכים שעל ידם יכולים להיווצר הקבצים:

ידנית - ע"י מנהל המערכת, באמצעות אתר הניהול.

אוטומטית - המערכת תיצור את הקבצים באופן אוטומטי, בשלוחה שבה מוגדרות הגדרות המודול, מיד בכניסת המשתמש/מאזין הראשון לשלוחה.

(כלומר, אם ההגדרות הוזנו ב-5 שלוחות שונות, המערכת תיצור את הקבצים ב-5 מקומות שונים. זה נעשה כך כדי ליצור גמישות מקסימלית. עם זאת, אש אפשרות לרכז את כל הפרטים לקבצים בשלוחה אחת, כפי שיוסבר להלן).

יש 2 אופנים שעל ידם יכולה להיכתב נתונים בקובץ:

כתיבה ידנית - ע"י מנהל המערכת.

כתיבה ידנית ע"י מנהל המערכת חייבת להיעשות אך ורק בקובץ CheckExtTimingIdAdmin.ini

כתיבה אוטומטית - ע"י כניסה של המשתמש לשלוחה.

במקרה שנרצה להשתמש במודול עבור פתיחת שלוחה בודדת - ניתן יהיה להשתמש רק בכתיבה ידנית.

עבור שלוחה א' שפותחת שלוחה/שלוחות אחרות - ניתן להשתמש גם בכתיבה אוטומטית וגם בכתיבה ידנית.

הגדרות

הגדרת אב

ההגדרה שמפעילה את המודול והיא הגדרת חובה.

ההגדרה היא:

ext\_timing\_id=yes

הגדרה זו גורמת שהמערכת תבדוק האם המשתמש רשאי להיכנס לשלוחה, ע"פ הנרשם בקבצים הרלוונטיים [פירוט בהמשך].

זיהוי המשתמש

חובה להגדיר בכל השלוחות הרלוונטיות את זיהוי וסוג הזיהוי של המשתמש. לדוגמא:

enter\_id=yes

...enter\_id\_type=phone/digits/list/listallinformation

את כל הגדרות וסוגי כניסת משתמש ע"פ זיהוי ניתן לראות כאן  
(טיפ: ניתן לשים רק את ההגדרה enter\_id=yes בשלוחות הרלוונטיות, ואת ההגדרות הנוספות לשים בקובץ ivr.ini בשלוחה הראשית)

#### בדיקת הרשאה

משתמש רשאי להיכנס לשלוחה, כאשר רשום בקובץ ייעודי שהוא מורשה כניסה.  
כאשר יש בשלוחה את הגדרות הבסיס, המערכת תבדוק את הרשאת הכניסה של המשתמש בשני קבצים:

CheckExtTimingId

CheckExtTimingIdAdmin (הכתוב בקובץ זה גובר על הקובץ הרגיל CheckExtTimingId).

שורה לדוגמא כפי שמופיעה בקובץ:

0772222770-22=2023-05-08-18-0-00

הסבר - משתמש שמזוהה עם מספר טלפון 0772222770 יכול להיכנס לשלוחה 22 החל מתאריך 8/5/23 בשעה 18:00 בערב.

#### מצבי שימוש

מצבי השימוש במודול נחלקים ל-2 מצבים עיקריים:

#### פתיחת שלוחה בודדת.

שלוחה א' (להלן: 'שלוחת הבסיס') הגורמת לפתיחת שלוחה או שלוחות אחרות (להלן: 'שלוחות המשנה').

פתיחת שלוחה בודדת - כפי שהוסבר לעיל.

שלוחת הבסיס הגורמת לפתיחת שלוחה או שלוחות אחרות - כניסת המשתמש לשלוחה זו גורמת ל'רישום' המשתמש בקובץ המתאים. בקובץ נרשם שמשתמש זה יוכל להיכנס לשלוחה או שלוחות אחרות במערכת כעבור X זמן (ע"פ ההגדרות שנקבע).

יש הגדרות שיש לשים בשלוחת הבסיס, ויש הגדרות שיש לשים בשלוחות המשנה.

כשהמשתמש ייכנס לשלוחה או לשלוחות המשנה, המערכת תבדוק בקובץ המתאים האם משתמש זה מורשה כניסה לשלוחה, בהתאם לזמן הכניסה שנרשם עבורו בקובץ:

אם הגיע הזמן שמוגדר עבורו - המשתמש ייכנס לשלוחה בהצלחה.

אם טרם הגיע הזמן שהוגדר עבורו - המשתמש לא ייכנס לשלוחה, וישמע הודעה תואמת.



כדי לאפשר כניסת משתמשים לשלוחת הבסיס (השלוחה שבה אנו מגדירים את ההגדרות שגורמות לפתיחת שלוחה או שלוחות המשנה), ישנה הגדרת חובה שבלעדיה לא יוכלו כלל להיכנס לשלוחה. ההגדרה היא:

timing\_id\_default=open

הגדרה זו גורמת שתתאפשר כניסה חופשית לשלוחה, והמערכת לא תבצע בדיקת הרשאת הכניסה לשלוחה (למרות שבשלוחה קיימת ההגדרה ext\_timing\_id=yes).

מיקום הקבצים - בדיקה ורישום

במודול זה יש התייחסות למיקום הקבצים שבהם יש לבצע בדיקה (האם המשתמש מורשה כניסה וכדו') ורישום של נתונים חדשים.

כברירת מחדל - המערכת מניחה שהקבצים שבהם יש לרשום ולבצע בדיקת הרשאת כניסה נמצאים בשלוחה הנוכחית שאליה נכנס המשתמש.

ניתן להגדיר שהמערכת תבדוק ותרשום בקבצים שנמצאים בשלוחה אחרת, ע"י ההגדרות הבאות:

עבור קובץ CheckExtTimingId יש להגדיר:

timing\_id\_file\_location=/22

עבור קובץ CheckExtTimingIdAdmin (כתיבה ידנית ע"י מנהל) יש להגדיר:

timing\_id\_admin\_location=/22

שימו לב – לאחר סימן ה'שווה' (=) יש לרשום את נתיב השלוחה, שבה נמצאים הקבצים שבהם אנו רוצים שהמערכת תבצע בדיקה. בדוגמא הנ"ל, המערכת תבצע בדיקה בקבצים בשלוחה 22.

הקובץ השלישי הוא ExtTimingIdIn.ini. בו נרשם מהי השלוחה או השלוחות הפתוחות כעת לכל משתמש, לצורך השמעת התראה, ביטול תוספת זמן וכדו'.

כברירת מחדל, כאשר משתמש נכנס לשלוחה, המערכת מחפשת קובץ זה בשלוחה שאליה נכנס המשתמש, ומגיבה בהתאם.

ניתן להגדיר למערכת לבדוק בקובץ זה שנמצא במיקום אחר במערכת, ע"י ההגדרה הבאה:

timing\_id\_in\_file\_location=/22

לאחר סימן ה'שווה' (=) יש לרשום את נתיב השלוחה שבה נמצא הקובץ, שבו אנו רוצים שהמערכת תבצע את הבדיקה. בדוגמא כאן - שלוחה 22.

מיקום הקובץ בו נרשמות השלוחות הפתוחות כעת למאזינה

כנ"ל, הקובץ שבו המערכת רושמת את השלוחות הפתוחות כעת למשתמש הוא הקובץ ExtTimingIdIn.ini.

שורה לדוגמא בקובץ - yes=0772222770-22

כלומר, מספר 0772222770 יכול להיכנס כעת לשלוחה 22.

כברירת מחדל, המערכת רושמת את הנתונים בקובץ זה, הנמצא בשלוחה הנוכחית שבו נמצאת המאזינה.

ניתן להגדיר שהמערכת תרשום את הנתונים בקובץ ExtTimingIdIn.ini שנמצא בשלוחה אחרת. עבור כך יש להגדיר את ההגדרה הבאה:

set\_next\_file\_location=/22

בדוגמא זו המערכת תרשום את הנתונים בקובץ שנמצא בשלוחה 22 שתחת השלוחה הראשית.

טיפ: במידה ורוצים ששלוחת הבסיס תביא לפתיחת שלוחה או שלוחות משנה (לדוגמא: קורס בעל מספר שיעורים) - מומלץ מאוד להשתמש בהגדרות הנ"ל, ולהגדיר למערכת לבדוק את כניסת המאזינים לשלוחות, בקבצים שנמצאים בשלוחה אחת ספציפית.

כניסה חופשית לשלוחה

כברירת מחדל, כאשר מופיעה בשלוחה הגדרת האב ext\_timing\_id=yes, המערכת לא תאפשר למשתמש להיכנס אליה, אלא אם כן היא מופיעה כמורשה כניסה בקובץ המתאים.

במידה ואנו רוצים בכל זאת לאפשר כניסה חופשית לשלוחה ולהתעלם מההגדרה הנ"ל, נשים את ההגדרה הזו:

timing\_id\_default=open

כפי שכתוב לעיל, הגדרה זו היא הגדרת חובה במידה ורוצים ששלוחה מסוימת (שלוחת הבסיס) תגרום לפתיחת שלוחה או שלוחות אחרות (שלוחות המשנה). יש לשים את הגדרה זו בשלוחת הבסיס, כדי שמשאית יוכל להיכנס אליה וישעון החול' לפתיחת שאר השלוחות יתחיל לרוץ.

פתיחת שלוחה / שלוחות אחרות לפי זמן קבוע

שלוחה בודדת

במידה ומעוניינים ששלוחה מסוימת תיפתח למשתמש רק לאחר שביקר בשלוחה קודמת (שלוחת הבסיס), והפתיחה תהיה רק לאחר זמן כלשהו מוגדר מראש, יש להזין בשלוחה הבסיס את ההגדרה הבאה:

set\_next\_open=22/2,1m

בהגדרה זו יש למלא 2 ערכים:

ערך 1 - מהי השלוחה שתיפתח.

ערך 2 - מהו טווח הזמן שבו שלוחת המשנה תיפתח למשתמש, מהרגע שנכנס לשלוחת הבסיס.

ערך 1 - השלוחה שתיפתח. ערך זה ניתן למלא ב-3 אופנים.

א – כתיבת נתיב שלוחה. לדוגמא: set\_next\_open=22/2

רלוונטי במיוחד כאשר שלוחות הבסיס ושלוחת המשנה לא עוקבות זו לזו. בדוגמא הנ"ל, השלוחה שתיפתח למשתמש, היא שלוחה 22/2 שתחת השלוחה הראשית.

ב – כתיבת הערך '+' לדוגמא: +=set\_next\_open

כתיבת ערך זה יגרום לפתיחת השלוחה הבאה לפי ערך מספרי. כלומר, אם הגדרתם כך בשלוחה מספר 1, השלוחה הבאה שתיפתח למשתמש היא שלוחה מספר 2. דוגמא נוספת: אם הגדרתם כך בשלוחה מספר 155, השלוחה הבאה שתיפתח למשתמש היא שלוחה מספר 156.

ג – כתיבת הערך '-'. לדוגמא: -=set\_next\_open

כתיבת ערך זה יגרום לפתיחת השלוחה הקודמת לפי ערך מספרי. כלומר, אם הגדרתם כך בשלוחה מספר 1, השלוחה הבאה שתיפתח למשתמש היא שלוחה מספר 0. דוגמא נוספת: אם הגדרתם כך בשלוחה מספר 155, השלוחה הבאה שתיפתח למשתמש היא שלוחה מספר 154.

ערך 2 - טווח זמן מכניסת המשתמש לשלוחת הבסיס ועד שתיפתח עבורו שלוחת המשנה.

טווח הזמן יכול להיות בשניות, דקות, שעות, ימים, שבועות, חודשים או שנים.  
את סוג הזמן יש לכתוב באות אחת באנגלית, ואת יחידות הזמן מיד אחריה - בספרות.

סוגי זמן:

S - שניות

m - דקות

H - שעות

D - ימים

W - שבועות

M - חודשים

Y - שנים

יש להקפיד על אות קטנה/גדולה.

דוגמאות:

set\_next\_open=22/2,1s

set\_next\_open=6,5d

דוגמא א - שלוחה 22/2 תיפתח שניה אחת לאחר כניסת המאזינה לשלוחה א'.

דוגמא ב - שלוחה 6 תיפתח 5 ימים בדיוק לאחר כניסת המאזינה לשלוחה א'.

שימו לב - בהגדרה זו אין לכתוב '/' (סלאש) בתחילת נתיב שלוחה.

כמו"כ חובה לכתוב ', ' (פסיק) בין ערך 1 לערך 2, ללא רווח.

פתיחת שלוחות מרובות - במספור עוקב

במידה ומעוניינים שלאחר כניסת משתמש לשלוחת הבסיס, תיפתחנה למשתמש מספר שלוחות נוספות (שמספריהן עוקבים (כמו 1,2,3 וכן הלאה), לפי טווח זמן קבוע, יש להגדיר 2 הגדרות.

הגדרה ראשונה:

set\_next\_open=multiple.1-4,1m

multiple = מרובה.

בהגדרה זו יש להזין 3 ערכים.

בדוגמא הנ"ל המערכת מוגדרת ל:

ערך 1 - פתיחת שלוחות מרובות.

ערך 2 - מתייחסת לשלוחות 1 עד 4.

ערך 3 - השהיה של דקה בין פתיחת שלוחה אחת לשניה.

כלומר: דקה לאחר כניסת המשתמש לשלוחת הבסיס, תיפתח עבורו שלוחה 1. דקה לאחר מכן תיפתח עבורו שלוחה 2. דקה אחר כך, שלוחה 3, ודקה אחר כך שלוחה 4.

כמו כן, שימו לב שבין הערך הראשון לשני יש לשים נקודה. בין הערך השני לשלישי יש לשים פסיק.

הגדרה שניה:

הגדרה זו מורה למערכת מהי השלוחה שתחתיה נמצאות שלוחות המשנה (אותן רוצים לפתוח בהדרגה). ההגדרה היא:

set\_next\_open\_multiple\_location=/22

כלומר, בהתאם ל-3 הערכים שהגדרנו בהגדרה הראשונה, השלוחות שתפתחנה בהדרגה, בטווח זמן של דקה זו מזו - הן שלוחות 1 עד 4 שתחת שלוחה 22.

טיפ: במידה ורוצים לפתוח שלוחות עוקבות שנמצאות תחת שלוחת הבסיס, אפשר להסתפק בהגדרה הראשונה ואין צורך בהגדרה השניה.

פתיחת שלוחות מרובות - מיקום משתנה

בנוסף לפתיחת שלוחות מרובות עוקבות - במידה ומעוניינים שלאחר כניסת משתמש לשלוח, הבסיס, תיפתחנה מספר שלוחות משנה הנמצאות במיקומים שונים במערכת, ובטווחי זמן שונים, יש להגדיר (בשלוחת הבסיס) את 2 ההגדרות הקודמות, ולשלב בהם ערכים נוספים.

## הגדרה ראשונה - דוגמאות:

set\_next\_open=22/1,1s.multiple.7-9,1m.27/1,1M

set\_next\_open=7,1w.multiple.1-1,7m.multiple.2-9,3m.6/2,1s

set\_next\_open=multiple.1-5,1M.2,1s.25/1,6d.multiple.5-6,1m

דוגמא א: שלוחה 22/1 תיפתח אחרי שניה אחת. שלוחות 7 עד 9 תיפתחנה בהפרש של דקה זו מזו. שלוחה 27/1 תיפתח אחרי חודש.

דוגמא ב: שלוחה 7 תיפתח אחרי שבוע. שלוחות 2 ו-3 תיפתחנה בהפרש של 7 דקות זו מזו. שלוחות 7 עד 9 תיפתחנה בהפרש של 3 דקות זו מזו. שלוחה 6/2 תיפתח אחרי שניה אחת.

דוגמא ג: שלוחות 1 עד 5 תיפתחנה בהפרש של חודש זו מזו. שלוחה 2 תיפתח אחרי שניה אחת. שלוחה 25/1 תיפתח אחרי 6 ימים. שלוחות 5 ו-6 תיפתחנה בהפרש של דקה זו מזו.

בהגדרות מסוג זה, יש לשים לב ביותר לפסיקים ולנקודות, שיהיו במיקומים המדויקים.

## הגדרה שניה:

הגדרה זו רלוונטית במידה ובהגדרה הראשונה שילבנו פתיחת שלוחות במספור עוקב (multiple). ההגדרה היא כנ"ל:

set\_next\_open\_multiple\_location=/22

שימו לב - הגדרה זו חלה רק על השלוחות הכתובות מיד אחרי המילה multiple (לדוגמא: multiple.2-3,7m) ולא על השלוחות שהנתיב שלהן כתוב בצורה מפורשת (לדוגמא: S22/1,1).

כמו כן, במידה ובהגדרה הראשונה נכתבו כמה ערכים של שלוחות מרובות (multiple), המערכת תתייחס אליהן ככאלו שנמצאות כולן תחת אותה שלוחה (שמופיעה בהגדרה השניה).

## השהיית זמן פתיחת שלוחה

ניתן להגדיר שגם אם כתוב בקובץ הייעודי ששלוחה או שלוחות תיפתחנה למשתמש בזמן X, בכל זאת פתיחת השלוחה/שלוחות תושהה למשך זמן מסוים שייקבע.

את ההגדרה יש לשים בשלוחה שאת פתיחתה רוצים להשהות.

## ההגדרה היא:

=timing\_id\_delay

יש 2 סוגים של השהיה.

סוג א - פתיחת שלוחה תושהה למשך X זמן מהזמן המקורי שהוגדר למשתמש (כפי שמופיע בקובץ CheckExtTimingId.ini).

בסוג זה, לאחר סימן ה'שווה' (=), יש לכתוב מספר ואות אנגלית, עם מקף ביניהם (-). האות באנגלית מציינת את סוג יחידת הזמן שבו נבחר.

Y = שנים. M = חודשים. W = שבועות. D = ימים. H = שעות. m = דקות. S = שניות.

הגדרה לדוגמא:

timing\_id\_delay=1-W

בדוגמא זו, הפתיחה תושהה למשך שבוע בדיוק.

כלומר, אם בקובץ כתוב שהשלוחה תיפתח למשתמש בתאריך 14-05-24 בשעה 18-00-00, הגדרת ההשהיה הזו גורמת שהשלוחה תיפתח למשתמש לאחר שבוע בדיוק, בתאריך 21-05-24 בשעה 18-00-00.

סוג ב - פתיחת שלוחה תושהה עבור כל המשתמשים עד זמן X שנקבע מראש.

בסוג זה, לאחר סימן ה'שווה' (=), יש לכתוב 2 יחידות של תאריך ושעה, עם נקודה ביניהם, בצורה הזו:

timing\_id\_delay=2023-05-14-18-00-00.2023-05-19-18-00-00

יחידה ראשונה - תחילת זמן ההשהיה. הזמן שהחל ממנו לא ייפתחו שלוחות עבור אף אחד מהמשתמשים, למרות שבקובץ CheckExtTimingId.ini מופיע שייפתחו.

יחידה שנייה - סוף זמן ההשהיה. הזמן שבו ייפתחו עבור כל המשתמשים, השלוחות שהיו סגורות להם בטווח הזמן של ההשהיה (והיו צריכות להיפתח לפי הזמן המקורי שמופיע בקובץ).

בדוגמא לעיל, פתיחת השלוחה תושהה החל מתאריך 14-05-23 בשעה 18:00, ועד לתאריך 14-05-19 בשעה 18:00. משתמשים שלפי הכתוב בקובץ CheckExtTimingId.ini השלוחה היתה צריכה להיפתח עבורם בטווח זמן זה - לא יוכלו להיכנס. כשיסתיים זמן ההשהיה, כל המשתמשים יוכלו להיכנס.

כאשר משתמש ינסה להיכנס לשלוחה בזמן ההשהיה, הוא ישמע את ההודעה:

M1286 עדיין לא הגיע זמן הכניסה שלכם לשלוחה זו

משתמש ששלוחה זו כבר נפתחה עבורו לפני תחילת זמן ההשהיה, יוכל להיכנס לשלוחה גם בתוך טווח הזמן של ההשהיה.

טיפ: במידה והוגדרה פתיחת שלוחות מרובות, ורוצים להשהות את הפתיחה של כולן, יש להכניס הגדרה זו בכל שלוחה בפני עצמה, או, לחלופין, בקובץ ivr.ini שבשלוחה הראשית.

התראה על השלוחה האחרונה שנפתחה למשתמש

ניתן להגדיר שכשמשמש נכנס לשלוחה כלשהי במערכת, המערכת תשמיע לו את מספר השלוחה האחרונה שנפתחה עבורו. ההגדרה היא:

check\_last\_folder\_open=yes

את ההגדרה יש לשים בשלוחה שבה נמצא הקובץ ExtTimingIdIn.ini או לחלופין להוסיף הגדרה שמורה למערכת היכן נמצא קובץ זה:

check\_ext\_timing\_id\_in\_file\_location`=נתיב השלוחה`

המערכת משמיעה את מספר השלוחה ע"פ מה שכתוב בקובץ זה.

כברירת מחדל, המערכת משמיעה את ההודעה:

M1291 השלוחה האחרונה שנפתחה עבורכם היא שלוחה....

ומשמיעה את מספר השלוחה האחרונה שנפתחה.

ניתן להוסיף הודעה שתושמע מיד לאחר מכן, ע"י העלאת קובץ משלכם לשלוחה. יש לתת לקובץ זה את השם M1292 [כברירת מחדל הודעה M1292 מוגדרת כ'הודעת שקט'].

טיפ: במידה ויש שלוחת תפריט ותחתיה שלוחות הקורס, מומלץ לשים הגדרה זו בשלוחת התפריט (כמובן עם הגדרות זיהוי ע"פ מספר טלפון, כפי שמופיע למעלה).

שימוש בקובץ CHECKEXTTIMINGIDADMIN.INI

כפי הנכתב לעיל, קובץ זה הוא קובץ המיועד לשימוש מנהל המערכת.

ע"י קובץ זה המנהל יכול לערוך זמן פתיחת שלוחה או שלוחות למשתמש.

במידה ומשתמשים במודול עבור פתיחת שלוחה בודדת (כזו שאינה פותחת שלוחה אחרת), הדרך היחידה להגדיר כניסת משתמשים היא ע"י כתיבה ידנית בקובץ זה.



כמו כן, במידה והנתון הכתוב בקובץ זה (קובץ המנהל) בנוגע למשתמש מסוים שונה וסותר את מה שכתוב בקובץ CheckExtTimingId.ini (שבו הכתיבה היא אוטומטית ורלוונטית למצב של שלוחה שפותחת שלוחה או שלוחות אחרות) - הכתוב בקובץ המנהל הוא זה שיקבע.

יש לכתוב נתונים בקובץ בתצורה הזו:

2023-06-02-23-00-00=0772222770-2/1

בדוגמא זו - מספר טלפון 0772222770 יוכל להיכנס לשלוחה 2/1 החל מתאריך 2/6/23 בשעה 23:00 בלילה.

עבור כל שלוחה נוספת, יש להוסיף שורה נוספת.

הודעות מערכת

M1286 עדיין לא הגיע זמן הכניסה שלכם לשלוחה זו.

הודעה זו מושמעת למשתמש כאשר הוא מנסה להיכנס לשלוחה, אך טרם הגיע זמן הפתיחה המופיע עבורו בקובץ הייעודי.

M1288 אינכם רשומים לגישה לשלוחה זו.

הודעה זו מושמעת למשתמש כאשר הוא מנסה להיכנס לשלוחה אך הוא כלל לא מופיע בקובץ הייעודי, ואין עבורו זמן פתיחה עתידי.

M1291 השלוחה האחרונה שנפתחה עבורכם היא שלוחה...

הודעה זו מושמעת בשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה check\_last\_folder\_open=yes. מיד בסיום ההודעה המערכת משמיעה את מספר השלוחה האחרונה שנפתחה למשתמש, כפי שמופיע בקובץ המתאים.

M1292 הודעת שקט

כברירת מחדל, הודעה זו לא מושמעת. יש אפשרות להעלות למערכת קובץ בשם זה והוא יושמע כהמשך להודעה M1291 והשמעת השלוחה האחרונה שנפתחה למשתמש.

ב"ה

חדש !

ניתן להגדיר שלוחה מסוימת, שבה המאזין יקבל מספר אישי שיוקצה עבורו, ועל ידי המספר שיקבל, יוכל לחייג למערכת שלכם.

יש להגדיר בשלוחה:

type=private\_did\_customer

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ניתן גם להגדיר, שמאזינים יוכלו לשלוח מספר אישי של המערכת שלכם, לטלפונים אחרים.

להוספת האפשרות, יש להגדיר:

mamlezhim=yes

ניתן להגדיר גם חלוקת מספר אישי עבור מערכת אחרת בימות המשיח:

check\_did\_number=0773137770

ברירת המחדל היא, שלטלפון לא כשר, או טלפון שביקש להיחסם מקבלת צינתוקים מהמערכת הנוכחית, או מכלל המערכות, הוא משמיע את המספר הראשי הנייח של המערכת.

אם רוצים שישמיע מספר אחר, ניתן להגדיר:

did\_for\_normal=0771234567

בדוגמא מופיע, שלמספרים רגילים (לא כשרים), ולמספרים שחסומים מלקבל צינצוקים, ישמיע את המספר 0771234567.

ניתן להגדיר שלא ישמיע כלל את מספר המערכת כשמדובר בטלפון לא כשר או שלא קיבל מספר אישי מכל סיבה שהיא.

יש להגדיר:

say\_normal\_did=no

ניתן להגדיר לאן יעבור לאחר קבלת המספר האישי ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

private\_did\_customer\_end\_goto=/1

בדוגמא מופיע שלאחר קבלת המספר האישי יעבור לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית.

ניתן גם להגדיר לאן יעבור אם לא קיבל מספר אישי (אם קיבל מספר רגיל - או שלא קיבל כלל) ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

private\_did\_customer\_no\_end\_goto=/2

בדוגמא מופיע, שמי שלא קיבל מספר אישי, יעבור לשלוחה 2 מהשלוחה הראשית.

ניתן גם להגדיר לאן יעברו לאחר דיווח על מספר שנחסם ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

private\_did\_customer\_report\_end\_goto=/3

בדוגמא מופיע, שלאחר שדיווח על מספר שנחסם, יעבור לשלוחה 3 מהשלוחה הראשית.

ההודעות הקשורות:

M1015 מספר הטלפון שלכם אינו מזהה

M1331 לצורכי אבטחה מיד נשמיע לך 3 ספרות אותם תצטרך להקיש על מקשי הטלפון - הספרות הן

M1605 הקש את הספרות כעת

M1001 המקש שהוקש שגוי

M1671 לקבלת מספר אישי לטלפון אשר ממנו אתם מחייגים, הקישו 1, לשליחת מספר אישי לטלפון אחר, הקישו 2, לדיווח על מספר שנחסם, הקישו 3.

M1672 אנא הקישו את מספר הטלפון שאליו ברצונכם לשלוח מספר אישי של מערכת זו.

M1673 הפעולה בוצעה בהצלחה, מספר אישי למערכת זו, נשלח בהצלחה למספר הטלפון שהקשתם.

M1697 שימו לב, לבקשתכם, נחסמתם מלקבל צינתוקים ממערכת זו. ולכן, לא ניתן לשלוח לכם כעת מספר אישי.

M1698 אם ברצונכם לאשר קבלת צינתוקים מהמערכת, ולקבל מספר אישי, הקישו 1. לביטול ויציאה, הקישו 2, או המתינו.

M1616 בקשתכם לקבלת מספר אישי למערכת זו נקלטה בהצלחה. מיד יופיע לכם המספר על צג הטלפון. כעת תוכלו לחייג למערכת זו, דרך המספר שקיבלתם.

M1617 לצערנו לא קיים כעת מספר אישי למספר שלכם

M1674 לצערנו לא ניתן לשלוח כעת מספר אישי, למספר הטלפון שהוקש.

M2181 אנא הקישו את המספר שנחסם, ובסיום, הקישו סולמית

M2182 שימו לב, בשליחת דיווח, הנכם מאשרים קבלת צינתוקים ולא שיחות מאיתנו, על מנת לעדכן אתכם במספר חדש

M2183 לאישור, הקישו 1. לביטול ויציאה, הקישו 2, או המתינו.

M2184 אנא בחרו את חברת התקשורת של הפלאפון שעבורו נחסם המספר. לפלאפון, הקישו 1. לסלקום, הקישו 2. לפרטנר אורנג', הקישו 3. לגולן טלקום, הקישו 4. להוט מובייל או מירס, הקישו 5. לרמי לוי, הקישו 6. לבזק, הקישו 7. לנטויז', הקישו 8, לחברות אחרות, או אם לא ידוע לכם לאיזה חברת תקשורת משוייך המכשיר שלכם, הקישו 9, או המתינו.

M2185 הדיווח התקבל בהצלחה

נ.ב. גם מי שקיבל מספר חסום, מוזמן לנסות או שינסו עבורו שוב. כל מספר ימים מחליפים את המספרים החסומים (המחשב יודע לזהות את המספרים שהפסיקו לקבל פעילות ולסמן אותם בתור "חשודים כחסומים", ואז אנו יודעים לבדוק אותם).

ב"ה,

חדש,

אפשרות לשלוח הודעה בטלגרם בכל כניסה לשלוחה.

המערכת יודעת לשלוח הודעה לקבוצה בטלגרם.

יש לציין בשלוחה את המזהה של הקבוצה שתרצו שההודעה תישלח שם - ובנוסף, לצרף את הרובוט של ימות המשיח לקבוצה - אין צורך לתת לו הרשאה לקריאת הודעות או ניהול, רק לצרף לקבוצה.

הרובוט ששולח את ההתראות הוא @YemotM\_bot.

כדי להפעיל את האופציה יש להגדיר:

send\_message\_to\_telegram=yes

ובנוסף, את מזהה הקבוצה בה תישלח ההודעה:

מי שמתקשה בלקבל את מזהה הקבוצה שישלח לי במייל את השם המלא של הקבוצה שהוא צירף את הרובוט אליה + תמונת מסך עם הצאט שמראה שהוא צירף את הרובוט ואני ישלח לו את מזהה הקבוצה.

telegram\_chat\_id=123456789

תוכלו להגדיר שכשלקוח נכנס לאחת השלוחות הוא יקבל אוטומטית הודעות טקסט אליו לפלאפון

send\_sms=yes

sms\_text=טקסט ההודעה בשורה אחת ללא אנטר

במידה ותרצו לשלוח הודעה למישהו ספציפי, למשל מנהל שרוצה לקבל סמס על כל אחד שנכנס לו לשלוחה

send\_sms\_to=0501234567

במידה שגרצה לשלוח את הסמס מזיהוי ספיישל/מספר משנה נגדיר:

send\_sms\_from=012345678

אם אנחנו רוצים שבתחילת הסמס יהיה כתוב בסוגריים מרובעות המספר של הלקוח שנכנס לשלוחה יש להגדיר:

sms\_from\_phone\_in\_text=yes

העלות היא חצי יחידה \*לאסמס.

\*סמס של עד 70 תווים יחויב לפי הודעה אחת

סמס של עד 134 תווים יחויב לפי 2 הודעות

סמס של עד 201 תווים יחויב לפי 3 הודעות

סמס של 268 תווים יחויב לפי 4 הודעות

סמס של 335 יחויב לפי 5 הודעות

402 תווים, 6 הודעות

469 תווים, 7 הודעות

536 תווים, 8 הודעות

603 תווים, 9 הודעות

670 תווים, 10 הודעות

737 תווים, 11 הודעות

804 תווים, 12 הודעות

871 תווים, 13 הודעות

938 תווים, 14 הודעות

1000 תווים, 15 הודעות

(המקסימום הוא 1000 תווים).

מייל נוסף בכל מודול שמוגדר שליחה למייל

בכל מודול ששולח מיילים ניתן להגדיר שישלח למייל נוסף

ההגדרה היא:

email\_address2=mail@mail.com

המערכת תשלח מייל גם למייל המוגדר בנוסף לצורת השליחה הרגילה (אם זה לפי מייל המערכת או לפי מייל ספציפי בהגדרה של המודול)

ניתן להגדיר את זה בכל שלוחה ששולחת מיילים, כמו, ראוטינג, קבלת נתונים, וכו'

כמו"כ ניתן להוסיף את זה בivr.ini וזה יחול על כל המערכת.

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

אזורי זמן במערכת

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 1 178

Eeliyahu ניהול לפני 11 חודשים

ב"ה

מצ"ב טבלה עם אזורי הזמן שניתן להגדיר במערכת

ישראל - IL

אזור הגדרה

ירושלים IL/Jerusalem

אלעד IL/Elad

אילת IL/Eilat

איתמר IL/Itamar

אפרת IL/Efrat

אריאל IL/Ariel

אשדוד IL/Ashdod

אשקלון IL/Ashkelon

באר שבע IL/Beer\_Sheva

בית שמש IL/Beit\_Shemesh

ביתר עילית IL/Beitar\_Ilit

בני ברק IL/Bney\_Brak

דימונה IL/Dimona

חברון IL/Hebron

חדרה IL/Hadera

חיפה IL/Haifa

טבריה IL/Tiberias

כרמיאל IL/Carmiel

מודיעין עילית IL/Modiin\_Ilit

מצפה רמון IL/Mitzpeh\_Ramon

נהריה IL/Nahariya

נצרת עילית IL/Natzrat\_Ilit

נתניה IL/Netanya

עכו IL/Acre

עמנואל IL/Imanuel

עפולה IL/Afula

ערד IL/Arad

צפת IL/Tzfatz

קדומים IL/Kdumim

קרית גת IL/Kiryat\_Gat

קרית שמונה IL/Kiryat\_Shmona

רחובות IL/Rechovot

שדרות IL/Sderot

תל אביב IL/Tel\_Aviv

קנדה - CA

אזור הגדרה

מונטריאול CA/Montreal

טורונטו CA/Toronto

ארצות הברית - US

מדינה אזור הגדרה

ושינגטון די סי US/DC/Washington

קליפורניה לוס אנג'לס US/CA/Los\_Angeles

אילינוי שיקגו US/IL/Chicago



US/NY/New\_York ניו יורק ניו יורק

ארגנטינה - AR

אזור הגדרה

AR/Buenos\_Aires בואנוס איירס

רוסיה - RU

אזור הגדרה

RU/Moscow מוסקבה

RU/RostovDon רוסטוב

אוקראינה - UA

אזור הגדרה

UA/Kiev קייב

UA/Nikolaev ניקולייב

UA/Uman אומן

פולין - PL

אזור הגדרה

PL/Warsaw וורשה

צ'כיה - CZ

אזור הגדרה

CZ/Prague פראג

אוסטריה - AT

אזור הגדרה

AT/Wien וינה

גרמניה - DE

אזור הגדרה

DE/Berlin ברלין

שווייץ - CH

אזור הגדרה

CH/Zurich ציריך

צרפת - FR

אזור הגדרה

פריז FR/Paris

ספרד - ES

אזור הגדרה

מדריד ES/Madrid

ברצלונה ES/Barcelona

בריטניה - UK

אזור הגדרה

לונדון UK/London

מנצ'סטר UK/Manchester

אוסטרליה - AU

אזור הגדרה

סידני AU/Sydney

4

1 מתוך 1

12

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 19:41

מבנה המערכת

המערכת בנויה שבכל שלוחה יש קובץ "ניהול" שזה אומר למערכת מהו סוג השלוחה,

ולכן כדי ששלוחה תעבוד - חייב שיהיה בתוכה קובץ "ניהול שלוחה" בשם ext.ini ובתוכו רשום ההגדרות של אותה השלוחה.

וכשהמערכת מגיעה לשלוחה היא בודקת מה רשום בקובץ הניהול, ולפי"ז היא פועלת .

ניתן למצוא קובץ זה בהגדרות מתקדמות בתוך מערכת תוכן באתר.

bandicam 2020-05-20 19-59-21-404.jpg

בהגדרות מתקדמות באמצעות החץ הקטן ניתן להחליף מ ext.ini ל ivr.ini

למשל שלוחה של "תפריט" בתוך קובץ הניהול של השלוחה יהיה רשום:

type=menu

ולכן כשהחייגן מגיע לשם הוא יודע שמדובר בשלוחת תפריט.

איך מגדירים?

אז ככה:

היות והשורה הראשונה היא זאת שקובעת את הסוג של השלוחה (אם היא תהיה תפריט או השמעת קבצים - למשל)

אז כשרוצים לשנות את השלוחה למשהו אחר - אנחנו נצטרך להחליף את מה שכתוב בשורה הראשונה

איזה הגדרות צריך לכתוב שם?

אז ברוך השם השתדרגנו - ויש לכך כיום 3 דרכים

נתחיל מן הקל אל הכבד

1 - לשונית "הגדרות בשלוחה"

זהו אשף ידידותי ונח שיחסוך את החיפוש של ההגדרה המתאימה

2 - לשונית "מאפיינים"

שם יש את ההגדרה הבסיסית הראשונית של חלק מסוגי השלוחות.

3 - חיפוש בפורום

מוצאים את ההגדרה הרצויה בפורום

לוחצים על סמל ההעתקה

a82a8e3-3f85-401c-9f1a-4151193b457f-image.png8

ומדביקים את זה בתוך הלשונית הגדרות מתקדמות

אחרי שהגדרנו את סוג השלוחה ישנם הגדרות נוספות שניתן להגדיר כגון האם השלוחה תהיה נעולה וכדו' כפי שיתבאר בהמשך

המערכת לוקחת את הערכים מה לעשות בשלוחה לפי 2 רמות, באם אין הוראות למערכת "ברמה 1" - מחפש ברמה 2.

#### רמות הערכים

קובץ בשם ext.ini בתוך כל שלוחה - שזה הקובץ שמגדיר את סוג השלוחה ואת היעוד שלה וכו'.

קובץ בשם ivr.ini שנמצא בשלוחה הראשית של המערכת.

זאת אומרת, בהתחלה המערכת מחפשת פקודות בתוך קובץ ext.ini שנמצא בתוך השלוחה, באם אין ערכים לביצוע - אז המערכת בודקת בקובץ ivr.ini שנמצא בתיקיה ראשית של המערכת.

(באם לא קיים קובץ ivr.ini יש לנקוט בשתי פעולות,

1- לעמוד בשלוחה הראשית בכרטסת ניהול קבצים להקיש עם העכבר הקשה ימנית על הקובץ שנקרא ext.ini ולשנות את שמו ל ivr.ini

bb1be11-ce6c-403a-b486-6944c91e8b12-image.png0

2- עכשיו תעמדו על כרטסת "הגדרות מתקדמות" יופיע לכם הודעה "צור את הקובץ" זה יצור לכם קובץ ext.ini חדש

#### ההודעות במערכת

ההודעות במערכת הן בפורמט של M0000 כאשר את האפסים מחליף קוד הודעת המערכת.

במידה והמערכת מגיעה למקום שבו צריך להשמיע הודעת מערכת יש בדיקה ב3 רמות:

האם יש קובץ בשם ההודעה בשלוחה הספציפית? - אם כן משמעים אותו.

האם יש קובץ בשם ההודעה בשלוחה בתיקיה בשם Messages הנמצאת בשלוחה הראשית של המערכת? - אם כן משמיעים אותו.

באם אין את הקבצים בשלוחה הספציפית או במערכת - מושמעת הודעת הברירת מחדל ממערכות ימות המשיח.

בהמשך יש הסבר נוסף על הודעות המערכת כאן

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 21:05

הגדרות ברירת המחדל של המערכת

ברגע שפותרים מערכת חדשה ומתקשרים - המערכת מבקשת סיסמת ניהול ויוצרת:

שלוחה ראשית-תפריט,

שלוחות 1-8 השמעת קבצים ,

שלוחה 9 חדר ועידה,

שלוחה 0 כניסה לניהול,

שלוחה כוכבית אחת - הוראות הפעלה,

שלוחה כוכבית שתיים - השארת הודעה למנהל המערכת,

שלוחה כוכבית שלוש - חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם.

שלוחה כוכבית ארבע- השמעת כל ההקלטות הקיימות במערכת.

שלוחה כוכבית חמש - פתיחת מערכת ווצאפון.

שלוחה כוכבית שש - רשימת השמעה אישית.

כוכבית שבע - הקלטות לכל השלוחות ע"י סיסמת הקלטות

כוכבית שמונה - הגדרה שכל שלוחות השמעת קבצים יהיה לו תפריט בחירת קובץ

ולכן אם נכנס לקובץ הניהול ext.ini בשלוחות האלה נראה את הערכים הבאים:

בשלוחה ראשית-תפריט, הערך יהיה:

type=menu

להסבר ואפשרויות נוספות בתפריט לחץ כאן

בשלוחה 1 השמעת קבצים, הערך יהיה:

type=playfile

להסבר ואפשרויות נוספות בהשמעת קבצים לחץ כאן

בשלוחה 9 חדר ועידה, הערך יהיה:

type=confbridge

להסבר ואפשרויות נוספות בחדר וועידה לחץ כאן

בשלוחה 0 כניסה לניהול, הערך יהיה:

type=admin\_login

להסבר ואפשרויות נוספות בכניסה לניהול לחץ כאן

בשלוחה כוכבית אחת - הוראות הפעלה, הערך יהיה:

type=message\_options\_menu

בשלוחה כוכבית שתיים - השארת הודעה למנהל המערכת, הערך יהיה:

type=voice\_mail

בשלוחה כוכבית שלוש - חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם, הערך יהיה:

type=last\_play

לפרטים נוספים הקש כאן

שלוחה כוכבית ארבע- השמעת כל ההקלטות הקיימות במערכת, הערך יהיה:

type=playfile

folder\_to\_play=LinkAllRecord

שלוחה כוכבית חמש - פתיחת מערכת ווצאפון, הערך יהיה:

type=open\_wap\_reseller\_customer

בכדי לאשר שתהיה אפשרות פתיחת מערכות ווצאפון מהמערכת שלכם, יש להגדיר ערך נוסף: (לא מוגדר אוטומטית)

open\_wap\_reseller\_customer=yes

שלוחה כוכבית שש - רשימת השמעה אישית, הערך יהיה:

type=phone\_play\_list

כוכבית שבע - הקלטות לכל השלוחות ע"י סיסמת הקלטות

type=record

folder\_move=tfr

password=password\_record

כוכבית שמונה - הגדרה שכל שלוחות השמעת קבצים יהיה לו תפריט בחירת קובץ

type=start\_select\_file

לפרטים נוספים הקש כאן

הסבר על כל ערך בפני עצמו ניתן לראות בפוסטים נפרדים באינדקס הקישורים

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 23:57

יצירת שלוחה חדשה

על מנת ליצור שלוחה שבתוכה יש עוד שלוחות, יש להגדיר את השלוחה כ"תפריט" ובתוך שלוחת תפריט אפשר לפתוח עוד שלוחות,

על מנת לשנות את השלוחה לתפריט - יש לעמוד על השלוחה - ובלשונית "מאפיינים" לבחור ב"תפריט" וללחוץ על שמור.

(יתכן ויהיה צורך לרענן את האתר ואז לחזור שוב לשלוחה)

עכשיו נעמוד על השלוחה ונבחר בלשונית "ניהול קבצים" ונלחץ על "צור שלוחה חדשה"  
יפתח לנו חלונית שבו נבחר את סוג השלוחה החדשה ואת המספר של השלוחה (וניתן גם להוסיף  
כינוי לשלוחה - שזה יעזור לכם לזכור את יעוד השלוחה)  
"יצרנו בהצלחה שלוחה חדשה", ניתן לחזור על שלב זה שוב ושוב וליצור שלוחות מרובות בתוך  
שלוחת ה"תפריט"

שימו לב!

על מנת ליצור יותר מ-9 שלוחות ניגש ללשונית "הגדרות בשלוחה" ולאחר שנבחר את סוג השלוחה  
"תפריט" יהיה לנו אפשרות לבחור שיהיה יותר מ-9 שלוחות  
שזה אומר שכל השלוחות חייבות להיות דו ספרתיות, דהיינו - שלוחה 1 תהיה 01 ושלוחה 2 תהיה  
02, וכך הלאה...  
עד 99...

לאחר שיצרנו את השלוחות שבתוך התפריט, אנחנו נצטרך להקליט את "הודעת התפריט"  
שזה אומר למשל - אם פתחנו שלוחה לספר בראשית ובתוכו יש שלוחות של הפרשיות - אז נצטרך  
להקליט "לבראשית הקש 1 לנח הקש 2..."  
זה מה שנקרא הודעת תפריט והיא נקראת מצד המערכת M1000 ניתן להעלות אותה לשלוחת  
התפריט בלשונית "הודעות"

e1ec62-6119-49a7-8172-40bbab36c160-image.png00

6

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 23:59

הוספת הגדרות נוספות בשלוחה

בכדי להוסיף את ההגדרות יש להעתיק אותם ולהדביק אחרי ההגדרה של השלוחה

דהיינו אחרי השורה הראשונה שמגדירה את סוג השלוחה type=XX

דוגמא:

type=menu

password=1234



השורה הראשונה הגדירה למערכת את סוג השלוחה שהוא תפריט והשורה השנייה הגדירה שהכניסה לשלוחה היא עם קוד בלבד ומה קוד הכניסה.

הגדרת סוג השלוחה הינו חובה! ללא הגדרה השלוחה לא תעבוד.  
דהיינו השורה הראשונה שכתוב type=XX זה ההגדרה של השלוחה והיא חובה

קיצורים בכתובת ניתוב המאזין לשלוחה אחרת

אם הגדרתם הגדרה שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת בכל מקום במערכת, לדוגמא במודול הפעלת שלוחה אחרת, לאיפה המאזין יעבור.. וכן בכל מקום ובכל מודול שמגדירים העברת מאזין לשלוחה אחרת,

ניתן לכתוב במקום את ניתוב השלוחה המלא, כך:

`.=go_to_folder`

ואז המאזין חוזר שוב לאותה השלוחה בה הוא נמצא מהתחלה.

כדי לחזור שלוחה אחת אחורה, יש להגדיר

`..=go_to_folder`

ניתן גם להגדיר את הקיצורים + מספר שלוחה.

לדוגמא, אם השלוחה שבה נמצא המאזין היא 1/1 במודול הפעלת שלוחה אחרת, ואנו רוצים שיעבור לשלוחה 1/2, יש להגדיר

`go_to_folder=../2`

בדוגמה, הוא בעצם חזר שלב אחד אחורה ולאחר מכן נכנס לשלוחה 2.

כך ניתן לחסוך לכתוב את כל הנתיב ??

כמובן שמה שהבאנו כאן זה רק דוגמא של קבלת נתונים ואפשר לקחת כל הגדרה שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת ולכתוב את הקיצורים.

שימו לב! הקיצורים עובדים רק בהעברת המאזין לשלוחה אחרת.

הגדרת לקיחת קבצים משלוחות אחרות וכדומה, צריך לכתוב ניתוב מלא

5

יעקב ישראליעקב ישראלי ניהול 21 במאי 2020, 0:21

הגדרות במערכת עצמה - הגדרות תקפות בכלל השלוחות בקובץ ext.ini או בקובץ ראשי ivr.ini

תאריך עברי במערכת

המערכת טוענת את התאריך עברי בתחילת שיחה ולכן באם ברצונכם לשנות ברירת מחדל יש לעשות זאת בקובץ ivr

ברירת מחדל - התאריך מתחלף בשקיעה.

באם רוצים שהתאריך יתחלף בחצות הלילה יש להכניס את ההגדרה הבאה:

jcalendar\_realdate=0

באם רוצים שעד שעה מסוימת ביום המערכת תוריד יום אחד מהתאריך העכשווי ניתן להגדיר (בנוסף להגדרה הנ"ל):

jcalendar\_subtract\_day\_if\_time\_before=0559

בדוגמא כאן עד דקה לשש בבוקר התאריך העברי יהיה יום אחורה

7

יעקב ישראליעקב ישראלי ניהול 21 במאי 2020, 0:27

הגדרת ושינוי שפה

כברירת מחדל כל הודעות המערכת שהמשתמש שומע במהלך השיחה הן בעברית.

כדי לשנות את שפת המערכת יש להגדיר בשלוחה

language=שפה רצויה (ראה להלן)

במקרה כזה, השפה שתוגדר עבור השיחה של המשתמש (מהשלוחה הנוכחית והלאה) היא השפה שהגדרתם.

אין צורך להגדיר את ההגדרה בכל שלוחה במערכת, המערכת זוכרת את ההגדרה גם עבור שלוחות הבאות. (כמובן שבכל שלב תוכלו להגדיר שפה שונה וזו השפה שתהיה מאותו שלב והלאה)

רשימת שפות

עברית

language=he

יידיש

language=de

אנגלית

language=en

ערבית

language=ar

ספרדית

language=es

גרמנית

language=de1

הערה: אם המערכת לא מוצאת קובץ בגרמנית היא מנסה למצוא אותו ביידיש ואם לא קיים אז בעברית

צרפתית

language=fr

רוסית

language=ru

אמהרית

language=am

הערה: כרגע עובד רק ספרות 0 עד 9, כל השאר ילקח מאנגלית

קול ממוחשב

language=wap

הערה: לא כל הקבצי שמע נתמכים בכל השפות, במידה וקובץ שמע חסר ישמיע בכל זאת את הקובץ בשפה הקיימת - עברית.

9

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:32

סדר ההרשאות בכניסה לפי זמנים ו/או סיסמה ו/או חסימת מספרים לא מזהים ו/או כניסה ע"פ רשימה לבנה ו/או כניסה על פי רשימה שחורה ו/או כניסה לפי מספר אישי

הבדיקה היא לפי הסדר כלומר בודק קודם כל אם יש שעות כניסה מורשות ולאחר מכן בודק אם יש סיסמה, לאחר מכן האם מוגדר לא להכניס אם זיהוי ובאמת אין זיהוי, לאחר מכן האם מופיע ברשימה הלבנה ולאחר מכן רשימה שחורה ולאחר מכן האם מוגדר כניסה לפי מספר אישי,

באם עומד בקריטריונים של 6 הדברים - אז יכנס לתיקיה

שימו לב שכל המודולים של פילטרים גם אלו של הטמעה יעבדו רק אחרי שהמשתמש יעבור את כל השלבים האלו

11

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:55

כניסה לשלוחה לפי זמנים

enter\_if\_time=09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun

בדוגמא יכניס בין השעות 9 ל 17 כאשר הימים בין שני לשישי כאשר הימים בחודש בין 1 ל 20 בחודש jun

דוגמא נוספת

\*.\*.enter\_if\_time=\*.mon-fri

תכניס בכל השעות כאשר הימים בין שני לשישי בכל הימים בחודש ובכל החודשים.

כוכבית זה אומר בכל הזמנים

הסדר הוא

שעות-ימים בשבוע-ימים בחודש- חודשים

יש לכתוב משעה עד שעה כאשר ביניהם יש - וכן מיום עד יום ומחודש עד חודש.

רשימת הימים:

| ראשון | שני | שלישי | רביעי | חמישי | שישי | שבת |
|-------|-----|-------|-------|-------|------|-----|
| sun   | mon | tue   | wed   | thu   | fri  | sat |

רשימת החודשים

| ינואר - 01       | פברואר - 02 | מרץ - 03     | אפריל - 04  | מאי - 05   | יוני - 06 | יולי |
|------------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|------|
| 07 - אוגוסט - 08 | ספטמבר - 09 | אוקטובר - 10 | נובמבר - 11 | דצמבר - 12 |           |      |
| jan              | feb         | mar          | apr         | may        | jun       | jul  |
| aug              | sep         | oct          | nov         | dec        |           |      |

חשוב לציין שבהגדרת כניסה לפי טווח ימים, הרי ש'עד' בכלל, לדוגמה: 1-28, גם 28 בכלל הפעילות ורק ב29 יחסם. לתשומת לבכם.

בלינק זה הוסבר כיצד להגדיר מספר שעות כניסה לשלוחה לדוגמה מ10 עד 12 ומ5 עד 7

חדש! ניתן לעשות בשלוחה אחת 2 זמני כניסה. יש להכניס את ההגדרה -

enter\_if\_time\_check\_again=yes

לאחר מכן יש להגדיר את שעות הכניסה הנוספים בהגדרה -

check\_again\_enter\_if\_time=20:30-23:00.sat-sat.26-26.sep

במידה ועכשיו השלוחה סגורה המערכת תשמיע:

M1114 שלוחה זו סגורה כעת

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

enter\_if\_time\_close\_goto=/5/8

או ניתוק

enter\_if\_time\_close\_goto=hangup

זמן פתיחת שלוחה

ניתן להגדיר ששלוחה מסויימת תפתח רק לאחר הזמן המוגדר

הגדרת הזמן היא:

enter\_after\_time=2019-01-05-11-22-00

שנה, חודש, יום, שעה, דקות, שניות

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע הודעה

enter\_after\_time\_playfile=AAA

המערכת מחפשת הודעה בשלוחה הנוכחית,

בדוגמא כאן המערכת תחפש את AAA.wav

באם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את הזמן המוגדר אלא את ההודעה שהגדרתם ומיד לאחר מכן חזרה שלב אחד אחורה ניתן להגדיר

enter\_after\_time\_playfile=AAA

..=enter\_after\_time\_wait\_goto

ברירת מחדל כשהזמן עוד לא הגיע

באם הזמן הוא מעל 24 שעות

המערכת תשמיע:

M1180 הכניסה לשלוחה תחל מ

(יום בשבוע)

יום בחודש עברי

חודש עברי

יום בחודש לועזי

חודש לועזי

M1181 בשעה

M1182 ...ו

M1183 דקות

ברירת מחדל משמיע גם תאריך עברי וגם לועזי

ניתן להגדיר להשמיע רק תאריך עברי

enter\_after\_time\_say\_date=heb

או להשמיע רק תאריך לועזי

enter\_after\_time\_say\_date=gregorian

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

באם הזמן הוא מעל 2 דקות ומתחת ל24 שעות:

יושמע תפריט

M1184 הכניסה לשלוחה תחל בעוד

M1185 שעות

M1182 ...ו

M1183 דקות

M1186 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית"

מי שמקיש 2 או כוכבית

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

במידה ונשאר פחות מ-2 דקות הלקוח ישר מועבר להמתנה

ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה לכל אחד מהאפשרויות הקיימות

enter\_after\_time\_music\_on\_hold=המוזיקה בהמתנה שלכם

במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות להוסיף את המוזיקה בהמתנה שלכם

ניתן להגדיר שמלכתחילה כל עוד השלוחה לא נפתחה ישר יעבור ללא שום הודעות לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_wait\_goto=/5/8

זמן סגירת שלוחה

ניתן להגדיר מתי השלוחה תיסגר

enter\_foldar\_end\_time=2019-07-09-18-52-30

כאן בדוגמה השלוחה תיסגר בתאריך 09/07/2019, בשעה 18:52:30.

ברירת מחדל משמיע את הקובץ M1174 "תם זמן הכניסה לשלוחה".

ניתן גם להגדיר שלא ישמיע אלא יחזור לשלוחה הקודמת בשקט



enter\_foldar\_end\_time\_play=no

ניתן גם להגדיר לאן ללכת באם השלוחה כבר נסגרה, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה, אם רוצים שילך למיקום אחר, יש להגדיר

enter\_foldar\_end\_time\_out\_goto=/2

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

7

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 1:13

הגדרת סיסמה לשלוחה

יש שלוש אפשרויות להגדרת סיסמה

בחירת סיסמה מסויימת לשלוחה זו

password=1234

בדוגמה הקוד הוא 1234 ניתן להחליף לכל מספר

הסיסמה של ניהול המערכת תידרש בכניסה לשלוחה זו

לחילופין ניתן גם להגדיר

password=password\_admin

ואז הסיסמה היא סיסמת הניהול של המערכת המוגדרת באותו זמן, וכאשר תוחלף סיסמת הניהול תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

הסיסמה של הקלטות תידרש בכניסה לשלוחה זו

password=password\_record

ואז הסיסמה היא סיסמת ההקלטות של המערכת המוגדרת באותו זמן (שמגדירים בלשונית הגדרות משתמש באתר),

וכאשר תוחלף סיסמת ההקלטות תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

ברירת מחדל דורש סיסמה פעם אחד בשיחה, ניתן להגדיר שכל כניסה לשלוחה ידרוש סיסמה גם באותה שיחה:

password\_always\_required=yes

מעבר בהקשת סיסמא שגויה

ברירת מחדל בהקשת סיסמה שגויה חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

password\_error\_goto=/5/8

(בדוגמה, יעבור לשלוחה 5/8)

או ניתוק

password\_error\_goto=hangup

log ניסיונות הקשת סיסמא

באם רוצים שישמר לוג עם ניסיונות הכניסה המוצלחות והלא מוצלחות של מי שהקיש קוד שגוי, ניתן להגדיר

password\_log\_save=yes

הקובץ ישמר בשלוחות Log שתחת השלוחה הראשית,

שם הקובץ הוא

LogPassword.ini

לתשומת לב - זה לא שומר ניסיונות כניסה לשלוחה מסוג "כניסה לניהול"

אם אתה רוצה לראות מי ניסה להיכנס לניהול תוסיף בשלוחת הניהול [0 בד"כ] את הקוד:

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

record\_name=no

והכניסות יופיעו בקובץ LogEnterID.ymgr

הודעות מערכת קשורות

M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית

M1101 סיסמה שגויה

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:01

אימות דו שלבי

ניתן להגדיר בכל מודל, שהמאזין יעבור לאימות מספר הטלפון שלו לפני הכניסה (נגד אלה שמזייפים מספרים)

האימות מתבצע פעם אחת בכל שיחה.

בשביל להפעיל את ה"אימות דו שלבי", יש להגדיר:

check\_phone\_verify=yes

ההודעות הקשורות:

M1802 לצורך אימות מספר הטלפון שלכם, תקבלו כעת שיחה ממספר מסויים, יש לזכור את ארבעת הספרות האחרונות של המספר, ולהקיש אותם לאחר קבלת הצינתוק.

M1803 אנא הקישו את ארבעת הספרות האחרונות של מספר הטלפון שקיבלתם ממנו שיחה כעת

M1798 האם לא קיבלתם את שיחת האימות?

M1799 לשליחה מחודשת של שיחת אימות הקישו 1, לחזרה להקשת הארבע ספרות האחרונות הקישו 2. שימו לב, כדי לקבל את שיחת האימות עליכם לוודא שאופציית שיחה ממתונה פועלת אצלכם. ניתן לבדוק זאת בהגדרות הטלפון או לפנות לחברת התקשורת על מנת לוודא או להפעיל את האופציה.

M1804 אחד או יותר מהנתונים שהוקשו שגויים

M1805 חלה שגיאה באימות מספר הטלפון

M1806 אימות מספר הטלפון בוצע בהצלחה

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:05

חסימת מספרים ללא זיהוי

black\_no\_phone=yes

במידה והטלפון של המתקשר לא מזוהה לא יתן להכנס לשלוחה

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

black\_no\_phone\_goto=/1

(בדוגמה, מעבר לשלוחה 1)

או ניתוק

black\_no\_phone\_goto=hangup

10

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:09

רשימה לבנה

הגדרת רשימה לבנה - מי מורשה להיכנס לשלוחה

כל מי שלא יופיע ברשימה הלבנה לא יוכל להיכנס לשלוחה

ההגדרה לשלוחה שבה רוצים להפעיל את הרשימה הלבנה

white\_list=yes

פותחים בשלוחה קובץ בשם: WhiteList.ini

במידה והמספר מופיע בקובץ, אז הוא יוכל להיכנס לשלוחה.

הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

בקובץ רושמים את כל הרשימה של המספרים שאתם רוצים לאשר להם גישה לשלוחה

כל מספר בשורה נפרדת

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ WhiteList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

white\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

ניתן גם להגדיר שהכניסה לשלוחה תהיה רק למי שנמצא ברשימת התפוצה של קמפיין ברירת המחדל של המערכת, זאת על ידי ההגדרה

white\_list=yes

white\_list\_type=template\_default

ניתן גם להגדיר כניסה לפי רשימות מרשימות תפוצה שונים

white\_list=yes

white\_list\_type=template\_number

white\_list\_template\_number=default/1/2/3 וכו'

בכל מקרה בו אין גישה מודיע את הודעה M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"

ברירת מחדל בכזה מצב חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

white\_list\_error\_goto=hangup

white\_list\_error\_goto=/5/8

8

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:19

רשימה שחורה

black\_list=yes

בכניסה לשלוחה המערכת בודקת האם מספר הטלפון נמצא בקובץ BlackList.ini, הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

ברירת מחדל, במידה והמספר בקובץ, הלקוח ישמע את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו" ויחזור שלב אחד אחורה.

כדי שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=/1/1

כדי שינתק את השיחה, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=hangup

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ BlackList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

9

יעקב ישראלי עקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:24

כניסה לשלוחה ע"פ מספר ישראלי/לא ישראלי

כברירת מחדל - כניסה לכל שלוחה היא לכל מספר - ישראל או לא ישראלי, חסוי או לא חסוי.

אם רוצים שהכניסה לשלוחה תהיה למספר ישראלי בלבד, יש להכניס לשלוחה את ההגדרה הבאה:

check\_phone\_number=yes

הגדרה זו בודקת האם המספר ישראלי או לא ישראלי (מספר חסוי נחשב כמספר לא ישראלי).

מספר ישראלי - נכנס לשלוחה. לא ישראלי - חוזר שלב אחורה (לדוגמא - אם זו שלוחה 1/1, אז המאזין יחזור לשלוחה 1).

ניתן להגדיר שאם המספר לא ישראלי שביקש סיסמה:

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

אם הוקשה סיסמה נכונה - יכנס לשלוחה. אם הסיסמה שהוקשה שגויה - חוזר שלב אחורה.

יש להגדיר את הסיסמה אותה יתבקשו להקיש:

password\_after\_check\_phone=1234

ניתן להגדיר שאם הוקשה סיסמה שגויה, שיעבור לשלוחה אחרת (ולא שלב אחורה):

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

על מנת להגדיר לאיזו שלוחה לעבור באם המספר לא ישראלי או לאחר הקשת סיסמה שגויה (באם הוגדר שיבקש סיסמה), יש להכניס את ההגדרה הבאה:

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

בדוגמא הנ"ל מוגדר שהמאזין יעבור לשלוחה 1.

כמובן שניתן להגדיר לכל שלוחה אחרת במערכת.

שמירת כל כל נסיונות הקשות הסיסמה בקובץ בתוך השלוחה:

password\_after\_check\_phone\_log\_save=yes

דוגמאות:

check\_phone\_number=yes

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם המספר לא ישראלי - יעבור לשלוחה 1.

check\_phone\_number=yes

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

password\_after\_check\_phone=1234

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

password\_after\_check\_phone\_log\_save=yes

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם לא, יבקש סיסמה.

הסיסמה היא 1234.

באם הוקשה סיסמה שגויה - יעבור לשלוחה 1.

נסיונות ההקשה ישמרו בקובץ לוג בתוך השלוחה.

5

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:27

השמעת מיקום השלוחה בכניסה לשלוחה

mode\_say\_log=yes

אם רוצים שבכל כניסה לשלוחה המערכת תשמיע את המיקום של השלוחה בה היא נמצאת (ניתן לדלג על השמיעה בהקשה על כל מקש שהוא, ומועבר לתוך השלוחה)

מיועד לצורך שמיעת לוג לדעת איפה אתה נמצא כרגע, ובעיקר בזמני הקמת מערכת, כאשר המערכת עובדת כמו שצריך מומלץ להוריד

המשך השרשור | הגדרות זיהוי הועברו לשרשור ייעודי

9

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 14:22

הודעות מערכת

הקלטת הודעות/העלאת הודעות/וכדו'

ההודעה הראשונה בכל סוגי השלוחות

בכל מודול ניתן להכניס קובץ בשם M0000 והוא יושמע ראשון.

(שימו לב! ניתן להכניס גם הקלטה רגילה, דהיינו עם סיומת wav וכן קובץ מוקלד, דהיינו עם סיומת tts)

איך מעלים?

בלשונית "מערכת תוכן" < "הודעות" - יש את ההודעות מערכת של השלוחה,

אנחנו צריכים לחפש את ההודעה שרלוונטית לנו לשלוחה זו - שאותה אנחנו רוצים להחליף,

בצד שמאל מופיע "איקון" להעלאה (חץ כלפי מעלה) - נקיש עליו ויפתח לנו חלונית לבחירת קובץ מהמחשב - נבחר את הקובץ הרצוי - ונעלה



ניתן גם להעלות כקובץ רגיל לשלוחה ואז ללחוץ לחצן ימני על הקובץ ואז על שנה שם ולשנות למספר הודעת המערכת (לדוגמה M0000 )

ברירת מחדל שניתן לדלג על ההודעה - על ידי הקשת כל מקש שהוא,  
ובשלוחת menu - תפריט - לחיצה במהלך ההשמעה תגיב כמו ההקשה במהלך התפריט הראשי.  
באם רוצים להגדיר שהודעת M0000 תושמע עד הסוף ללא אפשרות דילוג, כך שהמאזין ישמע את כולה (לדוגמה בהודעה חשובה שלא רוצים שהמאזינים ידלגו עליה) יש להגדיר:

play\_and\_return=play\_all

להשמיע את קובץ M0000 רק פעם אחת בכל פעם שמתקשר למערכת:

say\_first\_one\_time=yes

ניתן לשים כמה קבצים שרוצים, כאשר כל קובץ יכול להיות אחת מ-3 האפשרויות

קובץ wav

קובץ ogg

קובץ tts

בחלק מהודעות המערכת ניתן להוסיף הודעת המשך (לדוגמה כשיש הודעת ברוכים הבאים ורוצים רק להוסיף הודעה בלי לשנות את הודעת הברוכים הבאים) ניתן לעשות זאת על ידי הוספת 1- לשם ההודעה כמו פה (הקבצים חייבים להיות בצורה עוקבת)

M0000

M0000-1

M0000-2

M0000-3

וכו'

הגדרת הפנית שיחה לשלוחה פנימית לפי מספר מחייג או מחויג

ראה כאן

6

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:11

דוחות מונה כניסה לכל שלוחה / פירוט

ראה כאן

5

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:19

לוג כניסה ויציאה מכל השלוחות בקובץ csv (עבור אקסל וכד')

ראה כאן

9

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:21

שליחת סמס ללקוח בכניסה לשלוחה

תוכלו למצוא הגדרה זו כאן

5

Eeliyahu ניהול 6 באוק' 2020, 14:39

הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית

תוכלו למצוא הגדרה זו כאן

8

ממנחם ימות המשיח 4 במרץ 2021, 1:31

הוספת ניקוד ל points\_total בהתאם לאורך ההאזנה במערכת

תוכלו למצוא את הגדרה זו כאן

ששמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 14:40

פג תוקף לכל הגדרה במערכת.

תוכלו למצוא את הגדרה זו כאן

ששמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 14:43

access\_filter - אקסס פילטר כהטמעה בכל מודול

תוכלו למצוא את הגדרה זו כאן

קישורים לפוסטים נוספים שהיו בשרשור זה והופרדו

שליחת סמס (SMS) ללקוח בכניסה לשלוחה

הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית

אימות מול שרת API בכל כניסה לשלוחה האם הלקוח מורשה כניסה

שליחת הודעה בטלגרם על כניסה לשלוחה

השמעת הודעות קמפיין בכניסה לשלוחה

יעקב ישראליעקב ישראלי ניהול 20 במאי 2020, 19:41

מבנה המערכת

המערכת בנויה שבכל שלוחה יש קובץ "ניהול" שזה אומר למערכת מהו סוג השלוחה,

ולכן כדי ששלוחה תעבוד - חייב שיהיה בתוכה קובץ "ניהול שלוחה" בשם ext.ini ובתוכו רשום ההגדרות של אותה השלוחה.

וכשהמערכת מגיעה לשלוחה היא בודקת מה רשום בקובץ הניהול, ולפי"ז היא פועלת .

ניתן למצוא קובץ זה בהגדרות מתקדמות בתוך מערכת תוכן באתר.

bandicam 2020-05-20 19-59-21-404.jpg

בהגדרות מתקדמות באמצעות החץ הקטן ניתן להחליף מ ext.ini ל ivr.ini

למשל שלוחה של "תפריט" בתוך קובץ הניהול של השלוחה יהיה רשום:

type=menu

ולכן כשהחייגן מגיע לשם הוא יודע שמדובר בשלוחת תפריט.

איך מגדירים?

אז ככה:

היות והשורה הראשונה היא זאת שקובעת את הסוג של השלוחה (אם היא תהיה תפריט או השמעת קבצים - למשל)

אז כשרוצים לשנות את השלוחה למשהו אחר - אנחנו נצטרך להחליף את מה שכתוב בשורה הראשונה

איזה הגדרות צריך לכתוב שם?

אז ברוך השם השתדרגנו - ויש לכך כיום 3 דרכים

נתחיל מן הקל אל הכבד

1 - לשונית "הגדרות בשלוחה"

זהו אשף ידידותי ונח שיחסוך את החיפוש של ההגדרה המתאימה

2 - לשונית "מאפיינים"

שם יש את ההגדרה הבסיסית הראשונית של חלק מסוגי השלוחות.

### 3 - חיפוש בפורום

מוצאים את ההגדרה הרצויה בפורום

לוחצים על סמל ההעתקה

a82a8e3-3f85-401c-9f1a-4151193b457f-image.png8

ומדביקים את זה בתוך הלשונית הגדרות מתקדמות

אחרי שהגדרנו את סוג השלוחה ישנם הגדרות נוספות שניתן להגדיר כגון האם השלוחה תהיה נעולה וכדו' כפי שיתבאר בהמשך

המערכת לוקחת את הערכים מה לעשות בשלוחה לפי 2 רמות, באם אין הוראות למערכת "ברמה 1" - מחפש ברמה 2.

רמות הערכים

קובץ בשם ext.ini בתוך כל שלוחה - שזה הקובץ שמגדיר את סוג השלוחה ואת היעוד שלה וכו'.

קובץ בשם ivr.ini שנמצא בשלוחה הראשית של המערכת.

זאת אומרת, בהתחלה המערכת מחפשת פקודות בתוך קובץ ext.ini שנמצא בתוך השלוחה, באם אין ערכים לביצוע - אז המערכת בודקת בקובץ ivr.ini שנמצא בתיקיה ראשית של המערכת.

(באם לא קיים קובץ ivr.ini יש לנקוט בשתי פעולות,

1- לעמוד בשלוחה הראשית בכרטסת ניהול קבצים להקיש עם העכבר הקשה ימנית על הקובץ שנקרא ext.ini ולשנות את שמו ל ivr.ini

bb1be11-ce6c-403a-b486-6944c91e8b12-image.png0

2- עכשיו תעמדו על כרטסת "הגדרות מתקדמות" יופיע לכם הודעה "צור את הקובץ" זה יצור לכם קובץ חדש ext.ini

ההודעות במערכת

ההודעות במערכת הן בפורמט של M0000 כאשר את האפסים מחליף קוד הודעת המערכת.

במידה והמערכת מגיעה למקום שבו צריך להשמיע הודעת מערכת יש בדיקה ב3 רמות:

האם יש קובץ בשם ההודעה בשלוחה הספציפית? - אם כן משמעים אותו.

האם יש קובץ בשם ההודעה בשלוחה בתיקיה בשם Messages הנמצאת בשלוחה הראשית של המערכת? - אם כן משמיעים אותו.

באם אין את הקבצים בשלוחה הספציפית או במערכת - מושמעת הודעת הברירה מחדל ממערכות ימות המשיח.

בהמשך יש הסבר נוסף על הודעות המערכת כאן

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 21:05

הגדרות ברירת המחדל של המערכת

ברגע שפותחים מערכת חדשה ומתקשרים - המערכת מבקשת סיסמת ניהול ויוצרת:

שלוחה ראשית-תפריט,

שלוחות 1-8 השמעת קבצים ,

שלוחה 9 חדר ועידה,

שלוחה 0 כניסה לניהול,

שלוחה כוכבית אחת - הוראות הפעלה,

שלוחה כוכבית שתיים - השארת הודעה למנהל המערכת,

שלוחה כוכבית שלוש - חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם.

שלוחה כוכבית ארבע- השמעת כל ההקלטות הקיימות במערכת.

שלוחה כוכבית חמש - פתיחת מערכת ווצאפון.

שלוחה כוכבית שש - רשימת השמעה אישית.

כוכבית שבע - הקלטות לכל השלוחות ע"י סיסמת הקלטות

כוכבית שמונה - הגדרה שכל שלוחות השמעת קבצים יהיה לו תפריט בחירת קובץ

ולכן אם נכנס לקובץ הניהול ext.ini בשלוחות האלה נראה את הערכים הבאים:

בשלוחה ראשית-תפריט, הערך יהיה:

type=menu

להסבר ואפשרויות נוספות בתפריט לחץ כאן

בשלוחה 1 השמעת קבצים, הערך יהיה:

type=playfile

להסבר ואפשרויות נוספות בהשמעת קבצים לחץ כאן

בשלוחה 9 חדר ועידה, הערך יהיה:

type=confbridge

להסבר ואפשרויות נוספות בחדר וועידה לחץ כאן

בשלוחה 0 כניסה לניהול, הערך יהיה:

type=admin\_login

להסבר ואפשרויות נוספות בכניסה לניהול לחץ כאן

בשלוחה כוכבית אחת - הוראות הפעלה, הערך יהיה:

type=message\_options\_menu

בשלוחה כוכבית שתיים - השארת הודעה למנהל המערכת, הערך יהיה:

type=voice\_mail

בשלוחה כוכבית שלוש - חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם, הערך יהיה:

type=last\_play

לפרטים נוספים הקש כאן

שלוחה כוכבית ארבע- השמעת כל ההקלטות הקיימות במערכת, הערך יהיה:

type=playfile

folder\_to\_play=LinkAllRecord

שלוחה כוכבית חמש - פתיחת מערכת ווצאפון, הערך יהיה:

type=open\_wap\_reseller\_customer

בכדי לאשר שתהיה אפשרות פתיחת מערכות ווצאפון מהמערכת שלכם, יש להגדיר ערך נוסף: (לא מוגדר אוטומטית)

open\_wap\_reseller\_customer=yes

שלוחה כוכבית שש - רשימת השמעה אישית, הערך יהיה:

type=phone\_play\_list

כוכבית שבע - הקלטות לכל השלוחות ע"י סיסמת הקלטות

type=record

folder\_move=tfr

password=password\_record

כוכבית שמונה - הגדרה שכל שלוחות השמעת קבצים יהיה לו תפריט בחירת קובץ

type=start\_select\_file

לפרטים נוספים הקש כאן

הסבר על כל ערך בפני עצמו ניתן לראות בפוסטים נפרדים באינדקס הקישורים



## יצירת שלוחה חדשה

על מנת ליצור שלוחה שבתוכה יש עוד שלוחות, יש להגדיר את השלוחה כ"תפריט" ובתוך שלוחת תפריט אפשר לפתוח עוד שלוחות,

על מנת לשנות את השלוחה לתפריט - יש לעמוד על השלוחה - ובלשונית "מאפיינים" לבחור ב"תפריט" וללחוץ על שמור.

(יתכן ויהיה צורך לרענן את האתר ואז לחזור שוב לשלוחה)

עכשיו נעמוד על השלוחה ונבחר בלשונית "ניהול קבצים" ונלחץ על "צור שלוחה חדשה"

יפתח לנו חלונית שבו נבחר את סוג השלוחה החדשה ואת המספר של השלוחה (וניתן גם להוסיף כינוי לשלוחה - שזה יעזור לכם לזכור את יעוד השלוחה)

"יצרנו בהצלחה שלוחה חדשה", ניתן לחזור על שלב זה שוב ושוב וליצור שלוחות מרובות בתוך שלוחת ה"תפריט"

שימו לב!

על מנת ליצור יותר מ-9 שלוחות ניגש ללשונית "הגדרות בשלוחה" ולאחר שנבחר את סוג השלוחה "תפריט" יהיה לנו אפשרות לבחור שיהיה יותר מ-9 שלוחות

שזה אומר שכל השלוחות חייבות להיות דו ספרתיות, דהיינו - שלוחה 1 תהיה 01 ושלוחה 2 תהיה 02, וכך הלאה...

עד 99...

לאחר שיצרנו את השלוחות שבתוך התפריט, אנחנו נצטרך להקליט את "הודעת התפריט"

שזה אומר למשל - אם פתחנו שלוחה לספר בראשית ובתוכה יש שלוחות של הפרשיות - אז נצטרך להקליט "לבראשית הקש 1 לנח הקש 2..."

זה מה שנקרא הודעת תפריט והיא נקראת מצד המערכת M1000 ניתן להעלות אותה לשלוחת התפריט בלשונית "הודעות"

e1ec62-6119-49a7-8172-40bbab36c160-image.png00

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 20 במאי 2020, 23:59

הוספת הגדרות נוספות בשלוחה

בכדי להוסיף את ההגדרות יש להעתיק אותם ולהדביק אחרי ההגדרה של השלוחה

דהיינו אחרי השורה הראשונה שמגדירה את סוג השלוחה type=XX

דוגמא:

type=menu

password=1234

השורה הראשונה הגדירה למערכת את סוג השלוחה שהוא תפריט והשורה השניה הגדירה שהכניסה לשלוחה היא עם קוד בלבד ומה קוד הכניסה.

הגדרת סוג השלוחה הינו חובה! ללא הגדרה השלוחה לא תעבוד.

דהיינו השורה הראשונה שכתוב type=XX זה ההגדרה של השלוחה והיא חובה

קיצורים בכתיבת ניתוב המאזין לשלוחה אחרת

אם הגדרתם הגדרה שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת בכל מקום במערכת, לדוגמא במודול הפעלת שלוחה אחרת, לאיפה המאזין יעבור.. וכן בכל מקום ובכל מודול שמגדירים העברת מאזין לשלוחה אחרת,

ניתן לכתוב במקום את ניתוב השלוחה המלא, כך:

..=go\_to\_folder

ואז המאזין חוזר שוב לאותה השלוחה בה הוא נמצא מהתחלה.

כדי לחזור שלוחה אחת אחורה, יש להגדיר

..=go\_to\_folder

ניתן גם להגדיר את הקיצורים + מספר שלוחה.

לדוגמא, אם השלוחה שבה נמצא המאזין היא 1/1 במודול הפעלת שלוחה אחרת, ואנו רוצים שיעבור לשלוחה 1/2, יש להגדיר

go\_to\_folder=../2

בדוגמה, הוא בעצם חזר שלב אחד אחורה ולאחר מכן נכנס לשלוחה 2.

כך ניתן לחסוך לכתוב את כל התיב ??

כמובן שמה שהבאנו כאן זה רק דוגמא של קבלת נתונים ואפשר לקחת כל הגדרה שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת ולכתוב את הקיצורים.

שימו לב! הקיצורים עובדים רק בהעברת המאזין לשלוחה אחרת.

הגדרת לקיחת קבצים משלוחות אחרות וכדומה, צריך לכתוב ניתוב מלא

5

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:21

הגדרות במערכת עצמה - הגדרות תקפות בכלל השלוחות בקובץ ext.ini או בקובץ ראשי ivr.ini

תאריך עברי במערכת

המערכת טוענת את התאריך עברי בתחילת שיחה ולכן באם ברצונכם לשנות ברירת מחדל יש לעשות זאת בקובץ ivr

ברירת מחדל - התאריך מתחלף בשקיעה.

באם רוצים שהתאריך יתחלף בחצות הלילה יש להכניס את ההגדרה הבאה:

jcalendar\_realdate=0

באם רוצים שעד שעה מסוימת ביום המערכת תוריד יום אחד מהתאריך העכשווי ניתן להגדיר (בנוסף להגדרה הנ"ל):

jcalendar\_subtract\_day\_if\_time\_before=0559

בדוגמא כאן עד דקה לשש בבוקר התאריך העברי יהיה יום אחורה

7

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:27

הגדרת ושינוי שפה

כברירת מחדל כל הודעות המערכת שהמשתמש שומע במהלך השיחה הן בעברית.

כדי לשנות את שפת המערכת יש להגדיר בשלוחה

language=שפה רצויה (ראה להלן)

במקרה כזה, השפה שתוגדר עבור השיחה של המשתמש (מהשלוחה הנוכחית והלאה) היא השפה שהגדרתם.

אין צורך להגדיר את ההגדרה בכל שלוחה במערכת, המערכת זוכרת את ההגדרה גם עבור שלוחות הבאות. (כמובן שבכל שלב תוכלו להגדיר שפה שונה וזו השפה שתהיה מאותו שלב והלאה)

רשימת שפות

עברית

language=he

יידיש

language=de

אנגלית

language=en

ערבית

language=ar

ספרדית

language=es

גרמנית

language=de1

הערה: אם המערכת לא מוצאת קובץ בגרמנית היא מנסה למצוא אותו ביידיש ואם לא קיים אז בעברית

צרפתית

language=fr

רוסית

language=ru

אמהרית

language=am

הערה: כרגע עובד רק ספרות 0 עד 9, כל השאר ילקח מאנגלית

קול ממוחשב

language=wap

הערה: לא כל הקבצי שמע נתמכים בכל השפות, במידה וקובץ שמע חסר ישמיע בכל זאת את הקובץ בשפה הקיימת - עברית.

9

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:32

סדר ההרשאות בכניסה לפי זמנים ו/או סיסמה ו/או חסימת מספרים לא מזוהים ו/או כניסה ע"פ רשימה לבנה ו/או כניסה על פי רשימה שחורה ו/או כניסה לפי מספר אישי

הבדיקה היא לפי הסדר כלומר בודק קודם כל אם יש שעות כניסה מורשות ולאחר מכן בודק אם יש סיסמה, לאחר מכן האם מוגדר לא להכניס אם זיהוי ובאמת אין זיהוי, לאחר מכן האם מופיע ברשימה הלבנה ולאחר מכן רשימה שחורה ולאחר מכן האם מוגדר כניסה לפי מספר אישי,

באם עומד בקרטיונים של 6 הדברים - אז יכנס לתיקיה

שימו לב שכל המודולים של פילטרים גם אלו של הטמעה יעבדו רק אחרי שהמשתמש יעבור את כל השלבים האלו

11

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 0:55

כניסה לשלוחה לפי זמנים

enter\_if\_time=09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun

בדוגמא יכניס בין השעות 9 ל 17 כאשר הימים בין שני לשישי כאשר הימים בחודש בין 1 ל 20 בחודש jun

דוגמא נוספת

\*.\*.enter\_if\_time=\*.mon-fri

תכניס בכל השעות כאשר הימים בין שני לשישי בכל הימים בחודש ובכל החודשים.

כוכבית זה אומר בכל הזמנים

הסדר הוא

שעות-ימים בשבוע-ימים בחודש- חודשים

יש לכתוב משעה עד שעה כאשר ביניהם יש - וכן מיום עד יום ומחודש עד חודש.

רשימת הימים:

| ראשון | שני | שלישי | רביעי | חמישי | שישי | שבת |
|-------|-----|-------|-------|-------|------|-----|
| sun   | mon | tue   | wed   | thu   | fri  | sat |

רשימת החודשים

|             |             |              |             |            |           |      |
|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|------|
| ינואר - 01  | פברואר - 02 | מרץ - 03     | אפריל - 04  | מאי - 05   | יוני - 06 | יולי |
| אוגוסט - 08 | ספטמבר - 09 | אוקטובר - 10 | נובמבר - 11 | דצמבר - 12 |           |      |
| jan         | feb         | mar          | apr         | may        | jun       | jul  |
| aug         | sep         | oct          | nov         | dec        |           |      |

חשוב לציין שבהגדרת כניסה לפי טווח ימים, הרי ש'עד' בכלל, לדוגמה: 1-28, גם 28 בכלל הפעילות ורק ב29 יחסם. לתשומת לבכם.

בלינק זה הוסבר כיצד להגדיר מספר שעות כניסה לשלוחה לדוגמה מ10 עד 12 ומ5 עד 7

חדש! ניתן לעשות בשלוחה אחת 2 זמני כניסה. יש להכניס את ההגדרה -

enter\_if\_time\_check\_again=yes

לאחר מכן יש להגדיר את שעות הכניסה הנוספים בהגדרה -

check\_again\_enter\_if\_time=20:30-23:00.sat-sat.26-26.sep

במידה ועכשיו השלוחה סגורה המערכת תשמיע:

M1114 שלוחה זו סגורה כעת

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

enter\_if\_time\_close\_goto=/5/8

או ניתוק

enter\_if\_time\_close\_goto=hangup

זמן פתיחת שלוחה

ניתן להגדיר ששלוחה מסויימת תפתח רק לאחר הזמן המוגדר

הגדרת הזמן היא:

enter\_after\_time=2019-01-05-11-22-00

שנה, חודש, יום, שעה, דקות, שניות

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע הודעה

enter\_after\_time\_playfile=AAA

המערכת מחפשת הודעה בשלוחה הנוכחית,

בדוגמא כאן המערכת תחפש את AAA.wav

באם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את הזמן המוגדר אלא את ההודעה שהגדרתם ומיד לאחר מכן חזרה שלב אחד אחורה ניתן להגדיר

enter\_after\_time\_playfile=AAA

..=enter\_after\_time\_wait\_goto

ברירת מחדל כשהזמן עוד לא הגיע

באם הזמן הוא מעל 24 שעות

המערכת תשמיע:

M1180 הכניסה לשלוחה תחל מ

(יום בשבוע)

יום בחודש עברי

חודש עברי

יום בחודש לועזי

חודש לועזי

M1181 בשעה

M1182 ...I

M1183 דקות

ברירת מחדל משמיע גם תאריך עברי וגם לועזי

ניתן להגדיר להשמיע רק תאריך עברי

enter\_after\_time\_say\_date=heb

או להשמיע רק תאריך לועזי

enter\_after\_time\_say\_date=gregorian

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8



באם הזמן הוא מעל 2 דקות ומתחת ל24 שעות:

יושמע תפריט

M1184 הכניסה לשלוחה תחל בעוד

M1185 שעות

M1182 ...I

M1183 דקות

M1186 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית"

מי שמקיש 2 או כוכבית

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

במידה ונשאר פחות מ2 דקות הלקוח ישר מועבר להמתנה

ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה לכל אחד מהאפשרויות הקיימות

enter\_after\_time\_music\_on\_hold=המוזיקה בהמתנה שלכם

במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות להוסיף את המוזיקה בהמתנה שלכם

ניתן להגדיר שמלכתחילה כל עוד השלוחה לא נפתחה ישר יעבור ללא שום הודעות לשלוחה אחרת  
או ניתוק

enter\_after\_time\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_wait\_goto=/5/8

זמן סגירת שלוחה

ניתן להגדיר מתי השלוחה תיסגר

enter\_foldar\_end\_time=2019-07-09-18-52-30

כאן בדוגמה השלוחה תיסגר בתאריך 09/07/2019, בשעה 18:52:30.

ברירת מחדל משמיע את הקובץ M1174 "תם זמן הכניסה לשלוחה".

ניתן גם להגדיר שלא ישמיע אלא יחזור לשלוחה הקודמת בשקט

enter\_foldar\_end\_time\_play=no

ניתן גם להגדיר לאן ללכת באם השלוחה כבר נסגרה, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה, אם רוצים שילך למיקום אחר, יש להגדיר

enter\_foldar\_end\_time\_out\_goto=/2

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

7

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 1:13

הגדרת סיסמה לשלוחה

יש שלוש אפשרויות להגדרת סיסמה

בחירת סיסמה מסויימת לשלוחה זו

password=1234

בדוגמה הקוד הוא 1234 ניתן להחליף לכל מספר

הסיסמה של ניהול המערכת תידרש בכניסה לשלוחה זו

לחילופין ניתן גם להגדיר

password=password\_admin

ואז הסיסמה היא סיסמת הניהול של המערכת המוגדרת באותו זמן, וכאשר תוחלף סיסמת הניהול תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

הסיסמה של הקלטות תידרש בכניסה לשלוחה זו

password=password\_record

ואז הסיסמה היא סיסמת ההקלטות של המערכת המוגדרת באותו זמן (שמגדירים בלשונית הגדרות משתמש באתר),

וכאשר תוחלף סיסמת ההקלטות תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

ברירת מחדל דורש סיסמה פעם אחד בשיחה, ניתן להגדיר שכל כניסה לשלוחה ידרוש סיסמה גם באותה שיחה:

password\_always\_required=yes

מעבר בהקשת סיסמא שגויה

ברירת מחדל בהקשת סיסמה שגויה חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

password\_error\_goto=/5/8

(בדוגמה, יעבור לשלוחה 5/8)

או ניתוק

password\_error\_goto=hangup

log ניסיונות הקשת סיסמא

באם רוצים שישמר לוג עם ניסיונות הכניסה המוצלחות והלא מוצלחות של מי שהקיש קוד שגוי, ניתן להגדיר

password\_log\_save=yes

הקובץ ישמר בשלוחות Log שתחת השלוחה הראשית,

שם הקובץ הוא

LogPassword.ini

לתשומת לב - זה לא שומר נסיונות כניסה לשלוחה מסוג "כניסה לניהול"  
אם אתה רוצה לראות מי ניסה להיכנס לניהול תוסיף בשלוחת הניהול [0 בד"כ] את הקוד:

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

record\_name=no

והכניסות יופיעו בקובץ LogEnterID.ymgr

הודעות מערכת קשורות

M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית

M1101 סיסמה שגויה

6

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:01

אימות דו שלבי

ניתן להגדיר בכל מודל, שהמאזין יעבור לאימות מספר הטלפון שלו לפני הכניסה (נגד אלה שמזייפים מספרים)

האימות מתבצע פעם אחת בכל שיחה.

בשביל להפעיל את ה"אימות דו שלבי", יש להגדיר:

check\_phone\_verify=yes

ההודעות הקשורות:

M1802 לצורך אימות מספר הטלפון שלכם, תקבלו כעת שיחה ממספר מסויים, יש לזכור את ארבעת הספרות האחרונות של המספר, ולהקיש אותם לאחר קבלת הצינתוק.

M1803 אנא הקישו את ארבעת הספרות האחרונות של מספר הטלפון שקיבלתם ממנו שיחה כעת

M1798 האם לא קיבלתם את שיחת האימות?

M1799 לשליחה מחודשת של שיחת אימות הקישו 1, לחזרה להקשת הארבע ספרות האחרונות הקישו 2. שימו לב, כדי לקבל את שיחת האימות עליכם לוודא שאופציית שיחה ממתינה פועלת

אצלכם. ניתן לבדוק זאת בהגדרות הטלפון או לפנות לחברת התקשורת על מנת לוודא או להפעיל את האופציה.

M1804 אחד או יותר מהנתונים שהוקשו שגויים

M1805 חלה שגיאה באימות מספר הטלפון

M1806 אימות מספר הטלפון בוצע בהצלחה

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:05

חסימת מספרים ללא זיהוי

black\_no\_phone=yes

במידה והטלפון של המתקשר לא מזוהה לא יתן להכנס לשלוחה

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

black\_no\_phone\_goto=/1

(בדוגמה, מעבר לשלוחה 1)

או ניתוק

black\_no\_phone\_goto=hangup

10

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:09

רשימה לבנה

הגדרת רשימה לבנה - מי מורשה להיכנס לשלוחה

כל מי שלא יופיע ברשימה הלבנה לא יוכל להיכנס לשלוחה

ההגדרה לשלוחה שבה רוצים להפעיל את הרשימה הלבנה

white\_list=yes

פותרים בשלוחה קובץ בשם: WhiteList.ini

במידה והמספר מופיע בקובץ, אז הוא יוכל להיכנס לשלוחה.

הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

בקובץ רושמים את כל הרשימה של המספרים שאתם רוצים לאשר להם גישה לשלוחה

כל מספר בשורה נפרדת

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ WhiteList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

white\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

ניתן גם להגדיר שהכניסה לשלוחה תהיה רק למי שנמצא ברשימת התפוצה של קמפיין ברירת המחדל של המערכת, זאת על ידי ההגדרה

white\_list=yes

white\_list\_type=template\_default

ניתן גם להגדיר כניסה לפי רשימות מרשימות תפוצה שונים

white\_list=yes

white\_list\_type=template\_number

white\_list\_template\_number=default/1/2/3 וכו'

בכל מקרה בו אין גישה מודיע את הודעה M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"

ברירת מחדל בכזה מצב חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

white\_list\_error\_goto=hangup

white\_list\_error\_goto=/5/8

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:19

רשימה שחורה

black\_list=yes

בכניסה לשלוחה המערכת בודקת האם מספר הטלפון נמצא בקובץ BlackList.ini, הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

ברירת מחדל, במידה והמספר בקובץ, הלקוח ישמע את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו" ויחזור שלב אחד אחרה.

כדי שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=/1/1

כדי שינתק את השיחה, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=hangup

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ BlackList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

9

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:24

כניסה לשלוחה ע"פ מספר ישראלי/לא ישראלי

כברירת מחדל - כניסה לכל שלוחה היא לכל מספר - ישראל או לא ישראלי, חסוי או לא חסוי.

אם רוצים שהכניסה לשלוחה תהיה למספר ישראלי בלבד, יש להכניס לשלוחה את ההגדרה הבאה:

check\_phone\_number=yes

הגדרה זו בודקת האם המספר ישראלי או לא ישראלי (מספר חסוי נחשב כמספר לא ישראלי).

מספר ישראלי - נכנס לשלוחה. לא ישראלי - חוזר שלב אחורה (לדוגמא - אם זו שלוחה 1/1, אז המאזין יחזור לשלוחה 1).

ניתן להגדיר שאם המספר לא ישראלי שיבקש סיסמה:

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

אם הוקשה סיסמה נכונה - יכנס לשלוחה. אם הסיסמה שהוקשה שגויה - חוזר שלב אחורה.

יש להגדיר את הסיסמה אותה יתבקשו להקיש:

password\_after\_check\_phone=1234

ניתן להגדיר שאם הוקשה סיסמה שגויה, שיעבור לשלוחה אחרת (ולא שלב אחורה):

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

על מנת להגדיר לאיזו שלוחה לעבור באם המספר לא ישראלי או לאחר הקשת סיסמה שגויה (באם הוגדר שיבקש סיסמה), יש להכניס את ההגדרה הבאה:

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

בדוגמא הנ"ל מוגדר שהמאזין יעבור לשלוחה 1.

כמובן שניתן להגדיר לכל שלוחה אחרת במערכת.

שמירת כל כל נסיונות הקשות הסיסמה בקובץ בתוך השלוחה:

password\_after\_check\_phone\_log\_save=yes

דוגמאות:

check\_phone\_number=yes

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם המספר לא ישראלי - יעבור לשלוחה 1.



check\_phone\_number=yes

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

password\_after\_check\_phone=1234

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

password\_after\_check\_phone\_log\_save=yes

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם לא, יבקש סיסמה.

הסיסמה היא 1234.

באם הוקשה סיסמה שגויה - יעבור לשלוחה 1.

נסיונות ההקשה ישמרו בקובץ לוג בתוך השלוחה.

5

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:27

השמעת מיקום השלוחה בכניסה לשלוחה

mode\_say\_log=yes

אם רוצים שבכל כניסה לשלוחה המערכת תשמיע את המיקום של השלוחה בה היא נמצאת (ניתן לדלג על השמיעה בהקשה על כל מקש שהוא, ומועבר לתוך השלוחה)

מיועד לצורך שמיעת לוג לדעת איפה אתה נמצא כרגע, ובעיקר בזמני הקמת מערכת, כאשר המערכת עובדת כמו שצריך מומלץ להוריד

המשך השרשור | הגדרות זיהוי הועברו לשרשור ייעודי

9

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 14:22

הודעות מערכת

הקלטת הודעות/העלאת הודעות/וכדו'

ההודעה הראשונה בכל סוגי השלוחות

בכל מודול ניתן להכניס קובץ בשם M0000 והוא יושמע ראשון,

(שימו לב! ניתן להכניס גם הקלטה רגילה, דהיינו עם סיומת wav וכן קובץ מוקלד, דהיינו עם סיומת tts)

איך מעלים?

בלשונית "מערכת תוכן" < "הודעות" - יש את ההודעות מערכת של השלוחה,

אנחנו צריכים לחפש את ההודעה שרלוונטית לנו לשלוחה זו - שאותה אנחנו רוצים להחליף,

בצד שמאל מופיע "איקון" להעלאה (חץ כלפי מעלה) - נקיש עליו ויפתח לנו חלונית לבחירת קובץ מהמחשב - נבחר את הקובץ הרצוי - ונעלה

ניתן גם להעלות כקובץ רגיל לשלוחה ואז ללחוץ לחצן ימני על הקובץ ואז על שנה שם ולשנות למספר הודעת המערכת (לדוגמה M0000)

ברירת מחדל שניתן לדלג על ההודעה - על ידי הקשת כל מקש שהוא,

ובשלוחת menu - תפריט - לחיצה במהלך ההשמעה תגיב כמו ההקשה במהלך התפריט הראשי.

באם רוצים להגדיר שהודעת M0000 תושמע עד הסוף ללא אפשרות דילוג, כך שהמאזין ישמע את כולה (לדוגמה בהודעה חשובה שלא רוצים שהמאזינים ידלגו עליה) יש להגדיר:

play\_and\_return=play\_all

להשמיע את קובץ M0000 רק פעם אחת בכל פעם שמתקשר למערכת:

say\_first\_one\_time=yes

ניתן לשים כמה קבצים שרוצים, כאשר כל קובץ יכול להיות אחת מ-3 האפשרויות

קובץ wav

קובץ ogg

קובץ tts

בחלק מהודעות המערכת ניתן להוסיף הודעת המשך (לדוגמה כשיש הודעת ברוכים הבאים ורוצים רק להוסיף הודעה בלי לשנות את הודעת הברוכים הבאים) ניתן לעשות זאת על ידי הוספת 1- לשם ההודעה כמו פה (הקבצים חייבים להיות בצורה עוקבת)

M0000

M0000-1

M0000-2

M0000-3

וכו'

6

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:03

הגדרת הפנית שיחה לשלוחה פנימית לפי מספר מחייג או מחויג

ראה כאן

6

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:11

דוחות מונה כניסה לכל שלוחה /פירוט

ראה כאן

5

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:19

לוג כניסה ויציאה מכל השלוחות בקובץ csv (עבור אקסל וכד')

ראה כאן

9

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 31 במאי 2020, 15:21

שליחת סמס ללקוח בכניסה לשלוחה

תוכלו למצוא הגדרה זו כאן

5

Eeliyahu ניהול 6 באוק' 2020, 14:39

הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית

תוכלו למצוא הגדרה זו כאן

8

ממנחם ימות המשיח 4 במרץ 2021, 1:31

הוספת ניקוד ל `points_total` בהתאם לאורך ההאזנה במערכת

תוכלו למצוא את הגדרה זו כאן

16

ששמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 14:40

פג תוקף לכל הגדרה במערכת.

תוכלו למצוא את הגדרה זו כאן

4

ששמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 14:43

`access_filter` - אקסס פילטר כהטמעה בכל מודול

תוכלו למצוא את הגדרה זו כאן

קישורים לפוסטים נוספים שהיו בשרשור זה והופרדו

שליחת סמס (SMS) ללקוח בכניסה לשלוחה

הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית

אימות מול שרת API בכל כניסה לשלוחה האם הלקוח מורשה כניסה

שליחת הודעה בטלגרם על כניסה לשלוחה

השמעת הודעות קמפיין בכניסה לשלוחה

3

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

סוגי זמן במערכת

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 1 259

Eeliyahu ניהול לפני 11 חודשים

ב"ה

מצ"ב טבלה עם סוגי הזמן הניתנים להגדרה במערכת

סוג הגדרה

עלות השחר alos120120

עלות השחר alos90 90

עלות השחר alos72 72

משיכיר misheyakir

נץ החמה (אסטרונומי) sunrise

סוף זמן קריאת שמע מג"א sof\_shma\_MGA

סוף זמן תפילה מג"א sof\_tfila

חצות היום chatzos

מנחה גדולה mincha\_gdola

פלג מנחה (גר"א ואדמו"ר הזקן) plag\_mincha

שקיעת החמה sunset

צאת הכוכבים (גאונים) tzeis

הדלקת נרות שבת candle\_lighting

צאת השבת tzeis\_shabbes

צאת השבת רבינו תם (72) tzeis\_shabbes\_rt72

השעה הנוכחית T

שעה ספציפית דוגמה T15:30

6

1 מתוך 1

חזרה לתפריט האחרון (סמנייה).

הסברים מסודרים ממשתמשים 1 1 143

20 AASS באוק' 2021, 1:34

כידוע יש סמנייה לחזרה למיקום המדוייק בקובץ האחרון שהמאזין שמע.

אבל אין סמנייה לשלוחה האחרונה שהמאזין היה בה.

חשבתי על פתרון שיכול לתת מענה לזה, אבל זה קומבניה לא משהו רשמי.

הפתרון מבוסס על מודול סמניה, ולכן חשוב להבין איך המודול הזה עובד.

להלן הרעיון:

אם נניח שיש לנו שלוחת תפריט 1/ ומתחתיה עוד שלוחת תפריט, לדוגמא 1/1/

ואנחנו מעוניינים שאם מאזין יקיש 1 תיהיה לו אפשרות לבחור לחזור לתפריט האחרון שהיה בו.  
כלומר תפריט 1/1/

בשלוחה 1 נגדיר:

check\_last\_play=yes

ואז ניצור תחת שלוחה 1 שלוחת השמעת קבצים במקום שלוחת התפריט 1/1/

ונגדיר:

play\_beep=no

save\_last\_play\_to\_menu=1

playfile\_end\_goto=1/1/1

הסבר:

בשורה 1 הגדרנו שלא ישמיע ביפ בסוף ההשמעה.

בשורה 2 הגדרנו שהסמניה צריכה להיות בשלוחה זו, והתפריט בחירה יהיה בשלוחה 1.

בשורה 3 שיעבור בסיום השמעה לשלוחה 1/1/1.

כעת ניצור שלוחת תפריט במיקום 1/1/1.

בעצם הסמניה היא בשלוחת השמעת הקבצים אך בגלל שאין קבצים להשמעה עובר מיד לשלוחה 1/1/1 שהיא התפריט אליו אנחנו רוצים להפנות.

נשאר רק להחליף בשלוחת השמעת קבצים ( /1/1 ) את הודעת M1005 (סוף הודעות) בשניה שקט, ניתן להוריד מכאן:

D7%90%D7%9C%D7%A4%D7%99%D7%AA-%D7%A9%D7%A0%D7%99%D7%94-%  
%D7%A9%D7%A7%D7%98.wav

.

בתפריט הראשון ( /1 ) להחליף את הודעת M3320 בהודעת תפריט בחירה, ניתן להוריד דוגמא שעשיתי כאן:

D7%AA%D7%A4%D7%A8%D7%99%D7%98-%  
%D7%91%D7%97%D7%99%D7%A8%D7%94.mp3

מקווה שהצלחתי להסביר בצורה ברורה את הרעיון.

בהצלחה.

מתנסה php api

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

מ

עדכון שעות נוכחות ושמיעת השעות שנצברו

הסברים מסודרים ממשתמשים 1 1 215

דוד\_מלך\_ישראל 12 ביוני 2022, 4:02

הסבר: נניח יש לנו ישיבה/כולל/ישיבה"ז/משרד וכדו' ואנחנו מעונינים שלומד/עובד יוכל לעדכן את סך השעות והדקות שלמד/עבד, ולשמוע כמה שעות ודקות נצברו לו בסך הכללי.

הביצוע בקצרה:

שלוחה 1 הוספת ניקוד לעדכון שעות, שלוחה 2 הוספת ניקוד לעדכון דקות, אח"כ עובר לשלוחה 1/1 שבמידה ויש לו 60 דקות מוסיפה נקודה (שעה) אחת, ואז עובר ל2/1 שמורידה 60 נקודות (דקות), שלוחה 3 שמיעת סיכום הנקודות משלוחות 1 ו1/1 (סיכום השעות) ואז עובר ל3/1 שמיעת סיכום הנקודות משלוחות 2 ו2/1 (סיכום הדקות).

וכעת להגדרות המלאות:

בשלוחה 1 נגדיר

type=points\_save

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

points\_tfr\_add=yes

points\_save\_end\_goto=/2



ונחליף את הודעת M2480 ל"הקש את מספר השעות".

בשלוחה 2 נגדיר

type=points\_save

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

points\_tfr\_add=yes

points\_save\_end\_goto=/1/1

ונחליף את הודעת M2480 ל"הקש את מספר הדקות".

עכשו, אנחנו רוצים שכל 60 דקות ייחשבו כשעה, לכן נגדיר בשלוחה 1/1 הוספת נקודה אחת עם פילטר לפי כמות נקודות, אם יש 60 נקודות ייכנס לשלוחה ויוסיף שעה, אם יש פחות, יעבור מיד לשמיעת הזמן שנצבר:

בשלוחה 1/1 נגדיר:

type=points\_save

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

check\_points\_filter=60

check\_points\_filter\_no\_go\_to=/3

points\_add\_say=no

points\_add\_amount=1

points\_save\_end\_goto=/2/1

ונחליף לשקט את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"

במידה ויש 60 נקודות, נרצה שאחרי הוספת השעה יוריד 60 נקודות (=דקות), לכן נגדיר בשלוחה 2/1:

type=points\_save

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

points\_add\_say=no

points\_add\_amount=-60

points\_save\_end\_goto=/3

בשלוחה 3, המיועדת לשמיעת השעות, נגדיר:

type=points\_say\_total

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

points\_to\_check=loop

points\_to\_check\_loop\_1=Folder/1

points\_to\_check\_loop\_2=Folder/1/1

points\_say\_total\_end\_goto=/3/1

ונחליף את הודעת M1013 ל "הזמן שנצבר הוא" ואת הודעת M1014 ל "שעות"

בשלוחה 3/1 נגדיר

type=points\_say\_total

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

points\_to\_check=loop

points\_to\_check\_loop\_1=Folder/2

points\_to\_check\_loop\_2=Folder/2/1

ונחליף את הודעת M1013 ל "ו..." ואת הודעת M1014 ל "דקות".

חשוב: כיון שא"א לעשות פילטר לפי נקודות משלוחה מסוימת אלא מכלל המערכת, לכן ייתכן שכשצבר לדוגמה 6 שעות ו45 דקות, המערכת תשמיע שצבר 7 שעות ומינוס 15 דקות.

בהצלחה!

תגובות

6

1 מתוך 1

פג תוקף לכל הגדרה במערכת.

ניתן לכתוב לפני ה = שבכל הגדרה תאריך שבו ההגדרה יותר לא תפעל

לדוגמא:

type(2014-10-27-00-14-22)=menu

בדוגמא, ההגדרה של סוג השלוחה המוגדר כתפריט, היא בתוקף המסומן בסוגריים שלפני ה=  
ככה בכל הגדרה במערכת, ניתן לרשום בסוגריים (כאלה) את התוקף, לפני ה=, ואז ההגדרה תהיה  
בתוקף עד הזמן שצוין.

התאריך המוגדר משמאל לימין: שנה | חודש | יום | שעה | דקה | שנייה |  
בנוסף, אפשר להגדיר לאיזה ערך זה יהפך אחרי שזה פג תוקף.

לדוגמא:

type(2021-07-29-00-00-00|playfile)=menu

כלומר: עד התאריך 2021-07-29-00-00-00 זה יתפקד כ menu ולאחר זמן התפוגה זה יהפך ל  
playfile.

לתשומת לב: הגדרה זו חלה על כל ההגדרות וקבצי ההגדרות שכוללים את התו = בכל המערכת.

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

הודעות אישיות, ושמיעת הודעה "יש לך הודעה אישית חדשה", וכן אופציה לצינתוק

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 3 3 1.1 k

15 HHMJ22 בנוב' 2020, 0:01

עדכון - יום ד' ג' אלול תשפ"א

בס"ד יש כמה שדרוגים, והתיקונים בקצרה הם, 1. לגבי הבאג שא"א להכנס פעמיים לשלוחת  
ההודעות אישיות בשיחה אחת, סודר. 2. לגבי הבאג שהיה קומבינה שכל אחד (עם קצת ידע) יכל  
להאזין להודעות של אנשים אחרים, סודר (בהוספת שלוחת api).

(3. כמות השלוחות ירד מ12 ל-9).

כאן הבאתי כהמשך לאמור בפוסט הזה, אפשרות של שליחת צינתוק לאחר השארת הודעה אישית,  
(השלוחות שם הם 2 שלוחות api).

יש בפורום הרבה על הענין של הודעות אישיות במערכת IVR.

כאן אני יעלה הגדרות איך לעשות שלוחת הודעות אישיות + שמיעת הודעה מיד בכניסה למערכת "יש  
לך הודעה אישית חדשה".

לכל הערה והארה בענין, ניתן להגיב כאן

שים לב! הפוסט נראה ארוך ומסובך, אכן הוא ארוך אבל לא כ"כ מסובך, צריך בעיקר סבלנות.

דבר ראשון אני יסביר את הרעיון של הענין, ואחרי זה אני יביא את כל ההגדרות וכו'...

שלוחת ההקלטות, ושלוחת שמיעת ההודעות האישיות בנויות על הבסיס הידוע שכבר הובא הרבה  
פעמים בפורום, (עם כמה שינויים קלים - כמפורט בהמשך).

הבסיס של הרעיון הוא לעשות, שכשאתי מקיש את מספר הטלפון של הנמען בשביל להשאיר לו  
הודעה, שהמערכת תזכור את המספר בשביל שאחרי שאני שומר את ההקלטה שהמערכת תכניס

את זה לרשימה שמי שנמצא ברשימה זו ישמע מיד עם הכניסה למערכת את ההודעה "יש לך הודעה אישית חדשה".

ועל דרך זה גם, שהמאזין ששומע את ההודעה הזאת, כשהוא נכנס לשלוחת הודעות אישיות שיפסיק לשמוע את ההודעה, ע"י הסרת הטלפון שלו מהרשימה הנ"ל, (בדרך אגב, אני עשיתי, שכל זמן שהוא לא נכנס לשלוחת הודעות אישיות, כל פעם שהוא מתקשר הוא ישמע את ההודעה, ורק כשנכנס לשלוחת הודעות אישיות, רק אז הוא יפסיק לשמוע את ההודעה - כמו בוואטצאפון).

4. באחד מההגדרות כנראה שיש באג במערכת של ימות המשיח, (עכ"פ במערכת שלי זה לא עבד), ובגלל זה הייתי צריך להגדיר שיתאפשר להכנס לשלוחת ההודעות האישיות רק פעם אחת בכל שיחה, כפי שיתבאר להלן.

עריכה - סודר בכמה שינויים קטנים בשלוחות הרלוונטיות.

בסופו של דבר כלפי המשתמש, יש 2 הבדלים שזה שונה מהודעות אישיות בוואטצאפון, 1. שלשמיעת הודעות יש להקיש 11, ולא 1 לבד, (עריכה - הבאג שהיה שיכלו להקיש טלפון אחר ולהקשיב להודעות אישיות שלו, סודר בהוספה של שלוחת api... עיין בהמשך). 2. שכאן אין צינתוק כאשר משאירים הודעה אישית חדשה.

עריכה - יש לי כבר רעיון, וכבר עשיתי את זה אצלי, שיש אופציה לקבל גם צינתוק כשמשאירים הודעה אישית... בעז"ה אני יפרסם בזמן הקרוב (יש לציין שיהיה שם כמה שלוחות api, כמובן השימוש הוא לבחירתכם-ובאחריותכם).

עכשיו נביא את כלל השלוחות שצריך לפתוח, ואח"כ נביא את ההגדרות עם ההקלטות המיועדות לה.

אז התחלנו...

בכל המהלך הבא, יש לפתוח 9 12 שלוחות מסוגים שונים כדלהלן, (כשכמה מהם עשיתי בגלל שככה יצא לי שיעבוד טוב, אבל אם מישהו יסתדר עם פחות מזה, תבוא עליו ברכה).

אנחנו הולכים על זה ששלוחת הודעות אישיות הוא בשלוחה 0.

להלן השלוחות...

שלוחה 0 - שלוחת פילטר לפי זמנים, כדי להגדיר כניסה אחת בכל שיחה.

שלוחה 0 - שלוחה שתמחק את המספר טלפון של המאזין מהרשימה בו שומעים את ההודעה "יש לך הודעה אישית חדשה" באם הוא קיים ברשימה.

בתוך שלוחה 0

שלוחה 0 - (דהיינו שלוחה /0/0), שלוחת תפריט "שלוחת הודעות אישיות".

שלוחה 00 - (דהיינו שלוחה /0/00), שלוחת תפריט "שלוחת הודעות אישיות מזוייף".

שלוחה 1 - (דהיינו שלוחה /0/1), שלוחה שתמחק את המספר טלפון של המאזין מהרשימה בו שומעים את ההודעה "יש לך הודעה אישית חדשה" באם הוא קיים ברשימה.

בתוך שלוחה /0/0

שלוחה 1 - (דהיינו שלוחה /0/0/1), שלוחת api לאימות הזיהוי, כך שמי שינסה להקשיב להודעות של השני, אין גישה.

שלוחה 2 - (דהיינו שלוחה /0/0/2), שלוחה להקשת הטלפון של הנמען וגם שהמערכת תזכור את הטלפון כדלעיל.

שלוחה Hash - (דהיינו שלוחה Hash בתוך /0/0), שלוחת הפעלת שלוחה אחרת - הפניה לשלוחה ראשית.

עריכה + תוספת זיהוי phone כדי שיוכל להיכנס שוב להודעות אישיות באותה שיחה.

בתוך שלוחה /0/0/1

שלוחה 1 - (דהיינו שלוחה /0/0/1/1), שלוחת השמעת קבצים, לשמיעת ההודעות אישיות.

בתוך שלוחה /0/0/2

שלוחה 2 - (דהיינו שלוחה /0/0/2/2), שלוחת הקלטות.

בתוך שלוחה /0/0/2/2

שלוחה 1 - (דהיינו שלוחה /0/0/2/2/1), שלוחה להוספה אוטומטית של מספר הנמען שהקשנו, שיוסיף לרשימה לשמיעת ההודעה "יש לך הודעה אישית חדשה".

נחזור לשלוחה /0/00 (למי שזוכר שלוחת "הודעות אישיות מזוייף")

שלוחה Hash - (דהיינו שלוחה Hash בתוך /0/00), שלוחת הפעלת שלוחה אחרת - הפניה לשלוחה ראשית.

עריכה - אין צורך בהנ"ל.

עדיין לא גמרנו...

עכשיו צריך לפתוח את השלוחה בה המאזין ישמע את ההודעה "יש לך הודעה אישית חדשה" בכניסה למערכת, כמובן שצריך להגדיר שכשחייגים למערכת שיעבור ישר לשלוחה זו, יתבאר בהמשך.

לצורך הענין נפתח שלוחה 999 תחת השלוחה הראשית.

את שלוחה 999 נגדיר שלוחת השמעת קבצים, שבהקשה על מקש 0 יעבור לשלוחה 0 שלוחת ההודעות אישיות, ובהקשה על כל מקש אחר יחזור חזרה לשלוחה ראשית.

את שלוחה 999 נגדיר לשלוחת פילטר, שתמחק את הזיהוי של המאזין משלוחה 0 כדי שיוכל להכנס לשלוחה, (למי שזוכר ששלוחה 0 היא שלוחת פילטר כדי להגדיר כניסה אחת בכל שיחה, בשביל זה צריך שכל אחד יעבור בשלוחה זו למחיקת הכניסות האחרונות שלו, בשביל שיוכל להכנס עכשיו שוב.

בתוך שלוחה 999 נפתח שלוחה 1 - (דהיינו 999/1), שלוחת השמעת קבצים עם הגדרות נוספות שלא יוכל לצאת ממנה וכו' כמו שיתבאר...

עריכה - אין צורך בהנ"ל.

אז פתחנו 9 שלוחות ב"ה, עכשיו נעבור להגדרות עם ההקלטות המתאימות בס"ד, (ההסבר על כל הגדרה אולי בהמשך אם יהיה צורך כח זמן, אבל כל מי שירצה יוכל להעתיק ולחפש בפורום, וימצא בקלות הסבר על כל הגדרה).

שלוחה /0

type=remove\_id\_from\_list

title=הודעות אישיות

remove\_id\_from\_list\_key=phone

remove\_id\_from\_list\_location\_list=/999/WhiteList.ini

remove\_id\_from\_list\_mode=key\_only

remove\_id\_from\_list\_end\_goto=0

remove\_id\_from\_list\_error\_end\_goto=0

יש לשנות את קבצי המערכת הבאים לקובץ שקט (מצורף)

M2573

M1080

D7%A9%D7%A7%D7%98.wav%

שלוחה /0/0

type=menu

title=הודעות אישיות

hash\_extension=yes

קובץ תפריט מצורף

m1000.wav

שלוחה /0/0/1

שלוחת api - אימות הזיהוי

type=api

title=אימות הזיהוי

api\_link=https://ivr2.000webhostapp.com/php/imut\_enter\_id.php

api\_add\_0=go\_to\_yes=1

..=api\_add\_1=go\_to\_no

api\_add\_2=M1102=yes

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone\_or\_enter\_phone

delete\_id\_exit=yes

enter\_id\_timeout=1

ביטול הקלטת השם;

record\_name=no

שלא ישמיע את השם שהוקלט

say\_name=no

יש לשנות את קבצי המערכת הבאים לקובץ שקט (מצורף)

M1121



M1122

D7%A9%D7%A7%D7%98.wav%

הסבר על הערכים שבשלוחת הapi.

שורה מס' 3, יש להכניס לאן יעבור אם הזיהוי שנכנס איתו הוא אכן הטלפון שלו, (מוגדר שיכנס לשלוחה 1 שבתוך השלוחה, שזה שלוחת שמיעת ההודעות אישיות).

שורה מס' 4, יש להכניס לאן יעבור באם הקיש זיהוי לא שלו, (שאנחנו רוצים שלא יהיה לו גישה להודעות של אחרים, (מוגדר שיחזור שלב אחורה).

שורה מס' 5, אם רוצים שכשנכנס אם זיהוי לא שלו, שישמע הודעה מסויימת, יש להוסיף את שורה מס' 5, ולהעלות קובץ M1102.

(אצלי העלתי קובץ M1102 עם ההודעה "אין לכם הרשאת גישה לתקיה זו" (מצורף).

m1102.wav

כמובן ניתן להחליף למה שרוצים, או להוריד את השורה הזאת, ואז לא ישמיע כלום.

שלוחה /0/0/1/1

type=playfile

title=שמיעת הודעות אישיות

say\_length=no

folder\_play=id\_record

folder\_to\_play=/0/0/2/2

enter\_id\_type=phone\_or\_enter\_phone

delete\_id\_exit=yes

enter\_id\_timeout=1

;ביטול הקלטת השם;

record\_name=no

;שלא ישמיע את השם שהוקלט

say\_name=no

playfile\_end\_goto=/0/0/Hash

control\_play4=minus

control\_play6=plus

שמיעת פרטי ההשמעה;

say\_details\_message=date,time,phone

details\_message\_date=heb

תפריט לאחר ההשמעה;

after\_play\_tfr=tfr\_more\_options

הגדרות מקשים לאחר השמעה;

control\_after\_play\_moreA0=restart

control\_after\_play\_moreA1=admin\_options

control\_after\_play\_moreA3=admin\_options

admin\_options\_open=yes

control\_after\_play\_moreA4=next

after\_tfr\_details\_message\_next=yes

ביטול מקש 7;

control\_play7=noop

ביטול מקש 9;

control\_play9=noop

control\_play#=go\_to\_folder

playfile\_control\_play\_#\_goto=/0/0/Hash

פרטי ההשמעה

control\_play\_moreA1=admin\_options

כוכבית 2 - מבוטל

control\_play\_moreA2=noop

כוכבית 3 - מבוטל

control\_play\_moreA3=admin\_options

להודעה הבאה

control\_play\_moreA4=next

שיתוף עם מערכות אחרות

control\_play\_moreA5=noop

כוכבית 6 - מבוטל

control\_play\_moreA6=noop

כוכבית 7 - מבוטל

control\_play\_moreA7=noop

כוכבית 8 - מבוטל

control\_play\_moreA8=noop

כוכבית 9 - מבוטל

control\_play\_moreA9=noop

יש לשנות את קבצי המערכת הבאים לקובץ שקט (מצורף)

M1121

M1122

D7%A9%D7%A7%D7%98.wav%

ולהעלות את 3 הקבצים הבאים

m1391.wav

m1459.wav

m1559.wav

/0/0/2 שלוחה

עריכה - נוסף מפעם קודמת השורה delete\_id\_exit=yes

type=go\_to\_folder

go\_to\_folder=2

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone\_or\_enter\_phone

ביטול הקלטת השם

record\_name=no

שלא ישמיע את השם שהוקלט

say\_name=no

delete\_id\_exit=yes

יש לשנות את קובץ המערכת הבא לקובץ שקט (מצורף)

M1122

D7%A9%D7%A7%D7%98.wav%

ובנוסף להעלות את הקובץ הבא

m1121.wav

/0/0/2/2 שלוחה

עריכה - שימו לב, יש כמה שינויים

type=record

שלא ישמע את מספר הקובץ

say\_record\_number=no

שלא יהיה תפריט להקלטה נוספת;

say\_record\_menu=no

record\_end\_goto=1

record\_cancel\_goto=/0/0/Hash

folder\_move=id

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone\_or\_enter\_phone

ביטול הקלטת השם;

record\_name=no

שלא ישמיע את השם שהוקלט

say\_name=no

menu\_record\_options\_1=record\_play

menu\_record\_options\_2=record\_ok

menu\_record\_options\_3=record\_again

menu\_record\_options\_4=record\_cancel

menu\_record\_options\_5=noop

menu\_record\_options\_6=continue\_recording

menu\_record\_options\_7=noop

menu\_record\_options\_8=noop

menu\_record\_options\_9=noop

יש להעלות את הקבצים הבאים

m1009.wav

m1012.wav

שלוחה /0/0/2/2/1

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/999/WhiteList

add\_id\_to\_list\_end\_goto=/0/0/Hash

add\_id\_to\_list\_error\_end\_goto=/0/0/Hash

יש לשנות את קבצי המערכת הבאים לקובץ שקט (מצורף)

M3410

M3411

D7%A9%D7%A7%D7%98.wav%

שלוחה Hash שבתוך /0/0

עריכה - בשלוחה זו יש שינויים חשובים כדי שיוכל להכנס שוב להודעות אישיות באותה שיחה.

type=go\_to\_folder

/=go\_to\_folder

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

ביטול הקלטת השם;

record\_name=no

שלא ישמיע את השם שהוקלט

say\_name=no

delete\_id\_exit=yes

שלוחה /999

type=playfile

title=יש לך הודעה חדשה

white\_list=yes

/=after\_play\_000\_go\_to\_folder

play\_beep=no

יציאה בכל מקש;

control\_play1=go\_to\_folder

control\_play2=go\_to\_folder

control\_play3=go\_to\_folder

control\_play4=go\_to\_folder

control\_play5=go\_to\_folder

control\_play6=go\_to\_folder

control\_play7=go\_to\_folder

control\_play8=go\_to\_folder

control\_play9=go\_to\_folder

control\_play0=go\_to\_folder

playfile\_control\_play\_0\_goto=/0

control\_play\*=go\_to\_folder

control\_play#=go\_to\_folder

/=playfile\_control\_play\_goto

יש לשנות את קובץ המערכת הבא לקובץ שקט (מצורף)

M1102

D7%A9%D7%A7%D7%98.wav%

ובנוסף יש להעלות את הקבצים הבאים

wav.000

WhiteList.ini

(להורדת הקובץ WhiteList.ini יש ללחוץ לחצן ימני בעכבר, ולבחור "שמור קישור בשם...").

לקראת סיום!

נביא כאן את ההגדרות שצריך להגדיר בשביל שכל מי שנכנס למערכת יעבור קודם כל דרך השלוחה של שמיעת ההודעה "יש לך הודעה אישית חדשה".

בקובץ ext.ini שבשלוחה הראשית יש להגדיר

;שמיד בכניסה למערכת שיעבור לפי המופיע בקובץ Did\_Go\_To.

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

;הגדרה שיחסום רק בפעם הראשונה ואחרי זה שיעבור למערכת

check\_did\_and\_go\_to\_folder\_one\_time=yes

יש להעלות לשלוחה הראשית את הקובץ הבא

Did\_go\_to.ini

(להורדה לחץ לחיצה ימנית על העכבר, "שמור קישור בשם...").

דוגמא למופיע בקובץ

999/=0773137770

שימו לב! יש לשנות את המספר 0773137770 למספר המערכת שלכם.

מצורף תיקייה עם כל הקבצים המצורפים מסודר לפי שלוחות

הודעות-אישיות.rar

נ.ב. מי ששם לב שיש ב2 שלוחות את ההגדרה delete\_id\_exit=yes, הבעיה שזה לא עובד (עכ"פ אצלי), ולכן הייתי צריך להגדיר שיהיה כניסה פעם אחת בכל שיחה לשלוחת הודעות אישיות.

כאן הוספתי עוד קצת הסבר.

לכל הערה והארה בענין, ניתן להגיב כאן



בהצלחה

21

331 AAATEKHHI לפני 5 חודשים

פוסט זה נמחק!

פפישל לפני 5 חודשים

פוסט זה נמחק!

2 מתוך 3

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים מודולים קו כשר קו כשר מערכות מודולים 1 4 85

קקו כשר מערכות טל לפני 7 ימים

שימו לב המודול לא עובד בכל השרתים מצורף למטה הגדרות חלפיות

הרווח במודול זה שזה עובד עם מערכות לא משויכות

ההגדרה מחולקת לשניים שלוחה במערכת המפנה ושלוחה במערכת המקבלת

שלב א

יש להגדיר במערכת המפנה בשלוחה את ההגדרות הבאות

type=api

api\_link=http://0733515252.000webhostapp.com/routing\_yemot.php

api\_hangup\_send=no

api\_add\_0=ok=OK

מספר המערכת להפניה=api\_add\_1=number

השלוחה להפניה=api\_add\_2=path

שלב ב

יש להגדיר בשלוחה הראשית מעבר פעם בשיחה לשלוחה 0733515252

על ידי הכנסת ההגדרה

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

check\_did\_and\_go\_to\_folder\_one\_time=yes

did\_and\_phone\_not\_found=check\_did

וליצור קובץ ini בשם Did\_Go\_To.ini

שתוכנו

0733515252/=\*\*\*\*\*

וכמובן להחליף את הכוכביות במספר המערכת שלכם

שלב ג

ההגדרות לשלוחת 0733515252

type=api

api\_link=http://0733515252.000webhostapp.com/routing\_yemot.php

כמובן 0733515252 זה רק לצורך ההדגמה

בהצלחה

1

קקו כשר מערכות טל לפני 6 ימים

שימו לב המודול תוקן אך משום מה הוא לא עובד בכל השרתים הפרטים בבדיקה

1

קקו כשר מערכות טל לפני 6 ימים

פתרון למערכות שההגדרה לא עובדת

הרווח במודול זה שזה עובד עם מערכות לא משויכות

ההגדרה מחולקת לשניים שלוחה במערכת המפנה ושלוחה במערכת המקבלת

שלב א

יש להגדיר במערכת המפנה בשלוחה את ההגדרות הבאות

type=api

api\_link=http://0733515252.000webhostapp.com/routing\_yemot1.php

api\_hangup\_send=no

api\_add\_0=ok=OK

מספר המערכת להפניה=api\_add\_1=number

השלוחה להפניה=api\_add\_2=path

השלוחה שבה מוגדר המעבר למערכת המבוקשת=api\_add\_3=path2

ההגדרות לשלוחה שמעבירה למערכת אחרת

type=routing\_yemot

מספר המערכת להפנייה=routing\_yemot\_number

שלב ב

יש להגדיר בשלוחה הראשית מעבר פעם בשיחה לשלוחה 0733515252

על ידי הכנסת ההגדרה

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

check\_did\_and\_go\_to\_folder\_one\_time=yes

did\_and\_phone\_not\_found=check\_did

וליצור קובץ ini בשם Did\_Go\_To.ini

שתוכנו

0733515252/=\*\*\*\*\*

וכמובן להחליף את הכוכביות במספר המערכת שלכם

שלב ג

ההגדרות לשלוחת 0733515252

type=api

api\_link=http://0733515252.000webhostapp.com/routing\_yemot.php

כמובן 0733515252 זה רק לצורך ההדגמה

בהצלחה

1

קקו כשר מערכות טל לפני 6 ימים

מצאתי את הבאג זה לא קשור אלי אלא ל @ימות-המשיח

להלן הקישור לדיווח

1

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

המלצה | מודול זמני היום לפי ערים

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 5 8 179

Aavrham לפני 10 חודשים

ב"ה

היי, שלום לכולם,

להלן הגדרה שפיתחתי של שמיעת זמני היום (נץ, שקיעה וכו') לפי ערים:

ההגדרה:

type=api

api\_link=https://teletop.click/api/yemot/Time\_of\_day.php

ברירת מחדל, בסיום הולך שלוחה אחת אחורה,

להגדרה לאן ילך בסיום:

בדוגמא ילך לשלוח 2,

Api\_add\_0=go\_to\_and=/2

ברירת מחדל, מבקש מהלקוח את העיר שעליה ישמע את הנתונים,

ניתן להגדיר מראש את העיר עבורה יושמע הנתון:

יש להוסיף:

ניתן להגדיר גם ערים עם 2 שמות.

Api\_add\_1=city =שם העיר

בהצלחה! שימוש מהנה!

בהזדמנות זו אני רוצה לומר תודה ל MGM-IVR@ על כל העזרה . ממש תודה רבה.

יחי אדוננו מורנו ורבינו מלך המשיח לעולם ועד

3

אאורי ש לפני 10 חודשים

@avrham למי שמשתמש במודול שלך (כמוני למשל) צריך לדעת שאם הוא לא בוחר לגעת באפשרות של בסיום, כלומר שישאר ברירת מחדל, אז הוא צריך לשנות את ההגדרות האלה.

Api\_add\_1=city =שם העיר

לאילו

Api\_add\_0=city =שם העיר

כלומר שיהיה בסדר עוקב.

0

גוטליב סוכן פלאפונים לפני 10 חודשים

@avrham אמר בהמלצה | מודול זמני היום לפי ערים:

ב"ה

היי, שלום לכולם,

להלן הגדרה שפיתחתי של שמיעת זמני היום (נץ, שקיעה וכו') לפי ערים:

ההגדרה:

type=api

api\_link=https://teletop.click/api/yemot/Time\_of\_day.php

ברירת מחדל, בסיום הולך שלוחה אחת אחורה,

להגדרה לאן ילך בסיום:

בדוגמא ילך לשלוח 2,

Api\_add\_0=go\_to\_and=/2

ברירת מחדל, מבקש מהלקוח את העיר שעליה ישמע את הנתונים,

ניתן להגדיר מראש את העיר עבורה יושמע הנתון:

יש להוסיף:

ניתן להגדיר גם ערים עם 2 שמות.

Api\_add\_1=city =שם העיר

בהצלחה! שימוש מהנה!

בהזדמנות זו אני רוצה לומר תודה ל @MGM-IVR על כל העזרה . ממש תודה רבה.

יחי אדוננו מורנו ורבינו מלך המשיח לעולם ועד

רעיון נחמד

כמה הצעות לשיפור

א. שיהיה תפריט בחירה ולא כמו עכשיו שצריך להקיש אות אות

לדוגמה לבני ברק הקישו 1 לירושלים 2 לאשדוד 3 וכו'

ב. אם אפשר לעוסיף זמן הדלקת נרות שבת / יציאת שבת / רבינו תם / מוצאי צומות ועוד

0

Aavrham לפני 10 חודשים

@גוטליב-סוכן-פלאפונים אמר בהמלצה | מודול זמני היום לפי ערים:

@avrham אמר בהמלצה | מודול זמני היום לפי ערים:

רעיון נחמד

כמה הצעות לשיפור

א. שיהיה תפריט בחירה ולא כמו עכשיו שצריך להקיש אות אות

לדוגמה לבני ברק הקישו 1 לירושלים 2 לאשדוד 3 וכו'

זה מה שעשיתי בהתחלה, אבל אין לי כח לעשות הרבה ערים... אשמח לדעת את הערים הפופולאריות שגרים בהם חרדים, ואני יעבוד לפי זה + אני יתן אפשרות להקליד את העיר בעצמכם.

ב. אם אפשר להוסיף זמן הדלקת נרות שבת / יציאת שבת / רבינו תם / מוצאי צומות ועוד

בעזרת ה', אני ישתדל להוסיף. (אני יחפש איך מקבלים את המידע הזה.) כרגע זה עם כמה דברים רלוונטיים o בהמשך אני יוסיף.

2

ישראל10 לפני חודש

יש אפשרות לעשות שישמעו רק זמן מסוים?

כלומר, יהיה אפשרות לעשות כמו בימות היום שבפעם הראשונה בוחרים עיר, ובפעמים הבאות המערכת זוכרת את העיר הרצויה, אבל אז ישמעו רק זמן מסוים ולא את כל הזמנים?

זה יהיה מאוד מאוד שימושי למערכת שהזמן גרמא, שבערך כל שבוע יש בקשה לכזה דבר.

0

ההאדם החושב לפני 18 ימים

@אורי-ש הפסיק לעבוד?, אני הגדרתי עיר ובעבר זה עבד לי, עכשיו הוא אומר זמנים לעיר, ואז בשם העיר יש שקט, נץ החמה בשעה שגיאה וכו', כלומר שעל כל הזמנים הוא אומר שגיאה

0

אאורי ש לפני 18 ימים

@האדם-החושב זה לא קשור אליי אלא ל avrham@

0

Aavrham לפני יומיים

@האדם-החושב כתב בהמלצה | מודול זמני היום לפי ערים:

@אורי-ש הפסיק לעבוד?, אני הגדרתי עיר ובעבר זה עבד לי, עכשיו הוא אומר זמנים לעיר, ואז בשם העיר יש שקט, נץ החמה בשעה שגיאה וכו', כלומר שעל כל הזמנים הוא אומר שגיאה

מצטער, אבל ה API שדרכו לקחתי את הנתונים הפסיק לעבוד, אני ינסה לסדר זאת דרך API אחר.

1

1 מתוך 8

מ

מתנסה php api

מחובר



לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

מ

מודול ניהול טלפוני מורחב (פיתוח פרטי) - המודול הושלם

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 3 5 246

דוד\_מלך\_ישראל לפני 5 חודשים

ההגדרות בשלוחה

האפשרויות במודול (אפשרויות מודגשות הם אפשרויות שלא קיימות כיום דרך הטלפון, שאר האפשרויות קיימות ושילבנו אותם במודול הזה):

התחברות

א. ניתן להגדיר טלפון מנהל, ממנו הכניסה תהיה ללא סיסמת ניהול, מספרים אחרים יתבקשו להקיש סיסמה.

ב. ניתן להגדיר שהמודול יהיה לניהול מערכת אחרת, כך, אם ברצונכם לנהל ממערכת אחת את כל המערכות שברשותכם תוכלו לעשות זאת (חלק מהפונקציות לא יפעלו במקרה כזה כיון שהם מבוססים על יצירת שלוחה בתוך המערכת ומעבר אליה).

פונקציות

1. ניהול ההגדרות בשלוחות:

1.1. הוספת ושינוי כל הגדרה לשלוחה / יצירת השלוחה אם אינה קיימת, ע"י בחירה מתוך הגדרות פופולאריות או הקלדה חופשית של טקסט ההגדרה על מקשי הטלפון. (יש כאן קבצים של כל ההגדרות במערכת להורדה לשימוש לא מקוון).

1.2. הקלדת כל ההגדרות בשלוחה מחדש ע"י הקלדת הטקסט על מקשי הטלפון.

1.3. שמיעת ההגדרות בשלוחה אות אחר אות.

1.4 - 1.6. העתקת, העברת, ומחיקת כל ההגדרות בשלוחה.

1.7. החלפת טקסט בטקסט אחר בכל מקום שהוא מופיע בקובץ ההגדרות.

2. ניהול קבצי ini בשלוחות ע"י בחירה מתוך רשימת קבצים פופולאריים או הקלדה חופשית של שם הקובץ על מקשי הטלפון:

2.1. הוספת, שינוי או מחיקת שורה בודדת בקובץ.

2.2. כתיבת כל תוכן הקובץ מחדש / יצירת הקובץ אם אינו קיים.

2.3. שמיעת תוכן הקובץ אות אחר אות.

2.4 - 2.7. העתקת, העברת, שינוי שם ומחיקת הקובץ.

3. העתקת, העברת ומחיקת שלוחות שלמות.

4. הקלטת הודעות והודעות מערכת בשלוחות השונות.

כולל אפשרות להעתקת קבצי שמע משלוחה במערכת לשלוחה הראשית.

5. החלפת הודעת מערכת בקובץ שקט. כדי שאפשרות זו תפעל יש להעלות לשלוחת מודול הניהול קובץ שקט בשם file.wav מצ"ב הקובץ.

6. הקלדת קבצי tts להקראה, כהודעה רגילה או הודעת מערכת.

כולל אפשרות להעתקת קבצי טקסט משלוחה במערכת לשלוחה הראשית.

7. כניסה למודול הניהול הטלפוני של ימות המשיח.

8. מעבר לתפריט שלוחות עבור המנהל, הסבר: אם אתם רוצים במערכת שלוחות שרק למנהל תהיה גישה אליהם, כשמיעת הודעות מהמאזינים, ניהול נקודות וכל דבר אחר, ניתן לפתוח אותם תחת שלוחת הניהול והגישה אליהם תהיה רק מתוך תפריט הניהול.

היינו, אם שלוחה 0 היא שלוחת הניהול, ואנו מעונינים לפתוח 3 שלוחות עבור המנהל, יש לפתוח אותם כשלוחות 0/1, 0/2 ו 0/3, הודעת התפריט היא M1000 כמו בכל תפריט במערכת, ניתן להחליף אותה ע"י העלאת קובץ בשם זה לשלוחת הניהול.

9. אפשרויות נוספות:

9.1. שמיעת ואיפוס מונה הכניסות לכל שלוחות המערכת.

9.2. ניהול משימות מתוזמנות:

1. יצירת משימה חדשה: משימת צינתוק / העברת קובץ משלוחה לשלוחה.

2. שינוי זמני ריצה של משימה קיימת.

3. שמיעת כל המשימות במערכת.

4. קבלת מידע מפורט על משימה מסוימת.

5. מתג הפעלת וכיבוי משימה.

6. מחיקת משימה.

7. יצירת שלוחה קבועה לניהול מהיר של משימה מוגדרת מראש.

9.3. מערכת רשימות תפוצה וצינתוקים:

1. יצירת תבנית רשימת תפוצה (תבנית קמפיין) חדשה.

ניהול רשימות תפוצה לפי מספר סידורי: הוספת והסרת מספרים מהרשימה, שמיעת המספרים ברשימה ואיפוס הרשימה.

ניהול רשימות צינתוקים חנימיים לפי שם רשימה: הפעלת צינתוק, מחיקת מספר, שליחת הזמנה לחבר להצטרף לרשימה ואיפוס הרשימה.

4. שמיעת מזהי רשימות התפוצה הקיימות במערכת.

הקלטה לתבנית קמפיין.

הפעלת קמפיין.

הפעלת קמפיין צינתוק.

8. הפעלת צינתוק למספר בודד.

9.4 העברת יחידות למערכת אחרת.

9.5. שליחת כל קובץ מהמערכת למייל המוגדר במרכז הקניות ע"י הקלדת מיקום ושם הקובץ על מקשי הטלפון.

9.6 קביעת התחלת וסוף זמן השמעת קובץ בשלוחות השמעות קבצים.

9.7 הגדרת השעה בה יתחלף התאריך העברי במערכת.

קרדיט ל kavkosher@ על הבסיס לחלק הראשון של הקוד.

8

ננר יצחק לפני 5 חודשים

@דוד\_מלך\_ישראל עיין כאן

0

אחרי 12 ימים

דוד\_מלך\_ישראל לפני 5 חודשים

@נר-יצחק נכון, לקחתי את מה שעשיתי שם במערכת נפרדת (ושב קרדיט ותודה על הקריינות...??)  
(, ושילבתי אותו במודול להטמעה בכל מערכת, מה שחוסך את הצורך להקיש מספר וסיסמה, ומוסיף  
עוד הרבה שידרוגים כדלעיל.

אחרי 5 חודשים

דוד\_מלך\_ישראל לפני 3 ימים

שימו לב: מודול זה דורש את הכנסת סיסמת הניהול שלכם, המודול הינו פיתוח פרטי ואינו קשור לימות המשיח, הכנסת סיסמת הניהול במודול הינה באחריותכם בלבד.

ההגדרות בשלוחה:

type=api

api\_link=http://65786876867.000webhostapp.com/admin.2.6.php

api\_hangup\_link=http://65786876867.000webhostapp.com/delete.php

ברירת מחדל דורש סיסמת ניהול מכל מי שנכנס למודול, ניתן להגדיר טלפון מנהל לכניסה ללא סיסמה, כל טלפון אחר ידרש להקיש סיסמה:

סיסמת הניהול=api\_add\_0=password

טלפון מורשה כניסה=api\_add\_1=Phoneadmin

ניתן להגדיר שכל טלפון יורשה להיכנס ללא סיסמה, הגדירו במקום ההגדרה הקודמת:

סיסמת הניהול=api\_add\_0=password

api\_phone\_send=no

ברירת מחדל מנהל את המערכת שבה נמצאים, ניתן להגדיר שינהל מערכת אחרת:

סיסמת הניהול של המערכת לניהול=api\_add\_0=password

api\_did\_send=no

ואז יבקש להקיש גם מספר מערכת.

אליהושש לפני יומיים

@דוד\_מלך\_ישראל כתב במודול ניהול טלפוני מורחב (פיתוח פרטי) - המודול הושלם:

api\_hangup\_link=http://65786876867.000webhostapp.com/delete.php

לצורך מה נשלח בניתוק?!

1

4 מתוך 5

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

מודל הפעלת צינתוק מתוזמן

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 4 6 142

ד בד ב לפני 6 חודשים

לבקשת כמה מחברי הפורום

מודל תזמון צינתוקים

type=api

api\_link=https://db-ya.com/modules/tsintoks.php

יש להגדיר טוקן מראש

//מספר קו:סיסמה

api\_add\_0=token=07777777:1234

כמו כן ניתן להגדיר מראש רשימת צינתוקים ומספר דקות להפעלת הצינתוק

//רשימת צינתוקים

api\_add\_1=list=123

//דקות להפעלה

api\_add\_2=time=10

בהצלחה.

1

ייענקלה הכוכב לפני 6 חודשים

@ד-ב אפשר לעשות זאת בצורה פשוטה, במשימות.

2-

ששמואל ש. לפני 6 חודשים

@ייענקלה-הכוכב אמר במודל הפעלת צינתוק מתוזמן:

@ד-ב אפשר לעשות זאת בצורה פשוטה, במשימות.

נכון מאוד! אבל הוא הביא שלוחה ולא דרך המחשב...

3

ההלי לפני 6 חודשים

@ד-ב אפשר גם לכמה רשימות?

0

ד בד ב לפני 6 חודשים

@הלי אמר במודל הפעלת צינתוק מתוזמן:

@ד-ב אפשר גם לכמה רשימות?

תתזמן כל רשימה בנפרד

0

ההלי לפני 6 חודשים

@ד-ב תודה רבה ובכלל תודה רבה לך על המודל הזה ועל כל המודלים שאתה בונה פה בשבילנו.

1

4 מתוך 6

kavkosher לפני חודש

חדש עודכן בדיקה האם השלוחה קיימת אם כן לא מגדיר אלא עובר לשלוחה אם לא קיימת יוצר ועובר לשלוחה

עקב בקשות שקיבלתי בניתי מודול שמאפשר ליצור שלוחות אישיות לכל משתמש במערכת

type=api

api\_link=https://kavkosherd.000webhostapp.com/typemenu.php

api\_add\_0=did מספר המערכת

api\_add\_1=pass סיסמת הניהול

api\_add\_2=path שלוחה למספר הטלפון של המאזין יש להכניס {add\_phone} לדוגמה  
api\_add\_2=path=/1/{add\_phone}/1/0733515252/1/

אפשר גם להכניס {add\_id} ואז יכנס ערך ID של המשתמש (יעבוד רק אם הוגדר enterID=yes עובד עם כל סוגי ה ID)

api\_add\_3=text ההגדרות בשלוחת התפריט כשבין הגדרה להגדרה יש לשים %26 לדוגמה  
type=menu%26digits=2 ובמקום שרוצים שיכנס מספר הטלפון של המאזין יש להכניס {add\_phone} כנ"ל בכל ההגדרות שכאן



אם השלוחה הוגדרה כתפריט

1 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_4=did1

2 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_5=did2

3 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_6=did3

4 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_7=did4

5 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_8=did5

6 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_9=did6

7 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_10=did7

8 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_11=did8

9 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_12=did9

0 שלוחה של ההגדרות של api\_add\_13=did10

\* שלוחה של ההגדרות של api\_add\_14=did11

# שלוחה של ההגדרות של api\_add\_15=did12

במידה ההגדרה הבאה תוכנס יגדיר את השלוחה גם אם קיימת כך שאם יש פונקציות חדשות הם יתעדכנו

api\_add\_16=ok=ok

כמובן שלא חייבים את כל השלוחה פשוט שלוחה שההגדרות לא יצורפו לא תוגדר

שים לב שיהיה רצף סידורי בכל השורות שמתחילות ב api\_add במקרה הצורך יש לשנות את מספר ה api\_add

המספור מתחיל מ 0

יש לשים %26 בין הגדרה להגדרה לדוגמה type=menu%26digits=2

במקום שרוצים שיכנס מספר הטלפון של המאזין יש להכניס {add\_phone}

במקום שרוצים שיכנס מספר ה ID של המאזין יש להכניס {add\_id}

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 28 ימים

ההשקה????

?? 'הודעה מהירה'

האפליקציה החדשה??

התא הקולי ?? המתקדם ביותר - בקלות, וביעילות!

הסבר

אתם מפעילים את שירות ה'עקוב אחרי' להודעה מהירה.

מענה כל שיחה שתגיע מההפנייה למערכת תשמע את השלבים הבאים:

קודם כל איחול פתיחה לפי השעה (בוקר,צהריים וכו), ברירת מחדל לפי שעון ישראל אך כמובן שאפשר להגדיר זאת.

לאחר מכן הודעה מותאמת שהלקוח לא יכול לענות, או הקלטה שלכם, או השמעת השם שלכם על ידי הקלטה שלכם/הקלטת הקריין ואז הקריין ממשיך שהאתם לא יכולים לענות.

(בחברות מסוימות כאשר הטלפון כבוי, תושמע הודעה מותאמת למתקשר שהטלפון שלכם סגור).

קבלת הפרטים מהמתקשר - זיהוי הדיבור

לאחר כל הפתיחה - עובר להשארת הודעה.

לאחר הקלטת ההודעה המערכת בודקת האם השיחה מהמתקשר הזו היא הראשונה לאותו הלקוח.

אם זו השיחה הראשונה, המערכת תבקש ממנו להקליט (בנפרד):

שם פרטי

שם משפחה

מספר טלפון או המספר ממנו חייג בהקשה על 1 בלבד.

ובעצם המערכת שומרת את הפרטים האלה עבור אותו המשתמש לחיוג הבא.

ואז לאחר בקשת הפרטים יציע לו להקיש 1 כדי לשמוע את כל הפרטים שנקלטו, לאשר את השליחה במקש 2 או להמתין ולהימנע מכל הקשה, מקש 3 להקליט הכל מחדש.

במידה וזאת היא לא השיחה הראשונה, כמובן שישמיע לו את הנתונים ובקצרה, ויציע לו להמשיך ולשלוח את ההודעה במקש 1 או להמתין לשליחה אוטומטית לאחר הימנעות מכל הקשה, אפשרות לשמיעת הפרטים המלאים במקש 2, אפשרות להקלטת פרטי היצירת קשר בלבד מחדש במקש 3.

יופי! אישרנו את השליחה, נשמע הודעה נחמדה המאחלת לנו יום טוב ומקסים.

עד כאן מצד המתקשר אליכם.

כעת אצליכם - המשיבון הטלפוני

אתם מקבלים התראה טלפונית כאשר מתקבלת הודעה חדשה, וניתן לקבל זאת כהודעה כתובה בוצאפ, סמס, מייל ועוד.

כעת הנכם יכולים לחזור למספר.

בכניסה ישמיע לכם קודם את ההודעות החדשות והכמות שלהם.

ואז ישמיע כהקראה רובוטית כמובן את ההודעה, מלפני כמה זמן נשלחה ואת השם של הלקוח.

ניתן לשמוע את הפרטים המלאים, לשמוע את ההקלטות המקוריות בקולו של המתקשר, למחוק הודעה והעברתה לסל המיחזור.

הודעה שכבר שמעתם תסומן אוטומטית כהודעה שנקראה.

במידה ונותקה השיחה, המערכת תציע לכם להמתין מעט או להקיש 1 כדי לעבור ישירות להודעה בה עצרתם או להקיש 2 כדי לשמוע מההודעה החדשה ביותר.

כנל גם בהודעות ישנות.

עד כאן האפשרויות הניתנות בחיוב למשיבון.

הממשק האינטרנטי

ניתן דרך הממשק להגדיר הרשאת כניסה למתקשר להאזנה להודעה.

להגדיר סיסמא לכולם, רשימה לבנה או רשימה שחורה, שכל מי שנכנס כדי להשאיר הודעה יצטרך להקיש את הסיסמא שהגדרתם בלי שום יוצא מהכלל.

ניתן להגדיר שרק מי שברשימה יצטרך להקיש סיסמא והשאר לא יצטרכו.

או לחילופין שכולם יצטרכו להקיש סיסמא חוץ מהמספרי טלפון שברשימה.

גם יש רשימת דחייה הרמטית שלא יצליחו בכלל לחייג למשיבון.

כמובן שכל ההגדרות האלו נוגעות אך ורק למי שמתקשר אליכם ולא משפיעות כלל על שאר המתקשרים למשתמשים במשיבון.

ניתן להקליט פתיח מסוגנן משלכם או להעלות קובץ מוכן.

ניתן להקליט רק את שמכם/להעלות קובץ אודיו עם שמכם והקריין "ישלים" זאת עם הקריינות המוכנה.

ניתן להגיש בקשה לקריין את השם שלכם.

ניתן לצפות בהודעות דרך האתר.

ניתן לצפות ברשימת האנשי קשר שחייגו אליכם עד כה.

מתי היה החיוג הראשון ומתי היה החיוג לאחרונה.

ניתן להגדיר שיתוף החשבון עם עוד מספרי טלפונים כך שהם יוכלו להאזין להודעות של הטלפון שלכם וגם במידה והם יבצע עקוב אחרי, התיבה עם ההודעות יהיו ביחד.

גם כאן ניתן להגדיר סיסמא/רשימה לבנה/שחורה וכיוצב כמו שכתבנו מקודם.

קבלת ההודעה במגוון פלטפורמות כמו בכל שירות שלנו ??

ויש אפשרות לנהל כל מערכת ivr או מערכת וירטואל פלוס בצורה נוחה בממשק.  
(כידוע ממזמן ניסינו להקים ממשק ניהול מוצלח למערכות ולכן חשבנו פשוט לשלב זאת כאן, לאחר בקשות של לקוחות).

בעז"ה בימים הקרובים שפת התיכנות של המשיבון הולכת לעבור שפה לצורה המבוקשת כיום לפרוייקטים כאלה כדי שכל המערכת תרוץ בצורה תקינה ומהירה.

כנסו כעת לאתר

<https://qmessage.co.il>

או בצעו 'עקוב אחרי' לטלפון 035700777  
(לא מצליחים לבצע הפנייה? צרו קשר עם שירות הלקוחות שלנו).

לשירות הלקוחות חייגו 03-770-1-770

בכתובת המייל: [cs@ivrtop.com](mailto:cs@ivrtop.com)

מצורף קובץ וידאו להפצה: <https://qmessage.co.il/video.mp4>

וכן תמונה קטנה מהדאשבורד:

png.2222

מחירים:

IMG\_20230308\_212659.png

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: [cs@ivrtop.com](mailto:cs@ivrtop.com)

5

אברהם צבי לפני 28 ימים

פוסט זה נמחק!

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 21 ימים

נוסף:

אפשרות להגשת בקשה להקלטת שמכם לפתיחת המשיבון - 'חתימת קול' על ידי הקריין של המשיבון.

תוקנו דברים רבים, וכן נוסף לשונית שמאפשרת הקלטת השם בלבד בקול שלכם והקריין ישלים בצירוף השם שהקלטתם את הפתיח הרגיל.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

3

00795702821 לפני 19 ימים

@מ-מ-פליישער

עושים הפניות שיחה אך המופנה מועבר כאילו הוא התקשר למערכת ולא להשארת הודעה ??

0

LLEVI770 לפני 18 ימים

@מ-מ-פליישער

b8a3d55f-55a2-435d-8adf-c473611314d2-image.png רק מציין...

1

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 18 ימים

שימו לב. הפוסט נערך לטובת הסבר מפורט. עיינו בתחילת השרשור

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

2

פפיסטוק פרווה לפני 18 ימים

@מ-מ-פליישער

תודה רבה!!

0

ללומד"עס לפני 17 ימים

@מ-מ-פליישער א. ההפניה לא עובדת בפרטנר) כלומר הוא לא מזהה ששיחה הפנת מהמערכת  
אלא מכניס אותו רגיל יש לכם כך הודעות וכו'

ב. מה אפשר לעשות ברמי לוי ופלאפון ? שאין שם הפניה לנייח ?

0

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 17 ימים

@לומד-עס כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

@מ-מ-פליישער א. ההפניה לא עובדת בפרטנר) כלומר הוא לא מזהה ששיחה הפנת מהמערכת  
אלא מכניס אותו רגיל יש לכם כך הודעות וכו'

ב. מה אפשר לעשות ברמי לוי ופלאפון ? שאין שם הפניה לנייח ?

בוקר טוב,

תוכל לפנות אלינו במייל ונוכל לסדר זאת.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

1-

ללומד"עס לפני 16 ימים

@מ-מ-פליישער בוקר טוב, שלחתי וכבר 24 שעות שאין תגובה , אני ממתין...

1

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 4 ימים

בס"ד

ערב טוב.

בשבועות האחרונים ביצענו עדכון ועיצוב חדש לתוכנה של פרוייקט זה למערכת חדישה ומקצועית, ומעבר בין דפים מבלי לטעון שוב את הדף.

המערכת כעת בשלבי בנייה והקמה.

במהלך היממה האחרונה העלנו את הגרסא לכולם וייתכן שמשתמשים מסויימים חוו קשיים בהתחברות הן באתר והן בטלפון.

כעת ב"ה בטלפון סודר.

באתר, במידה ולא עולה לכם נא לבצע ריענון קשיח למטמון (Ctrl + Shift + R).

מצורפים צילומים קטנים מהעיצוב החדש.

Screenshot\_20230322-195830\_Chrome.jpg Screenshot\_20230322-201146\_Chrome.jpg

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

0

ממבזקי גור לפני 3 ימים

@מ-מ-פליישער

לא מצליח להתחבר לאתר

1

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 3 ימים

@מבזקי-גור כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

@מ-מ-פליישער

לא מצליח להתחבר לאתר



מעניין. אני כן מצליח.

ניסית לעשות איפוס למטמון?

תשלח צילומסך.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

1

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 3 ימים

@מבזקי-גור כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

@מ-מ-פליישער

לא מצליח להתחבר לאתר

בס"ד

היתה בעייה כלשהיא.

העליתי עדכון חדש.

תנסו כעת.

יכול להיות שישארו שאריות מהגרסא הקודמת... לכן מומלץ לפני לעשות CTRL + SHIFT + R כשאתם באתר הזה.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

1

ממבזקי גור לפני 3 ימים

@מ-מ-פליישער כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

בס"ד

היתה בעייה כלשהיא.

העליתי עדכון חדש.

תנסו כעת.

יכול להיות שישארו שאריות מהגרסא הקודמת... , לכן מומלץ לפני לעשות CTRL + SHIFT + R כשאתם באתר הזה.

כעת הצלחתי להתחבר לאתר

2

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 3 ימים

כדי להיות בטוחים שאתם על הגרסא הנכונה אמור להיות מופיע לכם מספר הגרסא.

מספר הגרסא העכשווי הוא: 1.0.0.

במידה ולא מופיע, בצעו איפוס למטמון (CTRL + SHIFT R).

תודה

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 7 16 287

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 28 ימים

ההשקה????

?? 'הודעה מהירה'

האפליקציה החדשה??

התא הקולי ?? המתקדם ביותר - בקלות, וביעילות!

הסבר

אתם מפעילים את שירות ה'עקוב אחרי' להודעה מהירה.

מעתה כל שיחה שתגיע מההפנייה למערכת תשמע את השלבים הבאים:

קודם כל איחול פתיחה לפי השעה (בוקר,צהריים וכו), ברירת מחדל לפי שעון ישראל אך כמובן שאפשר להגדיר זאת.

לאחר מכן הודעה מותאמת שהלקוח לא יכול לענות, או הקלטה שלכם, או השמעת השם שלכם על ידי הקלטה שלכם/הקלטת הקריין ואז הקריין ממשיך שהאתם לא יכולים לענות.

(בחברות מסוימות כאשר הטלפון כבוי, תושמע הודעה מותאמת למתקשר שהטלפון שלכם סגור).

קבלת הפרטים מהמתקשר - זיהוי הדיבור

לאחר כל הפתיחה - עובר להשארת הודעה.

לאחר הקלטת ההודעה המערכת בודקת האם השיחה מהמתקשר הזו היא הראשונה לאותו הלקוח.

אם זו השיחה הראשונה, המערכת תבקש ממנו להקליט (בנפרד):

שם פרטי

שם משפחה

מספר טלפון או המספר ממנו חייג בהקשה על 1 בלבד.

ובעצם המערכת שומרת את הפרטים האלה עבור אותו המשתמש לחיוג הבא.

ואז לאחר בקשת הפרטים יציע לו להקיש 1 כדי לשמוע את כל הפרטים שנקלטו, לאחר את השליחה במקש 2 או להמתין ולהימנע מכל הקשה, מקש 3 להקליט הכל מחדש.

במידה וזאת היא לא השיחה הראשונה, כמובן שישמיע לו את הנתונים ובקצרה, ויציע לו להמשיך ולשלוח את ההודעה במקש 1 או להמתין לשליחה אוטומטית לאחר הימנעות מכל הקשה, אפשרות לשמיעת הפרטים המלאים במקש 2, אפשרות להקלטת פרטי היצירת קשר בלבד מחדש במקש 3.

יופי. אישרנו את השליחה, נשמע הודעה נחמדה המאחלת לנו יום טוב ומקסים.

עד כאן מצד המתקשר אליכם.

כעת אצליכם - המשיבון הטלפוני

אתם מקבלים התראה טלפונית כאשר מתקבלת הודעה חדשה, וניתן לקבל זאת כהודעה כתובה בוצאפ, סמס, מייל ועוד.

כעת הנכם יכולים לחזור למספר.

בכניסה ישמיע לכם קודם את ההודעות החדשות והכמות שלהם.

ואז ישמיע כהקראה רובוטית כמובן את ההודעה, מלפני כמה זמן נשלחה ואת השם של הלקוח.

ניתן לשמוע את הפרטים המלאים, לשמוע את ההקלטות המקוריות בקולו של המתקשר, למחוק הודעה והעברתה לסל המיחזור.

הודעה שכבר שמעתם תסומן אוטומטית כהודעה שנקראה.

במידה ונותקה השיחה, המערכת תציע לכם להמתין מעט או להקיש 1 כדי לעבור ישירות להודעה בה עצרתם או להקיש 2 כדי לשמוע מההודעה החדשה ביותר.

כנל גם בהודעות ישנות.

עד כאן האפשרויות הניתנות בחיוג למשיבון.

הממשק האינטרנטי

ניתן דרך הממשק להגדיר הרשאת כניסה למתקשר להאזנה להודעה.

להגדיר סיסמא לכולם, רשימה לבנה או רשימה שחורה, שכל מי שנכנס כדי להשאיר הודעה יצטרך להקיש את הסיסמא שהגדרתם בלי שום יוצא מהכלל.

ניתן להגדיר שרק מי שברשימה יצטרך להקיש סיסמא והשאר לא יצטרכו.

או לחילופין שכולם יצטרכו להקיש סיסמא חוץ מהמספרי טלפון שברשימה.

גם יש רשימת דחייה הרמטית שלא יצליחו בכלל לחייג למשיבון.

כמובן שכל ההגדרות האלו נוגעות אך ורק למי שמתקשר אליכם ולא משפיעות כלל על שאר המתקשרים למשתמשים במשיבון.

ניתן להקליט פתיח מסוגנן משלכם או להעלות קובץ מוכן.

ניתן להקליט רק את שמכם/להעלות קובץ אודיו עם שמכם והקריין "שלים" זאת עם הקריינות המוכנה.

ניתן להגיש בקשה לקריין את השם שלכם.

ניתן לצפות בהודעות דרך האתר.

ניתן לצפות ברשימת האנשי קשר שחייגו אליכם עד כה.

מתי היה החיוג הראשון ומתי היה החיוג לאחרונה.

ניתן להגדיר שיתוף החשבון עם עוד מספרי טלפונים כך שהם יוכלו להאזין להודעות של הטלפון שלכם וגם במידה והם יבצע עקוב אחרי, התיבה עם ההודעות יהיו ביחד.

גם כאן ניתן להגדיר סיסמא/רשימה לבנה/שחורה וכיוצא כמו שכתבנו מקודם.

קבלת ההודעה במגוון פלטפורמות כמו בכל שירות שלנו ??

יש אפשרות לנהל כל מערכת ivr או מערכת וירטואל פלוס בצורה נוחה בממשק.

(כידוע ממזמן ניסינו להקים ממשק ניהול מוצלח למערכות ולכן חשבנו פשוט לשלב זאת כאן, לאחר בקשות של לקוחות).

בעז"ה בימים הקרובים שפת התיכנות של המשיבון הולכת לעבור שפה לצורה המבוקשת כיום לפרוייקטים כאלה כדי שכל המערכת תרוץ בצורה תקינה ומהירה.

כנסו כעת לאתר

<https://qmessage.co.il>

או בצעו 'עקוב אחרי' לטלפון 035700777

(לא מצליחים לבצע הפנייה? צרו קשר עם שירות הלקוחות שלנו).

לשירות הלקוחות חייגו 03-770-1-770

בכתובת המייל: cs@ivrtop.com

מצורף קובץ וידאו להפצה: <https://qmessage.co.il/video.mp4>

וכן תמונה קטנה מהדאשבורד:

png.2222

מחירים:

IMG\_20230308\_212659.png

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

5

אברהם צבי לפני 28 ימים

פוסט זה נמחק!

מ. מ. פליישער. מ. פליישער לפני 21 ימים

נוסף:

אפשרות להגשת בקשה להקלטת שמכם לפתיחת המשיבון - 'חתימת קול' על ידי הקריין של המשיבון.

תוקנו דברים רבים, וכן נוסף לשוניות שמאפשרת הקלטת השם בלבד בקול שלכם והקריין ישלים בצירוף השם שהקלטתם את הפתיח הרגיל.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

3

00795702821 לפני 19 ימים

@m-m-פליישר

עושים הפניות שיחה אך המופנה מועבר כאילו הוא התקשר למערכת ולא להשארית הודעה ??

0

LLEVI770 לפני 18 ימים

@m-m-פליישר

b8a3d55f-55a2-435d-8adf-c473611314d2-image.png רק מציין...

1

מ. מ. פליישר. מ. פליישר לפני 18 ימים

שימו לב. הפוסט נערך לטובת הסבר מפורט. עיינו בתחילת השרשור

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזיה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

2

פפיסטוק פרווה לפני 18 ימים

@m-m-פליישר

תודה רבה!!

0

ללומד"ע לפני 17 ימים

@m-m-פליישר א. ההפניה לא עובדת בפרטנר) כלומר הוא לא מזהה ששיחה הפנת מהמערכת  
אלא מכניס אותו רגיל יש לכם כך הודעות וכו'

ב. מה אפשר לעשות ברמי לוי ופלאפון ? שאין שם הפניה לנייח ?

0

מ. מ. פליישר. מ. פליישר לפני 17 ימים

@לומד-עס כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

@מ-מ-פליישער א. ההפניה לא עובדת בפרטנר) כלומר הוא לא מזהה ששיחה הפנת מהמערכת  
אלא מכניס אותו רגיל יש לכם כך הודעות וכו'

ב. מה אפשר לעשות ברמי לוי ופלאפון ? שאין שם הפניה לנייח ?

בוקר טוב,

תוכל לפנות אלינו במייל ונוכל לסדר זאת.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

1-

ללומד"עס לפני 16 ימים

@מ-מ-פליישער בוקר טוב, שלחתי וכבר 24 שעות שאין תגובה , אני ממתין...

1

מ. מ. פליישער. מ. פליישער לפני 4 ימים

בס"ד

ערב טוב.

בשבועות האחרונים ביצענו עדכון ועיצוב חדש לתוכנה של פרוייקט זה למערכת חדישה ומקצועית,  
ומעבר בין דפים מבלי לטעון שוב את הדף.

המערכת כעת בשלבי בנייה והקמה.

במהלך היממה האחרונה העלנו את הגרסא לכולם וייתכן שמשתמשים מסויימים חוו קשיים  
בהתחברות הן באתר והן בטלפון.

כעת ב"ה בטלפון סודר.

באתר, במידה ולא עולה לכם נא לבצע ריענון קשיח למטמון (Ctrl + Shift + R).

מצורפים צילומים קטנים מהעיצוב החדש.



Screenshot\_20230322-195830\_Chrome.jpg Screenshot\_20230322-201146\_Chrome.jpg

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

0

ממבזקי גור לפני 3 ימים

@מ-מ-פליישער

לא מצליח להתחבר לאתר

1

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 3 ימים

@מבזקי-גור כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

@מ-מ-פליישער

לא מצליח להתחבר לאתר

מעניין. אני כן מצליח.

ניסית לעשות איפוס למטמון?

תשלח צילומסך.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

1

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 3 ימים

@מבזקי-גור כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

@מ-מ-פליישער

לא מצליח להתחבר לאתר

בס"ד

היתה בעייה כלשהיא.

העליתי עדכון חדש.

תנסו כעת.

יכול להיות שישארו שאריות מהגרסא הקודמת... , לכן מומלץ לפני לעשות CTRL + SHIFT + R כשאתם באתר הזה.

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

1

ממבזקי גור לפני 3 ימים

@מ-מ-פליישער כתב בההשקה - 'הודעה מהירה':

בס"ד

היתה בעייה כלשהיא.

העליתי עדכון חדש.

תנסו כעת.

יכול להיות שישארו שאריות מהגרסא הקודמת... , לכן מומלץ לפני לעשות CTRL + SHIFT + R כשאתם באתר הזה.

כעת הצלחתי להתחבר לאתר

2

מ. מ. פליישערמ. מ. פליישער לפני 3 ימים

כדי להיות בטוחים שאתם על הגרסא הנכונה אמור להיות מופיע לכם מספר הגרסא.

מספר הגרסא העכשווי הוא: 1.0.0.

במידה ולא מופיע, בצעו איפוס למטמון (CTRL + SHIFT R).

תודה

אהבת ישראל & ivrTOP - מרכזייה טלפונית חכמה: cs@ivrtop.com

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים הודעה פרטית API אוטומציה קו כשר מערכות 5 20 153

Kkavkosher לפני 6 ימים

מוכן לשימוש

בדוגמה שלוחה אחד כניסה לתיבה שלוחה שתיים שליחת הודעה שלוחה שלוש שינוי סיסמה

ההגדרות לשלוחה אחד

type=api

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

enter\_id\_password=yes

enter\_id\_password\_folder=/3

api\_link=https://kavkosherd.000webhostapp.com/typemenu.php

api\_add\_0=did=מספר מערכת

api\_add\_1=pass=סיסמת הניהול

api\_add\_2=path=1/{add\_id}

api\_add\_3=text=type=menu%26enter\_id\_password=yes

api\_add\_4=did1=type=playfile%26say\_details\_message\_first=yes%26say\_details\_message=  
name%26say\_details\_message\_skip\_menu=yes

api\_add\_5=did2=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/2

api\_add\_6=did3=type=tzintuk%26list\_tzintuk={add\_id}

api\_add\_7=did7=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/3

/=api\_add\_8=did9=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder

wav=api\_add\_9=path3

ההגדרות לשלוחה 2

,/\*,api\_000=ID,yes,5,4,50,Number,yes,no

type=api

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

api\_link=https://kavkosherd.000webhostapp.com/typemenu.php

מספר מערכת=api\_add\_0=did

סיסמת הניהול=api\_add\_1=pass

api\_add\_2=path=2/{ID}

api\_add\_3=text=type=menu%26enter\_id\_password=yes

api\_add\_4=did1=type=record%26record\_mix=yes%26hangup\_insert\_file=yes%26login\_add\_val\_name=yes%26login\_add\_val\_name\_folder=/%26folder\_move=/1/{ID}/1%26enter\_id=yes%26enter\_id\_type=digits

api\_add\_5=did2=type=type=create\_tts%26create\_tts\_in\_folder=1/{ID}/1%26create\_tts\_add\_val\_name=yes%26create\_tts\_type=keyboard%26create\_tts\_end\_goto=%26go\_to\_folder=/%26enter\_id=yes%26enter\_id\_type=digits%26login\_add\_val\_name=yes%26login\_add\_val\_name\_folder=/ame\_folder

api\_add\_6=did3=type=tzintuk%26tzintuk\_admin=yes%26list\_tzintuk={ID}%26run\_tzintuk\_automat=yes

/=api\_add\_7=did9=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder

wav=api\_add\_8=path3

enter\_id\_password=yes

enter\_id\_password\_folder=/3

צריך להכניס קובץ שמות בשלוחה הראשית(לא חובה זה רק אם רוצים שיאומר את שם המשתמש)

בשם EnterIDValName.ini

דוגמה לתוכן הקובץ

שלום=1234

יוסי=4563

מרדכי=9875

ההגדרות לשלוחה 3

type=change\_enter\_id\_password

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

enter\_id\_password=yes

מקווה שזה לא מורכב ?? ??

4

פפישל לפני 6 ימים

@kavkosher מאוד יועיל אם תפתח שלוחה שבה יהיה ניתן לשמוע הודעות ממאזינים ובלחיצה על מקש כל שהוא במהלך ההקשה יהיה ניתן להשאיר הודעה אישית למשאיר ההודעה, ובסיום השארת ההודעה הנ"ל ישלח צינתוק למספר שהשאירו את ההודעה.

תודה רבה.

0

Kkavkosher לפני 5 ימים

אני באמצע לכתוב את המדריך מייד כשיהיה מוכן אני אפרסם אותו כאן בפוסט הראשון

2

Yyosafizak לפני 5 ימים

תודה, מצפים בכליון עינים

0

Kkavkosher לפני 5 ימים

פוסט זה נמחק!

Kkavkosher לפני 5 ימים

מבדיקה שערכתי זה עובד מצויין לדיווחים על בעיות אפשר לשרשר כאן ולתייג @קו-כשר-מערכות ו  
@kavkosher ו @צוות-קו-כשר

3

Kkavkosher לפני 4 ימים

רק קטע אחד חסר משום מה הסיסמה אישית לא עובדת

2

Kkavkosher לפני 4 ימים

עודכן פתרון גם לסיסמה

2

ההלי לפני 4 ימים

@kavkosher לצערי לא הצלחתי להבין למה צריך שלוש שלוחות ולא מספיק להכניס הכל לשלוחות  
פנימיות בתוך התיבה האישית?

כאילו לא הבנתי איך מבוסס הרעיון זה לא שלוחה אישית ששם יש הכל?

0

Kkavkosher לפני 4 ימים

אני לא רוצה לבנות מודול API במיוחד לזה אז אני משתמש ב מודול שכבר בניתי בעבר  
אבל לכן הפונקציה של שלוחה אחד לא יכולה להגדיר את ההגדרות של שלוחה שתיים  
ושלוחה שלוש זה חייב להיות שלוחה אחת לכל המשתמשים

1

ההלי לפני 4 ימים

@kavkosher אבל אם נכניס למשל

api\_add\_7=did2/1

זה לא יעבוד?

0

Kkavkosher לפני 4 ימים

@הלי כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

@kavkosher אבל אם נכניס למשל

api\_add\_7=did2/1

זה לא יעבוד?

זה לא יעבוד כי זה לא הגדרה תקינה

אולי אתה מתכוון

api\_add\_7=did7=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/1

?

1

Kkavkosher לפני 4 ימים

@kavkosher כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

did2

זה ההגדרות שיכנסו בשלוחה 2 שתחת השלוחה שנבחרה

0

ההלי לפני 4 ימים

@kavkosher נכון וחשבתי שאם נכתוב 2/2 זה יכנס לשלוחה 2 בתוך 2 לא?

0

Kkavkosher לפני 4 ימים

כלומר

api\_add\_7=did7=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/2/2

?

כן בהחלט יעשה שמקש שבע בתפריט שנוצר יעביר לשלוחה 2/2

0

ההלי לפני 4 ימים

@kavkosher כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

כלומר

api\_add\_7=did7=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/2/2

?

כן בהחלט יעשה שמקש שבע בתפריט שנוצר יעביר לשלוחה 2/2

לא

הכוונה ש

api\_add\_7/7=did7=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/2/2

יגדיר הגדרות לשלוחה 7 שבתוך שלוחה 7

0



Kkavkosher לפני יומיים

@הלי כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

@kavkosher כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

לא

הכוונה ש

api\_add\_7/7=did7=type=go\_to\_folder%26go\_to\_folder=/2/2

יגדיר הגדרות לשלוחה 7 שבתוך שלוחה 7

התשובה היא לא

וההסבר כי החלק הראשון של ההגדרה זה לא קשור לשרת שלי אלא לימות רק מסימן השווה זה מה שנשלח

אבל גם אם תעשה

api\_add\_7=did7/7=type=menu

זה לא יעבוד כי השרת של לא מתוכנת לקבל כל שם ערך אני הגדרתי כמה ערכים שאני רוצה שהשרת יוכל לקבל וגם הגדרתי מה הוא יעשה עם הערכים הנ"ל רשימת הערכים שהשרת יכול לקבל מופיעה כאן

נ.ב. מומלץ לך לעיין קצת במודול API

0

קקו כשר מערכות טל לפני יומיים

@kavkosher כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

עודכן פתרון גם לסיסמה

עדיין לא עובד

1

Kkavkosher לפני יומיים

@קו-כשר-מערכות-טל כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

@kavkosher כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

עדיין לא עובד

בהגדרות של שלוחה 3 היה שורה מיותרת כעת זה סודר

0

ההלי לפני 3 שעות

@kavkosher

@kavkosher כתב בהדרכה להגדרת "תיבות אישיות" עם "צינתוקים" בצורה מסודרת וחצי אוטומטית:

התשובה היא לא

וההסבר כי החלק הראשון של ההגדרה זה לא קשור לשרת שלי אלא לימות רק מסימן השווה זה מה שנשלח

אבל גם אם תעשה

api\_add\_7=did7/7=type=menu

זה לא יעבוד כי השרת של לא מתוכנת לקבל כל שם ערך אני הגדרתי כמה ערכים שאני רוצה שהשרת יוכל לקבל וגם הגדרתי מה הוא יעשה עם הערכים הנ"ל רשימת הערכים שהשרת יכול לקבל מופיעה כאן

נ.ב. מומלץ לך לעיין קצת במודול API

כמובן שלזה התכוונתי זה היה טעות שלי בכתיבה

עברתי על הפוסט הזה כבר כשפרסמתי אותו באמת מודל מדהים שפיתחת אבל חשבתי שזה כן מבוסס על לקיחת נתונים כיון שלא הופיע שם הגבלה עד איזה מספר שלוחות אפשר להגדיר וזה עושה רושם שמה שיגדירו ב "did" בעצם יהיה מספר ומיקום השלוחה אז תודה על העדכון (הצעה: לעדכן גם בפוסט המקורי)(עכשיו ראיתי שכתבת ש "11" ו "12" זה כוכבית וסולמית )

אם כבר מדובר על המודל הנ"ל אז בשרשור הנ"ל ב "api\_add\_16" לא ממש הבנתי מה אמורים להכניס לשם וגם אין שם בכלל פרמטר לשלוח עם זה את הנתונים

בכל אופן המודלים שלך מדהימים.

0

הסבר על תיקיה זו

בתיקיה זו נכניס את ההגדרות החדשות בכל גירסא חדשה.

ההגדרות נשמרות לאורך גירסה אחת, ולאחמ"כ נמחקות(אך נשארות בתוך השרשור המתאים), תמיד ניתן למצוא את ההגדרות גם במקומם לפי סדר התיקיות .

פרטי גירסא נוכחית 2.00 א' שבט פ"ד

1

121244

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

1

חדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list

חדש במערכת 4 10 135

אלחנן1 ניהול לפני 5 ימים

ב"ה

כברירת מחדל, במידה והמספר מופיע בקובץ WhiteList.ini ללא שום תוספת, אז הוא יוכל להכנס לשלוחה.

אם ברצונכם שבמידה ומופיע המספר רק בצורה כזו yes=0501234567 יהיה ניתן להיכנס לשלוחה, יש להגדיר:

white\_list\_by\_key=yes

אם ברצונכם שבמידה ולא נמצא מספר המחייג בצורה הזו yes=0501234567, המספר יוכל להיכנס אם הוא מופיע בקובץ ללא שום תוספת, יש להגדיר:

white\_list\_By\_key\_not\_found\_by\_value=yes

עם התבנית החדשה ניתן להגדיר:

זמן תוקף למספר הנמצא ברשימה כפי שמופיע כאן  
הוספת מספר לרשימה עם תוקף דרך הטלפון כפי שמופיע כאן  
עודכן בשרשור המודול

בברכה,

אלחנן

8

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@אלחנן1 אפשר קצת לפרט על השימושים של זה ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 5 ימים

@מ-ל-ל

אפשר להוסיף מישהו לרשימה לבנה עם הגבלה של זמן יחד עם הפיתוח החדש

1

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@שמחה-זו-הסיסמא זה בדיוק מה שאני מנסה לעשות, רק אני לא יודע איך השורה צריכה להראות,

ואיך אני בונה את ההגדרה, שתוסיף גם את המספר וגם הערך שצריך להיות אחרי כזה

yes=0501234567

התחלתי

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/12/WhiteList

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value\_expired=s60

מה ההמשך ?

שאלתי את ה GPT

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 5 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

שאלתי את ה GPT

Spoiler בשביל להוסיף שורה עם מספר וערך לקובץ INI, צריך להגדיר כך:

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/12/WhiteList

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=60s

הסבר:

add\_id\_to\_list\_location\_list - זה הנתיב ושם הקובץ

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits - מאפשר להזין מספר כמפתח

add\_id\_to\_list\_value=yes - הערך שיופיע אחרי המספר

add\_id\_to\_list\_value\_expired=60s - זמן תפוגה של 60 שניות

אז זה יוסיף שורה עם המספר שהמשתמש יזין, סימן שווה והערך yes, עם תוקף ל-60 שניות.

לדוגמה אם המשתמש יזין 0501234567 זה יוסיף:

yes=0501234567

עם תוקף של 60 שניות מרגע ההוספה.

זה נראה שהציון שלו הוא 100 ...

מעניין מתי יהיה היום שהוא יבדוק אותנו...

1

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

פוסט זה נמחק!

אאבו לפני 4 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

שאלתי את ה GPT

אפשר הסבר???

1

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אבו תראה בספויילר שאלתי אותו מה חסר לי ומה הוא ענה לי

0

אאבו לפני 3 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

@אבו תראה בספויילר שאלתי אותו מה חסר לי ומה הוא ענה לי

לא הבנתי, את כל מה שהבאת בספויילר הוא כתב?

0

ממ.ל.ל לפני 15 שעות

@אבו כן זה החידוש.

0

1 מתוך 10

1

121244

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

1

חדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list

חדש במערכת 5 12 169

אאלחנן1 ניהול לפני 5 ימים

ב"ה

חדש!

ניתן להוסיף תוקף במודול הוספת ערכים לקבצי ini,

כך שהערך שיתווסף יחול מרגע ההוספה ועד לזמן מסוים וקבוע שהגדרתם מראש.

שימו לב, התוקף יחול רק כשיש מפתח וערך (XXX=YYY)

להגדרת זמן תוקף הערך שיתווסף, יש להגדיר:

add\_id\_to\_list\_value\_expired=4h

בדוגמה, הערך יחול מרגע ההוספה ועד 4 שעות.

ניתן להגדיר מספר שניות / דקות / שעות / ימים

כמפורט להלן:

ערך זמן תיאור

thiscall עד לסיום השיחה

s שניות



m דקות (אות קטנה)  
h שעות  
d ימים  
M חודשים (אות גדולה)  
2012-12-31 עד סוף תאריך..  
2013-12-31 23:59:59 עד תאריך.. בשעה..  
15:59:59 היום עד השעה..  
thisweek עד סוף השבוע  
thishebmhonth עד סוף החודש העברי הנוכחי  
23:59:59 עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)  
next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).  
none ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד.  
עודכן בשרשור המודול

בברכה,

אלחנן

5

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@אלחנן1 כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

thiscall

ברגע שאני שם את הערך הזה השיחה מתנתקת מייד לאחר נסיון ההוספה

0

אלחנן1 ניהול לפני 4 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

@אלחנן1 כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

ברגע שאני שם את הערך הזה השיחה מתנתקת מייד לאחר נסיון ההוספה

יכול להיות שהערך הזה ספציפי לא עובד.

בכל אופן, אשמח לקבל פרטי שיחה במייל של ימות המשיח לבדוק את זה.

0

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אלחנן1 שלחתי מייל

0

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אלחנן1 משהו השתנה ?

0

.... כבר כאן לפני יום

@אלחנן1 אם אפשר להוסיף גם כמות פעמים שיעבור עד שיתאפס ללא זמן, להגדיר דוגמא W13 שזה אומר 13 פעמים.

או מספר לבד

אם יהיה אפשרי לעשות את זה גם לרשימת תפוצה הרגילה זה יהיה תותח . כי יש לה צד ניהול טלפוני הרבה יותר רחב מהרשימות הלבנות.

0

ששמואל 9 לפני יום

@כבר-כאן

בשלוחה של ההרשמה (ל6 חודשים ורשימה בשלוחב 2)

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/2/WhiteList

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_value\_change=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=6M

בשלוחה שנכנסים אליה

type=menu

white\_list=yes

white\_list\_by\_key=yes

שלוחה לרישום בטלפון

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/2/WhiteList

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value\_change=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=6M

בדקתי וזה עובד מצוין בהצלחה

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני יום

@כבר-כאן כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

אם יהיה אפשרי לעשות את זה גם לרשימת תפוצה הרגילה זה יהיה תותח . כי יש לה צד ניהול טלפוני הרבה יותר רחב מהרשימות הלבנות.

מה חסר לך היום ברשימות הלבנות ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני יום

@שמואל-9 כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

add\_id\_to\_list\_value\_expired=6M

למה שלא יעבוד ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני יום

@כבר-כאן כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

@אלחנן1 אם אפשר להוסיף גם כמות פעמים שיעבור עד שיתאפס ללא זמן, להגדיר דוגמא W13 שזה אומר 13 פעמים.

בשביל זה יש לך אקסס פילטר...

1

.... כבר כאן לפני 24 שעות

@שמחה-זו-הסיסמא כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

@כבר-כאן כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

בשביל זה יש לך אקסס פילטר...

נכון אבל באקסס פילטר הוא לא יכול לבחור בטלפון כמה פעמים יעבור וגם ההגבלה נמחקת לבד, באקסס היא נשארת וצריך למחוק אם רוצים שהוא יתן להיכנס שוב .

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 21 שעות

@כבר-כאן

אין לי מושג מניין לך כל הדברים האלו שאתה אומר

כל מה שיש כאן אפשר לעשות עם אקסס פילטר...

0

3 מתוך 12

eliyahu ניהול 29 בספט' 2020, 23:45

API גישת מפתחים למערכות

הAPI המפורסם כאן נותן אפשרות לניהול המערכת שלא דרך אתר הניהול אלא בצורה עצמאית. הדבר מיועד עבור מפתחים המעוניינים להתממשק בצורה אוטומטית עם המערכת. אין כל קשר בין הAPI הזה למודול API

בכל פעולה בAPI יש 2 חלקים. חלק ראשון - שליחת בקשה לשרת. חלק שני - תשובה מהשרת.

חלק ראשון: שליחת בקשה לשרת

שימו לב: לאחר השידרוג ניתן לשלוח בקשות לכל השרתים עם הכתובת הרגילה

למערכות בשרתי ymt ו-yemot וכן ל:ymta ו-ymtb כתובת ה-URL למשלוח הבקשה היא

[/https://www.call2all.co.il/ym/api](https://www.call2all.co.il/ym/api)

למערכות בשרתי ymta ו-ymtb ניתן לשלוח בקשות גם לכתובת ה-URL :

[/https://private.call2all.co.il/ym/api](https://private.call2all.co.il/ym/api)

בדוגמאות להלן הכתובת הבסיסית תושמט ובמקומה יופיע {url}

את כל הבקשות (למעט העלאת קבצים) ניתן לשלוח בGET או בPOST

בבקשות POST ניתן לשלוח את הפרמטרים כJSON בתוך הbody. כמובן יש לציין בפניה Content-Type=application/json.

הבקשה מורכבת מ2 חלקים. חלק 1 פקודה חלק 2 פרמטרים.

לדוגמה: הפקודה להורדת קובץ היא DownloadFile והפרמטרים הנדרשים הם token path

במקרה כזה הבקשה בGET תראה כך:

{url}DownloadFile?token=\${token}&path=\${path}\$

ובצורה פשוטה יותר

https://www.call2all.co.il/ym/api/DownloadFile?token=077000000:1234&path=ivr2:/1/1/00  
0.wav

בהמשך נביא את כל הפקודות הקיימות.

חלק שני: התשובה מהשרת

כל התשובות מהשרת (למעט הורדת קבצים) מקודדות בפורמט JSON וכוללות את המידע בנוגע לבקשה. בהמשך נביא את סוגי התשובות הקיימות עבור כל בקשה.

בנוסף, בכל תשובה יכללו המאפיינים הבאים:

yemotAPIVersion – גרסת הAPI הנוכחית (עשוי לשמש לאיתור בעיות תאימות עם גרסאות עתידיות)

responseStatus – מידע אודות הפעולה המבוקשת. אם הפעולה המבוקשת הושלמה בהצלחה, הערך יהיה OK אם הפעולה נכשלה, הערך יהיה ERROR ערך FORBIDDEN פירושו שהבקשה הייתה אסורה על ידי השרת, ערך EXCEPTION פירושו שהבקשה גרמה לחריג בשרת.

מאפיינים נוספים הנשלחים בחלק מהבקשות

message - הסבר על הפעולה שבוצעה או הסבר על השגיאה.

messageCode - קוד שגיאה. להלן יובאו כל סוגי הקודים הקיימים. אם במקום קוד שגיאה התקבל הערך null אירעה שגיאה כללית.

דוגמה לתשובה מהשרת עם הודעת שגיאה:

}

,"yemotAPIVersion": "1"

```
,"responseStatus": "ERROR"  
,"message": "Username or password is incorrect"  
messageCode": 1"  
{
```

בדוגמה זו, גירסת ה-API היא 1, הפעולה נכשלה, הסבר על השגיאה זמין במאפיין 'message' קוד השגיאה הוא 1.

הפונקציות האפשריות בממשק ה-API:

בגדול כמעט כל הדברים שאפשר לעשות דרך האתר אפשר גם ב-API (הפעלת קמפיינים שינוי שלוחות ניהול קבצים ועוד)

במדריך זה נחלק את האפשרויות ל-3 חלקים.

חלק 1 התחברות למערכת והגדרות כלליות - שינוי סיסמה העברת יחידות עדכון פרטי משתמש ועוד

חלק 2 ניהול קמפיינים - הגדרת קמפיינים, הפעלת קמפיין עדכון מספרים ועוד.

חלק 3 מערכת תוכן - ניהול הקבצים והשלוחות במערכת.

חלק 1 התחברות למערכת והגדרות כלליות

התחברות-Login

התנתקות-Logout

פרטי המערכת-GetSession

שינוי סיסמת ניהול-SetPassword

עדכון פרטי משתמש-SetCustomerDetails

קבלת רשימת חיובי יחידות-GetTransactions

העברת יחידות-TransferUnits

קבלת רשימת שיחות נכנסות-GetIncomingCalls

העלאת קובץ-UploadFile

הורדת קובץ-DownloadFile

חלק 2 ניהול קמפיינים

קבלת מצב כל תבניות הקמפיינים-GetTemplates  
עדכון תבנית קמפיין-UpdateTemplate  
העלאת והורדת קבצי שמע לקמפיין  
ניהול קבצי שמע בקמפיין (העתקה העברה או מחיקה)  
יצירת תבנית קמפיין חדשה-CreateTemplate  
מחיקת תבנית קמפיין-DeleteTemplate  
הצגת המספרים שברשימת התפוצה-GetTemplateEntries  
עדכון מספר בודד ברשימת תפוצה-UpdateTemplateEntry  
עדכון סטטוס או מחיקה של מספרים מרשימת התפוצה-UpdateTemplateEntries  
מחיקת כל המספרים מרשימת התפוצה-ClearTemplateEntries  
העלאת קובץ טקסט והפיכתו לרשימת טלפונים לתבנית קמפיין-UploadPhoneList  
הפעלת קמפיין-RunCampaign  
מצב הקמפיין-GetCampaignStatus  
הורדת דו"ח קמפיין-DownloadCampaignReport  
קבלת קמפיינים פעילים-GetActiveCampaigns  
ביצוע פעולות בקמפיינים פעילים-CampaignAction  
יצירת קמפיין מתוזמן-ScheduleCampaign  
קבלת קמפיינים מתוזמנים-GetScheduledCampaigns  
מחיקת קמפיין מתוזמן-DeleteScheduledCampaign

### חלק 3 מערכת תוכן

קבלת מידע מלא על השלוחה-GetIVR2Dir  
קבלת מידע כללי על השלוחה  
קבלת רשימת קבצים שבשלוחה-GetIvrTree  
ניהול קבצים (שינוי שם, העתקה, העברה ומחיקה)-FileAction  
העלאת קבצים- UploadFile ערך  
הורדת קבצים - DownloadFile ערך  
קבלת תוכן קובץ טקסט-GetTextFile



העלאת טקסט לקובץ-UploadTextFile

עדכון סוג שלוחה-UpdateExtension

הכוונת שיחה - העברת מאזין באפשרות הראשונה לשלוחה אחרת או לניתוק - CallAction

ניהול חדרי ועידה

שינוי השפה בערוץ

קבלת סיכום דקות נכנסות למערכת לפי טווח תאריכים

קבלת לוג סמסים יוצאים

פעולות הנוגעות באבטחה של המערכת. צפיה בלוג התחברויות, ניתוק סשנים

הפעלת צינתוק

בדיקה האם קובץ קיים

שליחת סמס

הקמת שיחת גישור

קבלת מידע בזמן אמת על שלוחת תור

קבלת מידע על המערכת

שליחת פקס

מערכת תזמון משימות

הוספה ואימות של זיהוי ספיישל

שליחת קמפיין הודעת TTS

הפקת דוח מקובץ ymgr

פירוט תנועות ביחידות סמסים

בדיקה האם תיקייה קיימת

חשבונות ומערכת sip

10

Eeliyahu ניהול 30 בספט' 2020, 10:55

התחברות

הסבר: בכל הבקשות הנשלחות לשרת יש צורך בפרמטר token שמשמש כקוד התחברות למערכת

הפקודה היא Login-

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

username מספר מערכת

password סיסמת הניהול של המערכת

מאפיין תגובת השרת:

מאפיין ערך הערה

token טוקן הטוקן שנוצר יפוג לאחר 60 דקות אם לא תתבצע שיחת API עם הטוקן. כמו כן, כל עוד הטוקן תקף יש להשתמש בו ולהימנע מבקשת התחברות נוספת

שימו לב!

ישנה דרך נוספת ליצירת טוקן ללא צורך בבקשת Login

בפרמטר token יש לרשום username:password

לדוגמה:

{url}<WebServiceName>?token=\${username}:\${password}\$

7

Eeliyahu ניהול 30 בספט' 2020, 11:03

התנתקות

מחיקת הטוקן שהתקבל בהתחברות

הפקודה היא Logout -

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

Eeliyahu ניהול 30 בספט' 2020, 11:20

קבלת פרטי המערכת

הפקודה היא - GetSession

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג ערך

name שם לקוח

stringunitsExpireDate תאריך תפוגה של היחידות

email כתובת אימייל

organization שם ארגון

contactName שם איש קשר

phones טלפון

invoiceName חשבונית על שם

invoiceAddress כתובת למשלוח חשבונית

fax פקס

accessPassword סיסמת גישה למערכת

double units כמות היחידות שבמערכת

recordPassword סיסמת הקלטות

creditFile שם משווק

username string מספר המערכת

5

Eeliyahu ניהול 30 בספט' 2020, 12:54

שינוי סיסמת ניהול

הפקודה היא - SetPassword

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

password סיסמת הניהול הנוכחית

newPassword סיסמה חדשה

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

Eeliyahu ניהול 2 באוק' 2020, 1:05

עדכון פרטי משתמש

הערה: הפקודה מוחקת את פרטי המשתמש המעודכנים במערכת.

הפקודה היא - SetCustomerDetails

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור

token טוקן פרמטר חובה

name שם לקוח

email כתובת דוא"ל

organization שם ארגון

contactName שם איש קשר

phones טלפון

invoiceName חשבונית על שם

invoiceAddress כתובת למשלוח חשבונית

fax פקס

accessPassword סיסמת גישה

recordPassword סיסמת הקלטות

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

Eeliyahu ניהול 2 באוק' 2020, 2:08

קבלת רשימת חיובי יחידות

היסטוריה של תנועת יחידות במערכת (כולל דוחות קמפיינים שהסתיימו)

הפקודה היא - GetTransactions

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן חובה

from מאיזה תנועה להציג רשות

limit מספר מרבי של תנועות שיש לכלולרשות

filter סינון תוצאות לפי סוג פעולה campaigns עבור חיובי קמפיינים

## מאפייני תגובת השרת:

| מאפיין                                                                        | סוג    | ערך                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| transactions                                                                  | array  | מערך אובייקטים (ראה "תבנית אובייקט תנועה" להלן)                                                                                                                                                                                |
| totalCount                                                                    | int    | מספר כולל של תנועת יחידות                                                                                                                                                                                                      |
| תבנית אובייקט תנועה                                                           |        |                                                                                                                                                                                                                                |
| מאפיין                                                                        | סוג    | ערך                                                                                                                                                                                                                            |
| id                                                                            | int    | מזהה תנועה ייחודי                                                                                                                                                                                                              |
| transactionTime                                                               | string | תאריך ושעה (פורמט: yyyy-MM-dd HH:mm:ss)                                                                                                                                                                                        |
| doubleamount                                                                  | double | סכום היחידות                                                                                                                                                                                                                   |
| description                                                                   | string | תיאור העסקה. ראה להלן מילות מפתח מיוחדות                                                                                                                                                                                       |
| who                                                                           | string | בוצע על ידי: 1) כתובת IP במידה והפעולה בוצעה דרך אתר האינטרנט. 2) מספר טלפון במידה והפעולה בוצעה דרך הטלפון. 3) ADMIN במידה והפעולה בוצעה על ידי שירות הלקוחות. 4) TRANSFER במקרה של העברת יחידות. 5) expire במקרה של פג תוקף. |
| newBalance                                                                    | double | כמות יחידות מחודשת לאחר התנועה                                                                                                                                                                                                 |
| expireDate                                                                    | string | במידה וקיים תאריך תפוגה חדש הוא יופיע בערך זה (בפורמט: yyyy-MM-dd). במידה ולא קיים יתקבל הערך null                                                                                                                             |
| campaignId                                                                    | string | במידה והתנועה שבוצעה היתה הפעלת קמפיין יופיע בערך זה מזהה הקמפיין המתאים (משמש להורדת דוח הקמפיין). במידה ולא, יתקבל הערך null                                                                                                 |
| מילות מפתח מיוחדות למאפיין description שניתן להשתמש בהן כדי לזהות סוגי פעולות |        |                                                                                                                                                                                                                                |

## תיאור המתחיל בפירושו

-Start חיוב עבור הפעלת קמפיין

transfer to חיוב עבור העברת יחידות למערכת אחרת

transfer from יחידות שנוספו בהעברה ממערכת אחרת

Units expired פג תוקף היחידות

העברת יחידות

העברת יחידות למערכת אחרת

הפקודה היא - TransferUnits

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור/הערות

token טוקן

destination מספר מערכת להעברה

amount כמות יחידות להעברה

מאפייני תגובת השרת במקרה שהעברה בוצעה בהצלחה:

מאפיין סוג ערך

destination string מערכת היעד אליה בוצעה ההעברה

doubleamount הסכום שהועבר

double newBalance יתרת היחידות במערכת המקור לאחר ביצוע ההעברה

במקרה של שגיאה בביצוע ההעברה הודעות והקודים האפשריים הם כדלקמן:

messageCode message הסבר

111 Bad destination יעד להעברה לא חוקי: המערכת אינה קיימת או שאינה מורשית לקבל יחידות ממערכת זו

112 Bad amount סכום היחידות להעברה אינו חוקי

113 Not enough balance יתרת היחידות שבמערכת אינה מאפשרת את ביצוע ההעברה

7

Eeliyahu ניהול 4 באוק' 2020, 19:02

קבלת רשימת שיחות הפעילות במערכת

## הפקודה היא - GetIncomingCalls

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור/הערות

token טוקן

מאפיין תגובת השרת:

מאפיין סוג הסבר

calls array מערך אובייקטים (ראה "תבנית אובייקט שיחה" להלן)

callsCount int מספר כולל של שיחות במערכת

תבנית אובייקט שיחה

מאפיין ערך

did מספר מחוייג

callerIdNum מספר מחייג (כולל ערכים של val\_name ID במידה וקיים במערכת)

duration משך זמן שיחה - בשניות

transferFrom האם השיחה הועברה ממערכת אחרת. במידה וכן יופיע הערך מועבר במידה ולא יפיע הערך null

id מזהה ייחודי לאורך השיחה

path מספר שלוחה (כולל תיאור שלוחה ומספר קובץ במידה וקיים)

Eelياهو ניהול 30 בספט' 2020, 10:55

התחברות

הסבר: בכל הבקשות הנשלחות לשרת יש צורך בפרמטר token שמשמש כקוד התחברות למערכת

הפקודה היא - Login



הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

username מספר מערכת

password סיסמת הניהול של המערכת

מאפיין תגובת השרת:

מאפיין ערך הערה

token טוקן הטוקן שנוצר יפוג לאחר 60 דקות אם לא תתבצע שיחת API עם הטוקן. כמו כן, כל עוד הטוקן תקף יש להשתמש בו ולהימנע מבקשת התחברות נוספת

שימו לב!

ישנה דרך נוספת ליצירת טוקן ללא צורך בבקשת Login

בפרמטר token יש לרשום username:password

לדוגמה:

{url}<WebServiceName>?token=\${username}:\${password}\$

7

Eeliyahu ניהול 30 בספט' 2020, 11:03

התנתקות

מחיקת הטוקן שהתקבל בהתחברות

הפקודה היא - Logout

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

Eelياهو ניהול 30 בספט' 2020, 11:20

קבלת פרטי המערכת

הפקודה היא - GetSession

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג ערך

name שם לקוח

stringunitsExpireDate תאריך תפוגה של היחידות

email כתובת אימייל

organization שם ארגון

contactName שם איש קשר

phones טלפון

invoiceName חשבונית על שם

invoiceAddress כתובת למשלוח חשבונית

fax פקס

accessPassword סיסמת גישה למערכת

double units כמות היחידות שבמערכת

recordPassword סיסמת הקלטות

creditFile שם משווק

username string מספר המערכת

5

Eeliyahu ניהול 30 בספט' 2020, 12:54

שינוי סיסמת ניהול

SetPassword היא - הפקודה

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

password סיסמת הניהול הנוכחית

newPassword סיסמה חדשה

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

Eeliyahu ניהול 2 באוק' 2020, 1:05

עדכון פרטי משתמש

הערה: הפקודה מוחקת את פרטי המשתמש המעודכנים במערכת.

SetCustomerDetails היא - הפקודה

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור

token טוקן פרמטר חובה

name שם לקוח

email כתובת דוא"ל

organization שם ארגון

contactName שם איש קשר

phones טלפון

invoiceName חשבונית על שם

invoiceAddress כתובת למשלוח חשבונית

fax פקס

accessPassword סיסמת גישה

recordPassword סיסמת הקלטות

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

Eeliyahu ניהול 2 באוק' 2020, 2:08

קבלת רשימת חיובי יחידות

היסטוריה של תנועת יחידות במערכת (כולל דוחות קמפיינים שהסתיימו)

הפקודה היא - GetTransactions

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן חובה

from מאיזה תנועה להציג רשות

limit מספר מרבי של תנועות שיש לכלולרשות

filter סינון תוצאות לפי סוג פעולה campaigns עבור חיובי קמפיינים

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג ערך

transactions array מערך אובייקטים (ראה "תבנית אובייקט תנועה" להלן)  
 totalCount int מספר כולל של תנועת יחידות  
 תבנית אובייקט תנועה  
 מאפיין סוג ערך  
 id int מזהה תנועה ייחודי  
 transactionTime string תאריך ושעה (פורמט: yyyy-MM-dd HH:mm:ss)  
 doubleamount סכום היחידות  
 description string תיאור העסקה. ראה להלן מילות מפתח מיוחדות  
 who string בוצע על ידי: (1) כתובת IP במידה והפעולה בוצעה דרך אתר האינטרנט. (2)  
 מספר טלפון במידה והפעולה בוצעה דרך הטלפון. (3) ADMIN במידה והפעולה בוצעה על ידי שירות  
 הלקוחות. (4) TRANSFER במקרה של העברת יחידות. (5) expire במקרה של פג תוקף.  
 newBalance double כמות יחידות מחודשת לאחר התנועה  
 expireDate string במידה וקיים תאריך תפוגה חדש הוא יופיע בערך זה (בפורמט: yyyy-MM-dd). במידה ולא קיים יתקבל הערך null  
 campaignId string במידה והתנועה שבוצעה היתה הפעלת קמפיין יופיע בערך זה מזהה  
 הקמפיין המתאים (משמש להורדת דוח הקמפיין). במידה ולא, יתקבל הערך null  
 מילות מפתח מיוחדות למאפיין description שניתן להשתמש בהן כדי לזהות סוגי פעולות

תיאור המתחיל בפירושו

-Start חיוב עבור הפעלת קמפיין

transfer to חיוב עבור העברת יחידות למערכת אחרת

transfer from יחידות שנוספו בהעברה ממערכת אחרת

Units expired פג תוקף היחידות

4

Eeliyahu ניהול 4 באוק' 2020, 18:30

העברת יחידות

העברת יחידות למערכת אחרת

## הפקודה היא - TransferUnits

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור/הערות

token טוקן

destination מספר מערכת להעברה

amount כמות יחידות להעברה

מאפיין תגובת השרת במקרה שהעברה בוצעה בהצלחה:

מאפיין סוג ערך

destination string מערכת היעד אליה בוצעה ההעברה

doubleamount הסכום שהועבר

newBalance double יתרת היחידות במערכת המקור לאחר ביצוע ההעברה

במקרה של שגיאה בביצוע ההעברה הודעות והקודים האפשריים הם כדלקמן:

messageCode message הסבר

111 Bad destination יעד להעברה לא חוקי: המערכת אינה קיימת או שאינה מורשית לקבל יחידות ממערכת זו

112 Bad amount סכום היחידות להעברה אינו חוקי

113 Not enough balance יתרת היחידות שבמערכת אינה מאפשרת את ביצוע ההעברה

7

Eeliyahu ניהול 4 באוק' 2020, 19:02

קבלת רשימת שיחות הפעילות במערכת

## הפקודה היא - GetIncomingCalls

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור/הערות

token טוקן

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג הסבר

calls array מערך אובייקטים (ראה "תבנית אובייקט שיחה" להלן)

callsCount int מספר כולל של שיחות במערכת

תבנית אובייקט שיחה

מאפיין ערך

did מספר מחוייג

callerIdNum מספר מחייג (כולל ערכים של val\_name ID במידה וקיים במערכת)

duration משך זמן שיחה - בשניות

transferFrom האם השיחה הועברה ממערכת אחרת. במידה וכן יופיע הערך מועבר במידה ולא יפיע הערך null

id מזהה ייחודי לאורך השיחה

path מספר שלוחה (כולל תיאור שלוחה ומספר קובץ במידה וקיים)

אחרי חודש

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:33

העלאת קובץ

הפקודה היא - UploadFile

מתודת פניה

יש לפנות ב-HTTP POST בפורמט multipart/form-data. (פרמטרים כמו token path וכדומה ניתן לצרף בגוף הפנייה או במחרוזת השאילתה כמו בבקשת GET)

שימו לב! ניתן לעלות קובץ בודד בכל פנייה.

חשוב לשים לב שיש מגבלה על גודל הקובץ שאפשר לעלות בבקשה אחת (נכון לתאריך 28/09/2022 המגבלה היא 50MB) ולכן אם הקובץ שלכם שוקל יותר מזה, צריך לפצל את הקובץ ולהעלות אותו בחלקים נפרדים וכפי שיובא להלן.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור הערות

token טוקן חובה

path נתיב להעלאה חובה. עבור העלאת קבצים לתיקיות במערכת יש לציין בהתחלה ivr2: ולאחר מכן את הנתיב המלא. למשל לקובץ wav.000 בתיקייה 5 הנתיב יהיה ivr2:5/000.wav. שימו לב שבהעלאה רגילה חובה לציין את שם הקובץ הרצוי, בהעלאה עם מספור אוטומטי (ראה להלן) יש לציין את התיקייה בלבד

convertAudio המרת הקובץ בוליאני (1/0). ברירת המחדל היא ללא המרה. אם convertAudio 1, =, הקובץ שהועלה יומר אוטומטית לפורמט wav המתאים לטלפוניה. קובץ המקור יכול להיות בכל אחד מפורמטי האודיו הפופולריים (MP3, OGG, WMA וכו'). הערה: פרמטר הנתיב חייב להיות בשם של קובץ היעד לאחר ההמרה (כך שהוא חייב להיות עם סיומת wav).

autoNumbering מספור אוטומטי לקבצי שמע בוליאני (true/false). באפשרות זו יש לציין בפרמטר path את נתיב התיקייה בלבד. למשל לתיקייה 5 יש לציין את הנתיב כך path=ivr2:5. במקרה כזה, הקובץ יעלה לתיקייה 5 ויקבל את המספור הגבוה ביותר (int) עם סיומת wav.

tts הצהרה על קובץ tts בוליאני (1/0). נצרך במקרה של מספור אוטומטי לקבצי tts כדי שהמערכת לא תתן לקובץ את הסיומת wav אלא tts

פיצול קובץ לחלקים נפרדים והעלאה לשרת

שלב א' - העלאת הקבצים

פרמטר תיאור דוגמה

qquid ID יש ליצור באופן רנדומלי לפני הבקשה הראשונה a-60cf-44ea-822f-2017390 27017c13de69

qqpartindex אינדקס העלאה 1

qqpartbyteoffset עד כה עלה ללא הבקשה הנוכחית בבתים 4000000

qqchunksize גודל הבקשה הנוכחית בבתים 4000000

qqtotalparts סה"כ חלקים לביצוע (מתחיל ב0 כולל הבקשה האחרונה של החיבור) 8

qqtotalfilesize גודל כולל של הקובץ בבתים 29863882

qqfilename השם המקורי של הקובץ בוקר טוב.mp3

qqfile מקטע של הקובץ שאותו אנחנו מעלים בבקשה הנוכחית (קובץ)



uploader מחלקה שמבצעת את העלאה yemot-admin

שלב ב' - סיום העלאה ובקשת חיבור לקבצים  
בסיום העלאה יש לפנות אל - UploadFile?done  
הפרמטרים שיש לצרף לבקשה

פרמטר תיאור דוגמה

token טוקן כנ"ל

path נתיב כנ"ל

convertAudio המרת אודיו כנ"ל

autoNumbering מספור אוטומטי כנ"ל

tts קובץ tts כנ"ל

qquuid ID של מזהה הפעולה a-60cf-44ea-822f-27017c13de692017390

qqfilename שם מקורי בוקר טוב.mp3

qqtotalfilesize גודל כולל 29863882

qqtotalparts סך הכל חלקים 8

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג הסבר

path string נתיב הקובץ שהועלה, כפי שהועבר על ידי פרמטר הנתיב

size long גודל הקובץ שהועלה בבייטים

אם 1 = convertAudio, יוחזרו בתגובה מאפיינים נוספים :

מאפיין סוג הסבר

convertedSize long גודל קובץ ה-WAV שהומר בבייטים

duration double משך האודיו בשניות

במקרה של שגיאה בביצוע ההעברה ההודעות והקודים האפשריים הם כדלקמן:

messageCode message הסבר

105 System error שגיאה כללית במהלך הטיפול בהעלאה

|     |                                             |                                |
|-----|---------------------------------------------|--------------------------------|
| 107 | File upload expected                        | לא נמצאה קובץ להעלאה בבקשה     |
| 108 | Only single upload per request is supported | הועלה יותר מקובץ אחד בבקשה אחת |
| 109 | path is required                            | נדרש נתיב                      |
| 110 | path is invalid                             | הנתיב אינו חוקי                |

על מנת לבדוק העלאות HTTP ניתן להשתמש בטופס פשוט זה:  
[https://www.call2all.co.il/ym/api\\_upload\\_test.php](https://www.call2all.co.il/ym/api_upload_test.php)

6

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:33

הורדת קובץ

הפקודה היא - DownloadFile

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

path שם הקובץ להורדה בהמשך יפורט איך לציין את הנתיב של כל קובץ

מאפייני תגובת השרת:

במידה והקובץ קיים - התגובה תכיל את תוכן הקובץ המבוקש.

במידה והקובץ לא קיים או שהתרחשה שגיאה - התגובה תהיה HTTP 404 Not Found.

הערה: שימו לב שהתגובה לבקשה זו אינה JSON (בשונה משאר הבקשות)

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:33

קבלת מצב כל תבניות הקמפיינים

## הפקודה היא - GetTemplates

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג הסבר

templates array מערך אובייקטים (ראה "אובייקט מזהה תבנית" להלן)

אובייקט מזהה תבנית:

מאפיין סוג ערך הערות

templateId int מזהה התבנית שימו לב לא מדובר במספר הסידורי כמו שמופיע באתר

description string תיאור התבנית במידה ולא מוגדר יתקבל הערך null

string callerId זיהוי שיחה יוצאת

entriesCount int כמות המספרים שברשימת התפוצה פעילים וחסומים

blockedEntriesCount int כמות המספרים החסומים

incomingPolicy enum מדיניות שיחות נכנסות. ישנם 4 מצבים OPEN BLACKLIST WHITELIST BLOCKED רלוונטי לקמפיין ברירת המחדל בלבד

customerDefault boolean האם מדובר בקמפיין ברירת המחדל במידה וכן, יופיע הערך true (נכון). במידה ולא, יופיע הערך false (-שקר ??)

maxActiveChannels int הגבלת קווים מחייגים מספר מקסימלי של שיחות פעילות בו זמנית בקמפיין

maxBridgedChannels int הגבלת קווים מנותבים מספר מקסימלי של שיחות מנותבות בו זמנית למספר המוגדר בערך bridgeTo. אם מספר הקווים המנותבים מגיע למספר המוגדר כאן, החיוגים בקמפיין ייעצרו עד שמספר הקווים המנותבים ירד. ערך 0 בשדה זה פירושו שאין הגבלת מספר קווים מנותבים

originateTimeout double זמן חיוג מקסימלי - בשניות זמן מקסימלי מתחילת החיוג למספר עד למענה השיחה. שיחה שלא נענתה עד זמן זה תירשם בדו"ח כשיחה שנכשלה מסיבת

"אין מענה". במידה ומוגדר במערכת מדיניות חיוגים חוזרים באין מענה, המערכת תנסה לחייג שוב למספר שלא נענה בהתאם להגדרה הרלוונטית

vmDetect boolean האם האפשרות של זיהוי תא קולי מופעלת במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע הערך false

filterEnabled boolean האם האפשרות של קמפיין ממספרים אישיים מופעלת במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע הערך false

maxDialAttempts int ניסיונות חיוג מספר מקסימלי של ניסיונות חיוג שיבוצעו לאותו מספר בהתאם למדיניות חיוגים חוזרים המוגדרת לקמפיין

redialWait int המתנה בין ניסיונות חיוג - בשניות זמן המתנה מינימלי בשניות בין ניסיונות חיוג לאותו מספר

redialPolicy enum מדיניות חיוגים חוזרים. ישנם 3 מצבים - NONE CONGESTIONS FAILED - NONE - ללא חיוג חוזר. CONGESTIONS - במידה ולא זמין. FAILED במידה ואין מענה

yemotContext enum סוג הקמפיין. ישנם 6 מצבים - SIMPLE REPEAT MESSAGE VOICEMAIL - REPEAT - השמעת הודעה בלבד. REPEAT - השמעת הודעה חוזרת של ההודעה בהקשה על 1 ואישור קבלת ההודעה בהקשה על 7. MESSAGE - שליחת הודעה בדוא"ל בהקשה על 1. VOICEMAIL - השארת הודעה בתא קולי בהקשה על 1 שימו לב! באופן זמני התא הקולי בוטל. BRIDGE - ניתוב שיחה למענה אנושי. OTHER - הגדרה מיוחדת

bridgeTo string מספר הטלפון לניתוב במידה והקמפיין מוגדר כניתוב שיחה למענה אנושי

playPrivateMsg boolean האם האפשרות של מצב הודעה פרטית מופעלת במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע הערך false

messageExists boolean האם קיימת הודעת קמפיין במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע הערך false

messageDuration double אורך הודעת הקמפיין - בשניות

unitsPerMessage double עלות משוערת ביחידות עבור כל הודעה שמשוגרת

moreinfoExists boolean האם קיימת הודעה לפני ניתוב (הודעה המושמעת אחרי שמקבל השיחה לחץ 1) במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע הערך false

moreinfoDuration double אורך הודעת הניתוב - בשניות

removeRequest enum אפשרויות הסרה. קיימים 2 מצבים - SILENT WITH\_MESSAGE - הסרה בלחיצה על 9 ללא הודעה. WITH\_MESSAGE - הסרה בלחיצה על 9 + הודעה סטנדרטית

הערה: רק ההגדרות שסופקו יעודכנו, ההגדרות שהושמטו לא ישתנו.

הפקודה היא UpdateTemplate

הפרמטרים הנדרשים

| פרמטר              | סוג           | תיאור                                                    | הערות                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| token              | string        | טוקן                                                     | פרמטר חובה                                                                                                                                                                                                                                    |
| templateId         | int           | מזהה תבנית                                               | פרמטר חובה                                                                                                                                                                                                                                    |
| description        | string        | תיאור התבנית                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |
| callerId           | string        | זיהוי שיחה יוצאת                                         |                                                                                                                                                                                                                                               |
| incomingPolicy     | enum (string) | מדיניות שיחות נכנסות - רלוונטי לקמפיין ברירת המחדל בלבד. | ישנם 4 מצבים OPEN BLACKLIST WHITELIST BLOCKED - OPEN - כל אחד יכול להתקשר. BLACKLIST - מספרים שחסומים ברשימת התפוצה לא יוכלו לחייג. WHITELIST - רק מספרים שפעילים ברשימת התפוצה יוכלו לחייג. BLOCKED - אף אחד לא יוכל לחייג                   |
| customerDefault    | boolean (1/0) | האם להגדיר כקמפיין ברירת המחדל                           | אם כן, יש להגדיר 1. אם לא, יש להגדיר קמפיין אחר                                                                                                                                                                                               |
| maxActiveChannels  | int           | הגבלת קווים מחייגים                                      | כאן ניתן להגדיר את המספר המקסימלי של שיחות פעילות בו זמנית בקמפיין                                                                                                                                                                            |
| maxBridgedChannels | int           | הגבלת קווים מנותבים                                      | כאן ניתן להגדיר את המספר המקסימלי של שיחות מנותבות בו זמנית למספר המוגדר בערך bridgeTo. אם מספר הקווים המנותבים מגיע למספר המוגדר כאן, החיוגים בקמפיין יעצרו עד שמספר הקווים המנותבים ירד. ערך 0 בשדה זה פירושו שאין הגבלת מספר קווים מנותבים |
| originateTimeout   | double        | זמן חיוג מקסימלי - בשניות                                | זמן מקסימלי מתחילת החיוג למספר עד למענה השיחה. שיחה שלא נענתה עד זמן זה תירשם בדו"ח כשיחה שנכשלה מסיבת "אין מענה"                                                                                                                             |
| vmDetect           | boolean (1/0) | האם להפעיל את האפשרות של זיהוי תא קולי                   | במידה וכן, יש להגדיר 1. במידה ולא, יש להגדיר 0                                                                                                                                                                                                |
| filterEnabled      | boolean (1/0) | האם להפעיל את האפשרות של קמפיין ממספרים אישיים           | במידה וכן, יש להגדיר 1. במידה ולא, יש להגדיר 0                                                                                                                                                                                                |
| maxDialAttempts    | int           | ניסיונות חיוג                                            | מספר מקסימלי של ניסיונות חיוג שיבוצעו לאותו מספר בהתאם למדיניות חיוגים חוזרים המוגדרת לקמפיין                                                                                                                                                 |

redialWait double המתנה בין נסיונות חיוג - בשניות זמן המתנה מינימלי בשניות בין נסיונות חיוג לאותו מספר

redialPolicy enum (string) מדיניות חיוגים חוזרים. ישנם 3 מצבים - NONE CONGESTIONS - NONE FAILED - ללא חיוג חוזר. CONGESTIONS - חיוג חוזר במידה ולא זמין. FAILED חיוג חוזר במידה ואין מענה

yemotContext enum (string) סוג הקמפיין. ישנם 5 מצבים - SIMPLE REPEAT MESSAGE - VOICEMAIL BRIDGE - השמעת הודעה בלבד. REPEAT - השמעה חוזרת של ההודעה בהקשה על 1 ואישור קבלת ההודעה בהקשה על 7. MESSAGE - שליחת הודעה בדוא"ל בהקשה על 1. VOICEMAIL - השארת הודעה בתא קולי בהקשה על 1 שימו לב! באופן זמני התא הקולי בוטל. BRIDGE - ניתוב שיחה למענה אנושי

bridgeTo string מספר הטלפון לניתוב במידה והקמפיין מוגדר כניתוב שיחה למענה אנושי

playPrivateMsg boolean (1/0) האם להפעיל את האפשרות של מצב הודעה פרטית במידה וכן, יש להגדיר 1. במידה ולא, יש להגדיר 0

removeRequest enum (string) אפשרויות הסרה. קיימים 2 מצבים - SILENT WITH\_MESSAGE - הסרה בלחיצה על 9 ללא הודעה. WITH\_MESSAGE - הסרה בלחיצה על 9 + הודעה סטנדרטית

מאפייני תגובת השרת

מאפיין סוג הסבר

templates array נתוני התבנית המעודכנים - זהה לתיאור התבנית בפקודה GetTemplates

4

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

העלאת והורדת קבצי שמע לקמפיין

ראה ערך העלאת קובץ כיצד יש להעלות קבצים.

ראה ערך הורדת קובץ כיצד יש להוריד קבצים.

כדי להעלות ולהוריד קבצי שמע יש לציין את הנתיבים הבאים:

הודעת קמפיין קולי

{templateId}.wav\$

הודעת קמפיין sms

{templateId}.tts\$

הודעה לפני ניתוב

{templateId}-MoreInfo.wav\$

כאשר האפשרות של מצב הודעה פרטית מופעלת, ישנם קבצים נוספים המשמשים להפעלת הקמפיין:

ההודעה שמושמעת לכולם לפני ההודעה הפרטית

{templateId}-First.wav\$

הודעה פרטית שמושמעת לטלפון ספציפי

PrivateMsg/\$ {phone}.wav

הודעה ברירת מחדל שמושמעת במידה ואין הודעה ספציפית עבור הטלפון

PrivateMsg/Default.wav

4

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

ניהול קבצי קמפיין

ראה ערכים ניהול קבצים, הצגת תוכן קובץ טקסט, העלאת טקסט לקובץ למידע אודות הפרמטרים הדרושים.

כדי לנהל את קבצי הקמפיין יש לציין את הנתיבים הבאים בפרמטרים what-ו target-

הודעת קמפיין קולי

tpl:\${templateId}

הודעת קמפיין sms

tpl:\${templateId}:tts

הודעה לפני ניתוב

tpl:\${templateId}:MoreInfo

3

Eliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

יצירת תבנית קמפיין חדשה

הערה: ההגדרות של הקמפיין החדש יועתקו מקמפיין ברירת המחדל

הפקודה היא - CreateTemplate

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן

description שם הקמפיין

מאפייני תגובת השרת

מאפיין סוג ערך

int templateId מזהה התבנית החדשה שנוצרה

2

Eliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

מחיקת תבנית קמפיין



הפקודה היא - DeleteTemplate

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן

templateId מזהה תבנית

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

הצגת המספרים שברשימת התפוצה

הפקודה היא - GetTemplateEntries

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן

templateId מזהה תבנית

מאפיין תגובת השרת

מאפיין סוג הסבר

templateId int מזהה תבנית

array entries מערך אובייקטים (ראה "תבנית אובייקט מספר" להלן)

תבנית אובייקט מספר

|                 |     |                                                         |
|-----------------|-----|---------------------------------------------------------|
| מאפיין סוג      | ערך | הערות                                                   |
| int rowid       |     | מזהה ייחודי של המספר ברשימת התפוצה                      |
| index           |     | מיקום המספר ברשימת התפוצה                               |
| string phone    |     | מספר טלפון                                              |
| boolean blocked |     | האם המספר מוגדר כחסום                                   |
| false           |     | במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע הערך false |
| string name     |     | שם משוייך                                               |
|                 |     | במידה ולא מוגדר, יתקבל הערך null                        |
| string moreinfo |     | מידע נוסף                                               |
|                 |     | במידה ולא מוגדר, יתקבל הערך null                        |

3

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

עדכון מספר בודד ברשימת תפוצה

הפקודה היא - UpdateTemplateEntry

הפרמטרים הנדרשים

|             |                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| פרמטר תיאור | הערות                                                                                                         |
| token טוקן  | פרמטר חובה                                                                                                    |
| templateId  | מזהה תבנית                                                                                                    |
|             | פרמטר חובה                                                                                                    |
| rowid       | מזהה ייחודי של המספר ברשימת התפוצה                                                                            |
|             | אם הפרמטר מושמט והמספר לא קיים, תיווצר שורה חדשה                                                              |
| phone       | מספר טלפון                                                                                                    |
|             | אם המספר קיים ברשימת התפוצה והפרמטר rowid הושמט, המספר יעודכן מחדש והערכים name ו-moreinfo שהיו קיימים יימחקו |
| name        | שם                                                                                                            |
| moreinfo    | מידע נוסף                                                                                                     |
| blocked     | האם לעדכן כחסום                                                                                               |
|             | במידה וכן, יש להגדיר 1. במידה ולא, יש להגדיר 0                                                                |

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

עדכון סטטוס או מחיקה של מספרים מרשימת התפוצה

הפקודה היא - UpdateTemplateEntries

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור הערות

token טוקן פרמטר חובה

templateId מזהה תבנית פרמטר חובה

rowIds מזהה ייחודי של המספרים ברשימת התפוצה יש להפריד בין המספרים עם מקף ?? - ??

action איזה פעולה לעשות ישנם 3 אפשרויות. block - חסימה. unblock - ביטול חסימה.  
delete - מחיקה

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

מחיקת כל המספרים מרשימת התפוצה

הפקודה היא - ClearTemplateEntries

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן

templateId מזהה תבנית

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:34

העלאת קובץ טקסט והפיכתו לרשימת טלפונים לתבנית קמפיין

הפקודה היא - UploadPhoneList

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן חובה

templateId מזהה תבנית חובה

data קובץ רשימת הטלפונים כמחרוזת חובה

nameColumns מספר העמודות של 'שם'. כל עמודות הטקסט האחרות עוברות ל"מידע נוסף" ברירת מחדל 1

defaultPrefix קידומת מספר ברירת מחדל למספרים בני 7 ספרות. הערכים המותרים הם: 02,03,04,08,09,077,072,073 רשות

delimiter תו המפריד בין עמודות (עבור עמודות המופרדים ב טאב כיתבו "TAB" ברירת מחדל ",")

updateType מגדיר את סוג העדכון: UPDATE = עדכן רשומות קיימות והוסף חדשות, NEW = הסר את כל הרשומות הקיימות והוסף חדש, REMOVE = הסר רשומות ברירת מחדל UPDATE

blocked 1 = יקבע את סטטוס הרשומות שהועלה ל'חסום'. ברירת מחדל 0 כלומר לא מגדיר כחסום

אם ניתוח הקבצים נכשל בגלל פורמט לא מזהה, יחזיר תגובה עם הודעה = "bad\_format".

מאפייני תגובת השרת

מאפיין סוג הסבר

message string "ok" - פירוש שההעלאה עובדה כהלכה

templateId int מזהה התבנית שעודכן

totalParsed int המספר הכולל של מספרים שהתקבלו

rejectedRecords Array מערך המתאר את הרשומות שנדחו (ראה להלן פירוט)

|     |               |                                      |
|-----|---------------|--------------------------------------|
| int | totalInserted | המספר הכולל של מספרים שהוכנסו בהצלחה |
| int | totalUpdated  | המספר הכולל של המספרים שעודכנו       |
| int | totalRemoved  | המספר הכולל של המספרים שהוסרו        |

אם מספרים מסוימים נדחו משום מה, rejectedRecords יכיל מערך של אובייקטים בפורמט הבא:

|                      |                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| מאפיין סוג           | הסבר                                                               |
| string phone         | מספר הטלפון                                                        |
| string name          | עמודת שם                                                           |
| string moreinfo      | עמודת מידע נוסף                                                    |
| bool blocked         | סטטוס חסום                                                         |
| enum errorState      | INVALID = המספר לא חוקי (אסור בקמפיינים)<br>DUPLICATE = המספר כפול |
| int originalRowIndex | מספר השורה בו זוהתה השגיאה                                         |

3

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

הפעלת קמפיין

הפקודה היא- RunCampaign

הערה-פקודה זו יוצרת קמפיין המבוסס על אחד מתבניות הקמפיין של הלקוח ואם הכל כראוי הקמפיין מופעל וכחלק מתגובת השרת תקבלו campaignId שעם זה תוכלו לעקוב אחרי סטטוס הקמפיין וכן להוציא דוח על הקמפיין ועוד.

הפרמטרים הנדרשים

2

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

מצב הקמפיין-GetCampaignStatus

2

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

הורדת דו"ח קמפיין-DownloadCampaignReport

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

קבלת קמפיינים פעילים-GetActiveCampaigns

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

ביצוע פעולות בקמפיינים פעילים-CampaignAction

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

יצירת קמפיין מתוזמן

הפקודה היא - ScheduleCampaign

הפרמטרים הנדרשים

| פרמטר אפשרויות        |                     | תיאור/הערות/פירוט                                     |
|-----------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| token                 | טוקן                |                                                       |
| templateId            |                     | מספר מזהה של הקמפיין                                  |
| time                  |                     | הגדרת זמן הפעלה באחד מהצורות הבאות (תאריך לועזי בלבד) |
| אופציה 1              | yyyy-MM-dd-HH:mm:ss | שנה - חודש - יום-שעה:דקה:שניה                         |
| אופציה 2              | yyyy-MM-dd-HH:mm    | שנה - חודש - יום-שעה:דקה                              |
| אופציה 3<br>(במקום -) | yyyy-MM-dd HH:mm:ss | שנה - חודש - יום שעה:דקה:שניה(בין היום לשעה רווח      |
| אופציה 4              | yyyy-MM-dd          | שנה -חודש-יום                                         |
| אופציה 5              | HH:mm:ss            | שעה:דקה:שניה                                          |
| אופציה 6              | HH:mm               | שעה:דקה                                               |

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

קבלת קמפיינים מתוזמנים-

הפקודה היא - GetScheduledCampaigns

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור/הערות

token טוקן

type סוג הקמפיינים להחזרה. האפשרויות הם PENDING קמפיינים המיועדים לביצוע.  
SUCCESSFUL קמפיינים שבוצעו בהצלחה. FAILED קמפיינים שנכשלו.

order סדר המיון. האפשרויות הם: asc (ברירת מחדל) - סדר עולה. desc - סדר יורד

from אופציונלי - maximum number of records to include

limit אופציונלי - מקסימום של קמפיינים להחזרה

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

מחיקת קמפיין מתוזמן-DeleteScheduledCampaign

מערכת תוכן שאר הגדרות

הצגת תוכן שלוחה (תיקייה)

הפקודה היא GetIVR2Dir

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור הערות

token טוקן חובה

path נתיב תיקייה חובה. לדוגמה: / עבור שלוחה ראשית. 1 עבור שלוחה 1 ext/1 עבור שלוחה ext/1

filesFrom      הצג קבצים מ      רשות. 0 יציג מהקובץ הראשון 1 יציג מהקובץ השני וכן הלאה.  
ברירת מחדל מציג מהקובץ הראשון.

filesLimit      הצג קבצים עד      רשות. לדוגמה, 5 יציג את הקובץ החמישי (כולל). ברירת מחדל  
מציג עד הקובץ האחרון

orderByמיינ קבצים לפי      ראה להלן "ערכים אפשריים לפרמטר orderBy"

orderBy      סדר קבצים      asc - סדר עולה. desc - סדר יורד.

ערכים אפשריים לפרמטר orderBy

ערך      תיאור

name      שם קובץ (ברירת מחדל)

date      תאריך יצירה

mtime      תאריך שינוי אחרון

customerdid      מספר מערכת

uploader      מעלה הקובץ

size      גודל

source      מקור

מאפייני תגובת השרת

מאפיין      סוג      הסבר

extIni      אובייקט הכולל את הגדרות השלוחה

thisPath      string      נתיב תיקייה נוכחית

parentPath      string      נתיב תיקיית אב

dirs      Array      מערך הכולל את התיקיות והשלוחות שבתיקייה הנוכחית

files      Array      מערך הכולל את הקבצים שבתיקייה הנוכחית (מלבד קבצי ini ו-html שנמצאים  
במערך נפרד)

ini      Array      מערך הכולל את קבצי ההגדרות (ini) שבשלוחה

messages      Array      מערך הכולל את הודעות המערכת הקשורת לשלוחה

html      Array      מערך הכולל את קבצי הדוחות (html) שבשלוחה

מאפיינים משותפים לאובייקטים במערכים "html" "messages" "ini" "files" "dirs"



|                |                 |                          |
|----------------|-----------------|--------------------------|
| מאפיין         | סוג             | הסבר                     |
| exists         | boolean         | האם התיקייה/קובץ קיימים  |
| name           | string          | שם התיקייה/קובץ          |
| uniqueId       | string          | מזהה ייחודי לתיקייה/קובץ |
| what           | string          | נתיב תיקייה/קובץ         |
| stringfileType | סוג תיקייה/קובץ |                          |

מאפיינים משותפים לאובייקטים במערכים "files" "ini" "messages" "html"

|        |        |                   |
|--------|--------|-------------------|
| מאפיין | סוג    | הסבר              |
| size   | int    | גודל קובץ (בבתים) |
| mtime  | string | תאריך שינוי אחרון |

מאפיינים משותפים לאובייקטים במערכים "files" "messages"

הערה: המאפיינים הבאים הינם עבור קבצי שמע בלבד

|             |        |                                  |
|-------------|--------|----------------------------------|
| מאפיין      | סוג    | הסבר                             |
| duration    |        | אורך (בדקות)                     |
| durationStr | string | אורך בפורמט mm:ss                |
| customerDid | string | מספר מערכת בה נוצר הקובץ         |
| meta        | string | אובייקט המכיל מיגע נוסף על הקובץ |
| date        | string | זמן יצירת קובץ dd/mm/yyyy hh:mm  |
| source      | string | מקור הקובץ                       |
| phone       | string | טלפון יוצר הקובץ                 |
| ip          | string | כתובת IP של מעלה הקובץ           |

מאפיין אובייקטים במערך dirs

הערה: המאפיינים הבאים הינם עבור תיקיות המוגדרות כשלוחה ולא עבור תיקיות רגילות

|        |     |      |
|--------|-----|------|
| מאפיין | סוג | הסבר |
|--------|-----|------|

stringextType סוג שלוחה

string extTitle תיאור שלוחה

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

קבלת רשימת קבצים שבשלוחה-GetlvrTree

2

Eeliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:35

ניהול תיקיות וקבצים

הפקודה היא FileAction

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור הערה

token טוקן

action סוג הפעולה לביצוע ראה להלן

what נתיב ראה להלן

target יעד ראה להלן

בפרמטר action האפשרויות הקיימות הן:

copy - העתקה

move - העברה (לשינוי שם של שלוחה או קובץ יש להשתמש בהעברה)

delete - מחיקה

בפרמטר what האפשרויות הקיימות הן:

ניהול קובץ בודד או שלוחה בודדת.

ניהול קבצים מרובים כאשר בפרמטר what יש לציין כל קובץ או שלוחה בנפרד. לדוגמה:

{url}FileAction?token=\${token}&action=\${action}&what0=ivr2:1&what1=ivr2:2/ext.ini\$

בדוגמה: ניהול שלוחה 1 וניהול קובץ ext.ini שבשלוחה 2.

בפעולה מסוג העברה או העתקה חובה לציין פרמטר target. האפשרויות הקיימות הן:

בניהול קבצים מרובים או שלוחות מרובות יש לציין את נתיב היעד הרצוי. לדוגמה, במידה והיעד הוא שלוחה 1 יש לציין את הנתיב כך target=ivr2:1.

הערה: שימו לב! השם המקורי נשמר. במידה ומדובר בהעברת או העתקת קבצים עם שם בעל מספר סידורי שמות הקבצים ישתנו בהתאם לשמות הקבצים בשלוחת היעד. (לדוגמה, אם בוצעה העתקה של קובץ 001 משלוחה 2 לשלוחה 1 ששם קיים קובץ בשם 050 אז השם של הקובץ שהועתק ישתנה ל-051).

בניהול קובץ בודד או שלוחה בודדת ניתן גם לציין נתיב מלא כולל השם הרצוי ביעד.

מאפייני תגובת השרת:

| מאפיין          | סוג               | הסבר                                         | הערה       |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------|------------|
| array reports   | מערך אובייקטים    | ראה להלן                                     |            |
| boolean success | האם הפעולה בוצעה  | במידה וכן, יופיע הערך true. במידה ולא, יופיע | הערך false |
| action          | סוג הפעולה שבוצעה |                                              |            |
| תבנית אובייקט   |                   |                                              |            |

מאפיין ערך

what נתיב מקור

target נתיב יעד

success האם בוצע (זהה לתיאור לעיל)

4

Eelياهو ניהול 4 בנוב' 2020, 17:36

קבלת תוכן קובץ טקסט-GetTextFile

Eliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:36

העלאת טקסט לקובץ

הערה: במידה והקובץ לא קיים בשלוחה, ייוצר קובץ חדש.

UploadTextFile - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

what שם הקובץ והסיומת יש לציין את הנתיב המלא. לדוגמה ivr2:1/ext.ini

contents תוכן הקובץ להעלאה במידה וקיים כבר טקסט בקובץ הוא יימחק

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

Eliyahu ניהול 4 בנוב' 2020, 17:49

עדכון הגדרות שלוחה

שימו לב! בשונה מהפקודה UploadTextFile כאן המערכת לא מוחקת את הקיים בקובץ ext.ini והדבר היחיד שמשתנה הוא מה שאתם שולחים לשרת

הערה: במידה והשלוחה לא קיימת במערכת, תיוצר שלוחה חדשה.

UpdateExtension - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות

token טוקן

path נתיב

בפרמטרים הנוספים תוכלו לצרף ערכים לעדכון בקובץ ext.ini

לדוגמה:

```
&{url}UpdateExtension?token=${token}&path=ivr2:1&type=menu&title$  
enter_id=yes
```

בדוגמה, עדכון הגדרות לשלוחה 1, סוג השלוחה - תפריט, כינוי השלוחה - בדיקה, תתבצע כניסה לפי מספר אישי.

אין מאפיינים מיוחדים בתגובת השרת

5

אחרי 5 חודשים

שמואלשמואל 5 באפר' 2021, 22:56

הכוונת שיחה - העברת מאזין באפשרות הראשונה לשלוחה אחרת או לניתוק

הפקודה היא - CallAction

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

set:GOasap=XXXX action יש להחליף את "XXX" בלאן להעביר את המאזין, נתיב העברה, או "hangup" לניתוק

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג הסבר

calls array פירוט השיחות שבוצעה בהן פעולה - זהה לתיאור המופיע בפקודה  
GetIncomingCalls

action סוג הפעולה שבוצעה

callsCount int מספר כולל של שיחות שבוצעה בהן פעולה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

12

שמואלשמואל 6 באפר' 2021, 10:33

ניהול חדרי ועידה:

הפקודה היא - CallAction

בקריאה ל GetIncomingCalls יש מערך של שיחות של חדרי ועידה, כל הפעולות המפורטות כאן  
צריכות להיות מבוצעות על id של המאזין של חדר הוועידה - ולא על ID הראשי.

טיפה הסבר על מערך של שיחות הוועידה:

דוגמא:

c97d3a2-6790-43f7-93f9-54b428a7bdd9-image.png4

נעבור על החלקים החשובים.

פרמטר תיאור הערות

confCalls מכיל את מספר המערכת הראשי, ואז - ואז את השלוחה של חדר הוועידה

mute האם הערוץ מושתק

hand האם יש הרמת אצבע

admin האם מנהל

`data['survey']` מכיל את נתוני הצבעה, במהלך החדר המאזין יכול להקיש על כל הספרות בטלפון שלו וזה משוקף מייד. באם אין הקשה הערך לא יופיע

הוספה או הסרה של רכיבים מה `path` וממערך `data`.

השימוש למשל, כדי לבטל את ההצבעות של המשתשים כדי לאפס את נתוני הסקר.

הוספה של ערך:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

`ids` מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה `GetIncomingCalls` ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין `id` ל`id`

`path:add:XXX` הוספה של נתון ב`path`, זה גם יופיע במערך `data` שהובא לעיל יש להחליף את `XXX` בערך, למשל: `path:add:survey=7`.

הסרה של ערך:

פה ניתן לשלוח רק את ההתחלה של הערך, והוא ירד.

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

`ids` מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה `GetIncomingCalls` ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין `id` ל`id`

`path:remove:XXX` הסרה של נתון ב`path`, זה גם ירד במערך `data` שהובא לעיל יש להחליף את `XXX` בתחילת ערך, למשל: `path:remove:survey`. זה יגרום למחיקה של ערך `survey` ממערך `data` בכלל - למשל, כדי לאפס נתוני הצבעה.

יש לשים לב, זה לא משפיע על סוג וצורת החדר, למשל, שליחה של `path:add:admin` לא תגרום למאזין להיות מנהל של החדר.

הוצאה מחדר ועידה.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

kick action

המאזין הולך ביציאה בדיוק לאן שהיה הולך אם המנהל היה מנתק את החדר או שהוא יהיה יוצר מהחדר אלא אם כן מוגדר בשלוחה, התבאר פה.

ניתן גם להוציא את המאזין לשלוחה ספציפית גם ללא שום הגדרה בשלוחה, ניתן לראות בפוסט זה תחת "כיוון הוצאה מחדר ועידה".

השתקת הערוץ:

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

mute action

ביטול השתקה של הערוץ:

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

unmute action

סימון הורדת יד:

בדומה להורדת אצבע על ידי המאזין בטלפון.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן



ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

lowerhand action

סימון הרמת יד:

בדומה להרמת אצבע על ידי המאזין בטלפון.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

raisehand action

כיוון הוצאה מחדר ועידה:

יש לפנות לפה לפני שעושים kick על מנת לכוון את המאזין ללכת לשלוחה ספציפית בהוצאה מהחדר. באפשרות זו לא צריך שום הגדרה בשלוחה שתאפשר את היציאה מהחדר, ואם פונים לכאן לפני kick המאזין ילך לאן שהתבקש.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

set:ConfbridgeNewGoto=/XX מסמן לאן להעביר את המאזין בביצוע kick מהאתר יש לכתוב נתיב להעברה או hangup לניתוק.

מאפייני תגובת השרת בכל הפעולות:

מאפיין סוג הסבר

calls array פירוט השיחות שבוצעה בהן פעולה - זהה לתיאור המופיע בפקודה GetIncomingCalls

action סוג הפעולה שבוצעה

callsCount int מספר כולל של שיחות שבוצעה בהן פעולה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

13

שמואלשמואל 7 באפר' 2021, 13:22

שינוי השפה בערוץ:

גובר על ערך language בשלוחה וivr.ini.

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור הערות

token טוקן

ids מזהה ייחודי של השיחה כפי שהתקבל בקריאה GetIncomingCalls ניתן לשרשר כמה שיחות לביצוע על ידי כתיבה : בין id ל'id

set:Clanguage=XX מסמן את השפה החדשה בערוץ כולו יש להחליף את XX בשפה המבוקשת - כל קודי השפה שיש כמו במערכת עצמה השינוי יכנס לתוקף במעבר שלוחה הבא של המאזין.

מאפייני תגובת השרת:

מאפיין סוג הסבר

calls array פירוט השיחות שבוצעה בהן פעולה - זהה לתיאור המופיע בפקודה GetIncomingCalls

action סוג הפעולה שבוצעה

callsCount int מספר כולל של שיחות שבוצעה בהן פעולה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

6

אחרי 13 ימים

שמואלשמואל 21 באפר' 2021, 1:18

קבלת סיכום דקות נכנסות למערכת לפי טווח תאריכים

GetIncomingSum - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור דוגמא

token טוקן

from מאיזה תאריך YYYY-mm-dd

to עד איזה תאריך YYYY-mm-dd

בחירת מחדל - אם לא צויין טווח תאריכים - יביא מתחילת החודש הלועזי

מאפייני תגובת השרת

מאפיין סוג הסבר

fromDate string מאיזה תאריך מוצגים הנתונים

toDate string עד איזה תאריך מוצגים הנתונים

direct int דקות בחיג ישיר למערכת

transferIn int דקות ממערכות אחרות

transferOut int דקות שיצאו למערכות אחרות

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

14

אחרי 3 חודשים

שמואלשמואל 29 ביולי 2021, 16:24

קבלת לוג סמסים יוצאים

GetSmsOutLog - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן

limit הגבלת תוצאות int

בחירת מחדל מביא את כל הסמסים.

סדר קבלת הסמסים הם מהחדש לישן

מאפייני תגובת השרת

מאפיין סוג הסבר

rows array מערך של הסמסים היוצאים

להלן תוכן מערך הסמסים:

מאפיין סוג הסבר

string CallerId זיהוי יוצא

To string יעד

Message string תוכן ההודעה

Billing int עלות ביחידות

RunBy string פרטי מבצע הפעולה

Time string זמן השליחה

DeliveryReport string דוח מסירה

להלן סוגי סטטוס דוחות מסירה נפוצים לפי תקן SMPP:

# הסבר

null לא התקבל מידע על מסירת ההודעה

DELIVRD נמסר

ESME\_ROK הועבר לשליחה בהצלחה

EXPIRED פג תוקף מעקב המסירה

ESME\_RINVDSTADR יעד לא נגיש

ESME\_RINVMSGLEN      אורך לא חוקי  
ESME\_RINVCMDLEN      אורך פקודה שגוי  
ESME\_RMSGQFUL      תור ההודעות מלא  
ESME\_RINVNUMDESTS      מספר יעדים לא חוקי  
לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

5

שמואלשמואל 30 ביולי 2021, 15:41

ממשק אירועי אבטחה.

תיעוד API לגישה לאירועי האבטחה של המערכת של המערכת.

ה Web Services היבוארו כאן:

ValidationToken // מידע על הטוקן  
DoubleAuth // ביצוע אימות דו שלבי בטוקן  
GetLoginLog // קבלת לוג ניסיונות התחברות  
GetAllSessions // קבלת סשנים פעילים  
KillSession // סגירת סשן ספציפי  
KillAllSessions // סגירת כל הסשנים הפעילים

הערה חשובה:

שימוש בטוקן שהוא שם משתמש וסיסמה של המערכת (077777:1234) לא ממולץ לעבודה עם מתודות שדורשים אימות דו שלבי מכיוון שהאימות הדו שלבי זה ברמת טוקן והתחברות בצורה כזו יוצרת טוקן משתנה.

מתודה - ValidationToken

קבלת מידע על טוקן.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן

בתגובת השרת במידה שהטוקן תקין יתקבל מערך בשם tokenData המכיל את המידע הבא:

| מאפיין           | סוג     | הסבר                                                                | דוגמא               |
|------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|
| remoteIP         | string  | כתובת IP של יוצר הטוקן                                              | 172.18.0.1          |
| sessionType      | string  | סוג החיבור                                                          | API                 |
| createTime       | string  | זמן יצירה                                                           | 14:38:30 2021-07-30 |
| lastRequest      | string  | שימוש אחרון                                                         | 14:42:31 2021-07-30 |
| doubleAuthStatus | boolean | האם החיבור עבר אימות דו-שלבי                                        | false               |
| validationCalls  | int     | כמות שיחות אימות שיצאו ולא אומתו (ערך כללי, לא קשור לחיבור הספציפי) | 3                   |
| token            | string  | רמז של הטוקן                                                        | hwe***5J76TM        |

בעיקרון, מה שחשוב לנו לזכור מכאן זה doubleAuthStatus - שמסמן לנו אם הטוקן עבר אימות דו שלבי, ו validationCalls שצריך לשים לב אליו, כי הוא מוגבל - זה יוסבר יותר בהמשך.

מתודה - DoubleAuth

ביצוע אימות דו שלבי בטוקן.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן

action פעולה: שליחת שיחת אימות או אימות בפועל.

אימות כפול מתבצע ב2 שלבים, מבקשים שיחת אימות, ואז פונים שוב עם קוד האימות לסיים את האימות.

קבלת שיחה:

שולחים פרמטר SendCode בערך action.

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא  
string responseStatus סטטוס הפעולה OK  
string message הודעת הצלחה Call successfully sent  
string LastNumberToSend 4 הספרות האחרונות של המספר שאליו נשלחה השיחה  
7770

שגיאות אפשריות:

סוג השגיאה מופיע ב responseStatus

| # | סוג שגיאה | ערך הסברה | תוכן                                                | הסבר                                                           |
|---|-----------|-----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 | EXCEPTION | message   | Missing parameters                                  | חסרים פרמטרים, או ש action ריק או שהוא מצפה לערך נוסף          |
| 2 | EXCEPTION | message   | createPhone is Not Valid. verification is disabled  | מספר יוצר המערכת לא מעודכן או לא מספר תקין, לא ניתן לבצע אימות |
| 3 | ERROR     | message   | Token has already been verified                     | בטוקן זה. כבר בוצע אימות דו שלבי                               |
| 4 | ERROR     | message   | Too many validation Calls. Try for a few more hours | יותר מידי שליחת שיחות במערכת ללא אימות בטווח קצר.              |

הסבר חשוב בנוגע לשגיאה 4: על מנת למנוע ניצול לרעה שליחת שיחות אימות מוגבלות, כל שליחה של שיחת אימות נספרת, וכל אימות מוצלח מוריד ספירה.

זה אומר, שאם תבצעו אימות מוצלח ושיחה אחד בלבד זה לא יחשב בתור שיחה, אבל אם תשלחו 4 שיחות אימות ורק אז יתבצע אימות אז יספר 3 שיחות שיצאו ללא צורך.

ניתן לראות את המונה שיחות של המערכת בפניה ל ValidationToken.

המונה מתאפס כל 6 שעות.

ביצוע אימות בפועל:

שולחים פרמטר VerifyCode בערך action ואת 4 הספרות של המספר שקיבלתם ממנו את השיחה בערך code.

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string message הודעת הצלחה VerifiedOK

אחרי ביצוע אימות לטוקן ניתן להשתמש איתו למתודות שיבוארו מייד לאחר הסבר השגיאות.

שגיאות אפשריות:

סוג השגיאה מופיע ב responseStatus

| # | סוג שגיאה     | ערך הסברה                       | תוכן                                                    | הסבר |
|---|---------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|------|
| 1 | ERROR message | Please SendCode before          | לא ניתן לבצע אימות לפני שליחת שיחה. יש לשלוח שיחה קודם. |      |
| 2 | ERROR message | Authentication failed           | הקוד לא תקין.                                           |      |
| 3 | ERROR message | Missing parameters              | חסרים פרמטרים, או ש action ריק או שהוא מצפה לערך נוסף   |      |
| 4 | ERROR message | Token has already been verified | Token כבר בוצע אימות דו שלבי בטוקן זה.                  |      |

מתודה - GetLoginLog

קבל לוג התחברויות

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן שעבר אימות דו שלבי

limit ניתן להגביל את כמות התוצאות שיתקבלו

username חיפוש לוג לפי שם משתמש



לגבי ערך username: בעצם LoginLog לא מחייב שמדובר במערכת אמיתית ולכן זה נשמר לפי שם משתמש, בעת פניה ללא הערך יחזרו הלוגים של המספר הראשי של המערכת, אם ברצונכם להביא לוגים של מספר משנה למשל, יש לצרף ערך זה עם המספר משנה.

בתגובת השרת במידה שהטוקן תקין יתקבל array בשם data המכיל את כל התוצאות, כל תוצאה היא גם מערך המכיל את השדות הבאים:

| מאפיין          | סוג     | הסבר                         | דוגמא               |
|-----------------|---------|------------------------------|---------------------|
| remoteIP        | string  | כתובת IP                     | 172.18.0.1          |
| sessionType     | string  | סוג החיבור                   | REGULAR             |
| actionTimestamp | string  | זמן                          | 14:13:00 2021-07-30 |
| username        | string  | שם המשתמש                    | 0773137770          |
| successful      | boolean | האם מדובר בחיבור מוצלח או לא | false               |

שגיאות אפשריות:

סוג השגיאה מופיע ב responseStatus

| # | סוג שגיאה | ערך הסברה | תוכן               | הסבר                       |
|---|-----------|-----------|--------------------|----------------------------|
| 1 | EXCEPTION | message   | Unverified session | טוקן לא עבר אימות דו שלבי. |
| 2 | EXCEPTION | message   | Unknown username   | ערך שם משתמש שגוי.         |

מתודה - GetAllSessions

קבל סשנים פעילים

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

token טוקן שעבר אימות דו שלבי

limit ניתן להגביל את כמות התוצאות שיתקבלו

בתגובת השרת במידה שהטוקן תקין יתקבל array בשם sessions המכיל את כל החיבורים וערך int בשם sessionsCount המכיל את כמות הסשנים הפעילים.

כל ערך בתוך sessions יכיל:

|                  |         |                                 |                     |
|------------------|---------|---------------------------------|---------------------|
| מאפיין           | סוג     | הסבר                            | דוגמא               |
| id               | int     | מזהה טוקן, לצורך הריגה שלו      | 16598               |
| token            | string  | רמז של הטוקן                    | hwe***5J76TM        |
| active           | boolean | האם הטוקן פעיל                  | true                |
| selectedDID      | string  | שם משתמש (בחיבור של API זה null | 0773137770          |
| remoteIP         | string  | כתובת IP של יוצר הטוקן          | 172.18.0.1          |
| sessionType      | string  | סוג החיבור                      | API                 |
| createTime       | string  | זמן יצירה                       | 14:38:30 2021-07-30 |
| lastRequest      | string  | שימוש אחרון                     | 14:42:31 2021-07-30 |
| doubleAuthStatus | boolean | האם החיבור עבר אימות דו-שלבי    | false               |

שגיאות אפשריות:

סוג השגיאה מופיע ב responseStatus

| # | סוג שגיאה | ערך הסברה | תוכן               | הסבר                       |
|---|-----------|-----------|--------------------|----------------------------|
| 1 | EXCEPTION | message   | Unverified session | טוקן לא עבר אימות דו שלבי. |

מתודה - KillSession

סגירת ששן

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| token     | טוקן שעבר אימות דו שלבי |
| SessionId | מזהה ששן להריגה         |

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

35 string SessionId מזהה הסשן שנסגר

שגיאות אפשריות:

סוג השגיאה מופיע ב responseStatus

| # | סוג שגיאה | ערך הסברה | תוכן                           | הסבר                         |
|---|-----------|-----------|--------------------------------|------------------------------|
| 1 | EXCEPTION | message   | Unverified session             | טוקן לא עבר אימות דו שלבי.   |
| 2 | EXCEPTION | message   | SessionId Can only be a number | מזהה סשן ריק או לא תקין.     |
| 3 | ERROR     | message   | SSessionId is broken           | מזהה סשן לא פעיל או לא נמצא. |

מתודה - KillAllSessions

סגירת כל הסשנים הפעילים של המערכת

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן שעבר אימות דו שלבי

תגובה תקינה של השרת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

10 string KillSessions כמות הסשנים שנסגרו

שגיאות אפשריות:

סוג השגיאה מופיע ב responseStatus

| # | סוג שגיאה | ערך הסברה | תוכן               | הסבר                       |
|---|-----------|-----------|--------------------|----------------------------|
| 1 | EXCEPTION | message   | Unverified session | טוקן לא עבר אימות דו שלבי. |

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 9 ימים

שמואלשמואל 9 באוג' 2021, 0:09

הפעלת צינתוק

RunTzintuk - היא

שליחת צינתוק במתודה זו היא בעלות של 0.1 יחידה למספר מלבד הפעלה של צינתוק מרשימת צינתוקים חינמים שהיא ללא עלות.

יתכן שתעריך השימוש במודול זה ישתנה בהמשך לפי שיקול דעת ההנהלה.

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן

callerId זיהוי יוצא, בחירת מחדל זיהוי ראשי של המערכת, ניתן לכתוב זיהוי ספיישל או מספר משנה. ניתן להשתמש עם זיהוי רנדומלי על ידי ציון RAND, זיהוי רנדומלי יבואר מתחת לטבלא int

TzintukTimeOut זמן צינתוק. בחירת מחדל 10 שניות. מקסימום זמן צינתוק 10 שניות Float

phones מספרים לחיוג. להלן 3 אפשרויות: או מספרים מפורשים עם הפרדה של : בין מספר למספר. או מספרים מתוך רשימת תפוצה קיימת על ידי ציון tpl:XX כשאשר במקום הXX יש לכתוב את מזהה רשימת התפוצה. ניתן גם להוציא צינתוק לרשימת צינתוק חינמי (שימו לב הערה למטה בנוגע לאפשרויות שליחה לכמה רשימות צינתוקים חינמיים) על ידי ציון tzi:XX כאשר במקום XX יש לכתוב את מספר הרשימה במערכת.

הסבר על זיהוי רנדומלי:

השירות מיועד למשל כדי לבצע אימות מספר טלפון באתרים וכד, בעת ציון של ערך זה לא ניתן לשלוח לרשימה של מספרים והמספר הראשון ברשימה כפי שנבחרה יקבל את השיחה.

בתגובה מהשרת יתמלא גם ערך verifyCode שמכיל את 4 הספרות האחרונות של הזיהוי ממנו יצא השיחה, ובערך callerId בתגובה מהשרת יהיה כתוב RAND. תוכלו לבצע אימות של הלקוח בצורה שאתם מבקשים ממנו להקיש את ה4 ספרות האחרונות של המספר ממנו הוא קיבל את השיחה ואתם משווים את זה עם verifyCode.

במקרה שהשיחה לא מזיהוי רנדומלי ערך verifyCode יהיה ריק.

שליחת צינתוקים לכמה רשימות צינתוקים חנימיים יחד:

השירות מוגבל ל50 רשימות בקריאה.

בעת שליחת צינתוק לרשימת צינתוקים חנימיים ניתן להפעיל קמפיין אחד לכמה רשימות יחד.

מספרים הנמצאים בכמה מהרשימות יקבלו צינתוק אחד בלבד.

על מנת לציין כמה רשימות ניתן או לחלק את הרשימות על ידי , אחרי ציון tpi. למשל, כדי לשלוח לרשימה 100 ולרשימה 200 ו 300 יש לציין: tpi:100,200,300.

במידה ששמות הרשימות מכילות את התו , זה ייצור בעיות, ולכן אפשר גם לציין את זה כמערך, זאת במידה שהשליחה היא POST - json באופן שבphones מציינים רק tpi: ואת הרשימות בפרמטר tzintukLists. כמו בדוגמא הבאה:

```
}
    "phones": "tzi"
    ]:"tzintukLists"
    "100"
    "200"
    "בית ספר, כיתה ג",
    "משרד, מזכירות"
    [
    {
```

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

|                |        |                                                                                        |            |
|----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| מאפיין         | סוג    | הסבר                                                                                   | דוגמא      |
| responseStatus | string | סטטוס הפעולה                                                                           | OK         |
| verifyCode     | string | 4 ספרות אחרונות של הזיהוי היוצא לצורכי אימות. יהיה מלא רק במידה שהשיחה מזיהוי רנדומלי. | 9835       |
| callerId       | string | זיהוי השיחה היוצא                                                                      | 0773137770 |
| callsCount     | int    | כמות שיחות יוצאות                                                                      | 3          |
| billingPerCall | int    | תשלום לכל שיחה                                                                         | 0.1        |
| billing        | int    | כמות תשלום כולל                                                                        | 0.3        |

array errors מערך של מספרי טלפון שלא נשלח איליהם השיחה כולל הסיבה. מתחת לטבלא

דוגמא לפירוט שגיאות במערך "errors":

```
}  
    "blocked05832": "XXXXX", // חיום  
    "0773137770": "double", // מספר כפול  
    "8080*": "notValid" // מספר לא תקין  
{  
    לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il
```

16

שמואלשמואל 10 באוג' 2021, 16:34  
ניהול רשימות צינתוקים במודול צינתוקים חנימיים  
TzintukimListManagement - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג  
token טוקן string  
action פעולה לביצוע, ערך חובה. יוסברו הפעולות מטה string  
TzintukimList מספר הרשימה. לא חובה כאשר מבקשים לקבל את רשימת הצינתוקים string  
פעולה: getlists

מחזיר את כל רשימות הצינתוקים בתוך מערך "lists"

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

lists array מערך של הרשימות, ראה טבלא למטה

כל אובייקט במערך lists מכיל 2 ערכים:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

listName string שם הרשימה 120

subscribers int כמות רשומים 7

פעולה: getListEnteres.

חובה לצרף ערך TzintukimList

מחזיר את רשימת המספרים המנויים לרשימה

מאפיין תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

listName string שם הרשימה 1844

countSubscribers int כמות הרשומים 7

array enteres מערך של המספרים ושמות שלהם.

השמות נטענים מקובץ 'PhonesName.ini' מהשלוחה הראשית, תבנית הקובץ צריכה להכיל "טלפון=שם"

כל אובייקט במערך enteres מכיל:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string phone מספר הטלפון הרשום

string name השם של מספר הטלפון הרשום כפי שנטען מקובץ PhonesName.ini

פעולה: getLogList

חובה לצרף ערך TzintukimList

מחזיר את לוג הפעולות שבוצעו על הרשימה

מאפיין תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

array events מערך של האירועים, ראה טבלה

כל אובייקט במערך events מכיל:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string Folder שלוחה במערכת 1/2

string CustomerDID מספר המערכת 0773137770

string Phone מבצע הפעולה 0533137770

string Date תאריך 19/01/2021

string Time שעת ביצוע 00:39:10

string TypeOperation סוג הפעולה מצורף למטה הסוגים

string PhoneAction פעולה על טלפון (הערך יהיה מלא במידה שמדובר בפעולה על טלפון מסויים ברשימה)

הסוגים האפשריים ב-TypeOperation:

AddToListTzintuk // הוספה לרשימה

RunTzintuk // הפעלת צינתוק

RemovingToListTzintuk // הסרה מהרשימה

AdminRemovingToListTzintuk // מנהל הסיר מספר מהרשימה

ResetToListTzintuk // הרשימה אופסה



פעולה: resetList

חובה לצרף ערך TzintukimList

מאפס רשימת צינתוקים

מאפייני תגובת השרת בתגובה מוצלחת:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

list string הרשימה שאופסה

באם תיהיה שגיאה יחזיר שגיאה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

5

אחרי 18 ימים

שמואלשמואל 28 באוג' 2021, 22:01

שליחת פקס

הפקודה היא - SendFax

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

pdfFile קובץ לשליחה. יבואר 2 אפשרויות string

phone לאן לשלוח string

callerId זיהוי שיחה יוצאת. בחירת מחדל הזיהוי של המערכת הראשי string

deliveryUrl כתובת לקבלת דוח מסירה string

pdfFile

ניתן לציין נתיב של קובץ מתוך המערכת, למשל: ivr2://FaxTest.pdf וישלח את קובץ "FaxTest.pdf" שתחת השלוחה הראשית. אפשר גם לציין את זה: /FaxTest.pdf, רק חשוב ה/ בהתחלה.

בנוסף, ניתן להעלות קובץ ספציפי, לצורך כך יש לציין בערך UPLOAD

ואז יש להעלות את הקובץ בערך "fileToUpload", כמובן בעת שימוש באפשרות זו הפניה חייבת להיות בPOST מסוג multipart/form-data

deliveryUrl יש לציין URL מלא לקבלת דוח מסירה. למשל: http://127.0.0.6:18358/FaxDel, הפניות ישלחו בPOST בלבד ויכילו את הערכים הבאים:

לכל הפניות יצורף ערך CampaignId שתוכלו להשוות אותו עם ערך CampaignId שמתקבל בהצלחה.  
לכל הפניות יצורף ערך Delivery המכיל את סטטוס המסירה.

במידה שDelivery הוא NoAnswer יצורף ערך DIALSTATUS המכיל את התשובה של החיוג ללקוח.

במידה שDelivery הוא End יצורף ערך status המכיל את התשובה מצד מנוע הפקס. תשובה של מסירה מוצלחת תהיה SUCCESS בערך status.

במידה שDelivery הוא Answer זה אומר שהשיחה נענת, מציין שהעברת הפקס התחילה.

על כל שליחה של פקס יש חיוב של 0.1 יחידות על עצם השליחה ובנוסף חיוב יחסי לפי הזמן של השיחה הפעילה - בחישוב של יחידה לדקה. אם זמן השליחה לקח 3 דקות תחוייבו בנוסף 3 יחידות, בנוסף, לא ניתן להפעיל שיחת פקס אם אין ספייר במערכת של יותר מ5 יחידות מהחיוב על השיחה עצמה.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string callerId זיהוי השיחה היוצאת 0773137770

string CampaignId מזהה הקמפיין WSOC-LC-2021-08-28-21-40-49-083

string deliveryUrl מציין את הכתובת למסירה באם צויינה  
http://127.0.0.6:18358/FaxDel

string fileNameSend שם הקובץ שנשלח ivr2://FaxTest.pdf  
 int callsCount כמות שיחות יוצאות 1  
 float bilingPerCall חיוב לכל שיחה 0.1  
 float biling כמות חיוב בפועל 0.1  
 בעת שגיאה תפורט השגיאה והבעיה.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

5

אחרי חודש

שמואלשמואל 12 באוק' 2021, 15:51

בדיקה האם קובץ קיים

הפקודה היא - CheckIfFileExists

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

path נתיב במערכת. דוגמאות למטה string

אפשרויות ציון קבצים ניתן לציין בכל אחד מהצורות מטה:

לצורך הדוגמא כדי לחפש את קובץ ext.ini בשלוחה 4.

path=ivr2:/4/ext.ini

path=ivr2:4/ext.ini

path=ivr/4/ext.ini

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

bool fileExists האם הקובץ קיים

string path המיקום שלו ivr/1/ext.ini

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

10

אחרי 29 ימים

שמואלשמואל 11 בנוב' 2021, 2:19

שליחת סמסים

הפקודה היא - SendSms

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

string token טוקן

from זיהוי שולח, בחירת מחדל זיהוי המערכת הראשי. ניתן לכתוב מספר מאושר במערכת או מספר משני. ניתן גם לבצע שליחה משולח טקסטואלי (זיהוי טקסט), באם יש לכם צורך בזה יש לפנות לשירות הלקוחות עם סיבה. string

message תוכן ההודעה string

sendFlashMessage הודעת פלאש? מסרון פלאש (הודעת הבזק) ישלח ללקוח ויקפוץ בטלפון במסך מלא. האפשרות יכולה לא לעבוד בטלפונים מסויימים/במפעילים מסויימים ויתכן שנמענים מסויימים יזהו את המסרון כמסרון רגיל. Boolean (0/1)

phones נמענים בהפרדה של : בין כל מספר, או tpl:X על מנת לשלוח לרשימת תפוצה במערכת שבמקום הא יש לכתוב את מזהה הקמפיין string

החייב על שליחת סמס הוא 0.1 יחידה לכל 70 תוים בחיוב לכל מספר טלפון.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string message תוכן ההודעה ששלחתם

string from הזיהוי ממנו יצאה ההודעה

int sendCount כמה הודעות נשלחו

float Billing תשלום

array oks מערך של מספרים איהם נשלחה ההודעה

object errors אובייקט המכיל את המספרים שאיהם לא נשלחה ההודעה כולל הסיבה

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

5

אחרי 13 ימים

שמואלשמואל 23 בנוב' 2021, 15:11

הקמת שיחת גישור

הפקודה היא - CreateBridgeCall

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

string token טוקן

string callerId זיהוי השיחה היוצאת שתופיע על הצג לאורך הדרך

string Phones מספר טלפון לחיוג

string BridgePhones מספר טלפון לניתוב

DialSip האם להפעיל מנגנון חיוג ל SIP (הסבר למטה) 0/1

AccountNumber מספר חשבון SIP במערכת (בחירת מחדל המספר הראשי) int

RecordCall האם להקליט את השיחה Boolean (0/1)

SendMailInCall האם לשלוח הקלטה למייל Boolean (0/1)

SendMailInCallTo מייל ספציפי לשליחת ההקלטה. בחירת מחדל המייל המופיע במערכת  
string

ערכים שיש להם בחירת מחדל:

callerId=מספר מערכת ראשי

RecordCall=0

SendMailInCall=0

הסבר אודות הפעלת שירות חיוג לחשבון (DialSip) SIP:

השירות מאפשר לחייג לחשבון SIP קיים במערכת וממנו לגשר את השיחה באופן שלא יהיה עלות ניתוב כפול אלא רק עלות של הניתוב החיצוני - אחרי המענה בשלוחת SIP.

בעת הפעלת השירות ערך Phones לא משנה (עדיין חובה לשלוח אותו) והמספר שיקבע הוא המספר של חשבון הSIP.

לא ניתן לחייג לשלוחת SIP שלא קיימת באותה המערכת.

בכל מקרה יש עלות של 0.1 יחידות על עצם הפעלת הקמפיין

החיוב על שליחת שיחה הוא 0.1 יחידה על עצם הקמת שיחת הגישור ואז לפי החישוב הבא:

יש כאן 2 מסלולי חיוב.

1: מהרגע שאני מוציא שיחה לנציג.

2: מהרגע שהלקוח המגושר ענה.

למשל, אם אני חייגתי לנציג 60 שניות, הוא חייג ללקוח - שהוא הלקוח המגושר. זמן החיוג היה 10 שניות ועוד 50 שניות הוא דיבר איתו, אז החיוב יחידות יהיה על 110 שניות:

60 שזה זמן השיחה הכללי, + 50 שניות של דיבור עם הלקוח המגושר. על זמן החיוג ללקוח המגושר הוא לא משלם.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

WSOC-LC-2021-11-23-15-10-15-276      מזהה קמפיין      string      CampaignId

זיהוי השיחה      string      callerId

1      כמות שיחות      int      callsCount

עלות של כל שיחה      float      bilingPerCall

סך הכל חיוב      string      biling

Boolean      SendMailInCall

Boolean      RecordCall

string      SendMailInCallTo

כמובן, הערכים הקשורים לחיוב שמתקבלים בתגובה מציינים את החיוב על הפעלה הקמפיין ולא על החיוב הסופי שמחושב בנפרד.

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

2

שמואלשמואל 24 בנוב' 2021, 11:56

קבלת מידע בזמן אמת על שלוחת תור

הפקודה היא - GetQueueRealTime

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור      סוג

token      טוקן      string

queuePath      נתיב שלוחת התור במערכת. לשלוחה ראשית: . או לשלוחות פנימיות: 1/2/

string

מענה בעת הצלחה:

מאפיין      סוג      הסבר      דוגמא

string      responseStatus      סטטוס הפעולה      OK

queueData Object מידע כללי על התור דוגמא בטבלא למטה

members array מידע על הנציגים דוגמא בטבלא למטה

array entries מידע על הממתינים דוגמא בטבלא למטה

שימו לב! כל הסטטיסטיקות של הנציגים בזמן אמת מתאפסת בעת שינוי קובץ queue.ini שבשלוחה.

פירוט של "queueData":

| ערך       | סוג    | הסבר               |
|-----------|--------|--------------------|
| Abandoned | int    | שיחות שננטשו       |
| Calls     | int    | לקוחות ממתינים     |
| Completed | int    | שיחות שהושלמו      |
| TalkTime  | int    | זמן שיחות          |
| Holdtime  | int    | זמן המתנה          |
| Max       | int    | מקסימום שיחות בתור |
| Strategy  | string | סוג התור           |

פירוט של כל אובייקט במערך "members":

| ערך              | סוג     | הסבר                                                 |
|------------------|---------|------------------------------------------------------|
| agent            | string  | מספר הנציג                                           |
| Status           | string  | סטטוס נציג. 1 פנוי 2 תפוס                            |
| CallsTaken       | int     | שיחות שהנציג לקח                                     |
| LastCallUnitTime | string  | זמן השיחה האחרונה שהוא לקח ב unit time               |
| LastCall         | string  | זמן של השיחה האחרונה שלקח                            |
| LastCallAgo      | string  | לפני כמה זמן לקח שיחה אחרונה, למשל: 4 דקות, 33 שניות |
| Paused           | Boolean | האם הנציג בהפסקה                                     |
| Penalty          | string  | עדיפות הנציג בתור                                    |

פירוט של כל אובייקט במערך "entries":

| ערך | סוג | הסבר |
|-----|-----|------|
|-----|-----|------|



phone string מספר הלקוח  
Wait string זמן המתנה בשניות  
WaitAgo string כמה זמן הלקוח ממתין, למשל: 7 דקות, 23 שניות  
Position string מיקום בתור  
במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

5

אחרי 26 ימים  
שמואלשמואל לפני 12 חודשים  
קבלת מידע על המערכת

הפקודה היא - GetCustomerData

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר תיאור / הערות  
token טוקן  
מאפיין תגובת השרת:

מאפיין סוג ערך  
mainDid string מספר המערכת הראשי  
secondary\_dids array מערך של מספרים משניים (ראה להלן)  
callerIds array מערך של מספרי ספיישל לשיחות יוצאות (ראה להלן)  
name string שם לקוח  
expiredUnits boolean האם יחידות פגו תוקף  
stringunitsExpireDate תאריך תפוגה של היחידות

email string כתובת אימייל  
 organization string שם ארגון  
 contactName string שם איש קשר  
 phones string טלפון  
 invoiceName string חשבונית על שם  
 invoiceAddress string כתובת למשלוח חשבונית  
 fax string פקס  
 stringaccessPassword string סיסמת גישה למערכת  
 units string כמות היחידות שבמערכת  
 recordPassword string סיסמת הקלטות  
 resellerCreditFile string שם משווק  
 systemSite string אתר מערכת (לדוגמה: yemot ymt ymta ymtb)  
 secondary\_dids (מספרים משניים) יופיעו 2 אובייקטים בתוך מערך

אובייקט תיאור דוגמה  
 id מזהה מספר משנה 100  
 did מספר משנה 0773137770  
 usage שימוש goto:/1  
 callerIds (מספרי ספיישל) יופיעו אובייקט 1 בתוך מערך

אובייקט תיאור דוגמה  
 callerId מספר מאושר לזיהוי יוצא 0773137770  
 לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 15 ימים

שמואלשמואל לפני 11 חודשים

קבלת דוח קמפיין

הפקודה היא - ViewCampaignReports

הדוחות המתקבלים בממשק זה הם דוחות על קמפיינים שפירוט החיוב שלהם מתחיל ב

-Start-YA

בלבד.

למשל:

a20430-33d2-4ec0-8755-9efc0d11a72b-image.png90

הפרמטרים הנדרשים:

פרמטר סוג ערך דוגמא

token string טוקן

CampaignId string מזהה הקמפיין המבוקש. מזהה הקמפיין הוא כפי המופיע בדוח היחידות עם הסרה של Start-YA - מההתחלה. SMS-3-0773137770-Yemot-1641217161871

json Boolean יש לשלוח ערך 1 על מנת לקבל מידע ב JSON 1

מאפייני תגובת השרת:

במידה שהבקשה תקינה, ערך "report" יכיל את הדוח של הקמפיין.

שימו לב, מבנה התגובה של הדוחות יוכל להשתנות בהתאם לסוג הקמפיין, ההסבר כרגע הוא על דוח של קמפיין סמס:

מאפיין סוג ערך

CampaignData Object מידע כללי על הקמפיין

Object report כל איבר באובייקט הוא מספר טלפון שאליו נשלח הקמפיין ומכיל את המידע עליו.

דוגמא למבנה מלא של דוח סמס:

daa8618c-6add-495d-b871-558057919b20-image.png

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

1

אחרי חודש

שמואלשמואל לפני 10 חודשים

הוספה ואימות של זיהוי ספיישל

אימות תקף לחודש ימים. לאחר חודש מהאימות המספר יוסר ויהיה צורך לאמת אותו בשנית. אימות של מספר קיים יאריך את תוקף האימות של המספר בחודש מזמן האימות.

הפקודה היא - ValidationCallerId

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

action פעולה - (send/valid) להלן יפורטו הפעולות והפרמטרים string

פעולה: send - שליחת בקשת אימות:

הפרמטרים לפעולה send :

פרמטר תיאור סוג

callerId המספר להוספה string

validType סוג האימות. SMS / CALL string

שליחת סמס/שיחת אימות הינה בעלות יחידות לפי התעריף הרגיל.

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string reqId מזהה בקשת אימות. איתה יש לפנות על מנת לבצע אימות בפועל

פעולה: valid - אימות:

הפרמטרים לפעולה valid:

פרמטר תיאור סוג

reId מזהה בקשת אימות שהתקבל בפעולת send string

code קוד האימות string

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

Boolean status סטטוס הוספת זיהוי הספשייל. true בהצלחה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

6

אחרי 18 ימים

שמואלשמואל לפני 10 חודשים

מערכת תזמון משימות

שימו לב, לע"ע לא יכול להיות מעל 10 משימות פעילות בכל לקוח.

הפקודה היא - GetTasks

קבלת רשימת המשימות במערכת.

## הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

limit הגבלה לתוצאות (בחירת מחדל 100) int

בתגובה תקינה יחזור מערך tasks המכיל בכל אובייקט משימה עם הפרטים הבאים:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

id int מזהה משימה (נדרש לביצוע פעולות, מחיקת משימה, עידכון משימה או קבלת לוגים) 1

description string תיאור חופשי של המשימה

type string סוג המשימה

createTs string זמן יצירה

status string סטטוס המשימה

active Boolean (0/1) האם פעילה

sendMailInEnd Boolean (0/1) האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום מוצלח

sendMailInError Boolean (0/1) האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום בשגיאה

nextRun string זמן ריצה הבא

הפקודה היא - GetTasksData

קבלת מידע מפורט על משימה מסויימת

## הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

taskId מזהה משימה int

בתגובה תקינה יחזור:

ערכים מוגדשים הם ערכים שנוספו על המידע המתקבל בתוך המערך של רשימת המשימות הכללית

| מאפיין          | סוג           | הסבר                                                                      | דוגמא |
|-----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|
| id              | int           | מזהה משימה (נדרש לביצוע פעולות, מחיקת משימה, עידכון משימה או קבלת לוגים)  | 1     |
| description     | string        | תיאור חופשי של המשימה                                                     |       |
| type            | string        | סוג המשימה                                                                |       |
| createTs        | string        | זמן יצירה                                                                 |       |
| status          | string        | סטטוס המשימה                                                              |       |
| active          | Boolean (0/1) | האם פעילה                                                                 |       |
| sendMailInEnd   | Boolean (0/1) | האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום מוצלח                                        |       |
| sendMailInError | Boolean (0/1) | האם מוגדר לקבל מייל בעת סיום בשגיאה                                       |       |
| nextRun         | string        | זמן ריצה הבא                                                              |       |
| updateTs        | string        | זמן עדכון                                                                 |       |
| lastRun         | string        | זמן ריצה אחרון                                                            |       |
| minute          | int           | הגדרת זמן ריצה: דקה                                                       |       |
| hour            | int           | הגדרת זמן ריצה: שעה                                                       |       |
| year            | int           | הגדרת זמן ריצה: שנה                                                       |       |
| day             | int           | הגדרת זמן ריצה: יום בחודש                                                 |       |
| month           | int           | הגדרת זמן ריצה: חודש                                                      |       |
| days_of_week    | string        | הגדרת זמן ריצה: ימים בשבוע (ימים מופרדים בפסיקים 0=יום ראשון - 6=יום שבת) |       |
| action_data     | JSON          | מידע למנוע המשימות על הפעולות לביצוע במשימה                               |       |

הפקודה היא - GetTasksLogs

קבלת לוג הפעלות על משימה מסויימת

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

TaskId מזהה משימה int

בתגובה תקינה יחזור ערך logs המכיל מערך שכל אובייקט מכיל את הפרטים הבאים:

ערכים מוגדשים הם ערכים שנוספו על המידע המתקבל בתוך המערך של רשימת המשימות הכללית

מאפיין סוג הסבר דוגמא

id int מזהה הפעלת המשימה 1

succeeded Boolean (0/1) האם הסטטוס הוא מוצלח

error\_message string פירוט שגיאה Campaign Id does Not found in customer

ts string זמן ההפעלה

הפקודה היא - CreateTask

יצירת משימה חדשה

הפרמטרים הנדרשים

פרמטרי זמן ריצה שלא נשלחים נחשבים כ null - ללא התחשבות

פרמטר סוג תיאור מידע נוסף

token string טוקן

description string תיאור חופשי של המשימה

minute int הגדרת זמן ריצה: דקה

hour int הגדרת זמן ריצה: שעה

year int הגדרת זמן ריצה: שנה

day int הגדרת זמן ריצה: יום בחודש

month int הגדרת זמן ריצה: חודש

active Boolean (0/1) האם משימה פעילה



Boolean checkIsKodesh (0/1) האם למנוע מהמשימה לרוץ בשבתות וחגים

Boolean mailInEnd (0/1) האם לשלוח מייל בסיום מוצלח

Boolean mailInError (0/1) האם לשלוח מייל בסיום בכישלון

Boolean ifAnyDay (0/1) אם זה 1 אז כל לא בודק התחשבות ב days

string(JSON) days סטרינג המכיל JSON לפי הדוגמא מטה, כל איבר באובייקט המפתח שלו הוא יום. במידה שערך זה לא יהיה תקין יכנס null - כל הימים בשבוע

string taskType סוג משימה כרגע יכול להיות: SendSMS / RunTzintuk/MoveOnFile

string callerId זיהוי יוצא רלוונטי לסוגי משימות SendSMS / RunTzintuk

string toList מזהה / שם רשימה רלוונטי לסוגי משימות RunTzintuk

string smsList מזהה רשימת תפוצה רלוונטי לסוגי משימות SendSMS

stringtypeList סוג רשימה רלוונטי לסוגי משימות RunTzintuk. יכול להיות tpl / tzl

string smsMessage טקסט להודעת סמס רלוונטי לסוגי משימות SendSMS

string folder תיקיית מקור רלוונטי לסוגי משימות MoveOnFile

string target תיקיית יעד רלוונטי לסוגי משימות MoveOnFile

string moveFileType סוג קובץ, maxFile/minFile רלוונטי לסוגי משימות MoveOnFile

int blockMoveIfNewFileInMinutes חסימת העברת הקובץ במידה שבשלוחת היעד קיים קובץ שהוקלט בטווח הדקות שמצוין רלוונטי לסוגי משימות MoveOnFile

דוגמא לסטרינג JSON המכיל מידע על ימי הפעילות:

{0:"6",0:"5",0:"4",1:"3",1:"2",0:"1",1:"0"}

כלומר - כל key הוא יום. כל valus אומר ב 0 / 1 האם היום פעיל או לא.

בדוגמא למעלה רק ימים ראשון ושלישי מאופשרים.

להזכירכם: 0-זה יום ראשון ו6-זה יום שבת

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

id int מזהה הפעלת המשימה 1

int jobId מזהה משימה שנוצרה

object ActionData אובייקט עם מידע על המשימה נכון לאיך שהיא נקלטה

הפקודה היא - UpdateTask

עידכון זמני ריצה של משימה קיימת.

לא ניתן לשנות את סוג המשימה או את הדברים שהמשימה עושה

הפרמטרים הנדרשים

פרמטרי זמן ריצה שלא נשלחים נחשבים כ null - ללא התחשבות

פרמטר סוג תיאור מידע נוסף

string token טוקן

int TaskId מזהה משימה לעריכה חובה

string description תיאור חופשי של המשימה

int minute הגדרת זמן ריצה: דקה

int hour הגדרת זמן ריצה: שעה

int year הגדרת זמן ריצה: שנה

int day הגדרת זמן ריצה: יום בחודש

int month הגדרת זמן ריצה: חודש

Boolean active (0/1) האם משימה פעילה

Boolean mailInEnd (0/1) האם לשלוח מייל בסיום מוצלח

Boolean mailInError (0/1) האם לשלוח מייל בסיום בכישלון

Boolean ifAnyDay (0/1) אם זה 1 אז כל לא בודק התחשבות ב days

string(JSON) days סטרינג המכיל JSON לפי הדוגמא מטה, כל איבר באובייקט המפתח שלו הוא יום. במידה שערך זה לא יהיה תקין יכנס null - כל הימים בשבוע

דוגמא לסטרינג JSON המכיל מידע על ימי הפעילות:

{0:"6",0:"5",0:"4",1:"3",1:"2",0:"1",1:"0"}

כלומר - כל key הוא יום. כל value אומר ב 0 / 1 האם היום פעיל או לא.

בדוגמא למעלה רק ימים ראשון ושלישי מאופשרים.

להזכירכם: 0-זה יום ראשון ו6-זה יום שבת

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

status Boolean יהיה true

הפקודה היא - DeleteTask

מחיקת משימה

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר סוג תיאור מידע נוסף

token string טוקן

TaskId int מזהה משימה למחיקה

בתגובה תקינה יחזור:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

status int מספר המשימות שנמחקו

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

11

אחרי 3 חודשים

שמואלשמואל לפני 7 חודשים

שליחת קמפיין הודעת TTS

הפקודה היא - SendTTS

## הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

callerId זיהוי שולח, בחירת מחדל זיהוי המערכת הראשי. ניתן לכתוב מספר מאושר במערכת או מספר משני. string

ttsMessage תוכן הטקסט string

repeatFile כמה פעמים לחזור על ההשמעה. בחירת מחדל 2 פעמים. int

ttsRate מהירות השמעה כאשר 10 זה הכי מהיר ו 10- זה הכי לאט (בחירת מחדל רגיל) int

ttsVoice הקול של ההשמעה (מידע על הקולות כאן) string

SendMail האם לקבל דוח קמפיין 0/1

phones נמענים בהפרדה של : בין כל מספר, או tpl:X על מנת לשלוח לרשימת תפוצה במערכת שבמקום הX יש לכתוב את מזהה הקמפיין. ניתן גם לקחת את המספרים מרשימת צינתוקים חנימית (בעלות יחידות מלאה!) על ידי ציון tzi:XX ובמקום XX את שם הרשימה. string

החייב על שליחת שיחה TTS הוא יחידה לדקה ראשונה ואחריה חיוב יחסי של יחידה לדקה.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

responseStatus string סטטוס הפעולה OK

CampaignId string מזהה קמפיין

OKCalls int ספירת שיחות מוצלחות

ErrorCalls object שיחות שגויות וסיבה

billing float עלות

units string יחידות בלקוח

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי 25 ימים

שמואלשמואל לפני 6 חודשים

הפקת דוח מקובץ ymgr

הפקודה היא - RenderYMGRFile

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג הערות / דוגמא

token טוקן string

wath מיקום הקובץ במערכת string ivr2:/ymgtTest.ymgr

convertType סוג הקובץ להנפקה. סוגים אפשריים: html / csv / json string רק במקרה של בקשת json תהיה תגובה של json ממש. בשאר המקרים התגובה תהיה הקובץ עצמו (Blob)

notLoadLang האם לא להשתמש בקבצי שפה/תרגום לעמודות/ערכים 0/1 באם ערך זה הוא 1 התרגום יהיה נקי ומדויק של הymgr ללא תוספות/הסתרות עמודות/שינויי שמות לעמודות. כבחירת מחדל מבצע תרגום גם שמבקשים json.

renderLanguage שפת חיפוש תרגומים [A-Z] ניתן לבקש תרגום לפי שפה. בחירת מחדל HE.

חישוב סדר המרת ותרגום עמודות:

כל שלב דורס תרגום קודם באופן שהוא לא מוחק אותו אלא דורס תרגומים שיש עליהם הגדרה ספציפית.

קובץ ראשי - יש תרגום כללי (בשרת של ימות המשיח).

קובץ ספציפי (למשל, קובץ ל ApprovalAll)

קובץ ברמת מערכת לפי השפה שנבחרה.. למשל מחפש קובץ: YMGRLangs\EN\ApprovalAll.ini

קובץ ברמת מערכת - מחפש את שם הקובץ בסיומת ini בתוך תיקייה YMGRLangs שצריכה להיות תחת התיקיה הראשית של המערכת שבתוכה קובץ ini.

קובץ ברמת שלוחה לפי השפה שנבחרה.. למשל מחפש קובץ: main\1\2\EN\ApprovalAll.ini

קובץ בשלוחה - קובץ באותה השלוחה של קובץ הymgr עם סיומת ini.

שימו לב! רמת שפה היא רמת מתחת קובץ ללא שפה. למשל, אם אני בוחר שפה EN אבל בקובץ בשלוחה לא בתיקיה של השפה יש לי ערכים המערכת תתחשב בתרגום שלהם.

המענה בעת ההצלחה הוא הקובץ, כמו שנאמר, או במקרה של json:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string yALogsVersion גרסת מערכת

array data מערך שמכיל את תוכן הקובץ

במקרה של שגיאה השגיאה תפורט כתגובה בjson.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

10

אחרי חודש

שמואלשמואל לפני 5 חודשים

קבלת תנועות יחידות סמסים

הפקודה היא - GetCustomerSmsTransactions

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג הערות / דוגמא

string token טוקן

מביא 2000 תנועות אחרונות

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string yAfastVersion גרסת מערכת

array rows מערך תנועות

פירוט איבר במערך:

שם תיאור

transactionTime זמן תנועה

amount סכום תנועה ביחידות

description תיאור החיוב

newBalance יתרת יחידות עדכנית בביצוע הפעולה

expireDate תאריך תפוגה עדכני בביצוע הפעולה

who מבצע הפעולה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

3

אחרי חודש

שמואלשמואל לפני 3 חודשים

בדיקה האם תיקייה קיימת

CheckIfFolderExists - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

path נתיב במערכת. דוגמאות למטה string

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

bool folderExists האם התיקייה קיימת

string path המיקום שלה ivr/10

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אחרי חודשיים

שמואלשמואל לפני חודשיים

SIP חשבונות

תיעוד API הנוגע לחשבונות SIP

כל השירותים שקשורים לSIP קיימים רק בשרתים תומכים.

בכל פניה לשרת שלא תומך תתקבל תגובה:

```
{ "SIP",yAfastVersion: "any תומך במערכת " :responseStatus: "ERROR",message}
```

מאפיינים

לכל חשבון SIP במערכת יש מספר מאפיינים

מספר החשבון במערכת (למשל 2 1 וכן הלאה)

שם המשתמש להתחברות

בדרך כלל שם המשתמש מורכב ממספר המערכת ומספר החשבון.

למשל 0772222770=2 זהו שם המשתמש של חשבון 2 במערכת 0772222770

מספר שלוחה - כל מספר שנמצא בטווח מ-200 ועד 10,000

מספר שלוחה הינו מאפיין הנתון לבחירה של מנהל המערכת וניתן לשנות אותו בכל עת.

הדבר משמש עבור חיוגים פנימיים בין החשבונות. (למשל כדי לחייג משלוחה 200 לשלוחה 201 יש לחייג למספר "201" במקרה כזה מה שיופיע על הצג אצל מקבל השיחה זה "200")

סיסמת התחברות

פרוטוקול SIP להתקשרות (נכון לעכשיו התמיכה היא בפרוטוקולים UDP WSS)

יצירת חשבון

הפקודה היא - CreateSipAccount

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג



string token טוקן

extNumber אפשר לציין מספר שלוחה. לא חובה. מספר שלוחה יכול להיות בין 200 ל10000.  
int

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string accountID שם המשתמש שם החשבון שנוצר.

int accountNumber מספר החשבון במערכת (לא מספר שלוחה)

string PASS הסיסמה של החשבון להתחברות

קבלת רשימת החשבונות במערכת

GetSipAccountsInCustomer - הפקודה היא

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

string token טוקן

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

array accounts מערך חשבונות

int accountLimit כמות החשבונות שהלקוח יכול ליצור במערכת 6

מעריך החשבונות

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string id שם המשתמש של החשבון

int accountNumber מספר חשבון במערכת

int customerExtension מספר שלוחה, אם מוגדר

transport string סוג התקשורת המותרת בחשבון. transport-udp \ transport-wss

string callerid מערכת לחיוב יחידות

string specialCallerID זיהוי מיוחד להוצאת שיחות

string password סיסמה להתחברות ב sip

string created\_date תאריך יצירה של החשבון

שינוי התעבורה המותרת בחשבון - WSS \ UDP

מאפשר לשנות את סוג התעבורה המותרת. תיתן להתחבר לחשבונות ה SIP עם תקשורת של UDP או עם חיבור ל WEBSOCKET של שרת הסיפ, למשל כדי להטמיע את השירות בדפדפן על ידי פרוטוקול WEBRTC למשל בשימוש עם ספריית JSSIP.

הכתובת של שרת ה SIP להתחברות עם WEBSOCKET היא WSS://SIP.YEMOT.CO.IL:8089/WS, החיבור הוא על בחיבור מאובטח בלבד (WSS://).

הפקודה היא - SipToUdp | SipToWss

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

string token טוקן

accountNumber מספר החשבון, אם לא צויין מוגדר על החשבון הראשון int

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

הגדרת זיהוי יוצא קבוע

מאפשר להגדיר את הזיהוי היוצא של החשבון

מיותר לציין, שזה יעבוד רק אם המספר מאושר במערכת או שהוא מספר משנה + מספר ישראלי תקין.

הפקודה היא - EditCallerIdInSipAccount

## הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

extNumber אפשר לציין מספר שלוחה. לא חובה. מספר שלוחה יכול להיות בין 200 ל10000.  
int

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

ניתן לבקש זיהוי יוצא מיוחד גם בעת השיחה עצמה ללא שינוי בהגדרות החשבון על ידי צירוף של header בשם X-YemotCallerId ל INTIVE של השיחה היוצאת.  
במקרה של סתירה בין המופיע בהגדרות החשבון להגדרות השיחה הנוכחית, הגדרות השיחה יגברו.

מחיקת חשבון

הפקודה היא - DeleteSipAccount

## הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

accountNumber מספר החשבון למחיקה כמספר, או מערך של מספרי חשבונות sip  
int / array למחיקה.

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

int affected\_rows מספר חשבונות הsip שנמחקו

ניהול מספר שלוחה

## הפקודה היא - SipExtensionManagement

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

SipExtensionManagement פעולה לביצוע. Get עבור קבלת מספר השלוחה ללא ביצוע שינוי.  
Set עבור שינוי או הגדרה של מספר שלוחה. string

accountNumber מספר חשבון ברירת מחדל החשבון הראשון

extNumber מספר שלוחה. לא חובה בפעולת Get, אם לא צוין בפעולת Set מספר השלוחה  
ימחק.

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

int extNumber מספר השלוחה. במידה שמדובר בפעולת Set זה יכיל את המספר שלוחה  
החדש.

מידע טכני נוסף על קבלת שיחות לחשבון SIP

INVITE שמגיע מימות המשיח ללקוח בכל שיחה יש 2 header שנוספים בכל שיחה.

X-Yemot-Path = מספר השלוחה שממנה הגיע השיחה.

X-Yemot-CallID = מזהה השיחה. ניתן להשוות את זה עם מודול תור בשימוש עם  
queue\_api\_send=yes, שם זה מגיע לשרת בערך YemotCallID.

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

## הפקודה היא - SetSecondaryDidUsageDescription

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

secondaryDidId מזהה המספר משנה. מתקבל במערך המספרים המשניים ב GetCustomerData  
int

newUsage שימוש חדש, כפי המוסבר מטה. string

ניתן לשנות שימוש של מספר משנה לאחד משתי הקידומות האלה:

goto:[0-9]:sip:/[0-9A-Za-z-]/[0-9]

בנוסף, עם השימוש הישן הוא לא משהוא שאפשר לבחור אותו לא יתאפשר בכלל לשנות את השימוש.

הסבר על שימוש SIP:X:

מאפשר לשייך מספר משנה למספר חשבון sip במערכת, כך שבחיוג ישיר למספר המשנה יגיעו לחשבון sip. למשל, כדי לשייך לחשבון מספר 5 של המערכת יש לכתוב sip:5. גם ציון מספר שלוחה אפשרי ויחייג למספר השלוחה. האפשרות תעבור רק בשרתים תומכי sip.

הסבר על שימוש GOTO:/:

מאפשר לשייך מספר משנה לשלוחה ספציפית במערכת - למשל, כדי לשייך לשלוחה 1/20/11 יש לכתוב goto:/1/20/11.

מענה בעת הצלחה:

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

bool status הצלחה ture

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

שמואלשמואל לפני חודשיים  
קבלת מידע כללי על תיקיה (שלוחה)

הפקודה היא GetIVR2DirStats

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור הערות

token טוקן חובה

path נתיב תיקייה חובה. לדוגמה: / עבור שלוחה ראשית. 1 עבור שלוחה 1 ext/1 עבור שלוחה ext/1

מאפייני תגובת השרת

מאפיין סוג הסבר

type string סוג השלוחה

thisPath string נתיב תיקייה נוכחית

parentPath string נתיב תיקיית אב

dirsCount int כמות תיקיות בשלוחה

filesCount int כמות קבצים בשלוחה

contentFilesCount int כמות קבצי שמע בשלוחה

minFile object מידע על קובץ השמע הנמוך בשלוחה

maxFile object מידע על קובץ השמע הגבוה בשלוחה

מאפייני קובץ שמגיעים באובייקטים minFile/maxFile

מאפיין סוג הסבר

exists boolean האם התיקייה/קובץ קיימים

|                                         |        |             |
|-----------------------------------------|--------|-------------|
| שם התיקייה/קובץ                         | string | name        |
| מזהה ייחודי לתיקייה/קובץ                | string | uniqueId    |
| נתיב תיקייה/קובץ                        | string | what        |
| סוג תיקייה/קובץ                         | string | fileType    |
| גודל קובץ (בבתים)                       | int    | size        |
| תאריך שינוי אחרון                       | string | mtime       |
| אורך (בדקות)                            |        | duration    |
| אורך בפורמט mm:ss                       | string | durationStr |
| מספר מערכת בה נוצר הקובץ                | string | customerDid |
| אובייקט המכיל מיגע נוסף על הקובץ        | string | meta        |
| זמן יצירת קובץ dd/mm/yyyy hh:mm         | string | date        |
| מקור הקובץ                              | string | source      |
| טלפון יוצר הקובץ                        | string | phone       |
| כתובת IP של מעלה הקובץ                  | string | ip          |
| לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il |        |             |

API למוזיקה בהמתנה

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 1 1 18

Liy לפני יומיים

יצירת מוזיקה בהמתנה

<https://www.call2all.co.il/ym/api/CreateMusicOnHolds?token=0773137770:1234&folderPath=ivr2:/1&name=test>

קבלת המוזיקה בהמתנה הקיימות לשלוחה

<https://www.call2all.co.il/ym/api/GetMusicOnHoldByPath?token=0773137770:1234&path=i>  
vr2:/2

מחיקת מוזיקה בהמתנה

[https://www.call2all.co.il/ym/api/DeleteMusicOnHolds?token=0773137770:1234&name=18063\\_test](https://www.call2all.co.il/ym/api/DeleteMusicOnHolds?token=0773137770:1234&name=18063_test)

3

ניהול תור אונליין

שימו לב, ניהול התור אונליין אפשרי לשיחות ממתינות בתור בלבד.

את הממתינים בתור מקבלים בשירות GetQueueRealTime - לכל ממתין יש מזהה שיחה.

הפקודה היא - QueueManagement

שימו לב, שירות זה מקבל מערך. לצורך זה ניתן לפנות אליו רק בPOST עם json בbody.

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

callIds מערך מזהי שיחות תור array

action פעולה לביצוע string

moreData הוראות נוספות - רשות string

פעולות:

הוצאה מהתור - kick

הפעולה היא - kick

הפרמטרים הנדרשים בנוסף

פרמטר תיאור סוג



moreData ניתן לציין בפרמטר זה שלוחה להעברת המשתמש היוצא. הפרמטר רשות. כדי להעביר למשל לשלוחה 1 יש לציין: GOTO:/1 string

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

status object סטטוס פעולות, באופן שהkey הוא מזהה השיחה והvalue הוא הסטטוס.

דוגמא לתגובה מלאה:

```
}
  , "responseStatus": "OK"
  , "yAfastVersion": "6.6.20"
  } : "status"
  , "c3b221d4b76bb53769aac9e2c57c1": "Call not found805"
  "f6657b78a2f35d6d04dd203400828362": "OK"
```

```
{
  {
```

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

6

שמואלשמואל לפני 3 חודשים

ניהול פרסומפון

הפקודה היא - PirsumPhoneManagement

בכל פניה יש לצרף:

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

action פעולה לביצוע string

פעולות:

GetRegistrationStatus - קבלת סטטוס רישום לשירות

GetRegistrationStatus - הפעולה היא

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

boolean registrationStatus האם רשום או לא true

Registration - רישום לשירות

Registration - הפעולה היא

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string results הודעת הצלחה OK

UnRegistration - הסרה מהשירות

UnRegistration - הפעולה היא

מענה בעת הצלחה

מאפיין סוג הסבר דוגמא

string responseStatus סטטוס הפעולה OK

string results הודעת הצלחה OK

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

0

שמואלשמואל לפני 25 ימים

הפעלת קמפיין הנכנס לשלוחה במערכת

השירות מאפשר להפעיל קמפיין לרשימת מספרים - שבעת המענה לשיחה השיחה תיכנס למערכת לשלוחה מסויימת.

הפקודה היא - CallExtensionBridging

הפרמטרים הנדרשים

פרמטר תיאור סוג

token טוקן string

phones רשימת מספרים. ראה להלן צורות תמיכה ברשימת מספרים string / json

ivrPath שלוחה במערכת, למשל: ivr2:/1/100 - יכניס לשלוחה 1/100 string

callerId זיהוי שיחה יוצא, ברירת מחדל זיהוי של המערכת/רשימת התפוצה שנבחרה string

callsTimeOut זמן חיוג מקסימלי - בשניות, ברירת מחדל 30 שניות, מקסימום 35 שניות.  
number

תמיכה בצורת רשימת מספרים:

פרמטר phones יכול להכיל רשימת מספרים בדומה לשירות RunTzintuk:

כאשר הפניה היא בGET או בPOST שהוא לא (Content-Type: application/json) יש 3 אפשרויות:

רשימה מפורשת עם הפרדה של : בין מספר למספר

מספרים מתוך רשימת תפוצה קיימת על ידי ציון tpl:XX כשאשר במקום הXX יש לכתוב את מזהה רשימת התפוצה.

צינתוק לרשימת צינתוק חנימי (שימו לב הערה למטה בנוגע לאפשרויות שליחה לכמה רשימות צינתוקים חנימיים) על ידי ציון tzl:XX כאשר במקום XX יש לכתוב את מספר הרשימה במערכת.

כאשר הפניה היא json - ניתן גם לשלוח את רשימת המספרים כמערך:

}

]: "phones"

, "0510000"

, "0510001"

, "0510002"

"0510003"

[  
{

או כמערך עם אובייקטים לצורך ציון זיהוי יוצא ספציפי לכל מספר:

}

]:"phones"

}

,"phone": "0511111"

"callerId": "077313"

,{  
}

,"phone": "05111333"

"callerId": "07731344"

{  
[  
{

או על אותו הדרך עם קבוצות:

]:"phones"

}

]:"phones"

,"0511111"

"051111221"

,[

"callerId": "077313"

,{  
}

phones":

"0511111999"

,

"callerId": "077414"

{

[

חיוב יחידות:

על כל מספר שנכנס לחיוג יש חיוב של 0.1 יחידות,

על כל שיחה שנענת, יש חיוב של יחידה לדקה, עם מינום חיוב של 0.5 יחידות.

שימו לב, ניתן להפעיל בשירות זה קמפיין עם עד 500 מספרים.

מענה בעת הצלחה:

פרמטר סוג הסבר דוגמא

OK string responseStatus סטטוס הפעולה

menu string module המודול של השלוחה שהשיחות יגיעו אילה

0770770770 string callerId זיהוי השיחה היוצאת

6 int callsCount כמות מספרים שנכנסו לקמפיין

1 int bilingPerCall חיוב לכל שיחה (משוער)

errors object מערך של מספרים שלא נכנסות לחיוג ושגיאה  
{ "0510002": "not Vaild", "0510003": "not Vaild", "0510001": "not Vaild" }

30 int callsTimeout זמן שיחה יוצאת כפי שנקלט

YA-1-0770770770-Yemot- string campaignId מזהה קמפיין במערכת הקמפיינים  
1695290243349441

shmuel@yemot.co.il: לפניות בנוגע לפורום:

הסבר

לאחר שהמערכת שלחה את הפניה לשרת, השרת מחזיר בתגובה איזה פעולה לבצע.  
כל הפעולות שהובאו עד עכשיו (מלבד סליקת אשראי) הם פעולות שלאחריהן המשתמש יוצא מהשלוחה והמערכת מסיימת את ההתקשרות עם השרת.  
בפעולה מסוג read ניתן ליצור דיאלוג בין המערכת לשרת.

לדוגמה, לאחר שהמערכת שלחה את תעודת הזהות של המשתמש לשרת, השרת בתגובה יכול לבקש מהמשתמש את 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום, ולאחר מכן את הכתובת וכן הלאה.

הגדרות עבור תשובת שרת

ההגדרות עבור פעולה מסוג read מחולקות ל-2 חלקים

בחלק הראשון יש להגדיר את ההודעה שתושמע למשתמש  
(לדוגמה - "אנא הקישו את 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום")

בחלק השני יש להגדיר את סוג הנתון שנלקח מהמשתמש (הקשה, הקלטה ועוד)

בין הערכים של החלק הראשון והחלק השני יש להפריד עם =

לדוגמה

read=חלק ראשון=חלק שני

חלק ראשון - ההודעה שתושמע למשתמש

הערכים להגדרה באפשרות זו זהים לערכים הניתנים להגדרה בפעולה מסוג id\_list\_message

דוגמאות

read=חלק שני=f-YM\_LOCAL/library/file.f-Methods\_of\_Payment

read=t-אנא הקליטו את שמכם המלא בקול ברור, לסיום הקישו סולמית=חלק שני

read=s-abc=חלק שני

read=s-abc.dateH-01/01/2023=חלק שני

read=date-01/01/2023=חלק שני

בדוגמה הראשונה, המערכת תשמיע למשתמש קובץ מהמאגר הגלובלי (ספריית library קובץ file) ולאחר מכן תשמיע למשתמש קובץ נוסף מתוך השלוחה (Methods\_of\_Payment.wav)

בדוגמה השנייה, המערכת תשמיע למשתמש "אנא הקליטו את שמכם המלא בקול ברור, לסיום הקישו סולמית"

בדוגמה השלישית, המערכת תקריא למשתמש את מה שכתוב בקובץ abc.tts שנמצא בשלוחה

בדוגמה הרביעית, המערכת תקריא למשתמש את מה שכתוב בקובץ abc.tts שנמצא בשלוחה, ולאחר מכן המערכת תשמיע את התאריך העברי של יום 01/01/2023

בדוגמה החמישית, המערכת תשמיע את התאריך הלועזי של יום 01/01/2023

חלק שני - הנתון שיילקח מהמשתמש

הערכים להגדרה באפשרות זו זהים לערכים הניתנים להגדרה עבור "קבלת נתונים מהמשתמש" (ראה לעיל "שליחת נתונים לשרת")

דוגמאות

read=f-YM\_LOCAL/library/file.f-Methods\_of\_Payment=MOP,,4,4,Digits,yes

read=t-אנא הקליטו את שמכם המלא בקול ברור, לסיום הקישו סולמית=NAME,,voice

read=s-abc=Recordings,,record

בדוגמה הראשונה, הנתון שיילקח מהמשתמש הוא הקשות

בדוגמה השנייה, הנתון שיילקח מהמשתמש הוא דיבור

בדוגמה השלישית, הנתון שיילקח מהמשתמש הוא הקלטה

כללי

הנתונים הנשלחים לשרת

לאחר קבלת הנתון מהמשתמש המערכת מוסיפה את הנתון הזה על הנתונים שנשלחו בפעם הקודמת לשרת ושולחת הכל לשרת.

לכן חשוב לשים לב לא להשתמש ב-read בפרמטר שכבר קיים, כי במקרה כזה המערכת תשלח לכם את הפרמטר הזה פעמיים וזה ייצור אצלכם קונפליקט בשרת.

read\_answer

הסבר על אפשרות זו: כברירת מחדל לאחר ביצוע הפעולה הרצויה, המערכת שולחת לשרת את הנתון שהתקבל ומחכה לקבלת התשובה מהשרת איזה פעולה לבצע.

באפשרות זו ניתן להגדיר שבמידה והתקבל נתון מסוים אז שהמערכת לא תשלח את הנתון לשרת אלא תבצע את הפעולה מיד.

לצורך כך יש להגדיר בהגדרות השלוחה (דוגמה)

read\_answer\_DFGH\_1234=פעולה לביצוע

בדוגמה, במידה והפרמטר הוא DFGH והערך שהתקבל הוא 1234 אז המערכת לא תשלח את הנתונים שהתקבלו לשרת, אלא תבצע את הפעולות שהוגדרו בהגדרה זו.

שרשור פעולות

בפעולה מסוג read לא ניתן לשרשר פעולות לביצוע.

לאחר ביצוע פעולה אחת המערכת שולחת מיד את הנתון לשרת ולא מבצעת את הפעולה השנייה

לדוגמה

&/\*,read=f-000=abc,yes,8,4,7,Number,yes,no,\*/&read=f-001=def,yes,8,4,7,Number,yes,no

המערכת תקבל ותשלח רק את הפרמטר abc ולא את הפרמטר def



ב"ה

מודול API

הסבר קצר על המודול

המודול מאפשר לבצע חיבור בין המערכת הטלפונית לגורם חיצוני (בדוגמאות להלן: "שרת") כשמצד אחד המערכת הטלפונית מעדכנת את השרת בנתונים שהתקבלו במערכת הטלפונית ומהצד השני השרת שולח הוראות למערכת הטלפונית מה לבצע עם השיחה של המשתמש.

מודול זה יתכן ויהיה בעתיד בתשלום

עם זאת כרגע המודול חינמי עד להודעה אחרת בפורום

וכעת להגדרות המודול

Eeliyahu ניהול 10 בפבר' 2022, 22:18

הגדרות כלליות

הגדרת סוג שלוחה

type=api

כתובת URL לשליחת הפניות

api\_link=https://example.com/YemotApi

כמובן שאחרי ה= יש לרשום את ה-URL של השרת שלכם

במידה ולא מוגדר URL המערכת תשמייע M1609 "לא מוגדר לינק" והמשתמש ייצא מהשלוחה

שיטת שליחה

ברירת מחדל המערכת שולחת את הפרטים בHTTP GET

במידת הצורך ניתן להגדיר שהפרטים יישלחו בHTTP POST

ההגדרה היא

api\_url\_post=yes

תיקיה שממנה יושמעו הקבצים

ברירת מחדל כל הקבצים המושמעים למשתמש נמצאים בשלוחה הנוכחית

ניתן להגדיר מיקום שונה לקבצים

ההגדרה היא

api\_dir=/5/6

בדוגמה, הקבצים שיופעלו הם הקבצים שבתיקייה 5/6 (מלבד הודעות המערכת)

הערה חשובה: שימו לב שכתובת תיקייה חייבת להתחיל בסלש (??/ ??) ולהסתיים ללא סלש.

שליחה בניתוק שיחה

לאחר שהמשתמש ניתק את השיחה (מכל שלוחה שהיא במערכת) המערכת שולחת לשרת את כל הנתונים שנאספו עד עכשיו בשלוחה, בתוספת הפרמטרים הבאים

hangup=yes - פרמטר שמציין שהמשתמש ניתק את השיחה

ApiHangupExtension=שלוחה פרמטר שמציין את השלוחה בה המשתמש ניתק את השיחה (לדוגמה אם המשתמש ניתק בשלוחה 3 אז יופיע בערך ApiHangupExtension=/3)

כברירת מחדל, שליחת הנתונים היא לכתובת שהוגדרה בשלוחה.

ניתן להגדיר שבניתוק ישלח ללינק אחר

ההגדרה היא

api\_hangup\_link=https://example.com/YemotApi/hangup

כדי לבטל את השליחה בניתוק שיחה יש להגדיר

api\_hangup\_send=no

מעבר בסיום

הערה: ההגדרות הבאות רלוונטיות רק במקרים שאין התייחסות בתגובת השרת לאן להעביר את המשתמש

ברירת מחדל בסיום השלוחה חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא

api\_end\_goto=/5/8

בדוגמה, בסיום המשתמש יעבור לשלוחה 5/8 שתחת התיקייה הראשית

3

Eeliyahu ניהול 10 בפבר' 2022, 22:24

שליחת נתונים לשרת

את סוגי הנתונים שנשלחים לשרת ניתן לחלק ל-3 חלקים

פרמטרים וערכים קבועים שנשלחים לשרת

פרמטרים עם ערכים של פרטי השיחה

הנתונים שהתקבלו מהמשתמש

שימו לב! כל הנתונים הנשלחים לשרת הינם רשות, כך שאין חובה להגדיר את כל סוגי הנתונים לשליחה.

למידע נוסף ראה בהרחבה להלן

פרמטרים קבועים שנשלחים לשרת

ניתן להגדיר שבכל פנייה, המערכת תצרף פרמטרים קבועים שיישלחו לשרת.

(הערה: לא ניתן לצרף פרמטרים הנשלחים כברירת מחדל (ראה להלן "פרמטרים עם פרטי השיחה"))

לדוגמה אם ברצונכם שבכל פנייה לשרת המערכת תצרף את הפרמטרים  $p1=v1$   $p2=v2$  יש להגדיר בהגדרות השלוחה

api\_add\_0=p1=v1

api\_add\_1=p2=v2

במקרה כזה הבקשה ב-GET תראה כך

<https://example.com/YemotApi?p1=v1&p2=v2>

כמובן שניתן לצרף פרמטרים נוספים (=api\_add\_X), כשבמקום X יש לרשום את מספר הפרמטר.  
שימו לב שחשוב לשמור על רצף סידורי החל מהספרה 0.

פרמטרים עם פרטי השיחה

כברירת מחדל בכל פנייה הנשלחת לשרת המערכת מצרפת פרמטרים עם ערכים של פרטי השיחה הנוכחית

הפרמטרים הנשלחים הם

ApiCallId=מזהה ייחודי לאורך השיחה

ApiPhone=מספר הטלפון של המשתמש

ApiDID= מספר טלפון הראשי של המערכת שלכם

ApiRealDID=המספר אליו חייג המשתמש.

במידה ויש כמה מספרים למערכת שלכם, והלקוח צלצל למספר משנה, הערך הזה יהיה שונה מהערך הקודם

ApiExtension=שם התיקייה/שלוחה בה נמצא המשתמש

ApiEnterID=במידה ובוצעה התחברות לפי זיהוי אישי, יצורף ערך זה המכיל את סוג ההתחברות וה-ID של המשתמש (מידע נוסף כאן)

ApiEnterIDName= שם משויך לזיהוי האישי (כפי שמוסבר בערך של login\_add\_val\_name=yes כאן)

אם אין שם, הערך לא יצורף.

ApiTime= זמן בשניות מ-1970, i.e., since 1970-01-01 00:00:00 UTC.

כדי לבטל את שליחת הפרמטרים הנ"ל או את חלקם יש להגדיר (בהתאמה)

api\_call\_id\_send=no

api\_phone\_send=no

api\_did\_send=no

api\_extension\_send=no

api\_enter\_id\_send=no

api\_enter\_id\_name\_send=no

api\_time\_send=no

לוגים

שמירת לוגים

כברירת מחדל המערכת שומרת לוג הכולל את פרטי הפנייה לשרת, ותגובת השרת.

במידת הצורך ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמור את הלוג

ניתן להגדיר זאת ב-2 רמות

רמה אחת - ביטול השמירה עבור כלל הפעולות בשלוחה

רמה שניה - ביטול השמירה עבור פעולה ספציפית

על מנת לבטל את השמירה עבור כלל הפעולות בשלוחה יש להגדיר (בהגדרות השלוחה)

api\_log=no

על מנת לבטל את הפעולה עבור פעולה ספציפית יש להגדיר בתגובת השרת בתחילת התשובה

&api\_log\_no ולאחר מכן לרשום את התשובה הרצויה

לדוגמה

api\_log\_no&go\_to\_folder=/5/8

מיקום שמירת הלוג

כל השליחות והתשובות נמצאות בקובץ LogApi.ymgr שתחת תיקיית Log שבתיקייה הראשית

בשביל לא ליצור קונפליקט במערכת, הוחלפו כמה תווים בקובץ

ApiSend - החלפנו את = בסימן ^ וכן את & בסימן \*

ApiAnswer - החלפנו את , בסימן ^ וכן את & בסימן \*

מוזיקה בהמתנה בזמן ההמתנה לתגובה מהשרת

ברירת מחדל המאזינים שומעים שקט בעת הפניה לשרת - עד שהשרת שלכם עונה.

ניתן להגדיר שהמאזינים ישמעו מוזיקה בהמתנה עד למענה של השרת שלכם לקריאה:

api\_wait\_answer\_music\_on\_hold=yes

ברירת מחדל, משמיע את המוזיקה בהמתנה המוגדרת במערכת, כמו ניתוב וכו, אם רוצים להגדיר מוזיקה בהמתנה מיוחדת לשלוחת ה api יש להגדיר:

api\_wait\_answer\_music\_on\_hold\_different=שם המוזיקה בהמתנה שלכם

ברירת מחדל, כל תחילת קריאה המוזיקה בהמתנה מתחילה מהתחלה (במקרה של תיקיה עם כמה קבצים גם מתבצע שליפה של קובץ אחר). באם רוצים להגדיר שהמוזיקה בהמתנה תמשיך לאורך השימוש במערכת, שבאותה שיחה כל קריאה חדשה זה ימשיך את המוזיקה מאיפה שהיא נעצרה בעת סיום הקריאה הקודמת, יש להגדיר:

api\_wait\_answer\_music\_on\_hold\_continue\_all\_sends=yes

מוזיקה בהמתנה בזמן ההמתנה לתגובה מהשרת

ברירת מחדל המאזינים שומעים שקט בעת הפניה לשרת - עד שהשרת שלכם עונה.

ניתן להגדיר שהמאזינים ישמעו מוזיקה בהמתנה עד למענה של השרת שלכם לקריאה:

api\_wait\_answer\_music\_on\_hold=yes

ברירת מחדל, משמיע את המוזיקה בהמתנה המוגדרת במערכת, כמו ניתוב וכו, אם רוצים להגדיר מוזיקה בהמתנה מיוחדת לשלוחת ה api יש להגדיר:

api\_wait\_answer\_music\_on\_hold\_different=שם המוזיקה בהמתנה שלכם

ברירת מחדל, כל תחילת קריאה המוזיקה בהמתנה מתחילה מהתחלה (במקרה של תיקיה עם כמה קבצים גם מתבצע שליפה של קובץ אחר). באם רוצים להגדיר שהמוזיקה בהמתנה תמשיך לאורך השימוש במערכת, שבאותה שיחה כל קריאה חדשה זה ימשיך את המוזיקה מאיפה שהיא נעצרה בעת סיום הקריאה הקודמת, יש להגדיר:

api\_wait\_answer\_music\_on\_hold\_continue\_all\_sends=yes

מענה מהשרת

במידה ואין מענה או שהמענה שהתקבל לא תקין המערכת תשמיע M1607 "אין מענה משרת API" והמשתמש ייצא מהשלוחה

שימו לב! את תשובת השרת יש לשלוח בטקסט פשוט לפי ההוראות שיובאו להלן (ללא תגי html או JSON וכדומה) - במידה וחלק מהטקסט יהיה לא תקין יושמע אין מענה משרת API

את סוגי התשובות שניתן לענות מהשרת ניתן לחלק ל-2

השרת מחזיר תשובה פשוטה (כדוגמת "ERROR" "OK" וכדומה), המערכת בודקת אם יש הגדרות במערכת שתואמות לתשובה שהתקבלה ופועלת בהתאם.

באפשרות זו את כל ההגדרות יש להגדיר במערכת עצמה

השרת מחזיר בתשובה את ההגדרות למערכת מה לבצע עם השיחה של המשתמש

באפשרות זו את כל ההגדרות יש להחזיר מהשרת

את האבחנה של סוג התשובה המערכת מבצעת לבד.

במידה ובחרתם באפשרות הראשונה המערכת מבצעת את השלבים הבאים:

בשלב הראשון המערכת בודקת אם יש קובץ שמע בשלוחה שהשם שלו תואם לתשובה שהתקבלה מהשרת (למשל, השרת החזיר תשובה OK ויש קובץ בשלוחה בשם OK.wav)

במידה והקובץ קיים המערכת משמיעה אותו

ניתן להגדיר שהמערכת תקריא את תשובת השרת כמות שהיא במנוע הקראת טקסט

ההגדרה היא

say\_api\_answer=yes

במקרה כזה, המערכת תפעיל את מנוע הדיבור ותשמיע את התשובה. (שימו לב שאם תחילת התשובה באנגלית, המערכת תתייחס לכלל התשובה באנגלית ולכן גם ספרות תשמעו באנגלית)

בשלב השני (לאחר השמעת הקובץ, או אם לא קיים קובץ) המערכת בודקת אם יש התייחסות בהגדרות השלוחה לתשובה שהתקבלה

למשל, אם התשובה שהשרת החזיר היא OK אז ההגדרה שצריכה להיות בשלוחה היא

api\_answer\_OK=פעולות לביצוע

דוגמה נוספת, במידה והתשובה שהשרת החזיר היא Incorrect-ID אז ההגדרה שצריכה להיות בשלוחה היא

api\_answer\_Incorrect-ID=פעולות לביצוע

פעולות לביצוע

הפעולות הניתנות לביצוע הן

העברת המשתמש לשלוחה אחרת - go\_to\_folder

העברת המשתמש לשלוחת השמעת קבצים והשמעת קובץ ספציפי מנקודת עצירה מסוימת - go\_to\_folder\_and\_play

מעבר לסליקת אשראי - credit\_card

ניתוב שיחה למערכת אחרת בימות המשיח - routing\_yemot

ניתוב שיחה למספר ישראלי - routing

השמעת מוזיקה למשתמש - music\_on\_hold

השמעת הודעות ונתונים למשתמש בהתאמה אישית - id\_list\_message

מקום לרשום הערות בשבילכם, המערכת לא תתייחס למה שכתבתם - noop

קבלת נתונים נוספים מהמשתמש ושליחתם לשרת - read

דוגמה להגדרות במערכת

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=go\_to\_folder

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=go\_to\_folder\_and\_play

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=credit\_card

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=routing\_yemot

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=routing

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=music\_on\_hold

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=id\_list\_message

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=noop

הגדרה=ערכים להגדרה=api\_answer\_\${response}=read

דוגמה לתגובה מהשרת המכילה הגדרות

הגדרה=ערכים להגדרה=go\_to\_folder



go\_to\_folder\_and\_play=ערכים להגדרה

credit\_card=ערכים להגדרה

routing\_yemot=ערכים להגדרה

routing=ערכים להגדרה

music\_on\_hold=ערכים להגדרה

id\_list\_message=ערכים להגדרה

noop=הערות שהמערכת לא מתיחס אליהם בכלל

read=ערכים להגדרה

ערכים להגדרה

העברת המשתמש לשלוחה אחרת - go\_to\_folder

הערך היחיד הניתן להגדרה הוא - השלוחה אליה יעבור המשתמש

לדוגמה

go\_to\_folder=3

go\_to\_folder=/3

בדוגמה הראשונה המשתמש יעבור לשלוחה 3 שתחת השלוחה הנוכחית, בדוגמה השניה המשתמש יעבור לשלוחה 3 שתחת השלוחה הראשית

העברת המשתמש לשלוחות השמעת קבצים והשמעת קובץ ספציפי מנקודת עצירה מסוימת -

go\_to\_folder\_and\_play

הערכים הניתנים להגדרה (השמעת קובץ מנקודת עצירה)

השלוחה אליה המשתמש יועבר.

לדוגמה 1/5/ למעבר לשלוחה 1/5/

שם הקובץ להשמעה.

ניתן להגדיר ב-2 אפשרויות.

האפשרות הראשונה היא לציין רק את שם הקובץ (לדוגמה 005) ואז בכזה מקרה המערכת תשמיע את הקובץ מהשלוחה אליה המשתמש מועבר.

האפשרות השניה היא לציין נתיב מלא של הקובץ להשמעה. (לדוגמה 1/4/006/) ואז בכזה מקרה המערכת תשמיע את הקובץ מהנתיב שצוין

נקודת עצירה בקובץ - באלפיות שניה (לדוגמה 1001)

הגדרות לדוגמה

go\_to\_folder\_and\_play=/1/5,005,1001

go\_to\_folder\_and\_play=/1/5,1/4/006,1001

מעבר לסליקת אשראי - credit\_card

מומלץ לעבור על ההגדרות המופיעות בשרשור שלמודול credit\_card

דוגמה (ראה בהרחבה להלן)

credit\_card=pelecard,100,999,3,2,DebitPaymntsType

הערכים הניתנים להגדרה (סליקת אשראי)

שימו לב! ניתן להגדיר את הערכים גם בקובץ הגדרות השלוחה כפי שמופיע בשרשור של מודול סליקת אשראי.

האפשרות שמובאת להלן מיועדת למקרים בהם תרצו שהמערכת תתנהג בצורה שונה אצל כל משתמש (סכום לתשלום, כמות תשלומים וכדומה)

הערך הראשון (סליקת אשראי)

credit\_card\_type

סוג סליקה

בערך זה יש לציין את שם החברה לסליקה (לדוגמה tranzila עבור טרנזילה או credit\_guard עבור קרדיט גארד וכן הלאה)

הערך השני (סליקת אשראי)

billing\_sum

סכום לחיוב

ברירת מחדל - המשתמש בוחר את הסכום לחיוב  
ניתן להגדיר סכום קבוע לתשלום (בדוגמה למעלה מופיע סכום לחיוב ע"ס 100)

הערך השלישי (סליקת אשראי)

credit\_card\_register\_number

מספר חנות/פרויקט

בערך זה יש לרשום את מספר החנות/פרויקט (ישנם חברות שערך זה הינו חובה)  
בדוגמה למעלה מופיע שמספר החנות הוא 999

הערך הרביעי (סליקת אשראי)

credit\_card\_max\_tashloulumim

כמות תשלומים

בערך זה יש להגדיר את כמות התשלומים הרצויה  
ברירת המחדל היא שהמשתמש יכול לבחור את כמות התשלומים (עד 36 תשלומים)  
ניתן להגדיר כאן כמות תשלומים שונה (בדוגמה למעלה מופיע 3 תשלומים)

הערך החמישי (סליקת אשראי)

credit\_card\_currency

סוג מטבע

בערך זה יש לציין את סוג המטבע לתשלום  
ברירת המחדל היא 1 (שקל חדש).  
ניתן להגדיר מטבע אחר (בדוגמה למעלה מופיע 2 - דולר אמריקאי)

הערך השישי (סליקת אשראי)

credit\_card\_pelecard\_type

## סוג סליקה פלאקארד

ערך זה מיועד רק לסולקים דרך חברת פלאקארד,

במידה ומוגדר יותר מתשלום אחד חובה להגדיר באיזה סוג רוצים לקבל תשלומים או קרדיט

האפשרויות הם:

DebitRegularType - תשלום אחד

DebitCreditType - תשלום בקרדיט

DebitPaymntsType - תשלום בתשלומים רגילים

הערך השביעי (סליקת אשראי)

credit\_card\_user\_name

שם משתמש בחברת הסליקה

הערך השמיני (סליקת אשראי)

credit\_card\_terminal\_number

מספר טרמינל

הערך התשיעי (סליקת אשראי)

credit\_card\_password

סיסמה בחברת הסליקה

הערך העשירי (סליקת אשראי)

האם לשדר בחזרה את התשובה המלאה שמגיעה מחברת הסליקה

ברירת מחדל: בכל חברות הסליקה נשלח לאחר הסליקה בתשובה CreditCard\_CODE כלומר מה סטטוס העיסקה

ברירת מחדל בסליקת פלאקארד: לאחר הסליקה נשלח התשובה בתוספת CreditCard\_All עם הערכים החשובים

בשאר חברות האשראי: אם ברצונכם לקבל את הערכים הנוספים יש להגדיר בערך העשירי all

כל תשובה אחרת או ריק, לא ישדרו את הערכים הנוספים שמגיעים מחברות הסליקה  
הערה חשובה: מכיוון שבחלק מחברות הסליקה לא ניתן להחזיר את התשובה המלאה לכן יש לבדוק  
בהתאמה מול חברת הסליקה שלכם,

בינתיים בדקנו תקינות מול סליקה ריווחית - icredit

במידה ונתקלתם בבעיה בתשובה בעקבות הגדרת all אנא פנו לשרות הלקוחות על מנת שנוכל לבצע  
התאמה בין התשובה שמגיעה מחברות הסליקה, למה שנשדר אליכם בapi בחזרה.

לאחר הסליקה בהצלחה

ישלח אליכם שוב API עם כל הפרטים שהיו לפני כן

עם התוספת של המחרוזות הבאה

CreditCard\_CODE&קוד התשובה

וכן את התוספת הבאה בהתאם להגדרות בערך העשירי

CreditCard\_All&הערכים החשובים מהתשובה המלאה

הערכים החשובים מהתשובה המלאה

קארדקום cardcom

1)סטטוס אישור

2) מספר אישור

3) סכום העיסקה

4) ארבע ספרות אחרונות של הכרטיס המחוייב

הערכים יגיעו עם נקודה בין ערך לערך

טרנזילה tranzila

טוקן Token

מספר אישור ConfirmationCode

4 ספרות אחרונות ccno

פג תוקף של הכרטיס expdate

ריווחית - icrodit

משודרים 5 ערכים בהפרדה של # בין ערך לערך

סטטוס עיסקה

CustomerTransactionId

Token(3

ReceiptLink(4

(5) מספר אישור עיסקה של ריווחית

פלאקארד:

כאשר הסליקה היא דרך פלאקארד, מכיוון שלא ניתן להעביר אליכם את התשובה המלאה - מכיוון שמכילה תווים מיוחדים

לכן ריכזנו את הדברים החשובים

כאשר הערכים יגיעו עם הפרדה של נקודה

לדוגמא

0004580123412341234.1.1217.00000500.1.01.1.00000000.00000000.00000000.00

מספר כרטיס

מספר חברה סולקת 1 - ישראלכרט 2 - ויזה 3 - דיינרס 4 - אמקס 6 - לאומי קארד

תוקף

סכום באגורות

קוד חברת אשראי

סוג עיסקה

סוג מטבע

מספר אישור

סכום תשלום ראשון

סכום קבוע

מס' תשלומים קבועים (שימו לב שמדובר על יתרת התשלומים אחרי התשלום הראשון, ולכן אם מדובר על תשלום אחד תקבלו תשובה של 00, ואם הגדרתם 5 תשלומים אז תקבלו תשובה של 04)

כמובן שהשרת שלכם יוכל לענות בכל אחד מהתשובות האפשרויות וכך תוכלו להודיע למשתמש שהעסקה בוצעה בהצלחה וכו'

הערך האחד עשר (סליקת אשראי)

credit\_card\_enter\_phone

שידור מספר טלפון

הערך הניתן להגדרה הוא EnterPhone

הסבר:

ברירת מחדל בנדריס פלוס - מספר הטלפון שנשלח בערך Phone הינו מספר הטלפון ממנו המשתמש התקשר

מכיוון שבנדריס פלוס ישנם חשבונות טלפון רבים, לכן הגדרנו שיהיה ניתן לתת תפריט למשתמש שיבחר איזה טלפון לשדר

במקרה שהמשתמש בוחר את הזיהוי הטלפוני אז המערכת תשדר בנפרד את הטלפון שממנו המשתמש חייג,

הערך ישודר בתוך הערך Avour ושם יופיע

OriginalPhone-0771234567

במידה והפעלתם את ההגדרה המערכת תשאל:

M1589 "לשידור מספר הטלפון ממנו התקשרתם הקישו 1 וסולמית

לשידור מספר טלפון אחר הקישו את מספר הטלפון וסולמית לסיום"

הערך הזה בינתיים פעיל רק בנדריס פלוס, במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות שנוסיף שאלה זו בחברות סליקה נוספות

הערך השנים עשר (סליקת אשראי)

credit\_card\_name\_stt

הקלטת שם ותמלול

במידה ותכתבו בערך השנים עשר את המילה

NameStt

גורם לכך שהמערכת תשדר

credit\_card\_name\_stt=yes

שמשמעותו להקליט את השם ולשלוח אותו לחברת הסליקה בתור שם בעל הכרטיס  
(עיין בהרחבה במודל סליקה)

הערך השלושה עשר (סליקת אשראי)

credit\_card\_name\_stt\_record\_no\_ask

דילוג על תפריט אישור הקלטה של השם

במידה ותכתבו בערך השלושה עשר את המילה

NoAsk

גורם לכל שהמערכת תשדר

credit\_card\_name\_stt\_record\_no\_ask=yes

שמשמעותו שבמידה ויש תוצאה של השם שנקלט, המערכת לא תבקש אישור על השם מהמשתמש  
אלא מיד תתקדם הלאה כאילו המשתמש שמע ואישר

הערך הארבעה עשר (סליקת אשראי)

credit\_card\_create\_token

יצירת טוקן

במידה ותכתבו בערך הארבע עשר את המילה

CreateToken

גורם לכל שהמערכת תשדר

credit\_card\_create\_token=yes

שמשמעותו שלאחר סליקה בהצלחה המערכת תבקש מחברת האשראי לייצר טוקן

במידה ונוצר טוקן הוא יצטרף לערכים שחוזרים אליכם בAPI

הערה 16/01/2020: נכון להיום ניתן לבקש לייצר טוקן ב Tranzila,



חברת cardcom מייצרת טוקן גם ללא בקשה

כל שאר החברות עדיין לא פותח נושא הטוקן

הערך החמישה עשר (סליקת אשראי)

ברירת מחדל במידה ומשתמש מקיש כוכבית במהלך ההקשות ליציאה, המערכת מחזירה את המשתמש למודול API ששם כתוב שאם הסליקה לא הסתיימה בהצלחה שיחזור שוב לגביית אשראי, בקיצור המערכת בלופ אשראי עד לגבייה בהצלחה

ניתן להגדיר בערך

GoBack

במקרה כזה, במידה ומשתמש הקיש כוכבית ליציאה במהלך התפריטים המשתמש יחזור למודול API, והוא יסדר לכם

CreditCard\_CODE=GoBack&CreditCard\_All=GoBack

ואז תוכלו לענות שוב ב-API שלכם לאן ברצונכם לשלוח את המשתמש

(לדוגמה לגבייה באמצעות נציג, לתפריט אפשרויות נוספות וכו')

ניתוב שיחה למערכת אחרת בימות המשיח - routing\_yemot

הערך היחיד הניתן להגדרה הוא המספר לניתוב

לדוגמה

routing\_yemot=0773137770

במקרה כזה המערכת תנתב את השיחה למספר 0773137770

ניתוב שיחה למספר ישראלי - routing

מומלץ לעבור על ההגדרות המופיעות בשרשור של מודול routing

הערכים הניתנים להגדרה (ניתוב שיחה)

## הערכים המלאים שניתן לשדר

routing=routing\_to\_phone,routing\_start,routing\_tor,routing\_multiple,routing\_multiple\_numbers,routing\_your\_id,routing\_record,send\_sms\_befor\_routing,routing\_end\_time,routing\_end\_goto,music\_on\_hold,routing\_answer\_play,routing\_answer\_tfr,routing\_answer\_tfr\_hangup\_goto,routing\_email\_address,routing\_email\_name

הסבר על כל ערך ומה אפשר לשדר בו ניתן להסתכל במודול routing עצמו

## הערך הראשון (ניתוב שיחה)

routing\_to\_phone

רשימת מספרים לחיוג

בערך זה יש לרשום את המספרים לחיוג כאשר בין מספר למספר יש להפריד עם נקודה ( ?? . ?? )

שימו לב שהמערכת ממספרת את המספרים לחיוג לפי הסדר שעניתם בתשובה

לדוגמה אם עניתם

routing=0581234567.0533137770

אז המערכת ממספרת את המספרים לחיוג כך

routing1=0581234567

routing2=0533137770

(רלוונטי לערכים הבאים)

## הערך השני (ניתוב שיחה)

routing\_start

מספר בודד לחיוג

לדוגמה

routing=0581234567.0501234567.0533137770,3

המערכת תחייג רק למספר 0533137770

הערך השלישי (ניתוב שיחה)

routing\_tor

לא פעיל (יש להשאיר ערך זה ריק)

הערך הרביעי (ניתוב שיחה)

routing\_multiple

על מנת שהמערכת תחייג למספרים שברשימה בבת אחת והשיחה תנותב למי שענה ראשון לשיחה יש להגדיר בערך זה yes

הערך החמישי (ניתוב שיחה)

routing\_multiple\_numbers

מספרים לחיוג

במידה והגדרתם בערך הרביעי yes יש להגדיר בערך זה את הערכים של המספרים לחיוג כאשר בין ערך לערך יש להפריד עם נקודה

לדוגמה

routing=0501234567.0521234567.0541234567,,,yes,1.2

במקרה כזה המערכת תחייג למספר הראשון והשני (0521234567 0501234567)

הערך השישי (ניתוב שיחה)

routing\_your\_id

זיהוי שיחה

בערך זה יש להגדיר את זיהוי השיחה כפי שתופיע על הצג אצל מי שמקבל את השיחה  
האפשרויות להגדרה כאן הן כמו המופיע במודול routing

הערך השביעי (ניתוב שיחה)

routing\_record

האם להקליט את השיחה

הערך השמיני

send\_sms\_befor\_routing

לא פעיל (יש להשאיר ערך זה ריק)

הערך התשיעי (ניתוב שיחה)

routing\_end\_time

הגבלת זמן המתנה (בשניות)

הערך העשירי (ניתוב שיחה)

routing\_end\_goto

מעבר בסיום

הערך האחד עשר (ניתוב שיחה)

music\_on\_hold

מוזיקה בהמתנה להשמעה

הערך השנים עשר (ניתוב שיחה)

routing\_answer\_play

הודעה בצד העונה לפני התחלת השיחה

הערך השלושה עשר (ניתוב שיחה)

routing\_answer\_tfr

תפריט האם לקבל את השיחה או לדחותה

הערך הארבעה עשר (ניתוב שיחה)

routing\_answer\_tfr\_hangup\_goto

במידה והגדרתם בערך ה-13 yes. בערך זה ניתן להגדיר מה לעשות עם המשתמש במידה והנציג דחה את השיחה

ברירת המחדל היא שהמשתמש חוזר לשלוחה אחת למה

בערך זה ניתן להגדיר שלוחה אחרת להעברה

הערך החמישה עשר (ניתוב שיחה)

routing\_email\_address

מייל לשליחת הדוחות וההקלטות

הערך השישה עשר (ניתוב שיחה)

routing\_email\_name

השם שיופיע במייל

מוזיקה בהמתנה - music\_on\_hold

מומלץ לעבור על ההגדרות המופיעות בשרשור של מוזיקה בהמתנה

הערכים הניתנים להגדרה

המוזיקה להשמעה - חובה

זמן (בשניות) לסיום המוזיקה - רשות

בין הערכים הניתנים להגדרה יש להפריד עם פסיק (??, ??)

לדוגמה

music\_on\_hold=המוזיקה שלכם, שניות

שימו לב! בכל מצב המשתמש יכול להקיש על \* ולסיים את ההשמעה.

השמעת הודעות ונתונים למשתמש בהתאמה אישית - id\_list\_message

באפשרות זו ניתן להשמיע למשתמש הודעה אחת, או מספר הודעות ברצף.

תחילה יש להגדיר

=id\_list\_message

אחרי ה= יש לציין את "סוג ההודעה" (ראה להלן בטבלה)

אחרי סוג ההודעה יש להפריד עם קו מפריד (??-??)

לאחר הקו המפריד יש לרשום את ההודעה להשמעה.

להשמעת רצף הודעות יש להפריד בין הודעה להודעה עם נקודה (??, ??)

ראה דוגמאות להלן

סוגי ההשמעות הניתנות להגדרה:

| סוג            | ערך להגדרה                                           | הסבר        |
|----------------|------------------------------------------------------|-------------|
| f File         | השמעת קובץ מתוך המערכת או מהמאגר הגלובלי             |             |
| d Digits       | השמעת ספרות (לדוגמה 111 המערכת תשמיע "אחת אחת אחת")  |             |
| n Number       | השמעת מספר (לדוגמה 111 המערכת תשמיע "מאה ואחת עשרה") |             |
| a Alpha        | השמעת אותיות (לדוגמה abc המערכת תשמיע "איי בי סי")   |             |
| t Text         | הקראת טקסט                                           |             |
| s Speech       | הקראת טקסט מתוך קובץ במערכת                          |             |
| zzmanim        | השמעה שעה לפי משתנה רצוי                             |             |
| system message | m                                                    | הודעת מערכת |

מעבר לשלוחה אחרת (לא ניתן לשרשר הודעות נוספות לאחר פקודה זו) g go\_to\_folder

noop noop כלום - מיועד להערות לדוגמא להסביר מה המשמעות של ההודעת מערכת שתשמיעו לאחר מכן, שימו לב לא להשתמש ב".

21/12/2022 date date השמעת תאריך לועזי

21/12/2022 dateH dateH השמעת תאריך עברי - כ"ז כיסלו תשפ"ג

File

בערך זה יש לציין הקובץ להשמעה

האפשרויות הן

השמעת קובץ מתוך השלוחה הנוכחית

השמעת קובץ מתיקייה אחרת במערכת

השמעת קובץ מתוך המאגר הגלובלי

השמעת קובץ מתוך השלוחה הנוכחית, ואם לא קיים - השמעה מתוך המאגר הכללי

השמעת קובץ מתוך השלוחה הנוכחית

לדוגמה

f-error

בדוגמה, המערכת תשמיע את הקובץ error.wav שנמצא בשלוחה הנוכחית.

השמעת קובץ מתיקייה אחרת במערכת

כדי להשמיע קובץ מתיקייה אחת במערכת, יש לציין את נתיב הקובץ המלא

לדוגמה

f-/8/error

בדוגמה, המערכת תשמיע את הקובץ error.wav שנמצא בשלוחה 8.

השמעת קובץ מתוך מאגר גלובלי

אפשרות זו מיועדת לבעלי מערכות שונות המעוניינים להשמיע הודעה זהה בכל המערכות

ניתן להקים ספריה במאגר הגלובלי בה יהיו ההודעות להשמעה

להקת המאגר יש לפנות למייל special@yemot.co.il עם הנושא "הודעות להוספה למאגר גלובלי במודול API". בצירוף ההקלטות והשמעות שלהם כפי שיישמרו במאגר ושההקלטות יהיו מומרות לאיכות של המערכת.

שימו לב, המאגר הוא ציבורי לכל הלקוחות.

לאחר שההקלטות צורפו למאגר הכללי יש לציין את הנתיב להשמעה כך

f-YM\_LOCAL/library/file

בדוגמה, המערכת תשמיע את קובץ file שנמצא במאגר הגלובלי בספריית library.

השמעת קובץ מתוך התיקייה הנוכחית, ואם לא קיים - השמעה מהמאגר הכללי

יש להגדיר בהגדרות השלוחה

global\_folder\_check=yes

global\_folder\_share=/library

(כמובן שבמקום library יש לציין את שם הספרייה הרצויה)

בקובץ להשמעה יש לציין את שם הקובץ ללא קידומת

לדוגמה

f-file

בדוגמה, המערכת תשמיע את קובץ file.wav שנמצא בשלוחה הנוכחית, ואם הקובץ לא קיים

המערכת תשמיע את הקובץ file.wav שנמצא במאגר הגלובלי בספרייה library

Digits

בערך זה יש לציין את הספרות להשמעה

לדוגמה

d-123



המערכת תשמיע "אחת שתיים שלוש"

Number

בערך זה יש לציין את המספר להשמעה

לדוגמה

n-123

המערכת תשמיע "מאה עשרים ושלוש"

Alpha

בערך זה יש לציין את האותיות להשמעה

לדוגמה

a-abc

המערכת תשמיע "איי בי סי"

Text

בערך זה יש לרשום את הטקסט להקראה

לדוגמה

t-שלום עולם

המערכת תשמיע "שלום עולם"

חשוב! לא להכניס בטקסט את התווים נקודה ( ?? . ?? ) וקו מפריד ( ?? - ?? ) .

Speech

בערך זה יש לציין את שם הקובץ להקראה

לדוגמה

s-123

המערכת תקריא את קובץ tts.123 שנמצא בשלוחה הנוכחית

s-/8/123

המערכת תקריא את קובץ tts.123 שנמצא בשלוחה 8

zmanim

השמעת שעה לפי משתנה רצוי (למשל, לפי שקיעה או זריחה)  
בערך זה יש לרשום את הזמן הרצוי ניתן לקבוע את הזמן לפי 4 משתנים שונים.  
ההפרדה בין המשתנים השונים היא באמצעות פסיק ( ??, ?? )  
לדוגמה

z-var1,var2,var3,var4

במשתנה הראשון יש לרשום את סוג הזמן הרצוי. למידע אודות סוגי הזמן הקיימים במערכת לחצו כאן.

במשתנה השני יש לרשום את אזור הזמן הרצוי. למידע אודות אזורי הזמן הקיימים במערכת לחצו כאן.

במשתנה השלישי ניתן לבחור האם להפחית מהזמן שצוין או להוסיף על הזמן.

כדי להוסיף זמן יש לרשום +

כדי להפחית זמן יש לרשום -

כדי לא לשנות את הזמן יש להשאיר ריק.

במידה ובחרתם במשתנה השלישי להפחית או להוסיף זמן, יש לציין במשתנה הרביעי את כמות הזמן הרצויה כדלהלן:

תחילה יש לציין את פונקציית הזמן. האפשרויות הן

Y - שנה

M - חודש

D - יום

H - שעה

m - דקה

S - שניה

s - אלפית שניה

לאחר מכן יש לרשום במספר את הכמות הרצויה.

למשל, עבור 20 דקות יש להגדיר m20 עבור 3 שעות יש לרשום H3. עבור יום אחד יש לרשום D1.

system message

בערך זה יש לרשום את מספר ההודעה להשמעה

לדוגמה

m-1001

ישמיע את ההודעה M1001

go\_to\_folder

בעיקרון הגדרה זו קיימת כבר כאפשרות בפני עצמה

בערך זה יש לרשום את השלוחה להעברה

לדוגמה

g-1

המשתמש יעבור לשלוחה 1 שמתחת לשלוחה הנוכחית

g-/1

המשתמש יעבור לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית

שרשר פעולות

בפעולות מסוג id\_list\_message music\_on\_hold ניתן לשרשר פעולה נוספת (מעבר לסליקת אשראי וכדומה)

כדי לשרשר פעולות יש לפעול לפי ההוראות הבאות

במידה ואת הפעולות לביצוע הגדרתם במערכת (למשל api\_answer\_OK=) אז יש לשרשר את הפעולות כך (דוגמה)

api\_answer\_OK=id\_list\_message=t-הנכם מועברים למערכת אחרת

api\_answer\_OK\_1=routing\_yemot=0773137770

בדוגמה, במידה והשרת ענה OK המערכת תשמיע למשתמש "הנכם מועברים למערכת אחרת" ולאחר מכן המשתמש ינותב למספר 077-3137770

כלומר, כל פעולה לביצוע נרשמת בשורה חדשה בתוספת מספר שימו לב שחשוב לשמור על סדר רציף החל מהספרה 1.

במידה ואת הפעולות לביצוע אתם עונים מהשרת שלכם, אז יש לשרשר את הפעולות כך (דוגמה)

routing\_yemot=0773137770&id\_list\_message=t-הנכם מועברים למערכת אחרת

שימושון php מועתק מהפורום הישן לתועלת הציבור

פורום 1 1 946 PHP

20 Ddudu ביולי 2020, 21:51

קודם כל תודה ל @011371 שכתב את זה בפורום הישן.

וכן תודה ל @חנן-המרבה ול @עידן שנתנו את הקישור.

בשרשור זה תמצאו הסברים על פקודות ופונקציות שימושיים הנוגעים לשימוש ב־api בשפה פשוטה וברורה המובנת גם למתחילים

והתחלנו:

בהתחלה זה הכותרות ואח"כ הפירוט.

פתיח לקוד php

<?php

סיומת לקוד php

<?

מפריד בין פקודות

;

משתנה

\$

פקודת הפלט: הדפס!

print

GET - הקובץ מקבל נתונים מהעולם שבחוץ

\$\_GET['ערך']

מתמטיקה ב־api? כולל הדגמה מפורטת איך לעשות שלוחת מחשבון ב־api

+ - \*

משפטי תנאי בשפת php? המשך מחשבון ב־api

if(תנאי)

{פקודה; }

{ else {פקודה; }

//סימנים לוגיים לשימוש בתנאים

== שווה ערך ל...

> קטן מ...

< גדול מ...

! שונה מ...

=== שווה בדיוק לתוים

פתיח לקוד php

>?php

כל קוד php תקני חייב להתחיל בסימון זה

סימון זה "מסביר" למעבד של המחשב שלפניו הוראות בשפת php

וכך המעבד "יודע" להשתמש בתוכנת הקוד המותקנת במחשב כדי לפענח את משמעות הקוד ולבצע את הפעולות המופיעות בו

(אנו נוטים לפעמים לומר שהקוד php "מבצע" פעולה זו או אחרת, למעשה כמובן שהקוד הוא לא יותר מטקסט של הוראות שאותם המעבד מבצע)

סיומת לקוד php

?<

זה אומר למעבד: סיימנו! אתה יכול קצת לנוח עד שנקרא לך שוב...

הקוד php יעבוד גם אם לא נציין את הסיומת ובכל זאת נוהגים לציין למנוע בלבולים

במקרה של קוד php המשולב בתוך קובץ המכיל קודים נוספים דוגמת html הסיומת עלולה להיות קריטית לפעולתו התקינה של הקובץ!

מפריד בין פקודות

;

"נקודה פסיק"

זה השם של התו הקריטי ביותר בשפה

יצרתם קוד, אבל משהו לא עובד?

דבר ראשון תחפשו איפה שכחתם לשים ;

חובה לסגור כל פקודה בסימן הזה , אחרת זה פשוט לא יעבוד!

משתנה

\$

הסמל של הדולר נבחר להיות הסמל של לב ליבה של שפת php המשתנה

מה זה משתנה?

בדרך כלל אנו משתמשים בנתונים שונים מעבדים אותם ומחזירים תשובה ללקוח

הנתון שמשתנה בכל פעם נקרא כמובן בשם "משתנה"

?להדגמה נציין כאן לקוד של חוקר המדגים איך אפשר לבנות קוד שיקריא את מספר המערכת אליה מחוברים

הנתון המשתנה בדוגמא הוא מספר המערכת , שחוקר בחר לציין אותו בתור

ApiDID\$

בתחילת הקובץ כתוב מה אומר המשתנה

\$ApiDID=הערך שהתקבל מהשלוחה במערכת שלכם\*;

(\*)בהמשך נלמד איך כותבים את זה בשפת php.. כרגע זה בעברית רק להדגמה)

ובהמשך הקוד ניתן לראות את המשתנה חוזר על עצמו כמה פעמים כאשר נותנים הוראות: תבדוק האם אכן יש כזה ערך וכו' עד שלבסוף המשתנה משולב בתשובה שמוחזרת לapi "מספר המערכת" שאליה אתם מחוברים הוא \$ApiDID

?לתשומת ליבכם השם של המשתנה הוא עניין לטעמך האישי והקוד היה עובד מצוין אם היינו קוראים למשתנה בכל שם אחר כגון \$aaa למשל ומחליפים כמובן את כל המקומות שבהם מופיע המשתנה לאותו שם, כמובן שרצוי לקרוא שמות המובנים וקשורים לפעולה אותה המשתנה מייצג כדי שלא תתבלבלו אח"כ

(אז איך קראתי לכתובת? ואיך לגיל?)

?כמובן שבקובץ אחד יכול להיות יותר ממשתנה אחד עד אין סוף

לדוגמא אפשר להגדיר

\$b\*\$a=c;

בשביל שהמעבד יכפיל את משתנה a במשתנה b ולתוצאה הוא יקרא בשם משתנה c

(הסימן\* מציין פעולת כפל)

הדפוס! :פקודת הביצוע

print

זוהי הפקודה שתאפשר לבני האדם לקרוא את המסקנה אליה הגיע php בחישוביו

פקודה זו "מדפיסה" את התשובה באותיות קריאות (אם לא הייתה לנו שגיאה בקידוד ... ) ל"פלט" בצורת קובץ html

כולם אוהבים להדגים כך



```
>?php
```

```
print 'שלום, עולם';
```

```
<?
```

(הג'ש' שבתחילת וסוף המשפט מסמנים שמדובר ב"מחרוזת טקסט"

כך שרווח או סימן אחר לא יקטעו את הפקודה)

תיקחו את הקוד הזה, תשמרו בשם כלשהוא בסיומת php, תעלו לשרת שלכם, היכנסו מהדפדפן ומיד תיראו על המסך את המילים "שלום, עולם"

להדגמה, שמרתי את הקובץ הנ"ל בשם hello.php בחינמון, והנה הקישור לצפייה בתוצאה:

<https://011371php.000webhostapp.com/helo.php>

אם ניקח את הדוגמא של פעולת הכפל מהמאמר הקודם בנושא "משתנה" נוכל כעת להוסיף פקודה

```
;print $c
```

כדי שאנחנו נוכל לראות את התוצאה של  $a \times b$  כזכור

GET : קבלת משתנה באמצעות כתובת ה URL

```
$_GET['ערך']
```

פקודה זו אומרת למעבד: תקבל את 'ערך' מכתובת ה url שהזין המשתמש

הסבר:

עכשיו הגיע הזמן להסביר את הנקודה:

אז איך אני כלקוח מספק לקוד שבנית את הנתונים המשתנים הדרושים לו כדי לענות לי את התשובה?

יש כמה דרכים וכרגע נעסוק ב GET מפני שהיא הצורה השימושית ששלוחת api שולחת לקובץ שלנו(עריכה: כמה שעות אחר כתיבת מאמר זה התבשרנו שאפשר לשלוח ערכים גם ב POST, על כך בהמשך... )

צורת השליחה עובדת כך

נניח ויש לנו כתובת של הקובץ print.php

הקובץ מכיל את הקוד הבא

```
>?php
```

```
;dugma=$_GET['PRINT']$
```

```
;print $dugma
```

```
<?
```

הקובץ בעצם אמור להדפיס את הערך 'PRINT' שאני ישלח אליו

איך אני שולח לו את הערך?

נניח והכתובת המלאה שלו היא: <https://011371php.000webhostapp.com/print.php>

כל שעלי לעשות הוא להוסיף לכתובת את הסימן ? ואחרי זה את שם הערך = מה שאני רוצה שיודפס

לדוגמא אם אני רוצה שידפיס לי את המלה "שלום" צריך להוסיף לכתובת את המחרוזת הבאה

?PRINT=שלום

סך הכל תראה כך כתובת url שתדפיס את המילה 'שלום'

שלום=https://011371php.000webhostapp.com/print.php?PRINT

אתם יכולים לשחק עם הכתובת כאוות נפשכם , כל מילה שתכתבו אחרי סימן ה = תופיע על המסך

ואם יש לי שתי משתנים או יותר שאני צריך לשלוח?

אין פשוט מכך: בין ערך לערך מוסיפים את הסימן "&"

כך שאם לדוגמא בקובץ הקודם הוספתי פקודות:

php?>

;dugma=\$\_GET['PRINT']\$

;od=\$\_GET['PRINT2']\$

;print \$dugma

;" " print

;print \$od

<?

(השורה שבין שתי המשתנים מדפיסה "רווח" כי אחרת המילים יצאו צמודות)

אז אני צריך להוסיף לurl

PRINT?שלום&PRINT2=לידידי

סך הכל תראה כך כתובת הurl שתדפיס את המילים 'שלום' 'לידידי'

PRINT?שלום=https://011371php.000webhostapp.com/print.php&PRINT2=לידידי

ושוב, אתם יכולים לשחק עם הכתובת כאוות נפשכם

מתמטיקה ב php

להלן הסימנים המשמשים לפעולות מתמטיות

+ חיבור

- חיסור

\* כפל

/ חילוק

טוב, הגיע הזמן לתת הדגמה מעשית פשוטה איך לבנות במערכת שלי תקשור עם קובץ php חיצוני

אז מה דעתכם שנדגים את זה על מחשבון api ?

אז התחלנו:

ניקח לדוגמא קובץ בשם plus.php

תוכן הקובץ:

```
php?>
```

```
;a=$_GET['a']$
```

```
;b=$_GET['b']$
```

```
;c=$a+$b$
```

```
print "id_list_message=t";n- $c.התוצאה היא.
```

<?

מה אנחנו רואים פה ?

שורה הראשונה היא הפתיח

אח"כ שתי שורות שמציבות את הקלט של הערכים 'a' ו 'b' שהשלוחה תשלח לנו בתוך משתנים בשם a\$ ו b\$ בהתאמה (בהמשך תראו מה צריך לכתוב בשלוחה כדי שהיא אכן תשלח )

אח"כ שורה שאומרת משתנה c\$ הוא משתנה a\$ ועוד משתנה b\$

ולבסוף פקודה "הדפס:" את התשובה שהשלוחה תקבל , אנחנו כמובן צריכים להדפיס את התשובה בפורמט שהשלוחה תבין מה היא צריכה לעשות לפי האפשרויות שימות המשיח נתנו לנו בהסבר על המודול

במקרה שלנו אנו נותנים הוראה להדפיס את המשפט הבא

```
=id_list_message
```

שזה אומר בשפת ימות המשיח: הודעה אישית ללקוח המורכבת מהפרמטרים הבאים

t-התוצאה היא.

c-\$n.

(כאשר בתור c\$)

תודפס התוצאה של התרגיל)

שזה אומר לשלוחה : להקריא בצורת טקסט את המילים "התוצאה היא"

ובצורת מספר את התוצאה (המסומנת ב c\$)

עכשיו אם לדוגמא נשלח סטרינג אם הערכים

a=100&b=200?

התוצאה שהקובץ תדפיס תהיה

:n- 300-id\_list\_message=t-התוצאה היא.

להדגמה צפו בקישור הבא:

<http://011371php.dx.am/plus.php?a=100&b=200>

תוכלו לשחק אם הערכים a ו b כרצונכם

אם תשלחו את זה דרך שלוחת api

מה שתשמעו יהיה פשוט

"התוצאה היא 300"

ועכשיו נסביר מה צריך לעשות בשלוחה כדי שהיא תשלח לנו את הערכים שנקיש

בקובץ exr.inin נגדיר

type=api

api\_link=<http://011371php.dx.am/plus.php>

api\_000=a,no,,1,7,Number,yes

api\_001=b,no,,1,7,Number,yes

api\_phone\_send=no

api\_did\_send=no

api\_extension\_send=no

api\_enter\_id\_send=no

api\_enter\_id\_name\_send=no

api\_hangup\_send=no

בנוסף צריך להשים בשלוחה 2 קבצי שמע או tts

בשמות 000 , 001

כאשר תוכנם הוא "נא להקיש את המספר הראשון וסולמית לסיום" ו "נא להקיש את המספר השני וסולמית לסיום"

הסבר על מה שהולך ב ext.ini

שורה ראשונה זה סוג השלוחה= api

שורה שניה זה הלינק המסתיים בשם הקובץ (מי שרוצה יכול להשתמש בלינק המופיע בדוגמא)

שורה שלישית זה הוראות לשלוחה כיצד להתנהג עם הקובץ 000 ששמנו בשלוחה כאשר בין הוראה להוראה יש פסיק

ומופיע בו כך:

a < כלומר אנו רוצים לקבל כאן ערך בשם 'a'

הערך הזה ריק , פה ניתן להגביל את סך המספרים להקשה

1 < כלומר מינימום ספרה אחת צריך להקיש

7 < שניות המתנה אם לא הוקש # או כלום

Number < כלומר שהמערכת תחזור על מה שהלקוח הקיש בצורת מספר ( למשל , שאם הקיש 100 שהמערכת תקריא לו "מאה" ולא "אחת אפס אפס" ) אם רוצים לקצר את התהליך אפשר לכתוב "No" כדי שהמערכת תתקדם ישר לשלב הבא (001) בלי לחזור על מה שהלקוח הקיש

yes < חוסם את מקש \* כדי שלא נקבל ערכים שגויים כשמישהו יקיש \*

השורה הבאה היא כמו השורה הקודמת עבור קובץ 001 , רק שכאן הערך הוא b

השורות הבאות אינם חיוניות לפעולת המערכת ותפקידם הוא לבטל את הערכים האוטומטיים שימות שולחת בסטרינג כברירת מחדל

מפני שהמחשבון שלנו לא זקוק לערכים האלו הגדרנו לבטלם כדי למנוע צריכת נתונים מיותרת

המשך מחשבון api : כפל וחיסור

נמשיך בהסבר על המחשבון:

ועכשיו :

כיצד לעשות כפל

אז נניח שהקובץ שלי שמו double.php

תוכנו זהה לקובץ plus.php מהמאמר הקודם רק שעכשיו במקום הסימן + שסימן חיבור נכתוב את הסימן \* שמציין כפל

וכך זה יראה

```
php?>
```

```
;a=$_GET['a']$
```

```
;b=$_GET['b']$
```

```
;c=$a*$b$
```

```
;"- $c-print "id_list_message=t
```

```
<?
```

להדגמה כיצד הקובץ יענה על השאלה : כמה זה  $3 \times 5$  צפו בקישור הבא:

<http://011371php.dx.am/double.php?a=3&b=5>

שחקו אם הערכים b , a כאוות נפשכם ותראו את התוצאות.

כדי לתקשר עם הקובץ דרך ה api יש להשים בשלוחה את אותם הגדרות שרשמנו במאמר הקודם על חיבור (למעט סיומת הלינק שצריך לשנות לשם הקובץ הנוכחי double.php )

נמשיך לשלב הבא

כיצד לעשות חיסור

אז כמובן תוכן הקובץ הוא אותו תוכן חוץ מסימן ה\* שהפעם נחליף ל -  
כצפוי קראתי לקובץ בשם minus.php ולהדגמה כיצד הקובץ עושה 25-7 הקליקו על הקישור:

<http://011371php.dx.am/minus.php?a=25&b=7>

כאשר שוב תוכלו לשחק כאוות נפשכם אם הערכים a,b

קובץ ext.inin בשלוחה ללא שינוי מלבד שם הקובץ כנ"ל

עכשיו נציג בעיה קטנה;

מה יקרה אם התוצאה תהיה שלילית

לדוגמא משתמש חכמולוג בשלוחה יהיה דחוף לו לדעת כמה זה 9-50 התוצאה היא כמובן, מינוס 41

בוא נראה איך הקובץ יענה על זה

<http://011371php.dx.am/minus.php?a=9&b=50>

אז בדפדפן זה נראה לא רע , רואים ברור את הסימן - ליד המספר , אז יודעים שזה מינוס

כמו זה

id\_list\_message=ת-41-:n-

אבל בשלוחה במערכת משום מה זה לא ילך...

ולמה?

כי ימות המשיח כתבו אזהרה לגבי האפשרויות של id\_list\_message שהיות והסימנים ". "- (נקודה ומקף אמצעי ) משמשים כמפרידים בין פקודה לפקודה ובין הפקודה לטקסט אסור להשתמש בהם בגוף הטקסט וזה יגרום לתקיעת המערכת,

אי לכך הסימן " - " שבא לציין את המינוס יגרום לנו רק לבאג!



מה הפתרון? בהמשך אי"ה

משפטי תנאי בשפת php

ככה נראה תנאי:

if ( "תנאי" )

{תעשה כך וכך;}

else

{ואם לא אז תעשה כך}

כמו שניתן לראות "if" פותח את המשפט [תרגום מילולי לעברית= "אם"]

בתוך הסוגריים העגולות נכתוב את התנאי

ובתוך הסוגריים המסולסלות את הפקודה/פקודות לביצוע

אחרי זה (לא חובה) ניתן לכתוב את המילה "else" [תרגום= "אחרת"] ושוב פקודה/פקודות בתוך סוגריים מסולסלות

סימנים לוגיים לשימוש בתנאים:

== שווה ערך ל...

> קטן מ...

< גדול מ...

! שונה מ...

=== שווה בדיוק לתוים

הכי טוב להסביר עם דוגמא

זוכרים את הבעיה אם המחשבון מינוס מהשיעור הקודם ?

>דיברנו שם כזכור על ניסיון להפחית מ 9 50 כשהתוצאה היא מינוס 41, אבל הסימן "-" תוקע את השלוחה<

בא נפתור את הבעיה באמצעות שימוש בתנאי;

אז לקובץ שלנו קוראים הפעם minusa.php

ותוכנו כדלהלן

```
php?>
```

```
;a=$_GET['a']$
```

```
;b=$_GET['b']$
```

```
;c=$a-$b$
```

```
if ($c<0)
```

```
;d= 0-$c$}
```

```
;" :n- $d. print "id_list_message=t
```

```
{
```

```
else
```

```
}
```

```
;" :n- $c. print "id_list_message=t
```

```
{
```

```
<?
```

אז ההתחלה היא בעצם אותו דבר כמו אז:

a,b מתקבלים מהשלוחה, c זה התוצאה של a-b ,

עכשיו הוספנו תנאי :

אם (c קטן מ 0 כלומר: הוא מינוס) {אז דבר ראשון נהפוך אותו למספר חיובי ע"י התרגיל d=0-c זה כלל ידוע במתמטיקה שמינוס פחות מינוס שווה פלוס , > בדוגמא שלנו 0 פחות מינוס 41 =

<41 ;

אחרי זה ניתן הוראה להדפיס את המשפט

```
;" :n- $d. print "id_list_message=t"
```

שפשוט מכיל בתוכו את המילה "מינוס" לפני המספר הרגיל שהתקבל ב d כך שהתוצאה תהיה אמינה ומדויקת}

עכשיו הוספנו "else" כלומר אם התנאי לא מתקיים דהיינו ש c שווה לאפס או גדול ממנו {אז תדפיס כרגיל

```
;" :n- $c. print "id_list_message=t"
```

{

ניתן לצפות בקישור הבא איך הקובץ יגיב לתרגיל רגיל של 17-35

<http://011371php.dx.am/minusa.php?a=35&b=17>

ובקישור הבא כיצד הוא יתנהג בתרגיל שהתוצאה היא מינוס 79-23

<http://011371php.dx.am/minusa.php?a=23&b=79>

תוכלו לשחק עם הקישור כאוות נפשכם

לשימוש עם הסקריפט בשלוחה ראו במאמר הקודם זה אותם הגדרות למעט שם הקובץ בסוף הלינק  
minusa.php

ההבדל בין == ל === בהמשך למשפטי תנאי

הסבר קצר על ההבדל בין הביטוי

==

לבין הביטוי

===

הביטוי הראשון בודק האם נתון שווה ערך לנתון

השני לעומתו בודק האם נתון זהה במאת האחוזים לנתון

לדוגמא: האם "כלום" \* שווה ל"אפס"?

תלוי את מי שואלים !

אם נשאל את אדון "==" , הוא יענה שבטח! כי אם אין לי כלום זה נקרא שיש לי אפס!

אבל כשנשאל את מיסטר "===" את אותה השאלה , הוא יענה שמה פתאום?! , כלום זה "כ" "ל" "ו"  
"ם", ואילו אפס זה "א" "פ" "ס", אז מה הקשר?

כך כותבים "כלום" בשפת php

NULL

דוגמא נוספת לתנאי.

המטרה של התנאי היא לבטל את ההתייחסות לפניה בניתוק

(המערכת פונה פעמיים לשרת, פעם בכניסה לשלוחה, ובפעם השניה כאשר המשתמש מנתק את השיחה, בד"כ אין צורך בפניה כפולה לשרת ולכן עושים את התנאי בתחילת הקוד)

```
};()if (isset($_GET['hangup'])) {exit
```

פירוש התנאי: (אם המשתנה \$\_GET מכיל משתנה בשם hangup) {תצא מהקוד בלי לענות כלום};

בהצלחה רבה!!

24

1 מתוך 1

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

API פקודות מהדפדפן (דוגמאות)

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 27 108 k3.3

ההוי דן 20 ביולי 2020, 22:26

יצירת שלוחה:

יוצר שלוחה 6

במקום XXX לשנות למספר המערכת

ובמקום \*\*\*\* לשנות לסיסמה

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:\\*\\*\\*\\*&path=ivr2:/6](https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:****&path=ivr2:/6)

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:\\*\\*\\*\\*&path=ivr2:/6](https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:****&path=ivr2:/6)

1

ששולי 20 ביולי 2020, 22:30

איפוס ומחיקת מערכת

זהירות!!! שימוש מושכל

במקום 07950000000 לשנות למספר המערכת

ובמקום 1234 לשנות לסיסמה

<https://call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=0795000000:1234&action=delete&what=ivr2/>

5

ההוי דן 20 ביולי 2020, 22:30

שינוי קובץ EXT

משנה את קובץ ההגדרות של שלוחה 5

לסוג : מודל אמירת השעה

ואח"כ מפנה לשלוחה ראשית

(A%0)משמש במקום שורה חדשה

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXXXX:\\*\\*\\*\\*&what=ivr2:/5/e/=xt.ini&contents=type=say\\_hour\\_and\\_minute%0Aend\\_goto](https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXXXX:****&what=ivr2:/5/e/=xt.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto)

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXXXX:\\*\\*\\*\\*&what=ivr2:/5/e/=xt.ini&contents=type=say\\_hour\\_and\\_minute end\\_goto](https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXXXX:****&what=ivr2:/5/e/=xt.ini&contents=type=say_hour_and_minute end_goto)

2

ההוי דן 20 ביולי 2020, 22:37

מייצר קובץ TTS

קובץ TTS משמש להקראת טקסט ע"י המערכת בקול ממוחשב (רובוטי)

בדוגמא זאת יוצר קובץ TTS בשם M1000 והוא יוקרא במקום הודעת ברירת מחדל

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXX:\\*\\*\\*\\*&what=ivr2:/M1000.tts&contents](https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXX:****&what=ivr2:/M1000.tts&contents)  
מילים להקראה

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXX:\\*\\*\\*\\*&what=ivr2:/M1000.tts&contents](https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXX:****&what=ivr2:/M1000.tts&contents)  
מילים להקראה

3

עץ השדה 20 ביולי 2020, 22:55

הפעלת קמפיין

במקום 0799999999 לשנות למספר מערכת ובמקום 1234 - סיסמא

במקום 234260 שמים את המספר קמפיין (ניתן לראות באתר החדש בלשונית 'רשימת קמפיינים',  
בכל שורה של קמפיין מופיע המספר הנ"ל)

<https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=0799999999:1234&templateId=234260>

3

ההיידן 21 ביולי 2020, 0:05

@עידן אמר ב-API פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

@היידן נא באר לנו

מה זאת אומרת יצירת שלוחה? זה בשביל ההגדרות מתקדמות באתר או קשור ל-API?

אם אין את השלוחה זה יוצר אותה, אפשר גם תתי שלוחות:

6/5/4

יוצר שלוחה 6 < ובפנים 5 ... 4

משנים את הקישור לפי ההוראות, שמים אותו בשורת הכתובות, אנטר, והופ יש לך שלוחה חדשה  
(מבלי להכנס לאתר של ימות)

0

21 Ddudu ביולי 2020, 14:53

דרך אגב,

את כל הדברים שאפשר לעשות בצורה הזו של כתיבה בדפדפן, אפשר לעשות בצורה פשוטה וקלה ועוד הרבה יותר דברים ואפשרויות עם האקסס של אריה

0

ההוי דן 21 ביולי 2020, 16:34

הורדת קבצים

בדוגמא הזאת מוריד את קובץ הנקודות

צריך לשנות לנתיב המבוקש בדוגמא הנתיב (Points/Split/points\_total.ini)

יש לשים לב לאותיות גדולות וקטנות

[https://www.call2all.co.il/ym/api/DownloadFile?token=079XXXXX:\\*\\*\\*\\*&path=ivr2:/Points/Split/points\\_total.ini](https://www.call2all.co.il/ym/api/DownloadFile?token=079XXXXX:****&path=ivr2:/Points/Split/points_total.ini)

4

ההוי דן 21 ביולי 2020, 21:55

העברת יחידות (דקות לחיוב)

0791111111 זה המערכת שממנה מעבירים יחידות

0792222222 ולשם היחידות עוברות

הכמות היא 100 המינמום להעברה הוא 12

[https://www.call2all.co.il/ym/api/TransferUnits?token=0791111111:\\*\\*\\*\\*&destination=0792222222&amount=100](https://www.call2all.co.il/ym/api/TransferUnits?token=0791111111:****&destination=0792222222&amount=100)

2

אא גוטן 22 ביולי 2020, 0:03

@הוי-דן האם דרך זה, אפשר להעביר גם משרת לשרת?

מה שאי אפשר דרך העברת יחידות במערכת

0

ההוי דן 22 ביולי 2020, 0:04

@א-גוטן אמר ב-API פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

@הוי-דן האם דרך זה, אפשר להעביר גם משרת לשרת?

מה שאי אפשר דרך העברת יחידות במערכת

לא, אי אפשר להעביר פחות מ 12 נקודות לא משנה איך.

את קוד ה API שמים בדפדפן (בלי שרת)

1

אא גוטן 22 ביולי 2020, 0:09

@הוי-דן סליחה לא הבנת את השאלה,

בדרך כלל אי אפשר להעביר יחידות בין מערכת שנמצא בשרת 1 למערכת שנמצא בשרת 2

וכן בין משווק למשווק, אז שאלתי אם דרך הפקודה הזו זה כן הולך,

אבל ניסיתי וזה לא הולך

בכל מקרה תודה

1

ההוי דן 22 ביולי 2020, 0:55

קוד JS להרצה אוטמטית של כמה API מדפדפן

ללחוץ (CTRL + SHIFT + j) ולעבור ל CONSOLE.

בדוגמא יש שני API, אפשר להוסיף עוד עם פסיק ומרכאות: ['api' , 'api' , 'api']

```
const urlList =  
['https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079*****:****&what=ivr2:/5/e  
',  
  'https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=0799****:***&what=ivr2:/6/ext.in  
  ["/=i&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto  
const win = window.open(urlList[0], "_blank")  
;var i = 1
```



```

    } <= ()){var int = setInterval
    window.open(urlList[i], "_blank")
    if (i++ >= urlList.length) clearInterval(int)
    (0,{

```

2

גבאי 22 ביולי 2020, 7:40

@הוי-דן תודה רבה רבה

0

גבאי 22 ביולי 2020, 7:48

@הוי-דן אמר בAPI פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

קוד JS להרצה אוטמטית של כמה API מדפדפן

ללחוץ (CTRL + SHIFT + I) ולעבור ל CONSOLE.

בדוגמא יש שני API, אפשר להוסיף עוד עם פסיק ומרכאות: ['api' , 'api' , 'api']

```

=const urlList = ['/ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXXXX:****&what
, '/=ivr2:/5/ext.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto
=ym/api/UploadTextFile?token=079XXXXXXX:****&what/'
['/=ivr2:/5/ext.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto
const win = window.open(urlList[0], "_blank")
;let i = 1

```

```

    } <= ()){let int = setInterval
    window.open(urlList[i], "_blank")
    if (i++ >= urlList.length) clearInterval(int)
    (0,{

```

לא הבנתי איפה אני מכניס את הקוד הזה? אשמח להסבר נוסף

0

Men770Men770 22 ביולי 2020, 9:30

סימניה לאיפוס מערכת:

```
location.href="https://call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=" + }()function):javascript  
({};"/:action=delete&what=ivr2&" + (":סימא")prompt + ":" + (":מערכת")prompt  
להשתמש בזהירות.
```

2

Men770Men770 22 ביולי 2020, 9:32

@הוי-דן אמר ב-API פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

ללחוץ (CTRL + SHIFT + I) ולעבור ל-CONSOLE.

ללחוץ Ctrl+Shift+J ולהדביק.

0

גגבאי 22 ביולי 2020, 14:04

@Men770 איפה להדביק?

a511e712-eb06-4e09-9674-1e0867ed7fa5-image.png

0

ההוי דן 22 ביולי 2020, 14:17

@גבאי

תלחץ (בצד ימין למטה) על המלה consle < מדביקים ואנטר

0

אא גוטן 22 ביולי 2020, 17:22

@הוי-דן תכתוב שהכוכביות אחרי המספר 079111111, צריכים להכניס את הסיסמא

1

ההוי דן 22 ביולי 2020, 17:33

@הוי-דן אמר בAPI פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

יצירת שלוחה:

יוצר שלוחה 6

במקום XXX לשנות למספר המערכת

ובמקום \*\*\*\* לשנות לסיסמה

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:\\*\\*\\*\\*&path=ivr2:/6](https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:****&path=ivr2:/6)

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:\\*\\*\\*\\*&path=ivr2:/6](https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:****&path=ivr2:/6)

@א-גוטן אמר בAPI פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

@הוי-דן תכתוב שהכוכביות אחרי המספר 079111111, צריכים להכניס את הסיסמא**bolded text**

1

אא גוטן 22 ביולי 2020, 17:36

@הוי-דן התכוונתי לזה

העברת יחידות (דקות לחיוב)

0791111111 זה המערכת שממנה מעבירים יחידות

0792222222 ולשם היחידות עוברות

הכמות היא 100 המינמום להעברה הוא 12

0

20:25, 2020 Ddudu 23

@הוי-דן האם אפשר לכתוב את הפקודות הללו גם בתוך שלוחת API, לדוג':

type=api

api\_link=https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:\*\*\*\*&pat  
h=ivr2:/6

האם זה אמור לעבוד?

1

20:39, 2020 Ddudu 23

@dudu כמה שבדקתי זה לא עובד...

יש למישהו API למחיקת קובץ INI כלשהו משלוחה מסויימת?

0

7:57, 2020 Men770Men770 24

@dudu אמר בAPI פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

@הוי-דן האם אפשר לכתוב את הפקודות הללו גם בתוך שלוחת API, לדוג':

type=api

api\_link=https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension?token=079XXXXXXX:\*\*\*\*&pat  
h=ivr2:/6

האם זה אמור לעבוד?

לא אמור לעבוד.

תנסה כך:

type=api

api\_link=https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension

api\_add\_000=token=0777777777:1234

api\_add\_001=path=ivr2:/6

1

ממוטלה 24 ביולי 2020, 12:04

@dudu אמר ב-API פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

יש למישהו API למחיקת קובץ INI כלשהו משלוחה מסויימת?

מבוסס על הקוד של @שולי כאן

[https://call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=079\\*\\*\\*\\*\\*.\\*.\\*.\\*.\\*&action=delete&what=ivr2:/4/ApprovalAll.ini](https://call2all.co.il/ym/api/FileAction?token=079*****.*.*.*.*&action=delete&what=ivr2:/4/ApprovalAll.ini)

בדוגמה כאן מוחק את הקובץ ApprovalAll.ini משלוחה 4.

(שים לב, אם לא תמלא את הנתונים אחרי /ivr2: זה ימחק לך את כל המערכת)

2

ממוטלה 24 ביולי 2020, 12:08

@Men770 מה מוסיפים כדי שאח"כ יעבור לשלוחה אחרת?

יש אפשרות גם להוסיף עוד פקודות באותו שלוחה?

0

ממוטלה 24 ביולי 2020, 12:09

@Men770 אמר ב-API פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

תנסה כך:

type=api

api\_link=<https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension>

api\_add\_000=token=0777777777:1234

api\_add\_001=path=ivr2:/6

מה כותבים כדי שאח"כ יעבור לשלוחה אחרת?

אפשר להוסיף עוד פקודה באותה שלוחה?

0

ההוי דן 24 ביולי 2020, 12:27

Men770@

עריכה: ראיתי משהו כזה פה איפשהו

/=api\_add\_003=end\_goto

0

ממוטלה 24 ביולי 2020, 12:31

@הוי-דן Men770 הגדרתי ולא עובד...

type=api

api\_link=https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension

api\_add\_000=token=0795690000:1122

api\_add\_001=path=ivr2:/3

/=api\_add\_003=end\_goto

0

Men770Men770 24 ביולי 2020, 12:31

@הוי-דן מה?

אין היגיון שזה יעבוד.

@מוטלה אתה יכול לעשות כך:

type=api

api\_link=https://www.call2all.co.il/ym/api/UpdateExtension

api\_add\_000=token=0795690000:1122

api\_add\_001=path=ivr2:/3

/=api\_answer\_ok=go\_to\_folder

.api\_end\_goto=הנתיב של השלוחה.

0

ממוטלה 24 ביולי 2020, 12:37

@Men770 לא עובד..??

יש שקט ונתקע בשלוחה.

0

ממוטלה 24 ביולי 2020, 13:08

@הוי-דן הכנסתי את זה ולחצתי אנטר

```
=const urlList = ['/ym/api/UploadTextFile?token=079569****:1122&what
```

```
, '/=ivr2:/5/ext.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto
```

```
=ym/api/UploadTextFile?token=079569****:1122&what/'
```

```
['/=ivr2:/5/ext.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto
```

```
const win = window.open(urlList[0], "_blank")
```

```
;let i = 1
```

```
} <= ( ))let int = setInterval
```

```
window.open(urlList[i], "_blank")
```

```
if (i++ >= urlList.length) clearInterval(int)
```

```
(0, {
```

וזה מה שהופיע:

Uncaught SyntaxError: Invalid or unexpected token

ואיקס אדום..

מה זה אומר?

0

ההוי דן 24 ביולי 2020, 13:10

@מוטלה

token=079569\*\*\*\*.1122

תחליף למספר המערכת, והסיסמה שלך (בלי כוכביות)

כך:

token=0791234567:1234

1

ממוטלה 24 ביולי 2020, 13:13

@הוי-דן ברור שעשיתי כך!

0

ההוי דן 24 ביולי 2020, 13:14

@מוטלה

הוא טוען שהטוקן (סיסמת חיבור) שגויה

תבדוק את מס המערכת והסיסמה(קורא טעויות הקלדה).

1

ממוטלה 24 ביולי 2020, 13:18

@הוי-דן כשאני מעלה את זה בצורה כזו

[https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079569XXXX:1122&what=ivr2:/5/e/=xt.ini&contents=type=say\\_hour\\_and\\_minute%0Aend\\_goto](https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079569XXXX:1122&what=ivr2:/5/e/=xt.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto)

ישירות בשורת הדפדפן, זה עובד פצצה

0



ההוי דן 24 ביולי 2020, 13:21

@מוטלה אמר ב-API פקודות מהדפדפן (דוגמאות):

@הוי-דן כשאני מעלה את זה בצורה כזו

```
https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079569XXXX:1122&what=ivr2:/5/e  
/xt.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto
```

ישירות בשורת הדפדפן, זה עובד פצצה

תנסה את זה:

בקוד חסר קצת בתחילת הקישור את זה

/https://www.call2all.co.il

תבדוק את כל הנתיב (זה לא יוצר שלוחה אם לא קיימת)

תרענן את הדף של ה-CONSOLE

1

ממוטלה 24 ביולי 2020, 13:24

@הוי-דן לכתוב כך:

```
const urlList =  
=['/ym/api/https://www.call2all.co.il/UploadTextFile?token=079569****:1122&what  
,'/=ivr2:/5/ext.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto  
=ym/api/https://www.call2all.co.il/UploadTextFile?token=079569****:1122&what/'  
['/=ivr2:/5/ext.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto  
const win = window.open(urlList[0], "_blank")  
;let i = 1  
} <= ( ))let int = setInterval
```

```
window.open(urlList[i], "_blank")  
if (i++ >= urlList.length) clearInterval(int)  
  
(0,{
```

???

לא עזר??

0

ההוי דן 24 ביולי 2020, 13:30

@מוטלה

```
const urlList =  
['https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=079*****:****&what=ivr2:/5/e  
,'/=xt.ini&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto  
,  
https://www.call2all.co.il/ym/api/UploadTextFile?token=0799****:***&what=ivr2:/6/ext.in  
['/=i&contents=type=say_hour_and_minute%0Aend_goto  
  
const win = window.open(urlList[0], "_blank")  
  
;var i = 1  
  
} <= ( ))var int = setInterval  
  
window.open(urlList[i], "_blank")  
  
if (i++ >= urlList.length) clearInterval(int)  
  
(0,{
```

אתה צריך שיהיה לך שלוחה 5

ושלוחה 6

ולשנות בשני מקומות את מספר המערכת והסיסמה (שורה ראשונה ושלישית)

ואז להריץ ב console

(ctrl + shift + j)

הקוד הזה משנה את סוג השלוחה (5 ו6) לשעון דובר < וחזרה לתפריט ראשי

מודול בדיקת הרשאת כניסה מול API

להטמעה בכל מודול

הסבר על המודול: המודול בודק האם הלקוח שנכנס למערכת מורשה כניסה למערכת.

במידה שלא השיחה בכלל לא מקבלת מענה והלקוח יקבל תגובה כמו שהוא חסום ברשימת התפוצה או לא מורשה כניסה למערכת.

באם רוצים שזה יעבוד בצורה שהמערכת בכלל לא תענה לשיחה ותשמיע דחייה המודול צריך להיות בשלוחה הראשית.

סוג השלוחה:

type=call\_api\_verification

חובה לספק כתובת לבדיקה:

...//:call\_api\_link=http

שימו לב. במקרה שהשרת שלכם לא מגיב - או מגיב תשובה לא תקינה - השיחה תתנתק, כנ"ל במידה שערכי החובה לא הוגדרו.

סוג הפניה, בחירת מחדל GET אפשר להגדיר POST:

call\_api\_type=POST

ערכים שאתם מקבלים:

ApiDID מספר המערכת שחוייג

ApiPhone טלפון שהתקשר

ApiExtension שלוחה

תשובות.

ניתן לענות כל תשובה, ולהגדיר לאן ללכת במידה שהיא נענתה. למשל, אם אתה רוצים לעשות OK למי שמורשה, יש לציין:

call\_api\_answer\_OK=/1

ואז ילך לשלוחה 1 מהשלוחה הראשית. ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

או אם אתם עונים ERROR לציין:

call\_api\_answer\_ERROR=/7

ואז ילך לשלוחה 7 מהשלוחה הראשית. ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

או, תוכלו לענות בעצמכם כל פעם לאן ללכת. התשובה שלכם צריכה להיות למשל:

GOTO=XX

שבמקום ה"XX" לאן ללכת. במקרה כזה אין צורך להגדיר כלום בשלוחה ואתם כל שיחה קובעים לאן ללכת.

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

לפני 7 חודשים

שמואלשמואל 18 בנוב' 2020, 16:39

בדיקת הרשאת כניסה מול שרת API כהטמעה בכל מודול

ניתן להגדיר בכל כניסה לשלוחה בדיקה מול שרת API חיצוני האם הלקוח מורשה לכניסה לשלוחה.

כל הערכים הנשלחים בשלוחת API נשלחים גם בפונקציה הזו.

מגדירים:

check\_api=yes

api\_link=כתובת לבדיקה

האם לבדוק כל כניסה לשלוחה, או רק בניסיון הראשון (ברירת מחדל בודק רק בניסיון הראשון)

check\_api\_every\_entry=yes

המערכת מבצע פעולות לפי התשובה שאתם מחזירים.

להלן התשובות האפשריות:

OK = ממשיך מיד לשלוחה בצורה רגילה

NO = יוצא מהשלוחה עם הודעה M1102 אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו

Out = יוצא מהשלוחה ללא הודעה

בתשובות NO ו Out ניתן להגדיר לאיזה שלוחה לעבור (ברירת מחדל, חוזר שלוחה אחורה) | ראה  
כאן את כל אפשרויות ההגדרה כולל ניתוק.

api\_goto=/1

כל תשובה אחרת או שלא מתקבלת תשובה כלל, יוצא מהשלוחה ללא הודעה.  
ניתן להגדיר גם במקרה כזה, לאיזה שלוחה לעבור (ברירת מחדל, חוזר שלוחה אחורה) | ראה כאן  
את כל אפשרויות ההגדרה כולל ניתוק.

api\_error\_goto=/2

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

הגל השקט + היסטוריית אזעקות

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 2 341

ששמחה - זו הסיסמא 26 בספט' 2021, 14:49

הגל השקט לאזעקות ברחבי הארץ כולל צבע אדום:

type=oref\_alerts\_quiet\_wave

היסטוריית אזעקות:

type=oref\_alerts

16

ששמחה - זו הסיסמא 20 במרץ 2022, 16:01

השמעת אזעקות בזמן אמת להטמעה בכל מודול:

oref\_check=yes

8

1 מתוך 2

type=number\_now\_is

השמעת מספר המוגדר להשמעה עכשיו

יכול לשמש מרפאות שרוצים להשמיע ללקוח מה מספר התור שכעת בפנים  
או דוגמא נוספת - לעדכן קופון כל שהוא, אם אפשרות לעריכה מידי פעם.

המערכת מודיע הודעה:

M1343 המספר עכשיו הוא

המספר המושמע הוא המוגדר בערך

number\_now\_is=1050

בדוגמה זו ישמיע את המספר 1050

באם לא מוגדר הערך ישמיע

M1344 "המספר לעכשיו עדיין לא הוגדר" והמערכת מחזירה את המאזין לתפריט אחד למעלה

באם המתקשר הוא המנהל המוגדר בערך

phone\_admin\_folder=0501234567

אז המערכת תשמיע את המספר העכשיו כמו ללקוחות, ולאחר מכן תעביר את המנהל לערוך את  
המספר.

קובץ ההשמעה למנהל לעריכת המספר הוא:

M1345 "אנא הקש את המספר להשמעה

לביטול עריכה הקש כוכבית וסולמית"

לאחר העדכון המערכת מחזירה את המנהל לתפריט הקודם.

type=number\_now\_is

השמעת מספר המוגדר להשמעה עכשיו

יכול לשמש מרפאות שרוצים להשמיע ללקוח מה מספר התור שכעת בפנים  
או דוגמא נוספת - לעדכן קופון כל שהוא, אם אפשרות לעריכה מידי פעם.

המערכת מודיע הודעה:

M1343 המספר עכשיו הוא

המספר המושמע הוא המוגדר בערך

number\_now\_is=1050

בדוגמה זו ישמיע את המספר 1050

באם לא מוגדר הערך ישמיע

M1344 "המספר לעכשיו עדיין לא הוגדר" והמערכת מחזירה את המאזין לתפריט אחד למעלה

באם המתקשר הוא המנהל המוגדר בערך

phone\_admin\_folder=0501234567

אז המערכת תשמיע את המספר העכשיו כמו ללקוחות, ולאחר מכן תעביר את המנהל לערוך את  
המספר.

קובץ ההשמעה למנהל לעריכת המספר הוא:

M1345 "אנא הקש את המספר להשמעה

לביטול עריכה הקש כוכבית וסולמית"

לאחר העדכון המערכת מחזירה את המנהל לתפריט הקודם.

ב"ה

מודול זימון תורים

ייתכן מודול זה יהיה בתשלום בעתיד על כל מערכת המשתמשת בו



## סוג השלוחה

type=scheduling\_appointments

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הגדרות הזמנים בהם יש קבלת קהל

possible\_meeting\_times=1-12.sun-thu

הערך הראשון הוא הימים בחודש, והשני הימים בשבוע, יש להפריד ביניהם בנקודה.

בכל ערך ניתן להכניס \* ואז המשמעות תהיה שאין הגבלה.

בדוגמה למעלה הימים בהם ניתן לקבוע פגישה הם בין ראשון לחמישי בין הימים 1 עד 12 בחודש.

רשימת הימים בשבוע:

sun | mon | tue | wed | thu | fri | sat

ברירת מחדל כל תור הוא 15 דקות, אם רוצים לשנות ניתן להגדיר

duration\_the\_session=15

שעת ההתחלה של התורים בכל יום, ברירת מחדל זה 9:00, אם רוצים אחרת ניתן להגדיר

beginning\_meetings\_time=1200

(יש להגדיר ללא נקודתיים).

שעת סיום התורים ברירת מחדל 17:00, אם רוצים לשנות ניתן להגדיר

end\_meetings\_time=1800

(שעת הסיום מתייחסת לשעה האחרונה בו יכול להתחיל תור, לדוגמה אם מקבל הקהל מסיים בשעה 5, וכל תור הוא 15 דקות, יש להגדיר 1645, כלומר שב 1645 מתחיל התור האחרון).

ברירת מחדל נותן תפריט האם להזמין תור, או לשמוע את התור שכבר שמור על השם שלך, אם רוצים שיעבור מייד להזמנת תור, ניתן להגדיר

scheduling\_appointments\_queue\_menu=no

ברירת מחדל ניתן להזמין כמה תורים שרוצים (עם זאת רק התור האחרון הוא זה שיישמע בשמיעת התור ששמור), אם רוצים שיוכלו להזמין רק תור אחד בלבד, ניתן להגדיר

scheduling\_appointments\_limiting\_queues\_to\_one\_only=yes

המערכת תיתן אפשרות להזמין תור להיום, למחר, התור הבא הפנוי, ובחירת תאריך.

מספר הימים קדימה לתור הבא

בתור הבא הפנוי, ברירת מחדל המערכת תחפש עד 15 יום קדימה, אם רוצים שיהיה פחות או יותר ניתן להגדיר

number\_of\_days\_ahead\_that\_appointments\_can\_be\_booked=22

הקלטת השם

ניתן להגדיר שלפני סיום הזמנת התור יבקש הקלטת שם

scheduling\_appointments\_recording\_name=yes

ניתן להגדיר שימיר את ההקלטה לטקסט (ויישמר בדוח) ההמרה בעלות של יחידות לפרטים נוספים.

scheduling\_appointments\_record\_stt\_name=yes

ניתן להגדיר שבהשמעת ההקלטה, ישמיע את הטקסט שהתקבל

scheduling\_appointments\_record\_tts\_name=yes

ניתן להגדיר שלפני שמעביר לשמירת התור יבקש תשלום,

scheduling\_appointments\_meeting\_fee=yes

ברירת מחדל יש תפריט האם לשלם באשראי או בקבלת נתונים, ניתן להגדיר שיועבר ישירות לסוג תשלום מסוים

לאשראי

scheduling\_appointments\_meeting\_fee\_type=credit\_card

וכל ההגדרות כמו במודול אשראי

לקבלת נתונים

scheduling\_appointments\_meeting\_fee\_type=recording\_and\_entering\_data

כל הפגישות נשמרות בשלוחה בקובץ חודשי MeetingDataFrom.12.20.ini בתוך תיקיית MeetingDataFiles שבשלוחה (כמובן שמספר החודש והשנה יוחלפו בחודש והשנה הנוכחיים).

כמו"כ ייוצר קובץ ובו כל התורים לפי מזמין, הקובץ MeetingsByCustomers.ini, שבתוך התיקייה MeetingDataFiles שבשלוחה (לתשומת לב, רק התור האחרון נשמר כאן).

כמו"כ ייוצר דוח חודשי ודוח יומי עם כל הפגישות שנקבעו

ניתן להגדיר בכל תור שהוזמן יישלח מייל עם הדוחות

scheduling\_appointments\_send\_mail=yes

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

scheduling\_appointments\_end=/1/1

ביטול תור

לאחר שהמאזין הזמין תור הוא יוכל לשמוע או לבטל אותו. (את התור האחרון בלבד)

שימו לב: כאשר מבטלים תור, התור לא נמחק אלא נוספת שורה שבעמודה סוג התשלום יופיע "ביטול פגישה"

עם זאת המערכת תדע לזהות כמובן שהתור פנוי ותהיה אפשרות לקבוע אותו מחדש

הודעות מערכת

M4001 כל תור הוא עד

M4002 דקות

M4003 ניתן לקבוע תור בין השעות

M4004 ועד

M4005 לקביעת תור להיום הקישו 1, לקביעת תור למחר הקישו 2, לתור הבא הפנוי הקישו 3, לקביעת תור לתאריך אחר הקישו 4

M4006 לשמיעת כל התורים הפנויים במשך היום הקישו 1, לבחירת שעה רצויה לקביעת תור הקישו 2

M4007 השעה שהוגדרה בשלוחה כשעת ההתחלה גדולה משעת הסיום שלום ותודה

M4008 בשעה

M4009 I

M4010 לקביעת התור הקישו 1, לתור הבא הקישו 2, לחזרה הקישו 3

M4011 אין יותר תורים ליום שנבחר

M4012 התור נקבע בהצלחה לתאריך

M4013 נא הקליטו את שמכם ולסיום הקישו סולמית

M4014 הקלטת השם הסתיים בהצלחה

M4015 אין קבלת קהל ביום הנבחר

M4016 נא הקישו את התאריך הרצוי לקביעת התור בשמונה ספרות שני ספרות ליום שני ספרות לחודש וארבע ספרות לשנה, לדוגמא לתאריך העשירי לראשון 2020 הקישו 10012020 ולסיום הקישו סולמית

M4017 התאריך שהוקש שגוי או שהוקשה תאריך שכבר עבר

M4018 בתאריך

M4019 לא נמצאו יותר תורים בטווח הימים שניתן להזמין תורים, שלום ותודה

M4020 המערכת תחפש את התורים הפנויים שאחרי השעה שהזנתם, נא בחרו את השעה הרצויה בארבע ספרות ולסיום הקישו סולמית, לדוגמה לשעה 1 בצהריים הקישו 1300

M4021 רק שניה, המערכת בודקת האם השעה תקינה

M4022 השעה שנבחרה לא תואמת את ההגדרות שהוגדרו לקביעת פגישות, ניתן לקבוע פגישות בין השעות

M4023 התור הראשון שנמצא פנוי אחרי השעה שהקשתם הוא, בשעה

M4024 לתשלום באשראי הקישו 1, לתשלום בקבלת נתונים הקישו 2

M4025 הינכם מועברים לתשלום באשראי

M4026 הינכם מועברים לתשלום בקבלת נתונים

M4027 שגיאה בקבלת התשלום הינכם מוחזרים

M4028 התשלום התקבל בהצלחה

M4029 להזמנת תור הקישו 1, לשמיעת התורים שהזמנתם הקישו 2

M4030 לשמיעה חוזרת הקישו 1, לביטול התור הקישו 2 לחזרה הקישו 3

M4031 הינכם מבקשים לבטל את התור שנקבע לתאריך

M4032 לאישור הקישו 1, לביטול הקישו 2

M4033 לא נמצאו תורים שנקבעו על ידכם

M4034 התור נמחק בהצלחה

M4035 המערכת מזהה שיש לכם כבר תור שמור לא ניתן להזמין תור נוסף, תוכלו לבטל את התור הקודם, ולאחמ"כ להזמין תור חדש

שזמני היום

type=zmanim

זמני שבת

type=say\_sabbath\_time

לאן לעבור בסיום

/=say\_sabbath\_time\_end\_goto

ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

ב"ה

אפשרות להגביל את כמות הזמן שהלקוח יישאר במערכת שלכם - limit call seconds

הסבר על המודול:

כידוע (למי שמכיר) יש בנגנים למיניהם "זמן שינה" שזה אומר שאם מישהו הולך לישון והוא רוצה לשמוע שיעור עד שהוא נרדם. אז הוא קורא קריאת שמע בכוונה מכין "נעגל וואסר" ונכנס למיטה...

אז הוא נכנס להגדרות של הנגן ועושה "טיימר" שמעכשיו יספור שלושים דקות (למשל)

וכשיעבור הזמן הזה - הנגן יכבה - לא משנה איפה הוא אוחז בשיעור,

ככה לא יגמר לו הבטריה, (וכן בפעם הבאה הוא יוכל לחזור למיקום שבו הוא הפסיק)

ולעניינינו - ניקח לדוגמה - אנחנו מעלים למערכת דיסק חדש

ואנחנו רוצים שרק מי ששילם יוכל לשמוע

אבל אנחנו רוצים "לגרות" את המאזינים ולהשמיע להם קטע מתוך הדיסק

(אז נכון שאפשר לערוך את הדיסק עם תוכנות ולהעלות קובץ של קטעים, אבל יש דרך לעשות זאת במערכת)

אנחנו ניקח שלוחה שהיא תהיה שלוחת הטיימר - לצורך העניין שלוחה 4

ונגדיר שמי שנכנס לתוך השלוחה הזאת - אחרי שלוש דקות מתנתק השיחה

ונגדיר שלאחר שנכנס לשלוחה הזאת הוא ממשיך לשלוחה 1 (בתוך שלוחה 4) ששלוחה 1 הזו יהיה המוזיקה

אז יוצא שהמאזין נכנס לשלוחה 4 (ובלא ידיעתו) הוא מועבר לשלוחה ארבע < אחד

ושומע מוזיקה להנאתו

אך לכשיעברו שלושת הדקות שהקצבנו הוא ישמע הודעה (שאנחנו נקליט) "מאזין יקר, על מנת לשמוע את המשך הדיסק עליכם לשלם..."

ויתנתק השיחה או שיעבור לשלוחה של תשלום לפי מה שנגדיר

בהצלחה

ועכשיו להגדרות

ישנם שתי אופציות:

1- להגדיר את הטיימר בתור שלוחה בפני עצמה, (כפי שכתבתי למעלה).

2- להכניס את זה בתוך שלוחה, דהיינו כתוספת למודול אחר.

הפעלה כמודול נפרד

type=limit\_call\_seconds

הפעלת ההגבלה בכל מודול אחר

limit\_call\_seconds=yes

הגדרות נוספות

אורך הטיימר

ניתן להגדיר את אורך הטיימר בכמה צורות (ראה להלן דוגמאות והסבר)

אורך קבוע. לדוגמה, חצי שעה מרגע הכניסה לשלוחה.

אורך משתנה לפי שעה ביום. כלומר, אורך הטיימר ייקבע לפי הזמן שנשאר עד שעה מסוימת. בהגיע השעה היעודה הטיימר יסתיים.

אורך משתנה לפי זמן ספציפי. כלומר, אורך הטיימר ייקבע לפי הזמן שנשאר עד הזמן שהוגדר. בהגיע הזמן הרצוי הטיימר יסתיים.

אורך משתנה לפי זמן משתנה.

דוגמאות

limit\_call\_seconds\_disconnect\_time=180

limit\_call\_seconds\_disconnect\_time=15:30

limit\_call\_seconds\_disconnect\_time=15:30:30

limit\_call\_seconds\_disconnect\_time=2022-05-25-00-00-00

limit\_call\_seconds\_disconnect\_time=sunset,+,m2

בדוגמה הראשונה אורך הטיימר יהיה 180 שניות (3 דקות)

שימו לב! ההגדרה היא בשניות.

בדוגמה השנייה, אורך הטיימר ייקבע לפי הזמן שנשאר עד השעה 15:30 (פורמט hh:mm)

בדוגמה השלישית, אורך הטיימר ייקבע לפי הזמן שנשאר עד השעה 15:30:30 (פורמט hh:mm:ss)

בדוגמה הרביעית, אורך הטיימר ייקבע לפי הזמן שנשאר עד תאריך 25/05/200 בשעה 00:00:00 (פורמט yyyy-mm-dd-hh-mm-ss)

בדוגמה החמישית, אורך הטיימר ייקבע לפי הזמן שנשאר עד שעתיים אחרי השקיעה.

ההגדרות לזמן משתנה מורכבות מ-4 סוגי משתנים שונים ויש להפריד ביניהם עם פסיק

המשתנה הראשון - סוג זמן. למידע אודות סוגי הזמן הקיימים במערכת לחצו כאן

המשתנה השני - אזור זמן. למידע אודות אזורי הזמן הקיימים במערכת לחצו כאן

במשתנה השלישי ניתן להגדיר האם להפחית מהזמן שצוין או להוסיף על הזמן. כדי להפחית יש לרשום - כדי להוסיף יש לרשום +

במידה ובחרתם במשתנה השלישי בהוספה או הפחתה של זמן, יש לציין במשתנה הרביעי את כמות הזמן הרצויה וכדלהלן:

את כמות הזמן הרצויה כדלהלן:

תחילה יש לציין את פונקציית הזמן. האפשרויות הן

Y - שנה

M - חודש

D - יום

H - שעה

m - דקה

S - שניה

s - אלפית שניה

לאחר מכן יש לרשום במספר את הכמות הרצויה.

למשל, עבור 20 דקות יש להגדיר m20 עבור 3 שעות יש לרשום H3. עבור יום אחד יש לרשום D1.

במידה ולא הוגדר אורך, ברירת מחדל אורך הטיימר הינו 1800 שניות, דהיינו חצי שעה.



מה יקרה לאחר שהמאזין נכנס לשלוחה והמערכת הגדירה לו את הטיימר

באם הפעלתם את ההגבלה כמודול בשלוחה בפני עצמה (אופציה א) - ברירת מחדל לאחר הפעלת המודול - המערכת עוברת בצורה אוטומטית לשלוחה 1 שבתוך שלוחת הטיימר

באם ברצונכם שיעבור לשלוחה אחרת לאחר הפעלת המודול ניתן להגדיר:

limit\_call\_seconds\_ivr\_start=/4/1

בדוגמא הנוכחית יעבור לשלוחה  $1 < 4$  (כמו בהסבר למעלה) | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

כל הנ"ל לא רלוונטי במידה והפעלתם את ההגבלה כהוספה למודול אחר ולא כמודול נפרד - כי אז המערכת לא מעבירה את המאזין לשלוחה אחרת אלא ממשיכה באותה שלוחה.

במידה והפעלתם כמודול נפרד (אופציה א) - אז ניתן להכניס קובץ M0000 בשלוחה בכדי להשמיע מייד בכניסה לשלוחה (כמו בכל המודלים)

מה יקרה כשעבר הזמן שהגדרנו לטיימר

לאחר תום הזמן לא משנה באיזה מצב הלקוח נמצא - השיחה פשוט תעזוב לחלוטין את המצב שבו היא נמצאת, ותתקדם הלאה בהתאם לפעולות המופיעות בהמשך.

המערכת תבצע שתי פעולות בהגיע הזמן:

1 - השמעת הודעה,

2- או ניתוק או מעבר לשלוחה אחרת.

שלב 1 - השמעת הודעה

המערכת תשמיע את הודעה מספר 1167

M1167 שלום ותודה

(ניתן להחליף לפי העניין - כמו שכתבתי בהסבר שניתן לעלות לפה הודעה שאם רוצים להמשיך לשמוע אז צריך לשלם)

## שלב 2

### ברירת מחדל - המערכת מנתקת

ניתן להגדיר לעבור לשלוחה אחרת | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

limit\_call\_seconds\_end\_time\_go\_to=/5/5

הערה חשובה:

לאחר שהמאזין נכנס לשלוחת הטיימר ניתן להישאר רק באותה מערכת ולא ניתן לעשות הפניה למערכת אחרת (routing\_yemot), ראה את הפוסט הבא

הערה חשובה:

כל זמן שההגבלה פועלת - גם במידה ותגדירו עוד הגבלה - המערכת לא תתחשב בה - ותמשיך לפי ההגבלה שהיא כבר פועלת

לאחר שהסתיים הזמן - לאחר שהמערכת עוברת לשלוחה שהגדרתם, ניתן להפעיל גם את ההגבלה מחדש.

## 11

### אחרי שנתיים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

עדכון:

לאחר מאמצים מרובים, עלה בידנו פיתרון לבאג שהיה מתקיים בביצוע הגבלת זמן לשיחה/ שלוחה, כשעוברים לחדר וועידה, או שמשתמשים בניתוב השיחה למערכת אחרת, או בניתוב למספר חיצוני.

ולכן חסמנו את האפשרות לשימוש באופציות של ניתוב, לאחר הגדרת הגבלת זמן.

כעת ב"ה ההגבלות הוסרו!

אך שימו לב, במידה ותגדירו מעבר למערכת אחרת, ההגבלה תבוטל.

תוכלו להגדיר במערכת היעד שההגבלה תמשיך, במידה והשיחה עברה ממערכת מסוימת.

לצורך כך יש לרשום בקובץ ההגדרות ext.ini בשלוחת הכניסה, או בקובץ ivr.ini בשלוחה הראשית:

limit\_call\_seconds\_next=0771234567,0791234567

כאן מופיע שאם השיחה הועברה מהמערכת (מספר ראשי) 0771234567 או 0791234567

ההגבלה תימשך, ובסיום, השיחה תתנתק, או שתעבור לשלוחה שהוגדרה, אבל השלוחה תהיה חייבת להיות קיימת במערכת היעד, ולשם השיחה תעבור.

ייתכן ונפתח בעתיד שהשיחה תוכל לחזור למערכת המעבירה, לתוך השלוחה שהוגדרה.

ב"ה

במודול זה ניתנת אפשרות ללקוח לעדכן את מספר המונה העכשווי, המערכת תשמיע את ההפרש מהעדכון הקודם ותשמיע את הסך לתשלום לפי הסכום המוגדר לכל יחידה. כמו כן המערכת תשמיע את המחיר הקבוע לתשלום ואת הסה"כ לתשלום.

הגדרת המודול

type=counter\_calculator

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל הזיהוי הוא טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הגדרת המחיר ליחידה

counter\_calculator\_unit\_price=1.5

בדוגמא כאן המחיר ליחידה מוגדר ל-1.5 ש"ח.

הגדרת סכום קבוע המתווסף לכל עדכון

counter\_calculator\_maintenance\_price=10

בדוגמא כאן הסכום הקבוע מוגדר ל-10 ש"ח.

כברירת המחדל המערכת לא משמיעה את הסכום הקבוע. אם רוצים שתשמיע את הסכום הקבוע יש להגדיר

say\_maintenance\_price=yes

ניתן להגדיר שתהיה הגבלה - שניתן לעדכן רק פעם בחודש ובאיזה ימים בחודש ניתן לעדכן, בהגדרה זו

counter\_calculator\_open\_time=10-20

בדוגמא כאן המערכת תתן לעדכן רק פעם בחודש בין הימים 10-20 לחודש הנוכחי.

מי שכבר עדכן החודש ויכנס שוב לשלוחה, ישמע הודעה שכבר עדכן. אם רוצים שישמע את הסכום לתשלום לפי העדכון האחרון.

ניתן להגדיר:

say\_amount\_billing\_before=yes

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

counter\_calculator\_end\_goto=/1

באם השלוחה סגורה, או שכבר עדכן החודש, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

counter\_calculator\_close\_end\_goto=/1

כל העדכונים נשמרים בקובץ counter\_calculator\_log.ymgr ומומר לדו"ח counter\_calculator\_log.html.

להלן הודעות הקשורות:

M3300 אנא הקישו את המספר המופיע במונה

M3301 הנתונים נקלטו בהצלחה, צריכתך החודש היא

M3302 יחידות, הסכום לתשלום הוא

M3303 שקלים, תודה רבה

M3304 יחידות, התשלום הקבוע הוא

M3305 הסכום לתשלום הוא

M3306 שקלים, הסכום הכולל לתשלום הוא, -

M3318 לא ניתן לעדכן מספר נמוך מהמספר האחרון שעודכן

M3319 הסכום לתשלום הוא

M3322 כבר עדכנתם בחודש זה

בברכה.

ב"ה

מחשבון אחוזי תוספת

במודול זה מחושב הסכום אותו אתם צריכים לטעון בפועל בשביל שלאחר אחוזי התוספת תגיעו לסכום המופיע בחנות

לדוגמא אתם מעניקים ללקוח 15 אחוז תוספת והלקוח נמצא בחנות ורוצה להטעין את הכרטיס שבסך הכל יהיה לו בפועל בכרטיס 100 שקלים,

הסכום שהוא צריך למלא בשביל שאחרי תוספת 15 אחוז יהיה 100 שקלים - הסכום הוא 86.95 ש"ח

במודול זה הלקוח יקיש 100 ש"ח והמערכת תגיד לו שהוא צריך להטעין 86.95 ש"ח

כמובן ניתן להגדיר את סכום התוספת שאתם נותנים

וכן לאן לעבור בסיום המודול

type=calculator\_add\_percentage

אחוזי התוספת

האחוזים חייבים להיות בכמות שלמה מ 1 עד 99

calculator\_add\_percentage=5

לאיפה לעבור בסיום ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

calculator\_add\_percentage\_end\_goto=/5/8

הודעות מערכת

M1860 "במודול זה מחושב הסכום אותו אתם צריכים לטעון בפועל בשביל שלאחר אחוזי התוספת תגיעו לסכום המופיע בחנות.

התוספת הינה על סך"

M1861 אחוזים

M1862 "אנא הקישו את הסכום המלא לתשלום המופיע בחנות

לסימון נקודה הקישו כוכבית.

לסיום הקישו סולמית.

לדוגמא לסכום 35.90 ש"ח הקישו : שלושים וחמש כוכבית תשעים וסולמית לסיום.

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית"

M1863 לא הוגדרו אחוזים לחישוב

M1864 בקניה זו הנכם חוסכים

M1865 שקלים.

M1866 לרכישת מוצר זה, הסכום אותו תצטרכו לטעון בפועל בכרטיס הוא

M1867 כאשר לאחר תוספת של

M1868 אחוזים, יטען לכם בכרטיס סך של..

M1869 "להקשת סכום נוסף הקישו 1

להמשך הקישו 2 או כוכבית

לשמיעה חוזרת הקישו סולמית או המתינו"

שעון נוכחות

הגדרת סוג שלוחה

type=time\_keeper

בשעון נוכחות כאן הושקעה מחשבה רבה (בעיקר לפתור את הבעיה של עובד ששכח לדווח בזמן)

המודול מצד אחד הוא מאוד פשוט למשתמש הרגיל

מצד שני ברגע שהמשתמש הרגיל חורג אז הוא מגלה את האפשרויות הנוספות

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה כניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס לפי טלפון

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

תפריט דיווח

ההודעה המושמעת M1560 "שעון נוכחות לדיווח על כניסה הקישו 1 לדיווח על יציאה הקישו 2 לחזרה לתפריט קודם הקישו כוכבית"

מעבר בסיום

ברירת מחדל בסיום המודול חוזר לתפריט המודול (M1560)

באם רוצים שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

time\_keeper\_end\_goto=/5/3

ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

הסבר כללי על המודול

למשתמש הפשוט

בדיווח כניסה ישמע "עדכון כניסה התבצע בהצלחה בשעה.."

בדיווח יציאה ישמע "עדכון יציאה התבצע בהצלחה בשעה.. סך המשמרת הינו X שעות ו X דקות"

למשתמש החכם

במידה וכבר נכנס, ובא לדווח שוב על כניסה

המערכת משמיעה את זמן הכניסה המעודכן,

במידה ומדובר במשתמש שרוצה לוודאות שהכניסה עודכנה נכון הוא מקבל משוב שכולל את פרטי הכניסה

במידה ומדובר במשתמש ששכח לעדכן יציאה אז לאחר שמיעת פרטי הכניסה האחרונה יש תפריט שמאפשר דיווח מאוחר על היציאה

במידה והמשתמש בחר לעדכן יציאה המערכת מסמנת בדוח שמדובר בדיווח מאוחר

במידה והמשתמש בחר שלא לדווח על היציאה אז המערכת נועלת את הדיווח הקודמת עם סיכום כולל של 0.

במידה ורוצה לצאת וכבר מסומן שהוא יצא

המערכת משמיעה את זמן היציאה המעודכן,

במידה ומדובר במשתמש שרוצה לוודאות שהיציאה עודכנה נכון הוא מקבל משוב שכולל את פרטי היציאה

במידה ומדובר במשתמש ששכח לעדכן כניסה אז לאחר שמיעת פרטי היציאה האחרונה יש תפריט שמאפשר דיווח מאוחר על הכניסה

במידה והמשתמש בחר לעדכן כניסה המערכת מסמנת בדוח שמדובר בדיווח מאוחר

במידה והמשתמש בחר לדווח על יציאה נוספת ללא דיווח על כניסה, המערכת מדווחת שדווח יציאה ללא דיווח כניסה.

דוחות

כל הנתונים נשמרים בשלושה קבצים

קובץ TimeKeeperLogAll שבו יופיעו כלל הפעולות שנעשו בשלוחה.

קובץ TimeKeeperTotalAll שבו יופיעו סיכום כולל של כל משמרת.

בנוסף ישנה תיקייה בשם PrivateReports שבה יש קבצים נפרדים עם המשמרות של כל משתמש, (לפי EnterID, לדוגמה לעובד עם EnterID שלו 0533133333, יהיה קובץ בשם TimeKeeperTotal.0533133333, שבו יופיעו המשמרות של עובד זה)

כל הקבצים יהיו גם בקבצי ymgr, וגם יומרו אוטומטי ל html הנוחים לקריאה.

הסבר כללי על הקבצים ניתן למצוא כאן

ניתן לשנות את הכותרות והתוכן ע"י הכנסת קובץ ini לשלוחה עם השם של הקובץ והגדרת כל מילה.

צד ניהול



ניתן לקבל את דוחות הכלליים למייל המוגדר במערכת

בזמן הקרוב יתווסף אפשרות למשתמש של שמיעת כל זמני הכניסות ויציאות שלו  
וכן במידה והמנהל יגדיר איימיל למשתמש אז יוכל גם לקבל ההעתק מסודר ויפה למייל של כל  
הדיווחים שלו

אודה לכם מאוד למי שרוצה לבדוק את המודול ובמידת הצורך לתת הערות עליו בימים אלו

הודעות מערכת

צד משתמש

M1560 שעון נוכחות, לדיווח על כניסה הקישו 1, לדיווח על יציאה הקישו 2, לחזרה לתפריט קודם  
הקישו כוכבית

M1561 דיווח כניסה התבצע בהצלחה

M1562 דיווח כניסה כבר התבצע בהצלחה

M1563 לחזרה לתפריט הקישו כוכבית, לדיווח מאוחר על היציאה הקישו 1, לדיווח על כניסה נוספת  
ללא דיווח על היציאה הקישו 2

M1564 דיווח יציאה התבצע בהצלחה

M1565 דיווח יציאה כבר התבצע בהצלחה

M1566 לחזרה לתפריט הקישו כוכבית, לדיווח מאוחר על הכניסה הקישו 1, לדיווח על יציאה נוספת  
ללא דיווח על כניסה הקישו 2

M1567 לא ניתן לבצע יציאה ללא כניסה אנא דווחו על כניסה ולאחר מכן יציאה

M1568 סך המשמרת הינו

M1569 שעות

M1570 דיווח מאוחר על כניסה, שימו לב! לאישור סופי של הנתונים יש לגשת למעסיק שלכם.  
הנתונים נשלחים עם סימון של דיווח מאוחר עם שעת הדיווח. לביטול דיווח הקישו כוכבית וסולמית,  
לדיווח מאוחר על כניסה מהיום הקישו ב-4 ספרות את השעה והדקה לדוגמה לדיווח על כניסה בשעה  
שמונה וחמישה הקישו אפס שמונה אפס חמש. לדיווח מאוחר על כניסה ביום אחר הקישו 1 וסולמית

M1571 השעה אינה תקינה

M1572 דיווח מאוחר על כניסה התבצע בהצלחה

M1573 דיווח יציאה ללא דיווח כניסה התבצע בהצלחה

M1574 שים לב - על מנת להשלים את הפירוט עליך לגשת למעסיק

M1575 התאריך אינו תקין

M1576 דיווח מאוחר על כניסה בתאריך אחר. אנא הקישו ב-4 ספרות את היום והחודש של הדיווח.  
לדוגמה לדיווח על כניסה ב-19 לספטמבר הקישו תשע עשרה אפס תשע. לביטול דיווח הקישו כוכבית  
וסולמית

M1577 חודש..

M1578 לא ניתן להקיש תאריך עתידי

M1579 אנא הקישו ב-4 ספרות את השעה והדקה. לדוגמה לדיווח על כניסה בשעה שמונה וחמישה  
הקישו אפס שמונה אפס חמש

M1580 שימו לב! לסיום הטיפול בכניסה ללא יציאה עליך לגשת למעביד. דיווח כניסה נוספת התבצע  
בהצלחה

M1581 דיווח מאוחר על יציאה. שימו לב! לאישור סופי של הנתונים יש לגשת למעסיק שלכם.  
הנתונים נשלחים עם סימון של דיווח מאוחר עם שעת הדיווח לביטול דיווח הקישו כוכבית וסולמית.  
לדיווח מאוחר על יציאה מהיום הקישו ב-4 ספרות את השעה והדקה. לדוגמה, לדיווח על יציאה  
בשעה ארבע אחר הצהרים הקישו אחת שש אפס אפס. לדיווח מאוחר על יציאה ביום אחר הקישו 1  
וסולמית

M1582 לתשומת ליבכם! סיכום המשמרת הינו על סמך דיווח כניסה מאוחר

M1583 שים לב! לסיום הטיפול עליך לגשת למעביד. דיווח מאוחר של יציאה התקבל בהצלחה

M1584 דיווח מאוחר על יציאה בתאריך אחר. אנא הקישו ב-4 ספרות את היום והחודש של הדיווח.  
לדוגמה לדיווח על יציאה ב-19 לספטמבר הקישו תשע עשרה אפס תשע. לביטול דיווח הקישו כוכבית  
וסולמית

M1585 אנא הקישו ב-4 ספרות את השעה והדקה. לדוגמה לדיווח על יציאה בשעה ארבע אחר  
הצהרים הקישו שש עשרה אפס אפס.

M1586 לא ניתן להקיש זמן עתידי

צד ניהול

M1991 לקבלת דוח נוכחות למייל הקישו 1, ליציאה הקישו 2

M1992 דוח נוכחות נשלח בהצלחה

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

מודול הוספת ערך ID של המתקשר או ערך מוגדר מראש לקובץ במערכת לבחירתכם

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 1 k2.5

ימות המשיחיות המשיח ימות המשיח 4 ביוני 2020, 2:57

הוספת ושינוי ערכים לקובץ כל שהוא במערכת:

המודול ההפוך - מודול הסרת ערך ID של המתקשר או ערך מוגדר מראש מקובץ במערכת לבחירתכם קיים כאן

הסבר על המודול

במודול זה ניתן להגדיר שהמשתמש שיכנס לשלוחה, ישנה קובץ INI במערכת. | להסבר נוסף על קבצי ini ראה כאן.

ישנם 4 חלקים שצריך להגדיר: 1. מיקום ושם הקובץ | 2. מה יהיה הנתון שיתווסף בקובץ | 3. האם להוסיף או לשנות את ה-value-ערך אחרי = | 4. בדיקה בקובץ נוסף.

הגדרת המודול

type=add\_id\_to\_list

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

1. יש להגדיר שם ומיקום של הקובץ

יש 2 אפשרויות

ניתן להגדיר מראש יש להגדיר מיקום מלא של הקובץ ואת שם הקובץ ללא סיומת ועם /. למשל:

add\_id\_to\_list\_location\_list=/id

למשל בדוגמא הקובץ יהיה "ID.INI" שתחת השלוחה הראשית

ניתן להגדיר שיהיה אפשר לבחור את המיקום של הקובץ, אבל לא את הקובץ עצמו יש להגדיר:

add\_id\_to\_list\_location\_list=TFR

במידה והגדרתם תפריט בחירה באיזה שלוחה יתווסף הערך יש להגדיר את שם הקובץ בהגדרה הבאה

add\_id\_to\_list\_location\_tfr\_file\_name=ext

בדוגמא שלנו, הקובץ הוא ext.ini מהשלוחה שהלקוח מקיש.

ואז הלקוח יבחר מאיזה תיקיה יש לקחת את הקובץ

M4350 אנא הקישו את השלוחה ממנה תרצו לקחת את הקובץ כאשר במקום סלש יש להקיש כוכבית, בסיום הקישו סולמית.

2. ניתן להגדיר מה יתווסף בקובץ - key / מפתח

הכוונה כאן לערך בודד, או מפתח: ערך שאחריו יהיה סימן = וערך נוסף

ברירת מחדל המערכת מכניסה את ה זיהוי ID שאיתו נכנסו לשלוחה. ניתן להגדיר ערך מוגדר מראש שהוא יוכנס (או ישתנה)

add\_id\_to\_list\_key=ערך

אפשרות כתיבת ספרות

כדי שיהיה כתיבת ספרות לבחירת key / מפתח, (בספרות) , יש להגדיר

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

ואז ישמע את הודעת M3949: "אנא הקישו את המפתח הרצוי ובסיום הקישו סולמית"

שימו לב: מקש \* יתחלף ל / כך שאפשר למשל לכתוב 1/1/2 ע"י הקשת 1\*1\*2

אפשרות מקלדת

כדי שיהיה אפשרות מקלדת לבחירת key / מפתח (באותיות), יש להגדיר

add\_id\_to\_list\_key\_type=keyboard

לפני המעבר למקלדת ישמעו הודעה M4359 "הנכם מועברים לכתיבת מפתח"

לפרטים נוספים לחצו כאן

הוספת ערך קבוע לפני מפתח

כדי שיוסיף לקובץ ערך קבוע לפני מפתח, יש להגדיר

-add\_id\_to\_list\_key\_first=SIP

בדוגמה, יוסיף לקובץ SIP-{מפתח}

ברירת מחדל המערכת מוסיפה את הערך בלי =

3. ניתן להגדיר שהמערכת תכתוב לאחר ה = משהו נוסף - value:

ערך קבוע מראש

add\_id\_to\_list\_value=הערך שתרצו להוסיף אחרי השווה

אפשרות זיהוי

כדי שיבחר את הזיהוי המוגדר במערכת, יש להגדיר

add\_id\_to\_list\_value\_type=EnterID

אם לא מוגדר סוג זיהוי, נכנס לפי סוג טלפון (מספר שחייג למערכת).

לפרטים לחצו כאן

אפשרות כתיבת ספרות

כדי שיהיה כתיבת ספרות לבחירת value / ערך, יש להגדיר

add\_id\_to\_list\_value\_type=digits

ואז ישמעו הודעה M4358: "אנא הקישו את הערך הרצוי ובסיום הקישו סולמית"

שימו לב: מקש \* יתחלף ל / כך שאפשר למשל לכתוב 1/1/2 ע"י הקשת 1\*1\*2

אפשרות מקלדת

כדי שיהיה מקלדת לבחירת value / ערך (באותיות וספרות), יש להגדיר

add\_id\_to\_list\_value\_type=keyboard

לפני המעבר למקלדת ישמעו הודעה M4360: "הנכם מועברים לכתיבת ערך"

לפרטים נוספים לחצו כאן

ברירת מחדל, מוסיף לקובץ שורה חדשה עם הנתונים (key). אם הנתון קיים ישמיע שגיאה

שינוי נתונים קיימים

אם רוצים לשנות את ה value = הנתון שקיים לאחר ה =

לדוגמא: אם קיים נתון 0501234567=ערך ישן'ורוצים שהנתון ישתנה ל0501234567=ערך חדש

יש להוסיף את ההגדרה הבאה:

add\_id\_to\_list\_value\_change=yes

ואז המערכת תבדוק אם קיים הערך תשנה את מה שמופיע לו לאחר ה = למה שהגדרתם ב

add\_id\_to\_list\_value

אם רוצים שהמערכת תוסיף על הערך המספרי הישן ספרה אחת יש להגדיר בנוסף על ההגדרה הקודמת:

add\_id\_to\_list\_value\_plus=yes

ואז אם המספר לא מופיע כלל יתווסף עם הערך שהגדרתם ב add\_id\_to\_list\_value ואם קיים לו ערך מספרי וללא תוספות הוא ישתנה למספר אחד גבוה יותר ממה שהיה קודם. דוגמא: אם מוגדר id=1 ישתנה ל id=2 וכן הלאה

שימו לב: חייב להיות ערך מספרי לאחר ה=, אחרת יתייחס כאילו לא היה בקובץ, ויוסיף לו מה שמוגדר ב add\_id\_to\_list\_value (באם לא קיים יוסיף = ריק)

#### 4. בדיקה בקובץ נוסף

כמו שהוסבר המערכת בודקת האם הערך כבר קיים בקובץ, אם קיים לא תוסיף אלא תשמיע שגיאה. ניתן להגדיר בדיקה בקובץ נוסף:

add\_id\_to\_list\_check\_block\_list=yes

ואז חובה להגדיר מאיזה קובץ יבדוק אם הערך קיים. (ללא סיומת ועם ./).  
למשל:

add\_id\_to\_list\_location\_list\_block=/id2

אם הערך קיים בקובץ השני ישמיע שגיאה ולא ירשום את המשתמש

לאן ללכת בסיום: ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

add\_id\_to\_list\_end\_goto=/1

באם היה שגיאה (שהמספר קיים כבר למשל) לאן ללכת: ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

add\_id\_to\_list\_error\_end\_goto=/2

(טיפ: זה יכול לשמש גם כסינון לפי רשימה לבנה שמי שכבר התווסף לא יכנס לשלוחה שאליה עוברים אחרי ההוספה לרשימה)

הודעות מערכת של המודול:

M3410 מספרכם אינו רשאי להירשם, לבירורים פנו לאחראי

type=remove\_id\_from\_list

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

חובה להגדיר מאיזה קובץ כולל סיומת להסיר את הID:

remove\_id\_from\_list\_location\_list=/1/XX.ini

איזה id להסיר:

ניתן לבחור או טלפון של מי שנכנס גם אם נכנס עם זיהוי מסוג אחר: (ברירת מחדל)

remove\_id\_from\_list\_key=phone

או לפי EnterIdn הנכנס: (לפי מה שמוגדר ב enter\_id\_type )

remove\_id\_from\_list\_key=EnterId

או לכתוב ערך מותאם אישית:

remove\_id\_from\_list\_key=XXX

כדי שיהיה תפריט לבחירה, יש להגדיר



remove\_id\_from\_list\_key=selection\_menu

ואז ישמע את הודעת M3949: "אנא הקישו את הערך הרצוי ובסיום הקישו סולמית"

הוספת ערך קבוע

כדי שיוסיף לפני ה ID ערך קבוע, יש להגדיר

-remove\_id\_to\_list\_key\_first=SIP

בדוגמה, אם יהיה כתוב בשורה SIP- {מפתח} יסיר את כל השורה

אם אין ערך כזה (למשל, חיוג מחסוי, המערכת תגיד:

M1015 - מספרך אינו מזהה במערכת.

ותחזור שלב אחורה.

סוג הפעולה:

בחירת מחדל זה מסיר id=vall. כלומר מה שכתבתם בערך remove\_id\_from\_list\_key. אבל, חייב שזה יהיה בקובץ בתור ערך, כלומר, למשל כתבתם remove\_id\_from\_list\_key=key1 אז זה ימחק רק אם היה כתוב בקובץ key1=XX אבל לא אם זה היה רק בתור id, למשל, אם היה כתוב בקובץ רק key1 בלי ה=XX אז המערכת תודיע על "שגיאה".

אם נרצה שהמערכת תסיר את id גם אם אין אחריו XX נגדיר:

remove\_id\_from\_list\_mode=key\_only

בסיום, אם הצליח להסיר המערכת תשמיע: M2573 - הפעולה בוצעה בהצלחה

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

remove\_id\_from\_list\_end\_goto=1

אם ההסרה נכשלה (הid לא היה קיים, הקובץ לא היה קיים המערכת תשמיע: M1080 - שגיאה

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

remove\_id\_from\_list\_error\_end\_goto=/1

בהצלחה

ההגדרות הם:

o=type=apiapi\_link=https://www.shuvax.com/upload\_mani\_Files.phpapi\_add\_0=password  
סמת הניהול

השלוחות אליהם תרצו להעלות את ההקלטה:

api\_add\_1=path=2-4

לדוגמא פה מוגדר שיעלה לשלוחה 2 ולשלוחה 4

ברירת מחדל חוזר לתפריט ראשי לשינוי:

api\_add\_2=go\_to\_folder/=מספר השלוחה

אם המערכת נמצאת בפרייווט צריך לשים את ההגדרה:

api\_add\_3=private=yes

חדש! באם הנכם מעוניינים לתת שם לקובץ מראש לדוגמא תרצו להחליף את הקלטת התפריט ראשי  
מכמה שלוחות שימו את ההגדרה הבאה (שימו לב לכתוב גם את הסימנת של הקובץ .wav):

api\_add\_4=name=M1000.wav

להערות

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

הקלטות - record

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 2 15 11.1 k

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:31

שלוחת הקלטות מתוך המערכת

קישורים למודול

הגדרת השלוחה, סיסמה מיוחדת למודול הקלטות

הקלטת כותרת

תפריט אישור ההקלטה

אורך ההקלטה וזמן המתנה לסיום

בחירת שם לקובץ ומיקום שמירת ההקלטות

הקלטה לקמפיין + אפשרות איפוס ההשמעה של ההודעה בשלוחה במערכת

מעבר בסיום ההקלטה

שליחת צינתוק בסיום ההקלטה

הקלטה עם מוזיקת רקע

תיבה אישית והודעות אישיות למאזינים אחרים

ציון על מהירות קריאת מילים

קבלת ההקלטה ב SMS ובמייל

דוחות והודעות מערכת שקשורות למודול

עיוות קול

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

13

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:32

הגדרת השלוחה f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

type=record

סיסמה מיוחדת למודול

ניתן להגדיר סיסמה למודול הקלטות בלבד ללא מודולים אחרים.

כך שאם אתם רוצים לתת סיסמה לכל שלוחות ההקלטות שבמערכת, הגדירו את ההגדרה להלן בקובץ ivr.ini בתפריט הראשי

שימו לב! הגדרה זו אינה קשורה לסיסמת הקלטות בניהול המערכת בטלפון.

record\_password=XXX

אם מגדירים סיסמת ניהול או סיסמת הקלטות במערכת, מדלג על סיסמה זו.

8

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:33

הקלטת כותרת f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

ברירת מחדל כאשר המשתמש נכנס לשלוחה, יעבור מיד להקלטת ההודעה שלו.

ניתן להגדיר שלפני הקלטת הקובץ המשתמש יקליט את הכותרת של הקובץ.

הכותרת נמצאת בקובץ נפרד מקובץ ההקלטה (למידע נוסף היכנסו לכאן).

כדי שלמשתמש יהיה תפריט האם להקליט כותרת או לא יש להגדיר

record\_title=tfr

כדי שהמשתמש יעבור בכל מצב להקלטת כותרת יש להגדיר

record\_title=yes

הודעות מערכת קשורות

M1012 אנא הקליטו את הודעתכם לאחר הצליל, בסיום הקישו סולמית

M1166 צליל תחילת הקלטה "ביפ" beep record

M0100 להקלטת כותרת לקובץ הקישו 1, להמשך ללא הקלטת כותרת הקישו 2

M1037 הכותרת הוקלטה בהצלחה

M1038 אנא הקליטו את כותרת הקובץ לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

8

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:37

תפריט אישור ההקלטה f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

ברירת מחדל ההקלטה נשמרת רק כאשר לוחצים בסיום ההקטלה על # ומאשרים את ההקלטה. ניתן להגדיר שגם ניתוק ישמור את ההודעה

hangup\_insert\_file=yes

המערכת תשמור את ההקלטה כקובץ להשמעה רגיל עם מספר סידורי - בשלוחה המוגדרת.

באם ההגדרה הנ"ל לא מוגדרת, הקובץ ישמר בשלוחת סל מחזור + פרטי טלפון וזמן ההקלטה אולם הקובץ לא יעבור לתיקיית היעד.

ניתן להגדיר שישמר בתיקיה אחרת מהמוגדר

hangup\_insert\_file\_to\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

ברירת מחדל לאחר שמקיימים # שומעים תפריט עם אפשרויות

M1009 לשמיעת ההקלטה הקישו 1, לאישור ההקלטה הקישו 2, להקלטה מחודשת 3, לביטול וחזרה הקישו 4. להקלטת המשך להקלטה הקישו 5 (הקלטה שתהיה חלק מההקלטה שהוקלטה עד אותו רגע).

באם מגדירים:

#=record\_ok

אז לא יושמע תפריט לאחר ההקלטה, אלא בלחיצה על # ההקלטה תאושר מיידית

ניתן להגדיר שכל מקש יסיים את ההקלטה

record\_stop\_any\_key=yes

שמיעת מספר הקובץ שהוקלט

ברירת מחדל בסיום ההקלטה המערכת משמיעה M1010 (הקלטתם בהצלחה את קובץ מספר x),

כדי שהמאזין לא ישמע את הודעה ואת מספר הקובץ החדש שהוקלט - יש להגדיר:

say\_record\_number=no

ואז ישמע רק את ההודעה M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה), וימשיך הלאה.

תפריט הקלטה נוספת

ברירת מחדל לאחר אישור ההקלטה יושמע תפריט M1011 "להקלטה נוספת הקישו 1, לסיום הקישו 2 או המתינו", כדי לדלג על תפריט זה יש להגדיר:

say\_record\_menu=no

ברירת מחדל זמן ההמתנה לתשובה מהמאזין הוא 7 שניות, (בקובץ M1011 "להקלטה נוספת הקישו  
1 לסיום הקישו 2 או המתינו")

ניתן להגדיר זמן אחר להמתנה:

timeout\_more\_record=20

בדוגמא, ממתין 20 שניות

שינוי הפניות מקשי התפריט שלאחר ההקלטה

ניתן לערוך את תפריט אישור ההקלטה בהתאם לצורך שלכם, כמובן שכדאי גם להחליף את  
ההקלטה (M1009)

האפשרויות הניתנות להגדרה בתפריט זה הם:

record\_play - שמיעת ההקלטה

record\_ok - אישור ההקלטה

record\_again - הקלטה מחדש

record\_cancel - ביטול ההקלטה

continue\_recording - הקלטת המשך להקלטה

move\_record - שמירת ההקלטה במיקום שונה ממה שמוגדר ב folder\_mov ראה כאן

end\_goto\_2 - אישור ההקלטה והעברת המאזין לשלוחה אחרת בסיום ראה כאן

record\_ok\_end\_run\_tzintuk - אישור ההקלטה והפעלת צנתוק ראה כאן

noop - ביטול המקש

דוגמה לעריכת תפריט אישור ההקלטה: (ברירת מחדל)

menu\_record\_options\_1=record\_play

menu\_record\_options\_2=record\_ok

menu\_record\_options\_3=record\_again

menu\_record\_options\_4=record\_cancel

menu\_record\_options\_5=continue\_recording

menu\_record\_options\_6=move\_record

menu\_record\_options\_7=end\_goto\_2

menu\_record\_options\_8=record\_ok\_end\_run\_tzintuk

9

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:39

אורך ההקלטה וזמן המתנה לסיום f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

ברירת המחדל היא: | זמן שקט - לא מוגבל | מינימום זמן - שניה (וחצי) | מקסימום זמן - לא מוגבל |

ניתן לשנות את המינימום והמקסימום זמן להקלטות, וכן את מקסימום הזמן של שקט בהקלטות. יש להגדיר:

option\_record=3-5-10

בדוגמא מופיע:

זמן שקט - 3 שניות (דהיינו שאם סיים להקליט את ההודעה והיה בשקט 3 שניות - אז המערכת תחשוב שהוא סיים להקליט וכאילו הקיש #)

מינימום אורך ההקלטה - 5 חמש שניות [אם עבר רק 4 שניות והקיש # - המערכת תשמיע "ההקלטה שהוקלטה קצרה מידי"] (להגדרה זו מתווסף עוד חצי שניה של הצפוף בתחילת ההקלטה)

מקסימום אורך ההקלטה - 10 שניות.

ניתן להגדיר רק חלק מהערכים

לדוגמא:

-option\_record=-5

בדוגמא מופיע:

זמן שקט - ברירת מחדל

מינימום זמן - 5 חמש שניות (להגדרה זו מתווסף עוד חצי שניה של הצפוף בתחילת ההקלטה)

מקסימום זמן - ברירת מחדל

במקרה של הקלטה קצרה מהמוגדר ישמיע



במקרה שזמן השקט תם יעבור מיד לתפריט אישור ההקלטה כאילו הקיש על #

ניתן להגדיר שההקלטה תשמר בתיקיה רק במידה וההקלטה ארוכה ממספר שניות מוגדר (שימו לב שיש הגדרה נפרדת לאורך מינימלי להודעה, ובמידה וההודעה יותר קצרה הלקוח ישמע שההודעה קצרה ויקליט שוב.  
כאן מדובר שהאורך גדול מהאורך המינימלי, המנהל רוצה שהלקוח יתקדם אבל לא רוצה לשמור את ההודעה של הלקוח)

record\_no\_save\_if\_time\_little=5

במידה ואורך ההקלטה קטן ממספר השניות המוגדר, לא שומר את ההקלטה בתיקיה (בסל המחזור נשמר) ולא שומר את ההקלטה בלוג  
בדוגמא מופיע אם קטן מ5 שניות.

ראה גם אפשרות לעבור להעביר את מקליט ההודעה לשלוחה אחרת לפי אורך ההודעה כאן

7

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:43

בחירת שם לקובץ ומיקום שמירת ההקלטות - f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-  
image.png

בחירת שם לקובץ

בברירת מחדל, בהקלטה לשלוחה שיש בה קבצים קיימים, השם של הקובץ החדש שנוצר מההקלטה ממוספר אוטומטית כמספר הגבוה ביותר. (לדוגמה, אם הקובץ הכי בשלוחה הוא 050, אז השם של הקובץ החדש יהיה 051)

ניתן להגדיר שלפני ההקלטה המשתמש יבחר את שם הקובץ הרצוי

ההגדרה היא

set\_record\_name=yes

הודעות מערכת קשורות

M2991 אנא הקישו את מספר ההקלטה כפי שברצונכם שתשמר, ובסיום הקישו סולמית

M2990 שם הקובץ שהוקש, כבר קיים בשלוחה, אנא הקישו שם קובץ אחר. אם ברצונכם שהקובץ הקיים יוחלף בקובץ החדש, הקישו שוב את מספר הקובץ הקיים

הערה: הקלטה זו תישמע רק לאחר ההקלטה לפני השמירה

מיקום שמירת ההקלטות

האפשרויות במיקום ההקלטה:

הגדרה מראש של תיקייה לשמירה - נתיב מלא.

נתיב מקוצר = הגדרה מראש של תיקייה לשמירה - נתיב ביחס לשלוחה של ההקלטות.

בחירת מיקום בזמן ההקלטה.

הגדרת מקש למיקום אחר - נתיב מלא מוגדר מראש - move\_record.

הקלטה לרשימת תפוצה - מערכת שיגור הודעות.

לינק = שמירת ההקלטה בתיקייה נוספת + לינק קשיח.

כאשר ההקלטה אושרה ברירת מחדל, שומר בתיקיה הנוכחית, (כאילו מוגדר כך: THIS\_FOLDER)

folder\_move=this\_folder

אם רוצים שהמערכת תשמור את ההקלטות לשלוחה אחרת יש להגדיר זאת כדלהלן

נתיב מלא

folder\_move=/7

בדוגמא, ההקלטות יישמרו בשלוחה 7 שבשלוחה הראשית (התיקיה אליה שולחים את הקבצים חייבת להיות קיימת, אחרת - שגיאה!)

נתיב מקוצר

כאשר רוצים לעשות הרבה שלוחות של השמעת קבצים והקלטה,

במקום לרשום בכל שלוחת הקלטות את כל הניתוב של שלוחת ההשמעת קבצים, ניתן פשוט לשים את הערך הבא

folder\_move=folder\_up-1-/1

ההגדרה folder\_up-1 מנתבת שלב אחד אחורה, לדוגמה: אם שלוחת ההקלטה נמצאת בתיקיה

4/4/2

אז כאילו כתוב שלוחה 4/4

ולאחר סמן ה - מגדירים את המשך הניתוב.

מה שיוצא שמנתב לשלוחה 4/4/1

ניתן גם לרשום

folder\_move=folder\_up-2-/1

ואז יקליט לשלוחה 1 בשתי רמות למעלה (4/1)

כמו כן במערכת עם הרבה שלוחות של הקלטה השמעה אז ניתן לשים את הערך ב IVR

בחירת מיקום בזמן ההקלטה

אם תגדירו

folder\_move=tfr

המקליט יצטרך לבחור לפני ההקלטה להיכן להקליט - ניתוב מלא

לאחר שבחרתם קובץ באמצעות הקשה: המערכת תבדוק האם התיקיה שנבחרה באמת קיימת ומוגדרת כהשמעת קבצים (playfile) - אם כן, אז יתן להקליט.

אם בתפריט הבחירה תקישו # בלבד יקליט לתיקייה זמנית

M1096 להקלטה אנא הקישו את מספר התיקייה וסולמית לסיום. להקלטה בתיקייה הזמנית הקישו סולמית. להקלטה בתתי תיקיות הקישו את הכתובת המלאה, כאשר בין תיקייה לתיקייה הקישו כוכבית. בסיום הכתובת המלאה הקישו סולמית.

הגדרת מקש למיקום נוסף (שונה) לשמירה - move\_record

אם רוצים שתהיה שלוחה אחת, שלפעמים מקליטים בה לשלוחה 1 ולפעמים מקליטים לשלוחה 2 ולא רוצים להשתמש בתפריט כל פעם.

ניתן להגדיר שמקש מסויים בתפריט האישור יעביר את ההקלטה לשלוחה אחרת ממה שמוגדר ב  
folder\_move

menu\_record\_options\_6=move\_record

בדוגמא מי שיקיש 6 בתפריט אישור ההקלטה, ההקלטה תישמר איפוא שמוגדר בהגדרה הבאה

key\_move\_record\_to=/1

באם לא מוגדר ישמיע הודעה M3344 לא מוגדר שלוחה להעברה

מה שבעצם קורה כאן זה שמי שיקיש 2 בתפריט ההקלטה תישמא איפוא שמוגדר ב folder\_move ומי שיקיש 6 ההקלטה תישמר איפוא שמוגדר ב key\_move\_record\_to

בסיום הקלטה שהועברה לשלוחה שונה מהרגיל, ניתן להגדיר שהמקליט יעבור לשלוחה שונה מהרגיל ראה כאן.

שכפול (לינק) מההקלטה לתיקיה אחרת

'לינק' פירושו קישור לקובץ בשלוחה אחרת. היינו שהקובץ המקורי נשמר לפי ההגדרות בשלוחה, ורק קישור לקובץ נשמר בשלוחה אחרת.

הערה:

שינוי בקובץ המקור (לדוגמא מחיקה) עלול להשפיע על הלינק (קישור) הנשמר בשלוחה אחרת.

לדוגמא: אם השתמשותם בפקודה folder\_move=2 הקובץ המקורי ישמר בשלוחה 2, אך קישור לקובץ ישמר לפי המוגדר ב- copy\_record\_link כדלהלן:

ברירת מחדל, ההקלטות דרך שלוחה זו לא יוצרים לינק לשום תיקיה, ניתן להגדיר

copy\_record\_link=yes

ואז כל ההקלטות יוצרות גם לינק לתיקיה LinkAllRecord שתחת התיקיה הראשית

ראה הערה

במידה וברצונכם שיעתיק לתיקיה אחרת הגדירו במקום ההגדרה הקודמת את הערך

copy\_record\_link=/5/8

ואז הלינק מכל ההקלטות ישמרו בתיקית 5/8 שתחת התיקיה הראשית  
הבהרה: ניתן לבחור האם לשים בתיקיה הכללית ואז יש להגדיר yes או תיקיה פרטית ואז יש לרשום  
את נתיב השלוחה.

ניתן ליצור לינק למספר שלוחות במקביל עד 50 שלוחות ע"י הוספת פסיק (,) בין שלוחה לשלוחה  
לדוגמא:

copy\_record\_link=/5/8,/6,/7/9

במקרה זה הלינק ישמר גם בשלוחה 5/8 וכן גם בשלוחה 6 ובשלוחה 7/9.

נתיב לינק ביחס לשלוחה הנוכחית  
ההגדרה היא ב3 ערכים כאשר בין הערכים יש להפריד באמצעות -  
ערך ראשון: path = שלוחה נוכחית  
ערך שני: כמות השלוחות שישנם בין השלוחה הנוכחית אחורה או קדימה, כאשר ברירת מחדל  
אחורה, אם רוצים שזה ישוכפל לשלוחה שהיא קדימה ביחס לשלוחה הנוכחית יש להוסיף +  
ערך שלישי: שלוחה שבתוך שלוחת היעד.  
דוגמא

copy\_record\_link=path-1-/6

ואז ההקלטה תשוכפל לשלוחה 6 בתוך שלוחה אחת למעלה  
[אם שלוחת ההקלטות היא בשלוחה 1/7, ההגדרה תגרום לכך שההקלטה תשוכפל לשלוחה 1/6].  
דוגמא נוספת

copy\_record\_link=path-+1-/6

בדוגמא התווסף + לאחר המקף הראשון, ובמקרה זה, ההקלטה תשוכפל לשלוחה 6 שבתוך  
השלוחה שבה מתבצעת ההקלטה.

ביטול לינק במצב ניתוק

ברירת מחדל,

באם הגדרתם שמירת הקלטה גם כשהמאזין ניתק (hangup\_insert\_file=yes), הגדרת לינק פועלת.

כדי שלא ייוצר לינק, יש להגדיר

hangup\_no\_copy\_record\_link=yes

הערה

באם מגדירים לינק: הלינק מוגדר לקובץ המקורי של ההקלטה כך שאם תמחקו אותו גם "הלינק" לא ישמע יותר, וכן אם לאחר שמחקתם את הקובץ המקורי, הקלטתם קובץ חדש שהשם שלו כמו הקובץ המקורי שנמחק, גם בלינק ישמעו את הקובץ החדש!

באם ברצונכם להגדיר "לינק קשיח" כלומר, שגם אם תמחקו את ההודעה הלינק ישאר:

hard\_link=yes

הגדרה זו גורמת שזה יהיה כאילו הקלטתם לשתי השלוחות יחד.

(הערה: הגדרה זו נצרכת גם בהקלטה רגילה, וגם בהקלטה לתוך תבנית רשי"ת, אלא שבהקלטה לתוך תבנית רשי"ת היא נצרכת יותר, כי בכל פעם שתקליטו הודעה חדשה לתבנית, כל הקבצים הישנים בשלוחה של הלינק ישמיעו את הקובץ החדש, כך שאם הקלטתם הודעה ביום ראשון עם לינק לשלוחה X, וביום שני הקלטתם הודעה חדשה, ייוצר קובץ נוסף בשלוחה, ובשני הקבצים ישמעו את ההודעה החדשה)

9

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 11:46

הקלטה לתוך תבנית רשימת תפוצה

באם ברצונכם שההקלטה תעבור לתוך ההודעה לשידור ברשימת התפוצה ברירת מחדל הגדירו

folder\_move=template

אם ברצונכם שההקלטה תעבור לתבנית אחרת, ניתן להגדיר לאיזה תבנית להעביר

folder\_move=template-11

בדוגמא, ההקלטה תעבור לתבנית של רשימת התפוצה שלכם מספר 11

לתפריט בחירת קמפיין, יש להגדיר

folder\_move=template-menu

הקלטות קשורות

M3948 תפריט בחירת קמפיין, אנא הקישו את מספר הקמפיין אליו ברצונכם להקליט את ההודעה ובסיום הקישו סולמית

M2993 מספר רשימת התפוצה שהוגדר שגוי

M2994 לתשומת לבכם כבר קיימת הקלטה לשידור ברשימת תפוצה זו, המשך יביא להחלפת ההודעה הקיימת

אם ברצונכם להגדיר שיקליט לרשימ"ת וגם לשלוחה במערכת ניתן להגדיר גם לינק מההקלטה לשלוחה במערכת לפי מה שמופיע בפוסט הקודם

איפוס הגבלת שמיעת קמפיין בכל פעם שמקליטים הודעה לקמפיין

למעבר להגדרות שמיעת קמפיין כהטמעה בכל מודול (וכן איפוס ההשמעה כהטמעה בכל מודול) לחץ כאן

בהגדרות דלהלן זה יאפס רק בשלוחת הקלטות ולא כהטמעה בכל מודול (ניתן גם להגדיר ב IVR)

כדי לאפס את קובץ הנתונים, חובה להגדיר את שמירת הנתונים בקובץ נפרד על פי מספר קמפיין (ההגדרה צריכה להיות בשלוחה שבה שומעים את הקמפיינים)

campaign\_message\_to\_play\_file\_by\_template=yes

ברירת מחדל לא מאפס.

כדי שבכל פעם יתאפס הנתונים של אותו קמפיין בכל פעם שמקליט הודעה חדשה, צריך להגדיר במודול ההקלטה:

record\_campaign\_message\_amount\_by\_template\_delete=yes

חובה להגדיר במודול הקלטות באיזה שלוחה יתאפס הרשימה

campaign\_message\_to\_play\_file\_from\_folder=/1

בדוגמה, יאפס את הנתונים של הקמפיין שהגדרתם ב folder\_move שנשמרו בשלוחה 1

8

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:24

מעבר בסיום ההקלטה f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה מסויימת אם ההקלטה אושרה, ומעבר לשלוחה אחרת אם ההקלטה בוטלה | ראה כאן את כל האפשרויות להגדרה של ניתוב

לדוגמא:, למעבר לשלוחה 2 אם ההקלטה אושרה, יש להגדיר:

record\_end\_goto=/2

וכן, למעבר לשלוחה 3 אם ההקלטה בוטלה, יש להגדיר:

record\_cancel\_goto=/3

ניתן להגדיר מקש מיוחד כדי לעבור לשלוחה שונה מהרגיל

menu\_record\_options\_7=end\_goto\_2

בדוגמא מי שיקיש 7 בתפריט אישור ההקלטה תאפשר והמקליט יועבר ל איפוא שמוגדר ב

record\_end\_goto\_2=/2

מעבר לפי אורך ההודעה

ניתן להגדיר שלאחר הסיום - במידה והקלטה הייתה קצרה מאורך מסוים - יעבור לתיקיה מוגדרת (שימו לב: לא ההקלטה תעבור אלא המאזין שהקליט את ההודעה יעבור לשלוחה המוגדרת)

record\_end\_goto\_if\_time\_little=8-/1/5



באם ההקלטה יותר קטנה ממספר השניות המוגדר עובר אל התיקיה המוגדרת בדוגמא מופיע באם ההקלטה קטנה מ8 שניות יעבור לשלוחה 1/5/ שתחת תיקיה ראשית הערך הראשון הוא השניות, מפריד (-), הערך השני לאיזה תיקיה לעבור.

move\_record

(הסבר על move\_record תמצא כאן)

בסיום הקלטה שהועברה לשלוחה שונה מהרגיל בהגדרת move\_record, ניתן להגדיר שהמקליט יעבור להיכן שמוגדר ב record\_end\_goto\_2

move\_record\_end\_goto\_2=yes

מעבר בסיום הקלטה ושליחת צינתוק

ברירת מחדל לאחר אישור הקלטה ושליחת צינתוק עובר לאיפה שמוגדר ב record\_end\_goto\_2.

ניתן להגדיר שיעבור לשלוחה שונה. ההגדרה היא

/=record\_after\_tzintuk\_goto

בדוגמה, יעבור בסיום לשלוחה הראשית.

הערה: במידה שזה מוגדר ישמיע רק M1452 "ההודעה הוקלטה בהצלחה" - ויעבור לאיפה שכתוב

לחילופין, תוכלו להגדיר שיעבור לאיפה שמוגדר ב record\_end\_goto\_2. ההגדרה היא

record\_run\_tzintuk\_end\_goto\_2=yes

שאר ההגדרות של צינתוק בהקלטת הודעה בפוסט הבא : ??

8

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:39

שליחת צינתוק בסיום ההקלטה f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

בכל הגדרות הכתובות להלן חובה להגדיר גם רשימת צינתוקים ראה להלן.

ניתן להגדיר מקש שיאשר את ההקלטה וישלח צינתוק

menu\_record\_options\_8=record\_ok\_end\_run\_tzintuk

בדוגמא מי שיקיש בתפריט אישור ההקלטה על מקש 8 ההקלטה תאושר וישלח צינתוק

ניתן להגדיר שבכל מקרה בה אושרה ההודעה ישלח צינתוק.

ההגדרה היא:

record\_end\_run\_tzintuk=yes

באם הגדרתם שגם בניתוק השיחה ההקלטה תישמר (hangup\_insert\_file=yes) ברירת מחדל לא שולח צינתוק. באם ברצונכם שישלח צינתוק עליכם להגדיר (בנוסף):

hangup\_send\_tzintuk=yes

צריך להגדיר גם כן את מספר הרשימה

list\_tzintuk=123

כאן בדוגמא יפעיל את רשימה מספר 123

אם לא הוגדר, ישמיע הודעה

M3331 עדיין לא הוגדרה רשימת צינתוקים (שימו לב שהודעה זו תישמע גם אם הגדרתם את ההגדרה אבל אף אחד עדיין לא נרשם לרשימת הצינתוקים שהגדרתם)

שאר ההגדרות כמו במודול צינתוקים

ברירת מחדל לאחר אישור הקלטה ושליחת צינתוק עובר לאיפה שמוגדר goto\_end\_record=.

ניתן להגדיר שהמקליט יעבור לשלוחה שונה. ראה כאן

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:40

הקלטה עם מוזיקת רקע f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

הגדירו

record\_mix=yes

המערכת עושה Mix עם קובץ M1990 כלומר ההקלטה תווצר על המוזיקת רקע ושל מה שהלקוח מקליט ביחד

ברירת מחדל בקובץ M1990 מושמע מנגינת "כל זמן שהנשמה בקרבי"

הערה: כשניסיתי את זה ראיתי ש: אם לא העליתם קובץ M1990 המערכת תעבוד במצב רגיל כאילו הגדרה זו לא מוגדרת כלל

שינויים קלים מההקלטה הרגילה:

בכל מקש שהוא - יוצאים מההקלטה

ההגדרה של "זמן שקט" לסיום ההקלטה אינה תקפה

אם הלקוח לא אישר את ההקלטה היא לא תכנס להקלטות המאושרות גם אם הגדרתם שיכנס מיידית בניתוק בסיום ההקלטה

7

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:48

תיבה אישית והודעות אישיות למאזינים אחרים f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

תיבה אישית לכל מאזין

במקרה שרוצים לפתוח תיבת הקלטה אישית לכל תלמיד וכדו' כלומר שההקלטות אוטומטית ישמרו בתיקה מיוחדת לכל תלמיד

ניתן להגדיר:

folder\_move=id

ואז המערכת מבצעת כניסה לפי זיהוי אישי

ברירת מחדל לפי טלפון

enter\_id\_type=phone

ראו כאן את כל סוגי הכניסה

המודול עובד בצורה הבאה:

בתוך השלוחה של ההקלטות יש תיקייה פנימית שהשם שלה הוא כמו סוג הכניסה של המשתמש (למשל Phone וכדומה. ראה בטבלה להלן "שם תיקייה" עבור כל סוגי ההתחברות)

בתוך התיקייה הזאת יש תיקייה נוספת שהשם שלה הוא מספר הזיהוי (ID) של המשתמש שבתוכה יש את ההקלטות האישיות.

סוג התחברות שם תיקייה

Phone phone

TeudatZehut teudat\_zehut

List list

EnterPhoneList enter\_phone\_list

ListAllInformation list\_all\_information

PhoneFromListAllInformation phone\_from\_list\_all\_information

Digits digits

PhoneOrEnterPhonephone\_or\_enter\_phone

לדוגמה

עבור משתמש עם מספר אישי 1234 מסוג digits

ההקלטות יהיו בתיקייה

Digits/1234/

עבור משתמש עם מספר אישי 0773137770 מסוג phone

ההקלטות יהיה בתיקייה

Phone/0773137770/

הודעות אישיות לנמענים אחרים במערכת

במידה ורוצים שיוכלו להקליט הודעה אישית עבור מספר אחר

ניתן להגדיר

folder\_move=for\_id מסוג הזיהוי עם אות גדולה בהתחלה/השלוחה הנוכחית בלי סלש בהתחלה  
לדוגמא אם שלוחת ההקלטות נמצא בשלוחה 1 בתפריט הראשי והגדרתם כניסה לפי מספר טלפון  
הגדירו:

folder\_move=for\_id-1/Phone

ניתן להגדיר את כל הסוגי התחברות שקיימים אך שימו לב שההגדרה היא קצת שונה כדלהלן:

Phone/Digits/TeudatZehut/List/ListAllInformation

אם ברצונכם להגביל את מספר הספרות שיוכלו להקיש הגדירו  
מספר ספרות מקסימלי (ריק שווה ללא הגבלה)

record\_for\_id\_number\_digits=10

מספר ספרות מינימלי (ריק שווה לפחות 1)

record\_for\_id\_minimum\_number\_digits=4

האם לבקש אישור על ההקשה לאחר שמשמיע את ההקשה, ברירת מחדל משמיע אלא אם מוגדר  
לא להשמיע

record\_for\_id\_ask\_ok=no

שליחת צנתוק אישי

במקרה של הקלטה לזיהוי אישי מסוג phone ניתן להגדיר שהמערכת תשלח צנתוק לנמען במידה  
וההקלטה אושרה.

שימו לב! את הצנתוק אפשר לשלוח רק למספר שרשום ברשימת צנתוקים מסוימת (עיין כאן למידע  
נוסף על רשימות צנתוקים) ולכן יש להגדיר במערכת את ההגדרה הבאה

record\_ok\_end\_run\_tzintuk\_private\_list=שם רשימת הצנתוקים לבדיקה אם המספר קיים

בנוסף יש להגדיר מקש לשליחה צנתוק.

ההגדרה היא (דוגמה)

menu\_record\_options\_2=record\_ok\_end\_run\_tzintuk\_private

משמעות ההגדרה שבתפריט של אישור ההקלטה (M1109 "לשמיעת ההקלטה הקישו 1...") בהקשה על 2 יישלח צנתוק.

כמובן שבמקום 2 ניתן להגדיר כל מקש אחר.

בשלוחת השמעת הקבצים הגדירו:

folder\_play=id\_record

folder\_to\_play/=התיקיה של ההקלטות

7

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:52

ציון על מהירות קריאת מילים f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

ישנן כיתות בבית ספר, בהם מורים רוצים לעשות שימוש במערכת ההקלטות לצורך אפיון מהירות הקריאה של התלמידים,

לצורך כך הגדרנו שתהיה אפשרות של הגדרה כמה מילים נדרש לקרוא בדקה, בשביל לקבל ציון מקסמלי - 100

וכן כמה אורך הטקסט שהתלמידים צריכים לקרוא

record\_add\_score\_by\_speech\_speed=72,120

בדוגמא כאן הדרישות הם לקרוא 72 מספרים בדקה

אורך הטקסט הוא 120 מילים

אם ברצונכם להגדיר כמות מילים שונה בדרישות לדקה או באורך הטקסט ניתן להגדיר

record\_add\_score\_by\_speech\_speed=personal

במקרה כזה המערכת מעבירה את הלקוח כניסה אישית - ברירת מחדל טלפון (enter\_id\_type=phone)

ניתן כמובן לשנות בהתאם לכל אחד מהסוגים הקיימים של כניסה אישית

את ההגדרות האישיות יש לשים בשלוחה בקובץ בשם  
RecordAddScoreBySpeechSpeedPersonal.ini

בקובץ עצמו יש להגדיר

;בן שושן רבקה

20,80=0581111111

;סלע אילה

30,80=0582222222

;שיראל תמר

40,80=0583333333

ניתן לראות בדוגמא שזיהוי 0581111111 צריך לקרוא 20 מילים בדקה, אורך הטקסט זה 80 מילים  
(כלומר אם יקרא ב4 דקות יקבל ציון 100)

זיהוי 0582222222 צריך לקרוא 30 מילים בדקה, אורך הטקסט זה 80 מילים

זיהוי 0583333333 צריך לקרוא 40 מילים בדקה, אורך הטקסט זה 80 מילים

לפני ההקלטה ישמעו:

M2803 הדרישות בהקראת הסיפור הינו

M2804 מילים לדקה

M2805 הנכם הולכים להקליט סיפור באורך

M2806 מילים

לאחר אישור ההקלטה ישמעו

M2800 הקלטתם בהצלחה את הסיפור שלכם

M2807 אורך ההקלטה בשניות הוא

M2808 ממוצע מילים לדקה שלכם הוא

M2809 הציון שלכם הוא

record\_log.html record\_log.ymgr בנוסף בקובץ

תוכלו לראות את הדרישות והציון.

המלל ברירת המחדל לקובץ record\_log.ini הוא:

WordsAll=מילים להקלטה

WordsMinuteDemand=מילים בדקה נדרש

WordsMinuteDone=מילים בדקה בפועל

Score=ציון

6

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:57

קבלת ההקלטה במייל וב SMS f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

קבלת ההודעה במייל

על מנת שההקלטה תשלח למייל יש להגדיר:

email\_send=yes

ברירת מחדל: המייל שאליו נשלח - והשם שיופיע במייל זה כמוגדר בערכים CustomerEmail  
CustomerName כלומר מה שכתוב בכרטיס הראשונה "הגדרות משתמש"

אם רוצים לשנות את כתובת המייל (שלשם יישלח ההקלטה) ניתן להכניס בערכים הבאים

email\_address=כתובת המייל@gmail.com

email\_name=הקלטות מהמאזינים

לשליחה למייל נוסף יש להגדיר

email\_address2@mail@mail.com



כותרת המייל

ברירת מחדל הכותרת באיימיל היא

אישור (מספר אישור) ניתן ל (טלפון) ביום (תאריך)

אם ברצונכם שהכותרת תהיה שונה ניתן להגדיר

email\_title=השאר את הודעות לקבוצות גדולות

בדוגמא הכותרת תכיל את המלים "השאר את הודעות לקבוצות גדולות"

אם רוצים שבגוף המייל יישלח גם המרה לטקסט מההקלטה, יש להגדיר

record\_tts\_to\_mail=yes

ואז אחרי ההקלטה יושמע הטקסט שנקלט, וכן יצורף למייל.

(ההמרה לטקסט מחייב יחידות)

קבלת התראה על הקלטה חדשה בסמס

ניתן להגדיר בשלוחת הקלטות:

record\_send\_sms=yes

כמו"כ יש להגדיר מספר לשליחה:

record\_send\_sms\_to=0581234567

באם לא מוגדר מספר לשליחה או המספר לא יכול לקבל סמסים המערכת תשמיע:

M3989 מספר הטלפון שהוכנס לשליחת הסמס לא תקין

בחירת מחדל שולח סמס מהמספר מערכת הראשי, ניתן להגדיר שישלח מזיהוי הלקוח שהקליט

record\_send\_sms\_from=phone

(אפשרות זו בוטלה, ראה כאן)

שליחת סמס היא בחיוב יחידות לפי תעריף שליחת סמסים הרגיל.

הסמס יגיע בתבנית כזו:

screenshot\_20200621-135046\_messages.jpg

אם ברצונכם לקבל גם המרה לטקסט מההקלטה (בחיוב יחידות) לנייד , יש להגדיר

send\_message\_to=0501234567

5

ש שמחה - זו הסיסמא 30 במאי 2021, 12:58

דוחות והודעות מערכת שקשורות למודול f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png

דוח הקלטות נשמר ב2 מקומות במערכת

באותה שלוחה שממנה מקליטים בקובץ record\_log.ymgr

דוח שבועי על כל ההקלטות המערכת מכל שלוחות type=record

הדוח נמצא מתחת תיקיה ראשית בספריית /Log/Record/

שם הקובץ לדוגמא LogRecord.2020-week-39.ymgr

החלפת שמות עברית בקבצים שנשלחים במייל

קובץ record\_log.ini

ערכי ברירת מחדל הם:

record\_log=דו"ח הקלטות

Folder=שלוחה

title=שם שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

TotalTime=אורך בזמן

TotalSeconds=אורך בשניות

FolderMove=תיקית יעד

FileNumber=קובץ מספר

{1}

קובץ LogRecord.ini

ערכי ברירת מחדל הם:

LogRecord=דו"ח הקלטות

Folder=שלוחה

title=שם שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

list\_all\_information=קובץ מידע

phone\_from\_list\_all\_information=טלפון מקובץ מידע

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

TotalTime=אורך בזמן

TotalSeconds=אורך בשניות

FolderMove=תיקית יעד

FileNumber=קובץ מספר

WordsAll=מילים להקלטה

WordsMinuteDemand=מילים בדקה נדרש

WordsMinuteDone=מילים בדקה בפועל

Score=ציון

{1}

הסתרת עמודות בדו"ח

אם אתם רוצים שחלק מהעמודות לא יופיעו בדוח html ניתן להעלים אותם

(זה ישאר בקובץ ymgr המקורי)

למשל להעלים את העמודה של תאריך לועזי

תגדירו

Date=\_hidden

כאשר מגדירים hidden\_ בתוצאה של הערך

העמודה תעלם מהדו"ח

הודעות מערכת שקשורות למודול

M0100 להקלטת כותרת לקובץ הקישו 1, להמשך ללא הקלטת כותרת הקישו 2

M1037 הכותרת הוקלטה בהצלחה

M1038 אנה הקליטו את כותרת הקובץ לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M1001 המקש שהוקש שגוי

M1096 להקלטה אנה הקישו את מספר התיקיה וסולמית לסיום. להקלטה בתיקיה הזמנית הקישו סולמית. להקלטה בתתי תיקיות הקישו את הכתובת המלאה, כאשר בין תיקיה לתיקיה הקישו כוכבית. בסיום הכתובת המלאה הקישו סולמית.

M1009 לשמיעת ההקלטה הקישו 1, לאישור ההקלטה הקישו 2, להקלטה מחודשת 3, לביטול וחזרה הקישו 4, להקלטת המשך להקלטה הקישו 5.

M1010 הקלטתם בהצלחה את קובץ מספר

M1011 להקלטה נוספת הקישו 1, לסיום הקישו 2 או המתינו.

M1012 אנה הקליטו את הודעתכם לאחר הצליל, בסיום הקישו סולמית

M1166 צליל תחילת הקלטה "ביפ" beep record

M1305 ההודעה קצרה מידי

M1306 ההודעה מבוטלת

M2196 אנה הקליטו את ההמשך לאחר הצליל ולסיום הקישו #

M1452 ההודעה הוקלטה בהצלחה

M3344 לא מוגדר שלוחה להעברה

M2993 מספר רשימת התפוצה שהוגדר שגוי

M2994 לתשומת לבכם כבר קיימת הקלטה לשידור ברשימת תפוצה זו, המשך יביא להחלפת ההודעה הקיימת

M3331 עדיין לא הוגדרה רשימת צנתוקים

הקלטות שקשורות לציון על מהירות קריאת מילים

M2803 הדרישות בהקראת הסיפור הינו

M2804 מילים לדקה

M2805 הנכם הולכים להקליט סיפור באורך

M2806 מילים

M2800 הקלטתם בהצלחה את הסיפור שלכם

M2807 אורך ההקלטה בשניות הוא

M2808 ממוצע מילים לדקה שלכם הוא

M2809 הציון שלכם הוא

דוגמא לשלוחת הקלטות קלאסית

type=record

say\_record\_number=no

say\_record\_menu=no

folder\_move=/7

11

ש שמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

f44784f0-2c5a-44d5-952d-b8f56020f3aa-image.png עיוות קול

ניתן להגדיר עיוות קול בעת ההקלטה

ברירת מחדל הקלטה נשמרת בקול רגיל, במידה והנכם מעוניינים לעוות את הקול, ניתן לעשות זאת באמצעות הפקודה הבאה:

=record\_change\_pitch

הסבר

'עיוות קול' ניתן להגדיר לשני סוגים "קול גבוה" או "קול נמוך", שבשניהם ישנם טווחי רמות שמע,

קול 'גבוה' = 1.1-4 וקול 'נמוך' = 0.1-0.9

את רמת העיוות ניתן לשנות בהתאם לערכים הנ"ל.

דוגמא להגדרת קול נמוך:

record\_change\_pitch=0.5

דוגמא להגדרת קול גבוה:

record\_change\_pitch=1.5

הערה

לתשומת ליבכם הקובץ ישמר במערכת בתצורה שנקבעה על ידכם (בהתאם לערכים שקבעתם בהגדרה).

7

1 מתוך 15

הקלטת הודעות מערכת בשלוחה

הגדרת סוג השלוחה

type=record\_system\_messages

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל מבקש לבחור באיזה תיקיה להקליט

ואיזה שם קובץ של הודעת מערכת

באם ברצונכם להגדיר מראש את השלוחה ליצירת הודעת מערכת = ניתן להגדיר את מספר השלוחה

record\_system\_folder=/8/8

באם ברצונכם להגדיר יצירת הודעת מערכת, בשלוחה הראשית ניתן להגדיר

record\_system\_folder=main

באם ברצונכם להגדיר יצירת הודעת מערכת, בשלוחה של כל הודעות ברירת מחדל ברמת מערכת, ניתן להגדיר

record\_system\_folder=/Messages

הגדרת שם הודעת מערכת ליצירה

ברירת מחדל נותן ללקוח אפשרות להקיש ב-4 ספרות איזה הודעת מערכת להקליט

באם ברצונכם להגדיר איזה קובץ מיידיית יוקלט ניתן להגדיר

record\_system\_messages=M1000

בדוגמא יקליט את הודעת M1000

לאחר אישור ההקלטה, ניתן להגדיר:

say\_record\_number=no

ואז ישמע רק את ההודעה M1452 (ההודעה הוקלטה בהצלחה), וימשיך הלאה.

M1001 המקש שהוקש שגוי

M1002 לא הוקשה בחירה



M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1035 לא הקשתם את מינימום הספרות הנדרשות

M1009 לשמיעת ההקלטה הקישו 1.

לאישור ההקלטה הקישו 2.

להקלטה מחודשת 3.

לביטול וחזרה הקישו 4

M2186 הקלטת הודעות מערכת

M2187 אנא הקישו את שלוחת היעד וסולמית לסיום, לשלוחה פנימיות הקישו את הכתובת המלאה כאשר בין שלוחה לשלוחה הקישו כוכבית ולסיום הכתובת המלאה הקישו סולמית, לדוגמא לשלוחה אחת בתוך שלוחה אחת בתוך שלוחה שלוש הקישו שלוש כוכבית אחת כוכבית שלוש וסולמית לשלוחת הודעות ברירת המחדל הקישו כוכבית וסולמית.

M2188; שימו לב

;ההקלטה בשלוחה זו תחליף את כל המקומות במערכת בהם מושמעת הודעה זו, אלא אם כן תשימו הודעה מיוחדת בתוך השלוחה הספציפית

;לאישור והמשך הקישו 1

;לביטול וחזרה הקישו 2

M2189; אנא הקישו את מספר הודעת מערכת ב4 ספרות

;לחזרה לתפריט הקודם הקישו כוכבית וסולמית

M2190 אנא הקליטו את ההודעה המיוחדת שלכם לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M2191 ההקלטה מבוטלת

M2192 שלוחה ראשית

M2193 שלוחת הודעות ברירת מחדל

M2194 יצרתם בהצלחה הודעת מערכת בשלוחה...

M2195 הודעה מספר

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

record\_system\_messages\_end\_goto=/5

בדוגמה ילך לשלוחה 5 שתחת התפריט הראשי

שימו לב:

ניתן להשתמש במודול זה כדי להקליט הודעות רגילות בשלוחה שתתחלף באופן קבוע.

לדוגמא: כדי להקליט את קובץ 000 שבשלוחה 1/2 יש להגדיר:

type=record\_system\_messages

record\_system\_folder=/1/2

record\_system\_messages=000

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

20

אחרי 3 חודשים

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 17 באוג' 2020, 13:31

עדכון 17/08/2020:

ברירת מחדל נותן ללקוח אפשרות להקיש 4 ספרות בלבד.

אם ברצונכם לאפשר הקלטות המשך הגדירו:

record\_system\_messages\_plus=yes

שימו לב שבמקום מקף צריך להקיש על כוכבית

ב"ה

הגדרת השלוחה:

type=play\_and\_return

משמיע קובץ M0002

ברירת מחדל כל מקש מדלג על ההודעה. ניתן להגדיר שלא יהיה ניתן לדלג על ההודעה, ההגדרה היא:

```
play_and_return_play_all=yes
```

בסיום,

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

```
play_and_return_end_go_to=/1
```

” 116,

' , TM, TM, —, □, ", □ '©' ", □, |, □, ×, φ, □ '©' ", □, ●, " , □, □,   
 ", —, ●, □ '©' ", ' , ●, |, '

type=say\_dialing\_number

ה"ב, •, •, , , ז' , " , " , " , " , , , TM, X, TM, © , TM, ׁ, |, •, X, , , TM, •, © TM, §,

מודול השמעת המספר של המחייג

## סוג השלוחה

type=say\_dialing\_number

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

## הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

## הרשאות כניסה לשלוחה

קודם משמיע את הודעת ברוכים הבאים

say\_dialing\_number\_end\_goto=/1

" , " , " , " , □ , ×' ● , TM , ● , " , © , ▯ , □ , " , ×' □ , □ , □ , ζ , " , □ , " . 1 " —' ● , □ , © , □ , □ , □ , TM , " , □ , " , ● , " , " , □ , □ , ζ ,  
§' ● , ×' TM , ' , □ , □ , " , ζ ,

“—, , •, §, , , , , TM, , , , TM, , ©, , TM, , , , , ©, , TM, “, , , , , , , , x, TM, ,

say\_dialing\_number\_error\_goto=/2

§ 1.01. X, TM, , , , , , , , , , X, TM, , , , ©, , , , X, , , , , , , , , ,

## השמעת הודעות ונתונים למשתמש בהתאמה אישית

## הסבר על המודול

במודול זה ניתן להשמייע למשתמשים הודעה אחת, או מספר הודעות ברצף.

השמעת ההודעות למשתמשים הינה בהתאמה אישית. כך שניתן להגדיר שמשתמש א' ישמע הודעה מסוימת ומשתמש ב' ישמע הודעה שונה.

## הגדרת סוג שלוחה

```
type=id_list_message
```

שימו לב! הגדרה זו הינה חובה.

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

## הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה (ברירת מחדל לפי טלפון)

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

## הרשאות כניסה לשלוחה

## הגדרות המודול

ההגדרות של המודול מתחלקות בין 2 קבצים.

הגדרות בקובץ ext.ini - בקובץ זה יש להגדיר את ההגדרות הגלובליות בשלוחה.

הגדרות בקובץ IdListMessage.ini- בקובץ זה יש להגדיר את ההודעות להשמעה.

הגדרת מיקום קובץ

הגדרה בקובץ ext.ini

ברירת מחדל מיקום הקובץ שבו ההגדרות להשמעה (קובץ IdListMessage.ini) צריך להיות בשלוחה הנוכחית.

ניתן להגדיר מיקום שונה

ההגדרה היא (לדוגמה)

id\_list\_message\_file=/1

בדוגמה, מיקום הקובץ הוא בשלוחה 1 שתחת התפריט הראשי.

לתשומת לב קבצי השמע נלקחים מהשלוחה עצמה א"כ תגדירו שיילקח משלוחה אחרת. ראה להלן.

הגדרת הודעות להשמעה

IdListMessage.ini בקובץ

בקובץ זה יש לרשום את ההודעות להשמעה עבור כל משתמש.

ההגדרה עבור כל משתמש היא בשורה נפרדת וצריכה להיות בשורה אחת בלבד.

תחילה יש לרשום את מספר הזיהוי של המשתמש ולאחר מכן =

ניתן לציין default = למקרים בהם אין התייחסות ספציפית למספר הזיהוי של המשתמש.

לדוגמה,

=0772222770

=0533137770

=default

בדוגמה, המערכת תשמיע למשתמשים שמספר הזיהוי שלהם הוא 0772222770 ו-0533137770 הודעות בהתאם למה שהוגדר עבורם.

לשאר המשתמשים המערכת תשמיע את מה שהוגדר בשורה המתחילה ב-default

במידה ומספר הזיהוי של המשתמש לא מופיע בקובץ ולא הוגדר default, המערכת תשמיע למשתמש M1099 "אין הודעה להשמעה" והמשתמש ייצא מהשלוחה.

ברירת מחדל המשתמש חוזר לשלוחה אחת למעלה. ניתן להגדיר שהמשתמש יעבור לשלוחה אחרת ההגדרה היא (בקובץ ext.ini)

id\_list\_message\_no\_message\_goto=/1

בדוגמה, יעבור לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית. ראה כאן את האפשרויות הניתנות להגדרה

אחרי ה= יש לציין את "סוג ההודעה" (ראה להלן בטבלה)  
אחרי סוג ההודעה יש להפריד עם קו מפריד (??- ??)  
לאחר הקו המפריד יש לרשום את ההודעה להשמעה.

להשמעת רצף הודעות יש להפריד בין הודעה להודעה עם נקודה (?? . ??)  
ראה דוגמאות להלן

סוגי ההשמעות הניתנות להגדרה

סוג ערך להגדרה הסבר

|   |        |                                                         |
|---|--------|---------------------------------------------------------|
| f | File   | השמעת קובץ מתוך המערכת או מהמאגר הגלובלי                |
| d | Digits | השמעת ספרות (לדוגמה 111 המערכת תשמיע "אחת אחת אחת")     |
| n | Number | השמעת מספר (לדוגמה 111 המערכת תשמיע "מאה ואחת עשרה")    |
| a | Alpha  | השמעת אותיות (לדוגמה abc המערכת תשמיע "איי בי סי")      |
| t | Text   | הקראת טקסט. ראה כאן את ההגדרות למהירות וטון ההקראה ועוד |

s Speech הקראת טקסט מתוך קובץ במערכת

h music\_on\_hold מוזיקה בהמתנה

date date השמעת תאריך לועזי (יש לכתוב את התאריך בפורמט dd/mm/yyyy)

dateH dateH השמעת תאריך עברי (יש לכתוב את התאריך הלועזי בפורמט dd/mm/yyyy)

zzmanim השמעה שעה לפי משתנה רצוי

m system message הודעת מערכת

g go\_to\_folder מעבר לשלוחה אחרת (לא ניתן לשרשר הודעות נוספות לאחר פקודה זו)

File

בערך זה יש לציין הקובץ להשמעה

האפשרויות הן

השמעת קובץ מתוך השלוחה הנוכחית

השמעת קובץ משלוחה אחרת במערכת

השמעת קובץ מתוך השלוחה הנוכחית

לדוגמה

f-error

בדוגמה, המערכת תשמיע את הקובץ error.wav שנמצא בשלוחה הנוכחית.

השמעת קובץ משלוחה אחרת במערכת

כדי להשמיע קובץ משלוחה אחרת במערכת, יש לציין את נתיב השלוחה ואחר כך את שם הקובץ המלא

כדי לציין נתיב שלוחה יש לרשום I- ולאחר מכן את נתיב השלוחה המלא. לאחר מכן יש להפריד עם נקודה ולרשום את שם הקובץ.

לדוגמה, כדי להשמיע את קובץ 000 שנמצא בשלוחה 1/1 יש לרשום את הנתיב כך.



I-/1/1.f-000

דוגמה נוספת (השמעת קובץ abc שבתיקיית def)

I-/def.f-abc

שימו לב! באפשרות זו בעת שמיעת הקובץ המשתמש יכול להקיש על כל מקש ולסיים את שמיעת הקובץ.

כדי לחסום את ההקשות יש להגדיר (הגדרה בקובץ ext.ini)

play\_and\_return=play\_all

Digits

בערך זה יש לציין את הספרות להשמעה

לדוגמה

d-123

המערכת תשמיע "אחת שתיים שלוש"

Number

בערך זה יש לציין את המספר להשמעה

לדוגמה

n-123

המערכת תשמיע "מאה עשרים ושלוש"

Alpha

בערך זה יש לציין את האותיות להשמעה

לדוגמה

a-abc

המערכת תשמיע "איי בי סי"

Text

בערך זה יש לרשום את הטקסט להקראה

לדוגמה

t-שלום עולם

המערכת תשמיע "שלום עולם"

חשוב! לא להכניס בטקסט את התווים נקודה ( ?? . ?? ) וקו מפריד ( ?? - ?? ).

Speech

בערך זה יש לציין את שם הקובץ להקראה

לדוגמה

s-123

המערכת תקריא את קובץ tts.123 שנמצא בשלוחה הנוכחית

s-/8/123

המערכת תקריא את קובץ tts.123 שנמצא בשלוחה 8

music\_on\_hold

מומלץ לעבור על ההגדרות המופיעות בשרשור שלמוזיקה בהמתנה

הערכים הניתנים להגדרה

המוזיקה להשמעה - חובה

זמן (בשניות) לסיום המוזיקה - רשות

בין הערכים הניתנים להגדרה יש להפריד עם פסיק (??, ??)

לדוגמה

h-music\_name,5

בדוגמה, המערכת תשמיע המוזיקה music\_name למשך 5 שניות.

שימו לב! בכל מצב המשתמש יכול להקיש על \* ולסיים את ההשמעה.

date

השמעת תאריך לועזי.

בערך זה יש לציין את התאריך להשמעה.

לדוגמה

date-01/01/2019

ברירת מחדל המערכת מקריאה את התאריך הלועזי עם שם החודש הלועזי, (בדוגמה לעיל יקריא "1  
ינואר 2019").

ניתן להגדיר שבהשמעת התאריך המערכת תקריא את גם את שם החודש וגם את מספר החודש.  
ההגדרה היא (הגדרה בקובץ ext.ini)

id\_list\_message\_date\_say\_month\_number=yes

הקבצים שיושמעו לפני התאריך, בהשמעת תאריך לועזי, הם: (אם קיימים הקבצים - לא חובה)

קובץ עם בשם day יושמע הקובץ לפני היום, קובץ בשם month יושמע לפני החודש,

וקובץ בשם year יושמע לפני השנה.

dateH

השמעת תאריך עברי.

בערך זה יש לציין את התאריך להשמעה (רושמים תאריך לועזי, והמערכת ממירה לתאריך עברי).

לדוגמה

dateH-01/01/2019

בדוגמה לעיל יקריא "כד טבת תשעט".

הקבצים שיושמעו לפני התאריך, בהשמעת תאריך עברי, הם: (אם קיימים הקבצים - לא חובה)  
קובץ עם בשם dayH, יושמע הקובץ לפני היום, וכן קובץ בשם monthH יושמע לפני החודש, וכן קובץ  
בשם yearH שיושמע לפני השנה.

zmanim

השמעת שעה לפי משתנה רצוי (למשל, לפי שקיעה או זריחה)  
בערך זה יש לרשום את הזמן הרצוי ניתן לקבוע את הזמן לפי 4 משתנים שונים.  
ההפרדה בין המשתנים השונים היא באמצעות פסיק (??, ??)

לדוגמה

z-var1,var2,var3,var4,var5

במשתנה הראשון יש לרשום את סוג הזמן הרצוי. למידע אודות סוגי הזמן הקיימים במערכת לחצו  
כאן.

במשתנה השני יש לרשום את אזור הזמן הרצוי. למידע אודות אזורי הזמן הקיימים במערכת לחצו  
כאן.

במשתנה השלישי ניתן לבחור האם להפחית מהזמן שצוין או להוסיף על הזמן.

כדי להוסיף זמן יש לרשום +

כדי להפחית זמן יש לרשום -

כדי לא לשנות את הזמן יש להשאיר ריק.

במידה ובחרתם במשתנה השלישי להפחית או להוסיף זמן, יש לציין במשתנה הרביעי את כמות הזמן  
הרצויה כדלהלן:

תחילה יש לציין את פונקציית הזמן. האפשרויות הן

Y - שנה

M - חודש

D - יום

H - שעה

m - דקה

S - שניה

s - אלפית שניה

לאחר מכן יש לרשום במספר את הכמות הרצויה.

למשל, עבור 20 דקות יש להגדיר m20 עבור 3 שעות יש לרשום H3. עבור יום אחד יש לרשום D1.

במשתנה החמישי ניתן לרשום האם המערכת תבצע הוספת זמן רק בשעון חורף או קיץ

כדי לבצע הוספת או הפחתת זמן בשעון חורף יש לרשום 0

כדי לבצע הוספת או הפחתת זמן בשעון קיץ יש לרשום 1

system message

בערך זה יש לרשום את מספר ההודעה להשמעה

לדוגמה

m-1001

ישמיע את ההודעה M1001

go\_to\_folder

בערך זה יש לרשום את השלוחה להעברה

לדוגמה

g-1

המשתמש יעבור לשלוחה 1 שמתחת לשלוחה הנוכחית

g-/1

המשתמש יעבור לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית

דוגמאות

f-/1/1/000=0772222770

t-שלוש.ש-0533137770.t=5123.n-5567.d@www012.a-57881001.f-57750730.f-אחד שתיים שלוש.

Hello I speak English.s-012.g-/1/2/3

default=z-sunset,IL/Jerusalem,-,m20,1

הסבר

לזיהוי מספר

0772222770

ישמיע את קובץ 000 משלוחה/1/1

לזיהוי מספר

0533137770

ישמיע את קובץ

wav.57750730

ואח"כ את קובץ

wav.57881001

ואח"כ ישמיע בצורת אותיות באנגלית

"2" "1" "0" "w" "w" "w" "@"

ואח"כ ישמיע

"חמש חמש שש שבע"

ואח"כ ישמיע

"חמשת אלפים מאה עשרים ושלוש"

ואח"כ ישמיע

"אחד שתיים שלוש"

ואח"כ ישמיע

"Hello I speak English"

ואח"כ ישמיע את כל המלל המופיע בקובץ בשם "tts.012" הנמצא בתיקיה

ואח"כ יעבור לשלוחה 1/2/3/

לשאר המשתמשים המערכת תשמיע את השעה שתואמת לזמן שצוין (20 דקות לפני השקיעה. אזור ירושלים - במידה ועכשיו שעון חורף, המערכת תשמיע את זמן השקיעה ממש ללא חישוב של 20 דקות מינוס)

מעבר בסיום

הערה: ההגדרות הבאות רלוונטיות רק למקרים בהם אין התייחסות בקובץ לאן להעביר את המשתמש

כברירת מחדל בסיום השמעת ההודעות, המערכת משמיעה M1005 "סוף הודעות" והמשתמש חוזר לשלוחה אחת למעלה.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת. ההגדרה היא (בקובץ ext.ini)

id\_list\_message\_end\_goto=/1

בדוגמה, יעבור לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית. ראה כאן את האפשרויות הניתנות להגדרה

לוג פעולות

באם רוצים להגדיר רישום במידה ואין הודעה להשמעה, או מה הלקוח שמע, ודיווח על סיום ההשמעה יש להגדיר (בקובץ ext.ini)

id\_list\_message\_save\_log=yes

הלוג נשמר בקובץ IdListMessageLog.ini

דוגמא למופיע בקובץ

Folder-3.Phone-772715903.IdType-phone.ID-772715903.Date-2016-02-08.15:56:34.Log-s-012.g-/1/2/3.שלוש שתיים אחד שתיים שלוש

Folder-3.Phone-772715903.IdType-phone.ID-772715903.Date-2016-02-08.15:56:51.Log-PlayEnd

9

אחרי שנתיים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

הודעה בודדת לפי זיהוי אישי

type=id\_message

יש להכניס קובץ שמע לשלוחה ששמו תואם למספר הזיהוי  
לדוגמא בזיהוי טלפון 0548594142 שם הקובץ יהיה wav.0548594142

בזיהוי לפי ת.ז. 0123456789 שם הקובץ יהיה wav.0123456789

באם אין הודעה ישמיע קובץ M1099 - אין הודעה להשמעה.

ב"ה

ברירת מחדל במערכת ניתן להעתיק תכנים למערכות אחרות. העתקה מתאפשרת רק למערכות  
שבאותו שרת | כיום יש ארבעה שרתים 1. ymt | 2. yemot | 3. ymtB | 4. ymtA

לשינוי ההגדרה במערכת חברתית מסוג ווצאפפון או בלוג פון וכדומה יש להיכנס לשלוחת הניהול  
(שלוחה 7) במקש 6.

במערכות ivr2 יש להגדיר

copy\_link=no

ניתן להגדיר את זה בשלוחה מסוימת למניעת העתקה מהשלוחה, או בקובץ ivr.ini בשלוחה הראשית  
בשביל למנוע העתקה מכלל המערכת.

בהעתקת הקובץ למערכות ivr2 ברירת מחדל יש צורך להקיש סיסמת ניהול בשביל להעתיק לשם את  
הקובץ

ניתן לבטל את הסיסמה או מכולם או מהאנשים שנמצאים בטמפלט ברירת המחדל שלכם

את ההגדרה יש לשים אך ורק בקובץ ivr.ini במערכת היעד של השיתוף

copy\_link\_no\_password=all

copy\_link\_no\_password=template\_default



בדוגמה הראשונה כל אחד יוכל להעתיק ובדוגמה השניה רק מי שנמצא בטמפלט ברירת המחדל יוכל להעתיק.

בשביל לשתף קובץ עם מערכת ווצאפון אחרת הנכם צריכים להיות חברים בקבוצה של מערכת היעד

ברירת מחדל ניתן לשתף את הקובץ עם מערכות ivr2 בתנאי שת"קית היעד הינה מסוג השמעת קבצים - type=playfile

אם ברצונכם שניתן יהיה לשתף עם כל שלוחה קיימת במערכת ללא קשר לסוג השלוחה יש להגדיר

copy\_link\_all\_folders=yes

ברירת מחדל ניתן להעתיק לכלל השלוחות במערכת (לפי סוג של השמעת קבצים או לכל השלוחות כמופיע לעיל)

אם רוצים שיהיה ניתן להעתיק רק לשלוחות מסוימות במערכת ניתן להגדיר בקובץ ivr.ini במערכת היעד של השיתוף

copy\_link\_folders\_allowed=1,2,5/5,7/8

בדוגמה הנ"ל יוכל להעתיק רק לתיקיות 1,2,5/5,7/8.

אם ברצונכם שבשיתוף למספר של המערכת הקובץ יועבר ישירות לשלוחה מסוימת ולא יהיה תפריט בחירה לאיזה שלוחה לשתף יש להגדיר בקובץ CopyLinkShareToFolder.ini שבשלוחה הראשית את ההגדרה הבאה

1/=0773137770

2/=0773137777

בדוגמה - אם השיתוף בוצע למספר 0773137770 הקובץ יועבר ישירות לשלוחה 1 ואם השיתוף בוצע למספר 0773137777 הקובץ יועבר ישירות לשלוחה 2.

ניתן גם להגדיר שהמערכת תבצע בדיקה האם המספר מפנה לשלוחה פנימית במערכת וא"כ הקובץ יועבר לשם (ניתן להגדיר בקובץ Did\_Go\_To.ini)

copy\_link\_to\_folder\_in\_did\_go\_to=yes

את ההגדרה יש לשים בקובץ ivr.ini במערכת היעד

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

השמעת קבצים

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 2 11 10.7k

ש שמחה - זו הסיסמא 28 בספט' 2021, 21:26

מודול השמעת קבצים - playfile | שרשור חדש

למעוניינים, השרשור הישן כאן

הסבר על המודול:

מודול זה כשמו כן הוא משמיע את הקבצים שנמצאים בשלוחה מהקובץ האחרון שנוסף לשלוחה (המספר הגבוה ביותר) ועד לקובץ האחרון שקיים בשלוחה (ברירת מחדל).

המודול מגיע עם הגדרות ברירת מחדל. ניתן לשנות את אופן הפעולה של המודול, כך שאופן הפעולה שלו ישתנה מאוד.

ניתן להסיף פיצ'רים (תוספים) למודול.

כל מקש שמקשים בעת האזנה יש לו תפקיד להגדרות ברירת המחדל, או לשינוי פעולת המקשים ראה להלן.

בכדי להוסיף קובץ חדש לשלוחה:

ניתן להשתמש במודול הקלטות. או להעלות קובץ דרך האתר: להיכנס לשלוחה הרצויה ולבחור באפשרות העלה קובץ ראה כאן הדרכה מפורטת

ניתן להעלות קובץ מוקלד שהמערכת תשמיע בקול רובוטי ראה כאן

הערך היחיד שחובה להגדיר בהגדרות מתקדמות:

type=playfile

ברירת מחדל ניתן להעתיק את הקבצים שלכם למערכות אחרות לשינוי, והגדרות שיתוף קבצים בין מערכות

קישורים למודול השמעת קבצים

מיקום הקבצים במערכת

אופן השמעת הקבצים - הגדרה מראש

אופן השמעת הקבצים - תפריט בחירה

סוגי הפעלה מיוחדים - זמנים, ID, תזמון קבצים

פיצ'רים לשלוחת השמעת קבצים<sup>o</sup> לרשימת התוספים עמוד עם העכבר על הקישור

הגדרת סיום ומעבר לאחר סיום ההשמעות בשלוחה

פעולות במקשים במהלך ההשמעה ולאחריה

הגדרת מצב מנהל - מאפשר גישה למחיקת וניהול הקובץ

הסבר על דוחו"ת האזנה ולוגים

להגדרת שמיעת פרטי ההודעה, וניתוב השיחה למקליט הקובץ

הגדרת זמנים להשמעת הקובץ

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

לתשומת לב: במודול זה ברירת המחדל של זיהוי היא ת.ז.

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

שלוחה\_אחרת

מיקום הקבצים שיושמעו בשלוחה

ברירת מחדל המערכת משמיעה את הקבצים שנמצאים בשלוחה עצמה. לפעמים יש צורך להשמיע קבצים שלא נמצאים בשלוחה.

למשל אם נרצה לתת שלוחות שונות, שבאחת ישמעו את השיעור האחרון שהוקלט ובשלוחה השניה לתת לשמוע לפי מספר הקובץ, נוכל להשתמש באפשרות הזו, ובכל שלוחה נגדיר אופן השמעה אחר לפי המבואר במודול

ההגדרה היא:

folder\_to\_play=1/2

בדוגמא, המערכת תשמיע את כל הקבצים משלוחה 1/2

חובה לציין כתובת מלאה - כלומר את כל השלוחות מהשלוחה הראשית, ולא רק את השלוחות מתוך השלוחה הנוכחית.

כמו"כ יש לציין את הנתיב בלי / בהתחלה

ניתן לתת למאזין לבחור מאיזה שלוחה להשמיע את הקבצים

יש להגדיר

folder\_to\_play=tfr

ואז יושמע ללקוח תפריט לבחירת השלוחה להפעלה.

הודעות קשורות:

M2801 להפעלת השמעות אנא הקישו את השלוחה המבוקשת. להפעלת השמעות מתתי תיקיות הקישו את הכתובת המלאה, כאשר בין תיקייה לתיקייה הקישו כוכבית. בסיום הכתובת המלאה הקישו סולמית, להפעלת השלוחה הראשית הקישו סולמית, לחזרה לתפריט קודם הקישו כוכבית וסולמית

M2802 שלוחה זו אינה קיימת

2

ש שמחה - זו הסיסמא 28 בספט' 2021, 21:27

סדר השמעת הקבצים - הגדרה מראש ??

להגדרה כתפריט (שהמאזין יתבקש לבחור קובץ) ראה כאן

הערה: אם תגדירו שלוחה לבחירת המאזין אם יהיה לו תפריט בחירת קובץ או לא כל ההגדרות כאן יהיו רלוונטיות רק למי של בחר בשלוחה הנ"ל א"כ תגדירו בשלוחה client\_selection=no ואז בכל אופן בשלוחה זו המערכת תתייחס להגדרה שלכם ולא לבחירת המאזין הקבועה.

ברירת מחדל: מתחיל את ההשמעה מהקובץ עם המספר הגדול ויורד לקטן (זהו הברירת מחדל, כאילו מוגדר כך)

start=max

מתחיל מהקטן וממשיך לגדול

start=min

במידה וברצונכם שיתחיל תמיד להשמיע מקובץ מסויים, ואח"כ ימשיך לפי ההגדרות לעיל, יש להוסיף:

start\_play=010

בדוגמה, יתחיל מקובץ 010.

במידה והקובץ לא קיים, יתעלם מההגדרה.

הפעלה אקראית - רנדומאלית

אם ברצונכם שישמיע את הקבצים בשלוחה בסדר אקראי (רנדומאלי) הגדירו

קובץ שהושמע, לא יושמע פעם נוספת.

random=1

הוראה זו גוברת על ההגדרות שלעיל והמערכת תשמיע קובץ אקראי מתוך התיקיה.  
באם מוגדר תפריט בחירת קובץ (ראה להלן) אז את הבחירה הראשונה הוא יעשה לפי בחירת המאזין ולאחר מכן יושמע קובץ אקראי - רנדומלי

תזמון קבצים

ניתן להגדיר שקבצים יושמעו רק מתאריך ושעה מסויימים. כמו" להגדיר שיושמעו הקבצים לפי תאריכים ועוד כאן

4

ש שמחה - זו הסיסמא 28 בספט' 2021, 22:01

תפריט בחירת קובץ ??

להגדרה מראש כיצד להפעיל את השלוחה ראה כאן

המערכת תבקש מהמאזין לבחור קובץ לשמיעה, ולאחר ההשמעה חוזר לתפריט

start=select

אפשרות נוספת: לאחר שהמאזין שמע את ההודעה שבחר - שימשיך לשמוע את ההודעות הבאות כלפי מעלה - דהיינו לקובץ הגדול:

start=select\_up

אפשרות נוספת: לאחר שהמאזין שמע את ההודעה שבחר - שימשיך לשמוע את ההודעות הבאות כלפי מטה לקובץ הקטן:

start=select\_down

הודעות התפריט היא: M1036 אנא הקישו את מספר הקובץ וסולמית לסיום

ניתן להוסיף קבצי המשך M1036-1 || M1036-2 || M1036-3 וכו

כמו"כ ניתן להשתמש בקבצי tts

ניתן להגדיר להפוך את סדר השמעת ההודעות ראה כאן

ברירת מחדל המערכת משמיעה את הודעת התפריט 5 פעמים, לאחמ"כ יושמע M1002 לא הוקשה בחירה. ניתן לשנות את כמות הפעמים שהתפריט יושמע:

attempts=2

ברירת מחדל מחכה 7 שניות לסיום הקשה לשינוי, ניתן להגדיר:

timeout\_select\_file=7

במצב שלא הקיש כלום - להפעיל את השלוחה לפי הגדרה אחרת (לאחר מספר הפעמים המוגדר, במקום להשמיע לא הוקשה בחירה)

timeout\_no\_selection=start

בהגדרה זו, באם הלקוח לא בחר כלום, המערכת פשוט תתחיל להשמיע

מהקובץ הראשון הקיים להשמעה

באם הגדרתם start=select\_up המערכת תתחיל מהקובץ הכי נמוך שקיים ותמשיך כלפי מעלה

ובאם הגדרתם start=select\_down המערכת תתחיל מהקובץ הכי גבוה שקיים ותמשיך כלפי מטה

כמות ספרות להקשה בתפריט בחירת קובץ

מכיון שהמספר של הקבצים במערכת מתחיל מ 3 ספרות (000, 001, 002, וכו

ברירת מחדל שניתן להקיש בתפריט של 3 ספרות, (באם הוקש פחות המערכת תחכה עד להקשת 3 ספרות או סולמית)

במידת הצורך ניתן להגדיר כמה ספרות שצריך (באם יש רק קבצים 1-9 לדוגמא ניתן לכתוב סיפרא אחת, ובאם הלקוח הקיש 5 והמערכת לבד תדע להפעיל את קובץ 005)

start\_select\_digits=3

בחירה מדוייקת

לתשומת לב: מספר הקובץ שיוקש הוא בעצם מספר הקובץ שמופיע במערכת לדוגמא אם יש בשלוחה קובץ 000 והקיש 1 וסולמית המערכת לא תמצא את הקובץ כי המערכת מחפשת קובץ 001

ניתן להגדיר שאם אין את הקובץ המדויק ישמיע קובץ הכי קרוב לבחירה

start\_select\_result\_only=no

ברירת מחדל המערכת משמיעה את מספר הקובץ הראשון שנבחר.

אם רוצים שלא יושמע מספר הקובץ הראשון שנבחר, יש להגדיר: לתשומת לב: זו הגדרה שונה מ say\_current שאם תהיה מוגדרת יושמע המספר של כל הקבצים

say\_file\_number=no

שימו לב, במידה ומוגדר start\_select\_result\_only=no (שיכניס לקובץ הקרוב לבחירה אם הבחירה המדוייקת לא קיימת) אז תמיד לא אומר את מספר הקובץ הראשון שנבחר.

ברירת מחדל שמחפש קבצים בעלי 3 ספרות (לדוגמה 000) ועד ללא הגבלה הגבלה. ניתן לשנות את הגדרת המינימום (3 ספרות) וכן ניתן להגביל את המקסימום

האפשרויות הם:

file\_amount\_digits=3

file\_amount\_digits=5-5

file\_amount\_digits=1-5

הסבר

מספר בודד קובע כמות הספרות ומעלה (בדוגמה - מ3 ויותר)

"5-5" - זה אומר 5 מדויק, דהיינו לא פחות ולא יותר.

"1-5" - מקובץ בעל סיפרה אחת עד 5 כולל

הגדרת תפריט לבחירת קובץ - בשלבים

חובה להגדיר מכמה ספרות בסך הכל יהיה מורכב שם הקובץ:

file\_amount\_digits=8-8

ברירת מחדל זה 3 עד ללא הגבלה.

בשביל שהתוצאות של בחירת קובץ בשלבים יהיו טובים - חובה להגדיר כמה ספרות.

בדוגמה שלהלן המספר הוא 8-8 כלומר 8 ספרות בדיוק (ניתן לשנות כמו בדוגמה לעיל של תפריט בחירת קובץ).



מספרי ההגדרות חייבים להיות עוקבים כלומר 1 ואח"כ 2 ואח"כ 3.

אם חסר הגדרה כלומר לדוגמה הגדרה 1 ואח"כ 3 אז המערכת תקרא רק את הגדרה 1 ולא תמשיך.

select\_steps\_1=3

select\_steps\_2=4

select\_steps\_3=2

בדוגמה זאת בתפריט הראשון הלקוח יקיש 3 ספרות. בתפריט השני 4 ספרות. בתפריט השלישי 2 ספרות.

שימו לב! לא חייב לתת אפשרויות בחירה עד לקבלת הקובץ המדויק, ניתן לעשות תפריט לחלק משם הקובץ והמערכת תמשיך אוטומטית מאותה נקודה.

למשל במידה והקבצים הם בעלי 8 ספרות ואנו רוצים שהלקוח יקיש 2 ספרות ולאחר מכן יתחיל לשמוע לפי הסדר של ה 6 ספרות הנותרות

מגדירים:

start\_select\_result\_only=no

שאומר שלא חייב להפעיל תוצאה מדויקת, אלא את הקרוב. (הנמוך או הגבוה לפי המוגדר ב  
(start=select\_up/select\_down

תפריטים בתפריט מדורג:

ישנם 4 אפשרויות:

משמיע תפריט בחירה שלב (1) אנא הקישו את בחירתכם ב (4) ספרות.

באם יש קובץ M1036-1 בתיקיה משמיע אותו עבור כלל שלב הבחירה

באם יש קובץ T ואת הבחירה משמיע אותו - כלומר בשלב הראשון קובץ T באם הקישו בבחירה הראשונה 5775 אז הקובץ של השלב השני יקרא T5775 וכו'

באם יש גם אפשרות 2 וגם אפשרות 3 אז ישמיע את 2 ואח"כ את 3.

דוגמא

type=playfile

start=select\_down

file\_amount\_digits=8-8

select\_steps\_1=4

select\_steps\_2=2

select\_steps\_3=2

start\_select\_result\_only=no

בדוגמא רואים מודול השמעת קבצים, משמיע לאחר הבחירה את הקבצים בסדר יורד, הבחירה על  
על 8 ספרות בדיוק, שלב ראשון 4 ספרות, שלב שני 2 ספרות, שלב שלישי 2 ספרות, אם אין תוצאה  
מדויקת - שייתן תוצאות קרובות.

ההודעות הקשורות הם:

M1089 תפריט בחירה שלב...

M1090 אנא הקישו את בחירתם ב...

M1091 ספרות...

3

ש שמחה - זו הסיסמא 29 בספט' 2021, 16:41

פיצ'רים בשלוחת השמעת קבצים

השמעת כמות ההודעות שיש בשלוחה

השמעת/ביטול השמעת אורך הקובץ

השמעת ביפ בין קובץ לקובץ

השמעת מספר הקובץ

השמעת כותרת לקובץ

חזרה למיקום האחרון

חסימת האזנה לקובץ שכבר האזין

השמעת התאריך בכניסה לשלוחה

השמעת נתוני האזנה לקובץ

ניקוד על האזנה

דירוג ההשמעות ע"י המשתמשים

תגובות ממשתמשים על ההשמעה

כמות\_ההודעות

השמעת כמות ההודעות שישנה בשלוחה

לפעמים נרצה שמיד כשהמאזין נכנס לשלוחה הוא ישמע כמה הודעות יש בשלוחה (ברירת מחדל לא משמיע).

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע את כמות הקבצים בשלוחה

say\_files\_amount=yes

ההודעות הקשורות הם:

M1453 בשלוחה זו

M1454 השמעות

שלוחה\_אחרת

אורך

השמעת אורך הקובץ

האם להשמיע את אורך הקובץ (ברירת מחדל באם גדול מ 5 דקות - משמיע)

כדי להשמיע תמיד את אורך הקובץ יש להגדיר

say\_length=yes

להגדיר שלא ישמיע כלל

say\_length=no

M1003 אורך

M1004 דקות

ביפ

השמעת ביפ בין קובץ לקובץ

ברירת מחדל, המערכת משמיעה "ביפ" אחרי כל הודעה, ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמיע

play\_beep=no

ניתן לשנות את הביפ ע"י העלאת קובץ לשלוחה בשם M1006

השמעת מספר הקובץ

השמעת מספר הקובץ

ברירת מחדל לא משמיע, ניתן להגדיר

say\_current=yes

כאשר נכנס להשמעה עם מצב מנהל תמיד ישמיע מספר קובץ

כמו"כ באם הגדרתם תפריט בחירת קובץ ישמיע את מספר הקובץ, לביטול יש הגדרה מיוחדת  
say\_file\_number

כותרת

השמעת כותרת מוקלטת להודעה

יש להוסיף קובץ לשלוחה ולשנות את השם שלו לשם ההודעה ואח"כ Title- | כך שהשם של הקובץ  
יהיה XXX-Title.wav | דוגמא : Title.wav-000 (הסדר מתבלבל בגלל התוכנה)

יש אפשרות להוסיף דרך הטלפון ע"י ניהול הקובץ (למורשים) או במודול הקלטות

ברירת מחדל המערכת משמיעה מיד את הכותרת כדי שהמערכת תשמיע M0010 "כותרת הקובץ  
היא" ואז תשמיע את הכותרת יש להגדיר:

title\_announcement=yes

כותרת להודעה בקול ממוחשב

אם רוצים שהמערכת תקריא טקסט מסוים לפני איזו שהיא הודעה - כעין כותרת להודעה למשל אם  
יש לנו הודעה בשם 005 ואנחנו רוצים להשמיע כותרת לפנייה:

שלב ראשון:

אנחנו נגדיר בשלוחה

say\_title\_voice=yes

וכך המערכת תדע שהיא אמורה להקריא כותרת

שלב שני:

צריך להעלות לשלוחה קובץ בשם TitleVoice.ini

ובו לרשום את השם של הקובץ שלפניו אנחנו רוצים להשמיע. קובץ, שווה, את הכותרת (-הטקסט להקראה)

למשל:

005=האזנה נעימה

ואם יש לנו כמה הודעות שלפניהם אנו רוצים להשמיע כותרת

אז ניתן לכתוב בשורה נוספת את השם של ההודעה השניה, שווה, והטקסט של הכותרת

005=האזנה נעימה

007=ההודעה הבאה מרגשת במיוחד

ניתן לשנות את הקול ואת המהירות של ההקראה ראה כאן

חזרה

חזרה למיקום האחרון שהאזין

הערה: אפשרות חזרה למיקום האחרון פעילה רק בניתוק באמצע ההשמעה, ולא ביציאה מהשלוחה בכל סוג אחר שיהיה.

בשביל להשתמש בכל אחת מאפשרויות חזרה למיקום האחרון חובה להגדיר בשלוחה:

save\_last\_play=yes

כדי להגדיר תפריט האם לחזור למיקום או להמשיך רגיל (מיד בכניסה לשלוחה)

יש להוסיף הגדרה זו:

last\_play\_tfr=yes

ההודעות הקשורות:

M2550 לחזרה למיקום האחרון אליו האזנתם בשלוחה זו, הקישו 1. להאזנה רגילה הקישו 2 או המתינו.

כדי להגדיר שהמערכת לא תשאל את המאזין אם הוא רוצה לחזור למיקום האחרון או לא, אלא יחזיר מיד למיקום האחרון - ללא שאלות,

יש להגדיר (ניתן להגדיר בקובץ ivr כדי שישמור בכל השלוחות במערכת:

last\_play\_auto=yes

ניתן להגדיר במקש במהלך האזנה ההגדרה היא last\_play\_auto ראה כאן

כדי שהמערכת תשמור ותחפש לפי המספר המחוייג

יש להגדיר במקום save\_last\_play=yes

save\_last\_play=yes\_from\_did

כל המיקומים נשמרים בקובץ LogControlPlaybackLastPath.ini תחת תיקיית Log שתחת התיקייה הראשית.

שימו לב, ההגדרה תפעל אך ורק לאחר יציאה באמצע השמעה בשלוחה.

בנוסף, ההגדרה פועלת רק על האזנה שהייתה במהלך ה-30 ימים האחרונים.

להגדרת חזרה למיקום האחרון בכמה שלוחות יחד (ותפריט חזרה בשלוחת תפריט-menu) ראה כאן

חסימת האזנה

חסימת האזנה לקובץ שכבר האזין

ניתן להגדיר שאם המשתמש כבר האזין לקובץ בעבר, המערכת לא תשמיע לו את הקובץ שוב פעם

כדי להגדיר את זה יש לפעול לפי השלבים הבאים

שלב א' שמירת לוג האזנה לפי משתמש

ההגדרה היא

listening\_mark=yes

ההגדרות המלאות מופיעות כאן (לוג האזנה לפי משתמש)

שלב ב' חסימת האזנה

יש להגדיר

check\_if\_listening\_ok=yes

במקרה כזה, לפני כל השמעת קובץ המערכת תבדוק אם המשתמש שמע את הקובץ, במידה וכן המערכת תעבור לקובץ הבא.

תאריך

השמעת התאריך היומי מיד בכניסה לשלוחה

אפשר להגדיר שהמערכת תודיע את התאריך העברי הנוכחי בכניסה לשלוחה:

להגדרה שיומם תאריך הקלטת הקובץ ראה כאן | להגדרה שהתאריך שיושמע יהיה לפי שם הקובץ ראה כאן

say\_heb\_date=yes

ניתן להכניס קבצים בשלוחה שיושמעו לפני השמעת התאריך העברי ולאחריה:



שם של הקובץ שיושמע לפני השמעת התאריך העברי:

say\_heb\_date\_First.wav

שם של הקובץ שיושמע אחרי השמעת התאריך העברי:

say\_heb\_date\_Last.wav

כמו"כ ניתן להגדיר שהמערכת תודיע את התאריך לועזי:

(אם מוגדר גם השמעת תאריך עברי, אז התאריך הלועזי יושמע אחרי העברי)

say\_gregorian\_date=yes

ניתן להכניס קבצים בשלוחה שיושמעו לפני השמעת התאריך הלועזי ולאחריה:

שם של הקובץ שיושמע לפני השמעת התאריך הלועזי:

say\_gregorian\_date\_First.wav

שם של הקובץ שיושמע אחרי השמעת התאריך הלועזי:

say\_gregorian\_date\_Last.wav

הערה חשובה!

אם יש קובץ "פתיח - M0000" בשלוחה אז המערכת תשמיע אותו לפני השמעת התאריך

נתוני\_האזנה

שמיעת נתוני האזנה לקובץ

באפשרות זו ניתן להגדיר שבמהלך האזנה לקובץ מסוים יהיה ניתן לשמוע את נתוני האזנה של אותו הקובץ

כדי להפעיל אפשרות זו יש להגדיר בשלוחה הרלוונטית שהמערכת תשמור את נתוני האזנה לפי טלפון

save\_listening\_data=yes

ההגדרות המלאות מופיעות כאן (לוג האזנה לפי טלפון)

כמו"כ יש להגדיר בשלוחה את המקש שבהקשה עליו ישמעו את נתוני האזנה לפי המופיע כאן  
דוגמאות:

אפשרות א - תפריט אפשרויות לשמיעת נתוני האזנה (M0012) | מקש 1 בעת שמיעת הקובץ

control\_play1=tfr\_say\_listening\_data

אפשרות ב - שמיעת כמות המספרים ששמעו את הקובץ | מקש 2 בעת שמיעת הקובץ

control\_play2=say\_listening\_data\_amount

אפשרות ג - בדיקה האם מספר שמע את הקובץ | מקש 3 בעת שמיעת הקובץ

control\_play3=say\_listening\_data\_check\_number

הודעות מערכת קשורות

M0012 לשמיעת כמות המספרים השונים ששמעו הודעה זו הקישו 1, לבדיקה האם מספר מסוים שמע את ההודעה הקישו 2, לחזרה הקישו כוכבית

M0013 כמות המספרים השונים ששמעו את ההודעה היא

M0014 אנא הקישו מספר טלפון, לסיום הקישו סולמית

M0015 מספר הטלפון שהוקש לא שמע את ההודעה

M0016 מספר הטלפון שהוקש שמע את ההודעה

M1488 היום

M1484 אתמול

M1483 בִּיּוֹם

M1490 ..I

M1491 דקות

ניקוד

ניקוד על האזנה

להגדרה שבסיום כל קובץ המשתמש יצבור נקודות

points\_add=yes

ערך זה מגדיר שיצברו נקודות על כל האזנה - הוספת הניקוד מתבצעת רק כאשר המאזין מסיים להאזין לקובץ.

בברירת המחדל המערכת מוסיפה נקודה אחת על כל קובץ שמסיימים להאזין לו בהצלחה, במידה ורוצים שיוספו כמות נקודות אחרת מנקודה להאזנה, ניתן להגדיר:

points\_add\_amount=2

בדוגמה המאזין יצבור 2 נקודות על כל האזנה, אך כמובן ניתן להגדיר כל כמות ניקוד מבוקשת.

ניתן להגדיר שעל כל קובץ המערכת תיתן ניקוד שונה

לצורך כך יש להגדיר

points\_add\_amount=from\_file

במקביל יש ליצור קובץ בשלוחה בשם points\_add\_from\_file.ini ובתוכו לרשום את הנקודות להוספה עבור כל השמעה בצורה הבאה

20=000

1=252

בדוגמה, המערכת עבור האזנה לקובץ 000 המשתמש יקבל 20 נקודות ועבור האזנה לקובץ 252 המשתמש יקבל נקודה אחת

במידה ולא מוגדר בקובץ כמה נקודות להוסיף עבור ההשמעה, המערכת לא תוסיף נקודות

כדי להגדיר שבמקרה כזה המשתמש יקבל ניקוד ברירת מחדל יש להגדיר (בקובץ ext)

points\_add\_amount\_default=5

בדוגמה, אם לא צוין ניקוד בקובץ הניקוד ברירת המחדל יהיה 5 נקודות (כמובן שניתן להגדיר כמות נקודות שונה בהתאם לבחירתכם)

הנקודות ישמרו בברירת מחדל לפי מספר הטלפון של המאזין. ההתחברות תתבצע לאחר שסיים להאזין לקובץ הראשון

ניתן לשנות לכל אחד מסוגי הזיהוי הקיימים

הערה: במידה ותגדירו enter\_id=yes ההתחברות תתבצע בכניסה לשלוחה לפי ת.ז.

להגדרה שהמשתמש ישמע בכל פעם כמה נקודות צבר ועוד ראה הגדרות גלובליות לניקוד  
ראה עוד כאן

1

ש שמחה - זו הסיסמא 29 בספט' 2021, 17:10

הגדרת סיום ומעבר לאחר סיום ההשמעות בשלוחה ??

ברירת מחדל לאחר סיום ההשמעות בשלוחה המערכת משמיעה M1005 סוף הודעות. ניתן להעלות קובץ של שניה שקט

לאחמ"כ ברירת מחדל יוצא מהשלוחה (כאילו מוגדר כך)

after\_play=return

ראה להלן אפשרויות נוספות להגדרה

כאשר יוצא מהשלוחה ברירת מחדל חוזר שלב אחורה ניתן להגדיר לעבור לשלוחה אחרת

playfile\_end\_goto=/8

בדוגמא כאן הולך לשלוחה 8 שתחת שלוחה ראשית

כברירת מחדל, באם לא מושמע קובץ מכל סיבה שהיא חוזר שלוחה אחת אחורה.

אם מוגדר `playfile_end_goto` מתייחס לערך שמוגדר.

כדי להגדיר הגדרת מעבר לשלוחה אחרת מיוחדת למצב שגיאה, יש להגדיר:

`playfile_error_goto=1/1`

בדוגמה כאן עובר לשלוחה 1/1 שתחת השלוחה נוכחית.

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה

מעבר לשלוחה 'הבאה בתור' לאחר סיום ההשמעות

ניתן להגדיר

`playfile_end_goto_ext_next=yes`

ואז המערכת תעלה שלב אחד אחורה, ותיכנס לשלוחה הבאה.

לדוגמא:

אם נמצאים כרגע בשלוחה 1 בתפריט הראשי, ההגדרה הזו תגרום, שלאחר סיום ההשמעות בשלוחה, המערכת תעבור לשלוחה 2 שתחת התפריט הראשי.

כמובן שניתן להגדיר את ההגדרה הזו גם בשלוחה, וגם בivr.ini הראשי.

בנוסף להגדרה הקודמת ניתן להגדיר

`playfile_end_goto_ext_next_tfr=yes`

ואז יהיה תפריט האם להמשיך לשלוחה הבאה או לצאת.

M1300 - להמשיך, הקישו 1 או המתינו. לחזרה לתפריט קודם, הקישו 2.

ניתן להגדיר שלאחר סיום ההשמעה של קובץ מסוים לעבור לשלוחה אחרת

בדוגמא כאן, לאחר סיום ההשמעה של קובץ 010 הולך לשלוחה 5 שתחת שלוחה הראשית

after\_play\_010\_go\_to\_folder=/5

ניתן להגדיר תפריט לאחר כל השמעה

after\_play\_tfr=tfr\_more\_options

ברירת מחדל של התפריט M1459 לשמיעה חוזרת הקישו 0 למעבר להשמעה הבאה הקישו 1

ניתן להגדיר את התפריט מחדש ראה כאן

המתנה לאחר השמעה

after\_play=wait\_to\_key

בהגדרה זו המערכת תמתין 5 דקות לאחר השמעה, ותצפה לתגובה מצד המאזין, באם המאזין לא הקיש כלום - לנתק, באם הקיש משהו - המערכת תתייחס כאלו הלקוח מקיש באמצע ההשמעה, (הגדרה זאת תאריך בעצם את כל קובץ ב5 דקות של שקט, על מנת שהמאזין יקיש משהו, רק שבסוף אם לא הקיש - ינתק)

ליציאה מהשלוחה לאחר מספר השמעות שהסתיימו בהצלחה (כלומר הסתיימו לבד ללא דפדוף):

after\_play=return\_amount

את כמות ההשמעות יש להכניס בערך

return\_amount=3

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה ניתן לשנות בערך playfile\_end\_goto

אם רוצים שאחרי כל הודעה שהמאזין מסיים לשמוע - ישמע תפריט "האם להקליט הודעה או להמשיך בלי להקליט":

after\_play=tfr\_message

(הערה: אי אפשר לשמוע את ההודעות במערכת, ההודעה מגיע לאימייל ברירת מחדל של המערכת.

כמו"כ, מי שיש לו גישה FTP יכול להגיע לקובץ, הקובץ נמצא מיד בהתחלה, עוד לפני הכניסה לתיקית IVR בשם:

(Folder-XXX-Phone-07\*\*\*\*\*-Date-2020-01-01-10-00-00.wav

ברירת מחדל המערכת ממתינה לאחר השמעת התפריט 7 שניות, במידת הצורך ניתן להגדיר כמה שניות שרוצים.

timeout=7

דירוג

תפריט דירוג ההשמעות

כדי להגדיר שלאחר כל קובץ המושמע למשתמשים יושמע תפריט M1320 לדירוג הקש 1 לשמיעת הדירוגים הקש 2 להמשך הקישו 3 או המתינו יש להגדיר

playfile\_say\_rating=tfr

פרטים נוספים על דירוג ההשמעות והודעות מערכת קשורות כאן

תגובות מהמשתמשים על ההשמעה

להשמעת תפריט לארח כל קובץ M1310 להקלטת תגובה הקישו 1 לשמיעת התגובות הקישו 2 להמשך הקישו 9 או המתינו יש להגדיר

playfile\_say\_replies=tfr

לפרטים נוספים על תגובות ראה כאן

1

ש שמחה - זו הסיסמא 1 באוק' 2021, 11:00

פעולות במקשים במהלך ההשמעה ולאחריה ??

ניתן להגדיר - שאם תוך כדי שמיעת קובץ כל שהוא - הקיש על מקש מסויים - אז יקרה... מה שנגדיר (או לבטל את הגדרות ברירת המחדל)

אופן ההגדרה פועל כך: יש לבחור

1. קידומת,

2. מקש (ראה להלן, מיד לאחר הקידומת),

3. הגדרה להפעלה.

את ההפעלות שניתן להגדיר למקשים ראה כאן: ? ?

ניתן להגדיר חסימת הקשות למי שלא האזין לכל הקובץ בעבר ראה כאן

קידומות

ישנם 6 קידומות של ההגדרות

מקש בעת שמיעת כל קובץ בשלוחה.

מקש בעת שמיעת קובץ מסויים.

מקש בתפריט אפשרויות נוספות בכל קובץ בשלוחה. (ברירת מחדל \*)

מקש בתפריט שלאחר ההשמעה.

מקש בעת שמיעת תגובות.

מקש בעת שמיעת רשימת השמעה - playlist.

ניתן לבטל את כל המקשים בקובץ מסויים ראה כאן

1. מקש בעת שמיעת כל קובץ בשלוחה.

ניתן להגדיר את המקשים באופן כללי בשלוחה או רק לקובץ מסויים, כמו"כ ניתן להגדיר מקשים בתפריט אפשרויות נוספות, יש לבחור את הקידומת הרצויה

אם ברצונכם להגדיר את המקשים באופן כללי בשלוחה יש להגדיר את הקידומת הבאה

=control\_playX

כאשר את ה X (שבדוגמה) - לפני סימן השווה - מחליף אחד מהמקשים - #/1/2/3/4/5/6/7/8/9/0

ואחרי סימן השווה רושמים את הפעולה לביצוע - כמובא להלן

2. מקש בעת שמיעת קובץ מסויים.



בכדי להגדיר מקש לאחת מהפעולות הנ"ל רק בעת שמיעת קובץ מסוים יש להגדיר את הקידומת:

=playfile\_XXX\_control\_play\_X

כאשר במקום ה XXX יש לכתוב את מספר הקובץ ובמקום ה X יש לכתוב את המקש שתרצו להגדיר.

לדוגמא: =playfile\_001\_control\_play\_1 בדוגמה זאת אם מקישים על מקש 1 בעת שמיעת קובץ 001 יקרה מה שנגדיר

3. מקש בתפריט אפשרויות נוספות בכל קובץ בשלוחה.

אם רוצים להגדיר מקש בתפריט אפשרויות נוספות (לאחר הקשה על \* ) יש להגדיר את הקידומת הבאה:

=control\_play\_moreAX

במקום ה X יש לרשום את המקש שלאחר הכניסה לתפריט אפשרויות נוספות

4. מקש בתפריט שלאחר ההשמעה.

ניתן להגדיר שמיד לאחר כל השמעה יהיה תפריט בחירה, את התפריט ניתן להגדיר לפי ההגדרות דלהלן

יש להגדיר בשלוחה

after\_play\_tfr=tfr\_more\_options

ולאחמ"כ יש להגדיר את התפריט עם הקידומת

=control\_after\_play\_moreAX

במקום ה X יש לרשום את המקש שלאחר הכניסה לתפריט.

מספר הודעת התפריט היא M1459 - לשמיעה חוזרת הקישו 0 למעבר להשמעה הבאה הקישו 1

לתשומת לב: לא כל האפשרויות שמופיעות להלן אפשר להגדיר בתפריט הזה

מקשים בעת שמיעת תגובות

הקידומת היא

=control\_play\_repliesX

מקשים בעת שמיעת רשימת השמעה - playlist

=control\_playlistX

ביטול פעולת מקשים במהלך שמיעת קובץ

בכל השלוחה

ניתן להגדיר שאם מאזין יקיש על מקש במהלך שמיעת קובץ, לא תהיה תגובה כלשהי, אלא תמשיך ההשמעה.

אם רוצים לבטל פעולת מקש ספציפי בכל הקבצים בשלוחה, יש להגדיר:

control\_playX=noop

כאשר במקום X יש לכתוב את המקש שמעוניינים לבטל.

אם מעוניינים לבטל את פעולת כל המקשים, יש לשכפל הגדרה זו כמה פעמים, כמספר המקשים שרוצים לבטל, ולשנות את המקש/ספרה בהתאם.

אם מעוניינים שהגדרה זו תחול על כל שלוחות השמעת קבצים במערכת, יש להכניס הגדרה זו בקובץ ivr.ini שבשלוחה הראשית.

בקובץ בודד

באם רוצים לבטל את פעולת כל המקשים בקובץ מסוים יש להגדיר:

playfile\_XXX\_control\_play\_noop=yes

כאשר במקום X יש לכתוב את מספר הקובץ.

לדוגמא - playfile\_002\_control\_play\_noop=yes - בדוגמה זו המערכת לא תגיב להקשות במהלך שמיעת קובץ 002.

האפשרויות שניתנות להגדרה

הערה : כל האפשרויות הניתנות להגדרה, ניתן להגדיר בכל קידומת, החלוקה היא רק בשביל הברירת מחדל.

פעולות שיש להם מקשים ברירת מחדל

| הפעולה ההגדרה אחרי הקידומת                                                                                                                                | מקש ברירת מחדל                | הערות                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| הרצה אחורה 10 שניות                                                                                                                                       | 1 seconds_minus               |                                      |
| הרצה קדימה 10 שניות                                                                                                                                       | 3 seconds_plus                |                                      |
| הרצה אחורה 5 דקות                                                                                                                                         | 4 minut_minus                 | להגדרת זמן מותאם אישית ראה להלן      |
| הרצה קדימה 5 דקות                                                                                                                                         | 6 minut_plus                  | להגדרת זמן מותאם אישית ראה להלן      |
| מעבר לקובץ יותר גבוה                                                                                                                                      | 2 plus                        |                                      |
| מעבר לקובץ יותר נמוך                                                                                                                                      | 8 minus                       |                                      |
| שינוי מהירות ההשמעה למהירות נמוכה יותר<br>בקבצים ארוכים ישמיע M1198 שינוי מהירות ההשמעה מתבצע כעת, אנא המתינו, מומלץ להגדיר save_change_speed=yes ראה כאן | 7 change_playback_speed_minus |                                      |
| שינוי מהירות ההשמעה למהירות גבוהה יותר<br>בקבצים ארוכים ישמיע M1198 שינוי מהירות ההשמעה מתבצע כעת, אנא המתינו, מומלץ להגדיר save_change_speed=yes ראה כאן | 9 change_playback_speed_plus  |                                      |
| חזרה לשמיעה במהירות רגילה במידה והגדרתם שינוי מהירות                                                                                                      | 0 playback_speed_normal       |                                      |
| # return חזרה שלב אחד למעלה                                                                                                                               |                               |                                      |
| * more_optionsA תפריט אפשרויות נוספות                                                                                                                     |                               |                                      |
| * playlist_menu תפריט רשימת השמעה                                                                                                                         |                               | תקף למודול phone_play_list           |
| 5 wait עצירת ההשמעה או ביטול עצירה                                                                                                                        |                               | מוגבל ל-5 דקות, ניתן לשינוי ראה להלן |
| הגדרות לעצירה וביטול עצירה במהלך ההשמעה                                                                                                                   |                               |                                      |
| ברירת מחדל wait (מקש 5, אם לא הגדרתם אחרת) מוגבל לעצירה של 5 דקות                                                                                         |                               |                                      |
| ניתן להגדיר שההמתנה בהקשה על 5 או אם הגדרתם מקש אחר בהגדרה control_playX=wait<br>תוכל להיות יותר מ-5 דקות (300 שניות), ההגדרה היא                         |                               |                                      |
| control_play_wait_time_max=600                                                                                                                            |                               |                                      |
| בדוגמה רואים שהמקסימום יהיה 600 שניות (10 דקות)                                                                                                           |                               |                                      |
| שימו לב! זה נמדד בשניות ולא לפי דקות.                                                                                                                     |                               |                                      |

ברירת מחדל אחרי שחזר להשמעה, חוזר 5 שניות אחורה (5000) כדי שהמאזין לא ירגיש אבוד.

בדוגמה להלן מוגדר שחוזר 10 שניות אחורה.

כל שנייה = 1000

control\_play\_wait\_time\_minus=10000

ניתן להגדיר 0 וכך לא יחזור אחורה כלל, אלא ימשיך בדיוק מהמקום שעצר.

פעולות שיש להם מקשים בתפריט אפשרויות נוספות (מקש \*)

הפעולה ההגדרה אחרי הקידומת מקש ברירת מחדל בתפריט אפשרויות נוספות הערות

חזרה להשמעה noop \* בתפריט אפשרויות נוספות

עריכת ההשמעה על ידי צד ניהול admin\_options 0 בתפריט אפשרויות נוספות צריך להיות מוגדר מצב מנהל, כמו"כ כאשר מתקשרים ממספר הטלפון שהקליט את ההודעה ניתן למחוק את ההודעה

הוספה לרשימת השמעה אישית פרטים כאן add\_to\_playlist 1 בתפריט אפשרויות נוספות

דירוג ההשמעה rating 2 בתפריט אפשרויות נוספות

יצירת לינק מקובץ זה למערכת אחרת copy\_link 3 בתפריט אפשרויות נוספות

תגובות (תפריט שמיעה או הקלטה) replies 4 בתפריט אפשרויות נוספות פרטים נוספים על תגובות כאן

הנמכת עוצמה volume\_minus 5 בתפריט אפשרויות נוספות

הגברת עוצמה volume\_plus 6 בתפריט אפשרויות נוספות

להפעיל את השלוחה כולה באופן אקראי random\_all 7 בתפריט אפשרויות נוספות

שמיעת פרטי השמעה ואפשרויות הקשה play\_operating 8 בתפריט אפשרויות נוספות

מעבר לקובץ אקראי random 9 בתפריט אפשרויות נוספות

M1391 לשמיעה חוזרת הקישו סולמית. לשמירת ההשמעה ברשימת ההשמעות האישיות שלכם הקישו 1. לדירוג ההשמעה הקישו 2. לשיתוף השמעה זו עם קבוצות. מערכות תכנים אחרות הקישו 3. לתגובה על השמעה זו הקישו 4. להנמכת עוצמת השמע הקישו 5. להגברת עוצמת השמע הקישו 6. להפעלת כל שלוחה זו בסדר אקראי הקישו 7. לשמיעת פרטי הקובץ ואפשרויות הקשה הקישו 8. למעבר לקובץ אקראי הקישו 9. לניהול ההשמעה על ידי מנהל הקישו 0. לחזרה להשמעה הקישו כוכבית או המתינו.

אפשרויות שלא קיימת להם מקש בבירית מחדל

הפעולה ההגדרה אחרי הקידומת הערות

שמיעת חוזרת של הקובץ מהתחלה restart

שמיעת אפשרויות הקשה play\_options

שמיעת פרטי השמעה file\_location

לחזור לתחילת המערכת root

השמעת תגובות על הכתבה say\_replies פרטים נוספים על תגובות כאן

הקלטת תגובות על הכתבה rec\_replies פרטים נוספים על תגובות כאן

תפריט האם להשאיר הודעה או להמשיך after\_play\_tfr\_message לא פעיל

לעבור להשמעה הבאה (לפי מה שמוגדר בערך start) next ראה כאן

הוספה לרשימת ברירת מחדל של השמעה אישית add\_to\_playlist\_default

המתנה 5 דקות להקשה wait\_to\_key

חזרה למיקום האחרון אליו האזנתם בשלוחה last\_play\_auto בתנאי שהגדרתם

save\_last\_play=yes כדי שישמור את המיקום בניתוק

מעבר לשלוחה אחרת go\_to\_folder ראה כאן את כל ההגדרות

העברת הקובץ לשלוחה אחרת file\_move צריך להיות מוגדר מצב מנהל, ניתן להגדיר הרשאה מוגבלת ראה להלן

העתקת קובץ לשלוחה אחרת file\_copy צריך להיות מוגדר מצב מנהל, ניתן להגדיר הרשאה מוגבלת ראה להלן

מחיקת קובץ delete\_file צריך להיות מוגדר מצב מנהל, ניתן להגדיר הרשאה מוגבלת ראה להלן

שמיעת פרטי קובץ say\_details\_message פרטים נוספים כאן

שמיעת כמות המספרים השונים ששמעו את הקובץ say\_listening\_data\_amount פרטים נוספים כאן

בדיקה האם מספר מסוים שמע את הקובץ say\_listening\_data\_check\_number פרטים נוספים כאן

תפריט אפשרויות לשמיעת נתוני האזנה tfr\_say\_listening\_data פרטים נוספים כאן

פניה לשרת חיצוני - api send\_api פרטים נוספים. למעבר למודול API

בשביל שהאפשרויות העברה או העתקת הקובץ תפתחנה חובה להיכנס כשמצב מנהל מחובר, ראה כאן האפשרויות הניתנות להגדרה: כולם מורשים, מספרים מורשים מקובץ, או מרשימת תפוצה)

הרשאהמוגבלת

לחילופין ניתן להגדיר שכולם יהיו מורשים רק להעביר את הקובץ

file\_move\_open=yes

וכן ניתן להגדיר שכולם יורשו רק להעתיק את הקובץ

file\_copy\_open=yes

וכן להגדיר שכולם יורשו רק למחוק את הקובץ

delete\_file\_open=yes

ואז כולם יוכלו להיכנס לתפריט או להעתיק לפי ההגדרות הבאות:

ברירת מחדל פותח תפריט להיכן להעביר/לשכפל את הקובץ. ניתן להגדיר שאוטומטית יעביר/יעתיק לשלוחה מוגדרת, ואז הקובץ ישר יועבר/יועתק לשלוחה שהגדרתם (הקובץ יעבור למספר הגבוה באותה השלוחה).

בשביל להעביר לשלוחה מוגדרת יש להגדיר

playfile\_control\_play\_file\_move=5/8

ניתן גם להגדיר בנוסף שמקש מסויים יעביר לשלוחה אחרת

playfile\_control\_play\_1\_file\_move=5/9

בדוגמא כאן

במידה והגדרתם שמקש 1 שייך להעברת קבצים, אז הוא יעבור לשלוחה 5/9/

כל מקש אחר יתחשב בהגדרה הכללית לאיפה להעביר, ואם היא לא קיימת, יפתח תפריט שלוחה להעברה

כברירת מחדל, לאחר העברה של הקובץ המערכת משמיעה את השלוחה אליה הקובץ הועבר כדי להגדיר שהמערכת תשמיע רק M1409 "הקובץ הועבר בהצלחה" ולא תשמיע את שם השלוחה

ההגדרה היא

playfile\_control\_play\_file\_move\_say\_folder\_move=no

בשביל להעתיק את הקובץ לשלוחה מוגדרת

playfile\_control\_play\_file\_copy=5/8

באם הגדרתם את ההגדרה הזו הקובץ ישר ישוכפל לשלוחה שהגדרתם (הקובץ ישוכפל למספר הגבוה באותה השלוחה).

ניתן גם להגדיר בנוסף שמקש מסויים ישכפל לשלוחה אחרת

playfile\_control\_play\_1\_file\_copy=5/9

בדוגמא כאן

במידה והגדרתם שמקש 1 שייך לשכפול קבצים, אז הוא יעבור לשלוחה 5/9/

כל מקש אחר יתחשב בהגדרה הכללית לאיפה לשכפל, ואם היא לא קיימת, יפתח תפריט

כמות זמן מותאמת אישית להרצה במהלך שמיעת קובץ

הרצה\_אחורה

הרצה אחורה

control\_playX=minut\_minus\_amount1

(control\_playX - יש לרשום את המקש המבוקש במקום הX - ברירת מחדל 4)

ברירת מחדל הרצה אחורה 5 דקות

באם רוצים להגדיר זמן אחר, ניתן להגדיר הגדרה נוספת:

minut\_minus\_amount1=60000

בדוגמה, יריץ דקה אחורה (שישים אלף מילי שניות)

ניתן גם לרשום הגדרה נוספת לעוד מקש (עד 2 מקשים בהגדרה זו, חוץ מברירת המחדל)

control\_playX=minut\_minus\_amount2

(control\_playX - יש לרשום את המקש המבוקש במקום הX - ברירת מחדל 4)

ברירת מחדל הרצה אחורה 5 דקות

באם רוצים להגדיר זמן אחר, ניתן להגדיר הגדרה נוספת:

`minut_minus_amount2=60000`

בדוגמה, יריץ דקה אחורה (שישים אלף מילי שניות)

הרצה קדימה

הרצה קדימה

`control_playX=minut_plus_amount1`

(`control_playX` - יש לרשום את המקש המבוקש במקום ה-X - ברירת מחדל 6)

ברירת מחדל הרצה קדימה 5 דקות

באם רוצים להגדיר זמן אחר, ניתן להגדיר הגדרה נוספת:

`minut_plus_amount1=60000`

בדוגמה, יריץ דקה קדימה (שישים אלף מילי שניות)

ניתן גם לרשום הגדרה נוספת לעוד מקש (עד 2 מקשים בהגדרה זו, חוץ מברירת המחדל)

`control_playX=minut_plus_amount2`

(`control_playX` - יש לרשום את המקש המבוקש במקום ה-X - ברירת מחדל 6)

ברירת מחדל הרצה קדימה 5 דקות

באם רוצים להגדיר זמן אחר, ניתן להגדיר הגדרה נוספת:

`minut_plus_amount2=60000`

בדוגמה, יריץ דקה קדימה (שישים אלף מילי שניות)



go\_to\_folder

מעבר לשלוחה אחרת באמצעות מקש במהלך ההשמעה ??

בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

כדי להגדיר שמקש מסויים בכל השלוחה יהיה מעבר לשלוחה אחרת יש להגדיר את אחת הקידומות המפורטות לעיל ואת הערך go\_to\_folder לדוגמא כדי שמקש מסויים יעביר לשלוחה אחרת בכל הקבצים בשלוחה יש להגדיר:

control\_playX=go\_to\_folder

מגדיר מקש זה לכלל הקבצים בשלוחה. בנוסף יש להגדיר לאיזה שלוחה יעבור, אחרת יחזור שלב אחורה

כעת נגדיר להיכן יעבור מי שיקיש על המקש שכבר הגדרנו כהעברה לשלוחה אחרת

ניתן להגדיר הגדרה זו ב 3 רמות

רמה 1 - השמעה + מקש : לדוגמא להגדרת המעבר במקש 9 בקובץ 008 לשלוחה /5/5 הגדירו

playfile\_008\_control\_play\_9\_goto=/5/5

במידה ומוגדר הגדרה זו, המערכת תפעיל את השלוחה המוגדרת רק לקובץ זה בלבד.

בכדי להגדיר שההגדרה של מעבר לשלוחה אחרת מתייחסת רק לקובץ זה, ולשאר הקבצים בשלוחה לפי הגדרות ברירת המחדל יש להגדיר

playfile\_008\_control\_play\_9=go\_to\_folder

playfile\_008\_control\_play\_9\_goto=/5/5

בדוגמא כאן ההגדרה הראשונה אומרת שרק בקובץ 008 מקש 9 יעביר לשלוחה אחרת. והגדרה השניה אומרת את הכתובת להעברה.

רמה 2 - מקש : לדוגמא להגדרת המעבר במקש 9 (בכל המקומות שבהם אין הגדרה לקובץ) לשלוחה /5/5 הגדירו

playfile\_control\_play\_9\_goto=/5/5

רמה 3 - מעבר כללי: כל מקש שמוגדר כהעברה לשלוחה אחרת בשלוחה (או בקובץ בשלוחה) ובתנאי שאין לו הגדרה מותאמת יותר (רמות 1 או 2)

playfile\_control\_play\_goto=/5/5

הערה חשובה: באם יש הגדרה ברמה 1, יעבוד לפי רמה 1 בכל אופן, אם אין ויש ברמה 2 יעבוד לפי רמה 2, אם גם זה אין יעבוד לפי מה שמוגדר ברמה 3, אם גם זה אין יחזור שלב אחורה

מהירות

הערה על הגדרת מהירות ההשמעה

כאשר מגדירים מקש עבור הגברת או הנמכת מהירות ההשמעה

control\_playX=change\_playback\_speed\_minus

control\_playX=change\_playback\_speed\_plus

ניתן להגדיר

save\_change\_speed=yes

כדי שגם בקבצים הבאים ימשיך עם אותה מהירות

חסימת הקשות

חסימת הקשות למי שלא האזין לכל הקובץ בעבר

ניתן להגדיר שאם משתמש לא האזין לקובץ בעבר (או האזין רק לחלקו) המערכת תחסום את ההקשות שלו (או את חלקן).

לצורך כך יש לפעול לפי השלבים הבאים

שלב א' שמירת נתוני האזנה לפי משתמש

כדי שהמערכת תשמור את נתוני האזנה של המשתמשים יש להגדיר

listening\_mark=yes

ההגדרות המלאות מופיעות כאן (לוג האזנה לפי משתמש)

שלב ב' הגדרה לחסימת הקשות

כדי שהמערכת תחסום את ההקשות יש להגדיר

listening\_mark\_check\_for\_key=yes

במקרה כזה, המערכת תבדוק אם המשתמש האזין לקובץ בעבר ובמידה ולא האזין המערכת תחסום את ההקשות

ניתן להגדיר פעולות מותרות בכל מצב (כלומר, גם אם המשתמש חסום להקשות ניתן להגדיר שהקשות של פעולות מסוימות יהיו מותרות)

ההגדרה היא

listening\_mark\_no\_check\_for\_key\_options=כן יש לרשום את הפעולות המותרות ולהפריד בין כל פעולה לפעולה עם פסיק

לדוגמה, כדי להתיר פעולה מסוג minus ופעולה מסוג plus יש להגדיר

listening\_mark\_no\_check\_for\_key\_options=minus,plus

(לא חשוב הסדר)

send\_api

ניתן להגדיר מקש שיפנה לשרת חיצוני api

ההגדרה היא

control\_playX=send\_api

בנוסף כל ההגדרות כמו במודול api בדיוק, מלבד:

במענה noop, או כאשר אין מענה תקין מהשרת המערכת חוזרת להשמיע את הקובץ מהמקום בו אחז

במידה ועניתם תשובה תקינה של מודול api המערכת תפעל לפי הגדרת מודול api

ולאחר מכן תחזור שלב אחורה או להיכן שמוגדר ב api\_end\_goto

בנוסף לפרמטרים הרגילים שנשלחים ממודול api נשלח גם:

what = מיקום ושם הקובץ המלא. (ivr2:/1/000.wav)

PlayStop = מיקום עצירה של המאזין.

PressKey = המקש עליו המאזין הקיש.

2

ש שמחה - זו הסיסמא 1 באוק' 2021, 11:06

מצב מנהל - מאפשר מחיקת הקובץ או הוספת כותרת וכדו'. (admin\_options) ??

כדי שתהיה גישה לאפשרויות אלו חייב להיות מצב מנהל מחובר, כלומר ניתן להיכנס לניהול ולצאת חזרה למערכת ע"י הקשה על מקש כוכבית, ואז תוך כדי שמיעה כמאזין להקיש 0\* (ברירת מחדל של admin\_options) ולגשת לניהול הקובץ.

אפשר גם להחליף מקש כמו שמופיע לעיל

אפשרות מחיקת הקובץ מהטלפון שהקליט את ההודעה

גם במידה והמאזין איננו מחובר כמנהל, אבל הטלפון שלו הקליט את הקובץ, יוכל לאפשר רק מחיקה של הקובץ בלבד. על מנת לחסום אפשרות זו כך שהגישה תהיה רק למי שמחובר כמנהל יש להגדיר:

admin\_options\_delete\_file\_by\_phone\_record=no

הגדרה מראש של מנהלים - מורשים להיכנס לאפשרויות הניהול

ניתן להגדיר שכל אחד יכול להיכנס לניהול עריכת הקובץ ללא שום התניות (אפילו טלפון חסוי)

admin\_options\_open=yes

ניתן להגדיר הרשאות רק להעתקה או להעברה של הקובץ ראה כאן

מספרים מורשים מקובץ

ניתן להגדיר שמספרי טלפון מסויימים יוכלו להיכנס לניהול הקובץ (במידת הצורך הגדירו את זה בקובץ ivr.ini בשלוחה הראשית).

בשביל שיבדוק האם המספר טלפון מופיעה ברשימת המורשים יש להגדיר

admin\_options\_open\_by\_phone=yes

את רשימת המורשים יש להכניס לקובץ בשם PlayfileCheckAdminOptionsOpenByPhone.ini

ובתוכו להכניס טלפון = yes בצורה הזו:

yes=0501234567

ברירת מחדל הקובץ צריך להיות בתיקיה הראשית

במידה וברצונכם להגדיר שיקח את הקובץ מתיקייה אחרת ניתן להגדיר:

playfile\_check\_admin\_options\_open\_by\_phone\_folder=/5/8

בדוגמא, המערכת תתייחס לקובץ שנמצא בשלוחה 5/8 או להגדיר this\_folder לתיקייה הנוכחית

מספרים מורשים מרשימת תפוצה

ניתן להכניס רשימת מספרי טלפונים לרשימת תפוצה מסוימת, ולהגדיר שאותה רשימה, תוכל לנהל את כל שלוחות השמעות הקבצים במערכת (או חלק מהם).

לאחר שהכנסתם את המספרים לרשימת התפוצה, יש להגדיר בשלוחות ההשמעת קבצים בקובץ ext.ini או בקובץ הראשי ivr.ini:

admin\_options\_file=template

אם רשימת התפוצה שאליה הכנסתם את המספרים אינה רשימת התפוצה ברירת המחדל, יש לרשום את מספר רשימת התפוצה:

check\_template=7

בדוגמא מופיע, רשימת תפוצה מספר 7.

ניתן להוסיף רמה נוספת של בדיקה : לאחר שהמערכת בדקה בהצלחה שהמספר המתקשר נמצא ברשימת התפוצה, שיועבר להקשת סיסמה ורק אז יוכלו לנהל את השלוחה.

admin\_options\_file\_ok\_password=1234

בדוגמה, הסיסמה להקשה היא 1234

אחרי שמקישים פעמיים סיסמה שגויה זה מעביר את המתקשר לשמיעת פרטי ההודעה כמו מאזין רגיל ונועל לו את המעבר לניהול השלוחה באותה שיחה.

הודעות קשורות

M1100 -אנא הקישו את הסיסמה וסולמית לסיום

M1101-הסיסמה שגויה

מספרים מורשים מרשימת צינתוק חנימית

admin\_options\_file=list\_tzintuk

חובה לרשום את שם רשימת הצינתוק:

admin\_options\_file\_check\_list\_tzintuk=123

בדוגמא, המערכת תבדוק האם מוגדר כפעיל ברשימה ששמה "123".

ניתן להוסיף רמה נוספת של בדיקה : לאחר שהמערכת בדקה בהצלחה שהמספר המתקשר נמצא ברשימת התפוצה, שיועבר להקשת סיסמה ורק אז יוכלו לנהל את השלוחה.

admin\_options\_file\_ok\_password=1234

בדוגמה, הסיסמה להקשה היא 1234

אחרי שמקישים פעמיים סיסמה שגויה זה מעביר את המתקשר לשמיעת פרטי ההודעה כמו מאזין רגיל ונועל לו את המעבר לניהול השלוחה באותה שיחה.

הודעות קשורות

M1100 -אנא הקישו את הסיסמה וסולמית לסיום

M1101-הסיסמה שגויה

הגדרת ההרשאות

ברירת מחדל היא שהמספרים שאושרו לניהול, מקבלים גישה לכל האפשרויות של ניהול הקובץ.

אם רוצים שיקבלו גישה רק לעריכה או שינוי של הקובץ, ניתן להוסיף:

```
admin_options_file_delete_and_change_only=yes
```

אם רוצים שיקבלו גישה רק למחיקת הקובץ, יש להוסיף (בנוסף להגדרה הקודמת):

```
delete_message_only=yes
```

הודעת מערכת קשורה:

M1559

לשינוי הקלטה זו הקישו 8

להקלטת קובץ חדש לשלוחה זו הקישו 7

לשמיעה חוזרת הקישו 9

למעבר להודעה הבאה הקישו 1 או המתינו

למחיקת הקובץ הקישו 2

לשכפול הקובץ הקישו 3

להעברת הקובץ הקישו 4

להוספת כותרת לשיעור הקישו 5

לשמיעת פרטי ההודעה הקישו 6

להקלטת קובץ חדש לשלוחה זו הקישו 7

ניתן להגדיר שלוחות מהירות להעתקה או העברה של הקובץ

ברירת מחדל בתפריט במקש 3 מועבר להעתקת קובץ ומרש 4 להעברה. ניתן להגדיר מקש אחר בשלוחה (כמופיע לעיל)

ברירת מחדל המערכת שואלת לאיזה שלוחה להעתיק או להעביר

ניתן להגדיר שלוחה קבועה להעתקה, ואז במקש 3 המערכת ישר תעביר ותודיע "הקובץ הועתק לשלוחה.. קובץ מספר..".

```
admin_options_file_copy_folder=5/8
```

בדוגמא, הקובץ יועתק לשלוחה 5/8/

ניתן להגדיר שלוחה קבועה להעברה, ואז במקש 4 המערכת ישר תעביר ותודיע "הקובץ הועבר לשלוחה.. קובץ מספר..".

admin\_options\_file\_move\_folder=5/8

בדוגמא, הקובץ יועבר לשלוחה 5/8/

2

ש שמחה - זו הסיסמא 1 באוק' 2021, 11:13

הסבר על דוחות האזנה ולוגים

דוחות האזנה מיועדים למנהל המערכת ומאפשרים לקבל נתונים על האזנות למערכת.

הדוח כולל מידע על הקבצים במערכת, המשתמשים שהאזינו וזמן האזנה.

ניתן להוריד את הדוחות מתיקיית Log/LogPlaybackPlayStop (ראה להלן בהרחבה) או באמצעות אתר הניהול הזה (מומלץ)

לוגים מיועדים לשימוש המערכת ומאפשרים למערכת "לזכור" את זמן האזנה של כל משתמש או את כמות האזנה לקובץ מסוים. ראה להלן בהרחבה.

דוחות האזנה

דוחות יומיים - זמן האזנה בכל קובץ ??

ההגדרות המובאות כאן תקפות למודול השמעת קבצים (playfile) בלבד.

כדי שתתבצע שמירה של דוחות האזנה חובה להגדיר

log\_playback\_play\_stop=yes

במקרה כזה, המערכת תשמור דו"ח על כל האזנה, כל כניסה ויציאה, וכמה שניות בסך הכל המאזין שמע את הקובץ.

צורת שמירת הדוחות:

כברירת מחדל - שומר קובץ מחולק לפי יום, שיופיע בתיקיית LogPlaybackPlayStop שתחת תיקיית Log תחת התפריט הראשי בתצורה הבאה: LogPlaybackPlayStop.2022-01-01.ymgr



ברירת מחדל נרשם רק דו"ח כלל מערכתי - יומי

ניתן להגדיר שהמערכת תשמור גם דו"ח כלל מערכתי - חודשי

ניתן לשמור בתיקיית Log הראשית, ליד הקובץ היומי גם קובץ חודשי כלל מערכתי. יש להגדיר בנוסף להגדרה הקודמת:

log\_playback\_play\_stop\_month\_save\_root\_log=yes

שם הקובץ יהיה בתצורה הבאה:

LogPlaybackPlayStop.2022-01.ymgr

דו"ח לשלוחה ספציפית - שנתי

בנוסף, כדי ליצור תיקיית Log בשלוחה מסוימת, לשמור שם את הפעולות של כל השנה, יש להגדיר בנוסף להגדרה log\_playback\_play\_stop=yes:

log\_playback\_play\_stop\_year\_save\_folder=yes

ברירת מחדל למלל להמרות LogPlaybackPlayStop.ini

LogPlaybackPlayStop=ד"ח יומי הפעולות בהשמעות קבצים

Folder=שלוחה

Current=השמעה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

תאריך=EnterDate

עברי=EnterHebrewDate

שעה=EnterTime

נקודת התחלה=PositionPlay

נקודת יציאה=PositionStop

זמן יציאה=ExitTime

סה"כ שניות=TimeTotal

אורך הקובץ=FileLength

PositionPlay+0=התחלה

PositionStop+-1=סוף

אם ברצונכם לשנות אצלכם את התצוגה הגדירו בתיקיית Log קובץ בשם LogPlaybackPlayStop.ini  
ורשמו שם את השינויים שלכם

ע"מ להוריד עמודה יש להוסיף

שם העמודה=hidden\_

לדוגמה

Folder=\_hidden

מידע נוסף על שינוי תצוגה בדוחות ניתן למצוא כאן - דוחות מסוג html ו-ymgr

דוגמא מהדו"ח

e38ee9af-cfde-4fcd-91d4-d86e402c7ce2-image.png

לוגים

לוג האזנה לפי טלפון

כדי לשמור נתוני האזנה לפי טלפון יש להגדיר

save\_listening\_data=yes

ניתן להגדיר בקובץ ivr.ini כדי לשמור את נתוני האזנה מכל השלוחות במערכת

נתוני האזנה שנשמרים הם

כמות המספרים השונים שהאזינו לקובץ

מידע על כל מספר באיזה זמן שמע את הקובץ

הנתונים נשמרים בקבצי ini שנמצאים בתיקיית

Log/Listening/שם השלוחה

שם הקובץ הוא כשם ההשמעה (לדוגמה נתוני האזנה להשמעה wav.050 נשמרים בקובץ ini.050)

דוגמה למופיע בקובץ

ListenAmount=2

yes-Date-2022-01-23-Hour-16-01-05=0533137770

yes-Date-2022-01-23-Hour-19-13-58=0773137770

כמות המספרים ששמעו את הקובץ - 2

מספר 0773137770 שמע את הקובץ בתאריך 23/01/2022 בשעה 16:01:05

מספר 0533137770 שמע את הקובץ בתאריך 23/01/2022 בשעה 19:13:58

לוג האזנה לפי משתמש

לוג זה מיועד עבור פעולות מסוימות שהמערכת תעשה אם המאזין האזין לקובץ או לא האזין לפי מה שתגדירו.

הפעולות האפשרויות הם:

הרשאת כניסה לשלוחה (פילטר) לפי האזנה לקובץ מסוים במערכת

חסימת ההקשות למאזין שעדיין לא האזין לקובץ

חסימת האזנה לקובץ שהמאזין לאזין לו כבר

. שימו לב! בשונה מהלוג הקודם, כאן הנתונים נשמרים לפי משתמש שנכנס בכניסה לפי זיהוי אישי (enter id). מידע נוסף על כניסה לפי זיהוי אישי ניתן למצוא כאן

שלב א' הגדרת כניסה לפי זיהוי אישי

האפשרות הזאת פועלת רק אם המשתמש נכנס עם זיהוי אישי. (מידע על הגדרת הזיהוי ועוד ניתן למצוא כאן)

שלב ב' שמירת נתוני האזנה

כדי שהמערכת תשמור את נתוני האזנה של המשתמשים יש להגדיר

listening\_mark=yes

במקרה כזה, בסיום האזנה לכל קובץ המערכת תשמור את נתוני האזנה בקובץ ListeningOk.ini ברירת מחדל מיקום הקובץ הוא בשלוחה בה המשתמש נמצא. ניתן להגדיר שהקובץ יישמר בשלוחה אחרת. ההגדרה היא (לדוגמה)

listening\_mark\_folder=/1

בדוגמה, הקובץ יישמר בשלוחה 1.

הנתונים המופיעים בקובץ (דוגמה)

phone\_0772222770-8/-002=yes-Date-2022-09-20-Hour-21-28-36

בדוגמה, משתמש עם זיהוי מסוג phone שמספר הזיהוי שלו הוא 0772222770 האזין לקובץ 002 בשלוחה 8 בתאריך 20/09/2022 בשעה 21:28:36.

0

אחרי 6 חודשים

ש שמחה - זו הסיסמא 18 במרץ 2022, 10:50

השמעת פרטי קובץ

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע למשתמש את פרטי הקובץ (תאריך, שעה, מספר טלפון של מקליט הקובץ, שם של מקליט הקובץ, ותפריט ניתוב שיחה למספר שהקליט(בעלות יחידות) אפשרויות ההשמעה הם:

בהקשה על ניהול הקובץ ע"י משתמש שאינו מורשה לנהל את הקובץ. לפרטים ראה כאן

בהקשה על מקש ייעודי במהלך או \*לאחר שמיעת הקובץ ראה כאן הערך להגדרה הוא say\_details\_message (אחרי המפתח - קידומת המתאימה)

לפני שמיעת הקובץ.

בשביל להשמיע את הפרטים לפני שמיעת הקובץ יש להגדיר

say\_details\_message\_first=yes

הערה: אם תגדירו רק את ההגדרה דלהלן הפרטים יושמעו בתפריט ניהול הקובץ (למשתמש שאינו מורשה), אך אם תגדירו להשמיע לפני השמעת הקובץ, לא ישמעו את הפרטים בהקשה על המקש שמיועד לניהול הקובץ אלא ישמעו את ההודעה הרגילה M1033 לגישה אנא היכנס כמנהל.

לאחר השמעת הפרטים יהיה תפריט M1481 לשמיעה חוזרת הקש 1 לחזרה להודעות הקישו \*.

כדי לדלג על התפריט, יש להגדיר

say\_details\_message\_skip\_menu=yes

שימו לב, דילוג התפריט מתבצע בתנאי שלא מוגדר תפריט ניתוב.

הפרטים שיושמעו:

את הפרטים שיושמעו יש להגדיר אחרי המפתח הבא: (עם פסיק בין הגדרה להגדרה)

=say\_details\_message

הפרטים שניתנים להגדרה הם

פרט ערך הערות

התאריך בו הוקלטה ההודעה date

השעה בה הוקלטה ההודעה time

מספר הטלפון שהקליט את ההודעה phone

שם מקליט ההודעה name

תפריט האם לנתב את השיחה למקליט ההודעה menu\_routing בעלות יחידה לדקה

ולכן כדי שיושמעו כל הפרטים הנ"ל יש להגדיר

say\_details\_message=date,time,phone,name,menu\_routing

ניתן להגדיר רק חלק מהפרטים הנ"ל

עידכון מתאריך 07/12/2022

ניתן להשמיע את הפרטים באיזה סדר שתמצאו.

לגודמה, באם הגדרתם time,phone קודם יושמע time ולאחר מכן phone

\*הסבר על השמעת הפרטים בתפריט שלאחר ההודעה

1####. יש להגדיר שיהיה תפריט לאחר ההודעה

after\_play\_tfr=tfr\_more\_options

התפריט שיושמע בברירת המחדל הוא: M1459 לשמיעה חוזרת הקישו 0, למעבר להשמעה הבאה הקישו 1.

יש להחליף את ההודעה ל"לשמיעת פרטי ההודעה הקישו 1 וכו "

וכן יש להגדר את מקש 1 בתפריט כשמיעת פרטי ההודעה

control\_after\_play\_moreA1=say\_details\_message

מכיון שלאחר השמעת הפרטים המשתמש חוזר להודעה יש להגדיר גם שלאחר השמעת הפרטים יחזור להודעה הבאה ולא להודעה שהושמעה כבר

after\_tfr\_details\_message\_next=yes

הגדרות השמעת התאריך

ברירת מחדל שמשמיע גם תאריך עברי, וגם תאריך לועזי.

אם רוצים שישמיע רק תאריך עברי ניתן להגדיר בנוסף:

details\_message\_date=heb

אם רוצים שישמיע רק תאריך לועזי ניתן להגדיר בנוסף:

details\_message\_date=gregorian

הסבר אפשרות השמעת שם המקליט

קליטת שם המקליט | מודול הקלטות

כדי שנוכל להשמיע את שם מקליט ההודעה, נצטרך להוסיף במודול הקלטות אופציית EnterId + שמירת שם מזהה (עיין שם)

type=record

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

login\_add\_val\_name=yes

בדוגמה, נכנס עם סוג מזהה "טלפון שחייג".

הגדרות ניתוב השיחה למספר הטלפון שהקליט את הקובץ

ברירת מחדל שהשיחה תצא עם הזיהוי הרגיל של המתקשר + 01 בהתחלת המספר. כאילו מוגדר כך:

routing\_your\_id=add01

לביטול ה01 שמופיע בהתחלת המספר יש להגדיר:

routing\_your\_id=no01

להגדרה שהזיהוי שיופיע יהיה מספר המערכת שממנה השיחה יוצאת.

routing\_your\_id=did

במידה שהגדרתם שיהיה תפריט לניתוב שיחה למספר שהקליט את הקובץ menu\_routing השיחה מתנתקת בסיום.

אם רוצים שהשיחה לא תנותק, אלא שהמאזין יחזור לשמיעת הקובץ בו היה לפני ניתוב השיחה, יש להגדיר:

playfile\_routing\_end\_next=yes

בנוסף, אם רוצים שאחרי שכבר ניתבו פעם אחת את השיחה למי שהקליט את ההודעה, שלא יוכלו לנתב את השיחה שוב, יש להגדיר:

playfile\_routing\_end\_ask\_ok=yes

אם הוגדר שהשיחה תחזור למערכת ולא תנותק, מיד אחרי השיחה המאזין ישמע תפריט:

M2183 לשמירת מספר הקובץ וחזרה לשמיעה, הקישו 1. לחזרה לשמיעה ללא שמירת מספר הקובץ, הקישו 2, או הקמינו.

הקשה על 1 תוסיף את מספר הקובץ ההשמעה הנוכחי, לקובץ בשם

RoutingEndAskOk.ini

שנוצר בשלוחה, כדי שבניסיון עתידי לנתב את השיחה למי שהקליט את הקובץ תושמע ההודעה

M2180 האפשרות לניתוב בוטלה

הודעות קשורות:

M1478 למעבר למשאיר ההודעה הקישו 1, לשמיעה חוזרת של פרטי ההודעה, הקישו 2, לחזרה להודעות הקישו \*

M1479 לא ניתן לבצע את השיחה. אנא פנה למנהל המערכת.

M1480 למעבר למשאיר ההודעה הקישו 1, לחזרה להודעות הקישו \*

M1481 לשמיעה חוזרת של פרטי ההודעה, הקישו 1, לחזרה להודעות הקישו \*

M1482 הוקלטה

M1483 ביום

M1484 אתמול

M1485 בשעה

M1486 הודעה ממספר טלפון

M4808 הודעה מאת.. XX

M1487 אין פרטים על ההודעה

M1488 היום

M1489 הועברה ביום

M1490 .. (לא מומלץ לשנות כי זה לא ישמע טוב)



M1491 דקות

M1492 לא מעודכן תאריך להודעה זו

M1493 לא מעודכנת שעה להודעה זו

M1494 להודעה זו לא מעודכן מספר מקליט ההודעה

M1495 ב..

הפרטים הנ"ל נלקחים מהקובץ txt המקביל להודעה (כל פעם שמקליטים, נוצר קובץ טקסט עם כל הפרטים הנ"ל, כך שאם לדוגמא שם ההקלטה יהיה wav.000 אז שם הקובץ טקסט המקביל יהיה txt.000

כך במידה שאין את הקובץ (או שהפרטים בו לא רשומים כמו שצריך), ההגדרה לא תפעל, ובמידה והפרטים בקובץ ישונו ידנית (למשתמשים בFTP, ניתן לפתוח את הקובץ ולשנות, אבל חשוב שזה יהיה באותו צורה בדיוק כפי שרשום), ההגדרה תפעל לפי מה שרשום בקובץ לאחר השינוי.

אם העלתם את הקובץ מהאתר יושמע הזמן שבו העליתם את הקובץ

1

ש שמחה - זו הסיסמא 19 במרץ 2022, 19:43

הגדרות השמעה מיוחדות - סוג הפעלה

ברירת מחדל המערכת משמיעה את כל הקבצים שנמצאים בשלוחה שהשם שלהם מ 3 ספרות (000) ועד בלי הגבלה. לפי הסדר שתגדירו

ניתן להגדיר הגדרות מיוחדות כפי שיפורט להלן

את כל אחת מהאפשרויות דלהלן יש להגדיר אחרי המפתח הבא:

=folder\_play

הסבר על הסוגים: ישנם שני סוגים עיקריים של הגדרות.

הקבצים להשמעה נמצאים בתוך תיקייה שהשם שלה הוא מגדיר את ההתאמה (לתאריך וכו)

כל הקבצים נמצאים בתיקייה עצמה וההגדרה קובעת עם איזה קובץ להתחיל, ולאחמ"כ לעבור לקובץ הקודם/הבא (ששייך לתאריך אחר) | כמו"כ אם לא נמצא הקובץ של היום המערכת תשמיע את הקובץ הקרוב ביותר

בטבלה דלהלן יהיה הסבר קצר, את הערך להגדרה, סוג, קישור להסבר בהרחבה

הסבר קצר ערך להגדרה סוג לינק

השמעה לפי מספר מזהה ID id\_record תיקייה כאן

הודעות רבות לפי תאריך עברי folder\_heb\_date תיקייה כאן

הודעות רבות לפי תאריך לועזי folder\_gregorian\_date תיקייה כאן

הודעות רבות לפי שנה ושבוע לועזי folder\_gregorian\_year\_week תיקייה כאן

התחלה בקובץ ששמו כתאריך העברי המלא של היום heb\_date קובץ כאן

התחלה בקובץ ששמו כתאריך הלועזי המלא של היום gregorian\_date קובץ כאן

התחלה בקובץ ששמו כתאריך העברי - חודש ויום בלבד (מחזורי בכל שנה) heb\_month\_day קובץ כאן

התחלה בקובץ ששמו לפי פרשת שבוע ויום בשבוע heb\_parasha\_day קובץ כאן

התחלה בקובץ ששמו לפי התאריך העברי יום בלבד heb\_day קובץ כאן

התחלה בתאריך עברי שמתייחס גם לשנה מעוברת heb\_leap\_year\_tania\_month\_day קובץ כאן

תזמון קבצים - קובץ שיתחיל לפעול החל מתאריך timing\_file קובץ כאן

תזמון קבצים ללא שיבוש סדר הקבצים - קובץ שיושמע בטווח זמן מוגדר קובץ כאן

ID

השמעת קבצים שהוקלטו ע"י המספר מזהה של המשתמש

folder\_play=id\_record

אם תגדירו למשתמשים הקלטה לפי id בה המערכת שומרת את ההקלטות בתוך תיקיות נפרדות לכל משתמש

תוכלו ליצור שלוחה בה תשמיעו להם את ההקלטות שלהם (לכל אחד את ההקלטות שבתיקיה שלו)

בנוסף צריך להגדיר את המיקום של שמירת הקבצים (שלוחת ההקלטות).

ברירת מחדל לפי טלפון. תוכלו לשנות לפי כל אחד מסוגי הזיהוי כאן.

folder\_heb\_date

השמעת הודעות מתיקיה לפי תאריך עברי

folder\_play=folder\_heb\_date

יש לפתוח תיקיה בתוך השלוחה ולשנות את השם שלה לתאריך. כל יום המערכת תשמיע את הקבצים שבתיקיה של היום.

כלומר לתאריך י"א אלול תשע"ה התיקיה תקרא 57751211

folder\_gregorian\_date

השמעת הודעות מתיקיה לפי תאריך לועזי

folder\_play=folder\_gregorian\_date

בנוסף יש אפשרות להגדיר על תיקיה זו אפשרות תפריט בחירה

לפרטים נוספים ראה שרשור נפרד

folder\_gregorian\_year\_week

שלוחת השמעת קבצים לפי שנה ושבוע לועזי

folder\_play=folder\_gregorian\_year\_week

לדוגמא לשבוע ראשון בשנת 2022 יש לפתוח תיקיה ולקרוא לה 202201

את מספר השבוע הנוכחי ניתן לראות באתר הזה

בכל האפשרויות שנכתבו לעיל המערכת מחפשת קבצים בתוך תיקיות שתחת השלוחה. מכאן ואילך ההגדרות מתייחסות לקבצים שתחת השלוחה ולא בתיקיות משנה.

heb\_date

קובץ ששמו כתאריך עברי מלא של היום

הקובץ הראשון שהמערכת תשמיע הוא קובץ ששמו לפי התאריך העברי של היום

folder\_play=heb\_date

שם הקובץ צריך להיות מלא - שנה ב4 ספרות חודש ב2 ספרות יום ב2 ספרות

לתאריך י"א אלול תשע"ה התיקיה תקרא 57751211

בהגדרה זו ברירת מחדל לפני השמעת הקובץ המערכת משמיעה את התאריך של היום, לביטול ניתן להגדיר

say\_select\_heb\_date=no

לאחר השמעת הקובץ של היום, המערכת ממשיכה להשמיע את הקובץ הבא או קובץ קודם. לפי מה שמוגדר ב start.

gregorian\_date

קובץ ששמו כתאריך לועזי מלא של היום

הקובץ הראשון שהמערכת תשמיע הוא קובץ ששמו לפי התאריך הלועזי של היום

folder\_play=gregorian\_date

שם הקובץ צריך להיות מלא - שנה ב4 ספרות חודש ב2 ספרות יום ב2 ספרות

לדוגמא לתאריך 17/06/2015 הקובץ יהיה 20150617

לאחר השמעת הקובץ של היום, המערכת ממשיכה להשמיע את הקובץ הבא או קובץ קודם. לפי מה שמוגדר ב start.

heb\_month\_day

קובץ ששמו כתאריך עברי מחזורי

הקובץ הראשון שהמערכת תשמיע הוא קובץ ששמו לפי חודש ויום עבריים

folder\_play=heb\_month\_day

בהגדרה זו ההשמעה תחזור על עצמה בכל שנה לפי התאריך העברי. יש לקרוא לקבצים ב 4 ספרות לדוגמא ל י"ח אלול יש לקרוא לקובץ 1218

heb\_parasha\_day

קובץ ששמו לפי יום בפרשת השבוע - מחזורי

הקובץ הראשון שהמערכת תשמיע הוא קובץ ששמו לפי פרשת שבוע ויום

folder\_play=heb\_parasha\_day

שם הקובץ צריך להיות כדלהלן: הפרשה היא שתי הספרות הראשונות בשם הקובץ והיום בשבוע הוא הספרה השלישית

כאשר הספירה של הפרשות מתחילה מ 00=בראשית. 12=פרשת שמות וכו (שמות היא הפרשה ה 13 מתחילת הספירה)

לדוגמא:

יום א' בפרשת בראשית 001

יום ג' בפרשת שמות 123

מצורף קובץ אקסל של כל הפרשיות כולל פרשיות מחוברות ימים.xlsx

בהגדרה זו ברירת מחדל לפני השמעת הקובץ משמיע את היום והפרשה לביטול ניתן להגדיר:

say\_select\_heb\_parasha\_day=no

heb\_day

תאריך בחודש מחזורי

הקובץ הראשון שהמערכת תשמיע לפי יום בחודש עברי

folder\_play=heb\_day

למשל י"ח בחודש קובץ 18

לאחר השמעת הקובץ של היום, המערכת ממשיכה להשמיע את הקובץ הבא או קובץ קודם. לפי מה שמוגדר ב start.

בהגדרה זו ברירת מחדל לפני השמעת הקובץ המערכת תשמיע את היום העברי בחודש, לביטול ניתן להגדיר

say\_select\_heb\_day=yes

heb\_leap\_year\_tania\_month\_day

התחלת השמעה בשנה פשוטה/ מעוברת - חודש ויום.

השנה המעוברת מתחלפת בי"ט כסלו כמו במחזור התניא

לדוגמא ד תשרי שנה מעוברת 10104

folder\_play=heb\_leap\_year\_tania\_month\_day

בהגדרה זו ברירת מחדל משמיע יום+חודש +סוג שנה פשוט או מעובר בלוח עברי לביטול ניתן להגדיר

say\_select\_heb\_leap\_year\_month\_day=no

השמעת תאריך עברי לפני השמעת הקובץ

להגדרה שתשמיע את התאריך העברי הנוכחי ללא קשר לשם הקובץ ראה כאן

בהגדרות דלעיל המערכת מתחילה להשמיע קובץ מסויים לפי הגדרת התאריך ושם הקובץ ומשמיעה לפני כל קובץ את התאריך של היום לו הוא שייך

אם מפעילים את השלוחה בצורה רגילה ברירת מחדל המערכת לא משמיעה את התאריך העברי

ניתן להגדיר שישמיע (התאריך מתבסס על שם הקובץ לפי המוסבר לעיל)

ניתן להגדיר שישמיע את התאריך המלא

say\_select\_heb\_date=yes

ניתן להגדיר שישמיע יום בשבוע ופרשה:

say\_select\_heb\_parasha\_day=yes

ניתן להגדיר שישמיע יום וחודש עברי

say\_select\_heb\_month\_day=yes

ניתן להגדיר שישמיע יום עברי

say\_select\_heb\_day=yes

ניתן להגדיר שישמיע יום+חודש +סוג שנה פשוט או מעובר בלוח עברי.

say\_select\_heb\_leap\_year\_month\_day=yes

כל ההגדרות שקשורות לתאריך עברי

הגדרת השעה בה יתחלף היום (ברירת מחדל בשקיעה)

## החודשים העבריים ערך

|    |                   |
|----|-------------------|
| 01 | תשרי              |
| 02 | חשוון             |
| 03 | כסליו             |
| 04 | טבת               |
| 05 | שבט               |
| 06 | אדר בשנה פשוטה    |
| 07 | ניסן              |
| 08 | אייר              |
| 09 | סיון              |
| 10 | תמוז              |
| 11 | אב                |
| 12 | אלול              |
| 13 | אדר א בשנה מעוברת |
| 14 | אדר ב בשנה מעוברת |

בשנה מעוברת לא ישמיע קבצים שקשורים לאדר רגיל

timing\_file

תזמון קבצים

להגדרה שהמערכת תשמיע את הקבצים רק מזמן ההפעלה שתגדירו להם לפי השם של הקובץ.  
(ראה להלן דוגמאות)

יש להגדיר:

folder\_play=timing\_file

בנוסף את הקבצים בשלוחה יש להעלות בשם של 8 ספרות (קבצים שיקראו בשמות רגילים יושמעו  
ללא קשר לתאריך)

2 הספרות הראשונות של הקובץ מציינות את השנה הלוועזית.

2 הספרות הבאות מציינות את החודש

2 הספרות הבאות מציינות את היום

2 הספרות הבאות מציינות את השעה

2 הספרות הבאות מציינות את הדקה

לדוגמה:

אם רוצים שהקובץ יפעל החל מ-1 באוקטובר 2022 בשעה 15:00 יש לקרוא לקובץ כך

2210011500

22 מציין את השנה (2022), 10 מציין את החודש (אוקטובר), 01 מציין את היום בחודש, 15 מציין את השעה, 00 מציין את הדקה.

לשרשור המפורט

4

ימות המשיח ימות המשיח ימות המשיח לפני 6 חודשים

הגדרת זמנים להשמעת הקובץ

ניתן להגדיר את זמני השמעת הקבצים מבלי לשנות את שם הקבצים ובכך בעצם לשמור על סדר הקבצים.

יש לפתוח קובץ ini בשלוחה בשם `playback_times_of_the_file`, ובתוכו להכניס לכל קובץ את טווח התאריכים שרוצים שישמיע.

לדוגמה

2023-01-12-01-00-00:2023-02-13-01-00-00=992

2023-01-30-01-00-00:2023-04-29-01-10-32=990

בדוגמה :

קובץ 992 יושמע מ 12/1/2023 בשעה 1 בלילה עד 13/1/2023 בשעה 1 בלילה

קובץ 990 יושמע מ 30/1/2023 בשעה 1 בלילה עד 29/4/2023 בשעה 01:10 בלילה ו 32 שניות

אם רוצים להגדיר רק התחלה של זמן שמיעה, או רק סיום, אז מגדירים רק את מה שרוצים ובזמן שלא משנה שמם כוכבית, לדוגמה

2023-02-13-01-00-00:\*=992



\*:2023-02-12-01-00-00=990

כאן בדוגמה את הקובץ 992 ישמעו כל הזמן עד 13/1/23 בשעה 01:00:00, ואילו את הקובץ 990 ישמעו רק מ 12/1/23 בשעה 01:00:00, אבל אחרי הזמן הזה ישמעו את זה תמיד.

13

1 מתוך 11

מודול רשימות השמעה אישיות - playlist

—

הגדרת סוג שלוחה

type=phone\_play\_list

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

איך מוסיפים קבצים לרשימת ההשמעה?

על מנת להכניס קבצים במהלך ההשמעה יש להגדיר את אחד המקשים שבשלוחת השמעת הקבצים שיעביר לתפריט הכנסה לרשימות אישיות

לדוגמא להגדרת מקש 1

control\_play1=add\_to\_playlist

כמו כן ניתן להגדיר כפתור שיכניס ישירות לתוך רשימת השמעה ברירת מחדל

בהגדרה לדוגמא במקש 2

control\_play2=add\_to\_playlist\_default

כברירת מחדל מקש \*1 מוגדר להוספה לרשימת השמעה. ההגדרות המלאות במודול playfile

## הגדרות נוספות

ההגדרות עבור ההאזנה לקבצים הינן ההגדרות במודול playfile (מלבד הגדרת type)

אם ברצונכם להגדיר פעילות מקשים שונה יש להגדיר

דוגמה

control\_playlist\*=playlist\_menu

בדוגמה, מקש \* הוגדר לתפריט רשימת השמעה

כמובן שניתן להגדיר מקש שונה

control\_playlist=#פעילות מקש

בדוגמה, הגדרות עבור מקש #.

כל הפעולות עבור הקשה נמצאות כאן.

## הודעות קשורות

M1349 "להוספת השמעה זו לרשימת השמעה ברירת המחדל הקישו 1

להוספת השמעה זו לרשימת השמעה אחרת הקישו 2

להוספת כל ההשמעות שבשלוחה זו לרשימת השמעה חדשה הקישו 3

לביטול הקישו כוכבית"

M1350 מספרך אינו מזוהה במערכת. ניתן להוסיף לרשימות השמעה מטלפון מזוהה בלבד

M1351 ההשמעה צורפה בהצלחה ל... (רשימת השמעה)

M1352 אנא הקליטו את שם רשימת ההשמעה

M1353 לאישור הקישו 1 להקלטה מחודשת 2

M1354 שם רשימת ההשמעה נקלט בהצלחה

M1355 אנא הקישו את מספר רשימת ההשמעה להוספה וסולמית לסיום, ניתן להקיש כל מספר עד 10 ספרות.

M1356 הרשימות הקיימות הם:

M1357 הוספת קיצור דרך לכל השלוחה - ברשימת השמעה שלכם.

אנא הקישו את מספר הרשימה להוספה וסולמית לסיום, ניתן להקיש כל רשימה שאינה קיימת ועד 10 ספרות. "

M1358 רשימת השמעה זו כבר קיימת.

M1359 מספרך אינו מזוהה במערכת. ניתן להתחבר לרשימות השמעה אישיות מטלפון מזוהה בלבד

M1360 "ברוכים הבאים לרשימת ההשמעה האישית שלכם.

רשימת ההשמעה שלכם ריקה, ניתן להוסיף לרשימה במהלך האזנה בתכני המערכת.

"

M1361 "ברוכים הבאים לרשימת ההשמעה האישית שלכם.

להפעלת רשימת ברירת המחדל הקישו 1 או המתינו

להפעלת רשימה אחרת הקישו 2

להגדרת רשימת השמעה ברירת המחדל הקישו 3

לחזרה הקישו כוכבית"

M1362 רשימת השמעה זו ריקה אנא בחרו רשימה אחרת

M1363 רשימת השמעה ברירת מחדל שלכם היא רשימה מספר

M1364 "לאישור וחזרה הקישו 1

לשינוי הקישו 2"

M1365 אנא הקישו את הרשימה אותה ברצונכם להגדיר כברירת מחדל וסולמית לסיום.

M1366 הגדרתם בהצלחה לרשימת ברירת מחדל את

M1367 אנא הקישו את מספר רשימת ההשמעה וסולמית לסיום

M1368 לא ניתן להקיש מקש כוכבית

יש ליצור את השלוחה ולהגדיר:

type=start\_select\_file

ברירת מחדל מגדיר (או מבטל לפי בחירת המאזין) אוטומטית שיגיד את כמות ההשמעות שיש בשלוחה,

אם רוצים שיגדיר בחירת קובץ בלבד, יש להגדיר:

set\_say\_files\_amount=no

ברירת מחדל מגדיר שאם המאזין לא הקיש כלום בתפריט בחירת הקובץ - מפעיל את השלוחה, אם רוצים שלא יגדיר זאת, כלומר, שאם המאזין לא הקיש כלום בתפריט בחירת הקובץ, ישמיע "לא הוקשה בחירה", ולא יפעיל את השלוחה.

יש להגדיר:

set\_timeout\_no\_selection\_start=no

ברירת מחדל, מגדיר שאם המאזין הקיש בחירה שגויה, מפעיל את התוצאה הכי קרובה,

לדוגמא, אם הקיש 100 ואין קובץ 100, יפעיל קובץ 099.

אם רוצים שלא יגדיר זאת, והמאזין יוכל להקיש רק תוצאה מדויקת,

יש להגדיר:

set\_exact\_match=yes

שימו לב:

המערכת תתייחס לבחירת המאזין בכל מצב.

כלומר, לדוגמא, בשלוחה שיש בה את ההגדרה של בחירת קובץ, המאזין יוכל לבטל לעצמו את האפשרות.

ולכן,

ניתן להגדיר בשלוחות השמעת קבצים מסוימת, שהמערכת לא תתייחס להגדרת המאזין כלל.

לביטול התייחסות המערכת לבחירת המאזין בשלוחות השמעת קבצים מסוימת, יש להגדיר בשלוחה הרצויה:

client\_selection=no

הודעות קשורות:

M1550 אם ברצונכם שמעתה כל שלוחה אליה תיכנסו תאפשר לכם לבחור איזו השמעה להפעיל, הקישו 1. אם ברצונכם לבטל בחירה זו, כך שבכל השלוחות לא יתאפשר לכם לבחור קובץ, אלא השלוחה תופעל בצורה רגילה, הקישו 2.

M1551 ההגדרה עודכנה בהצלחה - מעתה, בשיחה זו, יתאפשר לבחור קובץ להשמעה, בכל שלוחה של השמעת קבצים.

M1552 ההגדרה עודכנה בהצלחה - מעתה, בשיחה זו, כל השלוחות יופעלו בצורה רגילה.

M1002 לא הוקשה בחירה

תגובות מהמאזינים על ההשמעה

באם רוצים שכל פעם לאחר סיום השמעה ישמיע תפריט

M1310 להקלטת תגובה הקישו 1 לשמיעת התגובות הקישו 2 להמשך הקישו 9 או המתו

יש להגדיר:

playfile\_say\_replies=tfr

התגובות מוקלטות לתיקייה כשם ההשמעה שנמצאת בתוך השלוחה

בתוך התיקייה של התגובות יכולים להיות קבצים מ000 והלאה

לדוגמא:

בשלוחה 1 שתחת התפריט הראשי

שם ההשמעה הוא 023

התגובות יהיו בתיקיה

/1/023

בתחילת השמעת תגובות משמיע M1307 תגובות

ובסוף התגובות משמיע M1308 סוף תגובות

במידה ומוגדר השמעה מהגבוה לנמוך אז גם בתגובות ישמיע מהגבוה לנמוך

ואם מוגדר השמעה מהנמוך לגבוה ישמיע גם את התגובות מהנמוך לגבוה

הערה: את כל ההגדרות ניתן להגדיר בקובץ ivr שתחת התפריט הראשי ע"מ שההגדרות יחולו על כל המערכת

ברירת מחדל ניתן להקליט תגובות והתגובות ממתינות לאישור מנהל, ניתן לבטל ברמת שלוחה או ברמת מערכת את אפשרות התגובות בשלוחה על ידי הגדרת

playfile\_rec\_replies=no

על מנת לאשר בצורה אוטומטית את התגובות יש להכניס

playfile\_rec\_replies=yes

להגדיר שכל ההקלטות יעברו קודם לאישור מנהל

playfile\_rec\_replies=wait\_ok\_admin

על מנת להגדיר חסימה למי שהמספר שלו חסום / לא מזוהה בשביל שלא יוכל להקליט תגובות יש להגדיר

playfile\_rec\_replies\_block\_no\_phone=yes

ניתן להקצות את אחד מהמקשים בשביל להגיע ישר לתגובות

control\_playX=say\_replies

או להקצות את אחד מהמקשים בשביל להגיע לתפריט הקלטה או שמיעת התגובות

control\_playX=replies

כאשר הX זה כל מקש שהוא

ואז במידה ובמהלך ההשמעה מקיש ישמע את התגובות,

באם אין תגובות ישמע

M1309 אין תגובות להשמעה

כברירת מחדל מוגדר

control\_play\_moreA4=replies

כך שאם יקישו כוכבית ארבע במהלך שמיעת ההשמעה יגיעו לתפריט תגובות

המקשים במהלך ההשמעה של התגובות הם בדיוק כמו ההקשות במהלך ההשמעת קבצים הרגילה  
כלומר אם מקש 1 מפנה לדילוג 10 שניות אז גם בתגובות מי שמקיש 1 ידלג 10 שניות.  
ניתן להפעיל שיש מקשים מיוחדים במהלך השמעת תגובות, כאשר מקש שלא הוגדר עדיין ישאר כמו  
ההגדרה של ההשמעה הרגילה  
לדוגמא

control\_play\_replies1=restart

כאן כתוב שמידה ובמהלך השמעת תגובות יקיש 1  
אז יפעיל מההתחלה

אם רוצים שלפני כל הודעה לא יגיד כמה תגובות יש להשמעה יש להגדיר

playfile\_say\_replies=no

הקלטות קשורות:

M1399 תגובתך התקבלה בהצלחה

M1400 תגובתך התקבלה בהצלחה והועברה לאישור המנהל

M1401 לא ניתן להקליט תגובה ללא זיהוי טלפוני, אנא צלצלו מספר מזוהה

M1402 אנא הקליטו את תגובתכם לאחר השמע הצליל, לסיום הקישו סולמית

להגדרת שלוחה לניהול תגובות בלבד ראה כאן

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

2

אחרי חודשיים

שמואלשמואל 3 ביולי 2020, 14:32

הגדרות להשמעת אירועים לפי תאריכים

הסבר: לדוגמא יש אולם אירועים שרוצה להודיע את כל האירועים שהוזמנו אצלו, בכל יום יתכן ויש כמה אירועים,

מה שבעצם בנינו עבורם זה השמעת קבצים שכל תאריך נשמר בתיקיה בפני עצמו, והמערכת סורקת את כל התאריכים הקיימים, כלומר סורקת מה התיקיה הבאה, משמיעה את כולה כלומר את כל האירועים לאותו יום, ולאחר מכן עוברת לתיקיה שלאחר מכן כלומר לאירועים מיום אחר.

אם רוצים שהתיקיות ישמרו לפי תאריך לועזי מגדירים

folder\_play=folder\_gregorian\_date

כלומר לתאריך 24/06/2015 התיקיה תקרא 20150624

בנוסף יש אפשרות להגדיר על תיקייה זו אפשרות תפריט בחירה

folder\_play\_folder\_gregorian\_date\_start=tfr

התפריט יהיה:

היום / יום אחר

עברי / לועזי

הקשה ב6 ספרות את התאריך

ההודעות הקשורות:

M1315 לאירועים מהיום הקישו 1 או המתינו לאירועים מיום אחר הקישו 2

M1316 לבחירת תאריך עברי הקישו 1 לבחירת תאריך לועזי הקישו 2

M1317 אנא הקישו את התאריך העברי ב6 ספרות לדוגמא ליום ג' תשרי בשנת ע"ה הקישו ג 03, תשרי 01, ע"ה 75

M1318 אנא הקישו את התאריך הלועזי ב6 ספרות דוגמא ליום הראשון במרץ 2015 הקישו יום 01, חודש מרץ 03, ושנה ב2 ספרות - 15.

אם רוצים שהתיקיות ישמרו לפי תאריך עברי מגדירים



folder\_play=folder\_heb\_date

כלומר לתאריך י"א אלול תשע"ה התיקיה תקרא 57751211

ההגדרה הזאת גורמת שתשמיע את התיקיה של היום ולכן

בנוסף מגדירים

folder\_next=yes

כלומר שמשמיע את התיקיה הבאה ולא רק את התיקיה של היום

איזה סוג תיקיה הבאה להשמיע:

ניתן להגדיר או של ימים קודמים או של ימים הבאים

כלומר אם אני רוצה לשמוע את האירועים שקיימים היום ולאחר מכן את האירועים שיהיו מחר ולאחר מכן מחרתיים אני יגדיר

start=min

כלומר תתחיל מהנמוך- שזה מהיום, ומשם תתקדם הלאה לתיקיות של הימים הבאים.

או

start=select\_up

שאז הוא יתחיל בתפריט של יום לבחירה וימשיך לארועים בימים יותר קדימה.

אם רוצים לשמוע את האירועים שקיימים היום ולאחר מכן מיום יותר ישן אני יגדיר (ברירת מחדל)

start=max

או

start=select\_down

שאז הוא יתחיל בתפריט של יום לבחירה וימשיך לאירועים בימים יותר אחורה.

ברירת מחדל תמיד יהיה

start=max

לשמוע את האירועים שקיימים היום ולאחר מכן את האירועים מיום יותר ישן.

אם רוצים שהמערכת תודיע "אירועים להיום" "אירועים ליום...." "אין אירועים"

יש להגדיר

say\_folder\_date

האפשרויות הם:

תשמיע תאריך לועזי

say\_folder\_date=gregorian

לדוגמא: לתאריך 24/06/2015 המערכת תאמר "עשרים וארבעה, חודש יוני - שש, שנה אלפיים וחמש עשרה"

תשמיע תאריך עברי

say\_folder\_date=heb

לדוגמא: י"א כסלו ה'תשע"ה.

תשמיע גם תאריך עברי וגם תאריך לועזי

say\_folder\_date=heb\_and\_gregorian

במידה ומוגדר להשמיע תאריך עברי ולועזי או אחד מהם ולא רוצים שיגיד בכל פעם תאריך מלא כלומר יום חודש ושנה, אלא מעוניינים שיגיד רק יום וחודש ללא שנה

יש להוסיף את הערך הזה.

say\_folder\_date\_no\_year=yes

הערה: גם במידה והתיקיה היא תיקיה לועזית ניתן להגדיר שישמיע רק או גם תאריך עברי או גם במידה והתיקיה היא תיקיה עברי ניתן להגדיר שישמיע רק או גם תאריך לועזי. המערכת ממירה את התאריך הלועזי לעברי, ואת התאריך העברי ללועזי.

להלן הגדרות מומלצות באופן כללי:

type=playfile

folder\_play=folder\_gregorian\_date

folder\_next=yes

start=min

say\_folder\_date=heb\_and\_gregorian

say\_folder\_date\_no\_year=yes

folder\_play\_folder\_gregorian\_date\_start=tfr

הסבר לפי סדר הפקודות:

מודול השמעת קבצים

ההשמעה היא לפי תיקיות פנימיות של תאריך לועזי,

תשמיע גם ימים הבאים,

תתחיל מהנמוך - כלומר מיד לאחר ההשמעה של היום תעבור לימים שיהיה בהמשך,

תשמיע גם תאריך עברי וגם תאריך לועזי

אל תשמיע את השנה (לדוגמא 2015 או תשע"ה, זה בדרך כלל הלקוח מבין לבד)

תתחיל בתפריט בחירה היום /יום אחר, בחירת יום לפי עברי /לועזי.

ההקלטות הקשורות הם:

M1312 אין ארועים

M1313 אירועים להיום

M1314 אירועים ליום

הסבר כללי

בברירת מחדל בשלוחה מסוג השמעת קבצים המערכת משמיעה את כל הקבצים שנמצאים בשלוחה. באפשרות זו ניתן להגדיר "תזמון השמעה" לכל קובץ. כלומר המערכת תשמיע את הקובץ החל מזמן מסוים. במידה ועוד לא הגיע הזמן של הקובץ, המערכת לא תשמיע אותו. שימושי עבור מנהלי מערכת המעוניינים להעלות/להקליט קבצים בזמן מסוים ושהמערכת תשמיע את הקבצים בזמן אחר.

את זמן ההפעלה של הקובץ המערכת לוקחת מתוך שם הקובץ. (ראה להלן דוגמאות)

2 הספרות הראשונות של הקובץ מציינות את השנה.

2 הספרות הבאות מציינות את החודש

2 הספרות הבאות מציינות את היום

2 הספרות הבאות מציינות את השעה

2 הספרות הבאות מציינות את הדקה

לדוגמה

אם רוצים שהקובץ יפעל החל מ-1 באוקטובר 2022 בשעה 15:00 יש לקרוא לקובץ כך

2210011500

22 מציין את השנה (2022), 10 מציין את החודש (אוקטובר), 01 מציין את היום בחודש, 15 מציין את השעה, 00 מציין את הדקה.

דוגמה נוספת

אם רוצים שהקובץ יפעל החל מ-15 לינואר 2022 בשעה 07:12 יש לקרוא לקובץ כך

2201150712

22 מציין את השנה (2022), 01 מציין את החודש (ינואר), 15 מציין את היום בחודש, 07 מציין את השעה, 12 מציין את הדקה.

בפוסטים הבאים יבואר איך מגדירים את זה בשלוחה ואיך אפשר לסדר את שם הקובץ בשלוחה כך שהוא יפעל בזמן המתאים.

ש. יש לי שלוחה קיימת עם המון קבצים האם אני יכול להשתמש עם זה בשלוחה הזאת, או שהגדרה פועלת רק בשלוחות חדשות?

ת. אפשר להשתמש עם האפשרות הזאת גם בשלוחות קיימות.

ש. האם אני צריך לשנות את השמות של הקבצים הקיימים?

ת. לא

3

Eelياهو ניהול לפני 10 חודשים

הגדרות בשלוחה

כדי להפעיל את האפשרות בשלוחה יש להגדיר

type=playfile

folder\_play=timing\_file

הערה

לעת עתה ההגדרה נתמכת ברוב סוגי ההפעלות הקיימות

start=max

start=min

start=select

random=1

במידה ומוגדר בשלוחה

start=select\_up

start=select\_down

זה לא יעבוד

1

Eeliyahu ניהול לפני 10 חודשים

העלאת קבצים באתר

במידה ואתם מעלים את הקבצים למערכת מהמחשב שלכם. מומלץ להגדיר את שם הקובץ במחשב שלכם ואז להעלות את הקבצים באמצעות אתר הניהול החדש (בטא) ולבטל את הסימון "מספור אוטומטי"

מצ"ב צילום מסך

c-6f5a-4f53-b6b1-5a2b8de0e9a2-image.png8259528

1

Eeliyahu ניהול לפני 10 חודשים

צד ניהול טלפוני

ניתן להגדיר שלוחה להקלטת קבצים כשלפני ההקלטה ניתן לציין את זמן הפעלת הקובץ בצורה נוחה

ההגדרה היא

type=playdir\_time

playdir\_time\_type=admin

=playdir\_time\_dir\_toplay כאן יש לרשום את השלוחה אליה יועברו ההקלטות

(מדובר בעצם במודול הזה. כל ההגדרות והודעות המערכת שקשורות לכאן מופיעות שם)

3

Eeliyahu ניהול לפני 10 חודשים

צד ניהול טלפוני מקוצר

ניתן להקליט גם באמצעות מודול record כשלפני ההקלטה המערכת תבקש להקיש את שם הקובץ הרצוי

ההגדרות הן

type=record

folder\_move=כאן יש לרשום את השלוחה אליה יועברו ההקלטות

set\_record\_name=yes

(כמובן שניתן להגדיר את כל ההגדרות של מודול record)

הודעות מערכת קשורות

M2991 אנא הקישו את מספר ההקלטה כפי שברצונכם שתשמר, ובסיום הקישו סולמית

M2990 שם הקובץ שהוקש, כבר קיים בשלוחה, אנא הקישו שם קובץ אחר. אם ברצונכם שהקובץ הקיים יוחלף בקובץ החדש, הקישו שוב את מספר הקובץ הקיים.

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

הגדרות הזיהוי בכלל המערכת

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 17 4.8k

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:33

כניסה לפי מספר אישי

ENTER ID

באפשרות זו ניתן להגדיר שכל משתמש במערכת יזוהה בזיהוי אישי מיוחד לפני השימוש במערכת או לפני ביצוע פעולות.

מדובר בפונקציה בסיסית במערכת ולכן כדאי להכיר את האפשרות הזאת בצורה טובה

קישורים לשרשור זה

ListAllInformation | | שיוך טלפוני לשם משתמש | | סיסמא אישית לפי ID | | המתנה והשמעת הקשת הזיהוי | | בדיקה מחדש של ID

מעבר בכניסה שגויה | | Log התחברויות | | הוספת מידע בדוחות | | הקלטת השם | | פרטים נוספים | | השמעת השם | | השמעת ניקוד ודרגה

הסבר כללי: כאשר מספר מסוים מתקשר למערכת המערכת מקבלת רק את המספר המחייג, וזהו הפרט היחיד שיש לנו על המספר, לפעמים נרצה שהמשתמש ירשם בדו"ח מסויים ובדו"ח יופיע גם השם של המתקשר, או שנרצה שכל פעם שהוא מחייג למערכת הוא ישמע שלום משה (והשם ישתנה לפי השם שלו)

בדיוק בשביל זה מיועדת הפונקציה enter\_id

ישנם מודולים שבהם פונקציה זו היא חובה מכיון שהמודול מתייחס לזיהוי.

הערה: כאשר נכנסים עם זיהוי המערכת מבקשת מהמשתמש להקליט את שמו. ניתן לבטל זאת ראה כאן

כמו"כ פונקציה זו יכולה לשמש כסינון של משתמשים מכיוון שכאשר המשתמש לא עונה על הפרמטרים הנדרשים (לפי סוג הזיהוי שתבחרו) הוא לא יוכל להיכנס לשלוחה.

לדוגמא: אם בחרתם בסוג זיהוי לפי טלפון, אם המשתמש יתקשר מטלפון שהזיהוי שלו הוא פרטי/חסום/לא מזוהה הוא לא יוכל להיכנס לשלוחה.

מוכנים? נתחיל:

אם ברצונכם שהמערכת תבדוק אם המשתמש מזוהה כאשר הוא נכנס לשלוחה (במידה והמשתמש עדיין לא מזוהה המערכת תזהה אותו, במידה והוא כבר הזדהה בשלב קודם המערכת תכניס אותו לשלוחה) יש להגדיר:

enter\_id=yes

הלקוח יצטרך להקיש (או שיזוהה לפי הטלפון שלו) את המספר האישי שהגדרתם עבורו וזה יהיה הזיהוי שלו בשלוחה

יש לבחור את סוג הזיהוי במפתח enter\_id\_type



האפשרויות הם:

כניסה לפי מספר טלפון כלומר כל מספר מזוהה יכנס

enter\_id\_type=phone

כניסה לפי ת.ז כלומר המאזין יקיש מספר תעודת זהות ישראלית תקינה ויוכל להיכנס

enter\_id\_type=teudat\_zehut

כניסה לפי המספרים המופיעים בקובץ EnterIDList.ini

enter\_id\_type=list

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ הנמצא בתיקית השלוחה,  
אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

enter\_id\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

כניסה לפי רשימה של מספרי טלפון להסבר המלא עיין בהמשך כאן

enter\_id\_type=enter\_phone\_list

כניסה לפי רשימה שבה יש את כל הפרטים של המשתמש כולל שם משפחה, אימייל ועוד להסבר  
המלא עיין בהמשך כאן

enter\_id\_type=list\_all\_information

כניסה לפי שיוך טלפוני לשם משתמש להסבר המלא עיין בהמשך כאן

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

כניסה לפי מספר ספרות (קוד למשל) להסבר המלא עיין בהמשך כאן

enter\_id\_type=digits

כניסה לפי טלפון או הקשת טלפון להסבר המלא עיין בהמשך כאן

enter\_id\_type=phone\_or\_enter\_phone

להגדרות נוספות שרלוונטיות לכל סוגי הכניסה עיין כאן

לביטול הקלטת השם בהתחברות

לביטול / שינוי אופן השמעת השם בהתחברות

7

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 0:07

התחברות לפי רשימה של מספרי טלפון

enter\_id\_type=enter\_phone\_list

כאשר הלקוח יכול לבחור להיכנס עם מספר הטלפון המזוהה שלו, או להקיש מספר טלפון שדרכו הוא רוצה להזדהות בכניסה

את רשימת הטלפונים המורשים יש להכניס בקובץ EnterIDEnterPhoneList.ini

להסבר על אופן יצירת הקובץ לחצו כאן

ברירת מחדל מתייחס לקובץ הנמצא בתיקית השלוחה.

אם רוצים שיייתחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

enter\_id\_enter\_phone\_list\_folder=/1/1

הודעות קשורות:

M1121 לכניסה עם המספר שלך הקישו 1 וסולמית לכניסה עם מספר אחר הקישו את מספר הטלפון המלא וסולמית לסיום

M1122 מספרך אינו מזוהה במערכת

5

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 0:08

כניסה לפי רשימה שבה יש את כל הפרטים של המשתמש כולל שם משפחה, אימייל ועוד

שם הקובץ הוא ListAllInformation.ini

הגדרת סוג הכניסה

enter\_id=yes

enter\_id\_type=list\_all\_information

הגדרת מיקום הקובץ

ברירת מחדל מתייחס לקובץ ListAllInformation.ini הנמצא בתיקיה בשם EnterID שתחת התפריט הראשי.

כדי שיטען וישמור נתונים מהשלוחה הנוכחית, יש להגדיר

list\_all\_information\_folder=this\_folder

כדי שיתייחס לשלוחה אחרת לבחירתכם, יש להגדיר

list\_all\_information\_folder=/1/1

בדוגמה, יתייחס לקובץ הנמצא בתיקייה 1/1 מהתפריט הראשי

הסבר על אופן יצירת הקובץ :

יש ליצור קובץ אקסל בו יש את כל הנתונים שתרצו עבור המשתמשים שלכם.

סדר העמודות המומלץ הוא כדלהלן

|       | A                       | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
|-------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| סיסמה | תעודת זהות/ המספר האישי |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | 1                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | סכום לתשלום             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | חופשי                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | עיר                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | שם                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | משפחה איימיל            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | שם מוסד                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

מה שקריטי לקובץ בשביל לעבוד זה

עמודה A שם המשתמש

עמודה B אם כתוב 1 זה מורשה כניסה כל דבר אחר לא מורשה כניסה.

מעמודות D I C ילקח השם שיופיע בדוחו"ת

כל שאר העמודות הם המלצה

לדוג' עמודה G מוגדרת כסיסמה (במידה ותדרשו מהלקוח סיסמה בהתחברות) (ראה להלן), ברירת מחדל הסיסמא תהיה בעמודה זו, אבל ניתן לשנות את העמודה, כמו"כ אין חובה להשתמש באופציה זו כלל.

סכום לתשלום ראה במודול סליקת אשראי.

חשוב שבטבלת האקסל שלכם לא יהיה פסיק (??, ??) ( בכלל,

לאחמ"כ יש לשמור את הקובץ ע"י 'שמור בשם' בשם ולבחור בסוג CSV

לאחר שיצרתם קובץ csv מתוך האקסל, יש לעשות פתח באמצעות "פנקס רשימות"

בתוך הפנקס רשימות לעשות שמירה בשם, לשנות את הסוג שמירה ל utf8 ואת שם הקובץ לקרוא ListAllInformation.ini

ולעלות אותו לתיקיית EnterID במערכת שלכם.

באם תיקיית EnterID לא קיימת במערכת שלכם ניתן פשוט ליצור אותה ע"י שינוי שם לאחת מהשלוחות במערכת לEnterID

כדי שהמערכת תוסיף לדוחות השונים במערכת את הפרטים שמופיעים בטבלה על המשתמש, יש לפעול לפי ההוראות כאן

ניתן להגדיר שיהיה ניתן להיכנס לחשבון רק ממספרי הטלפון שתכתבו בשורה של הלקוח (לא משנה איזה עמודה)

ההגדרה היא:

list\_all\_information\_ok\_phones=yes

ואז רק אם באמצע השורה יהיה מספר הטלפון של הלקוח הוא יוכל להקיש את המספר האישי המבוקש.

כניסה זו נועדה לאפשר לכמה טלפונים שונים להיות משוייכים למשתמש אחד כמו"כ הזיהוי הוא אוטומטי בלי הקשה כל שהיא מצד המשתמש (בד"כ)

כך שאם לקוח מתקשר מהבית או מהפלאפון שלו / של אשתו עדיין ניתן להגדיר חשבון אחד לכולם

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

list\_all\_information המערכת מחפשת בקובץ

(הסבר על הקובץ והכנסתו ראה לעיל)

את מספר הטלפון ממנו הלקוח מתקשר, ונותנת את שם המשתמש של מה שנמצא בעמודה הראשונה

דוגמא:

מספר אישי, מאושר, שם, משפחה, אימייל, שם מוסד, חופשי 1 (מספר טלפון), חופשי 2 (טלפון 2), חופשי 3, חופשי 4, חופשי 5, חופשי 6, חופשי 7, עיר, סיסמה

1111, 1, דוד, לוי, 058320000, 0504100000, קרית גת, 1234,

1116, 1, משה, כהן, 0556770900, 0556770770, 4321,

הסבר:

טלפון מספר 0504100000 יכנס תחת שם משתמש 1111 - דוד לוי

טלפון מספר 058320000 יכנס תחת שם משתמש 1111 - דוד לוי

טלפון מספר 0556770770 יכנס תחת שם משתמש 1116 - משה כהן

טלפון מספר 0556770900 יכנס תחת שם משתמש 1116 - משה כהן

שימו לב! למניעת באגים אין להקצות את אותו טלפון לשמות משתמשים שונים.

ניתן להכניס כמה טלפונים שצריך תחת שם משתמש אחד.

סיסמה אישית בכניסה לפי שיוך טלפוני לשם המשתמש

ניתן להגדיר שהמערכת תבקש סיסמא אישית מהמשתמש, הסיסמא תהיה בתוך אחת העמודות (ראה להלן):

ההגדרה היא

enter\_id\_password=yes

כמו"כ יש להגדיר מאיזה עמודה בקובץ תילקח הסיסמא

enter\_id\_password\_list\_all\_information\_column=10

בדוגמא כאן יקח את הסיסמא מעמודה 10

הערה: חובה שהעמודה של הסיסמא תהיה לאחר כל העמודות של הטלפון.

במידה ואין שיוך כניסה המערכת מודיעה

M1168 מספרך אינו משויך לרשימת הכניסה במערכת. אנא צור קשר עם מנהל המערכת.

ניתן להגדיר

enter\_id\_type\_phone\_from\_list\_all\_information\_error\_read\_phone=yes

ואז המערכת תשמיע

M1175 מספרכם אינו מזוהה כשיך למערכת, אנא הקישו את מספר הזיהוי שלכם,

או את מספר הטלפון המשויך למערכת, וסולמית לסיום

ניתן להגדיר שהמערכת תיתן למשתמש להקיש פעם אחת את הטלפון, ואם הטלפון אינו קיים אז לא ייתן להקיש שוב

ההגדרה היא

enter\_id\_type\_phone\_from\_list\_all\_information\_error\_read\_phone\_one\_time=yes

אחרי שהלקוח הקיש את הטלפון - המערכת תתיחס כאלו נכנס עם הטלפון שהקיש למערכת

ניתן להקיש גם מספר אישי והמערכת תחפש אותו ותכניס גם אם הקיש את המספר האישי,

אבל שימו לב!!!

אם המספר שלכם הוא 9 ספרות ומעלה (תעודת זהות וכדומה) זה יעבוד מצויין, המערכת תחפש בערך הראשון - במספר האישי - את מה שהקשתם ותכניס,

אבל אם המספר הוא קטן מ-9 ספרות, בשביל שהמערכת לא תבלבל בין תלמידים עשינו 2 הגנות

חובה להגדיר כמה ספרות מינימום לחפש,

enter\_id\_type\_phone\_from\_list\_all\_information\_error\_read\_phone\_enter\_min\_digits=5

בדוגמא כאן יחפש מינימום 5 ספרות,

במקרה של פחות מ-9 ספרות המערכת מחפשת בערכים שהם באמצע, כלומר לא מהערך הראשון ולא מהערך האחרון (חובה שיהיה פסיק לפני וגם פסיק אחרי בתוך הקובץ),

בשפה פשוטה יש צורך לשים עוד פעם את המספר האישי, אבל בעמודה נפרדת, בתוך העמודות הנוספות

הערה חשובה: במידה ותגדירו ספרה אחת, לחיפוש

enter\_id\_type\_phone\_from\_list\_all\_information\_error\_read\_phone\_enter\_min\_digits=1

במקרה כזה כל מי שיקיש 1 וסולמית יכנס, כי לכל תלמיד בעמודה השניה יש את הסיפרה 1, ויש גם פסיק לפני ואחרי,

כך שהמינימום לחיפוש המומלץ הוא 2,

ובנוסף יש חובה לוודא שאין את אותם ספרות בשום מקום בקובץ, כי אחרת זה יכנס על הערך הראשון שהוא ימצא עם השיוך,

לסיכום: בכמות ספרות נמוכות לחיפוש, יש להשתמש בזהירות יתרה, בהצלחה!!

3

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 0:39

כניסה לפי מספר ספרות (קוד למשל)

enter\_id=yes

enter\_id\_type=digits

ברירת מחדל המערכת תתן להקיש 4 ספרות

אם רוצים להגדיר מינימום ספרות, יש לכתוב

enter\_id\_type\_digits\_amount\_minimum=5

כאן בדוגמה יצטרכו להקיש מינימום 5 ספרות

אם רוצים ניתן להגדיר גם מקסימום

enter\_id\_type\_digits\_amount\_maximum=7

כאן בדוגמה יוכלו להקיש עד 7 ספרות

באם רוצים להגדיר מספר ספרות מדויק יש להגדיר:

enter\_id\_type\_digits\_amount=8

בדוגמא זו המאזין יצטרך להקיש 8 ספרות.

(שימו לב, הגדרה זו לא תעבוד באם הגדרתם מינימום או מקסימום)

ניתן גם לאפשר כמות ספרות לא קבוע

enter\_id\_type\_digits\_amount=none

בדוגמא הזאת יכניס בכל כמות ספרות שהיא

4

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 0:46

כניסה לפי טלפון או הקשת טלפון

ההגדרה היא:

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone\_or\_enter\_phone

המערכת תשמיע M1121 "לכניסה עם המספר שלך הקישו 1 וסולמית, לכניסה עם מספר אחר הקישו את מספר הטלפון המלא וסולמית לסיום"



בפועל כל מספר או כמות ספרות שהלקוח יקיש יכנס ללא הגבלת ספרות וכד'

במידה ואין זיהוי טלפוני המערכת תשמיע

M1122 מספרך אינו מזוהה במערכת.

ותחזיר את הלקוח לכך שיוכל להקיש העצמו את הזיהוי שלו

ניתן להגדיר

enter\_id\_type\_phone\_or\_enter\_phone\_say\_phone=yes

ואז ההודעה היא:

M1294 מספר הטלפון שנקלט הוא

M1295 לאישור הקישו אחת וסולמית לכניסה עם מספר אחר הקישו את המספר טלפון המלא וסולמית לסיום

במידה ואין זיהוי טלפוני המערכת תודיע:

M1296 אנא הקישו את מספר הטלפון המלא וסולמית לסיום

3

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 1:21

כניסה לפי פרטי הכניסה ממערכת אחרת

ניתן להגדיר שהכניסה במערכת ראשונה תמשיך עם אותו זיהוי למערכת השניה ללא צורך בהתחברות מחודשת במערכת השניה

הערות חשובות

מודל זה יעבוד רק ממערכת אחרונה

כלומר מעבר ממערכת אחת למערכת שניה ולא ממערכת אחת למערכת שלישית

כלומר ניתוב פנימי ישיר ממערכת למערכת דרך routing\_yemot למערכת השניה

כמו כן חייב לוודא שהמערכת שאליה מועברים בניתוב פנימי הינה באותו מיקום

תוכלו לראות את מיקום המערכת שלכם באתר למטה תחת הכיתוב yemot או ymt

חובה ששתי המערכות יהיו באותו מקום

לאחר הכניסה בהצלחה במערכת הראשונה

וטעינת כל הערכים הרלוונטים

ניתן לעבור למערכת השניה והערכים של הכניסה בהצלחה יופיעו בה

להלן דוגמאות להגדרות

דוגמא למערכת ראשונה שמספרה 0779876543

type=routing\_yemot

routing\_yemot\_number=031234567

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

לאחר כניסה בהצלחה במערכת הראשונה ניתן לטייל כמה שרוצים במערכת הראשונה ובסוף בכל שלוחה שהיא להעביר למערכת השניה בחיוג פנימי

דוגמא לקוד במערכת השניה שמספרה 031234567

enter\_id=yes

enter\_id\_type=other\_did

enter\_id\_other\_did=0779876543

enter\_id\_other\_did\_type=phone

כמובן enter\_id\_type במערכת הראשונה יכול להיות כל אחד מהסוגים הקיימים

במערכת השניה אנחנו מסמנים את מספר המערכת האחרת וכן את סוג כניסה ממערכת אחרת

הכניסה בהצלחה במערכת השניה הינה כניסה שקטה

במידה והכניסה לא מצליחה המערכת מודיעה

M1171 לא נכנסת בהצלחה למערכת הבסיס

M1172 לא הוגדר מערכת בסיס

M1173 לא הוגדר סוג כניסה ממערכת בסיס

3

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 1:48

הגדרות לכל סוגי הכניסות לפי מספר אישי

סיסמת כניסה אישית | | בדיקה מחדש של ה ID

מעבר בכניסה שגויה | | Log התחברויות | | הוספת מידע בדוחו"ת | | הקלטת השם | | פרטים  
נוספים | | השמעת השם | | השמעת ניקוד ודרגה

זמן המתנה להקשה

במידה והמאזין לא הקיש את המספר האישי לאחר ההודעה, או שהקיש את המספר האישי אך לא  
הקיש סולמית,

ניתן להגדיר כמה שניות המערכת תמתין לפני שתודיע שוב את ההודעה "אנא הקש את המספר  
האישי".

ברירת מחדל היא שהמערכת ממתינה 8 שניות.

ניתן להגדיר כמות שניות אחרת:

enter\_id\_timeout=10

בדוגמא המערכת תמתין 10 שניות לפני שתשמיע שוב את ההודעה של "אנא הקש את המספר  
האישי".

השמעת ההקשה של ה ID

ברירת מחדל לאחר שהלקוח הקיש את הספרות, המערכת ישר הולכת לבדיקה של הספרות אותם  
הקיש הלקוח,

באם ברצונכם כי הלקוח ישמע את הספרות ויוכל לתקן הגדירו

enter\_id\_read\_say=yes

הודעות קשורות:

M1103 אנא הקישו את המספר האישי וסולמית לסיום

M1104 המספר האישי שהוקש שגוי

M1119 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת הקישו 2

M2710 להקשה מחדש הקישו 1 או המתינו ליציאה הקישו 2

5

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 2:22

סיסמת כניסה ב enter\_id

להגדרה שהמערכת תבקש מהמשתמש להקיש סיסמה אישית עבורו יש להגדיר:

enter\_id\_password=yes

צריך להגדיר מהיא הסיסמא לכל משתמש

למי שנכנס בסוגים המשווייכים לקובץ list\_all\_information:

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

הסיסמה צריכה להיות בתוך הקובץ

ListAllInformation.ini שבספריית EnterID

ברירת מחדל המערכת תחפש את הסיסמה בעמודה מספר 7 אם רוצים שהמערכת תחפש בעמודה אחרת ניתן להגדיר

enter\_id\_password\_list\_all\_information\_column=10

בדוגמא כאן המערכת תחפש את הסיסמה בעמודה מספר 10

\*הערה

במידה ואין סיסמה מוגדרת למשתמש, המערכת לא תבקש ממנו סיסמא כלל.

לכל הסוגים האחרים

הסיסמה צריכה להיות בקובץ בשם EnterIDPassword.ini בתיקיה שבה מתבצעת ההתחברות

הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

ניתן להגדיר מיקום שונה לקובץ

enter\_id\_password\_folder=/EnterID

בדוגמה, מיקום הקובץ שהוגדר הוא בתיקיית EnterID

את הסיסמאות יש להכניס בקובץ בצורה הבאה:

770=0587707708

הסיסמה למספר זיהוי 0587707708 היא 770

במידה ואין סיסמה מוגדרת למשתמש, המערכת לא תבקש ממנו סיסמא כלל.

השמעת הסיסמה שהוקשה

ברירת מחדל המערכת לא משמיעה למשתמש את המספר שהוקש

כדי שהמערכת תשמיע למשתמש את מה שהוקש יש להגדיר

enter\_id\_password\_read\_say=10 השמעה

הסוגים הניתנים להשמעה נמצאים בטבלה כאן (הערך הרביעי)

אישור על הסיסמא שהוקשה

ברירת מחדל שהמערכת לא מבקשת אישור מהמשתמש על ההקשה אלא מתקדמת הלאה

כדי שהמערכת תבקש אישור יש להגדיר

enter\_id\_password\_ask=yes

ההודעה שתושמע M1034 "לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2"

במידה ומוגדר סיסמה והמשתמש לא הקיש את הסיסמה הנכונה לא מתבצעת התחברות ולכן המערכת תחזיר את המשתמש שלב אחורה או להיכן שמוגדר ב `=enter_id_error_goto`

הודעות מערכת:

M1100 נא הקש את הסיסמה וסולמית לסיום

M1101 סיסמה שגויה

מודולים קשורים

שינוי סיסמא אישית

ניתן גם להשתמש במודול הזה

4

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 2:29

בדיקה/הקשה מחדש של ה ID

ברירת מחדל באם בוצעה התחברות לפי id באותה שיחה, המערכת זוכרת את פרטי הכניסה ולא מבקשת מהלקוח להזדהות שוב (בתנאי שמוגדר את אותו סוג זיהוי)

ניתן להגדיר שלא יזכור את ה ID ויבקש להקיש בכל פעם כשנכנסים לשלוחה (אא"כ מדובר בזיהוי טלפוני שא"צ להקיש) ע"י ההגדרה

`delete_id_exit=yes`

ברגע שתגדירו את זה המערכת תבצע כניסה מחדש (כולל השמעת השם וכל הדברים שתגדירו בשלוחה | ניתן כמובן להגדיר את הכניסה המחודשת בשלוחה שונה מהכניסה הראשונה ושם להגדיר שלא יושמע השם וכו)

8

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 2:36

מעבר בכניסה שגויה:

ניתן להגדיר שאם הוקש מספר שגוי/שלא ברשימה או סיסמה לא נכונה, שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר:

enter\_id\_error\_goto=/1/2/1

בדוגמא, עובר לשלוחה 1/2/1 מהשלוחה הראשית. ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

#### הודעות קשורות

M1104 המספר האישי שהוקש שגוי

M2710 להקשה מחדש הקישו 1 או המתינו ליציאה הקישו 2

4

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 3:48

רשימת מידע על הכניסות - Log

כל הכניסות שהסתיימו בהצלחה נשמרות בתיקית Log בספריה ראשית בקובץ LogEnterID.ymgr

(הוראות לפתיחת קובץ ymgr תוכל למצוא כאן)

באם רוצים לבטל שמירת כניסה - כלומר שלא ירשום מי נכנס ניתן להגדיר

login\_save\_log=no

דוגמא ממה שנשמר בקובץ log

Folder-8.Type-list.ID-9856.Phone-0501234567.Date-2015-03-18.17:09:18

בדוגמא זו הכניסה התבצעה בתיקיה (Folder) מספר 8

סוג הכניסה (Type) הוא לפי רשימה list

הכניסה התבצעה מטלפון 0501234567

בתאריך 2015-03-18

בשעה 17:09:18

הוספת שיטה חדשה לרישום כניסות בהצלחה

יש להגדיר בכניסה במקביל להגדרת enter\_id=yes

enter\_id\_successfully\_add\_log\_csv=yes

שם הקובץ

Log/csv/LogEnterIDLoginSuccessfully/LogEnterIDLoginSuccessfully.2021-03-09-00.csv/

עבור קובץ משעה 00 בלילה עד 01 בלילה

לתאריך 09/03/2021

בקובץ עצמו העמודות הם:

Folder,Phone,IdType,EnterId,ValName,School,EnterHebrewDate,EnterDate,EnterTime,points  
\_total,FullValue

עמודת FullValue

אני בעצם מצרף את כל העמודות שקיימות בקובץ של ListAllInformation.ini לאותו מנוי

כך שיווצרו עוד כמה וכמה עמודות בהתאם לאורך הקובץ הקיים אצלכם

4

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 3:52

מידע על המשתמש להוספה בדוחות השונים במערכת

הערה: ההגדרות המופיעות כאן תקפות לדוחות המופיעים באתר הניהול הרגיל, ולא לדוחות המופיעים באתר חדרי הועידה

ניתן להוסיף מידע על המשתמש (כגון: שם, מוסד וכתובת) שיופיע בדוחות השונים שנשמרים במערכת

הוספת שם המשתמש

בשביל שהמערכת תוסיף את השם יש להגדיר בשלוחת ההתחברות



login\_add\_val\_name=yes

מאיפה שם המשתמש נלקח?

במידה וההתחברות היא לפי קובץ ListAllInformation.ini הנתונים נלקחים מהקובץ הזה (כפי שמוסבר כאן)

במידה וההתחברות היא מסוגים אחרים (phone וכדו') הנתונים נלקחים מקובץ מיוחד שבו שמורים השמות של המשתמשים וכדלהלן.

שם הקובץ - EnterIDValName.ini

מיקום הקובץ - ברירת המחדל בשלוחה בה מתבצעת ההתחברות

ניתן להגדיר מיקום שונה לקובץ. ההגדרה היא

login\_add\_val\_name\_folder=כאן יש לרשום את המיקום הרצוי

הנתונים המופיעים בקובץ - בקובץ עצמו יש לרשום מספר הזיהוי=שם מזהה לדוגמה

0773137770=ימות המשיח

089493770=נחייג ונשמע

ניתן להשתמש בהקלטת השם והמרה לטקסט

הוספת מידע נוסף על המשתמש (מוסד, כתובת וכדומה)

בהתחברות לפי קובץ ListAllInformation.ini ניתן להגדיר שהמערכת תוסיף לדוחות השונים את המידע שמופיע בקובץ על המשתמש.

לצורך כך יש להגדיר בשלוחת ההתחברות

login\_add\_column\_number=עמודות להוספה

כשבמקום "עמודות להוספה" יש לרשום את מספרי העמודות הרצויות

דוגמאות

login\_add\_column\_number=all

login\_add\_column\_number=5

login\_add\_column\_number=5,7

login\_add\_column\_number=5-9

login\_add\_column\_number=7-9,11,15-20

בדוגמה הראשונה, המערכת תוסיף את כל העמודות (המילה all כוללת את כל העמודות)

בדוגמה השנייה המערכת תוסיף את עמודה 5 בלבד

בדוגמה השלישית המערכת תוסיף את עמודות 5 ו-7. (המפריד הוא ,)

בדוגמה הרביעית המערכת תוסיף את העמודות מ-5 עד 9 (מה שמציין את הטווח זה -)

בדוגמה החמישית המערכת תוסיף את העמודות 7 8 9 11 15 16 17 18 19 20

כותרת העמודה שתופיע בדוחות זה ColumnNumber בתוספת מספר העמודה.

למשל עבור עמודה 7 יופיע ColumnNumber7

(כמובן שניתן לשנות את שם העמודה כפי שמוסבר כאן)

שימו לב! לא ניתן להוסיף את עמודות 1 2 3 4 6.

זאת אומרת שגם אם תגדירו הוספה של העמודות הנ"ל, המערכת תתעלם מההגדרה הזאת.

הסיבה לכך היא משום שהעמודות הנ"ל נכנסות לדוחות ללא קשר להגדרה הזאת.

3

יעקב ישראליעקב ישראלי ניהול 25 במאי 2020, 3:55

הקלטת השם בכניסה לפי מספר אישי

ברירת מחדל - לאחר כניסה בהצלחה מועבר להקלטת השם

באם רוצים לבטל הקלטת השם ניתן להכניס

record\_name=no

ברירת מחדל בהקלטה היא שמקסימום ההקלטה באורך 4 שניות כאשר לאחר 2 שניות שקט ההקלטה נפסקת לבד.

אם רוצים לשנות את זמן השקט או את מקסימום אורך ההודעה ניתן בערכים הבאים:

enter\_id\_record\_wait=5

enter\_id\_record\_time=10

בדוגמא כאן רואים שמקסימום אורך ההקלטה 10 שניות, וההקלטה תפסק לאחר 5 שניות של שקט.(תמיד ניתן לסיים את ההקלטה מיידית על ידי הקשת סולמית)

ההקלטות ישמרו תחת התיקיה הראשית בתיקיה EnterIDRecord

ניתן לשנות את מיקום התיקיה בערך

enter\_id\_folder\_move=8/8

בדוגמא הנ"ל ההקלטות ישמרו בתיקיה 8/8 שתחת תיקיה ראשית.

המרת השם שהוקלט לטקסט

ניתן להגדיר שאת ההקלטה של הלקוח המערכת תמיר לטקסט ותשמור אותו בקובץ

EnterIDValName.ini

להפעלה יש להגדיר

enter\_id\_record\_stt\_add\_val\_name=yes

לאחר ההקלטה המערכת מיד ממירה את ההקלטה לטקסט

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע לפני אישור ההקלטה גם את ההקלטה של הלקוח וגם את ההמרה לקול של הטקסט שנקלט יש להגדיר

enter\_id\_record\_stt\_tts=yes

בד"כ אופציה זו משמשת כדי שהמערכת תוכל לטעון את שם המשתמש ולצרף אותו בדוחות שונים וכן תוכל להשמיע לו את השם. בשביל שהמערכת אכן תטען את השם חובה להגדיר בשלוחת ההתחברות גם:

login\_add\_val\_name=yes

ברירת מחדל קובץ EnterIDValName.ini נוצר בשלוחה שבה אתם נמצאים, ההמלצה שלנו היא לשנות שיהיה מקום אחד במערכת עבור כלל ההתחברויות שבו ישמרו השמות מכל מקום של התחברות במערכת.

ההמלצה שלנו לשמור תחת תיקיה EnterID שתחת התיקיה הראשית

login\_add\_val\_name\_folder=/EnterID

ההקלטות הקשורות הם

M1106 שלום לך מספר אישי [כאן המערכת מקריאה את המספר האישי]

M1107 ניכר כי הנכם משתמשים חדשים במערכת

M1108 אנא אמרו את שמכם ושם משפחתכם לאחר השמע הצליל

M1109 אם אתם מרוצים מההקלטה הקישו 1 להקלטה מחודשת 2

M1110 הקלטת השם נקלטה בהצלחה

7

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 4:02

הוספת לקיחת פרטים נוספים כחלק מההרשמה

באם יש צורך לקחת פרטים נוספים מהלקוח כחלק מההרשמה הראשונית, ניתן להתחבר למודול של הכנסת נתונים ושם יש עד 50 הקלטות ו50 הכנסות נתונים.

ההתחברות היא על ידי ההגדרה

enter\_id\_login\_add\_recording\_and\_entering\_data=yes

כל שאר הפרטים הינם כפי המפורט במודול קבלת נתונים

הערות חשובות: אופציה זו היא בעצמם מודול קבלת נתונים כהטמעה בכל מודול.

: הערה נוספת : המערכת בודקת האם קיימת הקלטה של השם, ברגע שהמשתמש הקליט את שמו המערכת מעבירה אותו לשאלות הנוספות. ברגע שקיים קובץ של הקלטת השם במערכת, שוב לא יתבקש לענות על השאלות הנוספות [גם אם ניתן את השיחה מיד אחרי הקלטת השם ולא ענה כלל על השאלות]

6

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 4:08

השמעת השם הנמצא במערכת לאחר התחברות בהצלחה  
באם אין ברצונכם שיושמע השם המופיע במערכת יש להגדיר

say\_name=no

באם ברצונכם שיושמע ההמרה לטקסט של השם במידה והגדרתם login\_add\_val\_name=yes . יש להגדיר:

say\_name=val\_name

ראה עוד כאן

ההקלטות הקשורות הם

M1111 שלום ל..

5

יעקב ישראל יעקב ישראל ניהול 25 במאי 2020, 4:11  
השמעת הניקוד אותו המאזין צבר עד היום בסך הכללי מיד לאחר השמעת השם

say\_points=yes

ראה עוד כאן

השמעת דרגה אליה הגיע המשתמש - דירוג לפי כמות נקודות

say\_rank=yes

להסבר נוסף ראה כאן

4

5 מתוך 17

ב"ה

בעקבות ההצלחה הגדולה במודול "קליקרים" בשידור חי מדומה, עלה הצורך למשחק קליקרים גם בהשמעת קבצים רגילה.

המודול פועל בצורה של השמעת קבצים שונים עם אפשרות להגדיר בקבצים מסויימים שיהיה ניתן להקיש בהן.

המערכת בודקת האם המקש שהוקש הוא התשובה הנכונה ובנוסף בודקת את מהירות ההקשה.

בנוסף, ניתן להכניס בשלוחה אחת כמה משחקים שונים, ולהגדיר שהמערכת תבחר בצורה אקראית איזה משחק מבין כל המשחקים ייצא ללקוח.

או להגדיר לכל לקוח כמה משחקים הוא יכול לעשות, וכל פעם יצא לו רנדומלי - משהו אחר.

הבהרה: יתכן שמודול זה יהיה בתשלום בעתיד

הערה:

כיום ישנם 3 סוגי קליקרים,

playfile\_and\_enter\_digits\_time - שידור חי מדומה עם קליקרים.

confbridge - חדר ועידה עם קליקרים באמצעות האתר.

clicks - השמעת קבצים עם קליקרים, המודול הנוכחי.

type=clicks

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי ID היא חובה. ברירת מחדל הכניסה לפי טלפון - PHONE

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

דוגמאות לשימוש:

משחקים של מי מקיש הכי מהר ונכון באופן כללי

חברה גדולה השיקה משחק,

עשתה 30 משפטים "משחקים" שונים, שבכל משפט אומרים את שם החברה

הגדירה שכל אחד ישתתף ב3 "משחקים" אקראיים מתוך כל המשחקים

ברגע ששומעים את שם החברה יש להקיש מיד על המקש אותו הגדירו לעניית התשובה.

הזוכה מבחינת החברה: מי שהצליח לשמוע הכי הרבה פעמים את שם החברה (כלומר בכלל לחץ על המקש הנכון במהלך המשחק) בכל המשחקים (במקרה שלהם בכל משחק עשו פעם אחת את שם החברה,

הגדירו שכל משחק שווה נקודה אחת, כשהזוכה הוא מי שצבר 3 נקודות, ובזה עצמו מי שעשה זאת במצטבר בהכי פחות זמן).

דוגמא נוספת:

מקריאים סיפור לילדים, וכל פעם כאשר שומעים מספר, יש צורך להקיש על המספר

לדוגמא "חמשה בלונים" יש להקיש הכי מהר על הספרה 5

בלון אחד כחול, יש להקיש מיד על הספרה 1

וכן הלאה

כך שומרים על ערנות של המשתתפים, ומקבלים משוב הקשבה ומהירות.

הערה חשובה: במודול זה, אין אפשרות לנתק ולחזור באמצע המשחק, באם הלקוח ניתק לפני סוף המשחק, הוא לא נרשם כלל במשחק!!

שיטת הקבצים:

שיטת הקבצים של המודול עובדת בצורה שבתוך השלוחה, פותחים תיקיות פנימיות, ובתוך כל תיקיה שמים "משחק", התיקייה הראשונה תיקרא 001, השנייה 002 וכן הלאה.

אין הגבלה על כמות התיקיות שניתן לפתוח, רק יש צורך בשמירה על רצף סידורי ללא חורים.

בתוך כל תיקיה יש לשמור קבצים ברצף סידורי החל מקובץ 000 ולאחר מכן 001 וכן הלאה.

כל קובץ יכול להיות מסוג

השמעת קובץ - כלומר ללא אפשרות הקשות באמצע (ניתן להגדיר שהלקוח ישמע את המקש שהקיש ליצירת רצף חוויה, אבל המערכת לא מתחשבת בהקשה לעניין הדוחות והניקוד. ראה להלן)

הכנסת נתונים כאשר אתם מגדירים איזה מקשים ניתן להקיש, מה התשובה הנכונה, וכמה נקודות אפשר לקבל עליה

את ההגדרה איזה קובץ ישמש להשמעה בלבד ואיזה קובץ ישמש להקשות יש להגדיר בקובץ מיוחד בשלוחה. ראה להלן.

בקובץ מסוג הכנסת נתונים המערכת בודקת האם המקש שהלקוח הקיש תואם למקש שהגדרתם לתשובה, ובהתאם ייתן נקודות.

כמו כן המערכת מפעילה מונה של "אלפיות שניה" מרגע שהתחיל הקובץ שיכול לקבל את ההקשות ועד הזמן שהלקוח מקיש.

בנוסף לשמירת הזמן עד למענה בכל תשובה, המערכת מחשבת את סיכום הזמן הכללי של כל התשובות הנכונות.

כך שבסוף השידור, תוכלו לדעת מי צבר הכי הרבה נקודות, ובנוסף מי מתוכם גם עשה זאת בהכי פחות זמן, ותוכלו לדעת מי המנצח.

חובה להגדיר כמה משחקים שונים יש בתיקיות שבתוך השלוחה  
ההגדרה היא:

clicks\_random=025

בדוגמא כאן מוגדר שיש 25 משחקים שונים שנמצאים ב25 תיקיות שונות בתוך השלוחה הנוכחית, החל מתיקיה 001 ועד תיקיה 025. כך שהתיקיה הכי גבוהה לחיפוש ולהגדרת מבחן אקראי - תהיה 025

בחירת משחקים בצורה אקראית מתוך טווח מסויים

ניתן להגדיר שיחפש משחק מתוך טווח מסויים, וכן כמה פעמים יחזור על אותו טווח שהוגדר!

clicks\_random=1-15,3.13-17,1.20-30,5.33-40

ערך ראשון - מאיזה שאלה עד איזה שאלה לחפש.

לדוגמה, כדי לחפש משאלה 1 עד 15, יש להגדיר 1-15



שימו לב: ניתן להגדיר את אותו תיקיות בכמה חיפוש שונים.

לדוגמה, בחיפוש הראשון 4-8 ובחיפוש השני 6-10

בכל מקרה לא ייתן לשחק את המשחק שכבר שיחק עכשיו בשיחה זו.

ערך שני - כמה פעמים יחזור על אותו הגדרת חיפוש (אופציונלי - לא חובה)

באם לא הגדרתם הגדרה זו, יחזור על טווח החיפוש פעם אחת.

פסיק , מפריד בין ערך לערך

נקודה . מפריד בין הגדרות חיפוש שונות.

בדוגמה לעיל:

בתחילה יבחר 3 משחקים מתיקיה 1 ועד תיקיה 15,

לאחר מכן יבחר משחק 1 נוסף מתיקיה 13 ועד לתיקיה 17,

לאחר מכן יבחר 5 משחקים נוספים מתיקיה 20 עד תיקיה 30

ולאחר מכן משחק 1 נוסף מתיקיה 33 ועד לתיקיה 40

סה"כ 10 משחקים

שימו לב:

אם בהגדרת כמות משחקים מקסימלית clicks\_round\_maximum יהיה מוגדר יותר משחקים מההגדרה לעיל, המערכת לא תתייחס להגדרה זו.

וכן, אם בהגדרה לעיל כמות המשחקים בסה"כ יהיה יותר מכמות המשחקים בהגדרת המקסימום, המערכת תתייחס להגדרת המקסימום ותמשיך לסיום המודול.

במידה והערך לא מוגדר, המערכת מודיעה

M1299 לא מוגדר כמות תיקיות לסריקה

ברירת מחדל במקרה של שגיאה חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

clicks\_error\_go\_to\_foldar=/5/8

בכל משחק (תיקיה פנימית) הקבצים חייבים להיות עוקבים.

כלומר 000.wav.002.wav 001.wav

אם אין קובץ עוקב המשמעות שהמשחק הנוכחי הסתיים והמערכת עוברת לבדוק האם יש לתת לו לשחק במשחקים נוספים או לסיים לחלוטין את המשחק הכללי.

ברירת מחדל מוגדר שיש רק משחק אחד ולאחר מכן מסיים את המשחק הכללי  
אם ברצונכם שייתן בצורה אקראית משחק שונה נוסף (בכל מקרה לא ייתן לשחק את המשחק שכבר שיחק עכשיו בשיחה זו) יש להגדיר

clicks\_round\_maximum=3

בדוגמא כאן, לאחר המשחק הראשון המערכת תבחר 2 משחקים נוספים להפעלה בצורה אקראית, ובסיום 3 המשחקים המאזין יסיים את המשחק הכללי לחלוטין ויעבור לסיום ואפשרויות השמעת ניקוד.

בין משחק למשחק המערכת תודיע

M1298 קליק מספר...

הקובץ חייב להיות בפורמט wav הפורמט הרגיל של המערכת

(לא ניתן להפעיל כרגע קבצים מסוג tts)

במידה ואין קובץ תקין להפעלת המשחק המערכת משמיעה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

clicks\_no\_file\_goto=/5/8

הגדרת סוג קובץ בשידור

ברירת מחדל כל הקבצים הינם מסוג playfile כלומר הינם השמעת קובץ בלבד.

ניתן להגדיר שקבצים מסויימים יהיו מסוג הכנסת ספרות.

יש ליצור קובץ בתוך התיקייה של המשחק בשם Clicks.ini.

בקובץ יש להגדיר את הקבצים בשלוחה שיהיו מסוג הכנסת ספרות בצורה הבאה (ראה דוגמאות להלן)

כל הגדרה עבור הקובץ צריכה להתחיל עם שם הקובץ (001 000 וכו') ולאחריו =

לדוגמה

=000

את הערכים הבאים יש להפריד בפסיק , .

הערך הראשון הוא enter\_digits

הערך השני הוא המקש של התשובה הנכונה (1 2 וכדומה), ניתן לרשום 135 ואז הפרוש שהתשובה הנכונה זה או 1 או 3 או 5

הערך השלישי הוא סך הנקודות למי שעונה נכון.

הערך הרביעי הוא המקשים - אלו מקשים יהיה ניתן להקיש.

הערך החמישי הוא רשות. ברירת מחדל לאחר הקשת המשתמש המערכת ממשיכה להשמיע את הקובץ.

במידה וברצונכם שלאחר הקשת המשתמש המערכת תסיים את השמעת הקובץ ותתקדם הלאה (לקובץ הבא או לשאלה לסיום - לפי מה שהגדרתם)

יש להגדיר

digits\_ok\_end\_play

במקרה כזה לאחר הקשת המשתמש (במקשים שהוגדרו לתשובה) המערכת תסיים את השמעת הקובץ ותתקדם הלאה

(במידה והמשתמש הקיש מקש שלא הוגדר בערך הרביעי ישמע בחירה לא חוקית וימשיך להשמיע את הקובץ)

לדוגמה,

enter\_digits,2,100,1234=001

enter\_digits,4,60,123456=003

enter\_digits,0,40,7890=005

enter\_digits,8,100,1480=007

enter\_digits,135,100,123456=009

enter\_digits,1,10,1234,digits\_ok\_end\_play=011

בדוגמה, הקבצים 001 003 005 007 מוגדרים כאן מסוג הכנסת ספרות

בקובץ 001 המקש הנכון הוא 2, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1234

בקובץ 003 המקש הנכון הוא 4, הנקודות למי שעונה נכון זה 60, ניתן להקיש על מקשים 123456

בקובץ 005 המקש הנכון הוא 0, הנקודות למי שעונה נכון זה 40, ניתן להקיש על מקשים 7890

בקובץ 007 המקש הנכון הוא 8, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1480

בקובץ 009 המקשים הנכונים הם 1 או 3 או 5, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 123456

בקובץ 011 המקש הנכון הוא 1, הנקודות למי שעונה נכון זה 10, ניתן להקיש על מקשים 1234, לאחר הקשת המאזין המערכת מסיימת להשמיע את הקובץ ומתקדמת הלאה

במידה וערך הניקוד ריק - ברירת מחדל המערכת מוסיפה 10 נקודות

ברירת מחדל לאחר ההקשה המערכת משמיעה את המקש שהוקש וזאת רק בקבצים מסוג הכנסת ספרות.

בקבצים מסוג playfile המערכת מתעלמת לחלוטין מההקשה.

אם ברצונכם שגם בקבצים מסוג playfile המערכת תשמיע את המקש שהוקש (למרות שתכלס לא תעשה אם זה שום שימוש יש להגדיר)

clicks\_playfile\_say\_digits=yes

ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמיע את המקש שהוקש אלא תשמיע סוג של צליל לסמן שההקשה נקלטה

עבור קבצים מסוג playfile יש להגדיר

clicks\_playfile\_say\_beep\_coin=yes

עבור קבצים מסוג enter\_digits יש להגדיר

clicks\_digits\_say\_beep\_coin=yes

ואז המערכת תשמיע צליל הקשה בלבד (ללא השמעת המקש שהוקש).

בקבצים מסוג enter\_digits המערכת מוסיפה

M3763 תשובתך שגויה

M3760 תשובתך נכונה

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_answer=no

במקרה שענה נכון המערכת מוסיפה

M3761 קיבלת

M3762 נקודות.

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_point=no

במקרה של כישלון בקובץ ההגדרות ולא הוגדר תשובה נכונה המערכת מודיעה

M3769 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו

במקרה שלקוח מנסה לענות פעם שניה באותה שאלה

M3758 בחירתם כבר נקלטה.

במיה וברצונכם שהמערכת לא תשמיע את ההודעה הזאת אלא רק את המקש שהקיש ניתן להגדיר

clicks\_digits\_try\_say\_digits=yes

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע את הצליל בלבד ללא את ההודעה הנ"ל וללא השמעת המקש שהוקש, יש להגדיר

clicks\_digits\_try\_say\_beep\_coin=yes

במקרה שלקוח הקיש מקש שלא באפשרויות של שאלה זו המערכת מודיעה,

M1224 בחירה לא חוקית

והמערכת מחזירה אותו לשידור, ויכול לבחור שוב (כמובן שהזמן במונה שניות עד לעניית התשובה ממשיך).

במיה וברצונכם שהמערכת לא תשמיע את ההודעה הזאת אלא רק את המקש שהקיש ניתן להגדיר

clicks\_digits\_no\_enable\_say\_digits=yes

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע את הצליל בלבד ללא את ההודעה הנ"ל וללא השמעת המקש שהוקש, יש להגדיר

clicks\_digits\_no\_enable\_say\_beep\_coin=yes

ניתוק באמצע שידור

כאשר לקוח מנתק באמצע השידור, הוא לא מופיע בקובץ של מסיימי המשחק

סיום משחק

ברירת מחדל אין קשר בין הנקודות של הצבירה במודול לבין הנקודות הכלליות במערכת  
בשביל שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן, יש להגדיר:

clicks\_add\_to\_point=yes

ברירת מחדל - מוסיף נקודות כמספר סך הציון שהוא קיבל.

כלומר אם הלקוח קיבל ציון 10 במשחק, יקבל 10 נקודות בצבירת הניקוד שיש בכלל המערכת.

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות רק אם הציון המינימלי הוא מסכום מסויים.

לדוגמה

clicks\_add\_to\_point\_min=50

בדוגמא כאן רק אם הציון הוא מעל 50, והלקוח קיבל ציון מעל 50 (לדוגמא 70), אז המאזין מקבל תוספת של 70 נקודות במערכת.

כמו"כ, אם הלקוח קיבל ציון 50 יקבל 50 נקודות במערכת, אם הלקוח קיבל ציון 49 יקבל 0 נקודות.

אם רוצים להגדיר שמי שעבר את הציון המינימלי יקבל מספר נקודות אחר, יש להגדיר:

clicks\_add\_to\_point\_min=50

clicks\_add\_to\_point\_amount=15

כאן רואים שמי שקיבל במבחן מעל 50 נקודות, יקבל 15 נקודות במערכת.

"ערך" לשמירת הניקוד

ברירת מחדל הערך שישמר בטבלת הניקוד יהיה

EnterDigits5/8-2020-12-06-23-58-00

כלומר שלוחה וכן הזמן של השידור

ניתן להגדיר שישמור על ערך אחר

clicks\_add\_to\_point\_log=כל ערך שתרצו

לאחר סיום השידור

הלקוח ישמע תפריט

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M3765 סך הנקודות שצברת במהלך השידור

(במידה והגדיר צבירת נקודות)

M3768 הנקודות הצטרפו לניקוד הכללי שלך המערכת

M3766 סך הזמן בשניות בו עניתם על התשובות הנכונות...

M3767 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

לביטול הודעות הניקוד בתפריט הסיום (M3765 M3768)

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_point=no

לביטול הודעות סך הזמן בתשובות הנכונות (M3766)

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_time=no

במקרה שלקוח הקיש 2 לסיום המערכת מתקדמת לסיום בהצלחה.

במידה ומוגדר גם enter\_digits\_end\_say\_point=no וגם enter\_digits\_end\_say\_time=no

אז המערכת תשמיע רק את ההודעה

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

ותתקדם לסיום בהצלחה

סיום בהצלחה

ברירת מחדל בסיום בהצלחה חוזר לב אחד אחורה. ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

clicks\_success\_goto=/5/8

יציאה במהלך המשחק

(ניתן לצאת רק בקבצים מסוג השמעת קבצים ולא בקבצים מסוג הכנסת ספרות)

ברירת מחדל המקש ליציאה הוא סולמית #

באם מופיע בהגדרת up מקש מסויים, המערכת תתייחס להגדרה זו.

לדוגמה כדי שמקש כוכבית יהווה יציאה, יש להגדיר

\*=up

ברירת מחדל עולה שלב אחד למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת



clicks\_return\_goto=/4/3

או ניתוק

clicks\_return\_goto=hangup

ניתן להגדיר גם מעבר לשלוחה אחרת ע"י הקשה על מקש 1

clicks\_1\_goto=/5/8

ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

דוחות html

הוספת ערכים

מקובץ הכנסת נתונים

אם ברצונכם כי הגישה למשחק תהיה דרך הכנסת נתונים

לדוגמא: רק מי שקנה משהו יכול לעבור למשחק

והגדרתם שצריך להכניס את הפרטים של הקניה במודול הכנסת נתונים

recording\_and\_entering\_data

ניתן להגדיר שכל הפרטים שנאספו בהכנסת נתונים - יצטרפו גם לקובץ ההצלחה במבחן

עבור נתוני ההקלטות יש להגדיר

clicks\_add\_to\_ymgr\_all\_recording=yes

עבור נתוני ההקשות יש להגדיר

clicks\_add\_to\_ymgr\_all\_entering\_data=yes

במקרה כזה יהיה עמודות של P050 וכו' בהתאם לכמות הנתונים שאספתם

רמות דוחות:

ברירת מחדל הדוח יהיה דוח יומי

כלומר שם הדוח של ymgr וכן html יהיה

בשלוחה נוצר קובץ ymgr שמומר לקובץ html

ClicksLogOK.2020-12-06.ymgr ClicksLogOK.2020-12-06.html

הגדרת ברירת מחדל היא בעצם

clicks\_log\_file\_type=day

להלן פירוט האפשרויות:

פיצול דו"חות על בסיס זמנים שונים

ניתן לפצל את הדו"ח שהמערכת מנפיקה לקבצים שונים, על בסיס שנה/חודש/תאריך/שבוע/יום בשבוע/יום/שעה:

כאשר הוגדר זמן מסוים, המשמעות היא שרישום שיתבצע לאחר הזמן המוגדר, יהיה בקובץ חדש, בנוסף לקובץ שלפניו.

השם של הקובץ החדש, יהיה על שם הזמן העתידי הבא.

לדוגמא, אם הגדרנו שיווצר קובץ רישום חדש בכל 25 לחודש, והרישום מתחיל ב-12 לאפריל, המשמעות היא

שעד 25 באפריל קובץ הרישום יהיה 2020-04, והחל מ-26 לאפריל יהיה קובץ חדש בשם 2020-05

שנתי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס שנתי, כאשר לשם הקובץ תצורף מספר השנה הלוועזית (לדוגמא: 2020):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=year

clicks\_log\_file\_type=year.25/01

clicks\_log\_file\_type=year.25/01.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל שנה לוועזית (בתאריך 1 לינואר) ייווצר במערכת קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל שנה לועזית, עד תאריך לועזי 25/01 יהיה דו"ח אחד. החל מתאריך 26/01 ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם (את התאריך ניתן לרשום ב-2 ספרות [1/1], או ב-3 ספרות [1/01], או ב-4 ספרות [01/01]).

שורה 3 - בכל שנה לועזית, עד תאריך לועזי 25/01, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה דו"ח אחד. לאחר מכן ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר השנה הבאה.

#### חודשי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס חודשי, כאשר לשם הקובץ יצורפו מספר השנה הלוועזית ומספר החודש בשנה הלוועזית (לדוגמא: 2020-08):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=month

clicks\_log\_file\_type=month.25

clicks\_log\_file\_type=month.25.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל חודש לועזי (ה-1 בחודש), ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל חודש לועזי, עד תאריך 25 לחודש, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם (את התאריך בחודש ניתן לרשום בספרה אחת [1], או ב-2 ספרות [1/1]).

שורה 3 - בכל חודש לועזי, עד תאריך 25 לחודש, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר החודש הבא.

#### שבועי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס שבועי, כאשר לשם הקובץ יצורפו מספר השנה הלוועזית ומספר השבוע בשנה הלוועזית (לדוגמא: 2020-15):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=week

clicks\_log\_file\_type=week.4

clicks\_log\_file\_type=week.4.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל שבוע (בלילה שבין מוצש"ק ליום ראשון, בשעה 00:00 בלילה), ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל שבוע, עד ליום רביעי בשעה 23:59 בלילה, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 3 - בכל שבוע, ביום רביעי, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר השבוע הבא.

יומי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס יומי, כאשר לשם הקובץ תצורף מספר השנה הלוועזית, והתאריך בחודש (לדוגמא: 2020-01-16):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=day

clicks\_log\_file\_type=day.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בכל יום ייווצר קובץ רישום חדש. 'יום' הוא החל מהשעה 00:00 בלילה ועד לשעה 23:59 למחרת.

שורה 2 - בכל יום, עד לשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כתאריך היום הבא.

הודעות מערכת:

M1224 בחירה לא חוקית

M1298 קליק מספר

M1299 לא מוגדר כמות תיקיות לסריקה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M3758 בחירתם כבר נקלטה

M3759 המקש שהקשת הוא

M3760 תשובתך נכונה

M3761 קיבלת

M3762 נקודות

M3763 תשובתך שגויה

M3764 הנכם מוחזרים לשידור

M3765 סך הנקודות שצברת במהלך השידור

M3766 סך הזמן בשניות בו עניתם על התשובות הנכונות

M3767 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

M3768 הנקודות הצטרפו לניקוד הכללי שלך המערכת

M3769 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו

ב"ה

בעקבות ההצלחה הגדולה במודול "קליקרים" בשידור חי מדומה, עלה הצורך למשחק קליקרים גם בהשמעת קבצים רגילה.

המודול פועל בצורה של השמעת קבצים שונים עם אפשרות להגדיר בקבצים מסויימים שיהיה ניתן להקיש בהן.

המערכת בודקת האם המקש שהוקש הוא התשובה הנכונה ובנוסף בודקת את מהירות ההקשה.

בנוסף, ניתן להכניס בשלוחה אחת כמה משחקים שונים, ולהגדיר שהמערכת תבחר בצורה אקראית איזה משחק מבין כל המשחקים ייצא ללקוח.

או להגדיר לכל לקוח כמה משחקים הוא יכול לעשות, וכל פעם יצא לו רנדומלי - משהו אחר.

הבהרה: יתכן שמודול זה יהיה בתשלום בעתיד

הערה:

כיום ישנם 3 סוגי קליקרים,

playfile\_and\_enter\_digits\_time - שידור חי מדומה עם קליקרים.

confbridge - חדר ועידה עם קליקרים באמצעות האתר.

clicks - השמעת קבצים עם קליקרים, המודול הנוכחי.

type=clicks

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי ID היא חובה. ברירת מחדל הכניסה לפי טלפון - PHONE

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

דוגמאות לשימוש:

משחקים של מי מקיש הכי מהר ונכון באופן כללי

חברה גדולה השיקה משחק,

עשתה 30 משפטים "משחקים" שונים, שבכל משפט אומרים את שם החברה

הגדירה שכל אחד ישתתף ב3 "משחקים" אקראיים מתוך כל המשחקים

ברגע ששומעים את שם החברה יש להקיש מיד על המקש אותו הגדירו לעניית התשובה.

הזוכה מבחינת החברה: מי שהצליח לשמוע הכי הרבה פעמים את שם החברה (כלומר בכלל לחץ על המקש הנכון במהלך המשחק) בכל המשחקים (במקרה שלהם בכל משחק עשו פעם אחת את שם החברה,

הגדירו שכל משחק שווה נקודה אחת, כשהזוכה הוא מי שצבר 3 נקודות, ובזה עצמו מי שעשה זאת במצטבר בהכי פחות זמן.)

דוגמא נוספת:

מקריאים סיפור לילדים, וכל פעם כאשר שומעים מספר, יש צורך להקיש על המספר

לדוגמא "חמשה בלונים" יש להקיש הכי מהר על הספרה 5

בלון אחד כחול, יש להקיש מיד על הספרה 1

וכן הלאה

כך שומרים על ערנות של המשתתפים, ומקבלים משוב הקשבה ומהירות.

הערה חשובה: במודול זה, אין אפשרות לנתק ולחזור באמצע המשחק, באם הלקוח ניתק לפני סוף המשחק, הוא לא נרשם כלל במשחק!!

שיטת הקבצים:

שיטת הקבצים של המודול עובדת בצורה שבתוך השלוחה, פותחים תיקיות פנימיות, ובתוך כל תיקיה שמים "משחק", התיקיה הראשונה תיקרא 001, השנייה 002 וכן הלאה.

אין הגבלה על כמות התיקיות שניתן לפתוח, רק יש צורך בשמירה על רצף סידורי ללא חורים.

בתוך כל תיקיה יש לשמור קבצים ברצף סידורי החל מקובץ 000 ולאחר מכן 001 וכן הלאה.

כל קובץ יכול להיות מסוג

השמעת קובץ - כלומר ללא אפשרות הקשות באמצע (ניתן להגדיר שהלקוח ישמע את המקש שהקיש ליצירת רצף חוויה, אבל המערכת לא מתחשבת בהקשה לעניין הדוחות והניקוד. ראה להלן)

הכנסת נתונים כאשר אתם מגדירים איזה מקשים ניתן להקיש, מה התשובה הנכונה, וכמה נקודות אפשר לקבל עליה

את ההגדרה איזה קובץ ישמש להשמעה בלבד ואיזה קובץ ישמש להקשות יש להגדיר בקובץ מיוחד בשלוחה. ראה להלן.

בקובץ מסוג הכנסת נתונים המערכת בודקת האם המקש שהלקוח הקיש תואם למקש שהגדרתם לתשובה, ובהתאם ייתן נקודות.

כמו כן המערכת מפעילה מונה של "אלפיות שניה" מרגע שהתחיל הקובץ שיכול לקבל את ההקשות ועד הזמן שהלקוח מקיש.

בנוסף לשמירת הזמן עד למענה בכל תשובה, המערכת מחשבת את סיכום הזמן הכללי של כל התשובות הנכונות.

כך שבסוף השידור, תוכלו לדעת מי צבר הכי הרבה נקודות, ובנוסף מי מתוכם גם עשה זאת בהכי פחות זמן, ותוכלו לדעת מי המנצח.

חובה להגדיר כמה משחקים שונים יש בתיקיות שבתוך השלוחה

ההגדרה היא:

clicks\_random=025

בדוגמא כאן מוגדר שיש 25 משחקים שונים שנמצאים ב25 תיקיות שונות בתוך השלוחה הנוכחית, החל מתיקיה 001 ועד תיקיה 025. כך שהתיקיה הכי גבוהה לחיפוש ולהגדרת מבחן אקראי - תהיה 025

בחירת משחקים בצורה אקראית מתוך טווח מסויים

ניתן להגדיר שיחפש משחק מתוך טווח מסויים, וכן כמה פעמים יחזור על אותו טווח שהוגדר!

clicks\_random=1-15,3.13-17,1.20-30,5.33-40

ערך ראשון - מאיזה שאלה עד איזה שאלה לחפש.

לדוגמה, כדי לחפש משאלה 1 עד 15, יש להגדיר 1-15

שימו לב: ניתן להגדיר את אותו תיקיות בכמה חיפושים שונים.

לדוגמה, בחיפוש הראשון 4-8 ובחיפוש השני 6-10

בכל מקרה לא ייתן לשחק את המשחק שכבר שיחק עכשיו בשיחה זו.

ערך שני - כמה פעמים יחזור על אותו הגדרת חיפוש (אופציונלי - לא חובה)

באם לא הגדרתם הגדרה זו, יחזור על טווח החיפוש פעם אחת.

פסיק , מפריד בין ערך לערך

נקודה . מפריד בין הגדרות חיפוש שונות.



בדוגמה לעיל:

בתחילה יבחר 3 משחקים מתיקיה 1 ועד תיקיה 15,  
לאחר מכן יבחר משחק 1 נוסף מתיקיה 13 ועד לתיקיה 17,  
לאחר מכן יבחר 5 משחקים נוספים מתיקיה 20 עד תיקיה 30  
ולאחר מכן משחק 1 נוסף מתיקיה 33 ועד לתיקיה 40  
סה"כ 10 משחקים

שימו לב:

אם בהגדרת כמות משחקים מקסימלית clicks\_round\_maximum יהיה מוגדר יותר משחקים מההגדרה לעיל, המערכת לא תתייחס להגדרה זו.  
וכן, אם בהגדרה לעיל כמות המשחקים בסה"כ יהיה יותר מכמות המשחקים בהגדרת המקסימום, המערכת תתייחס להגדרת המקסימום ותמשיך לסיום המודול.

במידה והערך לא מוגדר, המערכת מודיעה

M1299 לא מוגדר כמות תיקיות לסריקה

ברירת מחדל במקרה של שגיאה חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

clicks\_error\_go\_to\_foldar=/5/8

בכל משחק (תיקיה פנימית) הקבצים חייבים להיות עוקבים.

כלומר wav 001.wav 002.wav.000

אם אין קובץ עוקב המשמעות שהמשחק הנוכחי הסתיים והמערכת עוברת לבדוק האם יש לתת לו לשחק במשחקים נוספים או לסיים לחלוטין את המשחק הכללי.

ברירת מחדל מוגדר שיש רק משחק אחד ולאחר מכן מסיים את המשחק הכללי

אם ברצונכם שייתן בצורה אקראית משחק שונה נוסף (בכל מקרה לא ייתן לשחק את המשחק שכבר שיחק עכשיו בשיחה זו) יש להגדיר

clicks\_round\_maximum=3

בדוגמא כאן, לאחר המשחק הראשון המערכת תבחר 2 משחקים נוספים להפעלה בצורה אקראית, ובסיום 3 המשחקים המאזין יסיים את המשחק הכללי לחלוטין ויעבור לסיום ואפשרויות השמעת ניקוד.

בין משחק למשחק המערכת תודיע

M1298 קליק מספר...

הקובץ חייב להיות בפורמט wav הפורמט הרגיל של המערכת

(לא ניתן להפעיל כרגע קבצים מסוג tts)

במידה ואין קובץ תקין להפעלת המשחק המערכת משמיעה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

clicks\_no\_file\_goto=/5/8

הגדרת סוג קובץ בשידור

ברירת מחדל כל הקבצים הינם מסוג playfile כלומר הינם השמעת קובץ בלבד.

ניתן להגדיר שקבצים מסויימים יהיו מסוג הכנסת ספרות.

יש ליצור קובץ בתוך התיקייה של המשחק בשם Clicks.ini.

בקובץ יש להגדיר את הקבצים בשלוחה שיהיו מסוג הכנסת ספרות בצורה הבאה (ראה דוגמאות להלן)

כל הגדרה עבור הקובץ צריכה להתחיל עם שם הקובץ (000 001 וכו') ולאחריו =

לדוגמה

=000

את הערכים הבאים יש להפריד בפסיק , .

הערך הראשון הוא enter\_digits

הערך השני הוא המקש של התשובה הנכונה (1 2 וכדומה), ניתן לרשום 135 ואז הפרוש שהתשובה הנכונה זה או 1 או 3 או 5

הערך השלישי הוא סך הנקודות למי שעונה נכון.

הערך הרביעי הוא המקשים - אלו מקשים יהיה ניתן להקיש.

הערך החמישי הוא רשות. ברירת מחדל לאחר הקשת המשתמש המערכת ממשיכה להשמיע את הקובץ.

במידה וברצונכם שלאחר הקשת המשתמש המערכת תסיים את השמעת הקובץ ותתקדם הלאה (לקובץ הבא או לשאלה לסיום - לפי מה שהגדרתם)

יש להגדיר

digits\_ok\_end\_play

במקרה כזה לאחר הקשת המשתמש (במקשים שהוגדרו לתשובה) המערכת תסיים את השמעת הקובץ ותתקדם הלאה

(במידה והמשתמש הקיש מקש שלא הוגדר בערך הרביעי ישמע בחירה לא חוקית וימשיך להשמיע את הקובץ)

לדוגמה,

enter\_digits,2,100,1234=001

enter\_digits,4,60,123456=003

enter\_digits,0,40,7890=005

enter\_digits,8,100,1480=007

enter\_digits,135,100,123456=009

enter\_digits,1,10,1234,digits\_ok\_end\_play=011

בדוגמה, הקבצים 001 003 005 007 מוגדרים כאן מסוג הכנסת ספרות

בקובץ 001 המקש הנכון הוא 2, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1234

בקובץ 003 המקש הנכון הוא 4, הנקודות למי שעונה נכון זה 60, ניתן להקיש על מקשים 123456

בקובץ 005 המקש הנכון הוא 0, הנקודות למי שעונה נכון זה 40, ניתן להקיש על מקשים 7890

בקובץ 007 המקש הנכון הוא 8, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1480

בקובץ 009 המקשים הנכונים הם או 1 או 3 או 5, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 123456

בקובץ 011 המקש הנכון הוא 1, הנקודות למי שעונה נכון זה 10, ניתן להקיש על מקשים 1234, לאחר הקשת המאזין המערכת מסיימת להשמיע את הקובץ ומתקדמת הלאה

במידה וערך הניקוד ריק - ברירת מחדל המערכת מוסיפה 10 נקודות

ברירת מחדל לאחר ההקשה המערכת משמיעה את המקש שהוקש וזאת רק בקבצים מסוג הכנסת ספרות.

בקבצים מסוג playfile המערכת מתעלמת לחלוטין מההקשה.

אם ברצונכם שגם בקבצים מסוג playfile המערכת תשמיע את המקש שהוקש (למרות שתכלס לא תעשה אם זה שום שימוש יש להגדיר)

clicks\_playfile\_say\_digits=yes

ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמיע את המקש שהוקש אלא תשמיע סוג של צליל לסמן שההקשה נקלטה

עבור קבצים מסוג playfile יש להגדיר

clicks\_playfile\_say\_beep\_coin=yes

עבור קבצים מסוג enter\_digits יש להגדיר

clicks\_digits\_say\_beep\_coin=yes

ואז המערכת תשמיע צליל הקשה בלבד (ללא השמעת המקש שהוקש).

בקבצים מסוג enter\_digits המערכת מוסיפה

M3763 תשובתך שגויה

M3760 תשובתך נכונה

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_answer=no

במקרה שענה נכון המערכת מוסיפה

M3761 קיבלת

M3762 נקודות.

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_point=no

במקרה של כישלון בקובץ ההגדרות ולא הוגדר תשובה נכונה המערכת מודיעה

M3769 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו

במקרה שלקוח מנסה לענות פעם שניה באותה שאלה

M3758 בחירתם כבר נקלטה.

במיה וברצונכם שהמערכת לא תשמיע את ההודעה הזאת אלא רק את המקש שהקיש ניתן להגדיר

clicks\_digits\_try\_say\_digits=yes

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע את הצליל בלבד ללא את ההודעה הנ"ל וללא השמעת המקש שהוקש, יש להגדיר

clicks\_digits\_try\_say\_beep\_coin=yes

במקרה שלקוח הקיש מקש שלא באפשרויות של שאלה זו המערכת מודיעה,

M1224 בחירה לא חוקית

והמערכת מחזירה אותו לשידור, ויכול לבחור שוב (כמובן שהזמן במונה שניות עד לעניית התשובה ממשיך).

במיה וברצונכם שהמערכת לא תשמיע את ההודעה הזאת אלא רק את המקש שהקיש ניתן להגדיר

clicks\_digits\_no\_enable\_say\_digits=yes

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע את הצליל בלבד ללא את ההודעה הנ"ל וללא השמעת המקש שהוקש, יש להגדיר

clicks\_digits\_no\_enable\_say\_beep\_coin=yes

ניתוק באמצע שידור

כאשר לקוח מנתק באמצע השידור, הוא לא מופיע בקובץ של מסיימי המשחק

סיום משחק

ברירת מחדל אין קשר בין הנקודות של הצבירה במודול לבין הנקודות הכלליות במערכת בשביל שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן, יש להגדיר:

clicks\_add\_to\_point=yes

ברירת מחדל - מוסיף נקודות כמספר סך הציון שהוא קיבל.

כלומר אם הלקוח קיבל ציון 10 במשחק, יקבל 10 נקודות בצבירת הניקוד שיש בכלל המערכת.

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות רק אם הציון המינימלי הוא מסכום מסויים.

לדוגמה

clicks\_add\_to\_point\_min=50

בדוגמא כאן רק אם הציון הוא מעל 50, והלקוח קיבל ציון מעל 50 (לדוגמא 70), אז המאזין מקבל תוספת של 70 נקודות במערכת.

כמו"כ, אם הלקוח קיבל ציון 50 יקבל 50 נקודות במערכת, אם הלקוח קיבל ציון 49 יקבל 0 נקודות.

אם רוצים להגדיר שמי שעבר את הציון המינימלי יקבל מספר נקודות אחר, יש להגדיר:

clicks\_add\_to\_point\_min=50

clicks\_add\_to\_point\_amount=15

כאן רואים שמי שקיבל במבחן מעל 50 נקודות, יקבל 15 נקודות במערכת.

"ערך" לשמירת הניקוד

ברירת מחדל הערך שישמר בטבלת הניקוד יהיה

EnterDigits5/8-2020-12-06-23-58-00

כלומר שלוחה וכן הזמן של השידור

ניתן להגדיר שישמור על ערך אחר

clicks\_add\_to\_point\_log=כל ערך שתרצו

לאחר סיום השידור

הלקוח ישמע תפריט

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M3765 סך הנקודות שצברת במהלך השידור

(במידה והגדיר צבירת נקודות)

M3768 הנקודות הצטרפו לניקוד הכללי שלך המערכת

M3766 סך הזמן בשניות בו עניתם על התשובות הנכונות...

M3767 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

לביטול הודעות הניקוד בתפריט הסיום (M3765 M3768)

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_point=no

לביטול הודעות סך הזמן בתשובות הנכונות (M3766)

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_time=no

במקרה שלקוח הקיש 2 לסיום המערכת מתקדמת לסיום בהצלחה.

enter\_digits\_end\_say\_time=no וגם enter\_digits\_end\_say\_point=no

אז המערכת תשמיע רק את ההודעה

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

ותתקדם לסיום בהצלחה

סיום בהצלחה

ברירת מחדל בסיום בהצלחה חוזר לב אחד אחורה. ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

clicks\_success\_goto=/5/8

יציאה במהלך המשחק

(ניתן לצאת רק בקבצים מסוג השמעת קבצים ולא בקבצים מסוג הכנסת ספרות)

ברירת מחדל המקש ליציאה הוא סולמית #

באם מופיע בהגדרת up מקש מסויים, המערכת תתייחס להגדרה זו.

לדוגמה כדי שמקש כוכבית יהווה יציאה, יש להגדיר

\*=up

ברירת מחדל עולה שלב אחד למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

clicks\_return\_goto=/4/3

או ניתוק

clicks\_return\_goto=hangup

ניתן להגדיר גם מעבר לשלוחה אחרת ע"י הקשה על מקש 1

clicks\_1\_goto=/5/8

ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.



דוחות html

הוספת ערכים

מקובץ הכנסת נתונים

אם ברצונכם כי הגישה למשחק תהיה דרך הכנסת נתונים

לדוגמא: רק מי שקנה משהו יכול לעבור למשחק

והגדרתם שצריך להכניס את הפרטים של הקניה במודול הכנסת נתונים

recording\_and\_entering\_data

ניתן להגדיר שכל הפרטים שנאספו בהכנסת נתונים - יצטרפו גם לקובץ ההצלחה במבחן

עבור נתוני ההקלטות יש להגדיר

clicks\_add\_to\_ymgr\_all\_recording=yes

עבור נתוני ההקשות יש להגדיר

clicks\_add\_to\_ymgr\_all\_entering\_data=yes

במקרה כזה יהיה עמודות של P050 וכו' בהתאם לכמות הנתונים שאספתם

רמות דוחות:

ברירת מחדל הדוח יהיה דוח יומי

כלומר שם הדוח של ymgr וכן html יהיה

בשלוחה נוצר קובץ ymgr שמומר לקובץ html

ClicksLogOK.2020-12-06.ymgr ClicksLogOK.2020-12-06.html

הגדרת ברירת מחדל היא בעצם

clicks\_log\_file\_type=day

להלן פירוט האפשרויות:

פיצול דו"חות על בסיס זמנים שונים

ניתן לפצל את הדו"ח שהמערכת מנפיקה לקבצים שונים, על בסיס שנה/חודש/תאריך/שבוע/יום בשבוע/יום/שעה:

כאשר הוגדר זמן מסוים, המשמעות היא שרישום שיתבצע לאחר הזמן המוגדר, יהיה בקובץ חדש, בנוסף לקובץ שלפניו.

השם של הקובץ החדש, יהיה על שם הזמן העתידי הבא.

לדוגמא, אם הגדרנו שיווצר קובץ רישום חדש בכל 25 לחודש, והרישום מתחיל ב-12 לאפריל, המשמעות היא

שעד 25 באפריל קובץ הרישום יהיה 2020-04, והחל מ-26 לאפריל יהיה קובץ חדש בשם 2020-05

שנתי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס שנתי, כאשר לשם הקובץ תצורף מספר השנה הלוועזית (לדוגמא: 2020):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

```
clicks_log_file_type=year
```

```
clicks_log_file_type=year.25/01
```

```
clicks_log_file_type=year.25/01.13:59
```

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל שנה לוועזית (בתאריך 1 לינואר) ייווצר במערכת קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל שנה לוועזית, עד תאריך לוועזי 25/01 יהיה דו"ח אחד. החל מתאריך 26/01 ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם (את התאריך ניתן לרשום ב-2 ספרות [1/1], או ב-3 ספרות [1/01], או ב-4 ספרות [01/01]).

שורה 3 - בכל שנה לוועזית, עד תאריך לוועזי 25/01, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה דו"ח אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר השנה הבאה.

חודשי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס חודשי, כאשר לשם הקובץ יצורפו מספר השנה הלוועזית ומספר החודש בשנה הלוועזית (לדוגמא: 2020-08):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=month

clicks\_log\_file\_type=month.25

clicks\_log\_file\_type=month.25.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל חודש לועזי (ה-1 בחודש), ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל חודש לועזי, עד תאריך 25 לחודש, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם (את התאריך בחודש ניתן לרשום בספרה אחת [1], או ב-2 ספרות [1/1]).

שורה 3 - בכל חודש לועזי, עד תאריך 25 לחודש, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר החודש הבא.

שבועי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס שבועי, כאשר לשם הקובץ יצורפו מספר השנה הלוועזית ומספר השבוע בשנה הלוועזית (לדוגמא: 2020-15):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=week

clicks\_log\_file\_type=week.4

clicks\_log\_file\_type=week.4.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל שבוע (בלילה שבין מוצש"ק ליום ראשון, בשעה 00:00 בלילה), ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל שבוע, עד ליום רביעי בשעה 23:59 בלילה, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 3 - בכל שבוע, ביום רביעי, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר השבוע הבא.

יומי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס יומי, כאשר לשם הקובץ תצורף מספר השנה הלוועזית, והתאריך בחודש (לדוגמא: 2020-01-16):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

clicks\_log\_file\_type=day

clicks\_log\_file\_type=day.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בכל יום ייוצר קובץ רישום חדש. 'יום' הוא החל מהשעה 00:00 בלילה ועד לשעה 23:59 למחרת.

שורה 2 - בכל יום, עד לשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כתאריך היום הבא.

הודעות מערכת:

M1224 בחירה לא חוקית

M1298 קליק מספר

M1299 לא מוגדר כמות תיקיות לסריקה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M3758 בחירתם כבר נקלטה

M3759 המקש שהקשת הוא

M3760 תשובתך נכונה

M3761 קיבלת

M3762 נקודות

M3763 תשובתך שגויה

M3764 הנכם מוחזרים לשידור

M3765 סך הנקודות שצברת במהלך השידור

M3766 סך הזמן בשניות בו עניתם על התשובות הנכונות

M3767 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

M3768 הנקודות הצטרפו לניקוד הכללי שלך המערכת

M3769 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו

המרת מלל ברירת מחדל בדוחות

ניתן לשנות בקובץ בשם

ClicksLogOK.ini

בשלוחה

ולהגדיר בו לדוגמא את העמודות שהכנסתם מהכנסת הנתונים

כי נתונים אלו לא יומרו עברית ברירת מחדל

P050=תאריך חשבונית

P051=שעה חשבונית

להלן

ב"ה

מודול של השמעת קבצים עם אפשרות של הכנסת מקשים / עניית תשובות תוך כדי

הבהרה: יתכן שמודול זה יהיה בתשלום בעתיד

למודול זה ישנם שתי שימושים עיקריים

שימוש ראשון :

למי שמעוניין לעשות שידור רדיו רציף וכדומה

פשוט מגדירים שעת התחלה

ושמים קבצים אחד אחרי השני

המערכת תשמיע את כולם כמו שידור חי,

כאשר המערכת מחשבת את הזמן של הקובץ העכשווי בהתאם לאורך הקבצים

ומשמיעה לכל מי שמתחבר בדיוק באותה נקודה.

שימוש שני:

קליקרים

ניתן להגדיר באיזה קבצים שאתם מעוניינים, שבקובץ זה יהיה ניתן "לקבל הקשות"

והמערכת בודקת האם המקש שהלקוח הקיש תואם למקש שהגדרתם לתשובה,

ובהתאם ייתן נקודות,

כמו כן המערכת מפעילה במצב זה מונה של "אלפיות שניה" מרגע שהתחיל קובץ שיכול לקבל את ההקשות ועד הזמן שהלקוח מקיש

בנוסף לשמירת הזמן עד למענה בכל תשובה, המערכת שומרת סיכום של כל הזמן מהתשובות הנכונות

כך שבסוף השידור, תוכלו לדעת מי צבר הכי הרבה נקודות, ובנוסף מי מתוכם גם עשה זאת בהכי פחות זמן, ותוכלו לדעת מי המנצח

הגדרת סוג השלוחה:

type=playfile\_and\_enter\_digits\_time

מודול הפעלת קבצים עם הכנסת מקשים לפי זמן

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה לפי ID היא חובה. ברירת מחדל נכנס לפי טלפון - PHONE

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

playfile\_and\_enter\_digits\_time=2020-12-07-18-35-29

ערך חובה

זמן הפעלת תחילת השידור

זמן ההפעלה של קובץ 000

מכאן ואילך המערכת מחשבת לבד את הזמנים הבאים של הקבצים

הזמן המוגדר בדוגמא הוא

07/12/2020 בשעה 18:35:29

במודול הקבצים חייבים להיות עוקבים

כלומר

wav.000

wav.001

wav.002

אם אין קובץ עוקב המשמעות שהשידור הסתיים

הקובץ חייב להיות בפורמט wav הפורמט הרגיל של המערכת

(לא ניתן להפעיל כרגע קבצים מסוג tts)

בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

במידה והלקוח מתחבר לפני הזמן

באם הזמן עד לשידור הינו פחות מ2 דקות - הלקוח מועבר ישר להמתנה

באם הזמן יותר גדול -

ברירת מחדל עובר לתפריט

התפריט המושמע הוא:

M1847 השידור יחל בעוד...

M1849 שעות

M1850 ..ו.

M1851 דקות

M1848 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית

באם רוצים שלא ישמיע את התפריט אלא ילך ישר להמתנה (כאלו בחר 1 בתפריט ההמתנה)

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_wait\_goto=wait\_playfile

באם רוצים שלא ישמיע את התפריט אלא ילך לשלוחה אחרת ניתן להגדיר

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_wait\_goto=/5/8

באם בחר המתנה עד לזמן השידור

הלקוח שומע מוזיקה בהמתנה

ברירת מחדל זה מוזיקה בהמתנה של ימות המשיח (ConfbridgeYemot)

אם ברצונכם לשנות ניתן לשנות בהתאם לסוגי מוזיקה בהמתנה הקיימים (במידת הצורך ניתן לפנות לשרות לקוחות להוסיף סוג מוזיקה בהמתנה)

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_music\_on\_hold=שם המוזיקה בהמתנה שלכם

באם הלקוח בחר בתפריט ההמתנה 2 (M1848) כלומר ליציאה

או שבמהלך המוזיקה בהמתנה הקיש כוכבית ליציאה

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

במידה ולא הוגדר זמן לשידור, המערכת משמיעה



M1842 לא הוגדר זמן להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_no\_time\_goto=/5/8

במידה ואין קובץ תקין להפעלת השידור המערכת משמיעה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_no\_file\_goto=/5/8

הגדרת סוג קובץ בשידור

ברירת מחדל כל הקבצים הינם מסוג playfile

כלומר הינם השמעת קובץ בלבד

ניתן להגדיר קבצים מסוג הכנסת ספרות

יש ליצור קובץ בשלוחה בשם

PlayfileAndEnterDigitsTime.ini

בקובץ יש להגדיר את הקבצים בשלוחה שיהיו מסוג הכנסת ספרות בצורה הבאה (ראה דוגמאות להלן)

כל הגדרה עבור הקובץ צריכה להתחיל עם שם הקובץ (000 001 וכו') ולאחריו =

לדוגמה

=000

את הערכים הבאים יש להפריד בפסיק , .

הערך הראשון הוא enter\_digits

הערך השני הוא המקש של התשובה הנכונה (1 2 וכדומה), ניתן לרשום 135 ואז הפרוש שהתשובה הנכונה זה או 1 או 3 או 5

הערך השלישי הוא סך הנקודות למי שעונה נכון.

הערך הרביעי הוא המקשים - אלו מקשים יהיה ניתן להקיש.

לדוגמה,

enter\_digits,2,100,1234=001

enter\_digits,4,60,123456=003

enter\_digits,0,40,7890=005

enter\_digits,8,100,1480=007

enter\_digits,135,100,123456=009

בדוגמה, הקבצים 001 003 005 007 מוגדרים כאן מסוג הכנסת ספרות

בקובץ 001 המקש הנכון הוא 2, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1234

בקובץ 003 המקש הנכון הוא 4, הנקודות למי שעונה נכון זה 60, ניתן להקיש על מקשים 123456

בקובץ 005 המקש הנכון הוא 0, הנקודות למי שעונה נכון זה 40, ניתן להקיש על מקשים 7890

בקובץ 007 המקש הנכון הוא 8, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1480

בקובץ 009 המקשים הנכונים הם או 1 או 3 או 5, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 123456

במידה וערך הניקוד ריק - ברירת מחדל המערכת מוסיפה 10 נקודות

ברירת מחדל לאחר בחירת הלקוח על המקש המערכת מודיעה

M3759 המקש שהקשת הוא

לאחר מכן המערכת מוסיפה

M3763 תשובתך שגויה

M3760 תשובתך נכונה

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_answer=no

לאחר מכן במקרה שענה נכון המערכת מוסיפה

M3761 קיבלת

M3762 נקודות

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_point=no

במקרה של כישלון בקובץ ההגדרות ולא הוגדר תשובה נכונה המערכת מודיעה

M3769 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו

במקרה שלקוח מנסה לענות פעם שניה באותה שאלה

M3758 בחירתם כבר נקלטה

במקרה שלקוח הקיש מקש שלא באפשרויות של שאלה זו המערכת מודיעה,

M1224 בחירה לא חוקית

והמערכת מחזירה אותו לשידור, ויכול לבחור שוב

(כמובן שהזמן במונה שניות עד לעניית התשובה ממשיך)

ניתוק באמצע שידור

כאשר לקוח מנתק באמצע השידור

וחוזר כאשר השידור עדיין פעיל

המערכת טוענת את הנקודות שקיבל בשיחה הראשונה ואת הזמן של התשובות

ומחזירה אותו לנקודת השידור הנוכחית

המערכת תודיע לו :

M3780 המערכת טוענת את התשובות והנקודות מהשיחה הקודמת שלך בשידור זה

הקבצים וההגדרות הזמניות נמצאים בקובץ בשלוחה בשם

PlayfileAndEnterDigitsTimeMiddle.2020-12-06-23-58-00.ini

(הזמן זה הזמן שהגדרתם לתחילת השידור)

אין למחוק קובץ זה עד לאחר סיום השידור

הבהרה חשובה בנושא הניתוק

מי שמנתק באמצע ולא חזר לקו לפני סיום המשחק

יפיע בניקוד של מסיימי המשחק עם הערה שניתק באמצע השידור

באם התנתק וחזר לפני סוף המשחק, ונשאר עד סוף המשחק

יפיע במסיימי המשחק כרגיל

מי שנכנס מאוחר

והיה בסיום

יפיע במסיימי המשחק

סיום שידור

ברירת מחדל אין קשר בין הנקודות של הצבירה במודול לבין הנקודות הכלליות במערכת

בשביל שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן, יש להגדיר:

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point=yes

ברירת מחדל - מוסיף נקודות כמספר סך הציון שהוא קיבל.

כלומר אם הלקוח קיבל ציון 10 במבחן, יקבל 10 נקודות בצבירת הניקוד שיש בכלל המערכת.

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות רק אם הציון המינימלי הוא:

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_min=50

בדוגמא כאן רק אם הציון הוא מעל 50, והלקוח קיבל ציון מעל 50 (לדוגמא 70), אז המאזין מקבל תוספת של 70 נקודות במערכת.

כמו"כ, אם הלקוח קיבל ציון 50 יקבל 50 נקודות במערכת, אם הלקוח קיבל ציון 49 יקבל 0 נקודות.

אם רוצים להגדיר שמי שעבר את הציון המינימלי יקבל מספר נקודות אחר, יש להגדיר:

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_min=50

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_amount=15

כאן רואים שמי שקיבל במבחן מעל 50 נקודות, יקבל 15 נקודות במערכת.

"ערך" לשמירת הניקוד

ברירת מחדל הערך שישמר בטבלת הניקוד יהיה

EnterDigits5/8-2020-12-06-23-58-00

כלומר שלוחה וכן הזמן של השידור

ניתן להגדיר שישמור על ערך אחר

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_log=כל ערך שתרצו

לאחר סיום השידור

הלקוח ישמע תפריט

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M3765 סך הנקודות שצברת במהלך השידור

(במידה והגדיר צבירת נקודות)

M3768 הנקודות הצטרפו לניקוד הכללי שלך המערכת

M3766 סך הזמן בשניות בו עניתם על התשובות הנכונות

M3767 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

לביטול הודעות הניקוד בתפריט הסיום (M3765 M3768)

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_point=no

לביטול הודעות סך הזמן בתשובות הנכונות

M3766

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_time=no

במקרה שלקוח הקיש 2 לסיום המערכת מתקדמת לסיום בהצלחה.

במידה ומוגדר גם enter\_digits\_end\_say\_point=no וגם enter\_digits\_end\_say\_time=no

אז המערכת תשמיע רק את ההודעה

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

ותתקדם לסיום בהצלחה

סיום בהצלחה

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M3764 הנכם מועברים להאזנה לשידור המוקלט, בשידור המוקלט לא ניתן לענות על התשובות

שנשאלו בשידור

ומשמיעה שוב את השידור

המערכת מפעילה את הקבצים דרך מודול playfile

כאשר מתחילה מהנמוך לגבוה

כלומר מקובץ 000 לקבצים היותר גבוהים

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_success\_goto=/5/8

במידה והלקוח מתחבר כאשר זמן של השידור כבר הסתיים

המערכת משמיעה

M1844 השידור הסתיים

M3764 הנכם מועברים להאזנה לשידור המוקלט, בשידור המוקלט לא ניתן לענות על התשובות שנשאלו בשידור

ומשמיעה שוב את השידור

המערכת מפעילה את הקבצים דרך מודול playfile

כאשר מתחילה מהנמוך לגבוה

כלומר מקובץ 000 לקבצים היותר גבוהים

ניתן להגדיר במקום מעבר לשמיעת השידור החוזר - שיעבור לכל שלוחה אחרת

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_end\_goto=/5/8

כאשר לקוח יוצא באמצע השידור על ידי הקשת סולמית

(ניתן לצאת רק בקבצים מסוג השמעת קבצים ולא בקבצים מסוג הכנסת ספרות)

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_return\_goto=/5/8

ברירת מחדל במהלך שידור כל המקשים לא פעילים למעט סולמית

ניתן להגדיר גם מעבר לשלוחה אחרת ע"י הקשה על מקש 1

(ניתן לצאת רק בקבצים מסוג השמעת קבצים ולא בקבצים מסוג הכנסת ספרות)

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_1\_goto=/5/8

חסימת כפל נקודות

אחד מהלקוחות הגדולים שהשתמש במודול,

הביע בעיה,

הוא עושה "שידור חוזר" ומפעיל מחדש את הקבצים בשלוחה אחרת

(השתמש בהפניה לכל שלוחה בהתאם לזמנים)

כל ששידור ראשון לצורך הענין ב10 בבוקר ושידור שני בשלוחה אחרת ב12 בצהרים

אבל הבקשה היא שמי שכבר השתתף - סיים את השידור בפעם הראשונה, לא יוכל לשחק במשחק השני

לצורך כך ניתן להגדיר

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_block\_double=/8/6/PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.2020-12-09-15-04-00

הדוגמא כאן זה למצוא בשלוחה =/8/6/

את קובץ בשם

בעצם מגדירים קובץ מפורמט ymgr

רושמים את הנתיב המלא יחד עם השם המלא

למעט הסיומת שלא רושמים

PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.2020-12-09-15-04-00

שזה הקובץ שנוצר משידור

ומצורף אליו זמן השידור

המערכת מחפשת בתוך הקובץ האם קיים שם הרצף

#IdType

#EnterId

(הערה חשובה: בעצם ניתן לפנות כאן לכל קובץ מסוג ymgr במערכת, שנשמר שם הזיהוי האישי, ותמיד התוצאה תהיה חיובית)

באם התשובה חיובית שהלקוח כבר מופיע בקובץ שחיפשנו בו

אז המערכת תודיע:

M3781 כבר השתתפת במשחק, בשידור תוכל להשתתף כמאזין, אבל לא כשחקן

את ההודעה הזאת ישמע גם באם ינסה לענות תשובה במהלך המשחק

למעט ההודעה, הלקוח ממתין לתחילת השידור ביחד עם כולם,

בסיום השידור יעבור אוטומטי לשידור החוזר (ללא שמיעת נקודות וזמן אישי במשחק זה, כי לא צבר בכלל שום נקודות וזמן)



דוחות html

בשלוחה נוצר קובץ ymgr שמומר לקובץ html

PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.2020-12-06-23-58-00.ymgr

PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.2020-12-06-23-58-00.html

המרת מלל ברירת מחדל

ניתן לשנות בקובץ בשם

PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.ini

בשלוחה

ב"ה

מודול של השמעת קבצים עם אפשרות של הכנסת מקשים / עניית תשובות תוך כדי

הבהרה: יתכן שמודול זה יהיה בתשלום בעתיד

למודול זה ישנם שתי שימושים עיקריים

שימוש ראשון :

למי שמעוניין לעשות שידור רדיו רציף וכדומה

פשוט מגדירים שעת התחלה

ושמים קבצים אחד אחרי השני

המערכת תשמיע את כולם כמו שידור חי,

כאשר המערכת מחשבת את הזמן של הקובץ העכשווי בהתאם לאורך הקבצים

ומשמיעה לכל מי שמתחבר בדיוק באותה נקודה.

שימוש שני:

## קליקרים

ניתן להגדיר באיזה קבצים שאתם מעוניינים, שבקובץ זה יהיה ניתן "לקבל הקשות"

והמערכת בודקת האם המקש שהלקוח הקיש תואם למקש שהגדרתם לתשובה,

ובהתאם ייתן נקודות,

כמו כן המערכת מפעילה במצב זה מונה של "אלפיות שניה" מרגע שהתחיל קובץ שיכול לקבל את ההקשות ועד הזמן שהלקוח מקיש

בנוסף לשמירת הזמן עד למענה בכל תשובה, המערכת שומרת סיכום של כל הזמן מהתשובות הנכונות

כך שבסוף השידור, תוכלו לדעת מי צבר הכי הרבה נקודות, ובנוסף מי מתוכם גם עשה זאת בהכי פחות זמן, ותוכלו לדעת מי המנצח

הגדרת סוג השלוחה:

type=playfile\_and\_enter\_digits\_time

מודול הפעלת קבצים עם הכנסת מקשים לפי זמן

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה לפי ID היא חובה. ברירת מחדל נכנס לפי טלפון - PHONE

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

playfile\_and\_enter\_digits\_time=2020-12-07-18-35-29

ערך חובה

זמן הפעלת תחילת השידור

זמן ההפעלה של קובץ 000

מכאן ואילך המערכת מחשבת לבד את הזמנים הבאים של הקבצים

הזמן המוגדר בדוגמא הוא

07/12/2020 בשעה 18:35:29

במודול הקבצים חייבים להיות עוקבים

כלומר

wav.000

wav.001

wav.002

אם אין קובץ עוקב המשמעות שהשידור הסתיים

הקובץ חייב להיות בפורמט wav הפורמט הרגיל של המערכת

(לא ניתן להפעיל כרגע קבצים מסוג tts)

בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

במידה והלקוח מתחבר לפני הזמן

באם הזמן עד לשידור הינו פחות מ2 דקות - הלקוח מועבר ישר להמתנה

באם הזמן יותר גדול -

ברירת מחדל עובר לתפריט

התפריט המושמע הוא:

M1847 השידור יחל בעוד...

M1849 שעות

M1850 ..I

M1851 דקות

M1848 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית

באם רוצים שלא ישמיע את התפריט אלא ילך ישר להמתנה (כאלו בחר 1 בתפריט ההמתנה)

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_wait\_goto=wait\_playfile

באם רוצים שלא ישמיע את התפריט אלא ילך לשלוחה אחרת ניתן להגדיר

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_wait\_goto=/5/8

באם בחר המתנה עד לזמן השידור

הלקוח שומע מוזיקה בהמתנה

ברירת מחדל זה מוזיקה בהמתנה של ימות המשיח (ConfbridgeYemot)

אם ברצונכם לשנות ניתן לשנות בהתאם לסוגי מוזיקה בהמתנה הקיימים (במידת הצורך ניתן לפנות לשרות לקוחות להוסיף סוג מוזיקה בהמתנה)

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_music\_on\_hold=שם המוזיקה בהמתנה שלכם

באם הלקוח בחר בתפריט ההמתנה 2 (M1848) כלומר ליציאה

או שבמהלך המוזיקה בהמתנה הקיש כוכבית ליציאה

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

במידה ולא הוגדר זמן לשידור, המערכת משמיעה

M1842 לא הוגדר זמן להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_no\_time\_goto=/5/8

במידה ואין קובץ תקין להפעלת השידור המערכת משמיעה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_no\_file\_goto=/5/8

הגדרת סוג קובץ בשידור

ברירת מחדל כל הקבצים הינם מסוג playfile

כלומר הינם השמעת קובץ בלבד

ניתן להגדיר קבצים מסוג הכנסת ספרות

יש ליצור קובץ בשלוחה בשם

PlayfileAndEnterDigitsTime.ini

בקובץ יש להגדיר את הקבצים בשלוחה שיהיו מסוג הכנסת ספרות בצורה הבאה (ראה דוגמאות להלן)

כל הגדרה עבור הקובץ צריכה להתחיל עם שם הקובץ (001 000 וכו') ולאחריו =

לדוגמה

=000

את הערכים הבאים יש להפריד בפסיק , .

הערך הראשון הוא enter\_digits

הערך השני הוא המקש של התשובה הנכונה (1 2 וכדומה), ניתן לרשום 135 ואז הפרוש שהתשובה הנכונה זה 1 או 3 או 5

הערך השלישי הוא סך הנקודות למי שעונה נכון.

הערך הרביעי הוא המקשים - אלו מקשים יהיה ניתן להקיש.

לדוגמה,

enter\_digits,2,100,1234=001

enter\_digits,4,60,123456=003

enter\_digits,0,40,7890=005

enter\_digits,8,100,1480=007

enter\_digits,135,100,123456=009

בדוגמה, הקבצים 001 003 005 007 מוגדרים כאן מסוג הכנסת ספרות

בקובץ 001 המקש הנכון הוא 2, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1234  
בקובץ 003 המקש הנכון הוא 4, הנקודות למי שעונה נכון זה 60, ניתן להקיש על מקשים 123456  
בקובץ 005 המקש הנכון הוא 0, הנקודות למי שעונה נכון זה 40, ניתן להקיש על מקשים 7890  
בקובץ 007 המקש הנכון הוא 8, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על מקשים 1480  
בקובץ 009 המקשים הנכונים הם 1 או 3 או 5, הנקודות למי שעונה נכון זה 100, ניתן להקיש על  
מקשים 123456

במידה וערך הניקוד ריק - ברירת מחדל המערכת מוסיפה 10 נקודות

ברירת מחדל לאחר בחירת הלקוח על המקש המערכת מודיעה

M3759 המקש שהקשת הוא

לאחר מכן המערכת מוסיפה

M3763 תשובתך שגויה

M3760 תשובתך נכונה

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_answer=no

לאחר מכן במקרה שענה נכון המערכת מוסיפה

M3761 קיבלת

M3762 נקודות

לביטול ההודעות אלו ניתן להגדיר

enter\_digits\_say\_point=no

במקרה של כישלון בקובץ ההגדרות ולא הוגדר תשובה נכונה המערכת מודיעה

M3769 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו

במקרה שלקוח מנסה לענות פעם שניה באותה שאלה

M3758 בחירתם כבר נקלטה

במקרה שלקוח הקיש מקש שלא באפשרויות של שאלה זו המערכת מודיעה,

M1224 בחירה לא חוקית

והמערכת מחזירה אותו לשידור, ויכול לבחור שוב

(כמובן שהזמן במונה שניות עד לעניית התשובה ממשיך)

ניתוק באמצע שידור

כאשר לקוח מנתק באמצע השידור

וחוזר כאשר השידור עדיין פעיל

המערכת טוענת את הנקודות שקיבל בשיחה הראשונה ואת הזמן של התשובות

ומחזירה אותו לנקודת השידור הנוכחית

המערכת תודיע לו :

M3780 המערכת טוענת את התשובות והנקודות מהשיחה הקודמת שלך בשידור זה

הקבצים וההגדרות הזמניות נמצאים בקובץ בשלוחה בשם

PlayfileAndEnterDigitsTimeMiddle.2020-12-06-23-58-00.ini

(הזמן זה הזמן שהגדרתם לתחילת השידור)

אין למחוק קובץ זה עד לאחר סיום השידור

הבהרה חשובה בנושא הניתוק

מי שמנתק באמצע ולא חזר לקו לפני סיום המשחק

יפיע בניקוד של מסיימי המשחק עם הערה שניתק באמצע השידור

באם התנתק וחזר לפני סוף המשחק, ונשאר עד סוף המשחק

יפיע במסיימי המשחק כרגיל

מי שנכנס מאוחר

והיה בסיום

יופיע במסיימי המשחק

סיום שידור

ברירת מחדל אין קשר בין הנקודות של הצבירה במודול לבין הנקודות הכלליות במערכת  
בשביל שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן, יש להגדיר:

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point=yes

ברירת מחדל - מוסיף נקודות כמספר סך הציון שהוא קיבל.

כלומר אם הלקוח קיבל ציון 10 במבחן, יקבל 10 נקודות בצבירת הניקוד שיש בכלל המערכת.

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות רק אם הציון המינימלי הוא:

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_min=50

בדוגמא כאן רק אם הציון הוא מעל 50, והלקוח קיבל ציון מעל 50 (לדוגמא 70), אז המאזין מקבל  
תוספת של 70 נקודות במערכת.

כמו"כ, אם הלקוח קיבל ציון 50 יקבל 50 נקודות במערכת, אם הלקוח קיבל ציון 49 יקבל 0 נקודות.

אם רוצים להגדיר שמי שעבר את הציון המינימלי יקבל מספר נקודות אחר, יש להגדיר:

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_min=50

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_amount=15

כאן רואים שמי שקיבל במבחן מעל 50 נקודות, יקבל 15 נקודות במערכת.

"ערך" לשמירת הניקוד

ברירת מחדל הערך שישמר בטבלת הניקוד יהיה

EnterDigits5/8-2020-12-06-23-58-00



כלומר שלוחה וכן הזמן של השידור

ניתן להגדיר שישמור על ערך אחר

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_add\_to\_point\_log=כל ערך שתרצו

לאחר סיום השידור

הלקוח ישמע תפריט

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M3765 סך הנקודות שצברת במהלך השידור

(במידה והגדיר צבירת נקודות)

M3768 הנקודות הצטרפו לניקוד הכללי שלך המערכת

M3766 סך הזמן בשניות בו עניתם על התשובות הנכונות

M3767 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

לביטול הודעות הניקוד בתפריט הסיום (M3765 M3768)

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_point=no

לביטול הודעות סך הזמן בתשובות הנכונות

M3766

הגדירו

enter\_digits\_end\_say\_time=no

במקרה שלקוח הקיש 2 לסיום המערכת מתקדמת לסיום בהצלחה.

במידה ומוגדר גם enter\_digits\_end\_say\_point=no וגם enter\_digits\_end\_say\_time=no

אז המערכת תשמיע רק את ההודעה

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

ותתקדם לסיום בהצלחה

סיום בהצלחה

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M3764 הנכם מועברים להאזנה לשידור המוקלט, בשידור המוקלט לא ניתן לענות על התשובות שנשאלו בשידור

ומשמיעה שוב את השידור

המערכת מפעילה את הקבצים דרך מודול playfile

כאשר מתחילה מהנמוך לגבוה

כלומר מקובץ 000 לקבצים היותר גבוהים

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_success\_goto=/5/8

במידה והלקוח מתחבר כאשר זמן של השידור כבר הסתיים

המערכת משמיעה

M1844 השידור הסתיים

M3764 הנכם מועברים להאזנה לשידור המוקלט, בשידור המוקלט לא ניתן לענות על התשובות שנשאלו בשידור

ומשמיעה שוב את השידור

המערכת מפעילה את הקבצים דרך מודול playfile

כאשר מתחילה מהנמוך לגבוה

כלומר מקובץ 000 לקבצים היותר גבוהים

ניתן להגדיר במקום מעבר לשמיעת השידור החוזר - שיעבור לכל שלוחה אחרת

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_end\_goto=/5/8

כאשר לקוח יוצא באמצע השידור על ידי הקשת סולמית  
(ניתן לצאת רק בקבצים מסוג השמעת קבצים ולא בקבצים מסוג הכנסת ספרות)  
ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_return\_goto=/5/8

ברירת מחדל במהלך שידור כל המקשים לא פעילים למעט סולמית  
ניתן להגדיר גם מעבר לשלוחה אחרת ע"י הקשה על מקש 1  
(ניתן לצאת רק בקבצים מסוג השמעת קבצים ולא בקבצים מסוג הכנסת ספרות)

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_1\_goto=/5/8

חסימת כפל נקודות  
אחד מהלקוחות הגדולים שהשתמש במודול,  
הביע בעיה,  
הוא עושה "שידור חוזר" ומפעיל מחדש את הקבצים בשלוחה אחרת  
(השתמש בהפניה לכל שלוחה בהתאם לזמנים)  
כל ששידור ראשון לצורך הענין ב10 בבוקר ושידור שני בשלוחה אחרת ב12 בצהרים  
אבל הבקשה היא שמי שכבר השתתף - סיים את השידור בפעם הראשונה, לא יוכל לשחק במשחק  
השני

לצורך כך ניתן להגדיר

playfile\_and\_enter\_digits\_time\_block\_double=/8/6/PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.2020-  
12-09-15-04-00

הדוגמא כאן זה למצוא בשלוחה =/8/6/

את קובץ בשם

בעצם מגדירים קובץ מפורמט ymgr

רושמים את הנתיב המלא יחד עם השם המלא

למעט הסיומת שלא רושמים

PlayfileAndEnterDigitsTimeLogOK.2020-12-09-15-04-00

שזה הקובץ שנוצר משידור

ומצורף אליו זמן השידור

המערכת מחפשת בתוך הקובץ האם קיים שם הרצף

#IdType

#EnterId

(הערה חשובה: בעצם ניתן לפנות כאן לכל קובץ מסוג ymgr במערכת , שנשמר שם הזיהוי האישי, ותמיד התוצאה תהיה חיובית)

באם התשובה חיובית שהלקוח כבר מופיע בקובץ שחיפשו בו

אז המערכת תודיע:

M3781 כבר השתתפת במשחק, בשידור תוכל להשתתף כמאזין, אבל לא כשחקן

את ההודעה הזאת ישמע גם באם ינסה לענות תשובה במהלך המשחק

למעט ההודעה, הלקוח ממתיך לתחילת השידור ביחד עם כולם,

בסיום השידור יעבור אוטומטי לשידור החוזר (ללא שמיעת נקודות וזמן אישי במשחק זה, כי לא צבר בכלל שום נקודות וזמן)

ב"ה

הפעלת קובץ בשעה מתוזמנת (שידור חי מדומה)

פתרון עבור מי שרוצה שכל מי שיתחבר ישמע את אותו הדבר ובאותו שניה

וגם מי שמתחבר באמצע הזמן יתחיל לשמוע מנקודת השידור העכשווית

הגדרת סוג השלוחה:

type=playfile\_time

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ערכים נוספים שחובה להגדיר:

playfile\_time=2018-08-01-07-30-35

playfile\_time\_file\_toplay=/5/8/000

הזמן לתחילת השמעת הקובץ הוא : 01/08/2018 בשעה 07:30:35

הקובץ להשמעה הוא בתיקיה 5/8/ קובץ בשם 000 | חובה להגדיר ניתוב מלא!

הקובץ חייב להיות בפורמט wav הפורמט הרגיל של המערכת

(לא ניתן להפעיל כרגע קבצים מסוג tts)

בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

במידה והשתמש מתחבר לפני הזמן

באם הזמן עד לשידור הינו פחות מ 2 דקות - הלקוח מועבר ישר להמתנה

באם הזמן יותר גדול - ברירת מחדל עובר לתפריט

התפריט המושמע הוא:

M1847 השידור יחל בעוד...

M1849 שעות

M1850 ..I

M1851 דקות

M1848 להמתנה הקישו 1 לשידור חוזר מהשיעור האחרון הקישו 2 ליציאה הקישו 3 או כוכבית

באם רוצים שלא ימתין אלא ילך לשלוחה אחרת ניתן להגדיר

playfile\_time\_wait\_goto=/5/8

באם בחר המתנה עד לזמן השידור

הלקוח שומע מוזיקה בהמתנה

ברירת מחדל זה מוזיקה בהמתנה של ימות המשיח

אם ברצונכם לשנות ניתן לשנות בהתאם לסוגי מוזיקה בהמתנה הקיימים (במידת הצורך ניתן לפנות לשרות לקוחות להוסיף סוג מוזיקה בהמתנה)

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

שם=confbridge\_music\_on\_hold המוזיקה בהמתנה שלכם

באם הלקוח בחר בתפריט 2 כלומר ליציאה

או שבמהלך המוזיקה בהמתנה הקיש כוכבית ליציאה

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

במידה ולא הוגדר זמן לשידור, המערכת משמיעה

M1842 לא הוגדר זמן להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_time\_no\_time\_goto=/5/8

במידה ואין קובץ תקין להפעלת השידור או שלא הוגדר הערך של הקובץ להפעלה, המערכת משמיעה

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_time\_no\_file\_goto=/5/8

במידה והזמן של השידור כבר הסתיים

המערכת משמיעה

M1844 השידור כבר הסתיים

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M1855 הנכם מועברים להאזנה לשידור המוקלט

ומשמיעה שוב את השידור

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_time\_end\_goto=/5/8

בסיום שמיעת הקובץ המערכת משמיעה

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M1855 הנכם מועברים להאזנה לשידור המוקלט

והמערכת משמיעה שוב את השידור

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_time\_success\_goto=/5/8

כאשר לקוח יוצא באמצע השידור על ידי הקשת סולמית

ברירת מחדל חוזר לתיקיה אחת למעלה, ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת

playfile\_time\_return\_goto=/5/8

ברירת מחדל במהלך שידור כל המקשים לא פעילים למעט סולמית

ניתן להגדיר גם מעבר לשלוחה אחרת ע"י הקשה על מקש 1

playfile\_time\_1\_goto=/5/8

הסבר על המודול:

המודול מאפשר שיחות ועידה מרובות משתתפים, ניהול כיתה וירטואלית, העברת שיעורים, הרצאות, שידורים חיים ועוד.

כיצד זה עובד?

עבור כל חדר ועידה יש לפתוח במערכת שלוחה עבור המנהל ושלוחה נפרדת עבור המאזינים. כדי להפעיל את חדר הוועידה, על המנהל לחייג למערכת ולהיכנס לשלוחת הניהול. החל מרגע כניסת המנהל, חדר הוועידה נפתח וכל מאזין שייכנס לשלוחת המאזינים יועבר לחדר הוועידה.

שימו לב! כדי לנהל חדר ועידה בימות המשיח, יש למלא טופס התחייבות והצהרה. למידע נוסף.

ניהול החדר

ניתן לנהל את החדר באמצעות מקשי הטלפון או באמצעות אתר הניהול (ראה להלן).

הגדרת סוג השלוחה

כל סוגי חדרי הוועידה עבור המאזינים

הפעלת חדר ועידה הנמצא בשלוחה אחרת במערכת

שידור חי

כניסת מאזינים לחדר ומנגינה בהמתנה

הוראות הפעלה למאזינים ואפשרויות הקשה

שלוחת המנהל

הוראות הפעלה למנהל ואפשרויות הקשה

הפעלת קובץ מוקלט על ידי המנהל למאזיני החדר ועדה

הקלטת החדר

קליקים

יציאה מחדר ועידה

דוחות



אתר ניהול

הודעות מערכת

קישורים רלוונטיים ממודולים אחרים

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

5

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 11:39

הגדרת סוג השלוחה

type=confbridge

שימו לב! הגדרה זו הינה חובה בכל סוגי חדרי הועידה

5

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 11:44

כל סוגי חדרי הועידה עבור המאזינים

(עבור שידורים חיים ראה להלן שידור חי)

כניסת מאזינים במצב השתקה ואפשרות לביטול השתקה על ידי מנהל בלבד.

כניסת מאזינים במצב השתקה ואפשרות לביטול השתקה על ידי מנהל או על ידי המאזין עצמו.

כניסת מאזינים במצב דיבור ואפשרות להשתקה על ידי המנהל או המאזין עצמו.

כדי להגדיר את חדר הועידה כסוג 1 (מאזינים במצב השתקה ואפשרות לביטול השתקה על ידי מנהל בלבד)

יש להגדיר

conf\_bridge\_type=listen

במקרה כזה, המאזין לא יוכל לבטל את ההשתקה שלו, אבל בהקשה על כוכבית יהיה לו תפריט עבור אפשרויות נוספות. (ראה להלן אפשרויות הקשה)

במידה וברצונכם שלמאזין לא יהיה את תפריט האפשרויות יש להגדיר (במקום ההגדרה הקודמת)

conf\_bridge\_type=user

כדי להגדיר את חדר הועידה כסוג 2 (כניסת מאזינים במצב השתקה ואפשרות לביטול השתקה על ידי מנהל או על ידי המאזין עצמו)

יש להגדיר

conf\_bridge\_type=broadcaster

כדי להגדיר את חדר הועידה כסוג 3 (כניסת מאזינים במצב דיבור ואפשרות להשתקה על ידי המנהל או המאזין עצמו)

יש להגדיר

conf\_bridge\_type=speech

ברירת מחדל במידה ולא הוגדר סוג חדר, ההגדרה היא listen (מאזינים במצב השתקה ואפשרות לביטול השתקה על ידי מנהל בלבד)

5

Eelياهو ניהול 11 במרץ 2021, 12:10

הפעלת חדר ועידה הנמצא בשלוחה אחרת במערכת

(ההגדרה אינה פעילה בשלוחה מסוג שידור חי)

ברירת מחדל, המערכת מפעילה את חדר הועידה שבשלוחה הנוכחית.

אם ברצונכם שהמערכת תפעיל חדר ועידה שנמצא בשלוחה אחרת במערכת (ניתן להפעיל גם שלוחה המוגדרת כשידור חי)

יש להגדיר

conf\_bridge\_folder\_to\_play=כאן יש לרשום את נתיב השלוחה מתחילת המערכת ללא סלש

לדוגמה, להפעלת חדר ועידה הנמצא בשלוחה 8/8 יש להגדיר

conf\_bridge\_folder\_to\_play=8/8

טיפ! עם ההגדרה הזאת תוכלו לפתוח 2 שלוחות של מאזינים, בשלוחה אחת תוכלו להגדיר שהמאזינים ייכנסו במצב השתקה (listen) ובשלוחה השניה תוכלו להגדיר שהמאזינים ייכנסו במצב דיבור (speech).

טיפ נוסף! במידה ויש לכם במערכת תפריטים נפרדים עבור המאזינים (תפריט לתלמידי כיתה א, תפריט לתלמידי כיתה ב) תוכלו להגדיר שהמאזינים ייכנסו לאותו חדר ועידה עם ההגדרה הנ"ל.

הערה יתכן ואם הגדרתם הגדרה מסויימת בשלוחה בה מופעלת הועידה שהגדרה זו תשפיע גם על השלוחות המשניות בהם מופעל החדר.

ניתן להוסיף את ההגדרות שרוצים בשלוחה המשנית ואז ההגדרות של השלוחה הראשית של החדר לא יפריעו

לדוגמה: אם הגדרתם שבשלוחה הראשית כשאין שידור יעברו לשלוחה אחרת ובשלוחה המשנית אתם רוצים שיעברו להמתנה תגדירו את זה בשלוחה המשנית (ולא לסמוך על זה שברירת מחדל זה כך, מכיון שבשלוחה הראשית של החדר מוגדר לעבור)

6

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 13:02

שידור חי

עבור שידורים חיים, (בהם אין צורך באפשרות דיבור למאזינים)

יש להגדיר

conf\_bridge\_type=listen\_all

בהגדרה זו לא ניתן לבטל את השתקת המאזינים כלל ואין אפשרות להקליט את השידור. (ניתן להשתמש בהקלטת ערוץ מנהל. ראה להלן את כל ההגדרות הרלוונטיות)

שימו לב! במידה ומדובר בשידור מרובה משתתפים, הגדרה זו הינה חובה. אחרת, חדר הועידה יינעל לאחר כניסה מרובה של משתתפים.

אם רוצים בהגדרה הנ"ל לחסום את הקשות המאזינים, ניתן להגדיר

confbridge\_block\_digits=yes

7

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 13:42

כניסת מאזינים לחדר ומנגינה בהמתנה

כניסת מאזין לחדר ועידה פעיל

בכניסת מאזין לחדר ועידה פעיל במידה ויש כותרת לשידור שומע M0011 "כותרת השידור היא" ואז שומע את הכותרת ואחר כך שומע M1816 "הנך מועבר לחדר הועידה"

כדי שהמערכת לא תשמיע את ההכרזה על הכותרת (M0011)

יש להגדיר

title\_announcement=no

כדי שהמערכת לא תשמיע כלל את הכותרת

יש להגדיר

confbridge\_say\_title=no

הערה: קובץ הכותרת נמצא בזמן השידור בשלוחת חדר הועידה תחת השם ConfbridgeTitle

במידת הצורך תוכלו לערוך אותו באמצעות האתר

כניסת מאזין לחדר לא פעיל

ברירת מחדל, במידה ומאזין נכנס לחדר לפני כניסת מנהל שומע תפריט

"השידור חי עדיין לא החל. להמתנה לשידור הקישו 1, להאזנה לשידורים קודמים הקישו 2"

כדי שהמאזין יעבור מיד להמתנה

יש להגדיר

confbridge\_live\_no\_goto=wait\_live

כדי שהמאזין יעבור לשלוחה אחרת

יש להגדיר

confbridge\_live\_no\_goto=/1/2/3

ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

המתנה לכניסת מנהל

במהלך ההמתנה לכניסת המנהל, המאזינים שומעים מנגינה

ברירת מחדל המנגינה המושמעת היא ConfbridgeYemot

ניתן להגדיר מוזיקה בהמתנה - מהרשימה כאן או בשירות הלקוחות.

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

ההגדרה היא

confbridge\_music\_on\_hold=סוג המוזיקה בהמתנה שלכם

במקרים מיוחדים ניתן להגדיר שעד כניסת מנהל המאזינים יוכלו לדבר (ולא ישמעו מנגינה).

כדי להגדיר זאת יש לפנות לשירות הלקוחות במכתב הסבר.

ההגדרה נקראת open\_control. במצב זה, כניסת מאזינים לחדר עד כניסת מנהל במצב דיבור, ולאחר כניסת מנהל במצב השתק עם אפשרות לביטול השתקה על ידי המנהל או המאזינים.

האזנה לשידורים קודמים

במידה ומאזין בחר בהאזנה לשידורים קודמים המערכת משמיעה את הקבצים הנמצאים בשלוחה הנוכחית.

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע קבצים משלוחה אחרת

ההגדרה היא

folder\_to\_play=/1

(בדוגמה, ישמיע את הקבצים שבשלוחה 1)

ההגדרות המלאות במודול playfile

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 13:50

הוראות הפעלה למאזינים ואפשרויות הקשה

מקשים 1-9 למענה על שאלות סקר

מקש \* לתפריט עבור אפשרויות נוספות

המקשים הפעילים בתפריט:

1 – השתקה עצמית/ביטול השתקה עצמית.

2 - תפריט הרמת אצבע, וביטול הרמת אצבע.

4 - הנמכת עוצמת השמע של חדר הוועידה/שידור.

6 - הגברת עוצמת השמע של חדר הוועידה/שידור.

7 - הנמכת עוצמת הדיבור.

8 - יציאה מחדר הוועידה.

9 - הגברת עוצמת הדיבור.

\* - חזרה לחדר ועידה

חשוב להדגיש! האפשרות לביטול השתקה היא בהתאם לסוג חדר הוועידה שהגדרתם.

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 14:08

שלוחת המנהל

בשלוחת המנהל יש להגדיר

conf\_bridge\_type=admin

(כמובן שמומלץ להגדיר בנוסף הפעלת חדר ועידה הנמצא בשלוחה אחרת במערכת. אחרת, המערכת לא תפעיל את השלוחה של המאזינים אלא את השלוחה הנוכחית)

הקלטת כותרת לשידור

ניתן להגדיר שלפני הפעלת השידור המנהל יקליט כותרת לשידור.

כדי שלמנהל יהיה תפריט האם להקליט כותרת או לא יש להגדיר

record\_title=tfr

כדי שהמנהל יעבור בכל מצב להקלטת כותרת יש להגדיר

record\_title=yes

ברירת מחדל, בכניסת לשלוחה מושמע תפריט "מספר הממתינים בחדר הועידה הוא... לכניסה לחדר הועידה לחץ 1"

לדילוג על התפריט יש להגדיר

conf\_bridge\_admin\_no\_ask=yes

ברירת מחדל, לפני כניסת מנהל לחדר שומע הודעה "השידור יחל לאחר הישמע הצליל" "beep"

כדי שלא ישמיע את ההודעה יש להגדיר

conf\_bridge\_message\_start\_after\_beep=no

כדי שלא ישמיע את ה"beep" יש להגדיר

conf\_bridge\_beep=no

ניתן לחסום את ההקשות מצד המנהל, כך שאם בטעות המנהל הקיש משהו זה לא יפריע לשידור

confbridge\_admin\_block\_digits=yes

דרך נוספת להפעלת חדר הועידה: להיכנס לשלוחת הניהול הכללית של המערכת ובהקשה על 1 לבחור את השלוחה של המאזינים ולהפעיל את החדר.

באפשרות זו, אין צורך בפתיחת שלוחה נפרדת עבור המנהל

2

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 14:33

הוראות הפעלה למנהל ואפשרויות הקשה

ניתן להקיש 0 להשתקת כל המאזינים או ביטול השתקה

ניתן להקיש 1 לשמיעת כמות המאזינים שמשתתפים בחדר

ניתן להקיש על \* לתפריט עבור אפשרויות נוספות

המקשים הפעילים בתפריט:

0 - השתקה/ביטול השתקה של כלל המשתתפים (שאינם מנהלים).

1 – השתקה עצמית /ביטול השתקה עצמית.

2 - נעילת חדר הוועידה למצטרפים חדשים.

3 - הוצאת המצטרף האחרון מחדר הוועידה.

4 - הנמכת עוצמת השמע של חדר הוועידה/שידור.

5 - הפעלת קובץ שמע משלוחה אחרת.

6 - הגברת עוצמת השמע של חדר הוועידה/שידור.

7 - הנמכת עוצמת הדיבור של המנהל.

8 - יציאה מחדר הוועידה.

9 - הגברת עוצמת הדיבור של המנהל.

\* - חזרה לחדר ועידה

חשוב להדגיש! האפשרות לביטול השתקה היא בהתאם לסוג חדר הוועידה שהגדרתם.

2

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 15:35

הפעלת קובץ מוקלט על ידי המנהל למאזיני החדר ועדה

אפשרות להפעלת קבצים מוקלטים, במהלך חדר ועידה,

בעקבות בקשות של הרבה מנהלי חדרים שביקשו שהם רוצים שיהיה חדר ועידה פעיל שכולם מדברים, אבל תוך כדי גם שיוכלו להפעיל קובץ מוקלט,

לכן סידרנו שמהיום ניתן להפעיל גם קבצי שמע מהמערכת שלכם!!

כמובן תוך כדי הקובץ שמע, אתם יכולים לדבר / להקשיב בהתאם להגדרות חדר הוועידה שלכם,

איך מפעילים?

פשוט מאוד, במהלך השיחה בתור מנהל בחדר הוועידה הקישו כוכבית חמש,

ויפתח בפניכם תפריט



M3384 "להפעלת קובץ משלוחת קבצי ניהול חדר ועידה הקישו אחת

להפעלת קובץ אחר מהמערכת הקישו שתיים"

מי שבוחר 1:

M3385 "שלוחת קבצי ניהול המערכת, נמצאת בתיקיית ConfBridgeAdminFiles, מתחת לשלוחה הראשית

אנא הקישו את מספר הקובץ וסולמית לסיום"

אם רוצים שישמיע ישירות את הקובץ ללא תפריט, יש להגדיר

conf\_bridge\_playback\_admin\_files=000

בדוגמה, ישמיע ישר ללא תפריט את קובץ 000 שנמצא מתחת תיקית ConfBridgeAdminFiles שבתפריט הראשי

אם אין קובץ תקין, משמיע הודעת M3387 "הקובץ לא קיים", והולך לתפריט בחירת קובץ

מי שבוחר 2:

M3386 "אנא הקישו את כתובות המלאה של הקובץ כאשר בין תיקיה לתיקיה הקיש כוכבית, בסיום הקש סולמית

לדוגמא לקובץ 000 משלוחה 1/1

הקישו 1 כוכבית 1 כוכבית 000 וסולמית"

אם בחרתם קובץ לא תקין:

M3387 הקובץ לא קיים

במידה וביטלתם את ההפעלה, או לא הקשתם כלום בתפריט:

M3388 הוחזרתם לחדר הועידה

למעבר ישיר ללא תפריט להפעלת קובץ משלוחת ניהול, יש להגדיר

```
conf_bridge_playback_type=admin_files
```

למעבר ישיר ללא תפריט להפעלת קובץ אחר מהמערכת, יש להגדיר

```
conf_bridge_playback_type=all
```

ההפעלה בנויה בצורה שאנחנו "מוסיפים" עוד מאזין לחדר הועידה שהוא משמיע את הקובץ שביקשתם,

לכן אם ברצונכם לנתק באמצע ההשמעה, ניתן על ידי הקשה על כוכבית שלוש - הוצאת המשתמש האחרון מחדר הועידה

הערה: שלוחה ConfBridgeAdminFiles שתחת התיקיה הראשית תוכלו ליצור אותה דרך האתר, או במידה והקשתם על כוכבית חמש במהלך נהול חדר הועידה - התיקיה תוצר מעצמה, תוכלו להכניס לתיקיה זו את הקבצים שברצונכם לנהל ולהשמיע בחדר הועידה.

2

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 15:42

הקלטת החדר

שימו לב! בשלוחה מסוג שידור חי (listen\_all) לא ניתן להקליט את החדר. ניתן להשתמש בהקלטת ערוץ מנהל (ראה להלן).

ברירת מחדל, כל השיחות בחדר הועידה מוקלטות ונשמרות בשלוחת חדר הועידה.

(הקלטה מתחילה בכניסת מנהל ומסתיימת ביציאת מנהל. במידה ויש כמה מנהלים, ההקלטה מתחילה בכניסת המנהל הראשון ומסתיימת ביציאת המנהל האחרון)

להעברת ההקלטה משלוחת חדר הועידה לשלוחה אחרת במערכת ניתן להגדיר

```
folder_move=/2/1/1/2
```

(בדוגמה, יעביר את ההקלטה לשלוחה /2/1/1/2)

כדי לבטל את ההקלטה האוטומטית

יש להגדיר

conf\_bridge\_record=no

הקלטת ערוץ מנהל

בשביל להקליט את הערוץ של המנהל יש להגדיר (בשלוחת המנהל)

conf\_bridge\_admin\_record=yes

שימו לב שהגדרה זו מקליטה את הערוץ של המנהל עצמו ולא את חדר הועידה  
ההבדל לדוגמא שאם המנהל מפעיל תפריט כוכבית במהלך השידור, גם התפריט יוקלט,  
כמו כן במידה ויש כמה מנהלים, וכל אחד נכנס ויצא בזמן שונה, אז יהיה כמה הקלטות של כל אחד  
מהרגע שנכנס עד הרגע שיצא,  
כמו כן גם אם המנהל עשה השתקה לקול שלו דרך כוכבית אחד - השתקה, ההשתקה תעבוד כלפי  
חדר הועידה ולא כלפי הקלטת הערוץ.

חשוב מאד! לאור הנפח של ההקלטות, יש להשתמש בהגדרה רק בעת הצורך.

במידה והגדרתם הקלטת ערוץ מנהל מומלץ להגדיר בשלוחת חדר הועידה שלא יקליט. אחרת, יוצר  
לכם בשלוחה הקלטה גם של ערוץ מנהל וגם של החדר.

לאחר הסתייגויות גדולות הוחלט שההקלטות יישמרו בסל המחזור בתיקיית ConfBridge

לדוגמה:

RecordAdmin-Phone-0773137770.wav-5-6-2021-02-08-13-56-38

הקלטה משלוחה 5/6

ביום 08/02/2012

בשעה 13:56:38

מטלפון 0773137770.

במקרים שבהם אתם חייבים שההקלטה תשמר ישירות בתיקיה אחרת, כגון שברור לכם שההקלטה היא טובה, ורוצים שישר תשמר בתיקיה במערכת, יש להגדיר

conf\_bridge\_admin\_record\_folder=/5/8

במקרה כזה ההקלטות ישמרו עם השם הנ"ל ישירות בתיקיה /5/8 עם השם הנ"ל, ובמידת הצורך תכנסו לשנות את השם לשם סידורי לצורך ההשמעה. גם את ההגדרה הזו יש לשים בשלוחה שדרכה נכנס המנהל לחדר הוועידה.

במידה וברצונכם שההקלטה תשמר במספר סידורי, כלומר תחפש את הקובץ הסידורי הקיים, ותשמור על הקובץ הסידורי הבא אחריו,

לדוגמא קיים קובץ 053, המערכת תשמור קובץ 054 הגדירו

conf\_bridge\_admin\_record\_serial=yes

טיפ! בגלל ששמירת ערוץ מנהל עובד בשיטה אחרת מעצם הקלטת חדר ועידה, הקובץ של ההקלטה נוצר תוך כדי השידור עצמו (בשונה מהקלטת עצם החדר, שרק לאחר סיום הוועידה הקובץ מגיע לשלוחה)

ניתן להשתמש ביתרון זה ליצירת שלוחה אחרת של השמעת קבצים, כך שמי שנכנס מאוחר לשידור ורוצה להתחיל לשמוע מההתחלה, תוכלו להעביר אותו לשמיעת הקובץ עצמו, שתוך כדי גם מתעדכן.

7

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 15:53

קליקרים

ברירת מחדל, כל מאזין יכול להקיש על המקשים 1-9, המערכת משמיעה לו את המקש שהקיש וההקשה מופיעה באתר הניהול. (במידה והופעל סקר דרך אתר הניהול החדש)

באם ברצונכם לחסום את האפשרות להקשות - שהמערכת לא תשמיע למאזין את המקש שהקיש ובנוסף ההקשה לא תופיע באתר הניהול (גם אם הופעל סקר) יש להגדיר

conf\_bridge\_klikers=blocked

4

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 16:51

יציאה מחדר ועידה

ברירת מחדל לא ניתן לצאת מחדר ועידה.

ההגדרה הזאת היא משום שאם בטעות השיחה של המנהל תתנתק - המאזינים לא ייצאו מהשלוחה.

במידה וברצונכם שיהיה ניתן לצאת מחדר הועידה (בהקשה על כוכבית 8 או ביציאת מנהל)

יש להגדיר

```
conf_bridge_exit=yes
```

ביציאה של מאזין בהקשה על כוכבית 8 ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא

```
/=confbridge_end_goto
```

הוצאת מאזין דרך האתר

ברירת מחדל עובר לאן שמוגדר בניתוק רגיל

ניתן להגדיר שיעבור לשלוחה אחרת

ההגדרה היא

```
exit_from_web_goto=/1
```

ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

הבהרה חשובה: הערך `exit_from_web_goto` לא מחייב להגדיר `conf_bridge_exit=yes`, ברגע שיש ערך כזה והמאזין יצא דרך האתר המערכת תלך לאן שמוגדר.

סוגי הדוחות הקיימים (מלבד הדוחות באתר הניהול)

דוח כניסה ויציאה מחדר ועידה בפורמט html (מותאם לצפייה נוחה בדפדפן)

SMS למנהל בסיום, עם פרטים על המשתתפים בוועידה

דוח כניסה ויציאה מחדר ועידה בפורמט html (מותאם לצפייה נוחה בדפדפן)

הדוחות נשמרים ב-4 קבצים שונים.

קובץ לפי חדר. כלומר אם בשלוחה מסוימת, חדר הוועידה הופעל 6 פעמים, יוצרו 6 דוחות שונים.

הקובץ נשמר בתיקיית Log/LogConfBridgeEnterExit/{day}

שם הקובץ לדוגמה

LogThisConfBridgeEnterExit.1-5-8-2021-03-11-16-28-25.html

בדוגמה, דוח עבור חדר ועידה שבשלוחה 1/5/8 בתאריך 11/03/2021 בשעה 16:28:25

קובץ יומי לפי שלוחה. כלומר אם בשלוחה מסוימת חדר הוועידה הופעל 6 פעמים יוצר דוח אחד.

הקובץ נשמר בשלוחה הרלוונטית בתיקיית {day}

שם הקובץ LogConfBridgeEnterExit.{day}.html

קובץ יומי כלל מערכתי.

הקובץ נשמר בתיקיית Log/LogConfBridgeEnterExit/{day}

שם הקובץ LogConfBridgeEnterExit.{day}.html

קובץ חודשי כלל מערכתי.

הקובץ נשמר בתיקיית Log/LogConfBridgeEnterExit/{month}

שם הקובץ LogConfBridgeEnterExit.{month}.html

הדוחות נראים כך

צילום מסך 2021-03-11 191330.png

כדי לשנות את המילים בדוחות יש ליצור קובץ בתיקייה שבה הדוחות ובו להגדיר את המילים שברצונכם להוסיף/לשנות

שם הקובץ עבור דוח של כל ועידה

LogThisConfBridgeEnterExit.ini

שם הקובץ עבור דוח יומי/חודשי

LogConfBridgeEnterExit.ini

הגדרות ברירת מחדל למילים בדוחות

LogConfBridgeEnterExit=דו"ח יומי נוכחות חדר ועידה

LogThisConfBridgeEnterExit=דו"ח נוכחות חדר ועידה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

list\_all\_information=קובץ מידע

phone\_from\_list\_all\_information=טלפון מקובץ מידע

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

EnterDate=תאריך

EnterHebrewDate=עברי

Folder=שלוחה

Phone=טלפון

EnterHebrewDate=תאריך עברי

EnterDate=תאריך

EnterTime=שעת כניסה

ExitTime=שעת יציאה

TimeTotal=סך הכל זמן

ConfBridge=חדר ועידה

Type=סוג כניסה

Type+admin=מנהל

Type+listen\_all=שידור חי

Type+listen=מאזין

Type+user=שומע

Type+broadcaster=הפעלה מושתק

Type+speech=הפעלה מדבר

Type+open=חדר פתוח

Type+open\_control=חדר פתוח

אם ברצונכם שחלק מהעמודות לא יופיעו בדוח html, ניתן להעלים אותם (הנתונים יישארו בקובץ ymgr המקורי)

למשל, כדי להעלים את העמודה של תאריך לועזי

יש להגדיר

Date=\_hidden

כאשר מגדירים hidden\_ בתוצאה של הערך, העמודה תעלם מהדו"ח.

שליחה למייל

ניתן להגדיר שבכל יציאת מנהל מהחדר, המערכת תשלח את הדוח של החדר (קובץ מסוג 1)

במידה ויש כמה מנהלים שיוצאים, יישלחו כמה מיילים.

ההגדרה היא



conf\_bridge\_send\_mail=yes

ניתן להגדיר שהמייל יישלח לכתובות אחרת מהמוגדר במערכת

email\_address=כאן יש לרשום את כתובת המייל

email\_name=כאן ניתן לרשום את השם של מקבל המייל

שליחה לשתי מיילים:

אם ברצונכם שהמערכת תשלח לכתובת מייל נוספת את הדוח

יש להגדיר

email\_address2=כאן יש לרשום את כתובת האימייל השנייה

כותרת המייל

ברירת מחדל הכותרת באימייל היא

דו"ח חדר ועידה 0773137770-6 יציאת מנהל מטלפון 0533137770

אם ברצונכם שהכותרת תהיה שונה ניתן להגדיר

email\_title=השארת הודעות לקבוצות גדולות

בדוגמה, הכותרת תכיל את המילים "השארת הודעות לקבוצות גדולות"

שליחת SMS למנהל עם כל משתתפי הועידה

חדר ועידה - שליחת SMS למנהל החדר עם פרטי הנכנסים

באם ברצונכם כי כאשר המנהל יצא מהחדר יקבל SMS עם כל מי שנכנס לחדר במהלך השידור  
הגדירו

conf\_bridge\_send\_sms=yes

החישוב הוא:

הראשון שנכנס לחדר (גם אם הוא מאזין ובוחר המתנה), פותח את זמן השידור, כל מי שמצטרף לפי הסדר נרשם,

אם לקוח ניתק באמצע הוועידה והתקשר שוב - ירשם פעם נוספת ויפיע פעמיים

אם לקוח היה אפילו שניה במהלך השידור גם יופיע בקובץ (בדוח באימייל יש את הפרוט המלא של כמה זמן וכו')

כל יציאת מנהל חדר - שולח לאותו מנהל את כל הפרטים של מי שנמצא עד עכשיו בשידור

במידה ויש כמה מנהלים, כל מנהל כשיוצא יקבל את הSMS עם כל הפרטים

מלל ההודעה:

במידה וקיים שם לשלוחה, המערכת תשים את שם השלוחה, במידה ולא קיים המערכת תשים את מספר השלוחה לדוגמא 1/1

תאריך עברי, לועזי, וזמן פתיחת השידור על ידי הנכנס ראשון לחדר

במידה ולקוח נכנס בהצלחה, והמערכת מכירה את השם שלו דרך כניסה עם זיהוי אישי - המערכת תכתוב את השם, במידה ולא קיים שם - המערכת תכתוב את מספר הטלפון שלו.

באם מנהל החדר התקשר מקו מהקומה הכשרה שאינו תומך בSMS המערכת לא תשלח את הSMS

במידה והטקסט לשליחה יצא מעל 1000 תווים, המערכת לא תשלח את הSMS

שליחת SMS הינה בחיוב יחידות לפי נוסחה של כל 70 תווים זה הודעה, במידה ויש מעל 70 תווים יש עוד 6 תווים על מעבר הודעה, כלומר 71 זה 2 הודעות, 134 זה 3 הודעות וכו'

מחירון SMS לחצו כאן

צילום מסך מהודעה לדוגמה

צילום מסך 11-04-2021 145059.jpg

2

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 19:50

אתר ניהול

<https://confbridge.call2all.co.il>

4

Eeliyahu ניהול 11 במרץ 2021, 19:55

הודעות מערכת

M0011 כותרת השידור היא

M0101 להקלטת כותרת לשידור, הקישו 1, להמשך ללא הקלטת כותרת הקישו 2

M0102 אנא הקליטו את כותרת השידור לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M1007 השידור חי עדיין לא החל. להמתנה לשידור הקישו 1, להאזנה לשידורים קודמים הקישו 2

M1008 השידור יחל מיד עם כניסתו של המנהל.

M1815 הוצאתם מחדר הועידה

M1816 הנך מועבר לחדר הועידה

M1817 צליל כניסת משתתף לחדר הועידה (ברירת מחדל שקט)

M1818 צליל יציאת משתתף מחדר הועידה (ברירת מחדל שקט)

M3383 השידור יחל מיד לאחר השמע הצליל

M4103 סך כלל המשתתפים הפעילים בחדר הועידה הוא ...

M3384 להפעלת קובץ משלוחת קבצי ניהול חדר ועידה הקישו אחת להפעלת קובץ אחר מהמערכת הקישו שתיים

M3385 שלוחת קבצי ניהול המערכת, נמצאת בתיקיית ConfBridgeAdminFiles, מתחת לשלוחה הראשית אנא הקישו את מספר הקובץ וסולמית לסיום

M3386 אנא הקישו את כתובות המלאה של הקובץ כאשר בין תיקיה לתיקיה הקיש כוכבית, בסיום הקש סולמית לדוגמא לקובץ 000 משלוחה 1/1 הקישו 1 כוכבית 000 וסולמית

M3387 הקובץ לא קיים

M3388 הוחזרתם לחדר הועידה

ב"ה

שידור חי מדומה - מרובה קבצים - השמעת כל הקבצים בשלוחה בהתאם לזמן המוגדר בשלוחה זו ניתן להכניס כמה קבצים שרוצים, עם הגדרה של תאריך ושעת ההפעלה של כל קובץ

type=playdir\_time

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל משמיע את כל הקבצים בתיקיה הנוכחית,

ניתן להגדיר הפעלת תיקיה אחרת

playdir\_time\_dir\_toplay=/5/8

המערכת מחפשת קבצים בעלי 10 ספרות בשלוחה, כאשר:

2 ספרות הראשונות בשם הקובץ - הם ה2 ספרות האחרונות של השנה - לדוגמא לשנת 2020 ה2 ספרות האחרונות הם 20, לשנת 2021 ה2 ספרות האחרונות בשנה הם 21

2 ספרות חודש

2 ספרות תאריך

2 ספרות שעה

2 ספרות דקה

לדוגמא

2003120855

פירושו שבשעה 08:55 ביום 12/03/2020 ישמיע את הקובץ

באם הזמן עד לתחילת השידור הקרוב הינו פחות מ2 דקות, המאזין עובר ישר להמתנה

באם הזמן מעל 2 דקות, המערכת תשמיע

M1847 השידור יחל בעוד...

M1849 שעות

M1850 ..I

M1851 דקות

M1848 להמתנה הקישו 1 לשידור חוזר מהשיעור האחרון הקישו 2 ליציאה הקישו 3 או כוכבית

במידה והלקוח בוחר לעבור לשיעור הקודם, הוא מועבר עד לזמן תחילת השיעור הבא

M3375 הנכם מועברים להפעלת השיעור האחרון, עד זמן השיעור הבא

כאשר מגיע זמן השידור בזמן אמת - מושמע "ביפ" "ביפ" "ביפ" ואז

M3376 השידור חי מתחיל, מיד מתחברים

במידה והלקוח בחר לעבור להמתנה, ישמע מוזיקה בהמתנה של המערכת

ניתן להגדיר מוזיקה בהמתנה אחרת בערך:

confbridge\_music\_on\_hold=כל מוזיקה קיימת במערכת

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

לאחר סיום בהצלחה של שידור, המערכת בודקת האם יש שידור נוסף, ואם יש שיעור בעוד פחות מ-2 דקות, תשמיע מוזיקה בהמתנה

באם יותר, יגיע שוב לתפריט בחירה של המתנה או יציאה

ניתן להגדיר שמתי שאין שידור פעיל, השלוחה תופעל כשלוחת השמעת קבצים רגילה.

וכך אנחנו מרוויחים את האופציות של השידור המדומה לטובת שלוחת השמעת קבצים.

playdir\_time\_no\_live=playfile

במקרה כזה, מומלץ להוסיף את ההגדרה הבאה כדי שהמשתמשים לא ישמעו את הקבצים המאוחרים שעוד לא הגיע זמן השידור שלהם

folder\_play=timing\_file

בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

אם לקוח בוחר לצאת ולא להמתין, ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

ניתן להגדיר שבמידה והשידור עוד לא החל, ויש יותר מ-2 דקות, במקום שיגיע לתפריט המתנה או יציאה, יעבור לשלוחה אחרת

playdir\_time\_wait\_goto=/5/8

באם אין קבצים להפעלת השידור, המערכת תשמיע

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

ותחזור שלב אחורה, ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_no\_file\_goto=/5/8

לאחר סיום כל השידורים הנמצאים בשלוחה, המערכת תודיע

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

ועוברת להשמעת הקבצים בתיקיה כשידור חוזר (עוברת להפעלת השלוחה במצב type=playfile)

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_success\_goto=/5/8

אם המאזין נכנס לאחר שהסתיימו כל השידורים שומע

M1844 השידור הסתיים

ועוברת להשמעת הקבצים בתיקיה כשידור חוזר (עוברת להפעלת השלוחה במצב type=playfile)

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_end\_goto=/5/8

במידה וקיים קובץ בשלוחה, אבל יש כשל בפורמט או משהו כזה (נדיר מאוד)

אז המערכת חוזרת שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_error\_goto=/5/8

יציאה באמצע השידור

במידה והלקוח מקיש על # סולמית במהלך השידור, ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_return\_goto=/5/8

ברירת מחדל במהלך שידור כל המקשים לא פעילים למעט סולמית

ניתן להגדיר גם מעבר לשלוחה אחרת ע"י הקשה על מקש 1

playdir\_time\_1\_goto=/5/8

במקרה של מעבר לשידור חוזר - המערכת בעצם מפעילה את הקבצים בשלוחה במצב של

type=playfile

ולכן כל ההגדרות התקפות בשלוחה של השמעת קבצים תקיפים גם כאן

ברירת מחדל משמיע קובץ אחרון,

ניתן להגדיר הפעלת קובץ ראשון והכל כפי הערכים המופיעים במודול type=playfile

העברת קבצים שעבר זמנם לשלוחה אחרת

ניתן להגדיר שכל קובץ שסיים את ההשמעה,

יהיה אפשרות שהקובץ יעבור משלוחת ההשמעות לשלוחה אחרת

playdir\_time\_old\_move=/5/8

במקרה כזה, קובץ שעבר זמן ההשמעה שלו יעבור לשלוחה המוגדרת

שימו לב, בכל כניסה לשלוחה מעביר רק קובץ 1 שעבר הזמן, הקובץ שעובר שומר על השם המקורי שלו

הפיתוח הזה מתייחס לשם הקובץ שזה 10 ספרות, שאם עבר הזמן, הוא מעביר.

אחרי שנתיים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

צד ניהול טלפוני:

ניתן להיכנס לצד ניהול טלפוני דרך שלוחת הניהול

או ניתן להגדיר שלוחה אחרת שממנה ינהלו גם בתוך צד המשתמש

type=playdir\_time

playdir\_time\_type=admin

playdir\_time\_dir\_toplay=/5/8

password=1234

בשלוחה ישנו קובץ עם כל ההקלטות ואורכן PlaydirTimeLogRecord.html

במידה ומקיימים סולמית בתפריט ניהול ראשי, ברירת מחדל חוזר לתחילת המערכת

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_admin\_menu\_enter\_date\_exit\_goto=/5/8

ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

לאחר סיום הקלטה בהצלחה, ברירת מחדל חוזר לתחילת המערכת

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

playdir\_time\_admin\_record\_ok\_end\_goto=/5/8

ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

הקלטות צד ניהול

M3350 "אנא הקישו את התאריך הלוועזי של השידור שהנכם הולכים להקליט,

להיום הקישו 00 וסולמית, למחר הקישו 99 וסולמית.

לתאריך מחודש זה הקישו את התאריך בחודש וסולמית,



לדוגמא לראשון בחודש הנוכחי הקישו 01 וסולמית, 29 בחודש הנוכחי הקישו 29 וסולמית,  
לתאריך מחודש אחר הקישו יום וחודש ב4 ספרות לדוגמא לראשון לינואר הקישו 0101 וסולמית,  
לתאריך משנה אחרת הקישו יום חודש ושנה ב6 ספרות לדוגמא לראשון בינואר 2021 הקישו  
010121,

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית"

M3351 כמות הספרות שהקשתם אינה תואמת

M3352 התאריך לא חוקי

M3353 לאישור הקישו 1, לתיקון הקישו 2.

M3354 אנא הקישו את זמן השידור ב4 ספרות לדוגמא לשעה 8 וחצי בערב הקישו 2030

M3355 בשעה

M3356 ...I

M3357 דקות

M3358 אם ברצונכם להגדיר כי ההקלטה תשמר ותכנס גם במידה ותנתקו את השיחה באמצע  
הקישו 1, אם ברצונכם להגדיר כי ההקלטה תשמר רק לאחר סיום ההקלטה ואישורה על ידכם הקישו  
2.

M3359 ההקלטה תשמר ותכנס גם במידה ותנתקו את השיחה באמצע

M3360 ההקלטה תשמר רק לאחר סיום ההקלטה ואישורה על ידכם

M3361 אנא הקליטו את השידור שלכם לאחר השמע הצליל, לסיום או עצירה הקישו סולמית.

M3362 ההקלטה נעצרה, להמשך ההקלטה הקישו 1, לשמיעת ההקלטה שהוקלטה עד עכשיו הקישו  
2, לאישור ההקלטה הקישו 3, להקלטת הכל מחדש הקישו 4, לביטול ההקלטה ויציאה הקישו 5.

M3363 ההקלטה ממשיכה מיד לאחר הישמע הצליל

M3364 ההקלטה מבוטלת

M3365

M3366

M3367 השידור נקלט בהצלחה, אורך השידור

M3368 שעות

M3369 ...I

M3370 דקות

M3371 זמן הפעלת השידור

M3372 ביום

M3373 היום

M3374 בהצלחה

ב"ה

מודול בחירת ושמירת פרק תהילים קבוע ללקוח

type=tehillim\_select\_save\_and\_listen

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודו לזה ברירת המחדל היא זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

בפעם הראשונה הלקוח שומע הודעה

M2530

אנא בחרו את פרק התהילים אותו ברצונכם לבחור

לדוגמא לפרק א הקישו אחת וסולמית לפרק ק"נ הקישו 150

לאחר שהלקוח כבר בחר פעם אחת פרק והוא נכנס שוב לשלוחה הוא שומע

M2531 הפרק אותו בחרתם הינו פרק

M2532 לשמיעה הקישו 1 או המתינו, לשינוי הפרק הקישו 2

לאחר מכן הלקוח עובר לשמיעת הפרק

ברירת מחדל יש תפריט

M1994; "לשמיעת התהילים בנוסח ספרד הקישו 1 או המתינו

לשמיעת התהילים בנוסח אשכנז הקישו 2"

ניתן להגדיר שיפעיל ישר נוסח אשכנז / נוסח עדות המזרח / יפעיל תפריט

say\_thilim\_type=sefard

say\_thilim\_type=ashkenaz

say\_thilim\_type=tfr

לאחר שמיעת הפרק ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

tehillim\_select\_save\_and\_listen\_end\_goto=/5/8

כל הבחירות של הלקוח כולל בחירות חדשות לאחר שינוי נשמרות בקובץ בשלוחה הנוכחית

LogTehillimSelect.ymgr

הפרקי תהילים עצמם

אשכנזי

M2xxx כלומר פרק א קובץ M2001 ופרק ק"נ M2150

עדות המזרח

M3xxx כלומר פרק א קובץ M3001 ופרק ק"נ M3150

חלוקת אישורים approval\_number

הגדרת סוג השלוחה

type=approval\_number

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הכניסה לתיקיה רק מטלפון מזוהה, אחרת יודיע

M1015 מספרך אינו מזוהה במערכת.

המערכת תחלק מספר אישור ותודיע

M1340 נרשמת בהצלחה, אישור מספר

בשביל שהמערכת תתן את מספר האישור אבל לא תשמיע את המספר, אלא רק "נרשמת בהצלחה"  
יש להגדיר

say\_approval\_number=say\_approval\_no\_number

הקובץ של "נרשמת בהצלחה" הוא M1447

בשביל שהמערכת תתן את מספר האישור אבל לא תשמיע כלום יש להגדיר

say\_approval\_number=no

ברירת מחדל שמספרי האישור מתאפסים כל חצות לילה

באם רוצים שהמספר ירוץ ללא הפסקה יש להגדיר

approval\_number\_type=always

ברירת מחדל מתחיל ממספר 1000 +

אא"כ מוגדר אחרת

approval\_number\_start=0

יש לציין מספר אחד יותר נמוך ממה שיתן ראשון, לדוגמא באם יוגדר 0, המספר הראשון שינתן יהיה

1

בכניסה לתיקיה בודק האם יש הגבלה בערך "אישור מיקסימום"

approval\_number\_max=1040

באם הגדרתם הגבלה, התווסף האישור לדו"ח עם עמודה נוספת שמודיע על מצב סטטוס האישור.  
לדוגמה

tempsnip.png

אם האישור הקיים כרגע גדול מהערך של מקסימום אישורים, המערכת תודיע:  
M1342 ההרשמה התמלאה. אנא נסו שוב מחר.  
וחזור שלב אחורה או לפי ערך approval\_number\_error\_goto (מופיע בהמשך)

מקסימום אישורים ללקוח ספציפי  
ברירת מחדל לקוח יכול לקחת כמה מספרי אישור שרוצה.  
כדי להגביל את כמות הפעמים, יש להגדיר

approval\_number\_enter\_id\_max\_approval=5  
בדוגמה, יכול לקחת עד 5 אישורים.  
במידה והלקוח עשה את המקסימום המערכת תודיע:  
M2198 המערכת מזהה כי כבר נרשמתם לא ניתן להירשם בשנית, שלום ותודה.  
וחזור שלב אחורה או לפי ערך approval\_number\_error\_goto (מופיע בהמשך)

ברירת מחדל האישורים מושמעים בצורת ספרות כלומר 1001 יושמע אחת אפס אחת אפס באם  
רוצים שישמיע בצורה מספר כלומר אלף ואחד יש צורך להגדיר

approval\_number\_say=number

המספרי אישור נשמרים ונלקחים בתוך השלוחה בקובץ בשם: ApprovalNumberNow.ini

(עדכון מיום 21/01/2020: בעבר היה נשמר בקובץ EXT.INI וגרם לתקלות בעקבות קבצים ארוכים,  
מפני שכל יום היה נוצר קובץ חדש, ולכן עבר לקובץ נפרד)

בתוך הקובץ ירשם approval\_number\_now= ואת מספר האישור שבו המערכת אוחדת (שימו לב לוקח למערכת כמה דקות עד שהקובץ מתעדכן)

השמעת אישורים מתוך קובץ - מספר אישור מיוחד

ניתן לחלק מספרי אישור מיוחדים שלכם מתוך קובץ

בשביל להפעיל יש להגדיר

approval\_number\_from\_file=yes

את כל מספרי האישור שלכם יש ליצור קובץ בשם approval\_number\_file.ini ולהכניסו בשלוחה הנוכחית

בקובץ יש לרשום מספר אישור פנימי=מספר אישור שברצונכם שיושמע

770770770=1044

770770771=1045

בדוגמא כאן אישור פנימי 1044 ישמע אישור מספר 770770770

ואישור פנימי 1045 ישמע אישור מספר 770770771

במקרה שבו אין התאמה בין מספר האישור הפנימי - לשיוך בקובץ

המערכת תשמיע את מספר האישור הפנימי

שליחת דו"ח למייל

על מנת שהאישורים עם קובץ ובו כל האישורים עד היום יעברו בכל פעם לאימייל יש להגדיר

email\_send=yes

האימייל שאליו נשלח - והשם שיופיע באימייל זה כמוגדר בערכים CustomerEmail CustomerName כלומר מה שכתוב בחייגן

אם רוצים לשנות את האימייל ניתן להכניס בערכים הבאים

email\_address=AAA@gmail.com

email\_name=avraem

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

כותרת המייל

ברירת מחדל הכותרת באימייל היא

אישור (מספר אישור) ניתן ל(טלפון) ביום (תאריך)

אם ברצונכם שהכותרת תהיה שונה ניתן להגדיר

email\_title=כותרת חדשה

בדוגמא, הכותרת תכיל את המלים "כותרת חדשה"

לאחר השמעת האישור משמיע תפריט

M1341 לסיום הקישו 1, לשמיעת מספר האישור פעם נוספת הקישו 2.

אם רוצים שלא ישמיע תפריט אלא מייד יסיים, ניתן להגדיר

menu\_say\_approval\_number=no

אם לחץ על סיום, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

approval\_number\_end\_goto=/8

באם לא קיבל אישור מכל סיבה שהיא כגון "הגבלת מקסימום אישורים" וכד', ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

approval\_number\_error\_goto=/1/1

ב"ה

שימו לב: חובה להגדיר בכל אחת מהפונקציות את הערך הראשי

type=chapter\_receive

חלוקת תהילים

type=chapter\_receive

כמה פרקים לחלק כל פעם - ברירת מחדל 2

chapter\_plus=1

ניתן להגדיר שהלקוח יוכל לבחור כמה פרקים לקבל:

chapter\_plus\_tfr=yes

איזה פרק הוא האחרון לחלוקה בשביל שיתחיל כבר מחזור שני

chapter\_end=10

ברירת מחדל סוג חלוקה לפי פרקים

receive\_type=perek

יש גם אפשרות של חלוקה לפי פרשות , ואז ברירת מחדל של chapter\_end=54 כלומר כמות פרשיות לחלוקה זה 54 וברירת מחדל של chapter\_plus=1 כלומר חלוקת פרשה אחת לכל אחד

receive\_type=parash

יש אפשרות של חלוקה לפי ספר שלם בתהילים , ואז ברירת מחדל של chapter\_end=5 כלומר כמות הספרים לחלוקה 5 וברירת מחדל של chapter\_plus=1 כלומר חלוקת ספר שלם אחת לכל אחד

receive\_type=sefer

ואז המערכת תשמיע את ההודעה

M1997 הספר שקיבלת מתוך חמשת הספרים הינו ספר



יש אפשרות של חלוקה לפי תיקון שזה אחת לכל אחד שלם , ואז ברירת מחדל של chapter\_end=1  
כלומר כמות הספרים לחלוקה 5 וברירת מחדל של chapter\_plus=1 כלומר חלוקת תיקון שלם אחד  
לכל אחד

receive\_type=tikun

ברירת מחדל אומר את הפרקים באותיות כלומר פרק כ פרק כא  
;אם רוצים שיגיד פרק 20 פרק 21 יש להגדיר

chapter\_say=number

ברירת מחדל משמיע את הפרקי תהילים שהלקוח קיבל  
(ניתן לשים פרקים משלכם בהודעות M2001 עד M2150)  
באם רוצים שלא ישמיע את הפרקים ניתן להגדיר

say\_thilim=no

ברירת מחדל בהשמעת פרקי תהילים יש תפריט  
M1994 "לשמיעת התהילים בנוסח ספרד הקישו 1 או המתינו  
לשמיעת התהילים בנוסח אשכנז הקישו 2"  
ניתן להגדיר שבמקום תפריט יהיה ישר בנוסח אשכנז או ישר בנוסח ספרד  
;נוסח ספרד

say\_thilim\_type=sefard

נוסח אשכנז

say\_thilim\_type=ashkenaz

תפריט בחירה בין ספרד לאשכנז

say\_thilim\_type=tfr

ברירת מחדל לאחר קבלת הפרקים ולאחר השמעת פרקי התהילים (אם לא מוגדר שלא להשמיע)

הלקוח מועבר לתפריט האם לקבל פרקים נוספים או לחזור ישר לתפריט  
באם רוצים שלא יתן את התפריט אלא מיד יעבור חזרה ניתן להגדיר

chapter\_tfr\_more=no

מעבר בסיום

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן  
את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

chapter\_receive\_end\_goto=/8

איזה סיבוב הוא נמצא של החלוקה - ברירת מחדל מתחיל ב0

chapter\_complete=1

איזה פרק לחלק הבא בתור ברירת מחדל מתחיל בפרק 1

chapter=2

ברירת מחדל משמיע עד כה חולקו... ספרים ,  
אם רוצים לבטל את ההשמעה ניתן להגדיר

say\_chapter\_complete=no

3

אאלחנן 1 ניהול 16 באוק' 2020, 1:30

תהילים לעילוי נשמת חללי צה"ל

ניתן להגדיר כי לפני ההקראה

תשמעו שם חלל לתפילה

יש לנו רשימות של מעל 8000 חיילים

והלימוד הוא לפי סדר השמות

החלוקה היא בתוך המערכת שלכם

להגדרה של הוספת שם החלל לתפילה

M1828 שם החלל לתפילה הוא

chapter\_receive\_Tehillim\_IDF\_casualties=yes

1

אאלחנן 1 ניהול 16 באוק' 2020, 1:30

חלוקת שעות לימוד רצופות

ברירת מחדל - ניתן לשנות את ההודעות לחלוקה של כל דבר.

receive\_type=continuous\_hours

הודעות מערכת קשורות

M2714 "חלוקת שעות רצופות.

עד כה קיבלו על עצמם...."

M2715 שעות רצופות....

M2716 נא הקישו את מספר שעות רצופות שקיבלתם וסולמית לסיום

M2717 תודה רבה תזכו למצוות .

M1444 עד כה חולקו

M1445 ספרים

M1081 - הפרק אותו קיבלת לקריאה הינו פרק (מיועד לחלוקת פרק אחד או שניים)

M1082 וכן את פרק (מיועד לחלוקה של 2 פרקים) (עד פרק בקריאה אישית)

M1083 תזכה למצוות (וכן את כל ההודעות לאחר השמעת הפרקים)

M1084 - הפרקים אותם קיבלתם לקריאה הינם פרקים (מיועד לחלוקה של מעל 2 פרקים)

M1085 - עד פרק (מיועד לחלוקה של מעל 2 פרקים)

M1086 הפרשה אותה קיבלת לקריאה הינה פרשת

M1087 עד פרשת / וכן את פרשת

M1670 לקבלת פרק נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

אלחנן 1 ניהול 16 באוק' 2020, 1:31

חלוקת דפי גמרא

מחלק את כל הדפים של הש"ס

receive\_type=gemara

ברירת מחדל יש 2681 דפים

chapter\_end=2681

ברירת מחדל מחלק דף אחד, ניתן לחלק יותר דפים בהגדרה

chapter\_plus=2

כאן רואים שמחלק למשל 2 פרקים

ברירת מחדל משמיע את לימוד הגמרא מפי הרב שמרלר

לביטול השמעת הגמרא עצמה יש להגדיר

say\_gemara=no

ניתן גם להחליף את דפי גמרא למגיד שיעור שלכם

יש לפתוח תיקיה בשם gemara תחת התיקיה הנוכחית

או תיקיה בשם gemara תחת תיקית Messages שבתקיה הראשית ולקרוא לדפי גמרא לפי שמות החלוקה

לקבלת הקובץ המלא של כל הדפים והשמות יש לפנות לשרות לקוחות

לדוגמא דף ב ממסכת ברכות יקרא בשם

wav.11002

ברירת מחדל לאחר ההשמעה - מציע לקבל עוד דפי גמרא

אם רוצים שלא יציע עוד דפים אלא יחזור לתפריט יש להגדיר

chapter\_tfr\_more=no

שימו לב:

כל ההגדרות של איזה מחזור נמצאים / מאיפה להתחיל / איפה לסיים ועוד  
הכל נשאר אותו דבר כמו בהגדרות הכלליות של המודול

הודעות מערכת קשורות:

M1590 לימוד דף גמרא

M1591 נותרו

M1592 דפים לסיום מחזור מספר

M1593 של הש"ס

M1594 לקבלת דף ללימוד הקישו 1, לחזרה הקישו 2

M1595 הדף שנפל בחלקך להשלמת סיום הש"ס הוא

M1596 דף

M1597 במסכת

M1598 עד דף

M1669 לקבלת דף גמרא נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M1911 ברכות

M1912 שבת

M1913 עירובין

M1914 פסחים

M1915 יומא

M1916 סוכה

M1921 ביצה

M1922 ראש השנה

M1923 תענית

M1924 מגילה

M1925 מועד קטן

M1926 חגיגה

M1931 יבמות

M1932 כתובות

M1933 נדרים

M1934 נזיר

M1935 סוטה

M1936 גיטין

M1937 קידושין

M1941 בבא קמא

M1942 בבא מציעא

M1943 בבא בתרא

M1944 סנהדרין

M1945 מכות

M1946 שבועות

M1947 עבודה זרה

M1948 הוריות

M1950 תמיד

M1951 זבחים

M1952 מנחות

M1953 חולין

M1954 ברכות

M1955 ערכין

M1956 תמורה

M1957 כריתות

M1958 מעילה

M1959 קנים

M1960 מידות

M1961 נידה

GemaraAdd13104 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף ק"ה עד סוף מסכת עירובין

GemaraAdd22034 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף ל"ה עד סוף מסכת ראש השנה

GemaraAdd23030 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף ל"א עד סוף מסכת תענית

GemaraAdd25028 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף כ"ט עד סוף מסכת מועד קטן

GemaraAdd26026 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף כ"ז עד סוף מסכת חגיגה

GemaraAdd42118 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף קי"ט עד סוף מסכת בבא מציעא

GemaraAdd48013 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף י"ד עד סוף מסכת הוריות

GemaraAdd50026 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף כ"ה מתחילת מסכת תמיד

GemaraAdd53141 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף קמ"ב עד סוף מסכת חולין

GemaraAdd55033 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף ל"ד עד סוף מסכת ערכין

GemaraAdd58021 הדף אותו קיבלתם כולל את את החלק מדף כ"ב עד סוף מסכת מעילה

1

אלחנן 1 ניהול 16 באוק' 2020, 1:31

חלוקת עמודים, בתוך דפים, בתוך ספרים

כל פעם שמחליפים ספר אז הדפים מתחילים מחדש.

במודול זה כל פעם מחלק עמוד 1 (כרגע לא ניתן לשנות)

type=chapter\_receive

receive\_type=page

ברירת מחדל שיש פרק אחד

מספר העמודים זה ערך חובה להגדרה

לאחר שמסיים את כל העמודים בכל הפרקים שיש מתחיל חלוקה של הספר מחדש  
(אם אין פרק ב תמיד ישאר על פרק א, אבל פרק אחד חייב להיות וחובה להגדיר מה העמוד האחרון)

page\_chapter\_1\_end=15

בפרק א מוגדר 15 עמודים לחלוקה (7 דפים ועמוד)

page\_chapter\_2\_end=20

פרק ב מוגדר 20 עמודים לחלוקה (10 דפים)

אם יש פרק ג ניתן להוסיף עוד ערכים בהתאם לפרקים

ישנם ערכים שהמערכת יוצרת לבד, אם אתם רוצים לשנות את תגדירו עצמכם או תשנו מה  
שהמערכת יצרה

כמה ספרים סיים - ברירת מחדל 0

page\_book\_complete=1

באיזה פרק נמצא עכשיו - ברירת מחדל בפרק א

page\_chapter\_now=1

באיזה עמוד נמצא עכשיו - ברירת מחדל נמצא בעמוד א

page\_page\_now=1

הלוג נמצא בתיקיה בקובץ בשם

chapter\_receive\_log

הודעות מערכת קשורות:

M1823 לא הוגדר כמות עמודים בפרק זה

M1824 הדף שיצא לך ללמוד הוא דף

M1825 עמוד



M1826 בפרק

M1827 לקבלת עמוד נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2 או המתינו

כל שאר הערכים, כגון: לאן לעביר את המאזין בסיום השעות בשלוחה, האם לשאול את הלקוח אם רוצה עוד עמוד ועוד - בדיוק כמו המופיע לעיל.

1

אאלחנן 1 ניהול 16 באוק' 2020, 1:32

חלוקת משניות לפי מסכתות / לפי פרקים במסכתות

חלוקת מסכתות משניות

receive\_type=mishnah

ברירת מחדל משמיע כמה פעמים חילקו את כל המסכתות

ניתן לבטל בהגדרה

say\_chapter\_complete=no

ברירת מחדל לאחר השמעת המסכת שהלקוח קיבל

מציע לקבל עוד מסכת

ניתן לבטל את ההצעה בהגדרה

chapter\_tfr\_more=no

בחלוקת מסכתות שלמות, כרגע עוד לא משמיע את לימוד המשניות עצמו - יעלה לפי דרישה.

בחלוקת פרקים כבר עלה השמעת המשנה עצמה, באדיבות קביעותא ומפעל המשניות.

חלוקת פרקי משניות

receive\_type=mishnah\_perek

ברירת מחדל משמיע כמה פעמים חילקו את כל המסכתות

ניתן לבטל בהגדרה

say\_chapter\_complete=no

ברירת מחדל המערכת משמיעה את לימוד פרק המשנה עצמה, באדיבות קביעותא ומפעל המשניות  
בשביל לבטל את השמעת לימוד הפרק

say\_mishnah\_perek=no

בשביל שלא יתן עוד אפשרות לבחירת פרק נוסף, יש להגדיר

chapter\_tfr\_more=no

ברירת מחדל לאחר השמעת הפרק במשניות (והלימוד)

מציע לקבל עוד מסכת

ניתן לבטל את ההצעה בהגדרה

chapter\_tfr\_more=no

הודעות מערכת קשורות:

M2200 השיעורים באדיבות מפעל קביעותא ללימוד המשנה וההלכה היומית ובאדיבות מפעל  
המשניות

M2264 שימו לב חלוקת המשניות הינה אוטומטית והינכם מתחייבים לאמרו

M2265 בחלוקת מסכתות משניות זו, הושלמו עד כה

M2266 סדרי חלוקת מסכתות משניות

M2267 המסכת אותה קיבלתם לומר היא

M2268 לקבלת מסכת נוספת הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M2269 בחלוקת פרקי משניות זו, הושלמו עד כה

M2270 סדרי חלוקת פרקי משניות

M2271 פרק המשניות אותו קיבלתם ללמוד

M2272 פרק..

M2273 לקבלת פרק משניות נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

אלחנן 1 ניהול 16 באוק' 2020, 1:37

חלוקת פיטום הקטורת

תפילה לעצירת מגיפת הקורונה

מודול חלוקת "פיטום הקטורת"

עם שמיעת הנוסח מפי החזן העולמי משה חבושה הי"ו.

receive\_type=pitum\_haketoret

ב"ה

מודול חלוקת קודים

הסבר על המודול

במודול זה ניתן לעדכן רשימת קודים לחלוקה למשתמשים.

המודול הזה דומה למודול כניסה לפי מפתח. ההבדל הוא שכאן ניתן לחלק את הקודים בצורה אקראית. (שימושי עבור ביצוע הגרלות וכדומה)

הגדרות השלוחה

הגדרת סוג שלוחה

type=codes

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

קודים לחלוקה

יש ליצור בשלוחה קובץ Codes.ini שבו יהיו כל הקודים לחלוקה. כאשר כל קוד נמצא בשורה חדשה

לדוגמה

1234

5678

בדוגמה, הקודים האפשריים הם 1234 5678

במידה ולא קיימים קודים בקובץ אז המערכת תשמיע M1348 "הרשמה זו התמלאה והסתיימה.  
שלום ותודה" והמשתמש ייצא מהשלוחה

בחירת קוד

בכניסה לשלוחה המערכת תשמיע M3513 "אנא הקישו את המספר הרצוי ובסיום סולמית"  
והמשתמש יעבור לבחירת הקוד הרצוי

במידה והקוד שהמשתמש הקיש קיים בקובץ המערכת תשמיע M1447 "נרשמת בהצלחה" המערכת  
תמחק מהקובץ את הקוד שנתפס והמשתמש ייצא מהשלוחה

במידה והקוד שהמשתמש הקיש לא קיים בקובץ המערכת תשמיע M3514 "המספר שהוקש אינו  
קיים במערכת"

תפריט חלוקת קוד או בחירת קוד

ברירת מחדל לאחר הקשת קוד לא תקין המערכת משמיעה תפריט  
M3515 "להקשה מחדש הקישו 1, להגרלת מספר אקראי הקישו 2, ליציאה הקישו 3"

במידת הצורך ניתן להגדיר שמיד בכניסה לשלוחה המערכת תשמיע את התפריט הזה  
ההגדרה היא

codes\_menu\_first=yes

הגבלת חלוקה לפי משתמש

ניתן להגביל את כמות הפעמים שמשתמש יכול לקבל קוד

ההגדרה היא

`codes_enter_id_max=כאן יש לרשום את כמות הפעמים המקסימלית`

במקרה כזה, המערכת תבצע התחברות לפי זיהוי אישי (מידע נוסף כאן)

במידה ובקובץ `CodesTaken.ymgr` מופיע שהמשתמש הגיע למקסימום, המערכת תשמיע M2198 "המערכת מזהה כי כבר נרשמתם לא ניתן להירשם בשנית שלום ותודה" והמשתמש ייצא מהשלוחה

הגדרות נוספות

מקסימום ספרות להקשה: ברירת מחדל - ללא הגבלה

ניתן להגדיר מספר ספרות שונה

ההגדרה היא

`max_digits_codes=כאן יש לרשום את כמות הספרות המקסימלית להקשה`

לדוגמה

`max_digits_codes=6`

מינימום ספרות להקשה: ברירת המחדל - ספרה אחת

ניתן להגדיר מספר ספרות שונה

ההגדרה היא

`min_digits_codes=כאן יש לרשום את כמות המינימלית להקשה`

לדוגמה

`min_digits_codes=4`

זמן המתנה לסיום הקשה

ברירת מחדל היא 5 שניות

ניתן להגדיר כמות שניות שונה

ההגדרה היא

timeout=כאן יש לרשום את כמות השניות הרצויה

מעבר בסיום

ברירת מחדל בסיום השלוחה המשתמש חוזר לשלוחה אחת למעלה  
ניתן להגדיר שיעבור לשלוחה אחרת ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

בסיום מוצלח (במקרה של חלוקת קוד) ההגדרה היא

codes\_end\_goto=כאן יש לרשום את השלוחה להעברה

במקרה של שגיאה (שלא חולק קוד) ההגדרה היא

codes\_error\_end\_go\_to=כאן יש לרשום את השלוחה להעברה

דוחות

קבצים CodesTaken.ymgr CodesTaken.html

בקבצים אלה יירשמו הנתונים הבאים

פרטי משתמש (טלפון וערכי ID במידה וקיים)

זמן חלוקה (תאריך ושעה)

קוד שחולק

הודעות מערכת

M1001 "המקש שהוקש שגוי"

M1002 "לא הוקשה בחירה"

M1034 "לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2"

M1035 "לא הקשתם את מינימום הספרות הנדרשות"

M1348 "הרשמה זו התמלאה והסתיימה. שלום ותודה"

M1447 "נרשמת בהצלחה"

M2198 "המערכת מזהה כי כבר נרשמתם לא ניתן להירשם בשנית שלום ותודה"

M3513 "אנא הקישו את המספר הרצוי ובסיום סולמית"

M3514 "המספר שהוקש אינו קיים במערכת"

M3515 "להקשה מחדש הקישו 1, להגרלת מספר אקראי הקישו 2, ליציאה הקישו 3"

M3516 "הקוד שהוגרל הוא"

type=coupon

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הכניסה לתיקיה רק מטלפון מזוהה, אחרת יודיע

M1015 מספרך אינו מזוהה במערכת.

את הקופונים עצמם יש להכניס לקובץ בתוך התיקיה בשם

coupon.ini

בתוך הקובץ עצמו יש לרשום

BH;

erty=1001

vgii=1002

wqer=1003

כלומר קופון 1001 הקוד שלו הוא erty וכו'

המערכת יכול להשמיע קופון המכיל גם ספרות וגם אותיות

במידה והקובץ coupon.ini לא קיים תושמע הודעה

M1414 אין כרגע קופונים לחלוקה

ניתן לשים הודעה ראשונית בשם M0000.wav

המערכת תשמיע את הקופון ותודיע

M1415 הקופון שלך הוא

השמעת הקופון:

בחירת מחדל משמיע את הקופון באותיות אנגלית או ספרות בלבד.

ניתן להגדיר:

coupon\_sey\_tts=yes

ואז ישמיע את הקופון כפי שהוא בדיוק בTTS, למשל, אם כתוב:

1001=שמואל

יקריא "שמואל" בTTS.

כל ערכי הTTS תקפים, קול, מהירות, וכד'

ברירת מחדל הקופון הראשון לחלוקה הוא מתחיל ממספר +1000

אא"כ מוגדר אחרת.

coupon\_start=0

יש לציין מספר אחד יותר נמוך ממה שיתן ראשון, לדוגמא באם יוגדר 0 המספר הראשון שינתן יהיה  
1

בכניסה לתיקיה בודק האם יש הגבלה בערך "קופון מקסימום"

coupon\_max=1040

ואז באם הקופון הקיים כרגע גדול מהערך של מקסימום קופונים יודיע הודעה

M1413 הקופונים נגמרו.



וחזור שלב אחורה

על מנת שהאישורים עם קובץ ובו כל האישורים עד היום יעברו בכל פעם לאיימיל יש להגדיר

emeil\_send=yes

האיימיל שאליו נשלח - והשם שיופיע באיימיל זה כמוגדר בערכים CustomerEmail CustomerName  
כלומר מה שכתוב בחייגן

אם רוצים לשנות את האיימיל ניתן להכניס בערכים הבאים

email\_address=AAA@gmail.com

email\_name=avraem

לאחר השמעת האישור משמיע תפריט

M1416 "לסיום הקישו 1.

לשמיעת הקופון פעם נוספת הקישו 2."

ניתן להגדיר שעם סיום המערכת תעביר את המאזין לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את  
האפשרויות להגדרה.

coupon\_end\_goto=/8

ב"ה

מודול מונה ברכות נועד לעידוד 100 ברכות בכל יום.

כך התלמיד יוכל לעקוב כמה ברכות נשאר לו להיום.

המודול מתאפס בכל יום בשקיעה.

כדי שיתאפס בחצות או בכל שעה ביום לבחירתכם לחצו כאן

חובה לשים בשלוחה

type=get\_brachot

ברירת מחדל כמות הברכות שניתן לקחת הוא 100.

all\_brachot=200

בדוגמה, יהיה ניתן לקחת 200 ברכות.

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל משמיע בכניסה למודול:

M3917 שלום, הגעתם למשימת 100 ברכות בכל יום

M3919 נותרו לך.. XXX

M3920 ברכות

ולאחר מכן, תפריט

M3921 לסימון שברכת ברכה הקישו 1, לביטול סימון ברכה הקישו 2, לשמיעת כמות הברכות שברכתם הקישו 3, לאיפוס המונה של היום הקישו 4, ליציאה הקישו כוכבית

אם רוצים שהמערכת תעבור ישר לסימון ברכות, יש להגדיר

get\_brachot\_type=took\_brachot

אם רוצים שהמערכת תעבור ישר לביטול סימון ברכות, יש להגדיר

get\_brachot\_type=cancel\_brachot

אם רוצים שהמערכת תעבור ישר לשמיעת כמות הברכות של היום, יש להגדיר

get\_brachot\_type=say\_amount\_brachot

אם רוצים שהמערכת תעבור ישר לאיפוס המונה, יש להגדיר

get\_brachot\_type=reset

כדי שיהיה נתונים אחידים בכל אחת מהאפשרויות, חובה לשים הגדרה מאיזה שלוחה יקח את הנתונים. לדוגמה,

get\_brachot\_type=took\_brachot

get\_brachot\_folder\_to\_play=/1/1

כאן רואים שהשלוחה מוגדרת כמעבר ישירות לסימון ברכות, ולוקח את הנתונים משלוחה 1/1 מהתפריט הראשי (חובה לשים "/" בהתחלה)

באם לא קיים מעבר ישיר לפונקציה מסוימת, לא צריך להגדיר מיקום נתונים.

ברירת מחדל, המערכת יודעת לא להיכנס למינוס ברכות מהכמות שנותרה ולא לבטל יותר מהכמות שנלקחה.

באם רוצים שיהיה ניתן להיכנס למינוס ברכות מהכמות שנותרה, יש להגדיר

get\_brachot\_minus\_less\_from\_zero=yes

באם רוצים שיהיה ניתן לבטל יותר מהכמות שנלקחה, יש להגדיר

get\_brachot\_plus\_more\_than\_maximum=yes

הודעות מערכת נוספות

M3922 אנא הקישו את כמות הברכות, ובסיום הקישו סולמית

M3923 תודה רבה! אשריכם שזכיתם

M3924 ביטול הסימון בוצע בהצלחה

M3925 האיפוס בוצע בהצלחה

יצירת דוחות ולוגים

בתיקית Log שבתפריט הראשי ייוצר קובץ brachot.ini שבו יהיה כתוב כמה ברכות בסך הכללי צברו בכל יום, לדוגמה

60=30-07-5781

בתיקית המודול ייוצר קובץ brachot.ini. יום-חודש-שנה. שבו יהיה פירוט כמה כל ID צבר באותו יום, לדוגמה

85=0773137770

68=0501234567

ב"ה

סוג השלוחה - מעקב לימודים

type=study\_tracking

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

(המודול עדיין לא מוכן סופית וייתכנו בו שינויים ושיפורים, אנו מפרסמים את הפרטים לרגל התחלת המחזור החדש של דף היומי, כדי שיוכלו להתחיל להשתמש איתו, ובעז"ה נודיע על השינויים אם וכאשר יהיו).

קודם משמיע את הודעת ברוכים הבאים אם יש M0000.

הכניסה לשלוחה הינה ע"פ EnterID ברירת מחדל ע"פ phone, ניתן להגדיר כל סוג שרוצים.

מיקום העדכונים

יש להגדיר את מיקום השלוחה ששם יעודכנו כל העדכונים, ברירת מחדל בשלוחה הנוכחית, אם רוצים שכל העדכונים ייכנסו לשלוחה אחרת יש להגדיר את המיקום

location\_folder\_study\_tracking=/2/5

כאן מוגדר שמיקום של כל העדכונים הוא שלוחה 2/5.

סוג הלימודים

יש להגדיר את סוג המעקב, כרגע מוגדר דף היומי, בעתיד בעז"ה נוסף לימודים נוספים לפי הדרישה

study\_tracking\_type=hdaf\_hyomi

אם לא מגדירים את סוג המעקב המערכת תשמיע M3200 "לא הוגדר סוג מעקב לימוד"

המערכת תחפש את הלימוד היומי, ותשמיע

בדף היומי תשמיע

M3219 "הדף היומי של היום הוא"

M1596 "דף"

M1597 "במסכת"

אם רוצים שלא ישמיע את הלימוד היומי יש להגדיר.

play\_daily\_learning=no

בכניסה הראשונה המאזין יתבקש לבחור מאיזה דף הוא מעוניין שהמערכת תעקוב אחרי הלימודים שלו

M3227 "עדיין לא הגדרת ממתי המערכת תעקוב אחרי הלימוד שלך להגדיר שיעקוב מדף הראשון הקישו 1 להגדיר שיעקוב מהדף של היום הקישו 2 להגדיר שיעקוב מדף אחר הקישו 3"

M3228 "הגדרת בהצלחה שהמערכת תעקוב מהדף הראשון"

M3239 "הגדרת בהצלחה שהמערכת תעקוב מהדף של היום"

לאחר מכן המערכת תשמיע את הסטטוס הכללי של הלימוד

M3222 "במחזור זה נלמדו עד היום"

M3223 "דפים"

M3235 "שהם"

M3234 "עמודים"

אם רוצים שלא ישמיע ניתן להגדיר

play\_general\_study\_status=no

ברירת מחדל משמיע את הסטטוס של המאזין

M3224 "מספר הדפים שלמדת ממתי שהצטרפת למעקב הוא"

M3202 "מספר הדפים שלא למדת ממתי שהצטרפת למעקב הוא"

M3225 "מספר הדפים שעדיין לא עדכנת הוא"

M3226 "אין דפים חסרים"

אם רוצים של ישמיע אלא יעבור מייד לעדכון, יש להגדיר

study\_tracking\_goto\_update\_right\_away=yes

עדכון ומעקב

ברירת מחדל המערכת נותנת תפריט M3231 "לעדכון על הדף של היום הקישו 1 לעדכון על הימים האחרונים הקישו 2 לבחירת דף לעדכון הקישו 3"

אם רוצים שבשלוחה הזו יוכלו לעדכן רק על רמה אחת יש להגדיר את סוג הרמה

דף של היום

study\_tracking\_level=todays\_page\_only

## ימים האחרונים

study\_tracking\_level=short\_review

(היסטוריה כללית (כעת לא קיים)

study\_tracking\_level=hdaf\_hyomi\_general\_history

בימים האחרונים ברירת מחדל חוזר עד 5 ימים אחורה, אם רוצים שיחזור עוד יותר אחורה ניתן להגדיר

study\_tracking\_number\_of\_days\_back=30

כאן בדוגמה מוגדר שלושים יום אחורה.

בכל מקרה לא ניתן לחזור אחורה יותר מ 30 יום.

בכל מקרה כעת לא ניתן לחזור אחורה למחזור הקודם.

M3221 "הינכם מועברים לעדכון על דף"

המערכת תבדוק בקובץ ReportStudyTrackingGeneral.ini שנמצאת בשלוחה של העדכונים, מה שמופיע על הדף, על ה EnterID, ותשמיע את התוצאות.

עדכון!, ניתן לעדכן שלא למדו, כמו"כ עודכן השמע מצב הדף בצורה מסודרת.

M3250 במערכת מעודכן ש

M3251 עמוד א

M3252 עמוד ב

M3253 מעודכן שלמדתם

M3254 מעודכן שלא למדתם

M3255 לא מעודכן כלום

M3256 לאישור והמשך הקישו 1, למעבר לתזכורת הקישו 2, לשינוי עמוד א' הקישו 3, לשינוי עמוד ב' הקישו 4, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3257 לעדכון שלא למדתם את עמוד א הקישו 1, למחיקת העדכון הלימוד בלבד הקישו 2, להמשך לעמוד ב ללא עדכון הקישו 3, למעבר לתזכורת על הדף הקישו 4, להמשך ללא כל עדכון הקישו 5, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3258 לעדכון שלמדתם את עמוד א הקישו 1, לעדכון שלא למדתם הקישו 2, להמשך לעמוד ב ללא עדכון הקישו 3, למעבר לתזכורת על הדף הקישו 4, להמשך ללא עדכון הקישו 5, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3259 לעדכון שכן למדתם את עמוד א הקישו 1, למחיקת העדכון שלא למדתם בלבד הקישו 2, להמשך לעמוד ב ללא עדכון הקישו 3, למעבר לתזכורת על הדף הקישו 4, להמשך ללא כל עדכון הקישו 5, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3260 לעדכון שלא למדתם את עמוד ב הקישו 1, למחיקת העדכון הלימוד בלבד הקישו 2, למעבר לעמוד א ללא עדכון הקישו 3, למעבר לתזכורת על הדף הקישו 4, להמשך ללא כל עדכון הקישו 5, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3261 לעדכון שלמדתם את עמוד ב הקישו 1, לעדכון שלא למדתם הקישו 2, למעבר לעמוד א ללא עדכון הקישו 3, למעבר לתזכורת על הדף הקישו 4, להמשך ללא עדכון הקישו 5, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3262 לעדכון שכן למדתם את עמוד ב הקישו 1, למחיקת העדכון שלא למדתם בלבד הקישו 2, למעבר לעמוד א ללא עדכון הקישו 3, למעבר לתזכורת על הדף הקישו 4, להמשך ללא כל עדכון הקישו 5, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3205 "עודכן בהצלחה שלמדתם את עמוד א' של דף"

M3206 "עודכן בהצלחה שלמדתם את עמוד ב' של דף"

M3213 "מחקתם בהצלחה את עדכון לימוד עמוד ב בדף"

M3212 "מחקתם בהצלחה את עדכון לימוד עמוד א בדף"

הקלטת תזכורת

לאחר העדכון מועברים להקלטת תזכורת, אם רוצים להוסיף תזכורת מוקלטת כדו', ההקלטה תישמר בשלוחה של העדכונים.

M3204 "להקלטת תזכורת הערה וכדו', הקישו 1, לסיום הקישו 2"

אם יש כבר תזכורת המערכת תשמיע

M3218 "יש כבר תזכורת מוקלטת על הדף, לשמיעת ההקלטה הקישו 1 לאישור ויציאה הקישו 2  
ההקלטה מחדש הקישו 3"



M3214 "נא הקליטו את התזכורת ולסיום הקישו סולמית"

M1009 "לשמיעת ההקלטה הקישו 1. לאישור ההקלטה הקישו 2. להקלטה מחודשת 3 לביטול וחזרה הקישו 4"

M3217 "הקלטת התזכורת הסתיימה בהצלחה"

M3220 "מחיקת התזכורת הסתיימה בהצלחה"

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

study\_tracking\_end=/3

אם רוצים שעד שעה מסוימת ביום עדיין ייחשב כהיום הקודם, ניתן להגדיר

study\_tracking\_subtract\_day\_if\_time\_before=0259

כאן בדוגמה, מוגדר שעד שעה 3 לפנות בוקר, עדיין ייחשב כהיום הקודם.

כל העדכונים נשמרים בקובץ ReportStudyTrackingGeneral.ini שבשלוחת העדכונים, בצורה הבאה

HdafHyomi-14-1-A-12345

כאן בדוגמה ל EnterID שמספרו 12345 עודכן שלמד דף היומי (HdafHyomi) מספר מחזור (14), מספר דף (1- שזה הדף הראשון ברכות דף ב) עמוד (A- שזה עמוד א').

ב"ה

בדיקת יתרת יחידות כהטמעה בכל מודול או בכניסה למערכת כולל שליחת שיחה למנהל הקו

ניתן להגדיר בדיקה אם כמות היחידות נמוכה או שתוקף היחידות הולך לפוג כהטמעה בכל מודול או בכניסה למערכת.

הבדיקה נעשה פעם אחת בשיחה, ונשלחת התראה פעם אחת ביום.

ההגדרה:

checking\_units\_ext=yes

ניתן להגדיר בשלוחה הראשית, או בכל שלוחה אחרת וגם בivr.ini. שימו לב שבכל שיחה מתבצעת רק בדיקה אחת מהרגע שטלפון נכנס לשלוחה שבה מוגדרת ההגדרה.

קריטריון הבדיקה:

כברירת מחדל, תתקבל התראה כאשר יתרת היחידות נמוכה מ-100.

אם רוצים שתתקבל התראה בכל מספר אחר של יחידות, ניתן להגדיר:

checking\_units\_amount\_units\_to\_warning=50

כאן בדוגמה מוגדר 50. אם יתרת היחידות נמוכה מ-50, תתקבל התראה.

בנוסף, המערכת תבצע בדיקה האם תוקף היחידות יפוג בקרוב

כברירת מחדל, המערכת תתריע אם התוקף יפוג בתוך 30 יום.

ניתן להגדיר כל מספר אחר של ימים:

checking\_units\_to\_days\_expire=10

כאן מוגדר שהמערכת תתריע אם תוקף היחידות יפוג בפחות מ-10 ימים.

שליחת התראה:

ניתן לשלוח במייל/בשיחה או שתיהם ביחד.

שליחת מייל:

checking\_units\_send\_mail\_no\_units=yes

שולח למייל המוגדר במערכת אלא אם כן מוגדר מייל נפרד ב:

checking\_units\_mail=aaa@ccc.com

שליחת שיחה: (השליחה ללא עלות יחידות)

checking\_units\_send\_call=yes

יש להגדיר לאן לשלוח (במידה שלא יהיה מוגדר לאן לשלוח לא ישלח שיחה בכלל):

checking\_units\_send\_call\_to=0512345678

ב"ה

ניתן להגדיר שלוחה לבדיקה האם יתרת היחידות בקו נמוכה מידי, ו/או תאריך פג התוקף של היחידות מתקרבת, ולקבל התראה על כך במייל או בטלפון.

כך תוכלו לעשות שלפני כל שלוחה עם שימוש ביחידות יעברו בשלוחה כזו, ואז תדעו האם היחידות הולכות להיגמר או שהתוקף יפוג בקרוב.

ניתן להטמיע גם בכל מודול לפרטים ראה כאן

סוג השלוחה, בדיקת יחידות:

type=checking\_units

קודם משמיע (אם יש) הודעת ברוכים הבאים M0000.

המערכת מבצעת בדיקה האם יש מספיק יחידות, ואח"כ בודקת גם האם תאריך פקיעת התוקף יהיה בקרוב.

אם יש מספיק יחידות, ויש מספיק זמן עד לתאריך הפג תוקף, השיחה יוצאת מהשלוחה וממשיכה הלאה.

אם יתרת היחידות נמוכה, המערכת תשמיע

M2590 "מספר היחידות במערכת שלך נמוך מהמוגדר, מומלץ שתרכשו חבילת יחידות נוספת בהקדם".

כברירת מחדל, תתקבל התראה כאשר יתרת היחידות נמוכה מ-100.

אם רוצים שתתקבל התראה בכל מספר אחר של יחידות, ניתן להגדיר:

checking\_units\_amount\_units\_to\_warning=50

כאן בדוגמה מוגדר 50. אם יתרת היחידות נמוכה מ-50, תתקבל התראה.

בנוסף, המערכת תבצע בדיקה האם תוקף היחידות יפוג בקרוב

כברירת מחדל, המערכת תתריע אם התוקף יפוג בתוך 30 יום.

ניתן להגדיר כל מספר אחר של ימים:

checking\_units\_to\_days\_expire=10

כאן מוגדר שהמערכת תתריע אם תוקף היחידות יפוג בפחות מ-10 ימים.

אם התוקף אכן יפוג בקרוב, המערכת תשמיע

M2594 "תוקף היחידות עומד לפוג. מומלץ שתרכשו חבילה נוספת ובכך להאריך את התוקף"

לאחר מכן, המערכת תשמיע את סטטוס היחידות הקיימות כרגע במערכת:

M2591 מספר היחידות הוא

M2592 תוקף היחידות יפוג בעוד

M2593 ימים

אם רוצים שבכל מקרה (גם אם יש מספיק יחידות, ותאריך הפג תוקף אינו קרוב) המערכת תשמיע את סטטוס היחידות הקיים כרגע במערכת, יש להגדיר:

checking\_units\_play\_status\_units=yes

אם רוצים שהמערכת לא תשמיע כלום, ניתן להגדיר:

checking\_units\_play\_message\_no\_units=no

אם רוצים לקבל מייל במידה ויתרת היחידות נמוכה או שיפוג תוקפן בקרוב, יש להגדיר:

checking\_units\_send\_mail\_no\_units=yes

המייל יישלח לכתובת המייל שמוגדרת במערכת.

ניתן להגדיר מייל נפרד לעניין זה על ידי ההגדרה:

checking\_units\_mail=mail@mail.com

בסיום, כברירת מחדל חוזרים לשלוחה הקודמת. ניתן להגדיר שהשיחה תעבור לשלוחה אחרת:

checking\_units\_end=/1

ניתן להגדיר ניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

כמו כן, ניתן להגדיר שבמידה ויתרת היחידות נמוכה או שתוקפן עומד לפוג, השיחה תועבר לשלוחה אחרת. כך יכולים להפנות להפעלת קמפיין שיגיע אליכם, וכך תדעו שהגיע הזמן לרכוש חבילה חדשה: ההגדרה היא

checking\_units\_end\_no=/2

ניתן להגדיר ניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ב"ה.

ניתן להגדיר אפשרות לחזרה למיקום האחרון אליו האזנתם לפי תפריטים.

למשל, יש לנו 2 תפריטים במערכת,

מקצועות קודש הקישו 1 מקצועות חול הקישו 2

עכשיו אנחנו רוצים שבשלוחות השמעת הקבצים שבתוך שלוחה 1 - מקצועות קודש - המערכת תשמור בנפרד את נתוני האזנה האחרונה ובשלוחות השמעת קבצים תחת שלוחה 2 - מקצועות חול המערכת תשמור בנפרד.

לצורך ביצוע פעולה זו נגדיר בכל שלוחות השמעת הקבצים:

save\_last\_play\_to\_menu=1/2

ונגדיר מיקום של שלוחת תפריט.

בשלוחת התפריט נגדיר:

check\_last\_play=yes

ובכל כניסה לתפריט לפני הודעה התפריט (M1000) תושמע:

M3320 לחזרה למיקום האחרון אליו האזנתם בתפריט זה, הקישו 1, להמשך ומעבר לתפריט, הקישו 2 או המתינו.

כדי שישמיע פרטי עצירה אחרונה, יש להגדיר

check\_last\_play\_say\_file\_info=yes

כדי שלא ישמיע ביפ בין הפרטים לשמיעת ההודעה, יש להגדיר

play\_beep=no

הודעות קשורות

M1018 אין נתונים על השמעה אחרונה

M1473 ההשמעה אותה שמעת לאחרונה, בתיקייה

M1474 האזנה מספר

M1475 עצרת בדקה

M1476 אורך ההשמעה

M1477 דקות

M1006 ביפ

הגדרת סוג השלוחה:

type=last\_play

שימו לב : כברירת מחדל, נתוני ההאזנה נשמרים רק בניתוק שיחה. על מנת שהנתונים יישמרו גם ביציאה מהשלוחה (ללא ניתוק) יש להגדיר בשלוחה הרלוונטית

save\_last\_play=yes

כמוכן שניתן להגדיר בקובץ ivr.ini וההגדרה תחול על כל השלוחות במערכת

ברירת מחדל חזרה למיקום האחרון אליו האזין - בכל המערכת

על מנת לקבוע מראש את השלוחה ששם מאזינים

last\_play\_of=1/1

בדוגמה המערכת תחפש השמעה האחרונה - בשלוחה 1/1 שתחת השלוחה הראשית.

שימו לב שכאן אין לרשום סלש "/" בהתחלה

זה בכל מקרה בודק מהשלוחה הראשית....

על מנת לתת למאזין לבחור שלוחה - ששם הקשיב לאחרונה

last\_play\_of=tfr

לדוגמה אם האזין לשלוחה 1/2/1, יוצא ממנה (במידה ומוגדר בשלוחה save\_last\_play=yes)

אז יוכל במודול זה להקיש 1 \* 2 \* 1 ולהגיע למיקום האחרון שהאזין בשלוחה 1/2/1/

הודעות קשורות

M2551 - אנא הקישו את מספר השלוחה בה האזנתם ויצאתם במהלך האזנה, לצורך החזרתכם למיקום האחרון אליו האזנתם בשלוחה המבוקשת, בין שלוחה לשלוחה הקישו \* ובסיום הקישו סולמית. למעבר למיקום האחרון לו האזנתם, הקישו \* וסולמית

כדי להגדיר חזרה להשמעה אחרונה לפי מספר מחייג ומחוייג

save\_last\_play=yes\_from\_did

ברירת מחדל שלא משמיע את המיקום של ההאזנה האחרונה, אלא עובר מיד להשמעת הקובץ.

אך באם מוגדר

say\_last\_play\_location=yes

אז ישמיע את מיקום ההאזנה האחרונה, ולאחר מכן יעבור להשמעת הקובץ.

הודעות קשורות

M1018 אין נתונים על השמעה אחרונה

M1473 ההשמעה אותה שמעת לאחרונה, בתיקייה

M1474 האזנה מספר

M1475 עצרת בדקה

M1476 אורך ההשמעה

M1477 דקות

ב"ה

מודול הוספת / הורדת נקודות

type=points\_edit

במודול זה תוכלו באמצעות הרשאות ניהול הוספה או הסרה

להוסיף או להוריד נקודות ללקוחות

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

לאחר ההתחבור תשל המנהל המערכת תבקש להקיש את מספר הזיהוי של הלקוח

כאשר את סוג הזיהוי של החיפוש ללקוחות יש להגדיר בהגדרה הבאה



points\_edit\_type=teudat\_zehut

בדוגמא כאן המנהל יוכל לערוך נקודות של סוג זיהוי teudat\_zehut את סוגי הזיהוי יניתן לראות כאן

points\_edit\_permissions\_list.ini בשם קובץ Points תיקיית קובץ

בקובץ יש להכניס את ההרשאות של המנהלים שיוכלו לערוך נקודות (ניתן להכניס רק זיהוי של מספר טלפון ולא סוג זיהוי אחר).

יש 3 סוגי הרשאות

add הוספת נקודות

remove הורדת נקודות

add\_and\_remove הוספה או הורדת נקודות

דוגמא למופיע בקובץ

phone-0501234567=add

phone-0581112222=remove

phone-0556777777=add\_and\_remove

כאן רואים שלקוח עם זיהוי טלפוני 0501234567 יוכל להוסיף נקודות ללקוחות במערכת

וזיהוי טלפוני 0581112222 יוכל להוריד נקודות ללקוחות במערכת

וזיהוי טלפוני 0556777777 יוכל גם להוסיף וגם להוריד נקודות במערכת

במידה ויש כשל בהגדרות או בהרשאות

המערכת מודיעה הודעה בהתאם

ולאחר מכן ברירת מחדל חוזרת שלב אחורה במערכת ניתן להגדיר לעבור לשלוחה אחרת.

points\_edit\_no\_data\_goto=/5/8

ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

בחירת מחדל בהורדת נקודות שלא ניתן להוריד נקודות פחות מאפס

אם רוצים שהלקוח יוכל להכנס למינוס נקודות דרך הורדת ניקוד במודול זה יש להגדיר

points\_edit\_minus\_less\_from\_zero=yes

בבירית מחדל בסיום מוצלח חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק |  
ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

points\_edit\_end\_goto=/5/8

סיכום הפעולות נרשמות קודם כל בקובץ

points\_total.ini

לוג הפעולות הכללי נרשם ב points\_log.ymgr

ובנוסף ביצוע פעולות נקודות דרך מודול זה מופיע גם בקובץ points\_edit\_log.ymgr

הפעולות נרשמות ב3 רמות

דוגמא למופיע בקובץ

points\_total.ini

phone-0772715903-points\_total=85

phone-0772715903-PointsEditAdd=72

phone-0772715903-PointsEditAddBy-phone-0501111770=55

לזיהוי טלפוני 0772715903

סך הניקוד העדכני 85

כמות הנקודות הכללית שהוסיפו דרך מודול זה 72

כמות הנקודות שהוסיפו דרך הרשאת עריכה של טלפון 0501111770 היא 55

phone-0772715903-points\_total=85

phone-0772715903-PointsEditRemove=-114

phone-0772715903-PointsEditRemoveBy-phone-0501111770=-25

לזיהוי טלפוני 0772715903

סך הניקוד העדכני 85

כמות הנקודות הכללית שהורידו דרך מודול זה 114

כמות הנקודות שהורידו דרך הרשאת עריכה של טלפון 0501111770 היא 25

הודעות מערכת קשורות

M2474 לא הוגדר סוג זיהוי לחיפוש

M2475 אין קובץ מורשי עריכה

M2476 לא מוגדרים הרשאות עריכה עבורך

M2477 אנא הקישו את מספר הזיהוי של הלקוח וסולמית לסיום

M2478 סך הניקוד הקיים הלקוח הוא

M2479 "להוספת ניקוד הקישו 1

להורדת ניקוד הקישו 2

להקשת מספר זיהוי של לקוח אחר הקישו כוכבית"

M2480 "הוספת ניקוד

אנא הקישו את סכום הנקודות שברצונכם להוסיף"

M2481 "הורדת ניקוד

אנא הקישו את סכום הנקודות שברצונכם להוריד"

M2482 "עדכון הנקודות התבצע בהצלחה

סך הניקוד החדש הוא"

M2483 "לביצוע פעולות נוספות הקישו 1 לחזרה לתפריט קודם הקישו 2 או המתינו"

M2484 לא ניתן להכנס למינוס נקודות

אם רוצים שיוסיף לקובץ גם את הנקודות הנמצאים בקובץ

add\_to\_points\_total.ini שבתוך תיקיית Points

יש צורך להגדיר

points\_edit\_add\_to\_points\_total=yes

ואז גם הנקודות הללו יצטרפו לדוח points\_total.html

\*\*\* מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות.

\*\*

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייווצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יכום לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

ב"ה

מודול points\_to\_other\_id הוספת ניקוד למשתמש אחר

type=points\_to\_other\_id

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

סוג הזיהוי של הלקוח שאליו מוספים את הנקודות

ברירת מחדל באם לא מוגדר זה לאותו סוג זיהוי של הלקוח שנכנס

ניתן להגדיר להוסיף נקודות לזיהוי אחר

other\_id\_type=phone

כמות פעמים מקסמלית שהלקוח יכול להוסיף נקודות למשהו אחר

ברירת מחדל אם הערך לא מוגדר נותן להוסיף נקודות ללא הגבלה

ניתן להגדיר כמות פעמים שיהיה ניתן להוסיף

points\_to\_other\_id\_amount\_times=1

בדוגמא כאן, ניתן להוסיף נקודות למשתמש אחר רק פעם אחת

במידה והגדרתם כמות מקסימום להוספת נקודות למשהו אחר ניתן להגדיר מעבר לאחר השמעת ההודעה ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

points\_to\_other\_id\_amount\_times\_max\_goto=/5/8

ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

ברירת מחדל יש תפריט ללקוח כמה נקודות להוסיף למספר שהקיש

כאילו מוגדר

points\_add=tfr

ניתן להגדיר שיוסיף את כמות מוגדרת מראש:

points\_add=100

לאחר הוספת ניקוד בהצלחה ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

points\_to\_other\_id\_end\_goto=/5/8

כמות הפעמים שהלקוח הוסיף למשהו אחר נשמרת באותה תיקיה בקובץ

PointsOtherIdAmountTimes.ini

וכן יש קובץ לוג של כל הפעולות

PointsOtherIdLog.ymgr

זוה בנוסף לדוחות של הניקוד הרגילות בתיקית Points

שתחת התיקיה הראשית

הודעות קשורות

M2480 הוספת ניקוד אנא הקישו את סכום הנקודות שברצונכם להוסיף

M2560 אנא הקש את מספר הזיהוי של החבר אליו ברצונכם להוסיף את הנקודות

M2561 תודה רבה העדכון התבצע בהצלחה זיהוי מספר

M2565 קיבל

M2562 נקודות. בהצלחה

M2563 לא ניתן להוסיף נקודות לעצמך

M2564 הוספתם את מקסימום הפעמים שניתן להוסיף נקודות, בהצלחה.

תצוגת points\_total.html

כדי לצרף עמודות מתוך קובץ list\_all\_information יש לפעול לפי ההוראות כאן

ישן

כעת ניתן לצרף עמודות לבחירתכם מתוך קובץ list\_all\_information לתוך דו"ח סיכום נקודות  
<points\_total.html.

במידה ובצעתם כניסה באמצעות אחד מהאפשרויות השייכות לlist\_all\_information

כגון

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

ניתן להגדיר לקחת עמודות לבחירתכם מתוך הטבלה

דוגמא:

points\_to\_other\_id\_add\_cut\_from\_list\_all\_information=5-7,9,11,13-15

בדוגמא רואים שיקח את עמודות 5 עד 7 כלומר עמודה 5 ואחרי זה 6 ואחרי זה 7

אחרי זה עמודה 9

אחרי זה עמודה 11

אחרי זה עמודות 13 עד 15

סדר העמודות חייב להיות סדר עולה כלומר

עמודה ארבע ואחר כך עמודה חמש או שש

אבל לא עמודה שש ואחר כך עמודה חמש

שימו לב! כל הערכים חייבים להיות מלאים בכדי שיוסיף את המשך הערכים, לדוגמה אם רוצים,  
להוסיף את עמודות 5,7,9,11, כל העמודות האלו חייבים להיות מלאים, ואם לדוגמה יש לקוח  
שבעמודה 7 ריק, אז מעמודה 7 להלאה יהיה ריק, ולא יתעדכן גם 9 וגם 11.....

הערכים יצטרפו לקובץ points\_total.html

הערכים יצטרפו לפי הסדר שבה הם סודרו,

CutList1 זה הערך הראשון של התוצאה (עמודה 5)

CutList2 זה הערך השני של התוצאה (עמודה 6)

CutList3 זה הערך השלישי של התוצאה (עמודה 7)

CutList4 זה הערך הרביעי של התוצאה (עמודה 9)

CutList5 זה הערך החמישי של התוצאה (עמודה 11)

CutList6 זה הערך השישי של התוצאה (עמודה 13)

CutList7 זה הערך השביעי של התוצאה (עמודה 14)

CutList8 זה הערך השמיני של התוצאה (עמודה 15)

ניתן כמובן לערוך את המלל שיופיע אצלכן בדוחות html בקובץ points\_total.ini שבאותה השלוחה.

המלצה: לערוך את הקובץ הנ"ל לפני שמפעילים את הניקוד.

אם רוצים שיוסיף לקובץ גם את הנקודות הנמצאים בקובץ

add\_to\_points\_total.ini שבתוך תיקיית Points

יש צורך להגדיר

points\_to\_other\_id\_add\_to\_points\_total=yes

ואז גם הנקודות הללו יצטרפו לדוח points\_total.html

מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות.

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes



מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייווצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יחיד לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

שלוחה ייעודית להוספת ניקוד

הגדרת סוג השלוחה

type=points\_save

מומלץ מאוד לעבור על השרשור הבא

ההגדרות שקשורות באופן כללי לניקוד

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל הזיהוי הוא טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל כל פעם מוסיף נקודה אחת לשינוי כמות הנקודות הגדירו

points\_add\_amount=5

בדוגמא יוסיף 5 נקודות

הורדת ניקוד

ניתן להגדיר הוספת "מינוס נקודות" כלומר הורדת ניקוד

points\_add\_amount=-100

בדוגמא כאן יוריד 100 נקודות

במידה והגדרתם מינוס נקודות ברירת מחדל לא נותן להכנס למינוס (אם אין ללקוח מספיק נקודות),

והמערכת תשמיע M2484 לא ניתן להכנס למינוס נקודות

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

points\_save\_points\_zero\_no\_add\_end\_goto=/5/8

אם ברצונכם שיהיה ניתן להכנס למינוס ניתן להגדיר

points\_save\_minus\_less\_from\_zero=yes

תפריט הוספת ניקוד

באם רוצים לתת למשתמש תפריט כמה נקודות להוסיף לעצמו, ניתן להגדיר:

points\_tfr\_add=yes

M2480 אנא הקישו את מספר הנקודות שברצונכם להוסיף וסולמית לסיום.

ברירת מחדל, מקבלים ניקוד על כל מספר שמקיישים.

אם ברצונכם שיהיה הגבלה על הקשת הניקוד , יש להגדיר

points\_save\_tfr\_max=5

בדוגמא, באם יקישו מעל סיפרה 5 המערכת תשמיע:

M3751 סך הנקודות שהקשתם הינו מעל סך הניקוד המקסימלי

הכפלת הניקוד שהוקש

אם רוצים שכל הקשת ניקוד תוכפל, יש לכתוב בהגדרה הבאה בכמה להכפיל את ההקשה

points\_save\_dual=3

בדוגמה, באם הקישו 3 המערכת תוסיף 9 נקודות (3 כפול 3).

לאחר ההקשה והאישור, בהודעה של "נוספו לכם XX נקודות", המערכת תגיד את הניקוד שנוסף כולל ההכפלה.

הפונקציה יכולה ל "מאצ'ינג" או לבתי ספר שרוצים להגדיר שעל כל ברכה שהם מברכים, יקבלו לדוגמה 5 נקודות.

הערכים שישמרו הם

PointsLogName=Log+מספר התיקיה

PointsValName=Folder+מספר התיקיה

את הערך של Val לא ניתן לשנות, ניתן לשנות את הערך של Log

(ואז אפשר שמכמה מקומות במערכת יהיה צבירה על אותו Log)

ההגדרה היא:

points\_log=ימות המשיח

כאן הלוג PointsLogName ישמר על שם ימות המשיח

ניתן לראות את הערכים עליהם קיבלו נקודות בדוח points\_log בו נשמרים כל הפעולות שנעשו בניקוד

ראה כאן הסבר נרחב על אופן שמירת הניקוד במערכת

מעבר בסיום

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

/=points\_save\_end\_goto

הודעות מערכת שקשורות למודול

M1177 ירדו לכם

M1017 התווספו לכם

M1014 נקודות

M2480 אנא הקישו את מספר הנקודות שברצונכם להוסיף וסולמית לסיום.

M2484 לא ניתן להכנס למינוס נקודות

לביטול השמעת כמות הנקודות שהתווספו, או הגדרה שהמערכת תשמיע את סיכום הנקודות של המשתמש (כללי או רק על ערך מסוים) ראה כאן

להגדרת הגבלות על צבירת הניקוד (שלא יהיה ניתן לצבור נקודות שוב עד לזמן מסויים) ראה כאן

להגדרת שהניקוד יצבר גם לקבוצה ראה כאן

שאר ההגדרות הינם תקפות לכל מקום במערכת שיש נקודות, עיין כאן

5

אחרי 6 חודשים

ימות המשיח ימות המשיח 16 בנוב' 2020, 12:57

הוספת ניקוד ל points\_total בהתאם לאורך ההאזנה במערכת

ניתן להגדיר שלקוח יצבור נקודות בהתאם לכמות הזמן שהלקוח שמע מהפעלת המונה זמן ועד לעצירתו או עד לניתוק השיחה

על מנת להגדיר הפעלה של המונה זמן

points\_time=start

המערכת מכניסה את המאזין אוטומטית עם enter\_id

ברירת מחדל לפי

enter\_id\_type=phone

כמובן ניתן לשנות לפי כל אחד מהסוגים

ע"י כאן

חישוב האזנה לפי דקות שלמות

המערכת מחשבת את ההאזנה על פי דקות שלמות

כלומר 1:01 דקות, שווה דקה אחת

1:59 דקות, שווה דקה אחת

2:00 דקות, שווה 2 דקות

יחס דקות ונקודות

ברירת מחדל כל דקה שווה נקודה

אם רוצים לשנות את היחס ניתן להגדיר

points\_time\_point\_minute=2

כאן כל דקה תהיה שווה 2 נקודות

כמות מינימלית של נקודות לעדכון

ברירת מחדל, החל מנקודה אחת, המערכת מעדכן צבירה  
כלומר ברירת מחדל לקוח שמע דקה וחצי, זה נחשב דקה אחת שלמה, כל דקה שלמה שווה נקודה  
אחת,

במקרה כזה יקבל נקודה אחת על הדקה השלמה אחת

במידה ורוצים שבמידה ולקוח צבר בשיחה זו פחות מנקודות מסוימות לא יקבל כלום ניתן להגדיר

points\_time\_point\_minimum=10

במקרה כזה אם כל דקה שווה נקודה, במידה והשיחה היתה פחות מ10 דקות, אז השיחה שווה  
פחות מ10 נקודות, והלקוח לא יקבל שום ניקוד

דוגמא נוספת: אם הוגדר שכל דקה שווה 2 נקודות, במידה והשיחה היתה פחות מ5 דקות, אז  
השיחה שווה פחות מ10 נקודות, והלקוח לא יקבל שום ניקוד

במידה והנקודות בשיחה זו מעל 10 נקודות הלקוח יקבל בהתאם לנקודות שצבר

כמות מקסימלית של נקודות לעדכון

ברירת מחדל אין הגבלה על מקסימום נקודות שאפשר לקבל  
כלומר לקוח שמע שעתיים שהם 120 דקות, יקבל ברירת מחדל 120 נקודות

ניתן להגדיר שיש מקסימום לקבלה של נקודות בשיחה

ניתן להגדיר

points\_time\_point\_maximum=50

במקרה כזה המקסימום נקודות שניתן לצבור יהיה 50

כלומר במידה ומוגדר שכל דקה שווה נקודה, אם לקוח שמע במשך 40 דקות, יקבל 40 נקודות

אם לקוח שמע 50 דקות יקבל 50 נקודות

אם שמע 60 דקות - גם יקבל 50 נקודות, כי זה ההגדרה ששמתם במקסימום נקודות לשיחה

שמירת הניקוד:

הניקוד נשמר בניקוד הכללי של המערכת

סימן המזהה של הערך הוא PointsTime

ברmgr תמצאו את הערך

PointsLogName#PointsTime

אם ברצונכם שהPointsLogName יקבל ערך אחר ניתן להגדיר

points\_time\_log=Point123

הערך של שמירת הנקודות יהיה Point123

ברירת מחדל, הפעלת מונה הנקוד הוא בצורה "שקטה" ולא שומעים כלום

ניתן להגדיר

points\_time\_start\_say=yas

ואז המערכת תשמיע

M2575 החל מעכשיו תקבלו ניקוד בהתאם לדקות האזנה שלכם

עד לכאן ההגדרות שצריך לשים בשלוחה שבה מפעילים את הצבירת נקודות,

הפסקת ניקוד:

הפסקת ניקוד בניתוק השיחה מתבצעת באופן אוטומטי ולא צריך שום הגדרה נוספת שהנקודות עצמם ישמרו

במידה וברצונכם להפסיק את זמן הניקוד במהלך השיחה, ניתן להגדיר בכניסה לשלוחה

points\_time=stop

במקרה כזה המערכת תפסיק את המונה ותעדכן את הניקוד שצבר את אותו הרגע

ברירת מחדל לאחר סיום צבירת הנקודות המערכת לא משמיע כלום

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע

M2576 צבירת הנקודות לפי זמן האזנה הסתיימה

יש להגדיר

points\_time\_stop\_say=yas

ברירת מחדל המערכת תשמיע את כמות הנקודות שצבר עכשיו על ההאזנה

לביטול השמעת כמות הנקודות שהתווספו, או הגדרה שהמערכת תשמיע את סיכום הנקודות של המשתמש (כללי או רק על ערך מסוים) ראה כאן

להגדרת הגבלות על צבירת הניקוד (שלא יהיה ניתן לצבור נקודות שוב עד לזמן מסויים) ראה כאן  
שימו לב! את ההגדרות של ההגבלות יש להגדיר בשלוחה של סיום הנקודות, ובאם ברצונכם שגם  
בניתוק זה יחול, חובה לשים את הערכים בקובץ הכללי של המערכת ivr.ini

להגדרת שהניקוד יצבר גם לקבוצה ראה כאן

שאר ההגדרות הינם תקפות לכל מקום במערכת שיש נקודות, עיין כאן

3

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

הוספת נקודות מקובץ חיצוני

יש ארגונים שבהם הנקודות אינם רק מתוך מה שהתקבל בשאלות במערכת, אלא גם משהו חיצוני  
כגון עלון עיתון וכד',

והנקודות מחושבות בצורה של הנקודות מהעיתון + הנקודות מהמערכת

בשביל כך בנינו טבלה שבה ניתן לעדכן את הנקודות הנוספות



דבר ראשון יש להכניס ערך

`add_to_points_total=yes`

וההמלצה שלנו להכניס זאת בתוך קובץ `ivr.ini` שמתחת התיקיה הראשית  
וזאת מכיוון שהנקודות נטענות בכמה מצבים,

בהתחברות לזיהוי האישי לסוגיו,

בהוספת נקודות ממשימות או טריוויה וכד' - יש מצבים שמוגדר להשמיע את סך כלל הנקודות  
יש שלוחה יעודית `type=points_say_total` שבה משמיעים את סך הניקוד  
ולכן בשביל שהמערכת תחשב בכלל המקומות את הוספת הנקודות ולא רק בשלוחה מסויימת - יש  
להכניס זאת לקובץ הראשי `ivr.ini` שמתחת התיקיה הראשית

לאחר מכן יש להכניס קובץ לתיקיית `Points` שתחת תיקיה ראשית, קובץ בשם

`add_to_points_total.ini` הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

הקובץ עצמו בנוי כמו שהוסבר כאן לגבי קובץ `ListAllInformation`

כאשר עמודה `A` זה המספר האישי להוספה

עמודה `B` - כמות הנקודות להוספה

מעמודה `C` ואילך הערות כרצונכם

המערכת מתחשבת רק בעמודות `A + B`

דוגמה

1003,3

כאן בדוגמה רואים שלקוד 1003 צריך להוסיף 3 נקודות.

שלוחת השמעת הנקודות שנצברו

`type=points_say_total`

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

באם כבר התחבר באחד מהתיקיות שהיו לפני כן דרך enter\_id=yes על אותו סוג כניסה, כלומר כניסה לפי טלפון, או כניסה לפי תעודת זהות ונכנס כבר בהצלחה, לא יצטרך להיכנס מחדש, אלא המערכת תשמיע "התחברתם בהצלחה" ותעביר אותו ישר להשמעת הניקוד ללא אימות מחדש.

איזה סיכום נקודות להשמיע

ברירת מחדל משמיע את הנקודות שנצברו בסך הכל - שנמצאים בערך points\_total

ניתן להגדיר שישימיע ערך אחר מהסיכום נקודות או שלוחה או כל ערך שהגדרתם

לדוגמא:

points\_to\_check=Folder/5/2

במקרה כזה במידה ולדוגמה התחברו בכניסה מסוג phone ומטלפון 0587707707

אז המערכת תחפש בקובץ של הנקודות הכללי את הערך

phone-0587707707-Folder/5/2=1

במקרה של הדוגמה כאן המערכת תשמיע נקודה אחת

טעינת כמה ערכים נפרדים לסיכום להשמעה

במידה וברצונכם לסכם כמה ערכים שיושמעו

ניתן להגדיר

points\_to\_check=loop

points\_to\_check\_loop\_1=Folder/3/2/2/1

points\_to\_check\_loop\_2=Folder/3/2/2/3

points\_to\_check\_loop\_3=Folder/3/2/3/5

ניתן להוסיף כמה ערכים שצריך לסריקה

המערכת מחפשת את נקודות לפי המספר האישי באותם תיקיות

לדוגמה למספר אישי 1234 מסוג זיהוי list\_all\_information המערכת תסכם את הערכים

list\_all\_information-1234-Folder/3/2/2/1

+

list\_all\_information-1234-Folder/3/2/2/3

+

list\_all\_information-1234-Folder/3/2/3/5

במידה והגדרתם פיצול (ראה להלן)

points\_total\_split=yes

המערכת תחפש בקבצי הפיצול בהתאם לערכים

ההודעות המושמעות

משמיע את הודעות M1013 (עד היום צברת) M1014 (נקודות).

שמיעת הניקוד הקבוצתי

ברירת מחדל משמיע רק את הניקוד האישי, אם רוצים שישמיע גם את הניקוד הקבוצתי יש להגדיר

after\_say\_points\_group=yes

זה אמור לצאת כך

type=points\_say\_total

enter\_id\_type=list\_all\_information

after\_say\_points\_group=yes

(כמובן שאת ה EnterID אתם מגדירים מה שמוגדר אצלכם, כאן בדוגמה מוגדר  
.(list\_all\_information

אם רוצים שישמיע רק את הניקוד הקבוצתי, יש להגדיר

say\_points\_group=yes

זה אמור לצאת כך

type=points\_say\_total

enter\_id\_type=list\_all\_information

say\_points\_group=yes

שמיעת נקודות שצברו במערכת בתוספת נקודות מקובץ חיצוני

ניתן להגדיר בקובץ

add\_to\_points\_total.ini

שבתוך תיקיית Points שתחת תיקיה הראשית שלכם

את תוספת הנקודות

כיצד מוסיפים ?

עמודה A זה המספר האישי להוספה

עמודה B - כמות הנקודות להוספה

לדוגמא

0581234567,85

לזיהוי 0581234567 יש להוסיף 85 נקודות

להשמעת הנקודות הסיכום הכללי של מה שצברו במערכת בתוספת מה שיש בקובץ יש להגדיר

type=points\_say\_total

add\_to\_points\_total=yes

אם ברצונכם שהמערכת תשמייע רק את הנקודות שמופעים בקובץ הנוסף ולא את הנקודות שצברו במערכת

תוכלו להגדיר

type=points\_say\_total

add\_to\_points\_total=yes

say\_only\_add\_to\_points\_total=yes

הודעות מערכת

M2750 הקבוצה שלך צברה עד היום

הסבר על הניקוד הקבוצתי ניתן לראות כאן

שמייעת ניקוד המובילים

חובה להגדיר כמה מקומות להשמייע

say\_points\_best=5

בדוגמה, ישמייע את חמשת המקומות הראשונים.

באם רוצים שיקריא את שם הצובר באם קיים, יש להגדיר

points\_best\_say\_name=yes

הודעות מערכת:

M3926 מקום מספר..

M3927 צבר בסך..

M3928 שם הצובר הוא..

מעבר בסיום ההשמעה

ניתן להגדיר לעבור עם סיום התיקיה - לתיקיה אחרת, לדוגמא

points\_say\_total\_end\_goto=/8

באם רוצים שהשיחה תתנתק ניתן להגדיר

points\_say\_total\_end\_goto=hangup

מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייווצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יכום לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

אחרי שנתיים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

השמעת הניקוד אותו המאזין צבר עד היום בסך הכלי בהתחברות

יש להגדיר

say\_points=yes

ברירת מחדל לא משמיע

הקבצים הקשורים הם:

M1013 עד היום צברת

M1014 נקודות

(ניתן גם ליצור שלוחה מיוחדת להשמעת הניקוד בסוג שלוחה (type=points\_say\_total)

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

השמעת דרגה אליה הגיע המשתמש (ניתן להגדיר גם בשלוחה ייעודית וגם בהתחברות)

דירוג לפי כמות נקודות

בהרבה ארגונים יש מצב שבו מי שהגיע למשל עד 100 נקודות בדרגה A למשל

ומ100 עד 200 בדרגה B

כגון טוראי, רב טוראי וכו' כמו בצבאות ה' ועוד

ניתן להגדיר שלאחר השמעת הניקוד בהתחברות המערכת גם תשמיע את הדרגה אליה הגיע

בשביל ההשמעה יש להגדיר

say\_rank=yes

את הדרגות יש להכנס לתוך תיקיית Points שתחת התיקיה הראשית, ושם לפתוח תיקיה בשם Rank

הדרגות של 3 ספרות כלומר עד 999 צריכים להיות של 3 ספרות

לדוגמא הדרגא שמתחילה מ0 נקודות - שם הקובץ הוא 000

דרגה שמתחילה מ80 נקודות תקרא 080

דרגה מתחילה מ234 נקודות תקרא כמספר הנקודות - 234

דרגה מתחילה מ1500 תקרא כמספר הנקודות - 1500

וכו'

ההודעה שהמערכת תשמייע היא

M1118 הדרגה אליה הגעת היא

ואז את הקובץ שהכנסתם בתיקיה הנמוך אבל הכי קרוב למספר שיש למשתמש.

(אם למשתמש יש 715 נקודות, ויש קובץ 700, אז המערכת תשמייע את קובץ 700

ניקוד על האזנה אפשרי במודל השמעת קבצים - playfile.

דו"ח הנקודות שנשמרו למאזינים ישמר בתיקיית Points הנמצאת תחת לתיקיה הראשית

בפנים יש את הקבצים

points\_log - כל הפעולות של הנקודות

points\_total - סך הנקודות הקיים לכל לקוח (מחולק לפי סוגי כניסה לניקוד)

points\_not\_multiple - רשימת הפעולות עליהם הלקוח לא יקבל כפל נקודות, בדרך כלל מוגבל עם זמן מקסמילי בו לא ניתן לצבור שוב את הנקודות.

על מנת שייצבר ניקוד על כל האזנה ישל להוסיף את הערך

points\_add=yes

ערך זה מגדיר שייצברו נקודות על כל האזנה - הוספת הניקוד מתבצעת רק כאשר המאזין מסיים להאזין לקובץ.

בברירת המחדל המערכת מוסיפה נקודה אחת על כל קובץ שמסיימים להאזין לו בהצלחה, במידה ורוצים שיוספו כמות נקודות אחרת מנקודה להאזנה, ניתן להגדיר זאת בערך:

points\_add\_amount=2



בדוגמה המאזין יצבור 2 נקודות על כל האזנה, אך כמובן ניתן להגדיר כל כמות ניקוד מבוקשת.

הנקודות ישמרו בביררת מחדל לפי מספר הטלפון של המאזין.

אם רוצים לשנות ניתן להגדיר

`enter_id_type=phone/digits/list/teudat_zehut`

אחד מהסוגים של הכניסה כמו ת.ז. או סוג אחר כמופיע לעיל

באם רוצים שההתחברות לזיהוי האישי תהיה לפני הכניסה למודול ניתן להגדיר `enter_id=yes`, ואז ברירת מחדל תהיה כניסה לפי `teudat_zehut`, ולכן באם רוצים כניסה לפי טלפון חובה להגדיר `enter_id_type=phone`

באם לא הוגדר `enter_id=yes`, אז הכניסה תתבצע לפני העדכון הנקודות בפעם הראשונה, כלומר לאחר האזנה הראשונה, וכאמור ברירת מחדל תהיה עדכון לפי מספר טלפון.

בהוספת נקודות

כל פעם מוסיף נקודות ב 3 רמות

סך הנקודות הכללי בכל המערכת

סך הנקודות הכללי בתיקה הנוכחית כלומר הוספת נקודות כללית על כל מה שצבר בתיקה. (ניתן לשנות את הערך לשמירה בערך `PointsVal`)

סך הנקודות עבור הפעולה הספציפית, בהשמעת קבצים זה תיקיה+מספר הקובץ להשמעה.

בשאלות טריוויה זה הערך של התיקה + השאלה הספציפית. (שומר את ערך `PointsLog` ברירת מחדל מדובר על המופיע בערך `Log`)

ניתן לעשות הגבלה על כמות צבירת הנקודות בכל 3 הרמות.

ברירת מחדל של הנקודות היא ללא - כלומר תמיד יהיה ניתן לצבור שוב נקודות על אותם ערכים.

הערכים להגבלה הם

multiple\_points\_not\_until\_points\_total - הגבלה ברמה כללית, כלומר לא משנה היכן במערכת קיבל נקודות לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

multiple\_points\_not\_until\_points\_val - הגבלה ברמה של הערך הכללי - ברירת מחדל תיקיה, כלומר ברגע שצבר בתייקיה הזאת או בערך הזה כבר נקודות, לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

multiple\_points\_not\_until\_points\_log - הגבלה ברמה של הערך הפרטי, ברירת מחדל בטיוויה זה השאלה ובהשמעת קבצים זה ההשמעה הספציפית. כלומר על אותה שאלה ממש לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

דוגמא:

האפשרויות לתשובה הם כל אחד מאפשרויות הגבלת הזמנים לדוגמא

multiple\_points\_not\_until\_points\_total=10m

בדוגמא רואים שלאחר שלקוח צבר נקודות בכל מקום שהוא במערכת לא יוכל לצבור כלל נקודות למשך 10 דקות.

להלן הרשימה של כל הגבלת הזמנים:

s1 = שניות

m1 = דקות

h1 = שעות

d1 = יום אחד

M1 = חודש אחד

2012-12-31 = עד סוף יום ותאריך

2013-12-31 23:59:59 = עד התאריך בשעה

15:59:59 = היום עד השעה

thisweek = עד סוף השבוע

thishebmonth = עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 כלומר עד סוף היום הנוכחי

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא באם רוצים להשמיע פעם אחת ללקוח את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב)

none = ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד

השמעת כמות הנקודות

ברירת מחדל משמיע כל פעם את התוספת העכשווית .

לביטול ניתן להגדיר

points\_add\_say=no

ההודעות הם

M1017 קיבלת

M1014 נקודות

שאר ההשמעות ברירת מחדל לא משמיע אלא אם כן מוגדר כן להשמיע.

להשמעת כלל הנקודות שנצברו על ההשמעה או השאלה הספציפית יש להגדיר

points\_log\_say=yes

ההודעות הם

במידה ועדיין בתוקף אי צבירת נקודות נוספות ישמיע:

M1098 כבר קיבלתם ניקוד על ערך זה

במידה והוסיף נקודות ישמיע:

M1304 על ערך זה צברת

M1014 נקודות

להשמעת כלל הנקודות שנצברו בתיקיה הנוכחית יש להגדיר

points\_val\_say=yes

ההודעות הם

במידה ועדיין בתוקף אי צבירת נקודות נוספות ישמיע:

M1303 אי צבירת נקודות נוספות בתיקיה זו עדיין בתוקף

במידה והוסיף נקודות ישמיע:

M1301 בשלוחה זו צברת

M1014 נקודות

להשמעת כלל הנקודות שנצברו בכלל המערכת יש להגדיר

points\_total\_say=yes

ההודעות הם

במידה ועדיין בתוקף אי צבירת נקודות נוספות ישמיע:

M1302 אי צבירת נקודות נוספות עדיין בתוקף

במידה והוסיף נקודות ישמיע:

M1013 עד היום צברת

M1014 נקודות

דוגמא ללוג בקובץ

points\_log.ini

כל ". זה אומר ערך חדש

דוגמא למופיע בלוג

Folder-2.Type-phone.id-0501234567.Phone-541234567.Date-2015-05-15.11:30:08.HebrewDate-5775-08-26.Log-play/2/015.Points-1.PointsVal-Folder-2-1.PointsLog-play/2/015-1.PointsTotal-1

ועכשיו מחולק ומוסבר

Folder-2 תיקיה מספר

Type-phone סוג כניסה לזיהוי לפי טלפון

id-0501234567 מספר הזיהוי

Phone-0541234567 טלפון המקשר

Date-2015-05-15.11:30:08 תאריך לועזי ושעה

HebrewDate-5775-08-26 תאריך עברי

Log-play/2/015 הלוג עליו נשמרה הפעולה - ברירת מחדל זה סוג תיקיה והשמעה

כאן כתוב השמעת קובץ בתיקיה 2 קובץ מספר 015

Points-1 כמות נקודות שקיבל עכשיו

multiple\_points\_not-Total/Val/Log באתר לא קיבל נקודות עקב ההגבלה יכתב

PointsVal-Folder/2-10 ערך כללי לשמירה - ברירת מחדל תיקיה

כאן כתוב שהערך הכללי הוא תיקיה 2 סך הכללי של הנקודות שניצברו בערך זה - 10

PointsLog-play/2/015-1 ערך וכמות הנקודות שצברו ספציפית על השאלה / השמעה נוכחית

כאן רואים שצבר על ההשמעה 015 בתיקיה 2 סך הכל נקודה אחת

PointsTotal-15 סך הניקוד הכללי אותו צברו עד עכשיו בכלל התיקיות.

\*\*\* מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות.

\*\*

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייוצר תיקייה בשם Split ובתוכו יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יכום לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

ניקוד על האזנה אפשרי במודל השמעת קבצים - playfile.

דו"ח הנקודות שנשמרו למאזינים ישמר בתיקיית Points הנמצאת תחת לתיקיה הראשית

בפנים יש את הקבצים

points\_log - כל הפעולות של הנקודות

points\_total - סך הנקודות הקיים לכל לקוח (מחולק לפי סוגי כניסה לניקוד)

points\_not\_multiple - רשימת הפעולות עליהם הלקוח לא יקבל כפל נקודות, בדרך כלל מוגבל עם זמן מקסמלי בו לא ניתן לצבור שוב את הנקודות.

על מנת שייצבר ניקוד על כל האזנה ישל להוסיף את הערך

points\_add=yes

ערך זה מגדיר שייצברו נקודות על כל האזנה - הוספת הניקוד מתבצעת רק כאשר המאזין מסיים להאזין לקובץ.

בברירת המחדל המערכת מוסיפה נקודה אחת על כל קובץ שמסיימים להאזין לו בהצלחה, במידה ורוצים שיוספו כמות נקודות אחרת מנקודה להאזנה, ניתן להגדיר זאת בערך:

points\_add\_amount=2

בדוגמה המאזין יצבור 2 נקודות על כל האזנה, אך כמובן ניתן להגדיר כל כמות ניקוד מבוקשת.

הנקודות ישמרו בברירת מחדל לפי מספר הטלפון של המאזין.

אם רוצים לשנות ניתן להגדיר

enter\_id\_type=phone/digits/list/teudat\_zehut

אחד מהסוגים של הכניסה כמו ת.ז. או סוג אחר כמופיע לעיל

באם רוצים שההתחברות לזיהוי האישי תהיה לפני הכניסה למודול ניתן להגדיר enter\_id=yes, ואז ברירת מחדל תהיה כניסה לפי teudat\_zehut, ולכן באם רוצים כניסה לפי טלפון חובה להגדיר enter\_id\_type=phone

באם לא הוגדר enter\_id=yes, אז הכניסה תתבצע לפני העדכון הנקודות בפעם הראשונה, כלומר לאחר האזנה הראשונה, וכאמור ברירת מחדל תהיה עדכון לפי מספר טלפון.

בהוספת נקודות

כל פעם מוסיף נקודות ב 3 רמות

סך הנקודות הכללי בכל המערכת

סך הנקודות הכללי בתיקיה הנוכחית כלומר הוספת נקודות כללית על כל מה שצבר בתיקיה. (ניתן לשנות את הערך לשמירה בערך PointsVal)

סך הנקודות עבור הפעולה הספציפית, בהשמעת קבצים זה תיקיה+מספר הקובץ להשמעה.

בשאלות טריוויה זה הערך של התיקיה + השאלה הספציפית. (שומר את ערך PointsLog ברירת מחדל מדובר על המופיע בערך Log)

ניתן לעשות הגבלה על כמות צבירת הנקודות בכל 3 הרמות.

ברירת מחדל של הנקודות היא ללא - כלומר תמיד יהיה ניתן לצבור שוב נקודות על אותם ערכים.

הערכים להגבלה הם

multiple\_points\_not\_until\_points\_total - הגבלה ברמה כללית, כלומר לא משנה היכן במערכת קיבל נקודות לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

multiple\_points\_not\_until\_points\_val - הגבלה ברמה של הערך הכללי - ברירת מחדל תיקיה,

כלומר ברגע שצבר בתייקיה הזאת או בערך הזה כבר נקודות, לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

multiple\_points\_not\_until\_points\_log - הגבלה ברמה של הערך הפרטי, ברירת מחדל בטיוויה זה השאלה ובהשמעת קבצים זה ההשמעה הספציפית. כלומר על אותה שאלה ממש לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

דוגמא:

האפשרויות לתשובה הם כל אחד מאפשרויות הגבלת הזמנים לדוגמא

multiple\_points\_not\_until\_points\_total=10m

בדוגמא רואים שלאחר שלקוח צבר נקודות בכל מקום שהוא במערכת לא יוכל לצבור כלל נקודות למשך 10 דקות.

להלן הרשימה של כל הגבלת הזמנים:

s1 = שניות

m1 = דקות

h1 = שעות

d1 = יום אחד

M1 = חודש אחד

2012-12-31 = עד סוף יום ותאריך

2013-12-31 23:59:59 = עד התאריך בשעה

15:59:59 = היום עד השעה

thisweek = עד סוף השבוע

thishebmmonth = עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 כלומר עד סוף היום הנוכחי

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא באם רוצים להשמיע פעם אחת ללקוח את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב)

none = ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד



השמעת כמות הנקודות

ברירת מחדל משמיע כל פעם את התוספת העכשווית .

לביטול ניתן להגדיר

points\_add\_say=no

ההודעות הם

M1017 קיבלת

M1014 נקודות

שאר ההשמעות ברירת מחדל לא משמיע אלא אם כן מוגדר כן להשמיע.

להשמעת כלל הנקודות שנצברו על ההשמעה או השאלה הספציפית יש להגדיר

points\_log\_say=yes

ההודעות הם

במידה ועדיין בתוקף אי צבירת נקודות נוספות ישמיע:

M1098 כבר קיבלתם ניקוד על ערך זה

במידה והוסיף נקודות ישמיע:

M1304 על ערך זה צברת

M1014 נקודות

להשמעת כלל הנקודות שנצברו בתיקיה הנוכחית יש להגדיר

points\_val\_say=yes

ההודעות הם

במידה ועדיין בתוקף אי צבירת נקודות נוספות ישמיע:

M1303 אי צבירת נקודות נוספות בתיקיה זו עדיין בתוקף

במידה והוסיף נקודות ישמיע:

M1301 בשלוחה זו צברת

M1014 נקודות

להשמעת כלל הנקודות שנצברו בכלל המערכת יש להגדיר

points\_total\_say=yes

ההודעות הם

במידה ועדיין בתוקף אי צבירת נקודות נוספות ישמיע:

M1302 אי צבירת נקודות נוספות עדיין בתוקף

במידה והוסיף נקודות ישמיע:

M1013 עד היום צברת

M1014 נקודות

דוגמא ללוג בקובץ

points\_log.ini

כל "." זה אומר ערך חדש

דוגמא למופיע בלוג

Folder-2.Type-phone.id-0501234567.Phone-541234567.Date-2015-05-15.11:30:08.HebrewDate-5775-08-26.Log-play/2/015.Points-1.PointsVal-Folder-2-1.PointsLog-play/2/015-1.PointsTotal-1

ועכשיו מחולק ומוסבר

Folder-2 תיקיה מספר

Type-phone סוג כניסה לזיהוי לפי טלפון

id-0501234567 מספר הזיהוי

Phone-0541234567 טלפון המקשר

Date-2015-05-15.11:30:08 תאריך לועזי ושעה

HebrewDate-5775-08-26 תאריך עברי

Log-play/2/015 הלוג עליו נשמרה הפעולה - ברירת מחדל זה סוג תיקיה והשמעה

כאן כתוב השמעת קובץ בתיקיה 2 קובץ מספר 015

Points-1 כמות נקודות שקיבל עכשיו

multiple\_points\_not-Total/Val/Log יכתב ההגבלה

PointsVal-Folder/2-10 ערך כללי לשמירה - ברירת מחדל תיקיה

כאן כתוב שהערך הכללי הוא תיקיה 2 סך הכללי של הנקודות שניצברו בערך זה - 10

PointsLog-play/2/015-1 ערך וכמות הנקודות שצברו ספציפית על השאלה / השמעה נוכחית

כאן רואים שצבר על ההשמעה 015 בתיקיה 2 סך הכל נקודה אחת

PointsTotal-15 סך הניקוד הכללי אותו צברו עד עכשיו בכלל התיקיות.

\*\*\* מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות.

\*\*

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייווצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יכום לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

ב"ה

מודול נקודות ללקוח על קניה, ודירוג בעל העסק

במודול זה

הלקוח מקיש את הסכום ששילם לבעל העסק

המערכת מחשבת את האחוזים שהגדרתם לתת מהסכום ומעניקה אותו ללקוח בנקודות (ברירת מחדל 10 אחוז)

הנקודות נשמרות כמו כל הנקודות במערכת בתיקית Points שתחת התיקיה הראשית

ערכים של שמירת נקודות(השמעת או ביטול השמעת ניקוד, פג תוקף לאי צבירת כפל נקודות במידה ומוגדר) תקפים גם כאן

חובה לפתוח תיקיה תחת תיקיה ראשית בשם PointsAndRating

ובתוכו לשים את קובץ points\_and\_rating\_business\_list.ini

הקובץ עצמו בנוי עם רשימה של בעלי העסקים

000=מכולת אבי

001=קיוסק יוסי

שם המודול

type=points\_and\_rating

ערך חובה מספר עסק

points\_and\_rating\_business\_number=000

במידה ולא הוגדר אז המערכת מודיע על שגיאה וחוזרת לשלב אחורה אא"כ הוגדר

points\_and\_rating\_no\_data\_goto=/5/7

ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

המערכת טוענת אם השם המופיע בקובץ ומשמיע אותו לפני הכנסת התשלום שהועבר לבעל העסק

ניתן להכניס בתיקיה PointsAndRating קובץ wav ובו שם העסק, והמערכת תשמיע את הקובץ במקום השמעת המלל שהכנסתם בשם,

באם מספר העסק הוא לדוגמא 678 אז יש לקרוא לקובץ B678.wav

ברירת מחדל המערכת מחשבת 10 אחוז

אם רוצים להגדיר כמות אחוזים אחרת ניתן להגדיר

points\_and\_rating\_points\_percent=20

בדוגמא כאן הלקוח יקבל 20 אחוז בנקודות

כלומר על 100 שקל יקבל 20 נקודות

ניתן להגדיר כל סכום אחוזים מ 1 עד 99.

לאחר שהלקוח עדכן את כמות הכסף ששילם וקיבל על כך נקודות

המערכת מעבירה את הלקוח לתפריט אם ברצונו לדרג או לשמוע דירוגים של בעלי המלאכה

הדירוגים מתחלקים ל 3 שרות / מקצועיות / מחיר

ברירת מחדל לאחר צבירת הנקודות מעביר לתפריט בחירה של דירוג

באם רוצים לבטל שמיד אחרי צבירת הנקודות יחזור יש להגדיר

points\_and\_rating\_not\_rating=yes

מעבר בסיום

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

points\_and\_rating\_end\_goto= /5/7

ברירת מחדל דוח הדירוגים נוצר בקובץ

PointsAndRatingLog.ymgr

שבתיקיית PointsAndRating שתחת התייקה הראשית

והקובץ מייצר אוטומטית את קובץ PointsAndRatingLog.html

אם ברצונכם שהקובץ ישלח בנוסף כל פעם במייל הגדירו

points\_and\_rating\_send\_mail=yes

הודעות מערכת

M1974 לא הוגדר מספר עסק

M1975 אין קובץ רשימת עסקים

M1976 אנא הקישו את הסכום בשקלים מלאים אותו שילמת, להזכירך ניתן להזין רק מה שכבר שולם ולא תשלום עתידי, הכל בכפוף לתקנון, לדוגמא במידה ושילמתם תשעים ותשע וחצי ₪ הקישו 99 וסולמית

M1977 לדירוג בעל המקצוע הקישו 1 או המתינו לדילוג הקש 2

M1978 עסק לא מופיע ברשימה

M2471 דירוג שביעות רצון מהשירות והעמידה בזמנים

M2472 דירוג שביעות רצון מהמקצועיות

M2473 דירוג שביעות רצון מהמחיר

M1320 לדירוג הקש 1 לשמיעת הדירוגים הקש 2 להמשך הקישו 3 או המתינו

M1323 על פי רשומי המערכת כבר דירגת את השמעה זו.

M1321 אנא דרג מ1 עד 5 , כאשר 1 זה הדירוג הנמוך ביותר ו5 זה הדירוג הגבוה ביותר

{M1324 הדירוג שהוקש שגוי ניתן לדרג בין 1 ל 5 בלבד

M1325 הדירוג התקבל בהצלחה

M1326 לשמיעת הדירוגים הקש 1 להמשך הקישו 2 או המתינו

M1327 הדירוג שלך הוא

M1328 כמות המדרגים

M1329 ממוצע הדירוג

M1001 המקש שהוקש שגוי

M1002 לא הוקשה בחירה

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1035 לא הקשתם את מינימום הספרות הנדרשות

M1368 לא ניתן להקיש מקש כוכבית

M1625 הכמות לא יכולה להיות אפס

M1224 בחירה לא חוקית

M1017 קיבלת

M1013 עד היום צברת

M1014 נקודות

ב"ה

הניקוד במערכת - הסבר והגדרות

הסבר

הניקוד הינו פונקציה בסיסית במערכת המאפשרת למשתמשים לצבור נקודות בהתאם לקריטריונים שנקבעו על ידי מנהל המערכת ולהשתמש בנקודות במקומות המתאימים לכך.

דוגמאות לשימוש בניקוד

דוגמה א

מנהל מערכת המעוניין להגדיל דקות האזנה למערכת, יכול להגדיר שכל דקת האזנה במערכת תזכה את המאזין בנקודה. מאזינים שיצברו X נקודות יוכלו להיכנס לשלוחת הפרמיום

דוגמה ב

מוסד חינוכי המעוניין בהעשרה ופעילות לתלמידים, יכול להכניס לקו משחקי טריוויה וחידונים וליצור תחרות בין כיתות מי תענה נכון על התשובות ותצבור הכי הרבה נקודות.

במערכת המשמשת למכירות והזמנות ניתן להגדיר שכל הזמנה מזכה את הלקוח בא נקודות.  
עם הנקודות הנצברות ניתן יהיה לבצע רכישות והזמנות.

כמובן שיש עוד שימושים שניתן לבצע עם הניקוד (הפירוט המלא במודולים הרלוונטיים).

להלן יפורטו המקומות בהם ניתן לצבור /להשתמש בניקוד במערכת וכן ההגדרות שקשורות באופן  
כללי לניקוד, הסבר מפורט על מנוע צבירת הניקוד, הסבר מסודר על דוחו"ת הניקוד  
קישורים לשרשור זה

מניעת איפוס הניקוד.

זיהוי המשתמשים וצבירה גם לקבוצה.

הגבלות על צבירת ניקוד.

השמעת כמות הנקודות

הסבר למתקדמים על צבירת נקודות במערכת

הסבר על דוחו"ת הניקוד

פיצול דוחות ואיפוס ניקוד



הוספת ניקוד בהתאם לאורך האזנה במערכת ניתן להוסיף נקודות למשתמש על כל הזמן שהוא מאזין במערכת/ או בשלוחה מסויימת בתוך המערכת ראה כאן

שלוחה ייעודית להוספת ניקוד ניתן להגדיר שלוחה ייעודית שבה המאזין יצבור נקודות לפי הגדרה מראש או לפי בחירה. כמו"כ ניתן להגדיר 'הורדת ניקוד' כאן

השמעת קבצים ניתן להגדיר שעל כל קובץ שהמאזין ישמע בשלוחת השמעת קבצים הוא יקבל ניקוד בכמות שתגדירו חפשו כאן 'ניקוד על האזנה'

הוספת ניקוד למשתמש אחר ניתן להגדיר שמשתמשים יכולים להוסיף לחבריהם נקודות כאן

הוספת/הורדת ניקוד ע"י מנהל המנהל יוכל לשמוע את כמות הנקודות וכן להוסיף או להוריד נקודות למשתמש אחר ע"י הקשה של מספר הזיהוי של המשתמש כאן

טרוויה שאלות עם כמה אפשרויות תשובה כאשר השאלות יכולות להיות קבועות או מתחלפות יומית ועל כל תשובה נכונה המשתמש מקבל ניקוד כאן

מודול מבחן כאן

מבחן אמריקאי כאן

קליקרים שידור חי מדומה עם אפשרות להגדיר הקשות ותשובות נכונות - כמו בזמן אמת כאן

קליקס דומה לקליקרים רק שאין לזה זמן קבוע אלא כל זמן שנכנסים לשלוחה ניתן לצבור נקודות כאן

קבלת נתונים ניתן להגדיר שבכל רישום בקבלת נתונים יתווסף ללקוח ניקוד (קבוע או מערך שהקיש) כאן

קבלת נתונים - תשלום בנקודות ניתן להגדיר שעל כל רישום המצריך תשלום יהיה ניתן לשלם גם או רק בנקודות כאן

מודול נקודות ללקוח על קניה, ודירוג בעל העסק כאן

השמעת הנקודות שנצברו ניתן להשמיע את הניקוד הכללי במערכת/ ניקוד על ערך מסויים או מספר ערכים / ניקוד קבוצתי / ניקוד של המשתתפים שקיבלו הכי הרבה נקודות כאן

הוספת ניקוד מקובץ חיצוני אם תרצו להוסיף נקודות למשתמש מסויים במחשב באופן ידני מבלי לחייג למערכת ניתן להגדיר זאת בקובץ ini המיוחד לכך כאן

פילטר לפי כמות נקודות ניתן להגדיר שמשתמש לא יוכל להיכנס לשלוחה אם יש לו יותר או פחות מכמות נקודות מסויימת, כמו"כ ניתן להגדיר מעבר לשלוחות לפי כמות הנקודות שיש למשתמש כאן

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני חודשיים

מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

לפני ההתחלה, אם המערכת שלכם היא מערכת גדולה שמיועדת לשימוש זמן רב, ובעיקר עם יש לכם הרבה מאזינים, בכדי שהניקוד לא יתאפס חובה להגדיר את ההגדרה הזו לפני שמתחילים לצבור נקודות במערכת. במידה ותגדירו אותה לאחמ"כ הנקודות שהיו לא יתחשבו החדש.

ההגדרה היא

points\_total\_split=yes

הבהרה חשובה: אין שום סיבה שלא להשתמש באפשרות הנ"ל במערכות קטנות, ולכן הגדרה זו מומלצת כל עוד לא התחלתם לצבור נקודות במערכת, וכאמור הכרחית במידה ויש במערכת הרבה משתמשים.

הסבר נוסף כאן

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני חודשיים

הזיהוי של המשתמשים

הנקודות ישמרו בברירת מחדל לפי טלפון.

ניתן להגדיר

enter\_id\_type=סוג הזיהוי שתבחרו

את סוגי הזיהוי האפשריים ניתן לראות כאן

צבירת הניקוד לקבוצה

אם רוצים שהנקודות ייצברו גם לקבוצה, יש להגדיר את ההגדרה הבאה

points\_add\_group=yes

(אם רוצים שכל הנקודות במערכת ייצברו גם לקבוצה, ניתן להגדירו בקובץ ivr הראשי).

(הגדרה זו גורמת בעצם שעל כל נקודה שתצברו בשלוחה (או בכל המערכת) ייצבר כנגדה נקודה לקבוצה).

ובנוסף יש להגדיר את הקבוצות.

בכדי להגדיר קבוצות יש להעלות קובץ בשם GroupNumbers.ini לשלוחה Points שתחת השלוחה הראשית, ובתוך הקובץ יש לשייך כל מספר זיהוי לקבוצה המתאימה.

313313131=יא 3

0773137770=ג 2

מספר זהות 313313131 שייך לכיתה יא 3

מספר טלפון 0773137770 שייך לכיתה ג 2

כמובן שתצטרכו להגדיר לפי סוג הזיווי שהגדרתם

(עדיף לכתוב את האותיות ללא גרש: ג, ולא ג')

טיפ: ניתן להשתמש במודול הזה כדי לתת למשתמשים לשייך את עצמם לקבוצה.

מי שלא יופיע בקובץ GroupNumbers.ini, לא יצטרפו הנקודות שלו לאף קבוצה, והמערכת תתעלם מההגדרה.

אם רוצים שלכל מי שלא רשום המערכת תשמייע הודעה כלשהיא, יש להעלות הודעה ולקרוא לה בשם NoGroupNumber

לשלוחה Points שתחת השלוחה הראשית.

(הערה חשובה: באם אתם מוסיפים את ההגדרה לאחר שהיה כבר צבירת נקודות במערכת, אז המערכת תוסיף את כל הנקודות שהמשתמש צבר בעבר גם לניקוד של הקבוצה, בפעם הבאה שהמשתמש הזה יקבל ניקוד (לאחר הוספת הגדרת הניקוד הקבוצתי), כלומר שניתן להוסיף את ההגדרה גם באמצע מבצע וכדו', והמערכת תזקף את כל הנקודות בפעם הראשונה שהמשתמש יקבל ניקוד באיזה שהוא מקום במערכת, על חשבון הקבוצה, לאחמ"כ המערכת תסמן את המשתמש הזה שהוא כבר הכניס את הנקודות שלו לקבוצה, ולא תוסיף אותו שוב.

המערכת מעדכנת את זה בקובץ שנקרא GroupNumbersOk.ini שתחת התיקיה Points שתחת השלוחה הראשית, בצורה הבאה

yes=313313131

כלומר למספר זהות 313313131 כבר עודכן הניקוד הישן לקבוצה.

כך שאם אינכם מעוניינים שהמערכת תוסיף את הניקוד הישן, אלא רק יצבור מעתה והילך, יש להגדיר את כל המשתמשים בקובץ הנ"ל ולסמן אותם כ yes.

כמו"כ יש להיזהר שלא למחוק מהקובץ הזה, כי אם תמחקו שורה מסוימת, בפעם הבאה שהמאזין עם הקוד הזה יכנס, המערכת תעדכן שוב את כל הנקודות הישנות שלו על הקבוצה...

ששמחה - זו הסיסמא לפני חודשיים

הגבלה על צבירת הניקוד

הסבר: בברירת מחדל גם מי שצבר נקודות על שמיעת קובץ, או שאלה בטריוויה, יכול לצבור שוב נקודות על אותו קובץ ועל אותה שאלה עצמה שוב פעם. ניתן להגביל את צבירת הנקודות כך שאם מישהו צבר נקודות הוא לא יוכל לצבור שוב פעם נקודות.

יש לכך 3 רמות של הגבלה. לפני שהמערכת מוסיפה ניקוד מתבצעת בדיקה האם יש למשתמש הגבלה שמונעת ממנו לצבור עוד ניקוד.

האפשרויות להגבלה הם:

הגבלת צבירה כללית בכל המערכת.

הגבלת צבירה על ערך כללי - ערך כללי הוא ערך שכולל כמה אפשרויות של צבירה, אבל אינו מגביל צבירה כללית במערכת ויהיה ניתן לצבור ניקוד על ערכים שלא כלולים באותו ערך כדלהלן.

ברירת מחדל לערך כללי היא תיקיה, כלומר הוספת נקודות כללית על כל מה שצבר בתיקיה (לדוגמא: כמה קבצים באותה תיקייה, כמה שאלות במודול טריוויה וכדו')

ניתן לשנות את הערך הכללי לשמירה, ואז ניתן יהיה לשייך כמה תיקיות לערך אחד.

הסבר על שינוי הערך הכללי ראו בכל מודול הצובר ניקוד. חפשו: `points_log`.

הגבלת צבירה על ערך פרטי = הפעולה הספציפית שעליה לא יהיה ניתן לצבור שוב ניקוד. (ערך `PointsVal`)

(בהשמעת קבצים זה תיקיה+מספר הקובץ להשמעה. בשאלות טריוויה זה הערך של התיקיה + השאלה הספציפית.)

בכל אחת מההגדרות יש להגדיר גם עד מתי לא יהיה ניתן לצבור שוב ניקוד, ראה להלן את כל האפשרויות

הערכים להגבלה הם

(1) הגבלה של ערך פרטי

כלומר ברגע שצבר על ערך פרטי - `Val` נקודות, לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

multiple\_points\_not\_until\_points\_val=10d

ההודעה שתושמע:

M1303 אי צבירת נקודות נוספות בתיקיה זו עדיין בתוקף

(2) הגבלה של ערך כללי (ברירת מחדל תיקייה, ניתן לשנות ולצבור מכמה תיקיות על אותו ערך)

multiple\_points\_not\_until\_points\_log=10d

בדוגמא כאן לא יוכלו לצבור על ערך זה עוד נקודות במשך 10 ימים

ההודעה שתושמע:

M1098 כבר קיבלתם ניקוד על ערך זה

(3) הגבלה ברמה כללית כלומר לא משנה היכן במערכת קיבל נקודות לא יוכל לצבור עוד נקודות עד שיפוג התוקף.

multiple\_points\_not\_until\_points\_total=10m

בדוגמא כאן לא יוכלו לצבור בכל המערכת עוד נקודות במשך 10 דקות

ההודעה שתושמע:

M1302 אי צבירת נקודות נוספות עדיין בתוקף

ערכים להגבלת זמן

הגדרה/ תו = ל:

s שניות

m דקות (אות קטנה)

h שעות

d ימים

M חודשים (אות גדולה)

2012-12-31 עד סוף תאריך..

2013-12-31 23:59:59 עד תאריך.. בשעה.. (לא נבדק אם עובד במודול הזה)

15:59:59 היום עד השעה..

thisweek עד סוף השבוע

thishebmhonth עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).

none ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד.

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני חודשיים

השמעת כמות הנקודות

ברירת מחדל משמיע כל פעם את התוספת העכשווית.

ההודעות הם

M1177 ירדו לכם

M1017 התווספו לכם

M1014 נקודות

לביטול ניתן להגדיר

points\_add\_say=no

ברירת מחדל - לא שומעים כלום.

ניתן להעלות הודעה של הוספת ניקוד בקובץ M3929

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע את סיכום הנקודות שנצברו על הערך הכללי (ברירת מחדל תיקייה):

points\_log\_say=yes

ההודעות הם:

M1304 על ערך זה צברת

M1014 נקודות

אם יש מינוס, משמיע

M3931 מינוס

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע את סיכום הנקודות שנצברו על הערך הפרטי (שאלה או השמעה ספציפית):

points\_val\_say=yes

ההודעות הם:

M1301 בשלוחה זו צברת

M1014 נקודות

להשמעת כלל הנקודות שנצברו בכלל המערכת יש להגדיר:

points\_total\_say=yes

ההודעות הם:

M1013 עד היום צברת

M1014 נקודות

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני חודשיים

הסבר למתקדמים על הניקוד

איך נשמר הניקוד במערכת? הניקוד נשמר בתייקית Points בקבצי ini

בכל פעולה שנעשית קבצי ה ini מתעדכנים לאותו משתמש שביצע את השינוי, וכן קבצי ה ymgr שמבוססים על קבצי ה ini

בפנים יש קבצי ini בשם

points\_total - סך הנקודות הקיים לכל לקוח (מחולק לפי סוגי כניסה לניקוד)

points\_log - כל הפעולות של הנקודות

points\_not\_multiple - רשימת הפעולות עליהם הלקוח לא יקבל כפל נקודות, בדרך כלל מוגבל עם זמן מקסמילי בו לא ניתן לצבור שוב את הנקודות.

בכל שמירה של הנקודות יש התייחסות לסוג הזיהוי שעליו נצברו הנקודות

לדוגמא: זיהוי 1111 מסוג digits צבר 20 נקודות בשלוחה 1,

המערכת תרשום בקובץ points\_total.ini

digits-1111-points\_total=20

digits-1111-Folder/1=20

digits-1111-Log1=20

באם המשתמש יצבור שוב נקודות, הקובץ יתעדכן בהתאם לצבירה

לדוגמא אם המאזין יצבור עוד 41 נקודות בשלוחה 3 הקובץ יראה ככה

digits-1111-points\_total=61

digits-1111-Folder/1=20

digits-1111-Log1=20

digits-1111-Folder/3=41

digits-1111-Log3=41

באם היה מוגדר הגבלה בכל שלשת הרמות ליום אחד וצבירת הנקודות הייתה ב 24/8/2022 בשעה 02:58:04 המערכת תרשום בקובץ points\_not\_multiple.ini (בתוך הסוגריים תאריך תפוגה. ראה כאן)

digits-1111-points\_total-multiple\_points\_not\_until(2022-08-25-02-58-04)=valid

digits-1111-Folder/1-multiple\_points\_not\_until(2022-08-26-02-58-04)=valid

digits-1111-Log1-multiple\_points\_not\_until(2022-08-27-02-58-04)=valid

חלוקה של הנתונים לקבצים נפרדים



ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייווצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל צבירת הניקוד במערכת, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר ייווצר קובץ סיכום לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

לכן כפי שכבר נכתב כאן מומלץ להגדיר

points\_total\_split=yes

במקום שכל הדו"ח ישמר בתוך קובץ אחד תתבצע חלוקה של השמירה

השורה digits-1111-points\_total=61 | תשמר בקובץ points\_total.ini

השורה digits-1111-Folder/1=20 | תשמר בקובץ points\_total-Folder-1.ini

השורה digits-1111-Log1=20 | תשמר בקובץ points\_total-Log1.ini

וכן ההגבלות ירשמו ב-3 קבצים נפרדים, כאשר לכל ערך ישנו קובץ נפרד

דוגמא לא מומלצת לשימוש

אם אני ישנה בקובץ points\_total.ini את כמות הנקודות של הלקוח (בפעם הבאה שהמשתמש הספציפי יצבור נקודות) המערכת תעדכן את קובץ ה ymgr בהתאם

למה זה לא מומלץ? מכיון שהמערכת מעדכנת באופן ליניארי את קובץ ה ini ואם תבצעו שמירה באתר זה ישבש את שמירת הנתונים בקובץ. (לוקח למערכת זמן עד שהשינויים מוצגים באתר בקובץ ה ini)

כמו"כ אם לא תהיה התאמה בין הקבצים זה יכול ליצור בעיות

שימו לב שכאשר מגדירים את ההגדרה הזו קובץ points\_total.ymgr ישמר גם בתוך תיקיית Split שבתוך תיקיית Points

אחרי 8 ימים

ששמחה - זו הסיסמא לפני חודשיים

דוחות הניקוד

לפוסט הישן כאן

סיכום כלל הנקודות לכל משתמש

המערכת רושמת סיכום כללי בתוך קובץ מסודר שבו יש שורה אחת עבור כל משתמש ובו הסיכום הכללי של הנקודות.

הקובץ המקורי נשמר תחת תיקיית Points בקובץ ymgr.points\_total .

באם הגדרתם points\_total\_split=yes הקובץ ישמר בתוך תיקיית Split שבתוך תיקיית Points.

ניתן להזמין קובץ במייל, ואז תקבלו מייל עם הקבצים של הלוג ושל הסיכום בתצוגת html יפה  
הזמנה במייל דרך הניהול, שלוחה 4 (סיכום דקות) לבחור 2 (סיכום מלא) ושם לבחור 3 (סיכום פעולות ונקודות)

דו"ח פעולות בניקוד

מלבד זאת ישמר קובץ שבו יש שורה אחת על כל פעולה של הניקוד, בקובץ ישמר מלבד הפרטים של המשתמש והמערכת גם שם הערך הפרטי, שם הערך הכללי, סיכום הנקודות של המשתמש עד לפעולה הנוכחית ב3 רמות

סיכום נקודות על הערך הפרטי (points\_val).

סיכום הנקודות על הערך הכללי (points\_log).

סיכום נקודות כללי של המשתמש במערכת (עד לזמן ביצוע הפעולה).

קובץ זה מתחדש בכל חודש באופן אוטומטי והוא נמצא תחת תיקיית Points.

שם הקובץ הוא points\_log.שנה-חודש.ymgr לדוגמא ymgr.2022-08.points\_log

פיצול דוחות ואיפוס ניקוד

הסבר: ברירת המחדל היא שהניקוד שהמשתמשים צוברים במערכת הוא קבוע.

באפשרות זו ניתן להגדיר שהניקוד שנצבר יהיה לזמן מסוים שלאחריו המערכת תאפס את הנקודות שהמשתמשים צברו.

במקביל, הדוחות במערכת יתפצלו בהתאם לזמן שהוגדר וכדלהלן

ההגדרה היא

points\_total\_file\_type=כאן יש לרשום את הזמן הרצוי

האפשרויות הן:

יומי

שבועי

חודשי

שנתי

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל יום יש להגדיר

points\_total\_file\_type=day

שימו לב! ברירת המחדל היא שהיום מתחלף בסוף היום (בשעה 23:59)

ניתן להגדיר שהיום יתחלף מוקדם יותר

ההגדרה היא (לדוגמה)

points\_total\_file\_type=day.15:23

בדוגמה, היום יתחלף לאחר השעה 15:23

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל שבוע יש להגדיר

points\_total\_file\_type=week

שימו לב! ברירת המחדל היא שהשבוע מתחלף בסוף שבוע (בשבת בשעה 23:59)

ניתן להגדיר שהשבוע יתחלף מוקדם יותר

ההגדרה היא (לדוגמה)

points\_total\_file\_type=week.5

points\_total\_file\_type=week.5.19:59

בדוגמה הראשונה השבוע יתחלף ביום חמישי

בדוגמה השנייה השבוע יתחלף ביום חמישי בשעה 19:59

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל חודש יש להגדיר

points\_total\_file\_type=month

שימו לב! ברירת המחדל היא שהחודש מתחלף בסוף החודש (בדרך כלל ביום 30 או 31)

ניתן להגדיר שהחודש יתחלף מוקדם יותר

ההגדרה היא (לדוגמה)

points\_total\_file\_type=month.25

points\_total\_file\_type=month.25.19:59

בדוגמה הראשונה החודש יתחלף ביום ה-25

בדוגמה השנייה החודש יתחלף ביום ה-25 בשעה 19:59

עבור פיצול דוחות ואיפוס ניקוד כל שנה יש להגדיר

points\_total\_file\_type=year

שימו לב! ברירת המחדל היא שהשנה מתחלפת בסוף השנה (ב-31 לדצמבר בשעה 23:59)

ניתן להגדיר שהשנה תתחלף מוקדם יותר

ההגדרה היא (לדוגמה)

points\_total\_file\_type=year.30/11

points\_total\_file\_type=year.30/11.19:59

בדוגמה הראשונה השנה תתחלף בתאריך 30/11

בדוגמה השנייה השנה תתחלף בתאריך 30/11 בשעה 19:59

הערה

שימו לב כי קובץ points\_total.ymgr משתנה בהתאמה בהתאם לזמן שהוגדר להתחיל מחדש

לדוגמא באם שם הקובץ של הנקודות הוא

points\_total-2022-03.ini

אז במקביל קובץ הדוח יהיה

points\_total-2022-03.ymgr

במידה ומוגדר points\_total\_split=yes (ראה כאן בתחתית הפוסט)

אז הקבצים יהיו בתוך תיקיית Split שבתוך תיקיית Points שמתחת לתיקיה הראשית

בהצלחה

הגדרת סיסמה לשלוחה

יש שלוש אפשרויות להגדרת סיסמה

בחירת סיסמה מסויימת לשלוחה זו

password=1234

בדוגמה הקוד הוא 1234 ניתן להחליף לכל מספר

הסיסמה של ניהול המערכת תידרש בכניסה לשלוחה זו

לחילופין ניתן גם להגדיר

password=password\_admin

ואז הסיסמה היא סיסמת הניהול של המערכת המוגדרת באותו זמן, וכאשר תוחלף סיסמת הניהול תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

הסיסמה של הקלטות תידרש בכניסה לשלוחה זו

password=password\_record

ואז הסיסמה היא סיסמת ההקלטות של המערכת המוגדרת באותו זמן (שמגדירים בלשונית הגדרות משתמש באתר),

וכאשר תוחלף סיסמת ההקלטות תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

ברירת מחדל דורש סיסמה פעם אחד בשיחה, ניתן להגדיר שכל כניסה לשלוחה ידרוש סיסמה גם באותה שיחה:

password\_always\_required=yes

מעבר בהקשת סיסמא שגויה

ברירת מחדל בהקשת סיסמה שגויה חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

password\_error\_goto=/5/8

(בדוגמה, יעבור לשלוחה 5/8)

או ניתוק

password\_error\_goto=hangup

log ניסיונות הקשת סיסמא

באם רוצים שישמר לוג עם ניסיונות הכניסה המוצלחות והלא מוצלחות של מי שהקיש קוד שגוי, ניתן להגדיר

password\_log\_save=yes

הקובץ ישמר בשלוחות Log שתחת השלוחה הראשית,

שם הקובץ הוא

LogPassword.ini

לתשומת לב - זה לא שומר נסיונות כניסה לשלוחה מסוג "כניסה לניהול"  
אם אתה רוצה לראות מי ניסה להיכנס לניהול תוסיף בשלוחת הניהול [0 בד"כ] את הקוד:

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

record\_name=no

והכניסות יופיעו בקובץ LogEnterID.ymgr

הודעות מערכת קשורות

M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית

M1101 סיסמה שגויה

הגדרת סיסמה לשלוחה

יש שלוש אפשרויות להגדרת סיסמה

בחירת סיסמה מסויימת לשלוחה זו

password=1234

בדוגמה הקוד הוא 1234 ניתן להחליף לכל מספר

הסיסמה של ניהול המערכת תידרש בכניסה לשלוחה זו

לחילופין ניתן גם להגדיר

password=password\_admin

ואז הסיסמה היא סיסמת הניהול של המערכת המוגדרת באותו זמן, וכאשר תוחלף סיסמת הניהול  
תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

הסיסמה של הקלטות תידרש בכניסה לשלוחה זו

password=password\_record

ואז הסיסמה היא סיסמת ההקלטות של המערכת המוגדרת באותו זמן (שמגדירים בלשונית הגדרות משתמש באתר),

וכאשר תוחלף סיסמת ההקלטות תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

ברירת מחדל דורש סיסמה פעם אחד בשיחה, ניתן להגדיר שכל כניסה לשלוחה ידרוש סיסמה גם באותה שיחה:

password\_always\_required=yes

מעבר בהקשת סיסמא שגויה

ברירת מחדל בהקשת סיסמה שגויה חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

password\_error\_goto=/5/8

(בדוגמה, יעבור לשלוחה 5/8)

או ניתוק

password\_error\_goto=hangup

log ניסיונות הקשת סיסמא

באם רוצים שישמר לוג עם ניסיונות הכניסה המוצלחות והלא מוצלחות של מי שהקיש קוד שגוי, ניתן להגדיר

password\_log\_save=yes

הקובץ ישמר בשלוחת Log שתחת השלוחה הראשית,

שם הקובץ הוא

LogPassword.ini



לתשומת לב - זה לא שומר נסיונות כניסה לשלוחה מסוג "כניסה לניהול"  
אם אתה רוצה לראות מי ניסה להיכנס לניהול תוסיף בשלוחת הניהול [0 בד"כ] את הקוד:

enter\_id=yes

enter\_id\_type=phone

record\_name=no

והכניסות יופיעו בקובץ LogEnterID.ymgr

הודעות מערכת קשורות

M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית

M1101 סיסמה שגויה

ב"ה

שימו לב! שלוחה זו משנה את הסיסמה לשלוחה אחרת ללא אימות של הסיסמה הנוכחית.

ההגדרה:

type=change\_extension\_password

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

המערכת תבקש:

M3993 אנא הקישו את השלוחה בה תרצו לשנות את הסיסמה, כאשר לשלוחה פנימית הקישו כוכבית, לסיום הקישו סולמית

ניתן להגדיר מראש באיזה שלוחה לבצע שינוי סיסמה: (עם סלש בהתחלה),

change\_extension\_password\_what=/1

באם קיים סיסמה לשלוחה המערכת תודיע:

M3990 אנא הקישו את הסיסמה החדשה. בסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית

M3997 לאישור החלפת הסיסמה הקש 1. להקשה מחודשת של הסיסמה הקש 2. לביטול החלפת הסיסמה הקש 3

ובסיום M3992 הפעולה בוצעה בהצלחה

בנוסף, באם קיים סיסמה לשלוחה ותקישו # בלבד זה יסיר את הסיסמה.

באם אין סיסמה לשלוחה המערכת תודיע:

M3991 לשלוחה זו אין סיסמה. כדי ליצור סיסמה אנא הקישו סיסמה כעת, ליציאה הקישו כוכבית

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

change\_extension\_password\_end\_goto=/1/2

בדוגמה עובר לשלוחה 1/2 מהתפריט הראשי

ב"ה

מה זה סיסמת גישה?

כשמגדירים סיסמת גישה, כל מאזין שמתקשר יצטרך להקיש את סיסמת הגישה בכל כניסה למערכת.

ניתן ליצור / לשנות / לבטל את הסיסמה דרך אתר הניהול בלשונית "הגדרות משתמש" וכן דרך שלוחת הניהול.

כדי לאפשר שינויים בסיסמת הגישה בשלוחה מסוימת, יש להגדיר בשלוחה

type=change\_access\_password

שימו לב! מומלץ להגדיר סיסמה לכניסה למודול זה.

ברירת מחדל, בסיום חוזר שלוחה אחת אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת, יש להגדיר

change\_access\_password\_end\_goto=/1/1

בדוגמה, ילך לשלוחה 1/1 מהתפריט הראשי.

לוג פעולות

כל השינויים נשמרים בתיקיית Log בקובץ LogChangeAccessPassword.ymgr

דוגמה למופיע בקובץ

c0c3a-6c0e-440f-9f01-8e5519b423d4-image.png752

הודעות מערכת

M4367 במערכת זו אין סיסמת גישה

M4368 כדי ליצור סיסמה, הקישו את הסיסמה כעת ובסיום סולמית, ליציאה, הקישו כוכבית וסולמית

M4370 סיסמת הגישה שלכם היא..

M4371 הקישו את הסיסמה החדשה ובסיום סולמית, לביטול הסיסמה, הקישו סולמית, ליציאה, הקישו כוכבית וסולמית

M3997 לאישור החלפת הסיסמה הקש 1. להקשה מחודשת של הסיסמה הקש 2. לביטול החלפת הסיסמה הקש 3

M4372 ביטול סיסמה, האם הינכם בטוחים? לאישור הקישו 1 ליציאה הקישו כוכבית

M3992 הפעולה בוצעה בהצלחה

אלחנן1 ניהול לפני חודשיים

ב"ה

מה זה סיסמת הקלטות?

ברירת מחדל כדי להקליט הקלטות דרך שלוחת הניהול, צריך להקיש את סיסמת הניהול ולאחר מכן ללחוץ 1.

אם אנחנו רוצים לאפשר לאנשים מסוימים להקליט במערכת שלנו אך ללא גישה להגדרות הניהול, יש להגדיר סיסמת הקלטות.

ואז במקום להקיש את סיסמת הניהול, מקישים את סיסמת ההקלטות והמאזין יעבור ישירות לאפשרות הקלטה בשלוחות.

(מיועד למשל לבתי ספר, שרוצים לאפשר גישה למורים להקליט הודעות ללא גישה להגדרות הניהול.)

ניתן ליצור / לשנות / לבטל את הסיסמה דרך אתר הניהול בלשונית "הגדרות משתמש" וכן דרך שלוחת הניהול.

כדי לערוך שינויים בסיסמת הקלטות בשלוחה מסוימת, יש להגדיר בשלוחה

type=change\_record\_password

שימו לב! מומלץ להגדיר סיסמה לכניסה למודול זה.

ברירת מחדל, בסיום חוזר שלוחה אחת אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת, יש להגדיר

change\_record\_password\_end\_goto=/1/1

בדוגמה, ילך לשלוחה 1/1 מהתפריט הראשי.

לוג פעולות

כל השינויים נשמרים בתיקיית Log בקובץ LogChangeRecordPassword.ymgr

דוגמה למופיע בקובץ

e6a37ce6-3a97-4795-bf2c-d2253cdd113a-image.png

הודעות מערכת

M4366 במערכת זו אין סיסמת הקלטות

M4368 כדי ליצור סיסמה, הקישו את הסיסמה כעת ובסיום סולמית, ליציאה, הקישו כוכבית וסולמית

M4369 סיסמת ההקלטות שלכם היא..

M4371 הקישו את הסיסמה החדשה ובסיום סולמית, לביטול הסיסמה, הקישו סולמית, ליציאה, הקישו כוכבית וסולמית

M3997 לאישור החלפת הסיסמה הקש 1. להקשה מחודשת של הסיסמה הקש 2. לביטול החלפת הסיסמה הקש 3

M4372 ביטול סיסמה, האם הינכם בטוחים? לאישור הקישו 1 ליציאה הקישו כוכבית

M3992 הפעולה בוצעה בהצלחה

3

סיסמת הניהול היא בעצם הסיסמה המרכזית של המערכת שלכם.

בין אם תרצו להיכנס למערכת דרך אתר הניהול או לגשת למערכת דרך API וכד'

אפשר לשנות את סיסמת הניהול דרך אתר הניהול בלשונית 'הגדרות משתמש' וכן דרך מודול ניהול כללי admin\_login (ברירת מחדל שלוחה 0)

כדי לשנות את סיסמת הניהול שלך שלוחה ייעודית, יש להגדיר בשלוחה

type=change\_admin\_password

כברירת מחדל, בסיום חוזר שלוחה אחת אחורה.

כדי שילך לשלוחה אחרת, יש להגדיר

change\_admin\_password\_end\_goto=/1/2

בדוגמה, ילך לשלוחה 1/2 מהתפריט הראשי.

לוג פעולות

כל השינויים נשמרים בתיקיית Log בקובץ LogChangeAdminPassword.ymgr

דוגמה למופיע בקובץ

dee42eb2-8a3a-41c6-a48e-eee47d04260c-image.png

הודעות מערכת

M1800 אנא הקישו את סיסמת הניהול וסולמית לסיום

M3902 לאיפוס סיסמה הקישו סולמית בלבד

M1801 אחד או יותר מהנתונים שהקשתם שגוי

M4373 הקישו את הסיסמה החדשה ובסיום סולמית, ליציאה, הקישו כוכבית וסולמית

M4374 הסיסמה שונתה בהצלחה

M4375 הסיסמה החדשה היא

M1026 שלום ותודה

שלוחת איפוס מבחן אמריקאי

שימו לב! הפיתוח אינו קשור לימות המשיח!

השימוש בפיתוח זה הינה על אחריות המשתמש בלבד!

להלן ההגדרות:

מספר=type=apiapi\_link=https://braslav.xyz/AA/Americanreset.php api\_add\_0=several  
מערכתpassword=api\_add\_1=סיסמהtransition=api\_add\_2=כתובת שלוחת המבחן (ללא /  
בהתחלה)

קיום בשרתי הפרייבט-private צריכים להחליף את הלינק:

במקום:

api\_link=https://braslav.xyz/AA/Americanreset.php

צריך לכתוב:

api\_link=https://braslav.xyz/AA/Americanreset-private.php

ניתן להגדיר גם מחיקת השאלות והתשובות (זה ימחק את התיקיות 000-020)

(שימו לב שבאם אתם מגדירים הגדרה זו, יקח למערכת כמה שניות עד שיחזור לתפריט קודם או עד למעבר לשלוחה אחרת)

api\_add\_3=messages=yes

ניתן להגדיר שלא ימחק את הדוחות (והשאלות באם הגדרתם), רק יעביר אותם לשלוחה מסוימת (השם ישתנה לתאריך ושעת העברה)

api\_add\_4=transi=כתובת שלוחת הייעד (ללא / בהתחלה)

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת בסיום

api\_add\_5=transition=כתובת השלוחה (עם / בהתחלה)

דיווח יומי על משימות

type=tasks\_report

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

מיועד לרשימת מטלות אישית, ודיווח על פעולות שנעשו ומה נשאר.

מיועד למנהל צוות שיגדיר מטלות עבור הצוות ויוכל לעקוב אחר יישומם וכדומה.

רושמים את רשימת המטלות, ומגדירים מה יהיה סוג המערכת מטלה לאדם ספציפי או לכולם וכדו, ועוקבים אחרי הביצוע

המודול מאפשר למנהל הקו להגדיר משימות עבור מספרי טלפון שונים ולהשמיע את הסטטוס שלהן.

ניתן להשתמש גם ביום לועזי וגם ביום עברי.

כדי להשתמש בדיווח לפי יום עברי, יש להוסיף את הטקסט הבא לכל השלוחות של המודול:

date=hebrew

יש להעלות קובץ בשם task\_desc\_status\_phone.ini עם המשימות היומיות לשלוחה כלשהי (למשל 1). הקובץ יראה כך:

123,בננית,no,0501234567

131,נענע,no,0509223344

132,תותית,no,0777777717

הערך הראשון = מספר המשימה

הערך השני = שם המשימה

הערך השלישי = האם המשימה בוצעה (בברירת המחדל עדיין לא)

הערך הרביעי = מספר הטלפון אשר צריך לבצע את המשימה

חשוב מאוד להשאיר שורה ריקה בסוף הקובץ

בנוסף ישנה תיקיה בשם reports, אליה ישלחו הדוחות (למשל תחת שלוחה 1)

שלוחה 1- כאשר מחייג למערכת משתמש שהוגדרו לו משימות, הוא יוכל לשמוע את המשימות שלו ולדווח עליהן כאשר יסיימן.

type=tasks\_report

tasks\_report\_type=is\_assignment\_finished

בנוסף יש להגדיר את התיקיה בה נמצא קובץ ה-ini הראשי- לדוגמה:

reporting\_folder\_ini=/1

וגם את התיקיה בה נמצאים הדוחות"ת. למשל:

reporting\_folder=/1/reports

סה"כ:

type=tasks\_report

tasks\_report\_type=is\_assignment\_finished

reporting\_folder=/1/reports



reporting\_folder\_ini=/1

שלוחה 2- שמיעת כל המשימות שטרם התבצעו (הסבר בדומה לשלוחה 1)

type=tasks\_report

tasks\_report\_type=read\_all\_non\_finished

reporting\_folder=/1/reports

reporting\_folder\_ini=/1

שלוחה 3- יצירת דו"ח ymgr יומי ושליחת הדו"ח למייל בפורמט html

type=tasks\_report

tasks\_report\_type=send\_to\_mail

reporting\_folder=/1/reports

reporting\_folder\_ini=/1

set\_ok\_send\_mail=yes

גם כאן הפרמטרים הינם בדומה למוסבר על שלוחה 1, אלא שכאן יש להגדיר גם set\_ok\_send\_mail=yes. אחרת קובץ ה-ymgr ייוצר, אך לא ישלח למייל קובץ ה-html.

שלוחה 4 - הזמנת דו"ח ymgr קדום ושליחת הדו"ח למייל בפורמט html

type=tasks\_report

tasks\_report\_type=send\_to\_mail\_someday

reporting\_folder=/1/reports

reporting\_folder\_ini=/1

set\_ok\_send\_mail=yes

דומה מאוד לשלוחה 3. ניתן לקבל גם דו"ח יומי וגם דו"ח מימים קודמים במידה וקיים.

בשלוחות 3 ו-4 ניתן לעלות כתובת מייל מסויימת- למשל:

...=email\_address

...=email\_name

בכל השלוחות ניתן להגדיר גם whitelist, כך שרק המנהלים למשל יוכלו להזמין את הדו"ח:

white\_list=yes

יש להוסיף קובץ ini בשם WhiteList.ini כך שיכיל רשימה של מספרי טלפון מורשים לחיוג

ההודעות הקשורות

M2160 משימתך היא..

M2161 לאישור ביצוע המשימה הקישו 1 לחזרה הקישו כוכבית.

M2162 אישור ביצוע המשימה התקבל בהצלחה.

M2163 המשימות שעדיין לא בוצעו הם...

M2164 מספר זה כבר דיווח היום על ביצוע המשימה.

M1723 הקישו...

M2159 (קובץ ריק)

M2165 למספר טלפון זה לא הוקצו משימות

M2158 (קובץ ריק)

M2166 בקשתך התקבלה. בדקות הקרובות הדוח המבוקש ישלח אליך לדואר האלקטרוני המוגדר במערכת.

M1318 אנא הקישו את התאריך הלוועזי ב6 ספרות לדוגמא ליום הראשון במרץ 2015 הקישו יום 01, חודש מרץ 03, ושנה ב2 ספרות - 15.

M1575 התאריך אינו תקין

M1002 לא הוקשה בחירה

M2167 הקובץ אינו קיים

M1001 המקש שהוקש שגוי

הקלטת השאלות ניתן ע"י: הקלטת שאלות טריוויה

type=trivia\_questions

trivia\_type=admin

record\_trivia\_american=yes

trivia\_questions\_val=השלוחה של המבחן

trivia\_questions\_location=always

ב"ה

ההגדרה הקובעת מה יהיה סוג השלוחה:

type=examination\_american

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

תיאור המודול

מודול זה הינו שילוב של מודול טריוויה, עם מודול מבחן

הרעיון הוא שהמורה מקליט שאלות כמו בטריוויה (Q A B C D שאלה, תשובה נכונה, ועוד 2 או 3 מסיחים)

המערכת יודעת לערבב את סדר השאלות, וגם את סדר התשובות,

כך שהשאלה הראשונה של תלמיד אחד, לא תהיה השאלה הראשונה של תלמיד אחר,

כמו כן סדר התשובות של תלמיד אחד, לא יהיה סדר התשובות של תלמיד אחר

בסוף המבחן יוכלו לשמוע התלמידים את הציון הכולל שלהם, וכן אפשרות לשמיעת פירוט התשובות הנכונות שהם הקישו וכמה קיבלו על כל שאלה.

למודול זה מספר יתרונות :

שמיעת הציון הכולל בתום המבחן.

אפשרות להגדרת ציון שונה לכל תשובה נכונה (גם 0).

התלמיד לא שומע מיד אם ענה נכון או לא, אלא רק מאמת את ההקשה - את התשובה שהקיש ומקדם לסוף המבחן, התוצאות רק בסיום המבחן

לאחר שתלמיד סיים את המבחן, כאשר יכנס מחדש, ישמע שכבר סיים את המבחן, ואת הציון שקיבל.

ניתן להגדיר שהציון במבחן ישפיע על קבלת נקודות במערכת.

השאלות והתשובות

יש ליצור כל שאלה בתיקייה נפרדת

שאלה ראשונה

תיקיה בשם 000

שאלה שניה

תיקיה בשם 001

וכו'

(אין חיוב במספרים עוקבים, אלא העיקר תיקיות שונות)

בתוך כל תיקיה חייב להיות

קובץ בשם

Q.wav - קובץ השאלה

A.wav - התשובה הנכונה

B.wav - מסיח ראשון

C.wav - מסיח שני

D.wav - לא חובה - מסיח שלישי

(עד שיעלה צד ניהול טלפוני, ניתן ליצור את השאלות דרך ניהול של מודול טריוויה, ולהעביר את הקבצים המוכנים למודול הזה)

אם אין תיקיות בשלוחה, משמיע

M3755 אין כעת שאלות, אנא נסו במועד מאוחר יותר

שימו לב, אתם מחליטים כמה הציון לכל שאלה!!!

ברירת מחדל - מקבלים על כל תשובה 10 נקודות לציון (הכוונה לנקודות פנימיות של המבחן, ולא לנקודות במערכת).

ניתן לשנות ע"י ההגדרה

examination\_american\_score\_add\_amount=5

אם רוצים שייתן כמות אחרת של נקודות ציון לשאלה מסוימת, יש להגדיר:

בתוך קובץ בשלוחה הנוכחית - קובץ בשם

examination\_american.ini

ובו לרשום כמה נקודות על השאלות שברצונכם לשנות את הניקוד עליהם

Q005=14

Q007=12

בשאלה מספר 005 מי שעונה נכון יקבל 14 נקודות ציון,

בשאלה מספר 007 מי שעונה נכון יקבל 12 נקודות ציון,

(בשאר השאלות ישאר ברירת מחדל של 10 נקודות ציון)

סדר שמיעת השאלות

ברירת מחדל שואל בצורה רנדומלית, מערבב את סדר השאלות

examination\_american\_random\_or\_by\_number=random

ניתן להגדיר שישאל לפי הסדר בתורה עולה - קודם תיקיית שאלות 000 ומשם עולה

(סדר התשובות מתערבב בכל מקרה תמיד)

examination\_american\_random\_or\_by\_number=by\_number

ניתן להגדיר שישאל את השאלות בסדר יורד - קודם תיקיית השאלות עם המספר הגבוה ומשם יורד

examination\_american\_random\_or\_by\_number=by\_number\_desc

השאלות:

המערכת תשמיע

M1207 השאלה היא

M1211 תשובה ראשונה

M1212 תשובה שניה

M1213 תשובה שלישית

M1214 תשובה רביעית

M1208 אנא הקישו את מספר התשובה הנכונה

M1209 שעון מתקתק

אם הזמן נגמר - לא קרה כלום - המערכת פשוט חוזרת שוב על השאלות והתשובות

(הניקוד לא מושפע מהחזרה)

לאחר שהלקוח הקיש מספר כל שהוא

אם הקיש תשובה לא קיימת

M1224 בחירה לא חוקית

במצב תקין:

M3393 הקשת תשובה מספר

M3394 לאישור התשובה הקישו 7 לתיקון התשובה הקישו 9

M1206 הנך מועבר לשאלה הבאה

M2974 סיימת לענות על כל השאלות, הציון שלך הוא

M3396 סיימת לענות על כל השאלות (במקרה שמוגדר שלא משמיע ציון)

M2980 סך הנקודות שקיבלת עבור המבחן (כאשר בוחר לאחר קבלת הציון בשמיעת התשובות הנכונות והציון שלו)

מענה בעת שמיעת השאלה

כברירת מחדל בזמן שמיעת השאלה לא ניתן להקיש את התשובה אלא צריך להמתין עד לסיום ההקראה של השאלה והתשובות ורק אז ניתן להקיש

אם ברצונכם שיהיה ניתן להקיש גם בזמן שמיעת השאלה יש להגדיר

question\_in\_menu=yes

אם ברצונכם שמיד אחרי ההקשה המערכת תתקדם לשאלה הבאה, ללא התפריט של "הקשת תשובה.. לאישור.. לתיקון.."

הגדירו

examination\_american\_answer\_client=no

תשובה נכונה/שגויה

כברירת מחדל, לאחר הקשת תשובה המאזין לא יודע אם ענה נכונה או לא. ניתן להגדיר שישמע אחת מההודעות:

M1200 ענית בהצלחה

M1210 תשובתך שגויה

ההגדרה היא:

examination\_american\_say\_outcome=yes

בתשובה שגויה מעבר לשמיעת קובץ מסוים

ניתן להגדיר שבמקרה של תשובה שגויה, המשתמש יעבור לשמוע קובץ מסוים במערכת (באמצעות מודול השמעת קבצים)

הדבר שימושי למקרים בהם נרצה להשמיע למשתמש את המידע הרלוונטי על אותה שאלה (למשל, שיעור).

ראשית יש לשייך כל שאלה במבחן לקובץ שמע במערכת.

את השייכים יש להכניס לקובץ AnswerErrorGoToPlayfile.ini בשלוחה בצורה הבאה

מספר שאלה=נתיב שלוחה/-שם קובץ

דוגמה

010-/8=000

900-/9/9=001

בדוגמה, שאלה 000 משויכת לקובץ 010 בשלוחה 8, שאלה 001 משויכת לקובץ 900 בשלוחה 9/9.

לאחר השייך יש להגדיר בהגדרות השלוחה שבמקרה של תשובה שגויה המערכת תעבור להשמעת הקובץ

ההגדרה היא

answer\_error\_go\_to\_playfile=yes

במקרה כזה לאחר תשובה שגויה, המערכת תוציא את המשתמש מהשלוחה ותשמיע לו את הקובץ המשויך לאותה שאלה.

שימו לב! לפני השמעת הקובץ הרצוי המערכת מוחקת את נתוני האזנה לאותו קובץ המופיעים בקובץ ListeningOk.ini. מידע נוסף על הקובץ ניתן למצוא כאן (לוג האזנה לפי משתמש)

הגבלת כמות השאלות המושמעת

ניתן להגדיר שיושמעו רק חלק מהשאלות מתוך כלל השאלות שיש בשלוחה (לדוגמא, אם רוצים להשמיע 10 שאלות לכל תלמיד, מתוך מאגר כללי של 30 שאלות שיש בשלוחה). ההגדרה היא:

examination\_american\_maximum\_questions=5

בדוגמא כאן הוגדר שיושמעו 5 שאלות.

ניתוק באמצע המבחן



במידה והתלמיד ניתק באמצע המבחן

כאשר מתקשר שוב,

המערכת תודיע לו :

M3395 הנך ממשיך את המבחן מהנקודה בה עצרת

פירוט הפעולות שבהם נמצא התלמיד עד לניתוק, והקובץ ממנו שולפת המערכת את הנתונים של עד הניתוק הינם בקובץ בשלוחה הנוכחית בשם ExaminationAmericanMiddle.ini

ניקוד

לאחר סיום הקשת כל התשובות המערכת עושה חישוב של הציון מכל נקודות הציון ומשמיעה את הסך הכללי של הניקוד שהצטבר.

ברירת מחדל - אין קשר בין הציון שניתן בשלוחת המבחן, לבין הניקוד שניתן במערכת בשלוחות אחרות של צבירת ניקוד (כמו טריוויה, הוספת ניקוד וכדו').

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן.

בשביל שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן, יש להגדיר:

examination\_american\_add\_to\_point=yes

ברירת מחדל - מוסיף נקודות כמספר סך הציון שהוא קיבל.

כלומר אם הלקוח קיבל ציון 10 במבחן, יקבל 10 נקודות בצבירת הניקוד שיש בכלל המערכת.

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות רק אם הציון המינימלי הוא:

examination\_american\_add\_to\_point\_min=50

בדוגמא כאן רק אם הציון הוא מעל 50, והלקוח קיבל ציון מעל 50 (לדוגמא 70), אז המאזין מקבל תוספת של 70 נקודות במערכת.

כמו"כ, אם הלקוח קיבל ציון 50 יקבל 50 נקודות במערכת, אם הלקוח קיבל ציון 49 יקבל 0 נקודות.

אם רוצים להגדיר שמי שעבר את הציון המינימלי יקבל מספר נקודות אחר, יש להגדיר:

examination\_american\_add\_to\_point\_min=50

examination\_american\_add\_to\_point\_amount=15

כאן רואים שמי שקיבל במבחן מעל 50 נקודות, יקבל 15 נקודות במערכת.

תפריט השמעת ציון בסיום המבחן

לאחר המבחן הלקוח שומע תפריט

M2974 סיימת לענות על כל השאלות, הציון שלך הוא

M2975 לשמיעה חוזרת הקש 1, לשמיעת פירוט הנקודות הקש 2 ולסיום הקש 3.

באם ברצונכם שהלקוח לא יוכל לשמוע את פירוט המבחן, והתשובות שהוא ענה ומה התשובה הנכונה,

אלא יהיה תפריט:

M2974 סיימת לענות על כל השאלות, הציון שלך הוא

M2981 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

יש להגדיר:

examination\_american\_score\_total\_tfr\_details=no

באם ברצונכם שהלקוח ישמע את כמות הנקודות ואת הציון שקיבל

ומיד יתקדם לשלב הבא (לסיום המודול)

M2974 "סיימת לענות על כל השאלות, הציון שלך הוא"

יש להגדיר:

examination\_american\_score\_total\_tfr=next

באם ברצונכם שהלקוח לא ישמע את הציון אלא

M3396 "סיימת לענות על כל השאלות"

ומיד יתקדם הלאה

יש להגדיר

examination\_american\_score\_total\_tfr=no

מעבר בסיום המבחן

לאחר סיום השמעת הנקודות, כשהמאזין בוחר בתפריט להמשיך הלאה, ברירת מחדל - חוזר שלב אחורה.

ניתן להגדיר: מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק ראה כאן את האפשרויות להגדרה. ההגדרה היא:

examination\_american\_end\_goto=/5/8

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת במידה והציון הינו גבוה מסכום מוגדר:

יש להגדיר את סכום הנקודות:

examination\_american\_end\_score=80

בנוסף יש להגדיר להיכן המשתמש יעבור במצב זה, ברירת מחדל חוזר שלב אחורה ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

examination\_american\_end\_score\_goto=/2/1

כאן רואים שבמידה והמאזין קיבל מעל 80 נקודות במבחן, אז יועבר לשלוחה 2/1.

כניסה מחודשת למבחן לאחר סיום בהצלחה

המערכת מודיעה

M2979 הציון שלך הוא

וחוזרת שלב אחד למעלה

דו"ח העונים למבחן והציונים

בסיום כל מענה על מבחן, דו"ח גם בשלוחת המבחן בקובץ בשם

ExaminationAmericanLogOK.html

שליחה למייל

אם ברצונכם שהקובץ גם ישלח למייל הגדירו

examination\_american\_ok\_send\_mail=yes

ברירת מחדל המערכת שולחת את הקובץ עם סיכום המבחן לאחר 4 שעות מאז סיום המבחן על ידי התלמיד הראשון לאחר שליחת המייל הקודם

ניתן להגדיר שישלח בתדירות יותר גבוהה

או יותר נמוכה

(לא להעמיס סתם על המערכת כאשר אין צורך)

examination\_american\_ok\_send\_mail\_timeout=8h

בדוגמא כאן ישלח כל 8 שעות מאז סיום התלמיד הראשון שסיים מאז האימייל האחרון,

ניתן להגדיר כתובת מייל מיוחדת לשליחה רק למודל זה

(ברירת מחדל ילקח מההגדרות במערכת)

email\_address=AAA@Gmail.com

email\_name=הרב משה

הגדרות ברירת מחדל להמרה מילים למייל בקובץ

ExaminationAmericanLogOK.ini

ExaminationAmericanLogOK=דו"ח תשובות וציונים

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Status=מצב

OK=סיום בהצלחה

Folder=שלוחה

Q000Answer=שאלה 0

Q000Score=ציון 0

Q001Answer=שאלה 1

Q001Score=ציון 1

Q002Answer=שאלה 2

Q002Score=ציון 2

Q003Answer=שאלה 3

Q003Score=ציון 3

Q004Answer=שאלה 4

Q004Score=ציון 4

Q005Answer=שאלה 5

Q005Score=ציון 5

Q006Answer=שאלה 6

Q006Score=ציון 6

Q007Answer=שאלה 7

Q007Score=ציון 7

8 שאלה=Q008Answer

8 ציון=Q008Score

9 שאלה=Q009Answer

9 ציון=Q009Score

10 שאלה=Q010Answer

10 ציון=Q010Score

QuestionScoreTotal=ציון כולל

PointsAdd=הוספת נקודות

Q=שאלה

A=נכון

B=מסיח 1

C=מסיח 2

D=מסיח 3

ניתן להסתיר עמודות מהדו"ח ע"י הוספת הערך hidden\_ אחרי שם העמודה, לדוגמא:

Folder=\_hidden

מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטי ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי

שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ `points_not_multiple`, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', (וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם. בתיקיית `Points` תיווצר תיקייה בשם `Split` ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ `points_total` יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ `points_not_multiple` יהיו רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיו בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

ב"ה

ההגדרה הקובעת מה יהיה סוג השלוחה:

`type=examination`

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

תיאור המודול

במודול זה המאזינים שומעים רק שאלות, שעליהן יקישו את התשובות, כמו במבחן. בסוף המבחן ישמעו את הציון הכולל שלהם.

למודול זה מספר יתרונות על פני טרואיה:

שמיעת הציון הכולל בתום המבחן.

אפשרות להגדרת ציון שונה לכל תשובה נכונה (גם 0).

ניתן להגדיר את הספרות שניתן להקיש לעניית תשובה.

אין נקודות על כל שאלה (יש קבלת ניקוד אם רוצים על כל המבחן, ו/או לפי הציון).

התשובות הם בסדר קבוע מראש ואינו משתנה (כך שניתן לחלק דף עם השאלות שהאנשים יוכלו לענות על הדף ואח"כ להכניס את הנתונים במערכת).

ניתן להגדיר שהציון במבחן ישפיע על קבלת נקודות במערכת.

במידה ומוגדר שהלקוח יקבל נקודות במערכת על הציון שקיבל בשלוחת המבחן - עם הכניסה לשלוחה המערכת מחייבת כניסה ע"י זיהוי אישי.

קובץ השאלות והתשובות

חובה ליצור בשלוחה קובץ חדש בשם:

examination.ini

בקובץ זה יש להכניס את הגדרות השאלות והתשובות הנכונות (וכן ניתן להגדיר הגדרות נוספות כפי שמובא בהמשך):

3=001

4=002

2=003

1=004

כאן רואים שמוגדר ש:

תשובה נכונה לשאלה אחת, היא תשובה מספר שלוש

תשובה נכונה לשאלה שתיים, היא תשובה מספר ארבע

תשובה נכונה לשאלה שלוש, היא תשובה מספר שתיים

תשובה נכונה לשאלה ארבע, היא תשובה מספר אחת

קבצי שאלות המבחן:

שאלה 1 - יש לרשום על שם קובץ ההקלטה - 001

שאלה 2- יש לרשום על שם קובץ ההקלטה - 002

כמובן שבקובץ ההקלטה של השאלה יש גם את התשובות:

לדוגמה - קובץ שאלה 1 - 001



מעלים הקלטה: מתי שורפים חמץ? 1 בליל יג ניסן , 2 בליל יד ניסן , 3 ביום יד ניסן , נא הקישו את בחירתכם.

**\*\*שימו לב, אתם מחליטים כמה הציון לכל שאלה!!!**

**\*\*ברירת מחדל - מקבלים על כל תשובה 10 נקודות לציון (הכוונה לנקודות פנימיות של המבחן, ולא לנקודות במערכת).**

אם רוצים שייתן כמות אחרת של נקודות ציון לשאלה מסוימת, יש להגדיר:

4,15=005

בשאלה מספר חמש התשובה הנכונה היא ארבע, ומי שעונה נכון יקבל 15 נקודות ציון.

ברירת מחדל - ניתן להקיש את כל אחת מהתשובות 1-4 (ניתן להקיש מספר תשובה כבר במהלך שמיעת השאלה).

ניתן להגדיר אלו מקשים ניתן להקיש כתשובות (ובכך ניתן גם להוסיף יותר תשובות).

לדוגמא:

8,9,12345678=006

6,9,468=007

בשאלה 6 התשובה הנכונה היא 8, יקבלו 9 נקודות ציון, וניתן להקיש את המקשים 1 עד 8.

בשאלה 7 התשובה הנכונה היא 6, יקבלו 9 נקודות ציון, וניתן להקיש על מקשים 4 או 6 או 8.

ניתן לעשות תשובות של 2 ספרות:

17,4,11-17-25-88=008

בשאלה 8 התשובה הנכונה היא 17, יקבלו עליה 4 נקודות ציון, והאפשרויות להקשה הם 11 או 17 או 25 או 88.

ברירת מחדל - המערכת משמיעה:

"שאלה מספר", "אנא הקישו את מספר התשובה הנכונה".

באם יש בשלוחת המבחן קובץ כשם השאלה - לדוגמא, בשאלה מספר אחת שמסומנת בקובץ 001 - המערכת תחפש את קובץ 001.

מיקום הקבצים להשמעה וקובץ הגדרת תשובות נכונות

ברית מחדל הקבצים להשמעה

wav.000

wav.001

וכו'

וכן קובץ examination.ini

נלקחים מהשלוחה הנוכחית

ניתן להגדיר

examination\_folder\_to\_play=/5/8

ואז הקבצים להשמעה והגדרת תשובות נכונות ילקחו מתוך שלוחה 5/8

מה כן נשאר בתיקיה הנוכחית?

הגדרות ext.ini

קובץ M0000.wav

וכן

ExaminationLogOK.ymgr

ExaminationLogOK.html

נשארים בתיקיה הנוכחית

דילוג על אישור הקשת הלקוח

אם ברצונכם כי לאחר שהלקוח הקיש את התשובה הנכונה המערכת תשמיע את מה שהלקוח הקיש אולם לא תבקש אישור אלא מיד תתקדם לשאלה הבאה יש להגדיר בערך הרביעי no

דוגמאות:

no,,,5=008

בשאלה מספר 8 התשובה הנכונה 5

מיד לאחר השמעת תשובת הלקוח מתקדם לשאלה הבאה ללא בקשת אישור הלקוח

השמעה מיידית לאחר השאלה האם התשובה נכונה ואת הציון / נקודות שקיבל)

ברירת מחדל לאחר הקשת התשובה (ואישור ההקשה במידה ולא בוטל)

המערכת עוברת לשאלה הבאה

ניתן להגדיר

examination\_enter\_digits\_say\_answer=yes

המערכת תודיע

M3760 תשובתכם נכונה

או

M3763 תשובתכם שגויה

ניתן בנוסף להגדיר

examination\_enter\_digits\_say\_point=yes

במידה והתשובה נכונה המערכת תודיע

M2976 קיבלת

ואת הציון שקיבל

בנוסף המערכת תודיע גם את המילה "M3762 נקודות" בתנאי שהלקוח הגדיר שהציון יתווסף לנקודות, והנקודות יהיו בהתאם לציון

כלומר מוגדר examination\_add\_to\_point=yes להוספת הציון לניקוד

וכן לא מוגדר examination\_add\_to\_point\_amount= שמטרתו לתת סך נקודות שונה על הציון

## ניקוד

לאחר סיום הקשת כל התשובות המערכת עושה חישוב של הציון מכל נקודות הציון ומשמיעה את הסך הכללי של הניקוד שהצטבר.

ברירת מחדל - אין קשר בין הציון שניתן בשלוחת המבחן, לבין הניקוד שניתן במערכת בשלוחות אחרות של צבירת ניקוד (כמו טריוויה, הוספת ניקוד וכדו').

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן.

בשביל שיוסיף נקודות במערכת עבור הציון במבחן, יש להגדיר:

examination\_add\_to\_point=yes

ברירת מחדל - מוסיף נקודות כמספר סך הציון שהוא קיבל.

כלומר אם הלקוח קיבל ציון 10 במבחן, יקבל 10 נקודות בצבירת הניקוד שיש בכלל המערכת.

ניתן להגדיר שיוסיף נקודות רק אם הציון המינימלי הוא:

examination\_add\_to\_point\_min=50

בדוגמא כאן רק אם הציון הוא מעל 50, והלקוח קיבל ציון מעל 50 (לדוגמא 70), אז המאזין מקבל תוספת של 70 נקודות במערכת.

כמו"כ, אם הלקוח קיבל ציון 50 יקבל 50 נקודות במערכת, אם הלקוח קיבל ציון 49 יקבל 0 נקודות.

אם רוצים להגדיר שמי שעבר את הציון המינימלי יקבל מספר נקודות אחר, יש להגדיר:

examination\_add\_to\_point\_min=50

examination\_add\_to\_point\_amount=15

כאן רואים שמי שקיבל במבחן מעל 50 נקודות, יקבל 15 נקודות במערכת.

תפריט השמעת ציון בסיום המבחן

לאחר המבחן הלקוח שומע תפריט

M2975 לשמיעה חוזרת הקש 1 לשמיעת פירוט הנקודות הקש 2 לסיום הקש 3

באם ברצונכם שהלקוח ישמע את כמות הנקודות ואת הציון שקיבל ומיד יתקדם לשלב הבא (לסיום המודול) יש להגדיר

examination\_score\_total\_tfr=next

באם ברצונכם שהלקוח לא יוכל לשמוע את פירוט המבחן, והתשובות שהוא ענה ומה התשובה הנכונה

אלא יהיה תפריט

M2981 לשמיעה חוזרת הקש 1 לסיום הקש 2

יש להגדיר

examination\_score\_total\_tfr\_details=no

באם ברצונכם שלא ישמיע ציון ולא יהיה תפריט,

אלא ישמיע M2816 "סיימת לענות על כל השאלות" ומיד התקדם לשלב הבא, יש להגדיר

examination\_score\_total\_tfr=no

מעבר בסיום המבחן

לאחר סיום השמעת הנקודות, כשהמאזין בוחר בתפריט להמשיך הלאה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

examination\_end\_goto=/5/8

ניתן להגדיר שבמידה והציון הינו גבוה מסכום מוגדר המשתמש יעבור לשלוחה אחרת

יש להגדיר את כמות הנקודות:

examination\_end\_score=80

וכן את השלוחה למעבר במצב שכמות הנקודות גבוהה מהסכום שהוגדר

examination\_end\_score\_goto=/2/1

כאן רואים שבמידה והמאזין קיבל מעל 80 נקודות במבחן, אז יועבר לשלוחה /2/1. ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

הסרת השמעת ציון בכניסה חוזרת למבחן

לאחר שכבר סיים את המבחן, באם מנסים להיכנס שוב

ברירת מחדל משמיע:

M2979 כבר סיימת את עדכון המבחן שלך. הציון שלך הוא..

באם רוצים שלא ישמיע ציון, אלא M2817 "כבר סיימת את עדכון המבחן שלך" יש להגדיר

examination\_play\_score=no

דו"ח העונים למבחן והציונים

כדי שהדו"ח ישלח למייל בסיום כל מענה על מבחן, יש להגדיר

examination\_ok\_send\_mail=yes

ברירת מחדל האמייל נשלח למייל הראשי המוגדר בלשונית "הגדרות משתמש".

כדי שישלח למייל אחר, יש להגדיר

examination\_email\_address=AAA@gmail.com

הגדרות ברירת מחדל להמרה מילים למייל בקובץ

ExaminationLogOK.ini

ExaminationLogOK=דו"ח תשובות וציונים

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Status=מצב

OK=סיום בהצלחה

Folder=שלוחה

Q1Answer=תשובה 1

Q1Score=ציון 1

Q2Answer=תשובה 2

Q2Score=ציון 2

Q3Answer=תשובה 3

Q3Score=ציון 3

Q4Answer=תשובה 4

Q4Score=ציון 4

Q5Answer=תשובה 5

Q5Score=ציון 5

Q6Answer=תשובה 6

Q6Score=ציון 6  
Q7Answer=תשובה 7  
Q7Score=ציון 7  
Q8Answer=תשובה 8  
Q8Score=ציון 8  
Q9Answer=תשובה 9  
Q9Score=ציון 9  
Q10Answer=תשובה 10  
Q10Score=ציון 10  
QuestionScoreTotal=ציון כולל  
PointsAdd=הוספת נקודות

ניתן להסתיר עמודות מהדו"ח ע"י הוספת הערך hidden\_ אחרי שם העמודה, לדוגמא:

Folder=\_hidden  
הודעות מערכת קשורות  
M2793 לא הוקשה תשובה  
M2968 אין קובץ הגדרות שאלות ותשובות  
M2969 אין שאלה ראשונה בקובץ הגדרות שאלות ותשובות  
M2970 שאלה מספר  
M2971 אנא הקש את מספר התשובה הנכונה  
M2972 השאלה היא  
M2973 לא הוגדר תשובה נכונה עבור שאלה זו  
M2974 סיימת לענות על כל השאלות. הציון שלך הוא  
M2975 לשמיעה חוזרת הקש1, לשמיעת פירוט הנקודות הקש2, לסיום הקש3  
M2976 קיבלת  
M2977 התשובה שסימנת היא  
M2978 התשובה הנכונה היא



M2979 כבר סיימת את עדכון המבחן שלך. הציון שלך הוא

M2980 סך הנקודות שקיבלת עבור המבחן

מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות.

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייווצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יכום לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

ב"ה

חדש!

מודול סקר

שימו לב ! המודול עדיין לא סגור ועשויים להיות שינויים.

להלן ההגדרות לפי סדר פעולת המודול

type=seker

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

כדי לאפשר מענה על הסקר ממספרים חסויים, וכן מענה שוב מאותו מספר טלפון שכבר ענה יש להוסיף את הערך

allow\_unlisted\_number=yes

M1015 - מספרך אינו מזוהה במערכת.

M2735 - כבר ענית על הסקר מטלפון זה (עובר לתפריט שמיעת התוצאות)

M2718 - שאלת סקר, הקישו את התשובה.

-המקשים שניתן להקיש הם המקשים המוגדרים כדלהלן (חובה להגדיר מקש 1 לפחות. את ההגדרות יש להכניס בקובץ ext.ini בשלוחה)-

key\_ok\_0=0

key\_ok\_1=1

key\_ok\_2=2

key\_ok\_3=3

key\_ok\_4=4

key\_ok\_5=5

key\_ok\_6=6

key\_ok\_7=7

key\_ok\_8=8

key\_ok\_9=9

ניתן להוסיף את קובצי שמע לכל מקש שנבחר, לדוגמא אם נבחר מקש 1, ישמיע את קובץ 1-AskBeforeOk.wav

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

מקש יציאה הוא כוכבית

M2719 - הצבעתכם נקלטה בהצלחה

M2720 - לשמיעת תוצאות הסקר, הקישו 1, לסיום הקישו 2.

M2721 הבחירה שלך היא

M2722 כמות המשתתפים בסקר

את ההודעות הבאות משמיע רק אם יש בוחרים באפשרות (כלומר, אם אף אחד לא בחר ב0 לא ישמיע "אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 0")

M2723 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 0

M2724 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 1

M2725 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 2

M2726 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 3

M2727 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 4

M2728 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 5

M2729 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 6

M2730 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 7

M2731 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 8

M2732 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות 9

ניתן לתת אפשרות שהמאזין יוכל לשנות את בחירתו.

יש להגדיר בקובץ ext.ini בשלוחה:

change\_selection=yes

M2568 - לשינוי הבחירה הקישו 1, לשמיעת התוצאות הקישו 2 או המתינו

מעבר בסיום

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

seker\_end\_goto=/1

##\*\*דו"ח תוצאות הסקר

\*\*

קבלת דו"ח המסכם את תוצאות הסקר (פילוח הצבעות ע"פ אחוזים) הינו ע"פ סדר הפעולות הבא:

כניסה לתפריט הניהול של הקו בטלפון.

הקשה על 1 ('להקלטת הודעה, שיער או הפעלת שידור חי').

הקשה של השלוחה הרצויה (השלוחה במערכת שבה מושמע הסקר) וסולמית.

לאחר מכן תושמע הודעת המערכת הבאה:

M2733 - לשליחת מייל המסכם את תוצאות הסקר, הקישו 1 ליציאה הקישו 2.

בהקשה על 1 הדו"ח יישלח למייל. ברירת מחדל - הדו"ח נשלח למייל שמוגדר במערכת. ניתן להגדיר שהדו"ח יישלח למייל אחר ע"י הכנסת ההגדרה הבאה:

seker\_email\_address=aaa@aaa.aaa

השם שיופיע באימייל (ברירת מחדל הוא מה שמופיע במערכת - אם מופיע)

seker\_email\_name=אברהם

M2734 האימייל נשלח בהצלחה

ברירת מחדל למילים המופיעות במייל

seker.ini

Folder=שלוחה

DID=מספר המערכת

Phone=טלפון

Date=תאריך לועזי

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

AmountPhoneNumbers=סה"כ מצביעים בסקר

Selekt0=אחוז שבחרו את אפשרות 0

Selekt1=אחוז שבחרו את אפשרות 1

Selekt2=אחוז שבחרו את אפשרות 2

Selekt3=אחוז שבחרו את אפשרות 3

Selekt4=אחוז שבחרו את אפשרות 4

Selekt5=אחוז שבחרו את אפשרות 5

Selekt6=אחוז שבחרו את אפשרות 6

Selekt7=אחוז שבחרו את אפשרות 7

Selekt8=אחוז שבחרו את אפשרות 8

Selekt9=אחוז שבחרו את אפשרות 9

seker\_log.ini

Folder=שלוחה

DID=מספר המערכת

Phone=טלפון

Date=תאריך לועזי

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Selekt=בחירה

המודול מבוסס על מודול סקר הישן תוך תוספות ושיפורים והמון פיתוח

א: סקר מרובה, ניתן להגדיר יותר משאלה אחת.

ב: דוחו"ת מסודרים, לפי שאלה ודו"ח כללי.

ג: זמן סיום של סקר ואמירת הזמן לפני השאלה

ד: צורת אמירת נתוני הסקר או בחירה של לא להשמיע כלל את התוצאות.

ה. ניהול טלפוני על הסקר!

ו. צורת אמירת התוצאות היא לפי הסדר. כלומר מקום ראשון שקיבל הכי הרבה קולות הוא ראשון.

ועוד..

ההגדרה שקובעת את סוג השלוחה:

type=seker\_questions

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

כל ההגדרות לפי שאלה ספציפית יכולות להיות גם בקובץ Settings.ini בשלוחת המודול. הגדרות שיהיו שם יעקפו את ההגדרות מ ext.ini

במהלך המודול מופעים מידי פעם הגדרות של שאלות. כלומר QX זה משתנה שאלה ולכל שאלה יש את ההגדרה שלה. לא אציין זאת בכל מקום בהגדרות לכן שימו לב, שכתוב Q1 למשל הכוונה שאלה 1 וניתן להגדיר אותה הגדרה לכל שאלה.

הסבר כללי על פעולת המודול:

צורת השאלות היא כדלהלן:

קובץ של שאלה ראשי נמצא בשלוחה בתיקייה בשם {מספר שאלה} קובץ בשם Q.wav

ניתן לבחור מאיזה שלוחה ילקחו השאלות

seker\_questions\_patch=1

בדוגמא, השאלות יושמעו מתוך שלוחה 1 שתחת התפריט הראשי

כמו"כ יש הגדרה לכל שאלה מה הלחצנים הפעילים שלה:

Q1\_key\_ok=1234

בדוגמא: שאלה מספר 1 לחצנים 1,2,3 ו 4 מאופשרים.

ניתן להגדיר מקשים 0-9

לאחר מכן, ניתן להעלות הקלטה לכל מקש. ההקלטה תושמע בעת הבחירה ובעת שמיעת הבחירה של הלקוח:

A1.wav

מספר השאלות בסקר

הגדרה זו מאפשרת להשמיע בכניסה לסקר כמה שאלות הוא מכיל.

אם שורה זו לא תהיה המערכת לא תשמיע.

seker\_questions\_amunet=7

משמיע: M3705 מספר השאלות הפעילות בסקר

ואז את המספר שכתבתם

שאלות פעילות:

ניתן לשים הרבה שאלות והמערכת תפעיל רק חלק מהם.

חובה שיהיה פה לפחות שאלה אחת פעילה. - שימו לב ששאלה לא פעילה כאן לא תושמע כלל כולל תוצאות הסקר.

מגדירים בהפרדה של נקודות בין שאלה לשאלה. (שימו לב, שאלה שתחשב פה פעילה אבל לא תיחיה קיימת המערכת תדלג)

seker\_questions\_numbers=1.2.8

בדוגמא יפעיל את שאלות 1,2 ו 8

לפני כל שאלה המערכת אומרת "M3706 שאלה מספר: XX"

ניתן לבטל את אמירת מספר השאלה בשתי רמות, ברמת כללית:

say\_q\_number=no

או ברמת שאלה:

Q1\_say\_q\_number=no

בכל בחירה, המערכת משמיעה למתקשר את הבחירה שלו, ומבקשת אישור

ניתן להגדיר אישור מידי ללא השמעת הבחירה

בצורה כללית:

Q\_say\_answer=no

או על שאלה ספציפית

Q1\_say\_answer=no

Q1\_say\_answer=yes

לתת להצביע פעמיים (שינוי הבחירה) לפי שאלה:

Q1\_allow\_unlisted\_number=yes

ישמיע לאחר M2735 "כבר ענית על הסקר מטלפון זה" - M3701 "למענה על הסקר פעם נוספת הקישו 1".

תפריט תוצאות

ברירת מחדל משמיע מיד תפריט תוצאות (M2720 לשמיעת תוצאות הסקר הקישו 1, לשמיעת שאלת הסקר הקישו 2, ליציאה הקישו 3 או המתינו) כאילו מוגדר כך

Q\_hearing=tfr

Q1\_hearing=tfr

(ההגדרה הראשונה היא עבור כל השאלות, ההגדרה השניה היא פר שאלה)

ניתן להגדיר שיעבור מיד לשמיעת תוצאות הסקר

Q\_hearing=hearing

Q1\_hearing=hearing



ניתן להגדיר שיעבור מיד לשמיעת שאלת הסקר

Q\_hearing=question\_play

Q1\_hearing=question\_play

ניתן להגדיר שיעבור מיד לשינוי תשובה

Q\_hearing=change\_answer

Q1\_hearing=change\_answer

ניתן להגדיר שיעבור מיד ליציאה (יפורט להלן מה זה יציאה)

Q\_hearing=exit

Q1\_hearing=exit

**\*\*יציאה - הכוונה לבדוק שאלה הבאה באם לא קיימת חוזר אחורה או אם מוגדר לעבור לשלוחה אחרת | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.**

seker\_questions\_end\_goto=/xxx

סגירת סקר:

ניתן להגדיר סגירה ידנית ב:

Q1\_end=yes

ואז שאלה 1 סגורה.

המערכת תשמיע: M2739 סקר זה הסתיים ותעבור לשמיעת תוצאות או אם רוצים לעבור ישר לתוצאות מגדירים:

enter\_Q1\_end\_play=no

ואז עובר לשמיעת התוצאות

ניתן להגדיר גם להעביר את המשתמש לשלוחה אחרת | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

ההגדרה היא:

enter\_Q1\_end\_out\_goto=/1/1

סגירת סקר לפי זמן מוגדר:

למשל:

enter\_Q1\_end\_time=2020-07-20-11-30-00

ניתן להגדיר שיגיד מתי ייסגר הסקר:

enter\_Q1\_end\_time\_play\_close=yes

ואז אומר:

M3712 הסקר יסתיים

M1197 ב...

M1188 בתאריך

M1189 בשעה

M1190 היום

M1191 מחר

M1192 בעוד

M1193 שעות

M1194 ו...

M1195 דקות

M1196 שניות

ואז בזמן הסגירה זה יגיד:

M2739 סקר זה יסתיים

ותעבור לשמיעת תוצאות.

אם רוצים לעבור ישר לתוצאות מגדירים:

enter\_Q1\_end\_time\_play=no

ואז עובר לשמיעת התוצאות

ניתן להגדיר גם להעביר את המשתמש לשלוחה אחרת | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

ההגדרה היא:

enter\_Q1\_end\_time\_out\_goto=/1/1

צורת אמירת תוצאות:

דבר ראשון אומר ללקוח מה הוא עצמו בחר.

אחרי זה, הבדיקה נעשית בשתי שלבים. בדיקה ברמה כללית עם:

?=say\_results

ובדיקה ברמת שאלה:

?=Q1\_say\_results

ניתן בכולם להגדיר:

say\_participants=no

ולא יגיד "M2722 כמות המשתתפים בסקר..."

למעבר לתוצאות הקישו 2"

האפשרויות שיש הם:

all - בחירת מחדל - אומר כמות מצביעים כללית, כמות לכל שאלה ואחוזים.

participants - אומר רק כמה משתתפים הצביעו ("M2722 כמות המשתתפים בסקר..."

percentage אומר רק כמה אחוזים כל בחירה בלי כמות מצביעים

amount - אומר רק כמה הצביעו לכל בחירה בלי חישוב אחוזים

nothing - כלום. ממשיך לשאלה הבאה ואם אין אחת כזו הולך שלב אחורה או מה שמוגדר ב:  
=seker\_questions\_end\_goto

דוחות של הצבעות

מחושב לכל שאלה וכללי לשלוחה.

נמצא בתוך השלוחה.

דוח ראשי: seker\_questions\_log.ymgr

ובתוך תיקיית השאלה

דוח לכל שאלה: Q\_log.ymgr

הקבצים מומרים לHTML ומוצגים ככה:

Screenshot\_20200720-050342\_Chrome.jpg

כאשר ללוג לכל שאלה אין את עמודת "שאלה" כי שם הקובץ הוא שם השאלה.

מצב ניהול

ניתן להגדיר ניהול טלפוני מלא של המודול.

כמובן ניתן לגשת דרך הניהול הטלפוני או להגדיר שלוחת ניהול:

type=seker\_questions

seker\_questions\_admin=yes

כמו"כ להגדיר מיקום של הסקר:

seker\_questions\_patch=/1

הודעות מערכת הקשורות למודול ולניהול הטלפוני:

M3702 הקשה זו לא זמינה

M3703 הצבעתכם היא

M3704 לאישור ההצבעה הקישו 1, להצבעה מחדש הקישו 2

M3705 מספר השאלות הפעילות בסקר

M3706 שאלה מספר

M3707 כמות המשתמשים שבחרו את אפשרות

M3708 היא

M3709 אחוז המשתתפים שבחרו את אפשרות

M3710 הוא

M3711 למעבר לשאלה הבאה הקישו כוכבית

M3712 הסקר יסתיים ב

M3713 מיקום שלוחת הסקר לא הוגדר

M3714 שאלת הסקר היא

M3715 שים לב. הפעולה תגרום למחיקת השאלה והתוצאות שנצברו עד כך. לאישור הקישו 1  
לביטול 2

M3716 תפריט ראשי ניהול מודול סקר. לבחירת ניהול ע"פ שאלה, יצירה או עריכה של שאלות  
קיימות הקישו 1.

M3717 אנא הקש את מספר השאלה לעריכה או יצירה

M3718 השאלה שנבחרה היא

M3719 שאלה זו לא קיימת. ליצירת השאלה הקישו 1, לחזרה הקישו כוכבית או המתינו

M3720 להקלטת הודעות התשובות בנפרד הקישו 1. אחרת המתינו

M3721 תפריט ניהול שאלה. לחזרה לתפריט הקודם הקישו כוכבית. להקלטת הודעות השאלה  
הקישו 1 להגדרת המקשים המאפשרים הקישו 2 להקלטת הודעות לפי תשובות הקישו 3 להגדרת  
צורת שמיעת התוצאות הקישו 4 להגדרה האם להשמיע את כמות המשתתפים הקישו 5 לסגירה או  
פתיחת השאלה הקישו 6 לאיפוס נתוני התשובות הקישו 7 למחיקת השאלה לגמרי הקישו 8 להגדרה  
האם יגיד את מספר השאלה לפנייה הקישו 9

M3722 אנא הקליטו את שאלה הסקר. בסיום הקישו סולמית

M3723 לא ניתן לחזור ביצירת שאלה

M3724 שאלה זו מוגדרת להסתיים בתום זמן מסוים

M3725 לבחירת זמן מסוים לסיום השאלה הקישו 1 להפעלת השאלה הקישו 2 לסגירת השאלה  
הקישו 3

M3726 אנא הקישו את הזמן לסגירת הסקר בצורה הבאה על פי תאריך לועזי. שנה כוכבית חודש  
כוכבית יום כוכבית שעה כוכבית דקה כוכבית ושניה כוכבית

M3727 (((הסבר על צורת ההקשה)))

M3728 בשאלה זו המערכת אומרת את מספר השאלה

M3729 בשאלה זו המערכת לא אומרת את מספר השאלה

M3730 כדי להגדיר שבשאלה זו המערכת תגיד את מספר השאלה הקישו 1. כדי להגדיר שבשאלה  
זו המערכת לא תגיד את מספר השאלה הקישו 32

- M3731 המקשים המאופשרים כעת לשאלה זו הם
- M3732 לבחירה מחדש של המקשים לשאלה זו הקישו 1 לחזרה הקישו 2
- M3733 הקישו את המקשים שברצונכם שיהיו אפשריים לשאלה זו
- M3734 הקלטת הודעות התשובה בשאלה...
- M3735 אנא הקש את מספר ההקשה שהנך רוצה להקיש עבורה את התשובה
- M3736 אנא הקליטו את התשובה ובסיום הקישו סולמית
- M3737 צורת ההשמעה כעת היא
- M3738 השמעת כל הפרטים. כמות המשתתפים ואחוז המשתתפים לכל שאלה
- M3739 להגיד רק את כמות המשתתפים הכללית בסקר ללא חלוקה לפי שאלות
- M3740 להגיד רק כמה אחוזים כל בחירה בלי כמות מצביעים
- M3741 להגיד רק כמה הצביעו לכל בחירה בלי חישוב אחוזים
- M3742 לא להגיד שום דבר. ממשיך מיד לשאלה הבאה ואם אין אחד כזו ממשיך לשאלה הקודמת
- M3743 לחזרה הקישו כוכבית. כדי להגדיר שבשאלה זו המערכת תגיד את כמות המשתתפים הכללית וגם כמות לכל שאלה ואחוזים הקישו 1. כדי להגדיר שבשאלה זו המערכת תגיד רק כמה הצביעו לכל שאלה הקישו 2 כדי להגדיר שבשאלה זו המערכת תגיד כמה אחוזים כל תשובה קיבלה בלי כמות המשתמשים הקישו 3 כדי להגדיר שבשאלה זו המערכת תגיד כמה הצביעו לכל בחירה בלי חישוב האחוזים הקישו 4. כדי להגדיר שבשאלה זו המערכת לא תגיד את התוצאות אלא תעבור לשאלה הבאה באם יש אחת כזו הקישו 5
- M3744 כרגע מוגדר שבשאלה זו המערכת תשמיע את כמות המשתתפים הכללית
- M3745 כרגע מוגדר שבשאלה זו המערכת לא תשמיע את כמות המשתתפים הכללית
- M3746 לחזרה הקישו כוכבית. כדי להגדיר בשאלה זו המערכת תשמיע את כמות המשתתפים הכללית הקישו 1. כדי להגדיר בשאלה זו המערכת לא תשמיע את כמות המשתמשים הכללית הקישו 2
- M3747 כרגע השאלה פעילה
- M3748 כרגע השאלה לא פעילה
- M3749 אזהרה! איפוס נתוני הסקר יוביל למחיקת תוצאות הסקר ולהתחלתו מחדש
- M2573 הפעולה בוצעה בהצלחה
- M2721 הבחירה שלך היא
- M2737 על ידי
- M2738 משתתפים

type=trivia\_questions

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה | ברירת מחדל נכנס עם זיהוי טלפוני

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

באם כבר התחבר באחד מהתיקיות שהיו לפני כן דרך enter\_id=yes על אותו סוג כניסה, כלומר כניסה לפי טלפון, או כניסה לפי תעודת זהות ונכנס כבר בהצלחה, לא יצטרך להיכנס מחדש, אלא המערכת תשמיע "התחברתם בהצלחה" ותעביר אותו ישר להשמעת הניקוד ללא אימות מחדש.

זמן המתנה לתשובה אחרי סיום השמעות השאלה והצליל

ברירת מחדל לאחר שסיים להשמיע את השאלות והצליל המיוחד של השעון (M1209) מחכה 3 שניות ועובר לבדיקת התשובה

אם רוצים לתת יותר זמן מענה

ניתן להגדיר

trivia\_questions\_timeout=30

בדוגמא כאן ימתין עוד 30 שניות לאחר סיום השמעת צליל השעון.

מיקום הקבצים - שאלות הטריוויה/נקודות

ברירת מחדל התיקיה שממנו יושמעו השאלות יהיה התיקיה בה הוא נמצא (דהיינו: השלוחה שבה מפעלים את הטריוויה)

גם הנקודות ישמרו בתיקיית הנקודות עם ערך של התיקיה בה נצברו השאלות בתוספת המילה "-Questions"

לדוגמא באם הטריוויה תהיה בתיקיית 8/5 אז גם בדוח נקודות ירשם הנקודות על ביצוע בערך שנקרא

Questions-8/5

באם רוצים להשמיע את השאלות מתיקיה אחרת, ובמילה גם בדוח נקודות ישמרו הנקודות על שם הערך של התיקיה שממנה הוא מפעיל יש להגדיר

trivia\_questions\_val=aabbcc

במקרה כזה התיקיה שתופעל להשמעה תהיה aabbcc שתחת תייקיה הראשית.

הערך שישמר יהיה aabbcc-Questions

דוגמא נוספת

trivia\_questions\_val=3/3

במקרה כזה התיקיה שתופעל להשמעה תהיה 3/3 שתחת תייקיה הראשית.

הערך שישמר יהיה Questions-3/3

האם יכלו לצבור עוד נקודות - אחרי שכבר קיבלו נקודות על השאלה הזאת

פג תוקף אפשרות לצבור נקודות נוספות על אותו ערך - כלומר על אותה כניסה לטריוויה יהיה עד השעה 23:59:59 באותו היום

שימו לב שאחרי שלקוח התחיל לשחק גם באם לא גמר את המשחק לא יתן לו לקבל נקודות שוב עד הזמן המוגדר בערך זה.

ניתן להגדיר את כל האפשרויות הקיימות של פג תוקף לדוגמא לשניה אחת

trivia\_questions\_expires\_no\_more\_points=1s

באם רוצים שיהיה ניקוד גם באם שיחק היום, אולם לא יהיה ניקוד על אותם שאלות, אז ניתן להגדיר את ההגדרה הקודמת למשך שניה אחת ואז להגדיר

multiple\_points\_not\_until\_points\_log=1d

trivia\_questions\_finish\_times\_say=no

בדוגמא רואים שעל השאלה הפרטית שעליה הלקוח ענה לא יתן כפל נקודות למשך יום אחד, ובמקביל מבטל את ההשמעה של הניקוד הכללי של הטריוויה.

הסבר:



שימו לב שפעולה זו גורמת שהניקוד הכללי על ערך טריוויה ימשיך להצבר ולהוסיף נקודות כרגיל (כי הגבלנו את הכפל נקודות לשניה אחת)

(הערך שימשיך לצבור נקודות הוא:

phone-0587701770-always-1-Questions=80

בדוגמא רואים שזיהוי טלפוני 0587701770 שנמצא בטריוויה של כל הזמן always בתיקה 1 צבר 80 נקודות

אז ערך זה ימשיך לצבור נקודות כי הגבלנו אותו בשניה אחת

(trivia\_questions\_expires\_no\_more\_points=1s)

הערך שעליו אנחנו יוצרים את ההגבלה ליום הוא על הלוג , כלומר על ערך התיקה

phone-0587701770-Folder/1=60

בדוגמא רואים את הניקוד על הערך של התיקה 1

שזה בפועל גם שלוחות טריוויה

את ערך זה הגבלנו דרך ההגדרה

multiple\_points\_not\_until\_points\_log=1d

כהשלמה לכך יש צורך שהלקוח לא ישמע את הנקודות של הסך הכללי של הטריוויה

כי ערך זה כן ממשיך לצבור ניקוד

ולכן יש להגדיר

trivia\_questions\_finish\_times\_say=no

בשביל שלא ישמיע את הניקוד של הטריוויה

אם ברצונכם שהלקוח ישמע סך הכל את הניקוד שיש לו

ניתן ליצור מעקף על ידי הגדרת מעבר לשלוחה אחרת לדוגמא

trivia\_questions\_end\_goto=/9

ובשלוחה הנוספת להגדיר

type=points\_say\_total

points\_to\_check=Folder/1

שישמיע את הניקוד של שלוחה 1

כפי שכבר הסברנו על ערך זה קיימת הגבלה למשך יום - וכך ישמיע את הניקוד  
בהתאם להגבלה שרצינו

שינוי זמני ההגבלה:

ברירת מחדל multiple\_points\_not\_until\_points\_log ערך ריק כלומר תמיד ניתן לצבור כפל נקודות  
על אותה שאלה, הגבלת ברירת מחדל היא על trivia\_questions\_expires\_no\_more\_points כלומר  
על כלל אפשרות הנקודות באותו תיקיה / אותו ערך שהגבלת ברירת מחדל היא על 23:59:59 באותו  
יום.

כל הפרוט של הזמנים

s1 = שניות

m1 = דקות

h1 = שעות

d1 = יום אחד

M1 = חודש אחד

2012-12-31 = עד סוף יום ותאריך

2013-12-31 23:59:59 = עד התאריך בשעה

15:59:59 = היום עד השעה

thisweek = עד סוף השבוע

thishebmhonth = עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 כלומר עד סוף היום הנוכחי

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא באם רוצים להשמיע פעם אחת ללקוח את ספירת  
העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב)

none = ללא פג תוקף, כלומר הערך ישאר לתמיד

ברירת מחדל בתשובה נכונה בפעם הראשונה יקבל 2 נקודות ובפעם השניה יקבל 1 נקודות

ניתן לשנות בערכים:

trivia\_questions\_points\_1=20

trivia\_questions\_points\_2=10

בדוגמא כאן יקבל 20 נקודות בפעם הראשונה ו 10 בפעם השניה

באם רוצים שיהיה ללא נקודות ניתן להגדיר במקום מספר "none"

בשביל להגדיר שבתשובה שגויה יעבור ישר לשאלה הבאה יש להגדיר:

trivia\_questions\_only\_once=yes

באם הקיש תשובה שגויה וברצונכם שלא יגלה את התשובה הנכונה יש להגדיר:

trivia\_questions\_without\_reveals\_answer=yes

ברירת מחדל, המאזינים יכולים לדווח על שאלת טריוויה אמריקאית, על ידי הקשה על 9 בזמן בחירת התשובה. (למקרים שיש טעות שאלה או בתשובה הנכונה)

לאחר הדיווח המערכת מדלגת לשאלה הבאה, ללא צבירת דירוג לשאלה המדווחת.

הקובץ עם הדיווחים נמצא בתיקית השאלות בשם report.ini . לביטול אפשרות הדיווח, יש להגדיר:

report\_trivia\_questions=no

לפי מה להשמיע את השאלות

יומי/ אתמול / שבועי / קבוע.

לאחר שהגדרנו בערך trivia\_questions\_val את הערך לשמירה - שזה גם התיקיה להפעלה

(ברירת מחדל באם לא מוגדר אז זה התיקיה הנוכחית)

אנו נגדיר מאיזה קבצים לקחת בתוך התיקיה עצמה

טריוויה יומית לפי תאריך עברי להיום:

trivia\_questions\_location=hebrew\_today

זוהי גם הגדרת ברירת מחדל באם לא מוגדר כלום הוא מפעיל טריוויה יומית לפי תאריך עברי להיום, ע"פ שנה-חודש-יום עברי.

מתחת לשלוחת הטריוויה יש ליצור תיקיות, כשכל תיקייה היא יום נפרד. לכל תיקייה יש לתת מספר כפי התאריך העברי של היום שרוצים.

לדוגמא - א' אלול תשע"ד 57741201 (תשע"ד = 12 אלול. 01 = א).

שנים: גימטריה של השנה - למשל, תשע"ט = 5779.

חודשים: תשרי = 01, חשוון = 02, וכן הלאה. חודש אדר א' = חודש 13. חודש אדר ב' = חודש 14.

ימים בחודש: א = 01, ב = 02 וכן הלאה.

לדוגמא, במידה ומעוניינים להפעיל טריוויה בשלוחה 5, ושהשאלות הראשונות יושמעו בתאריך א' אלול תשע"ד, אז בתוך שלוחה 5 יש ליצור שלוחה/תיקיה חדשה, ולשנות את שמה למספר 57741201. בתוך שלוחה זו יש ליצור שוב שלוחות/תיקיות כמספר השאלות של אותו יום, כששם התיקיה הראשונה יהיה 001, השניה 002 וכן הלאה. בתוך כל תיקייה יש לשים את הקבצים הרלוונטיים (שאלה וכמה תשובות).

שמות הקבצים שבתוך השלוחה/תיקיה:

שאלות טריוויה - לקובץ השאלה יש לקרוא Q, תשובה נכונה - A. תשובות שגויות B + C ואם רוצים ניתן גם D. יש לשים לב לכתוב את האותיות בכתב גדול (A ולא a).

יש אפשרות גם לשאלות כן ולא (נכון או לא נכון) - אם מעוניינים שמה שיושמע יהיה נכון, אז יש לקרוא לקובץ - q\_yes. אם מעוניינים שמה שיושמע יהיה לא נכון יש לקרוא לקובץ - q\_no.

להפעיל את הטריוויה יומית לפי התאריך העברי של אתמול:

trivia\_questions\_location=hebrew\_yesterday

מפעיל בתיקה בה הוא נמצא את הטריוויה לפי התאריך העברי של אתמול.

באם רוצים שיקח את השאלות מתיקה אחרת

(לדוגמא בתיקה שבה נמצאים השאלות של היום)

ניתן להגדיר

trivia\_questions\_val=6

כלומר הערך לשמירה ומיקום הקבצים ממנו יושמע זה מתיקה 6.

ואז ישמיע בתיקה הנוכחית את השאלות מתיקה 6,

הערך של הנקודות ישמר על תיקיה 6

הערה: במערכות בהם נותנים אופציה של צבירת נקודות גם על שאלות מיום אתמול, מומלץ להגדיר פג תוקף לאי צבירת כפל נקודות לפחות ליומים,

trivia\_questions\_expires\_no\_more\_point=2d כי אחרת יוכלו לצבור נקודות כל יום גם על של היום וגם על של אתמול.

להפעיל את הטריוויה בצורה שבועית כלומר כל שבוע הוא יחליף תיקיה  
(מתאים לשאלות על פרשת שבוע וכדומה)

trivia\_questions\_location=gregorian\_year\_week

כלומר ע"פ מספר השבוע הלועזי בשנה. לדוגמא בשנת 2014 השבוע הראשון התחיל בתאריך ביום ראשון 05.01.2014 ונמשך עד שבת 11.01.2014

היום יום שלישי 04.02.2014 זה השבוע החמישי בשנה. אז התיקיה הראשית תהיה 201405

ניתן לבדוק מהו השבוע הנוכחי דרך האתר הזה

שאלות קבועות

על מנת להגדיר את הטריוויה למצב קבוע, יש להגדיר:

trivia\_questions\_location=always

תמיד, כלומר ללא החלפה.

יש להכניס ישירות את תיקיות השאלות בתוך התיקיה הראשית.

--

טריוויה מעל 100 שאלות

במידה ויש לכם מעל 100 שאלות בטריוויה

יש לחלק את השאלות לתתי תיקיות

כלומר באותו מיקום של השאלות לפי כל ההגדרות לעיל (קבוע / יומי / חודשי וכו')

מתחת לתיקיה זאת יש לפתוח תתי תיקיות לפי הסדר ולחלק ל100 שאלות בכל תיקיה

כך שבתיקה 1 יהיה תתי תיקיות 001 עד 100

בתיקה 2 יהיה תתי תיקיות 101 עד 200

בתיקה 3 201 עד 300 וכו הלאה ללא הגבלה

בשביל להפעיל את השאלות בתתי תיקיות יש להגדיר:

```
trivia_questions_sub_folders=yes
```

ניתן להגדיר שבסיום שיחה מיקום השיחה בטריוויה תשמר

ובפעם הבאה הוא לא ישאל את אותם שאלות שכבר נשאלו

(הערת מנחם: בדקתי את זה לעומק במצב של טריוויה קבועה, always, לא בדקתי לעומק את ההשלכות במצב של תיקיה לפי ימים וכד', אם כי יתכן שהכל תקין)

יש להגדיר:

```
trivia_questions_type=last_save
```

--

ברירת מחדל - התאריך מתחלף בשקיעה.

באם רוצים שהתאריך יתחלף בחצות הלילה יש להכניס את ההגדרה הבאה בשלוחה הראשית של המערכת (בקובץ ext.ini או בקובץ ivr.ini):

```
jcalendar_realdate=0
```

איזו סוג טריוויה להפעיל

```
trivia_questions_type=trivia_high
```

ברירת מחדל: נקודות ללא שיא, כלומר כל משחק הוא ניקוד בפני עצמו, בכפוף לזמן בו מוגדר שאי אפשר לצבור יותר נקודות.

הגדרה זו גורמת שיהיה טריוויה עם שיא, כלומר בכל משחק מתחיל את הנקודות מהתחלה, ושומר את תוצאה הגבוהה ביותר מכלל המשחקים.

כיצד להשמיע את השאלות

```
trivia_questions_random_or_by_number=random
```

trivia\_questions\_random\_or\_by\_number=by\_number

trivia\_questions\_random\_or\_by\_number=by\_number\_desc

ברירת מחדל בצורה אקראית - random

אם רוצים שישאל לפי הסדר כלומר תיקיה 001 ואח"כ 002 יש להגדיר by\_number

אם רוצים שישאל לפי הסדר אבל בסדר יורד כלומר תיקיה 100 ואח"כ 099 וכו' יש להגדיר by\_number\_desc

--

trivia\_questions\_say\_total=yes

גורם שלאחר כל שאלה אומר את סך הניקוד הקיים (ברירת מחדל לא אומר).

הערות:

באם מוגדר trivia\_questions\_type=trivia\_high בכל מקרה אומר בכל פעם כמה נקודות כבר צבר במחשק הנוכחי, ואין צורך להגדיר)

ניתן בנוסף להגדיר גם לגבי השמעת סך כמות נקודות במקרה של טריוויה רגילה (לא שיא - trivia\_high)

כמה צבר על השאלה, על הערך, ובכל המערכת, עיין לעיל תחת הכותרת "ניקוד על האזנה".

--

מיקום השאלות:

בתוך התיקיות הנ"ל צריך להיות תיקיות עם מספרים 001 ו 002 וכו'

בתוך התיקיה הפרטית של השאלה צריך להיות הקבצים הבאים:

שאלה - Q. דהיינו שהשם של הקובץ יהיה Q

תשובה נכונה - A.

תשובות שגויות B + C ואם רוצים ניתן גם D

יש אפשרות גם לשאלות כן ולא. q\_yes.wav = נכון או לא נכון, התשובה היא נכון. q\_no.wav = נכון או לא נכון התשובה היא לא נכון.

אם אין תיקיות בשלוחה בכלל, משמיע

M3755 אין כעת שאלות, אנא נסו במועד מאוחר יותר

trivia\_questions\_points\_answer\_ok\_plus\_all=yes

הגדרה זו גורמת שיהיה נקודות צבירה

כלומר באם מוגדר לדוגמא שעבור תשובה נכונה בפעם הראשונה קבל שתי נקודות

אז בפעם הראשונה יקבל שתי נקודות, בפעם השניה 4 נקודות בפעם השלישית 6 נקודות

באם נפסל או ענה רק בפעם השניה אז שוב יקבל רק 2 נקודות ואח"כ 4 ואח"כ 6 וכו'

ברירת מחדל ללא , כלומר יצבור בכל פעם את המקסימום הקיים.

הודעת הכניסה לטריוויה

הגדרת ברירת המחדל היא:

trivia\_questions\_message\_welcome=trivia

ובכניסה לטריוויה תושמע ההודעה

M1203 ברוכים הבאים למשחק הטריוויה

אם רוצים לשנות, ניתן להגדיר את ההגדרה:

trivia\_questions\_message\_welcome=questions

אח"כ שומעים:

M1234 הניקוד שלכם עד היום במשחק הוא

M1017 נקודות

M1204 ועכשיו נשאל אתכם שאלה על הקטע שלמדתם

אם רוצים שלא תושמע הודעה כלל, אלא תהיה כניסה שקטה, יש להגדיר:



trivia\_questions\_message\_welcome=quiet

ביטול הודעות מערכת

לפני שמיעת השאלה הראשונה שומעים את ההודעות:

M1202 תשובה נכונה תזכה אתכם עד...

M1017 נקודות

על מנת לבטל שמיעת הודעות אלו, יש להגדיר:

trivia\_questions\_skip\_play\_score\_question=yes

לאחר הקשת תשובה מושמעת הודעות מערכת (M1200 ענית בהצלחה / M1210 תשובתך שגויה / M1240-M1266 קריאות עידוד מיוחדות). על מנת לבטל שמיעת הודעות אלו, יש להגדיר:

trivia\_questions\_dont\_say\_outcome=yes

מיד לאחר מכן שומעים את ההודעות:

M1178 התווספו לכם

M1017 נקודות

על מנת לבטל שמיעת הודעות אלו, יש להגדיר:

points\_add\_say=no

דו"ח הניקוד

דו"ח הנקודות שנשמרו למאזינים ישמר בתיקיית Points הנמצאת תחת לתיקיה הראשית

בפנים יש את הקבצים

points\_log - כל הפעולות של הנקודות

points\_total - סך הנקודות הקיים לכל לקוח (מחולק לפי סוגי כניסה לניקוד)

points\_not\_multiple - רשימת הפעולות עליהם הלקוח לא יקבל כפל נקודות, בדרך כלל מוגבל עם זמן מקסמילי בו לא ניתן לצבור שוב את הנקודות.

על מנת לקבל דו"ח ניקוד בפורמט של טבלה מסודרת למייל, יש לבצע את הפעולות הבאות:

לוודא שיש כתובת מייל שמוגדרת בהגדרות המערכת.

כניסה לתפריט הניהול של המערכת בטלפון.

הקשה על 4.

הקשה על 2.

הקשה על 3.

הדו"ח נשלח למייל.

הדו"ח מגיע כקובץ בפורמט html (קובץ לצפייה בדפדפן אינטרנט). ניתן להוריד את הקובץ למחשב.

כמו כן, ניתן לפתוח אותו בתוכנת Excel ע"י כך שפותחים את התוכנה ומתוכה פותחים את הקובץ.

תצוגת POINTS\_TOTAL.HTML

כדי לצרף עמודות מקובץ list\_all\_information יש לפעול לפי ההוראות כאן

ישן

כעת ניתן לצרף עמודות לבחירתכם מתוך קובץ list\_all\_information לתוך דו"ח סיכום נקודות  
points\_total.html.

במידה ובצעתם כניסה באמצעות אחד מהאפשרויות השייכות לlist\_all\_information

כגון:

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

ניתן להגדיר לקחת עמודות לבחירתכם מתוך הטבלה

דוגמא:

points\_total\_add\_cut\_from\_list\_all\_information=5-7,9,11,13-15

בדוגמא רואים שיקח את עמודות 5 עד 7 כלומר עמודה 5 ואחרי זה 6 ואחרי זה 7

אחרי זה עמודה 9

אחרי זה עמודה 11

אחרי זה עמודות 13 עד 15

סדר העמודות חייב להיות סדר עולה כלומר

עמודה ארבע ואחר כך עמודה חמש או שש

אבל לא עמודה שש ואחר כך עמודה חמש

שימו לב! כל הערכים חייבים להיות מלאים בכדי שיוסיף את המשך הערכים, לדוגמה אם רוצים, להוסיף את עמודות 5,7,9,11, כל העמודות האלו חייבים להיות מלאים, ואם לדוגמה יש לקוח שבעמודה 7 ריק, אז מעמודה 7 להלאה יהיה ריק, ולא יתעדכן גם 9 וגם 11.....

הערכים יצטרפו לקובץ points\_total.html

הערכים יצטרפו לפי הסדר שבה הם סודרו,

CutList1 זה הערך הראשון של התוצאה (עמודה 5)

CutList2 זה הערך השני של התוצאה (עמודה 6)

CutList3 זה הערך השלישי של התוצאה (עמודה 7)

CutList4 זה הערך הרביעי של התוצאה (עמודה 9)

CutList5 זה הערך החמישי של התוצאה (עמודה 11)

CutList6 זה הערך השישי של התוצאה (עמודה 13)

CutList7 זה הערך השביעי של התוצאה (עמודה 14)

CutList8 זה הערך השמיני של התוצאה (עמודה 15)

ניתן כמובן לערוך את המלל שיופיע אצלכן בדוחות html בקובץ points\_total.ini שבאותה השלוחה.

המלצה: לערוך את הקובץ הנ"ל לפני שמפעילים את הניקוד.

אם רוצים שיוסיף לקובץ גם את הנקודות הנמצאים בקובץ

add\_to\_points\_total.ini שבתוך תיקיית Points

יש צורך להגדיר:

add\_to\_points\_total=yes

ואז גם הנקודות הללו יצטרפו לדוח points\_total.html

--

הגבלת כמות השאלות המושמעת

ברירת מחדל משמיע את כל השאלות בתיקה

ניתן להגדיר מספר מקסימלי לשאלות

trivia\_questions\_maximum\_questions=5

כאן ישמיע רק 5 שאלות גם באם יש יותר שאלות.

ניתן להגדיר גם:

trivia\_questions\_maximum\_questions=no

ואז ישמיע ללא הגבלה (בכל מקרה ברירת מחדל זה ללא הגבלה)

במקרה שסיים את הטריוויה בגלל שהגיע למקסימום השאלות עבורו המערכת תודיע

M1239 סיימתם בהצלחה את משחק הטריוויה

M1235 סך הניקוד הכללי שלכם בטריוויה

קריאות עידוד מיוחדות

trivia\_questions\_special\_answer=yes

בכשלוך: משמיע אחד מהודעות

M1240 עד M1247

בהצלחה: משמיע אחד מהודעות

M1250 עד M1266

כמות פעמים שסיימת בהצלחה

בכל סוגי הטריוויה (למעט טריוויה שיא trivia\_high=trivia\_questions\_type)

משמיע

M1228 סיימתם בהצלחה את כל השאלות בטריוויה (במידה וענה נכון על כל השאלות)

M1248 סיימתם את כל השאלות בטריוויה (במידה ולא ענה נכון על כל השאלות)

M1238 בפעם מספר

M1235 סך הניקוד הכללי שלכם בטריוויה.

אם ברצונכם שישמיע הודעת הסיום בלבד (M1228 M1248) וידלג על כמות הפעמים שסיים ועל סך הניקוד, יש להגדיר

trivia\_questions\_finish\_times\_say=no

אם ברצונכם לא להשמיע שום הודעת סיום אלא ימשיך הלאה, יש להגדיר

trivia\_questions\_dont\_say\_end\_game=yes

כפל נקודות

ניתן להגדיר שבסיום כל המשחק יקבל כפל נקודות כנגד כל הנקודות שיש לו

יש להגדיר:

trivia\_questions\_finish\_double\_points=yes

המערכת תשמיע

M1236 הנכם מקבלים כפל נקודות סך הנקודות החדש כולל הבונוס הוא

M1230 כל הכבוד

להלן הגדרות מומלצות לטריוויה קבועה עם אלפי שאלות

ללא הגבלת צבירת נקודות

כולל צבירת כפל נקודות בסיום משחק

type=trivia\_questions

trivia\_questions\_sub\_folders=yes

trivia\_questions\_type=last\_save

trivia\_questions\_location=always

trivia\_questions\_expires\_no\_more\_points=1s

trivia\_questions\_finish\_double\_points=yes

trivia\_questions\_points\_1=10

trivia\_questions\_points\_2=5

מעבר בסיום

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

trivia\_questions\_end\_goto=/8

שלוחה לניהול הטרוויה

ניתן להגדיר שלוחה לניהול הטרוויה, כלומר הקלטת השאלות והתשובות.

trivia\_type=admin

כמובן שניתן גם להגדיר את המיקום להקלטת השאלות, כמו שמגדירים את המיקום של השמעת השאלות

trivia\_questions\_val=2

כאן בדוגמה מוגדר שהשאלות יוקלטו לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית (שימו לב! לא שמים את הסלש לפני הכתובת).

בניהול - בהקלטת השאלות, אם רוצים שידלג על התפריט של בחירת סוג השאלה, ויעבור להקלטת שאלת טרוויה אמריקאית יש להגדיר:

record\_trivia\_american=yes

אם רוצים שידלג על התפריט של בחירת סוג השאלה, ויעבור להקלטת שאלת טריוויה מסוג 'נכון או לא נכון' יש להגדיר:

record\_trivia\_yes\_no=yes

על מנת להגדיר את הטריוויה למצב קבוע, יש להגדיר:

trivia\_questions\_location=always

הודעות ברירת מחדל

M1200 ענית בהצלחה

M1201 עדכון המשימה התקבל בהצלחה

M1202 תשובה נכונה תזכה אתכן עד

M1203 ברוכים הבאים למשחק הטריוויה

M1204 ועכשיו נשאל אתכם שאלה על הקטע שלמדתם

M1017 קיבלת

M1205 נקודות

M1206 הנך מועבר לשאלה הבאה

M1207 השאלה היא

M1208 אנא הקישו את מספר התשובה הנכונה

M1209 שעון מתקטק

M1210 תשובתך שגויה

M1211 תשובה ראשונה

M1212 תשובה שניה

M1213 תשובה שלישית

M1214 תשובה רביעית

M1215 אנא נסה שנית

M1216 התשובה הנכונה היא

M1217 נכון או לא נכון

M1218 באם המשפט נכון הקש 1 ואם אינו נכון הקש 0

M1219 התשובה היא

M1220 לא נכון

M1221 נכון

M1222 סך הניקוד שברשותך הוא

M1223 קיבלת

M1224 בחירה לא חוקית

M1225 השיא שלכם בטרוויה הוא

M1226 הנכם מתחילים משחק חדש

M1227 סך הניקוד במשחק החדש הוא

M1228 סיימתם בהצלחה את כל השאלות בטרוויה

M1248 סיימתם את כל השאלות בטרוויה

M1229 סך הניקוד שצברתם במהלך המשחק הוא

M1230 כל הכבוד

M1231 להפעלה מחודשת של הטרוויה הקישו 1 לחזרה לתפריט הראשי הקישו 2

M1232 השיא החדש שלך הוא

M1233 כבר קיבלת ניקוד על תשובה זו

M1178 התווספו לכם

M1240 אולי בפעם אחרת

M1241 אופס, טעות

M1242 הפעם שגית

M1243 לא נורא

M1244 ממש... לא!

M1245 מענין, אבל זה לא זה

M1246 נסה שוב



M1247 שווה לקרוא את החומר פעם נוספת

M1250 אדיר

M1251 איזו בקיאות

M1252 אין כמוך

M1253 אתה ממש גאון

M1254 אתה פשוט עשר

M1255 וואו!! אתה מקסים

M1256 חכם כמוך לא רואים כל יום

M1257 יפה מאוד

M1258 יש במה להתגאות

M1259 יש לך ראש פיצוץ

M1260 כל הכבוד

M1261 לא יאומן!

M1262 מדהים

M1263 מיוחד

M1264 נפלא

M1265 תמיד אמרו עליך שאתה ילד מחונן

M1266 תמשיך כך

מניעת איפוס הניקוד במערכות גדולות

ניתן להגדיר את ההגדרה

points\_total\_split=yes

מומלץ להגדיר בקובץ ivr.ini הראשי.

הסבר

ישנם מערכות עם הרבה משתמשים אשר משתמשים במגוון דברים לצבירת ניקוד, מה שגורם שהקבצים של points\_total וכן points\_not\_multiple, נהיים עמוסים מאוד, עד שמגיעים לגבול ההגבלה המוגדרת המערכות של 10 מגה בייט, ואז המערכת מאפסת בצורה אוטומטית ומתחיל קובץ חדש (על הקובץ הישן נוסף הסימון + ונשאר בתיקייה עד לאיפוס הבא...), כמובן שזה גורם שמי שצבר ניקוד מתחיל מההתחלה, וכן בקובץ points\_not\_multiple, שבו רשומים בעצם כל ההגבלות של למי לא לתת נקודות עד ל... וכו', וכאשר הוא מתאפס, כמובן שכל ההגבלות אינם).

כאשר מגדירים את ההגדרה הבאה, המערכת לא מאחסנת את הנתונים בקובץ אחד כללי, אלא מחלקת אותם, בתיקיית Points ייוצר תיקייה בשם Split ובתוכה יהיו קבצים נפרדים לכל ערך, כלומר שבקובץ points\_total יהיה רק סיכום כולל של כל המערכת ותו לא, וכן בקובץ points\_not\_multiple יהיה רק את ההגבלות ברמה כללית לכל המערכת.

כל שאר הסיכומים (לפי ערך, ולפי תיקייה וכו'), וכן כל שאר ההגבלות, יהיה בקבצים נפרדים, כלומר שיהיה קובץ יחיד לכל תיקייה בנפרד, וכן לכל ערך בנפרד.

5

אחרי 8 חודשים

ממנחם ימות המשיח 26 בינוי 2021, 16:06

דוחות טריוויה

מיקום הקובץ

הדוחות נמצאים בתיקיית

שנה/חודש/LogTriviaQuestions/YMGR/Log

שם הקובץ

ymgr.LogTriviaQuestions.שנה-חודש-יום

לדוגמה,

עבור דוח טריוויה ליום 06/07/2022

הקובץ יהיה בתיקייה

Log/YMGR/LogTriviaQuestions/2022/07

שם הקובץ יהיה

LogTriviaQuestions.2022-07-06.ymgr

אימות דו שלבי

ניתן להגדיר בכל מודל, שהמאזין יעבור לאימות מספר הטלפון שלו לפני הכניסה (נגד אלה שמזייפים מספרים)

האימות מתבצע פעם אחת בכל שיחה.

בשביל להפעיל את ה"אימות דו שלבי", יש להגדיר:

check\_phone\_verify=yes

ההודעות הקשורות:

M1802 לצורך אימות מספר הטלפון שלכם, תקבלו כעת שיחה ממספר מסויים, יש לזכור את ארבעת הספרות האחרונות של המספר, ולהקיש אותם לאחר קבלת הצינתוק.

M1803 אנא הקישו את ארבעת הספרות האחרונות של מספר הטלפון שקיבלתם ממנו שיחה כעת

M1798 האם לא קיבלתם את שיחת האימות?

M1799 לשליחה מחודשת של שיחת אימות הקישו 1, לחזרה להקשת הארבע ספרות האחרונות הקישו 2. שימו לב, כדי לקבל את שיחת האימות עליכם לוודא שאופציית שיחה ממתינה פועלת אצלכם. ניתן לבדוק זאת בהגדרות הטלפון או לפנות לחברת התקשורת על מנת לוודא או להפעיל את האופציה.

M1804 אחד או יותר מהנתונים שהוקשו שגויים

M1805 חלה שגיאה באימות מספר הטלפון

M1806 אימות מספר הטלפון בוצע בהצלחה

6

הגדרות בסיסיות

ניתן להגדיר את הפילטר כשלוחה בפני עצמה, או (חדש!!) להטמיע אותו בתוך כל סוג שלוחה אחר.

במידה ורוצים שזו תהיה שלוחה בפני עצמה, יש לשים את ההגדרה הקובעת את סוג השלוחה:

type=access\_filter

חדש!! ניתן להטמיע בכל מודול

במידה ורוצים להטמיע את הגדרות הפילטר בכל סוג שלוחה אחר, יש לשים בשלוחה הרצויה את ההגדרה הבאה:

check\_access\_filter=yes

הסבר על אופן הפעולה של ההטמעה בכל מודול:

במידה והגדרות הפילטר מאפשרות מעבר למי שנכנס לשלוחה, ניתן להשאיר אותו בשלוחה, ע"י כך שלא שמים את ההגדרה `access_filter_yes_goto=` אם תשימו את ההגדרה אז מי שרשאי/או בזמנים שמותר לעבור בשלוחה יעברו לשלוחה שהגדרתם.

ברירת מחדל, כאשר לא מוגדר `access_filter_no_goto=` חוזר שלב אחד אחורה. במידה וברצונכם שהמשתמש ישאר בשלוחה גם כאשר לפי הגדרות הזמנים הוא אינו רשאי לעבור ניתן להגדיר:

`access_filter_no_goto=enter`

יש להגדיר: לאיזו שלוחה יעבור המאזין במידה והגדרות הזיהוי, הזמן וכמות הפעמים שלו תואמות להגדרות המופיעות בשלוחה, (אם אתם משתמשים במודול כהטמעה בד"כ לא תשתמשו בהגדרה הזו כדי שהמאזין ישאר בשלוחה):

`access_filter_yes_goto=/2`

בדוגמא זו רשום שלאחר שיש לו הרשאה לעבור לפי הגדרות הזיהוי, הזמן וכמות הפעמים, יעבור לשלוחה 2 מהתפריט הראשי. | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

ברירת מחדל חוזר שלב אחד למעלה ניתן להגדיר לאיזו שלוחה יעבור המאזין במידה והגדרות הזמן, או כמות הפעמים של המשתמש לא תואמות להגדרות המופיעות בשלוחה:

`access_filter_no_goto=/3`

חדש: ניתן להגדיר מעבר לשלוחה שונה לכל הגדרה בנפרד | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

`access_filter_1_yes_goto=/2`

הסבר נוסף בדוגמאות דוגמא 9

חובה להגדיר גם את התנאים למעבר בשלוחה

ניתן ליצור קובץ ובו 'אישורי מסירה', כלומר מספרי ההגדרות והזמן בהם הטלפונים עברו.

על מנת ליצור קובץ כזה, יש להכניס בשלוחה את ההגדרה הבאה:

access\_filter\_log\_save=yes

הקובץ עם הנתונים (Log) יישמר בתוך השלוחה, בקובץ בשם AccessFilterTimeLogAll.ini

בנוסף חובה להגדיר את התנאים למעבר בשלוחה כמפורט להלן

4

ששמחה - זו הסיסמא 4 ביולי 2021, 11:38

התנאים למעבר בשלוחה

חובה להגדיר את התנאים למעבר בשלוחה באופן הבא: תחילת כל שורה תתחיל כך access\_filter\_ והמספר הסיידורי של ההגדרה, לדוג'

=access\_filter\_1

ולאחר מכן יש להגדיר את הזמנים שבהם תרצו שהמאזין יוכל לעבור, לפי מה שכתוב להלן.

יש להפריד בין ערך לערך באמצעות . (נקודה) ראה בדוגמאות

ניתן להוסיף שורות נוספות (יש להחליף את מספר ההגדרה ויש לכתוב בסדר רציף)

=access\_filter\_1

=access\_filter\_2

הערה חשובה

משתמש שלא עבר עם ההגדרות שבשורה מספר 1, המערכת תנסה להכניס אותו עם הגדרה מספר 2 וכו'

אבל אם המשתמש עבר עם ההגדרות שבשורה מספר 1, המערכת כלל לא תבדוק את ההגדרות שבשורה 2, ולכן זה גם לא ירשם בלוג.

ראה דוגמא 8 בדוגמאות

הסדר בהגדרות, והערכים שחובה להגדיר הם:

- 1 - סוג התאריך, עברי או לועזי. 2 - שעות היממה. 3 - ימים בשבוע. 4 - ימים בחודש. 5 - חודשים. 6 - שנים.

הסבר על ערכים 1-6 הגבלות לפי זמנים

בערכים 2-6 ניתן לכתוב \* ואז ידלג על הגבלת הזמן של ערך זה

ערכים נוספים שאינם חובה:

- 7 - לכמה זמן לא יתן לעבור שוב, כאשר לאחר זמן זה יתן לעבור.
- 8 - כמה פעמים מקסימום יתן לעבור.
- 9 - אחרי כמה זמן לאפס את מספר הפעמים שהמאזין עבר (כלומר, שיתחיל ספירת פעמים מחדש).
- 10 - אחרי כמה זמן לחסום את המשתמש. כלומר, עד אותו זמן יתן לעבור, ואחר זמן זה לא יתן אפשרות לעבור.

הסבר על ערכים 7-10 - הגבלות לפי זמן המעבר של הלקוח בשלוחה

הסבר על אופן הפעולה של המודול - למשתמשים מתקדמים:

בערכים 1-6 המערכת בודקת כל פעם מחדש מה מוגדר ב EXT האם אפשר לעבור עכשיו או לא.

בערכים 7, 9, ו 10 המערכת רושמת בפעם הראשונה בקובץ AccessFilterLogTime.ini עד מתי יוכל המאזין לעבור בשלוחה, לפי מה שמוגדר בזמן המעבר הראשון בשלוחה, לאחר מכן הנתונים האלו לא ישתנו, גם אם שיניתם את ההגדרות בקובץ ext.

בערך מספר 8 (הגבלת כמות הפעמים שיוכל לעבור בשלוחה) זה משולב, ספירה של כמות הפעמים שהמאזין עבר (רשימה בקובץ AccessFilterLogTime.ini) ובדיקה בקובץ ה ext כמה פעמים מותר.

דהיינו: בכל מעבר בשלוחה מתבצעת בדיקה (בקובץ AccessFilterLogTime.ini) האם המשתמש עדיין לא עבר בשלוחה את כמות הפעמים המותרת (כאן הבדיקה מתבצעת בכל פעם לפי מה שמוגדר ב ext), במידה ולא עבר יותר מכמות הפעמים המותרת ויכול להיכנס לשלוחה המערכת מוסיפה את המעבר הנוכחי בשלוחה לספירת כמות הפעמים (בקובץ AccessFilterLogTime.ini).

ששמחה - זו הסיסמא 4 ביולי 2021, 11:39

הסבר על ערכים 1-6 הגבלות לפי זמנים - ערכי חובה

מספר ההגדרה תוכן ההגדרה תבנית דוגמא הערות חובה/לא חובה

1 סוג התאריך, עברי או לועזי g/h g=לועזי, h=עברי הגדרה זו רלוונטית רק לערכים 2-6, ערכים 7-10 ירשמו בכל אופן בתאריך לועזי חובה

2 שעות ביממה שעה ב 4 ספרות, 09:00-17:00 יש להגדיר משעה עד שעה, - להפרדה בין התחלה לסוף חובה, ניתן להגדיר \*

3 ימים בשבוע יום ב 3 אותיות, ראה טבלת ימים מצורפת sun-mon יש להגדיר מיום ועד יום, - להפרדה בין התחלה לסוף (ניתן להגדיר את אותו יום ואז יוכלו לעבור רק ביום זה) חובה, ניתן להגדיר \*

4 ימים בחודש מספר יום ב 2 ספרות 01-20 יש להגדיר יש להגדיר מיום ועד יום, - להפרדה בין התחלה לסוף (ניתן להגדיר את אותו יום ואז יוכלו לעבור רק ביום זה) חובה, ניתן להגדיר \*

5 לתאריך לועזי חודשים (לועזי) חודש ב 3 ספרות ראה טבלת חודשים מצורפת jan-feb יש להגדיר מחודש ועד חודש, - להפרדה בין התחלה לסוף (ניתן להגדיר את אותו חודש ואז יוכלו לעבור רק בחודש זה) חובה, ניתן להגדיר \*

5 לתאריך עברי חודשים (עברי). ניתן להגדיר גם ספירת העומר omer- חנוכה - chanukah חודש ב 2 ספרות 01-01 לחודש אדר א בשנה מעוברת יש לרשום 13, לחודש אדר ב 14, יש להגדיר תחילה וסוף, - להפרדה בין התחלה לסוף חובה, ניתן להגדיר \*

6 שנים שנה ב 4 ספרות לועזי: 2015-2015. עברי: 5775-5775. יש להגדיר תחילה וסוף, - להפרדה בין התחלה לסוף חובה, ניתן להגדיר \*

עדכון 24/10/21

המלצה: גם אם אתם משתמשים רק בערכים 1-6, מומלץ להוסיף את ערכים 7-10 עם \*

ועכשיו להסבר כתוב:

(1) סוג לוח שנה:

g=לועזי h=עברי.

חובה להגדיר אחת מ-2 האפשרויות.

(2) שעות:

משעה עד שעה לפי פורמט 24 שעות.

09:00-17:00 = בין השעות 9 בבוקר ל 5 אחה"צ

ניתן לכתוב \* בשביל להגדיר את כל שעות היממה.

### (3) ימים בשבוע:

מיום עד יום. ניתן לכתוב \* בשביל להגדיר את כל ימי השבוע. ניתן גם להגדיר רק יום אחד, לדוגמא sun-sun יתן לעבור רק ביום ראשון בשבוע

### טבלת ימים

|       |     |       |       |       |      |     |
|-------|-----|-------|-------|-------|------|-----|
| ראשון | שני | שלישי | רביעי | חמישי | שישי | שבת |
| sun   | mon | tue   | wed   | thu   | fri  | sat |

### (4) ימים בחודש:

יש לכתוב את מאיזה יום עד איזה יום בחודש יהיה ניתן לעבור. ניתן לכתוב \* בשביל להגדיר את כל הימים בחודש

דוגמא - לחודש עברי, מ-א' בחודש עד ד' בחודש, יש לרשום 01-04.

דוגמא - לחודש לועזי, מהחמישי עד התשיעי לחודש, יש לרשום 05-09.

דוגמא - אם בערך החמישי הגדרנו omer לימי ספירת העומר, בערך זה נגדיר איזה ימים בספירה יתן לעבור. לדוגמא: מתחילת הספירה עד ל"ג בעומר, יש לרשום 01-33.

דוגמא - אם בערך החמישי הגדרנו chanukah לימי חנוכה, בערך זה נגדיר איזה ימים בחנוכה יתן לעבור. לדוגמא: ליום רביעי בלבד של חנוכה, יש לרשום 04-04.

### (5) חודשים:

### טבלת החודשים בלוח שנה לועזי

יש לרשום מחודש עד חודש, ניתן לכתוב \* בשביל להגדיר שיתן לעבור בכל חודשי השנה.

אם רוצים שיתן לעבור רק בחודש אחד יש לכתוב dec-dec = יתן לעבור רק בחודש דצמבר-12

|             |             |              |             |            |           |      |
|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|------|
| ינואר - 01  | פברואר - 02 | מרץ - 03     | אפריל - 04  | מאי - 05   | יוני - 06 | יולי |
| 07 - אוגוסט | 08 - ספטמבר | 09 - אוקטובר | 10 - נובמבר | 11 - דצמבר | 12        |      |
| jan         | feb         | mar          | apr         | may        | jun       | jul  |
| aug         | sep         | oct          | nov         | dec        |           |      |

רשימת החודשים בלוח שנה עברי ניתן לכתוב \* בשביל להגדיר שיתן לעבור בכל חודשי השנה.

תשרי - 01 | חשוון - 02 | כסלו - 03 | טבת - 04 | שבט - 05 | אדר בשנה פשוטה - 06



ניסן - 07 | אייר - 08 | סיוון - 09 | תמוז - 10 | אב - 11 | אלול - 12 | אדר א' בשנה מעוברת - 13  
אדר ב' בשנה מעוברת - 14 | ימי ספירת העומר - omer | ימי חנוכה - chanukah

(6 שנים:

יש לרשום משנה עד שנה.

עברי: 5775-5775 רק בשנת תשע"ה.

לועזי: 2015-2015 רק בשנת 2015.

ניתן לכתוב \* בשביל להגדיר שיתן לעבור בכל השנים.

3

ששמחה - זו הסיסמא 4 ביולי 2021, 11:44

ערכים 7-10 - הגבלות לפי זמן המעבר של הלקוח בשלוחה - אינם חובה

הקובץ עם הנתונים (Log) של ערכים 7-8-9-10 ישמר בתוך השלוחה בקובץ  
AccessFilterLogTime.ini

כדי שישמור וייתחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

access\_filter\_log\_time\_folder=/1/1

בדוגמה, מתייחס ורושם נתונים בקובץ הנמצא בשלוחה 1/1 מהתפריט הראשי. (שימו לב, חובה  
לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

הערה: הגדרה זו רלוונטית רק לערכים 7-10, שאז נתוני המעבר בשלוחה ירשמו בקובץ שבשלוחה  
השניה.

הערה נוספת: לגבי הגדרה 8 (כמה פעמים ניתן לעבור בשלוחה) המערכת תרשום את כמות הפעמים  
שהמאזין עבר בשתי השלוחות יחד בקובץ שבשלוחה שהגדרתם, בפועל כמות הפעמים שניתן לעבור  
תילקח מהשלוחה שבה המאזין עובר בפועל

לתשומת לב: אם ברצונכם לשנות ערכים אלו לאחר שכבר הגדרתם אותם במערכת תעיינו בהערה  
שבסוף הפוסט הזה

אם ברצונכם להגדיר רק הגבלות לפי זמן המעבר של הלקוח בשלוחה ללא קשר לתאריך כל שהוא  
ניתן להגדיר רק את ערך 1, ואת ערכים אלו, ובמקום ערכים 2-6 יש לרשום \*

access\_filter\_1=g.\*.\*.\*.\*.7.8.9.10

טבלת ההגדרות לפי מספרם הסידורי יש להגדיר " בין הגדרה להגדרה

מספר ההגדרה תוכן ההגדרה תבנית דוגמא הערות חובה/לא חובה

7 לכמה זמן לא יתן לעבור שוב, כאשר לאחר זמן זה יתן לעבור.אות + מספר או ערך, ראה  
טבלה מצורפת s1=שניה אחת, thisweek= עד סוף השבוע ברירת מחדל פעם אחת בשיחה לא  
חובה

8 כמה פעמים מקסימום יתן לעבור מספר מתאפס אחרי חודש, ניתן לשינוי בערך  
הבא לא חובה

9 אחרי כמה זמן לאפס את מספר הפעמים שהמאזין עבר - יתחיל ספירת פעמים מחדש אות  
+ מספר או ערך, ראה טבלה מצורפת d1=יום אחד, thisweek= בסוף השבוע \* 12 =  
חודשים M12 = לא חובה

10 אחרי כמה זמן לחסום את המשתמש אות + מספר או ערך, ראה טבלה מצורפת  
s1=שניה אחת, thisweek= עד סוף השבוע הסבר: עד אותו זמן יתן לעבור, ואחר זמן זה לא  
יתן אפשרות לעבור לא חובה

טבלת ערכים להגדרות 7, 9 ו 10

הגדרה/ תו = ל:

thiscall שיתן לעבור פעם אחת בכל שיחה (ברירת מחדל לערך מספר 7).

s שניות

m דקות (אות קטנה)

h שעות

d ימים

M חודשים (אות גדולה)

2012-12-31 עד סוף תאריך..

2013-12-31 23:59:59 עד תאריך.. בשעה..

15:59:59 היום עד השעה..

thisweek עד סוף השבוע

thishebmhonth עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את  
ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).

none ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד.

ועכשיו להסבר כתוב:

הגדרה 7:

לכמה זמן לא יתן לעבור שוב, כאשר לאחר זמן זה יתן לעבור:

ההגדרות שניתן לכתוב בערך זה הן:

הגדרה = שיתן לעבור עד.

thiscall = שיתן לעבור פעם אחת בכל שיחה (ברירת מחדל).

s1 = שניות

m1 = דקות (m קטנה)

h1 = שעות

d1 = יום אחד

M1 = חודש אחד (M גדולה)

2012-12-31 = עד סוף תאריך..

2013-12-31 23:59:59 = עד תאריך.. בשעה..

15:59:59 = היום עד השעה..

thisweek = עד סוף השבוע (יום שישי בשעה 23:59:59)

thishebmhonth = עד סוף החודש העברי הנוכחי (ראש חודש בשעה 00:00:00)

23:59:59 = עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)

next-tzeis = כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).

none = ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד.

הגדרה 8:

כמה פעמים מקסימום שיתן למאזין לעבור:

\*\*ברירת מחדל - נותן לעבור עבור כל הגדרה רק פעם אחת. אם רוצים יותר, ניתן להכניס מספר.

הגדרת כוכבית \* = ללא הגבלת פעמים.

הגדרה 9:

אחרי כמה זמן לאפס את מספר הפעמים שהמאזין עבר (כלומר, שיתחיל ספירת פעמים מחדש):

לדוגמא, בערך מספר 8 רשום שיתן למאזין לעבור מקסימום 5 פעמים.

בערך מספר 9 נקבע אחרי כמה זמן לאפס את מונה הכניסות, כאילו המאזין לא עבר בכלל.

ברירת מחדל - מאפס את המונה לאחר חודש.

כוכבית \* = 12 חודשים = M12

כל שאר הערכים כמו בהגדרה 7

הגדרה 10:

אחרי כמה זמן לחסום את השלוחה בפני המאזין:

כלומר, לכמה זמן לאפשר למאזין לעבור החל מכניסתו הראשונה.

ברירת מחדל - נותן למאזין לעבור ללא הגבלה.

באם רוצים לחסום את המעבר בפני מאזין לאחר תקופת זמן מסוימת, ניתן לחסום על פי כל הערכים של הזמנים הקיימים בהגדרה 7.

לתשומת לבכם גם אם תגדירו h בערך הראשון, בהגדרות האלו כל הרישומים מתבצעים לפי תאריך לועזי, ולכן אם תגדירו שניתן לעבור חודש הכוונה תהיה לחודש לועזי ולא לחודש עברי וכו.

הערה לגבי שינוי ערכים: ערכים 7,9,10 בשונה מערכים 2-6 ו 8 זמני ההגבלה נקבעים לפי מה שהיה רשום בשלוחה בפעם הראשונה שהלקוח עבר בשלוחה, גם אם אח"כ שיניתם.

לדוגמא: אם הגדרתם שניתן לעבור 5 פעמים שיתאפסו אחרי שנה, ולאחר חודש שיניתם את ההגדרה שהאיפוס יהיה לאחר שנתיים, כל מי שכבר עבר במשך החודש השינוי לא ישפיע עליו ולאחר שנה כמות הפעמים תתאפס לו.

לעומת זאת אם תשנו את מספר הפעמים ותגדירו שניתן לעבור 10 פעמים זה כן יתן לעבור 5 פעמים נוספות במשך הזמן שנותר לאיפוס. אם תרצו להגדיר שכמות הפעמים תתאפס לאחר יותר משנה תוכלו להוסיף שורה נוספת access\_filter\_2 כיון שכל שורה נרשמת בנפרד (ראה כאן ב"הערה חשובה")

access\_filter\_1=g.09:00-17:00.mon-fri.01-20.jun-jun.2015-2015.30m.9.5d

לפי לוח לועזי. שייתן לעבור כאשר השעות הן בין 9 בבוקר ל-5 אחר-הצהריים. כאשר הימים הם בין שני לשישי. בתאריכים בחודש - בין הראשון ועד העשרים. כאשר החודש הוא ינואר. בשנת 2015.

שלא יתן למאזין לעבור שוב אם עברו פחות מ-30 דקות (=באם מדובר בשיחה חדשה למערכת. אם מדובר באותה שיחה - שלא יתן לעבור שוב גם מעל 30 דקות). שיתן למאזין לעבור מקסימום 9 פעמים. לאחר 5 ימים מהפעם האחרונה שעבר, יתאפס מונה הפעמים שהמאזין עבר.

דוגמא 2:

\*.\*.\*.\*.\*.access\_filter\_1=g.\*.mon-mon

לפי לוח לועזי. שייתן למאזין לעבור בכל השעות. בימי שני בלבד. בכל תאריך בחודש. בכל השנים. שיתן למאזין לעבור בכל פעם ללא המתנה בין פעם לפעם. שיתן למאזין לעבור ללא הגבלה של פעמים. שיאפס את מונה הפעמים לפי המוגדר בכוכבית, שזה 12 חודשים. (ניתן להגדיר none = ללא איפוס כלל, גם לא לאחר 12 חודשים).

דוגמא 3:

access\_filter\_1=g.\*.tue-tue.\*.\*.2014-2016

לפי לוח לועזי. שייתן למאזין לעבור בכל השעות. בימי שלישי בלבד. בכל תאריך בחודש. בכל החודשים בשנים 2014 עד 2016. אין הגדרות 7-8-9, אז ברירת מחדל היא שלא יתן למאזין לעבור שוב באותה שיחה. שיתן למאזין לעבור בכלל השיחות רק פעם אחת. מונה הפעמים יתאפס לאחר שעבר חודש, כך שבעצם המאזין יעבור פעם אחת בחודש בלבד.

דוגמא 4:

access\_filter\_1=g.00:00-07:00.\*.\*.\*.2014-2015.20m.7.5d

לפי לוח לועזי. שיתן למאזין לעבור בין השעות 12 בלילה ל-7 בבוקר בלבד. בכל ימי השבוע. בכל תאריך בחודש. בכל החודשים. בשנים 2014 עד 2015. שלא יתן למאזין לעבור שוב אם עברו פחות מ-20 דקות, גם אם זו שיחה חדשה. שיתן למאזין לעבור סה"כ מקסימום 7 פעמים. שיאפס את הפעמים שעבר לאחר 5 ימים מהפעם האחרונה שעבר.

דוגמא 5:

access\_filter\_1=h.19:00-23:00.tue-tue.15-19.07-07.5774-5776.4m.5.1d

לפי לוח עברי. שיתן למאזין לעבור בימי שלישי בלבד. כשהתאריך בחודש הוא מט"ו עד י"ח. בחודש ניסן בלבד. בשנים תשע"ד עד תשע"ו. שלא יתן למאזין לעבור שוב אם עברו פחות מ-4 דקות גם אם זו שיחה חדשה. שיתן למאזין לעבור סה"כ מקסימום 5 פעמים. שיאפס את הפעמים שעבר לאחר יום אחד מהפעם האחרונה שעבר.

דוגמא 6:

access\_filter\_1=h.\*.\*.01-09.omer.\*.00:30:59.5.1d

הגדרות זהות להגדרה 5, ההבדל הוא שההגדרה הנוכחית היא לפי ימי ספירת העומר. בערך הרביעי - במקום ימי החודש, נרשום את ימי ספירת העומר בהם יתן למאזין לעבור. בערך החמישי - שזה חודשים - במקום את מספר או שם החודש נרשום = omer. בדוגמא לעיל יתן למאזין לעבור מיום ראשון עד יום תשיעי של ספירת העומר עם כל ההגדרות הנוספות.

דוגמא 7:

access\_filter\_1=h.\*.\*.01-01.chanukah.\*.4m.5.1d

הגדרות זהות לדוגמא 6, ההבדל הוא שבדוגמא הנוכחית היא לפי ימי החנוכה. בערך החמישי - שזה חודשים - במקום את מספר או שם החודש, נרשום = chanukah. בדוגמא לעיל יתן למאזין לעבור ביום ראשון של חנוכה עם כל ההגדרות הנוספות.

דוגמא 8 + הדגמה של שילוב בין 2 שורות הגבלה:

access\_filter\_1=g.\*.\*.\*.\*.\*.\*.1M

\*.access\_filter\_2=g.\*.\*.\*.\*.\*.1.none

דוגמא 8 משלבת גם הדגמה של 2 שורות שאפשר להגדיר כל אחת בפני עצמה וגם הדגמה של שילוב בין 2 שורות

הגבלה 1: כל לקוח יוכל לעבור במשך חודש אחד החל מכניסתו הראשונה, ולאחר מכן לא יוכל יותר לעבור דרך הגבלה זו.

באם עבר יותר מחודש מכניסתו הראשונה של המשתמש למערכת אז המערכת בודקת את ההגבלה הבאה

הגבלה 2: כל לקוח יוכל לעבור פעם אחת, ההגבלה לא תימחק לעולם, (ניתן להגדיר שההגבלה תימחק כל X זמן)

לסיכום: כל לקוח יוכל לעבור חודש, ולאחר מכן פעם אחת נוספת. הדגשה נוספת: אם נשתמש במחיקת הגבלה, ונגדיר שימחק את תנאי מספר 1 בהגדרה: `access_filter_delete_number` אז יתן ללקוח לעבור חודש נוסף, מהפעם הבאה שהלקוח יעבור בשלוחה. ואם נגדיר למחוק את תנאי מספר 2, יתן ללקוח לעבור פעם אחת נוספת בלבד.

דוגמא 9

דוגמא 9

מעבר לשלוחות שונות בכל הגדרה

לאחר שהבנו את דוגמא 8 כאן נראה תוספת

אם הגדרנו

`=access_filter_1`

`=access_filter_2`

ונרצה שמי שיעבור בהגדרה מספר 1 יעבור לשלוחה X ומי שעבר בהגדרה מספר 2 יעבור לשלוחה אחרת

נוכל להגדיר גם,

`access_filter_1_yes_goto=/2`

כך שמי שעבר בהגדרה מספר 1 יעבור לשלוחה 2 ומי שעבר בהגדרה מספר 2 יעבור עם מה שהגדרנו ב `access_filter_yes_goto` או אם נגדיר גם

`access_filter_2_yes_goto=/3`

ששמחה - זו הסיסמא 4 ביולי 2021, 12:10

מחיקת הגבלה

הפעולה מתבצעת דרך שלוחה נפרדת. מוחק מקובץ AccessFilterLogTime.ini

יש להגדיר כמובן את סוג השלוחה

type=access\_filter

נכנס לפי EnterID באם קיים.

טיפ: לא חייבים להגדיר את אותו סוג זיהוי שעליו נעשתה ההגבלה, כי המערכת רושמת רק את מספר הזיהוי, ולכן אם ההגבלה רשומה לפי טלפון, אני יוכל לעשות את המחיקה לפי digits ולהגדיר שיזיהה 10 ספרות ולמחוק את ההגבלה שרשומה על הטלפון!

יש להגדיר מצב מחיקה:

access\_filter\_mode=delete

יש להגדיר מאיזה שלוחה לבצע את הפעולה (הפעולה מוחקת מקובץ AccessFilterLogTime.ini שבשלוחה שתיבחר בערך זה):

/=access\_filter\_delete\_from

ניתן למחוק את כל הלוג בשלוחה לא לאדם ספציפי:

access\_filter\_delete\_all=yes

שממלאים את זה לא צריך למלא access\_filter\_delete\_number כי זה מוחק הכל.

שים לב! זה מוחק את כל הלוג בשלוחה! כל מי שהייתה לו הגבלה זה יתבטל וגם הלוג ימחק או, ניתן להגדיר מחיקה של שורה של המאזין הספציפי שנכנס לשלוחה, ואז יש להגדיר את איזה תנאי ברצוננו לבטל:

(זה בשורה access\_filter\_X שבשלוחה המקורית - שזה בעצם התנאי שנרשם)



access\_filter\_delete\_number=1

ברירת מחדל מוחק את השורה שמתחילה ב access\_filter\_X.

מכיון שחלק ממהגדרות נרשמות עם קידומת אחרת ניתן להגדיר התחלת שורה אחרת:

=access\_filter\_delete\_line

אפשר לראות בקובץ AccessFilterLogTime.ini איזה קידומת יש להגבלה שאותה אתם רוצים למחוק

למשל:

access\_filter\_delete\_line=OpenToTimeExpires

בסיום מודיע M2573 הפעולה בוצעה בהצלחה

אם רוצים שיבצע את הפעולה במצב שקט נגדיר:

access\_filter\_delete\_quiet=yes

באם הפעולה נכשלה (לא הייתה הגבלה על המשתמש) תמיד יודיע: M1080 - שגיאה.

09/09/2021: תוקן הבאג שהשמיע בכל מצב "שגיאה"

באם הפעולה נכשלה ותרצו להגדיר שלוחה אחרת שזה ילך באם הפעולה נכשלה יש להוסיף ערך:

/=access\_filter\_delete\_error\_goto

באם הערך לא קיים הולך שלב אחורה או לפי ההגדרה של לאן ללכת בסיום בצורה רגילה.

בסיום חוזר שלב אחורה או לאן שמוגדר ב:

/=access\_filter\_delete\_goto

5

הגבלת כמות כניסות לשלוחה בצורה כללית, כל פעם שמישהוא נכנס לשלוחה, גם אם זה אותו מספר כמה פעמים וכד' ניתן להגביל את כמות הכניסות לשלוחה.

ההגדרה היא:

=limit\_entries\_folder\_max

לדוגמא:

limit\_entries\_folder\_max=100

ע"פ הדוגמא כאן מוגדר ש-100 פעמים יוכלו להיכנס לשלוחה, ובפעם ה-101 המערכת לא תתן להיכנס, אלא תשמיע את ההודעה:

M3752 מלאי הכניסות האפשרי לשלוחה זו התמלא.

ותעביר את המאזין שלב אחד אחורה.

ניתן להגדיר לאיזו שלוחה להעביר את המאזין, באם עברה מכסת הכניסות לשלוחה.

ההגדרה היא:

limit\_entries\_folder\_goto=/3

בדוגמא כאן המאזין יועבר לשלוחה 3 שתחת השלוחה הראשית. | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

את כמות הכניסות לשלוחות ניתן לראות בקובץ log\_counters.ini שנמצא בתוך תיקיית log שתחת השלוחה הראשית.

type=daily\_message

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

## הרשאות כניסה לשלוחה

המערכת משמיעה קובץ wav, או מקריאה בקול ממוחשב לפי התאריך היומי (לועזי או עברי) ולאחר מכן עוברת לתפריט אחר המוגדר ב-daily\_message\_end\_goto, במידה ולא מוגדר, המערכת חוזרת לשלוחת התפריט.

ניתן גם להגדיר הודעה לכל יום בשבוע.

כדי להשתמש בתאריך העברי יש להגדיר:

date=hebrew

המערכת מחפשת את ההודעה היומית לפי הסדר הבא:

קובץ wav עם התאריך הלועזי היומי בצורה של שנה-חודש-יום. YYYY-MM-DD.wav. לדוגמה:

wav.2017-08-18

קול ממוחשב בקובץ ini בשם daily\_message.ini עם התאריך כמפתח. לדוגמה:

2017-08-18=הודעה של היום

או

5777-12-12=הודעה של היום

3. קובץ wav עם היום המבוקש. למשל עבור יום שלישי wav.3

4. בקובץ ini בשם daily\_message.ini עם היום בשבוע כמפתח, בקול ממוחשב. לדוגמה עבור יום שלישי: הודעה דיפולטית=3

5. קובץ default.wav

6. הקראה בקול ממחשב - רשומה default בתוך קובץ daily\_message.ini. לדוגמה: הודעה דיפולטית=default

במקרה ולא קיים אף אחד מהנ"ל מושמעת הודעה- לא קיים קובץ זה.

בסיום ההשמעה באם קיימת בהגדרות מתקדמות האופציה

...=daily\_message\_end\_goto

אזי מועברים לשם. אחרת חוזרים לשלוחה הקודמת.

בנוסף קיימת אופציה לדלג קדימה ב-10 שניות ע"י הלחיצה על המקש 3 בעת ההשמעה ואחורה ע"י הלחיצה על 6 בעת ההשמעה.

1

121244

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

1

חדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list

חדש במערכת 135 10 4

אאלחנן1 ניהול לפני 5 ימים

ב"ה

כברירת מחדל, במידה והמספר מופיע בקובץ WhiteList.ini ללא שום תוספת, אז הוא יוכל להכנס לשלוחה.

אם ברצונכם שבמידה ומופיע המספר רק בצורה כזו yes=0501234567 יהיה ניתן להיכנס לשלוחה, יש להגדיר:

white\_list\_by\_key=yes

אם ברצונכם שבמידה ולא נמצא מספר המחייג בצורה הזו yes=0501234567, המספר יוכל להיכנס אם הוא מופיע בקובץ ללא שום תוספת, יש להגדיר:

white\_list\_By\_key\_not\_found\_by\_value=yes

עם התבנית החדשה ניתן להגדיר:

זמן תוקף למספר הנמצא ברשימה כפי שמופיע כאן  
הוספת מספר לרשימה עם תוקף דרך הטלפון כפי שמופיע כאן  
עודכן בשרשור המודול

בברכה,

אלחנן

8

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@אלחנן1 אפשר קצת לפרט על השימושים של זה ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 5 ימים

@מ-ל-ל

אפשר להוסיף מישהו לרשימה לבנה עם הגבלה של זמן יחד עם הפיתוח החדש

1

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@שמחה-זו-הסיסמא זה בדיוק מה שאני מנסה לעשות, רק אני לא יודע איך השורה צריכה להראות,

ואיך אני בונה את ההגדרה, שתוסיף גם את המספר וגם הערך שצריך להיות אחרי כזה

yes=0501234567

התחלתי

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/12/WhiteList

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value\_expired=s60

מה ההמשך ?

שאלתי את ה GPT

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 5 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

שאלתי את ה GPT

Spoiler בשביל להוסיף שורה עם מספר וערך לקובץ INI, צריך להגדיר כך:

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/12/WhiteList

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=60s

הסבר:

add\_id\_to\_list\_location\_list - זה הנתיב ושם הקובץ

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits - מאפשר להזין מספר כמפתח

add\_id\_to\_list\_value=yes - הערך שיופיע אחרי המספר

add\_id\_to\_list\_value\_expired=60s - זמן תפוגה של 60 שניות

אז זה יוסיף שורה עם המספר שהשתמש יזין, סימן שווה והערך yes, עם תוקף ל-60 שניות.

לדוגמה אם המשתמש יזין 0501234567 זה יוסיף:

yes=0501234567

עם תוקף של 60 שניות מרגע ההוספה.

זה נראה שהציון שלו הוא 100 ...

מעניין מתי יהיה היום שהוא יבדוק אותנו...

1

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

פוסט זה נמחק!

אאבו לפני 4 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

שאלתי את ה GPT

אפשר הסבר???

1

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אבו תראה בספויילר שאלתי אותו מה חסר לי ומה הוא ענה לי

0

אאבו לפני 3 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

@אבו תראה בספויילר שאלתי אותו מה חסר לי ומה הוא ענה לי

לא הבנתי, את כל מה שהבאת בספויילר הוא כתב?

0

ממ.ל.ל לפני 15 שעות

@אבו כן זה החידוש.

0

1 מתוך 10

1

121244

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

1

חדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list

חדש במערכת 4 10 135

אאלחנן1 ניהול לפני 5 ימים

ב"ה



כברירת מחדל, במידה והמספר מופיע בקובץ WhiteList.ini ללא שום תוספת, אז הוא יוכל להכנס לשלוחה.

אם ברצונכם שבמידה ומופיע המספר רק בצורה כזו yes=0501234567 יהיה ניתן להיכנס לשלוחה, יש להגדיר:

white\_list\_by\_key=yes

אם ברצונכם שבמידה ולא נמצא מספר המחייג בצורה הזו yes=0501234567, המספר יוכל להיכנס אם הוא מופיע בקובץ ללא שום תוספת, יש להגדיר:

white\_list\_By\_key\_not\_found\_by\_value=yes

עם התבנית החדשה ניתן להגדיר:

זמן תוקף למספר הנמצא ברשימה כפי שמופיע כאן  
הוספת מספר לרשימה עם תוקף דרך הטלפון כפי שמופיע כאן  
עודכן בשרשור המודול

בברכה,

אלחנן

8

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@אלחנן1 אפשר קצת לפרט על השימושים של זה ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 5 ימים

@מ-ל-ל

אפשר להוסיף מישהו לרשימה לבנה עם הגבלה של זמן יחד עם הפיתוח החדש

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@שמחה-זו-הסיסמא זה בדיוק מה שאני מנסה לעשות, רק אני לא יודע איך השורה צריכה להראות,

ואיך אני בונה את ההגדרה, שתוסיף גם את המספר וגם הערך שצריך להיות אחרי כזה

yes=0501234567

התחלתי

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/12/WhiteList

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value\_expired=s60

מה ההמשך ?

שאלתי את ה GPT

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 5 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

שאלתי את ה GPT

Spoiler בשביל להוסיף שורה עם מספר וערך לקובץ INI, צריך להגדיר כך:

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/12/WhiteList

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=60s

הסבר:

add\_id\_to\_list\_location\_list - זה הנתיב ושם הקובץ

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits - מאפשר להזין מספר כמפתח

add\_id\_to\_list\_value=yes - הערך שיופיע אחרי המספר

add\_id\_to\_list\_value\_expired=60s - זמן תפוגה של 60 שניות

אז זה יוסיף שורה עם המספר שהמשתמש יזין, סימן שווה והערך yes, עם תוקף ל-60 שניות.

לדוגמה אם המשתמש יזין 0501234567 זה יוסיף:

yes=0501234567

עם תוקף של 60 שניות מרגע ההוספה.

זה נראה שהציון שלו הוא 100 ...

מעניין מתי יהיה היום שהוא יבדוק אותנו...

1

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

פוסט זה נמחק!

אאבו לפני 4 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

שאלתי את ה GPT

אפשר הסבר???

1

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אבו תראה בספויילר שאלתי אותו מה חסר לי ומה הוא ענה לי

0

אאבו לפני 3 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הכנסת מספר לרשימה לבנה כתבנית נוספת | white\_list:

@אבו תראה בספויילר שאלתי אותו מה חסר לי ומה הוא ענה לי

לא הבנתי, את כל מה שהבאת בספויילר הוא כתב?

0

ממ.ל.ל לפני 15 שעות

@אבו כן זה החידוש.

0

1 מתוך 10

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

הרשאות כניסה לשלוחה

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 10 2.0k

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

הסבר כללי:

לפני שהמערכת בודקת מהוא סוג השלוחה המערכת בודקת האם המשתמש הספציפי רשאי להיכנס לשלוחה.

הסדר בו המערכת מבצעת את הבדיקות מתועד כאן.

להלן ההגדרות שקשורות להרשאות כניסה לשלוחה:

באשכול זה יתועדו רק ההגדרות הכלליות, ניתן להשתמש גם במודולים שמיועדים לכך (להטמעה בכל מודול). להלן קישורים לאשכולות המתאימים.

1. הרשאות כניסה לפי זמנים

מחזורי | בכל פעם שהזמנים תואמים להגדרה המערכת תכניס את המשתמש לשלוחה.

זמן פתיחת השלוחה

זמן סגירת השלוחה

סיסמא לשלוחה

חסימת מספרים חסויים / לא מזהים

רשימה לבנה - רשימת מספרים שרק הם רשאים להיכנס לשלוחה.

רשימה שחורה - רשימת מספרים שאינם רשאים להיכנס לשלוחה.

חסימת מספרי חו"ל

אימות דו שלבי

המודולים הבאים גם נבדקים לפני הכניסה לשלוחה

הפניה לפי מחייג ומחוייג

הרשאות כניסה והפנייה לשלוחות שונות לפי רשימות התפוצה

הרשאות כניסה והפנייה לשלוחות שונות לפי הוראה משרת API

הרשאות כניסה והפנייה לשלוחות שונות לפי כמות נקודות

הרשאות כניסה והפנייה לשלוחות שונות לפי רשימת צינטוקים

אקסס פילטר כהטמעה

הגבלת כמות כניסות כללית לשלוחה

הגבלת אורך שיחה

מעבר לשלוחות שונות לפי כמות מאזינים בפועל

הרשאת כניסה לשלוחה (פילטר) לפי האזנה לקובץ מסוים במערכת

1

ששמחה - זו הסיסמא 29 בנוב' 2021, 21:01

הרשאות כניסה לפי זמנים

יש 3 סוגים.

כניסה בזמנים מסויימים באופן מחזורי - בכל פעם שהגדרות הזמנים תואמים יוכלו להיכנס לשלוחה.

זמן פתיחת השלוחה.

זמן סגירת השלוחה.

כניסה בזמנים מסויימים באופן מחזורי

ניתן להגדיר שרק בזמנים מסויימים יהיה ניתן להיכנס לשלוחה ובזמנים אחרים המערכת תשמיע הודעה ותעביר את המאזין לשלוחה אחרת

ההגדרה היא

=enter\_if\_time

את זמני הכניסה יש להגדיר בארבעה ערכים כאשר בין ערך לערך יש לרשום נקודה . סדר ההגדרות הוא:

1. שעות ביממה. | 2. ימים בשבוע. | 3. ימים בחודש (לועזי). | 4. חודשים לועזיים.

יש לכתוב משעה עד שעה כאשר ביניהם יש - וכן מיום עד יום ומחודש עד חודש. אם ברצונכם להגדיר שיוכלו להיכנס בכל הזמנים ששייכים לערך ספציפי יש להגדיר בו \* . ראה בדוגמא מספר 2.

רשימת הימים:

| ראשון | שני | שלישי | רביעי | חמישי | שישי | שבת |
|-------|-----|-------|-------|-------|------|-----|
| sun   | mon | tue   | wed   | thu   | fri  | sat |

רשימת החודשים

|             |             |              |             |            |           |      |
|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|------|
| ינואר - 01  | פברואר - 02 | מרץ - 03     | אפריל - 04  | מאי - 05   | יוני - 06 | יולי |
| 07 - אוגוסט | 08 - ספטמבר | 09 - אוקטובר | 10 - נובמבר | 11 - דצמבר | 12        |      |
| jan         | feb         | mar          | apr         | may        | jun       | jul  |
| aug         | sep         | oct          | nov         | dec        |           |      |

לדוגמא: \*אם נרצה להגדיר שיוכלו להיכנס בין השעות 9 בבוקר ל 5 אחה"צ בימים ראשון עד חמישי בין התאריכים 1-20 לחודש ינואר בלבד, נגדיר:

enter\_if\_time=09:00-17:00.sun-thu.1-20.jun

דוגמא מספר 2

\*.\*.enter\_if\_time=\*.mon-fri

הכניסה לשלוחה תתאפשר בכל השעות כאשר הימים בין שני לשישי בכל הימים בחודש ובכל החודשים. (כוכבית= בכל הזמנים השייכים לערך הזה)

חשוב לציין שבהגדרת כניסה לפי טווח ימים, הרי ש'עד' בכלל, לדוגמה: 1-28, גם 28 בכלל הפעילות ורק ב29 יחסם. לתשומת לבכם.

2 זמני כניסה.

ניתן להגדיר זמן נוסף שגם בו תתאפשר הכניסה לשלוחה

ההגדרה מתבצעת בשני שלבים

enter\_if\_time\_check\_again=yes

בנוסף יש להגדיר את שעות הכניסה הנוספים בהגדרה -

check\_again\_enter\_if\_time=20:30-23:00.sat-sat.26-26.sep

הודעות כאשר השלוחה סגורה ומעבר בסיום

בכניסה לשלוחה כאשר היא סגורה המערכת תשמיע:

M1114 שלוחה זו סגורה כעת.

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה. ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

enter\_if\_time\_close\_goto=/5/8

0

ששמחה - זו הסיסמא 29 בנוב' 2021, 22:42

זמן פתיחת שלוחה

ניתן להגדיר ששלוחה מסויימת תפתח רק לאחר הזמן המוגדר

הגדרת הזמן היא:

enter\_after\_time=2019-01-05-11-22-00

שנה, חודש, יום, שעה, דקה, שניה

ברירת מחדל כשהזמן עוד לא הגיע:

באם הזמן הוא מעל 24 שעות

המערכת תשמיע:

M1180 הכניסה לשלוחה תחל מ | יום בשבוע | יום בחודש עברי | יום בחודש לועזי |

חודש לועזי | M1181 בשעה | M1182 ... | M1183 דקות



סוג התאריך להשמעה

ברירת מחדל משמיע גם תאריך עברי וגם לועזי. ניתן להגדיר להשמיע רק תאריך עברי או רק לועזי

רק תאריך עברי

enter\_after\_time\_say\_date=heb

רק תאריך לועזי

enter\_after\_time\_say\_date=gregorian

באם הזמן הוא מעל 2 דקות ומתחת ל24 שעות:

ישמע: M1184 הכניסה לשלוחה תחל בעוד | M1185 שעות | M1182 ו... | M1183 דקות

M1186 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית"

מי שמקיש 2 או כוכבית יוצא מהשלוחה

במידה ונשאר פחות מ2 דקות

המערכת תעביר את המאזין ישר להמתנה

ניתן להגדיר שלא ישמעו את זמן פתיחת השלוחה אלא הודעה משלכם, יש להעלות קובץ לשלוחה בה מוגדרת ההגדרה ולהגדיר:

enter\_after\_time\_playfile=AAA

בדוגמא המערכת תשמיע את הודעת AAA.wav

הבהרה: בהגדרה זו חובה להגדיר להיכן המשתמש יעבור

מוזיקה במתנה

ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה לכל אחד מהאפשרויות הקיימות

enter\_after\_time\_music\_on\_hold=המוזיקה בהמתנה שלכם

לרשימת המנגינות הקיימות ראה כאן להוספת מוזיקה בהמתנה ראה כאן

מעבר כשלא הגיע הזמן

ביציאה מהשלוחה כאשר לא הגיע הזמן ולאחר השמעת זמן הפתיחה/הודעה/תפריט ברירת מחדל חוזר שלב למעלה. ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

2

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

זמן סגירת שלוחה

ניתן להגדיר מתי השלוחה תיסגר: שנה, חודש, יום, שעה, דקה, שניה

enter\_foldar\_end\_time=2019-07-09-18-52-30

בדוגמה השלוחה תיסגר בתאריך 09/07/2019, בשעה 18:52:30. ברירת מחדל משמיע את הקובץ M1174 "תם זמן הכניסה לשלוחה".

ניתן גם להגדיר שלא ישמיע אלא יחזור לשלוחה הקודמת בשקט

enter\_foldar\_end\_time\_play=no

באם השלוחה כבר נסגרה, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק. | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

enter\_foldar\_end\_time\_out\_goto=/2

ראה גם את מודול אקס פילטר

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

הגדרת סיסמה לשלוחה

יש שלוש אפשרויות להגדרת סיסמה

בחירת סיסמה מסויימת לשלוחה זו (ניתן כמובן להחליף לכל מספר

password=1234

הסיסמה של ניהול המערכת

password=password\_admin

כמובן שכאשר תוחלף סיסמת הניהול תוחלף גם הסיסמה בשלוחה.

הסיסמה של הקלטות תידרש בכניסה לשלוחה זו (שמגדירים בלשונית הגדרות משתמש באתר).

password=password\_record

ברירת מחדל דורש סיסמה פעם אחד בשיחה, ניתן להגדיר שכל כניסה לשלוחה ידרוש סיסמה גם באותה שיחה:

password\_always\_required=yes

מעבר בהקשת סיסמא שגויה

ברירת מחדל בהקשת סיסמה שגויה חוזר שלב אחד אחורה. ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

password\_error\_goto=/5/8

log ניסיונות הקשת סיסמא

באם רוצים שישמר לוג עם ניסיונות הכניסה המוצלחות והלא מוצלחות של מי שהקיש קוד שגוי, ניתן להגדיר

password\_log\_save=yes

הקובץ ישמר בשלוחת Log שתחת השלוחה הראשית,

שם הקובץ הוא

LogPassword.ini

לתשומת לב - זה לא שומר ניסיונות כניסה לשלוחה מסוג "כניסה לניהול" ניתן לראות כאן כיצד ניתן לראות את ניסיונות הכניסה.

הודעות מערכת קשורות

M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית

M1101 סיסמה שגויה

2

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

חסימת מספרים ללא זיהוי

ניתן להגדיר שמי שיתקשר ממספר חסוי / לא מזוהה לא יוכל להיכנס לשלוחה

black\_no\_phone=yes

במידה והטלפון של המתקשר לא מזוהה: מחדל חוזר שלב אחד אחורה.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

black\_no\_phone\_goto=/1

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

רשימה לבנה

white\_list=yes

ברירת מחדל, המערכת בודקת האם המספר מופיע בקובץ WhiteList.ini, במידה והמספר מופיע בקובץ, אז הוא יוכל להכנס לשלוחה.

הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

white\_list\_folder=/1/1

שימו לב: חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה, לא ניתן לכתוב מיקום יחסי. לשלוחה

ניתן גם להגדיר שהכניסה לשלוחה תהיה רק למי שנמצא ברשימת תפוצה בלשונית שיגור הודעות.

white\_list=yes

יש גם לבחור את הקמפיין, לקמפיין ברירת המחדל (עליו יש את הנקודה הכחולה בצד ימין)

white\_list\_type=template\_default

ניתן גם להגדיר כניסה לפי רשימות מטמפלטים שונים

white\_list\_type=template\_number

white\_list\_template\_number=default/1/2/3

בכל מקרה בו אין גישה מודיע את הודעה M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

white\_list\_error\_goto=/5/8

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

רשימה שחורה

black\_list=yes

בכניסה לשלוחה המערכת בודקת האם מספר הטלפון נמצא בקובץ BlackList.ini, הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

ברירת מחדל, במידה והמספר בקובץ, הלקוח ישמע את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו" ויחזור שלב אחד אחורה.

כדי שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=/1/1

כדי שינתק את השיחה, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=hangup

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ BlackList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

כניסה לשלוחה ע"פ מספר ישראלי/לא ישראלי

כברירת מחדל - כניסה לכל שלוחה היא לכל מספר - ישראל או לא ישראלי, חסוי או לא חסוי.

אם רוצים שהכניסה לשלוחה תהיה למספר ישראלי בלבד, יש להכניס לשלוחה את ההגדרה הבאה:

check\_phone\_number=yes

הגדרה זו בודקת האם המספר ישראלי או לא ישראלי (מספר חסוי נחשב כמספר לא ישראלי).

מספר ישראלי - נכנס לשלוחה. לא ישראלי - חוזר שלב אחורה (לדוגמא - אם זו שלוחה 1/1, אז המאזין יחזור לשלוחה 1).

ניתן להגדיר שאם המספר לא ישראלי שיקש סיסמה:

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

אם הוקשה סיסמה נכונה - יכנס לשלוחה. אם הסיסמה שהוקשה שגויה - חוזר שלב אחורה.

יש להגדיר את הסיסמה אותה יתבקשו להקיש:

password\_after\_check\_phone=1234

ניתן להגדיר שאם הוקשה סיסמה שגויה, שיעבור לשלוחה אחרת (ולא שלב אחורה):

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

על מנת להגדיר לאיזו שלוחה לעבור באם המספר לא ישראלי או לאחר הקשת סיסמה שגויה (באם הוגדר שיבקש סיסמה), יש להכניס את ההגדרה הבאה:

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

בדוגמא הנ"ל מוגדר שהמאזין יעבור לשלוחה 1.

כמובן שניתן להגדיר לכל שלוחה אחרת במערכת.

שמירת כל כל נסיונות הקשות הסיסמה בקובץ בתוך השלוחה:

password\_after\_check\_phone\_log\_save=yes

דוגמאות:

check\_phone\_number=yes

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם המספר לא ישראלי - יעבור לשלוחה 1.

דוגמא 2

check\_phone\_number=yes

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

password\_after\_check\_phone=1234

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

password\_after\_check\_phone\_log\_save=yes

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם לא, יבקש סיסמה.

הסיסמה היא 1234.

באם הוקשה סיסמה שגויה - יעבור לשלוחה 1.

נסיונות ההקשה ישמרו בקובץ לוג בתוך השלוחה.

ששמחה - זו הסיסמא לפני 12 חודשים

אימות דו שלבי

ניתן להגדיר בכל מודל, שהמשתמש יעבור לאימות מספר הטלפון שלו לפני הכניסה (נגד אלה שמזייפים מספרים)

האימות מתבצע פעם אחת בכל שיחה.

בשביל להפעיל את ה"אימות דו שלבי", יש להגדיר:

check\_phone\_verify=yes

ההודעות הקשורות:

M1802 לצורך אימות מספר הטלפון שלכם, תקבלו כעת שיחה ממספר מסויים, יש לזכור את ארבעת הספרות האחרונות של המספר, ולהקיש אותם לאחר קבלת הצינתוק.

M1803 אנא הקישו את ארבעת הספרות האחרונות של מספר הטלפון שקיבלתם ממנו שיחה כעת

M1798 האם לא קיבלתם את שיחת האימות?

M1799 לשליחה מחודשת של שיחת אימות הקישו 1, לחזרה להקשת הארבע ספרות האחרונות הקישו 2. שימו לב, כדי לקבל את שיחת האימות עליכם לוודא שאופציית שיחה ממתינה פועלת אצלכם. ניתן לבדוק זאת בהגדרות הטלפון או לפנות לחברת התקשורת על מנת לוודא או להפעיל את האופציה.

M1804 אחד או יותר מהנתונים שהוקשו שגויים

M1805 חלה שגיאה באימות מספר הטלפון

M1806 אימות מספר הטלפון בוצע בהצלחה

0

3 מתוך 10

חסימת מספרים ללא זיהוי

black\_no\_phone=yes

במידה והטלפון של המתקשר לא מזוהה לא יתן להכנס לשלוחה

ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לכל שלוחה אחרת



black\_no\_phone\_goto=/1

(בדוגמה, מעבר לשלוחה 1)

או ניתוק

black\_no\_phone\_goto=hangup

8

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 21 במאי 2020, 2:09

רשימה לבנה

הגדרת רשימה לבנה - מי מורשה להיכנס לשלוחה

כל מי שלא יופיע ברשימה הלבנה לא יוכל להיכנס לשלוחה

ההגדרה לשלוחה שבה רוצים להפעיל את הרשימה הלבנה

white\_list=yes

פותרים בשלוחה קובץ בשם: WhiteList.ini

במידה והמספר מופיע בקובץ, אז הוא יוכל להיכנס לשלוחה.

הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

בקובץ רושמים את כל הרשימה של המספרים שאתם רוצים לאשר להם גישה לשלוחה

כל מספר בשורה נפרדת

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ WhiteList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

white\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

ניתן גם להגדיר שהכניסה לשלוחה תהיה רק למי שנמצא ברשימת התפוצה של קמפיין ברירת המחדל של המערכת, זאת על ידי ההגדרה

white\_list=yeswhite\_list\_type=template\_default

ניתן גם להגדיר כניסה לפי רשימות מרשימות תפוצה שונים

white\_list=yeswhite\_list\_type=template\_numberwhite\_list\_template\_number=default/1/2/  
3 וכו'

בכל מקרה בו אין גישה מודיע את הודעה M1102 "אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו"

ברירת מחדל בכזה מצב חוזר שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

white\_list\_error\_goto=hangupwhite\_list\_error\_goto=/5/8

8

יעקב ישראליעקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:19

רשימה שחורה

black\_list=yes

בכניסה לשלוחה המערכת בודקת האם מספר הטלפון נמצא בקובץ BlackList.ini, הסבר על אופן  
יצירת הקובץ כאן

ברירת מחדל, במידה והמספר בקובץ, הלקוח ישמע את הודעת M1102 "אין לכם הרשאת גישה  
לתיקיה זו" ויחזור שלב אחד אחורה.

כדי שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=/1/1

כדי שינתק את השיחה, יש להגדיר

black\_list\_error\_goto=hangup

ברירת מחדל, מתייחס לקובץ BlackList.ini הנמצא בתיקית השלוחה,

אם רוצים שיתייחס לקובץ הנמצא בשלוחה אחרת, יש להגדיר

black\_list\_folder=/1/1

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

9

יעקב ישראלי/עקב ישראל ניהול 22 במאי 2020, 3:24

כניסה לשלוחה ע"פ מספר ישראלי/לא ישראלי

כברירת מחדל - כניסה לכל שלוחה היא לכל מספר - ישראל או לא ישראלי, חסוי או לא חסוי.

אם רוצים שהכניסה לשלוחה תהיה למספר ישראלי בלבד, יש להכניס לשלוחה את ההגדרה הבאה:

check\_phone\_number=yes

הגדרה זו בודקת האם המספר ישראלי או לא ישראלי (מספר חסוי נחשב כמספר לא ישראלי).

מספר ישראלי - נכנס לשלוחה. לא ישראלי - חוזר שלב אחורה (לדוגמא - אם זו שלוחה 1/1, אז המאזין יחזור לשלוחה 1).

ניתן להגדיר שאם המספר לא ישראלי שייבקש סיסמה:

after\_check\_phone\_error\_check\_password=yes

אם הוקשה סיסמה נכונה - יכנס לשלוחה. אם הסיסמה שהוקשה שגויה - חוזר שלב אחורה.

יש להגדיר את הסיסמה אותה יתבקשו להקיש:

password\_after\_check\_phone=1234

ניתן להגדיר שאם הוקשה סיסמה שגויה, שיעבור לשלוחה אחרת (ולא שלב אחורה):

password\_error\_go\_to\_foldar=yes

על מנת להגדיר לאיזו שלוחה לעבור באם המספר לא ישראלי או לאחר הקשת סיסמה שגויה (באם הוגדר שייבקש סיסמה), יש להכניס את ההגדרה הבאה:

after\_check\_phone\_error\_go\_to\_foldar=/1

בדוגמא הנ"ל מוגדר שהמאזין יעבור לשלוחה 1.

כמובן שניתן להגדיר לכל שלוחה אחרת במערכת.

שמירת כל כל נסיונות הקשות הסיסמה בקובץ בתוך השלוחה:

```
password_after_check_phone_log_save=yes
```

דוגמאות:

```
check_phone_number=yesafter_check_phone_error_go_to_foldar=/1
```

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם המספר לא ישראלי - יעבור לשלוחה 1.

```
check_phone_number=yesafter_check_phone_error_check_password=yespassword_after_
check_phone=1234password_error_go_to_foldar=yesafter_check_phone_error_go_to_fold
ar=/1password_after_check_phone_log_save=yes
```

יבדוק האם המספר ישראלי או לא.

באם לא, יבקש סיסמה.

הסיסמה היא 1234.

באם הוקשה סיסמה שגויה - יעבור לשלוחה 1.

נסיונות ההקשה ישמרו בקובץ לוג בתוך השלוחה.

ב"ה

הרשאת כניסה לשלוחה (פילטר) לפי האזנה לקובץ מסוים במערכת

באפשרות זו ניתן להגדיר שבכניסה לשלוחה המערכת תבדוק אם המשתמש האזין לקובץ מסוים ולפי זה הוא ייכנס/לא ייכנס לשלוחה

ההגדרה הזאת עובדת רק במידה והמשתמש נכנס בכניסה לפי זיהוי אישי (enter id) מידע נוסף כאן.

יש להגדיר

check\_listening\_ok=yes

במקרה כזה, בכניסה לשלוחה תתבצע בדיקה בהתאם להגדרות שיובאו להלן

הבדיקה מתבצעת בקובץ ListeningOk.ini מידע על הקובץ ניתן למצוא כאן (לוג האזנה לפי משתמש)

חובה להגדיר את נתיב הקובץ (ListeningOk.ini) לבדיקה

ההגדרה היא

listening\_ok\_folder=8

בדוגמה, הבדיקה תתבצע בקובץ ListeningOk.ini שבשלוחה 8

חובה להגדיר קובץ לבדיקה

ההגדרה היא

listening\_folder\_path\_and\_name=8/-001

בדוגמה, המערכת תבדוק אם המשתמש האזין לקובץ 001 שבשלוחה 8.

כברירת מחדל, במידה והמשתמש האזין לקובץ המערכת תאפשר כניסה לשלוחה, במידה והמשתמש לא האזין לקובץ המערכת תחזיר את המשתמש שלוחה אחת אחורה. כדי לשנות את ברירת המחדל יש לפעול לפי ההוראות להלן

במידה והמשתמש האזין לקובץ

ניתן להגדיר שהמערכת תחזיר אותו שלוחה אחורה

ההגדרה היא

listening\_yes=out

לחילופין ניתן להגדיר שהמערכת תעביר את המשתמש לשלוחה אחרת. ההגדרה היא

listening\_yes=go\_to\_folder-/0

בדוגמה, המשתמש יעבור לשלוחה 0

במידה והמשתמש לא האזין לקובץ

ניתן להגדיר שהמערכת תכניס אותו לשלוחה

ההגדרה היא

listening\_no=in

לחילופין ניתן להגדיר שהמערכת תעביר את המשתמש לשלוחה אחרת. ההגדרה היא

listening\_no=go\_to\_folder-/1

בדוגמה, המשתמש יעבור לשלוחה 1

הרשמה

התחברות

הרשמה

התחברות

מעבר לשלוחות שונות - לפי כמות מאזינים בשלוחה מסוימת

טיפים עצות והדגמות מהמשתמשים 18 130 k1.8

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 14:57

שימו לב: המודול לא שייך ולא מסופק על ידי ימות המשיח. הכנסת מספר מערכת וסיסמה שלכם במודול הבא הינם על אחריותכם הבלעדית

עד ש @ימות-המשיח יסדרו את הבאגים פה אז בנתי את המודול הזה

type=api

api\_link=https://www.shuvax.com/go\_to\_folder\_if.php

api\_add\_0=password

הגדרת כמות מאזינים מקסימלי לשלוחה (לדוגמא כאן מוגדר 2):

api\_add\_1=count=2

כך שאם יש פחות משתי מאזינים במערכת - המאזין יועבר לשלוחה שתגדירו כאן (לדוגמא כאן מוגדר שלוחה 1):

api\_add\_2=go\_to\_folder=1

אם מספר המאזינים גבוה, יעבור לשלוחה אחרת (לדוגמא כאן מוגדר לשלוחה 2):

api\_add\_3=go\_to\_folder\_big=2

והאחרון חביב באיזה שלוחה לבדוק את כמות המאזינים (לדוגמא כאן בודק בשלוחה 4):

api\_add\_4=extension111=4

אם המערכת נמצאת בפרייווט:

api\_add\_5=private=yes

תודה מיוחדת ל @אלחנן1 שעזר בבניית הפונקצייה

15

חנן המרבהחנן המרבה 23 ביולי 2020, 15:03

@אהרן-שובקס האם זה פותר את הבעיה

המערכת מורידה את המאזין רק כאשר הוא ניתק את השיחה (גם במידה ועבר פנימית למערכת אחרת), אבל כשהוא רק יצא מן השלוחה, הוא עדיין נמנה במספר המקסימום. !?

כי אם לא, מה הועילו חכמים בתקנתם, מה זה שונה מזה (חוץ מזה שאפשר להגדיר את זה במקום אחר במערכת ללא שהמאזין יצטרך לעבור דרכו)

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 15:09

@חנן-המרבה אמר במעבר לשלוחות שונות - לפי כמות מאזינים בשלוחה מסוימת:

@אהרן-שובקס האם זה פותר את הבעיה

המערכת מורידה את המאזין רק כאשר הוא ניתק את השיחה (גם במידה ועבר פנימית למערכת אחרת), אבל כשהוא רק יצא מן השלוחה, הוא עדיין נמנה במספר המקסימום. !?

כי אם לא, מה הועילו חכמים בתקנתם, מה זה שונה מזה (חוץ מזה שאפשר להגדיר את זה במקום אחר במערכת ללא שהמאזין יצטרך לעבור דרכו)

נראה לי שכן (זאת אומרת גם אם הוא לא ניתק) תבדוק ותעדכן מה שכן שימו לב שאין לשים שם לשלוחה!

1

ששלמה צובל 23 ביולי 2020, 15:10

@אהרן-שובקס !!!!

@חנן-המרבה אני מבין שהשורה האחרונה פותרת, כי הוא בודק רק בשלוחה ספציפית, לא?

1

ששלמה צובל 23 ביולי 2020, 15:21

@אהרן-שובקס איזה קטע

בדקתי את זה עכשיו בחדר ועידה,

מה שזה גורם זה -

כשיש הגבלה ל 1 מאזינים בשלוחה, אז כשהשני מנסה להיכנס הוא מוציא את הראשון מהשלוחה - ונכנס בעצמו.... דוחף אותו.

לכאורה זה באג, אבל נראה לי שכדאי להשאיר גם את ההגדרה הזו... היא יכולה לשמש לכל מיני דברים..



תבדוק אם אפשר שלא יכנס לשלוחה בכלל.

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 15:36

@שלמה-צובל

אין מצב!

אין אפשרות להוציא בכח משתמש...

הלואי שהיה כזה דבר

1

ששלמה צובל 23 ביולי 2020, 15:37

@אהרן-שובקס תבדוק את ההגדרה שלך... זה מה שזה עשה!

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 15:45

@שלמה-צובל

באיזה מס מערכת הגדרת את זה?

0

ששלמה צובל 23 ביולי 2020, 15:52

@אהרן-שובקס כעת לא עובד לי בכלל... מס' מערכת מסתיים ב935

עוד מישוהו כאן ניסה את זה? @חנן-המרבה ?

0

חנן המרבהחנן המרבה 23 ביולי 2020, 15:54

@אהרן-שובקס אמר במעבר לשלוחות שונות - לפי כמות מאזינים בשלוחה מסוימת:

מה שכן שימו לב שאין לשים שם לשלוחה!

דהיינו?!

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 15:55

@חנן-המרבה

=title

0

חנן המרבהחנן המרבה 23 ביולי 2020, 15:57

@אהרן-שובקס אתה מדבר על שלוחת ה API או השלוחה עליה אני רוצה להחיל את הAPI, כי אם על השלוחה עליה אני רוצה להחיל את הAPI, זה מאוד מעניין, כי מה זה שונה בעצם מהגדרות אחרות בשלוחה.

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 15:59

@חנן-המרבה

אני מדבר על השלוחה שאתה בודק כמה מאזינים יש שמה!

כי הרי אני מקבל את מספר השלוחה +שם

זאת אומרת אם הוא נמצא בשלוחה 4 אני מקבל "4" ואם יש שם לשלוחה לדוגמא בית ספר אני מקבל "4בית ספר"

0

חנן המרבהחנן המרבה 23 ביולי 2020, 16:00

@אהרן-שובקס OK

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 16:00

@שלמה-צובל

אה אני קולט כי אני מקבל:

ועידה \*\*\*\*\*-9/05 מנהל

אבל אוקיי אני מטפל בזה זה ממש פשוט!

0

ששלמה צובל 23 ביולי 2020, 16:04

@אהרן-שובקס לא הבנתי?

מה אתה מקבל, והאם זה נכון שאפשר להוציא מישהו מהוועידה, והאם זה אמור לעבוד??..

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 16:07

@שלמה-צובל

עזוב לא משנה אני מנסה לעבוד על זה וזה מה שאמרת שאפשר להוציא מישהו לא נראה לי הגיוני!

0

עעידן 23 ביולי 2020, 19:51

@אהרן-שובקס זה אמור לעבוד?

עשיתי הגבלה למאזין אחד אבל גם השני מצליח לעבור!

0

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 23 ביולי 2020, 19:52

@עידן

יש שם לשלוחה או שמדובר בשלוחת חדר ועידה?

0

ששלמה צובל 23 ביולי 2020, 20:11

@אהרן-שובקס גם לי לא עובד כעת, בשלוחה רגילה וללא שם.

0

1 מתוך 130

כניסה לשלוחה לפי זמנים

enter\_if\_time=09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun

בדוגמא יכניס בין השעות 9 ל 17 כאשר הימים בין שני לשישי כאשר הימים בחודש בין 1 ל 20 בחודש jun

דוגמא נוספת

\*.\*.enter\_if\_time=\*.mon-fri

תכניס בכל השעות כאשר הימים בין שני לשישי בכל הימים בחודש ובכל החודשים.

כוכבית זה אומר בכל הזמנים

הסדר הוא

שעות-ימים בשבוע-ימים בחודש- חודשים

יש לכתוב משעה עד שעה כאשר ביניהם יש - וכן מיום עד יום ומחודש עד חודש.

רשימת הימים:

| ראשון | שני | שלישי | רביעי | חמישי | שישי | שבת |
|-------|-----|-------|-------|-------|------|-----|
| sun   | mon | tue   | wed   | thu   | fri  | sat |

רשימת החודשים

| ינואר - 01       | פברואר - 02 | מרץ - 03     | אפריל - 04  | מאי - 05   | יוני - 06 | יולי |
|------------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|------|
| 07 - אוגוסט - 08 | ספטמבר - 09 | אוקטובר - 10 | נובמבר - 11 | דצמבר - 12 |           |      |
| jan              | feb         | mar          | apr         | may        | jun       | jul  |
| aug              | sep         | oct          | nov         | dec        |           |      |

חשוב לציין שבהגדרת כניסה לפי טווח ימים, הרי ש'עד' בכלל, לדוגמה: 1-28, גם 28 בכלל הפעילות ורק ב 29 יחסם. לתשומת לבכם.

בלינק זה הוסבר כיצד להגדיר מספר שעות כניסה לשלוחה לדוגמה מ 10 עד 12 ומ 5 עד 7

חדש! ניתן לעשות בשלוחה אחת 2 זמני כניסה. יש להכניס את ההגדרה -

enter\_if\_time\_check\_again=yes

לאחר מכן יש להגדיר את שעות הכניסה הנוספים בהגדרה -

check\_again\_enter\_if\_time=20:30-23:00.sat-sat.26-26.sep

במידה ועכשיו השלוחה סגורה המערכת תשמיע:

M1114 שלוחה זו סגורה כעת

ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת

enter\_if\_time\_close\_goto=/5/8

או ניתוק

enter\_if\_time\_close\_goto=hangup

זמן פתיחת שלוחה

ניתן להגדיר ששלוחה מסויימת תפתח רק לאחר הזמן המוגדר

הגדרת הזמן היא:

enter\_after\_time=2019-01-05-11-22-00

שנה, חודש, יום, שעה, דקות, שניות

ניתן להגדיר שהמערכת תשמיע הודעה

enter\_after\_time\_playfile=AAA

המערכת מחפשת הודעה בשלוחה הנוכחית,

בדוגמא כאן המערכת תחפש את AAA.wav

באם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את הזמן המוגדר אלא את ההודעה שהגדרתם ומיד לאחר מכן חזרה שלב אחד אחורה ניתן להגדיר

enter\_after\_time\_playfile=AAA

..=enter\_after\_time\_wait\_goto

ברירת מחדל כשהזמן עוד לא הגיע

באם הזמן הוא מעל 24 שעות

המערכת תשמיע:

M1180 הכניסה לשלוחה תחל מ

(יום בשבוע)

יום בחודש עברי

חודש עברי

יום בחודש לועזי

חודש לועזי

M1181 בשעה

M1182 ...I

M1183 דקות

ברירת מחדל משמיע גם תאריך עברי וגם לועזי

ניתן להגדיר להשמיע רק תאריך עברי

enter\_after\_time\_say\_date=heb

או להשמיע רק תאריך לועזי

enter\_after\_time\_say\_date=gregorian

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

באם הזמן הוא מעל 2 דקות ומתחת ל24 שעות:

יושמע תפריט

M1184 הכניסה לשלוחה תחל בעוד

M1185 שעות

M1182 ...I

M1183 דקות

M1186 "להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית"

מי שמקיש 2 או כוכבית

ברירת מחדל חוזר שלב למעלה

ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_tfr\_wait\_goto=/5/8

במידה ונשאר פחות מ2 דקות הלקוח ישר מועבר להמתנה

ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה לכל אחד מהאפשרויות הקיימות

enter\_after\_time\_music\_on\_hold=המוזיקה בהמתנה שלכם

במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות להוסיף את המוזיקה בהמתנה שלכם

ניתן להגדיר שמלכתחילה כל עוד השלוחה לא נפתחה ישר יעבור ללא שום הודעות לשלוחה אחרת  
או ניתוק

enter\_after\_time\_wait\_goto=hangup

enter\_after\_time\_wait\_goto=/5/8

זמן סגירת שלוחה

ניתן להגדיר מתי השלוחה תיסגר

enter\_foldar\_end\_time=2019-07-09-18-52-30

כאן בדוגמה השלוחה תיסגר בתאריך 09/07/2019, בשעה 18:52:30.

ברירת מחדל משמיע את הקובץ M1174 "תם זמן הכניסה לשלוחה".

ניתן גם להגדיר שלא ישמיע אלא יחזור לשלוחה הקודמת בשקט

enter\_foldar\_end\_time\_play=no

ניתן גם להגדיר לאן ללכת באם השלוחה כבר נסגרה, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה, אם רוצים שילך למיקום אחר, יש להגדיר

enter\_foldar\_end\_time\_out\_goto=/2

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

ב"ה

במודל זה ניתן להגדיר שהמערכת תעביר לשלוחה שונות - רק אם מספר המאזינים שעברו דרך המודול הזה, הינו נמוך או גדול מהכמות שהגדרתם

type=go\_to\_folder\_count

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה



הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

צריך להגדיר - "כמות מאזינים מקסימלי להעברה"

go\_to\_folder\_count=50

בדוגמה רואים שהכמות המקסימלית המותרת להעברה הוא 50 מאזינים,

כך שאם יש פחות מחמישים מאזינים במערכת - המאזין יועבר לשלוחה שתגדירו בהגדרה הבאה

go\_to\_folder=/5/8

ניתן להגדיר את כל אפשרויות הניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ואם יש יותר מחמישים מאזינים במערכת - כברירת מחדל המאזין החמישים ואחד יישאר בשלוחה

מה הוא יעשה בינתיים?

בינתיים הוא ישמע קבצים בשלוחה - בדיוק כמו שלוחת השמעת קבצים (\*)

כשבין קובץ למשנהו - המערכת בודקת אם כמות המאזינים כבר ירד לפחות מחמישים

(\*)

אם מספר המאזינים עדיין גבוה

ברירת מחדל:

המערכת משמיעה את קובץ 000 בשלוחה

ולאחר מכן בודקת שוב כמות מאזינים עכשווית

במידה ועדיין גבוה משמיעה קובץ 001 וכו'

ניתן להגדיר שאם מספר המאזינים גבוה, יעבור לשלוחה אחרת (במקום המוזיקה בהמתנה)

למעבר לשלוחה אחרת יש להוסיף הגדרה

go\_to\_folder\_big=/5/9

ניתן להגדיר את כל אפשרויות הניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

לפני המעבר המערכת תשמיע את הודעה

M2526 מספר המאזינים בשלוחה גדול מהמוגדר

הערה: המערכת סופרת את מי שעובר במודול הזה בכל מקום במערכת

כך שמצד אחד זה רק מי שעבר דרך המודול (כמו רמת שלוחה)

מצד שני אם תשימו את המודול במקומות נוספים במערכת זה יספור את האנשים באותה כמות ספירה

חשוב: המערכת מורידה את המאזין רק כאשר הוא ניתק את השיחה (גם במידה ועבר פנימית למערכת אחרת), אבל כשהוא רק יצא מן השלוחה, הוא עדיין נמנה במספר המקסימום.

מעבר לשלוחה אחרת

ב"ה

ניתן להגדיר שלוחה שכאשר המאזין יגיע לשם - הוא יעבור לשלוחה אחרת,

אז קודם כל נצטרך להגדיר את השלוחה כ"מעבר לשלוחה אחרת":

type=go\_to\_folder

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ועכשיו נותר לנו רק להגדיר "לאיזה שלוחה לעבור"

`/=go_to_folder`

בדוגמה זו הגדרנו שכשהמאזין יגיע לשלוחה - המערכת תעביר אותו לשלוחה הראשית.

`go_to_folder=/1`

בדוגמה הגדרנו שכשהמאזין יגיע לשלוחה - המערכת תעביר אותו לשלוחה 1 שבשלוחה הראשית.

הסבר לכתיבת השלוחה למעבר

יש שתי אפשרויות:

1 - יחסית לשלוחה הראשית

2 - יחסית לשלוחה זו

יחסית לשלוחה הראשית:

מכיוון שיש שלוש "/" בהתחלה - אז המערכת מעבירה לשלוחה מהשלוחה הראשית

כך שאם לדוגמה אני שם הגדרה זו בשלוחה 3

`go_to_folder=/1`

המערכת תעביר לשלוחה 1 שבשלוחה הראשית

יחסית לשלוחה נוכחית:

כשאין שלוש "/" בהתחלה - המערכת מעבירה לשלוחה שבתוך השלוחה - בה מוגדר ההפניה

למשל - כשנשים את ההגדרה הזאת בשלוחה 3

`go_to_folder=1`

המערכת תעביר לשלוחה 1 שבתוך השלוחה הנוכחית - דהיינו שלוחה  $1 < 3$

קיצורים בכתיבת ניתוב המאזין לשלוחה אחרת  
ניתן לכתוב במקום את ניתוב השלוחה המלא, כך:

`.=go_to_folder`

ואז המאזין חוזר שוב לאותה השלוחה בה הוא נמצא מהתחלה.

כדי לחזור שלוחה אחת אחורה, יש להגדיר

`..=go_to_folder`

בדוגמה, אם המאזין היה בשלוחה 1/1 יחזור לשלוחה 1

ניתן גם להגדיר את הקיצורים + מספר שלוחה.

לדוגמה, אם השלוחה שבה נמצא המאזין היא 1/1, ואנו רוצים שיעבור לשלוחה 1/2, יש להגדיר

`go_to_folder=../2`

בדוגמה, הוא בעצם חזר שלב אחד אחורה (שלוחה 1) ולאחר מכן נכנס לשלוחה 2.

ניתן גם להגדיר לעבור 2 שלבים אחורה ואז לשלוחה 2

`go_to_folder=../../2`

כך ניתן לחסוך לכתוב את כל הנתבי

כמובן שמה שהבאנו כאן זה רק דוגמא של מודול הפעלת שלוחה אחרת, ואפשר לקחת כל הגדרה בכל מודול שמעבירה את המאזין לשלוחה אחרת ולכתוב את הקיצורים. ראה כאן את האפשרויות המלאות להגדרה.

שימו לב! הקיצורים עובדים רק בהעברת המאזין בפועל לשלוחה אחרת.

הגדרת לקיחת קבצים משלוחות אחרות וכדומה, צריך לכתוב ניתוב מלא (אם לא כתוב אחרת)

אחרי 7 חודשים

אאלחנן 1 ניהול 26 בדצמ' 2020, 22:22

העברה לפי ID

כדי שהאופציה תעבוד, חובה להגדיר בשלוחה

go\_to\_folder\_from\_file=yes

צריך לשים בשלוחה קובץ בשם FileGoToFolder.ini שבו יופיע ID=שלוחה להעברה, לדוגמא:

14=0773137770

15=0501234567

טיפ: תוכלו להגדיר שהמשתמש יעבור בשלוחה ייעודית וישנה לעצמו את הניתוב למעבר ע"י המודול הזה

העברה לפי ID לפי שם שלוחה

כדי שהתייחס לאופציה הזו, חובה להגדיר בנוסף להגדרה הקודמת

go\_to\_folder\_from\_file\_name=yes

ניתן לרשום בקובץ FileGoToFolder.ini מספר ID=שם, לדוגמא

0773137770=שידור חי

0501234567=שיעורים מוקלטים

ובקובץ FileGoToFolderName.ini לרשום את השם שרשמנו=שלוחה להעברה, לדוגמא

שידור חי=14

שיעורים מוקלטים=15

מי שלא רשום, יעבור לאן שמוגדר בברירת מחדל בקובץ ext.ini

go\_to\_folder=/3

ניתן להגדיר שיקח את קבצי INI משלוחה אחרת (חוץ מקובץ ext.ini)

go\_to\_folder\_from\_file\_location\_file=/1/2

ב"ה

ההעברה לשלוחה אחרת - לפי תאריך עברי / לועזי או/ו לפי שעה / דקה

הסבר על המודול:

המערכת בודקת את התאריך/שעה בהתאם להגדרה שתגדירו ותעביר את המשתמש לשלוחה התואמת לזמן.

כך ניתן להרכיב הפניה לשלוחה שתואמת לצרכים שלכם.

הגדרת סוג השלוחה:

type=go\_to\_folder\_date

המפתח להגדרת הזמנים:

=go\_to\_folder\_date

רשימת הזמנים שניתנים להגדרה

| יש להגדיר | קיצור של | תרגום                    | הדגשת אופן ההגדרה | דוגמא של שם השלוחה |
|-----------|----------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| y         | year     | שנה לועזית               | אות לועזית קטנה   | 2022               |
| m         | month    | חודש לועזי               | אות לועזית קטנה   | 12                 |
| d         | day      | יום לועזיאות לועזית קטנה |                   | 29                 |
| S         |          | שנה עברי                 | אות לועזית גדולה  | 5782 - תשפב        |
| C         |          | חודש עברי                | אות לועזית גדולה  | 01 תשרי            |
| Y         |          | יום עבריאות לועזית גדולה |                   | 12 - יב בחודש      |

|   |                                      |                  |                               |
|---|--------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| h | שעה נוכחית                           | אות לועזית קטנה  | שעון 24 מ 00 עד 23            |
| M | דקות                                 | אות לועזית גדולה |                               |
| s | שניות                                | אות לועזית קטנה  |                               |
| u | שבוע נוכחי לועזי מתחילת השנה הלועזית | אות לועזית קטנה  |                               |
| U | יום בשבוע                            | אות לועזית גדולה | יום ראשון זה 1. יום שבת זה 7. |

ניתן לשלב כמה סוגים של זמנים כך שאם תרצו להעביר את המשתמש לשלוחה לפי שנה לועזית ויום בשבוע, תצטרכו לפתוח תיקיות ששמן יהיה מורכב מהשנה הלועזית ואח"כ יום בשבוע ולכן לימי שני בשנת 2022 שם התיקייה יהיה 202202

שימו לב שחייב לשמור על ההעתקה מדויקת לפי האותיות הגדולות / הקטנות בהתאמה

דוגמא:

go\_to\_folder\_date=ynd

המשמעות היא שהמערכת תפעיל את התיקיה שמתחת לתיקיה הנוכחית לפי השנה, חודש, יום

בתאריך 26/01/2017 המערכת תפעיל את תיקיה 20170126 שתחת התיקייה הנוכחית

דוגמא נוספת:

go\_to\_folder\_date=SC

שנה עברי, חודש עברי

בשנת 5777 - תשע"ז בחודש טבת - 04

המערכת תפעיל את שלוחה 577704

דוגמא נוספת:

go\_to\_folder\_date=h

השעה הנוכחית, אם עכשיו השעה 13 אז יעבור לתיקיה 13

כאן ניתן לבדוק את השבוע הלועזי

העברה לשלוחה אחרת במצב שגיאה

כשיש שגיאה המערכת תשמיע את הודעת: M1080 שגיאה

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

go\_to\_folder\_date\_error\_goto=/5/8

Liy ניהול לפני 3 חודשים

ב"ה

לאחר דיון כאן בנגע לאפשרות לבצע מעבר לשלוחה אחרת ע"פ הקשתו של המאזין כתבתי מודול שמבצע את זה בצורה פשוטה.

ההגדרות בשלוחה:

type=api

api\_link=https://ym.liy.ovh/api/goToFolder.php

בהצלחה!

המערכת בודקת את כמות הנקודות, ולפי הכמות המערכת מפנה לשלוחות המוגדרות

ניתן להוסיף את ההגדרות בכל מודול.

ניתן להגדיר את כל סוגי ה ID לבדיקה, ברירת מחדל יזוהה לפי מספר טלפון.

בהגדרה להלן יש לרשום את כמות הנקודות שרוצים לפילוח:

check\_points\_filter=50

בדוגמה,

אם יש למאזין מעל 50 נקודות, ברירת מחדל יכנס לשלוחה.

ניתן להגדיר שיעבור לשלוחה אחרת: | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

check\_points\_filter\_yes\_go\_to=/1



אם יש למאזין מתחת 50 נקודות,

ברירת מחדל משמיע הודעת M1102 אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו, וחוזר שלב אחד אחורה.

אם רוצים שיעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר

check\_points\_filter\_no\_go\_to=/2

ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

אם רוצים שהמאזין יכנס לשלוחה למרות שיש לו פחות נקודות מהערך שהגדרתם, יש להגדיר

check\_points\_filter\_no\_enter=yes

ההעברה לשלוחה אחרת לפי הגדרה באחת מרשומות הקובץ "ListAllInformation.ini"

סוג השלוחה

type=go\_to\_folder\_from\_list\_all\_information

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה לפי ID היא חובה | ראה פירוט להלן

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הקובץ שממנו בודקים את הנתונים ListAllInformation.ini שנמצא בתיקיית EnterID

(הסבר על הקובץ כאן)

בכניסה לשלוחה המערכת תבצע כניסה לפי מספר אישי. ברירת מחדל לפי סוג

enter\_id\_type=list\_all\_information

ניתן לשנות את סוג הכניסה לפי כל אחד מהסוגים הקיימים והמערכת תשלוף את הנתונים מהקובץ.

הערך הראשון שחובה להגדיר - מאיזה עמודה בטבלה לבדוק את הנתונים. ההגדרה היא:

value\_number=8

בדוגמה, המערכת תחפש את מה שכתוב בעמודה 8 באותה שורה של המספר האישי.

בנוסף, יש צורך להגדיר כל ערך שמופיע בעמודה 8 לאיזה תיקיה להפנות.

ניתן להגדיר שילך לתיקייה כשם הערך שהתקבל - כלומר אם מה שמופיע בטבלה הוא aaa המערכת תחפש את שלוחת aaa שחתת התיקייה הנוכחית ותעביר את המתקשר לשם.

ההגדרה היא:

go\_to\_folder\_val=yes

באם יש הגדרה שונה מאשר הערך שהתקבל ניתן להגדיר לאן להפנות כל אחד מהתוצאות

ברירת מחדל - המערכת לוקחת את הערכים לתוצאות מתוך הקובץ ext.ini

ניתן להגדיר

go\_to\_folder\_from\_file=yes

והמערכת תיקח את הערכים לתוצאות מקובץ GoToFolderFromListAllInformation.ini שנמצא בשלוחה.

(מומלץ להגדיר את זה מכיוון שכמות הערכים שניתן להגדיר בקובץ ext.ini מוגבלת ל10)

לדוגמה, במידה ומה שמופיע בעמודה 8 זה המילה ALL ואני רוצה שאם כתוב ALL ילך לתיקיה 9 שתחת לתיקיה הנוכחית, יש לכתוב

ALL=9

ואם רוצים שילך לתיקיה 9 שמתחת לתיקיה הראשית יש לכתוב

ALL=/9

כמובן שניתן לשייך כמה תוצאות לשלוחה אחת

לדוגמה

ALL=9

Chabad=9

big=7

min=5

בנוסף, ניתן להגדיר ערך מיוחד לאיזה שלוחה לעבור במידה ואין התייחסות בעמודה 8 בטבלה,

או שמה שמופיע בעמודה 8 אינו תואם שום דבר בהגדרות לאיזה שלוחה לעבור

אז ניתן להגדיר ערך ברירת מחדל לאיפה לעבור בכזה מצב

go\_to\_folder\_default=4

כאן רואים שבמידה ואין הגדרה יעבור לשלוחה 4 שמתחת לשלוחה נוכחית.

בנוסף ניתן להגדיר ערכים מה לעשות אם הערך גדול ממספר או קטן ממספר

יש להכניס את הערכים הבאים (לדוגמה)

type=go\_to\_folder\_from\_list\_all\_information

value\_number=11

go\_to\_folder\_if\_big=10:big:small

go\_to\_folder\_default=all

הסבר:

value\_number=11 - תחפש בעמודה 11 שבטבלה

go\_to\_folder\_if\_big=10:big:small - אם מה שכתוב בעמודה 11 המספר הוא גדול מ10 אז תפעיל את תיקיית

big ואם המספר הוא שווה ל10 או קטן מ10 אז תפעיל את תיקיית small שמתחת לתיקיה הנוכחית.

go\_to\_folder\_default=all - אם אין הגדרה או שהפעלה של התיקייה המבוקשת לא קיימת או לא ניתנת להפעלה - אז תפעיל את תיקיה all שמתחת לתיקיה הנוכחית

6

ב"ה

ניתן להגדיר שלוחת פילטר לפי רשימת צינתוקים כמודול - או כהטמעה בכל מודול.

להגדרה כמודול - הגדרת סוג השלוחה

type=go\_to\_from\_tzintuk

להטמעה בכל מודול יש להגדיר בשלוחה:

go\_to\_from\_tzintuk=yes

חובה להגדיר את ההגדרות הבאות:

רשימת צינתוקים לבדיקה:

check\_list\_tzintuk=X

באם לא תוגדר רשימת צינתוקים תושמע הודעה: M3331 לא הוגדרה רשימת צינתוקים.

לאן ללכת אם המספר קיים ברשימה | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

go\_to\_from\_tzintuk\_found=/1

לאן ללכת עם המספר לא קיים ברשימה | ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

go\_to\_from\_tzintuk\_not\_found=/1

בהגדרה כמודול: אם ההגדרות לא יופיעו תושמע הודעה: M1042 שלוחה זו אינה מוגדרת במערכת.

בהגדרה כהטמעה: באם לא תוגדר רשימת צינתוקים או שלא יוגדר מעבר למי שמופיע או לא מופיע המשתמש יכנס לשלוחה רגיל.

באפשרות של הטמעה בכל מודול ניתן להגדיר גם in\_extension כדי שהמשתמש ישאר בשלוחה.

לדוגמא: להגדרה שמשמש שקיים ברשימה יכנס לשלוחה כרגיל יש להגדיר

go\_to\_from\_tzintuk\_found=in\_extension

שמספר של א קיים ברשימה יכנס לשלוחה רגיל יש להגדיר

go\_to\_from\_tzintuk\_not\_found=in\_extension

בכל שלוחה ניתן להטמיע את הבדיקה האם קיים המספר של המתקשר ברשימות התפוצה שתבחרו, ולפי זה המערכת תבצע את הפעולה שתגדירו.

בהגדרה יש לרשום את מספרי הרשימות שבהם אתם רוצים שהמערכת תחפש את המספר של המתקשר, כאשר בין מספר של רשימה, למספר הרשימה השנייה, יש לרשום פסיק. || דוגמאות||

הגדרת הפילטר בשלוחה:

check\_template\_filter=1,12,3

בהגדרה זו נבחרו לבדיקה הרשימות תפוצה 1,12,3

ברירת מחדל מספר שקיים ופעיל נכנס לשלוחה רגיל מספר שלא קיים / חסום / מספר לא תקין - חוזר שלב אחד אחורה ניתן לשנות את ההגדרות כדלהלן

להסבר על כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק

המספר קיים ופעיל:

יעבור לשלוחה אחרת:

check\_template\_filter\_active\_go\_to=/1

בדוגמא, אם המספר פעיל ברשימה, יעבור לשלוחה 1 מהתפריט הראשי.

ישאר בשלוחה (ברירת מחדל)

check\_template\_filter\_active=yes

אם המספר קיים וחסום:

יעבור לשלוחה אחרת:

check\_template\_filter\_blocked\_go\_to=/2

יכנס לשלוחה:

check\_template\_filter\_blocked\_enter=yes

מספר שלא קיים בכל הרשימות

ברירת מחדל חוזר שלוחה אחת אחורה, ניתן להגדיר שיעבור לשלוחה אחרת:

check\_template\_filter\_none\_go\_to=/3

להגדרה שמספר שלא קיים בכל הרשימות, יכנס לשלוחה:

check\_template\_filter\_none\_enter=yes

באם אין מספר / או מספר לא תקין

ברירת מחדל אם לא מוגדר, עולה לשלוחה אחת למעלה.

ניתן להגדיר שיעבור לשלוחה אחרת:

check\_template\_filter\_error\_phone\_go\_to=/4

ניתן להגדיר שאם אין מספר או שהמספר לא תקין, בכל אופן ימשיך ויכנס לשלוחה:

check\_template\_filter\_error\_enter=yes

בנוסף, ניתן להגדיר שיבצע מעבר לשלוחה אחרת לכל רשימה בנפרד:

אם ברצונכם שמספר שקיים ופעיל ברשימת תפוצה מספר 3, יעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר:

check\_template\_filter\_3\_active\_go\_to=/4

אם ברצונכם שמספר שקיים וחסום ברשימת תפוצה מספר 12, יעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר:

check\_template\_filter\_12\_blocked\_go\_to=/5

אם ברצונכם שמספר שלא קיים ברשימת תפוצה מספר 12, יעבור לשלוחה אחרת, יש להגדיר:

check\_template\_filter\_12\_none\_go\_to=/5

המערכת קודם בודקת האם רשום מעבר לפי רשימה, ואח"כ אם רשום הגדרה כללית.

השמעת הודעה במקרה שאין הרשאה לכניסה לשלוחה

M1102 אין לכם הרשאת גישה לתיקיה זו

ניתן להגדיר

check\_template\_filter\_none\_say\_error=yes

אם רוצים שרק למי שלא יכול להיכנס לשלוחה בגלל רשימת תפוצה מסויימת

check\_template\_filter\_2\_none\_say\_error=yes

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

ימות המשיחיות המשיח ימות המשיח 21 במאי 2020, 13:32

דוגמאות לשימוש במודול

1. בדיקה בקי"ת מספר 2 ו3

מי שנמצא באחת הרשימות נשאר בשלוחה

מי שלא נמצא בכל הרשימות ילך לשלוחה 1 מהתפריט הראשי

מי שהמספר שלא מופיע ברשימה אבל במצב חסום ילך לשלוחה 2 מהתפריט הראשי

מי שמתקשר מחסוי (מספר לא תקין) ילך לשלוחה 3 מהתפריט הראשי

check\_template\_filter=2,3

check\_template\_filter\_active=yes

check\_template\_filter\_none\_go\_to=/1

check\_template\_filter\_blocked\_go\_to=/2

check\_template\_filter\_error\_phone\_go\_to=/3

דוגמא 2

מי שנמצא ברשימה ילך לשלוחה 1 מהתפריט הראשי

מי שחסום, לא מופיע ברשימות, מספר חסוי/לא תקין ישאר בשלוחה

check\_template\_filter=2

check\_template\_filter\_active\_go\_to=/1

check\_template\_filter\_blocked\_enter=yes

check\_template\_filter\_none\_enter=yes

check\_template\_filter\_error\_enter=yes

ראה כאן את כל אפשרויות הגדרת הניתוב כולל ניתוק.

type=template\_filter

יש להגדיר את מספר התבנית לבדיקה



=template\_filter

באם לא תגדיר המערכת תבדוק בקמפיין ברירת המחדל

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

בכל ההגדרות דלהלן ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

=template\_filter\_active\_go\_to

לאיזה שלוחה לעבור באם מספר הטלפון פעיל ברשימת התפוצה, אם הערך לא מוגדר חוזר לתיקיה אחורה

=template\_filter\_none\_go\_to

לאיזה שלוחה לעבור באם מספר הטלפון לא פעיל ברשימת התפוצה, אם הערך לא מוגדר חוזר לתיקיה אחורה

=template\_filter\_blocked\_go\_to

לאן לעבור באם מספר הטלפון חסום ברשימת התפוצה, אם הערך לא מוגדר יתנהג כמו שמוגדר none כלומר במידה ולא קיים בכלל ברשימת התפוצה, באם מוגדר שלוחה לא קיימת יחזור לתיקיה אחורה.

גם במודול זה ניתן להשמיע פתיח - קובץ M0000

דוגמה למימוש האופציה:

אני מעוניין להגדיר בשלוחה 1:

מי שברשימת תפוצה 1 - הולך לשלוחה 11

מי שחסום ברשימת תפוצה 1 הולך לשלוחה 12

מי שלא נמצא ברשימת תפוצה 1 - הולך לשלוחה 13.

type=template\_filter

template\_filter=1

template\_filter\_active\_go\_to=/11

template\_filter\_none\_go\_to=/13

template\_filter\_blocked\_go\_to=/12

כל מי שלא ברשימת תפוצה 1, אני מעוניין לבצע פילטר נוסף לפי רשימת תפוצה 5, אז בשלוחה 13 אני מגדיר פילטר נוסף:

מי שברשימת תפוצה 5 - הולך לשלוחה 14

מי שחסום ברשימת תפוצה 5 - הולך לשלוחה 15

מי שלא נמצא ברשימת תפוצה 5 הולך לשלוחה 16

type=template\_filter

template\_filter=5

template\_filter\_active\_go\_to=/14

template\_filter\_none\_go\_to=/16

template\_filter\_blocked\_go\_to=/15

1

121244

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

## הגדרות

1

חדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list

חדש במערכת 5 12 169

אאלחנן1 ניהול לפני 5 ימים

ב"ה

חדש!

ניתן להוסיף תוקף במודול הוספת ערכים לקבצי ini,

כך שהערך שיתווסף יחול מרגע ההוספה ועד לזמן מסוים וקבוע שהגדרתם מראש.

שימו לב, התוקף יחול רק כשיש מפתח וערך (XXX=YYY)

להגדרת זמן תוקף הערך שיתווסף, יש להגדיר:

add\_id\_to\_list\_value\_expired=4h

בדוגמה, הערך יחול מרגע ההוספה ועד 4 שעות.

ניתן להגדיר מספר שניות / דקות / שעות / ימים

כמפורט להלן:

ערך זמן תיאור

thiscall עד לסיום השיחה

s שניות

m דקות (אות קטנה)

h שעות

d ימים

M חודשים (אות גדולה)

2012-12-31 עד סוף תאריך..

2013-12-31 23:59:59 עד תאריך.. בשעה..

15:59:59 היום עד השעה..

thisweek עד סוף השבוע

thishebmhonth עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).

none ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד.

עודכן בשרשור המודול

בברכה,

אלחנן

5

ממ.ל.ל לפני 5 ימים

@אלחנן1 כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

thiscall

ברגע שאני שם את הערך הזה השיחה מתנתקת מייד לאחר נסיון ההוספה

0

אלחנן1 ניהול לפני 4 ימים

@מ-ל-ל כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

@אלחנן1 כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

ברגע שאני שם את הערך הזה השיחה מתנתקת מייד לאחר נסיון ההוספה

יכול להיות שהערך הזה ספציפי לא עובד.

בכל אופן, אשמח לקבל פרטי שיחה במייל של ימות המשיח לבדוק את זה.

0

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אלחנן1 שלחתי מייל

0

ממ.ל.ל לפני 4 ימים

@אלחנן1 משהו השתנה ?

0

.... כבר כאן לפני יום

@אלחנן1 אם אפשר להוסיף גם כמות פעמים שיעבור עד שיתאפס ללא זמן, להגדיר דוגמא W13 שזה אומר 13 פעמים.

או מספר לבד

אם יהיה אפשרי לעשות את זה גם לרשימת תפוצה הרגילה זה יהיה תותח . כי יש לה צד ניהול טלפוני הרבה יותר רחב מהרשימות הלבנות.

0

ששמואל 9 לפני יום

@כבר-כאן

בשלוחה של ההרשמה (ל6 חודשים ורשימה בשלוחב 2)

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/2/WhiteList

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_value\_change=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=6M

בשלוחה שנכנסים אליה

type=menu

white\_list=yes

white\_list\_by\_key=yes

שלוחה לרישום בטלפון

type=add\_id\_to\_list

add\_id\_to\_list\_location\_list=/2/WhiteList

add\_id\_to\_list\_value=yes

add\_id\_to\_list\_key\_type=digits

add\_id\_to\_list\_value\_change=yes

add\_id\_to\_list\_value\_expired=6M

בדקתי וזה עובד מצוין בהצלחה

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני יום

@כבר-כאן כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

אם יהיה אפשרי לעשות את זה גם לרשימת תפוצה הרגילה זה יהיה תותח . כי יש לה צד ניהול טלפוני הרבה יותר רחב מהרשימות הלבנות.

מה חסר לך היום ברשימות הלבנות ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני יום

@שמואל-9 כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

add\_id\_to\_list\_value\_expired=6M

למה שלא יעבוד ?

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני יום

@כבר-כאן כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

@אלחנן1 אם אפשר להוסיף גם כמות פעמים שיעבור עד שיתאפס ללא זמן, להגדיר דוגמא W13 שזה אומר 13 פעמים.

בשביל זה יש לך אקסס פילטר...

1

.... כבר כאן לפני 24 שעות

@שמחה-זו-הסיסמא כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

@כבר-כאן כתב בחדש! הגדרת תוקף במודול הוספת ערכים | add\_id\_to\_list:

בשביל זה יש לך אקסס פילטר...

נכון אבל באקסס פילטר הוא לא יכול לבחור בטלפון כמה פעמים יעבור וגם ההגבלה נמחקת לבד, באקסס היא נשארת וצריך למחוק אם רוצים שהוא יתן להיכנס שוב .

0

ששמחה - זו הסיסמא לפני 21 שעות

@כבר-כאן

אין לי מושג מניין לך כל הדברים האלו שאתה אומר

כל מה שיש כאן אפשר לעשות עם אקסס פילטר...

0

3 מתוך 12

שמואל 19 במאי 2020, 0:50

ב"ה

ניתן לקבל פקסים למערכת וכן שליחת הפקס למייל.

סוג השלוחה:

type=recv\_fax

כדי שהפקס ישלח גם למייל יש להגדיר:

set\_ok\_send\_mail=yes

האיימיל שאליו נשלח - לברירת המחדל של המערכת (כלומר מה שכתוב בחייגן).

ניתן להגדיר כתובת מייל אחרת לשם יגיע קובץ הפקס:

email\_address=כאן יש לרשום את כתובת המייל

email\_name=כאן ניתן לרשום טקסט לגוף המייל - לא חובה

לידיעתכם:

הגודל המקורי של הפקס לא משנה,

הפקסים מגיעים לתיקיה FaxIn שתחת שלוחה ראשית,

משם ניתן להוריד למחשב.

אם תגדיר בשלוחה ראשית אז כל מי שמתקשר למערכת יקבל צליל פקס,

ואם תגדיר בשלוחה פנימית אז בשליחת פקס יצטרכו להקיש את מס' השלוחה כדי שזה יישלח



קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול  
רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול  
הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה  
הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)  
הרשאות כניסה לשלוחה  
לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

12

אחרי 10 חודשים

אהרן שובקסאהרן שובקס ניהול 17 במרץ 2021, 11:51

חדש בימות המשיח!

אפשרות לקבל פקסים למערכת על ידי שליחת פקס בקידומת 15379500 .... לפי מספר המערכת שלכם.

לדוגמא המספר של השירות לקוחות 0773137770

המספר פקס של השירות לקוחות 153773137770

שימו לב, האפשרות עובדת כרגע רק על מספרים שבספק 015 ובשרת ymt.

לקוח המעוניין לנייד מספר שיתמוך בקבלת פקסים עם קידומת 153 יש לשלוח מייל לשירות הלקוחות בכתובת cs@yemot.co.il ולבקש לנייד את המספר ל015 לצורך קבלת פקסים בקידומת 153 ולשייך לשרת ymt.

לא ניתן לנייד מספר שכבר בימות המשיח לספק אחר, באם יש לכם מספר בימות המשיח תוכלו לנסות לשלוח איליו פקס לקידומת זו, באם זה לא עובד אין אפשרות לנייד אחרי שהמספר כבר בימות המשיח לספק אחר.

מספרים שכבר ב015 ומוגדר במערכת אימייל,

מי שישלח פקס למספר של המרכזיה עם הקידומת 153 בהתחלה הפקס יגיע לאימייל של הלקוח.

במידה שלא מוגדר לכם מייל במערכת, תוכלו לראות את הפקס בפורמט PDF בתיקיית FaxIn תחת השלוחה הראשית

ב"ה

מודול שליחת פקסים חדש. המודול הישן כאן

במודול זה בוצע שינוי מהותי במנוע שליחת הפקס בעז"ה כדי למנוע תקלות.

שלוחה:

type=send\_fax\_new

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

שם הקובץ: בחירת מחדל הוא fax

הקובץ צריך להיות בסיומת pdf - באותיות קטנות.

ניתן להגדיר שם קובץ אחר:

name\_fax=XX

לא צריך לכתוב את הסיומת (pdf.).

לאן לשלוח פקס:

=fax\_send\_to

או ניתן שהמשתמש יבחר:

fax\_send\_to=tfr

בסיום מוצלח לאן ללכת | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

/=send\_fax\_end\_goto

במקרה של כשלון, אין יחידות וכד' לאן ללכת | ראה כאן את האפשרויות להגדרה כולל ניתוק.

/=send\_fax\_error\_goto

עלות שליחת פקס היא יחידה לכל עמוד.

בברכה

שמואל

לפניות בנוגע לפורום: shmuel@yemot.co.il

אלחנן1 ניהול לפני יום

הרשאת ניהול קבצים לפעילים ברשימת צינתוק חנימית

יש להגדיר בשלוחת ההשמעת קבצים בקובץ ext.ini או בקובץ הראשי ivr.ini:

admin\_options\_file=list\_tzintuk

חובה לרשום את שם רשימת הצינתוק:

admin\_options\_file\_check\_list\_tzintuk=123

בדוגמא, המערכת תבדוק האם מוגדר כפעיל ברשימה ששמה "123".

ניתן להוסיף רמה נוספת של בדיקה : לאחר שהמערכת בדקה בהצלחה שהמספר המתקשר נמצא ברשימת התפוצה, שיועבר להקשת סיסמה ורק אז יוכלו לנהל את השלוחה.

admin\_options\_file\_ok\_password=1234

בדוגמה, הסיסמה להקשה היא 1234

אחרי שמקישים פעמיים סיסמה שגויה זה מעביר את המתקשר לשמיעת פרטי ההודעה כמו מאזין רגיל ונועל לו את המעבר לניהול השלוחה באותה שיחה.

הודעות קשורות

M1100 -אנא הקישו את הסיסמה וסולמית לסיום

M1101-הסיסמה שגויה

אפיון: eliyahu@

עודכן בשרשור המודול

בברכה,

אלחנן

7

תתן חיוך 1 לפני יום

@אלחנן1

תודה רבה רבה

חיכנו לזה המון

0

ששמואל מאיר לפני 20 שעות

@אלחנן1 למה שינו גם את התפריט של ניהול צינתוקים? עד היום בהקשה על 4 היו שומעים את כמות הנרשמים והיום זה נהיה מקש לאיפוס הרשימה ואילו את האפשרות לשמוע את כמות הנרשמים העלימו?

1

אלחנן1 ניהול לפני 20 שעות

@שמואל-מאיר כתב בהרשאת ניהול קבצים לפעילים ברשימת צינתוק חינמית | השמעת קבצים -  
:playfile

@אלחנן1 למה שינו גם את התפריט של ניהול צינתוקים? עד היום בהקשה על 4 היו שומעים את  
כמות הנרשמים והיום זה נהיה מקש לאיפוס הרשימה ואילו את האפשרות לשמוע את כמות  
הנרשמים העלימו?

יטופל בשעות הקרובות

1

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 שעות

@אלחנן1 כתב בהרשאת ניהול קבצים לפעילים ברשימת צינתוק חינמית | השמעת קבצים -  
:playfile

חובה לרשום את שם רשימת הצינתוק:

check\_list\_tzintuk=123

שים לב שזו הגדרה כפולה גם לפילטר לפי רשימת צינתוקים

0

ששמואל מאיר לפני 6 שעות

@אלחנן1 תודה רבה! דקה אחרי שכתבתי את התגובה חייגתי עוד פעם וזה כבר טופל. ?? ?? ??

0

אלחנן1 ניהול לפני 5 שעות

@שמחה-זו-הסיסמא כתב בהרשאת ניהול קבצים לפעילים ברשימת צינתוק חינמית | השמעת  
קבצים - :playfile

@אלחנן1 כתב בהרשאת ניהול קבצים לפעילים ברשימת צינתוק חינמית | השמעת קבצים -  
:playfile

שים לב שזו הגדרה כפולה גם לפילטר לפי רשימת צינטוקים

צודק, תוקן!

זו ההגדרה:

admin\_options\_file\_check\_list\_tzintuk=123

1

שידרוגים משמעותיים במודול צינטוקים!

חדש במערכת 128 6 5

אאלחנן1 ניהול לפני יומיים

ב"ה

הזמנת חבר לרשימת הצינטוקים

מהיום אפשר לשלוח לחבר הזמנה טלפונית להצטרף לרשימת צינטוקים במערכת שלכם, דרך ניהול הרשימה (שלוחה 5).

כרגע, שליחת השיחה היא ללא עלות יחידות.

המערכת תבקש מהמנהל לרשום מספר טלפון להזמנה, והמוזמן יקבל שיחה לאישור ההזמנה כמבואר בהמשך.

אם עדיין לא הוקלטה הודעה להשמיע למזמין, יעבור להקלטת הודעה M4839 הקליטו את שם המערכת אותו ברצונכם להשמיע למוזמן ובסיום הקישו סולמית

לאחר אישור המוזמן להצטרפות, הוא ישמע את מספר המערכת שהוא הוזמן אליה.

ניתן להגדיר איזה מספר הוא ישמע מתוך המספרים המשניים של המערכת:

tzintuk\_invitation\_join\_to\_list\_say\_did\_number=077XXX

ברירת מחדל מקריא את המספר הראשי של המערכת.

השיחה יוצאת עם הזיהוי של הלקוח שנכנס לשלוחה.

לא ניתן לשלוח הזמנה למספר הקיים ברשימה\חסום ברשימה\חסום ברמת מערכת\חסום ברמה כללית\חסום את עצמו בעת קבלת ההזמנה. בכל המקרים האלה יושמע: M4357.

בשיחה נכנסת ללקוח הלקוח יוכל לבחור: 1. אישור ההזמנה 2. דחיית ההזמנה 3. חסימת קבלות הזמנות עתידיות ממערכת זו.

הטקסט המלא של השיחה הנכנסת למוזמן היא: הוזמנתם על ידי מספר הטלפון המופיע על הצג להצטרף לרשימת התפוצה של \$[ההודעה שהוקלטה] שאת מספרה תוכלו לשמוע לאחר אישורים להצטרפות.

לאישור ההצטרפות הקישו 1, לדחיית ההצטרפות הקישו 2, לחסימת האפשרות לקבלת הזמנות מהמערכת שהוזמנתם אליה הקישו 3

הודעות מערכת קשורות:

M4839 הקליטו את שם המערכת אותו ברצונכם להשמיע למוזמן ובסיום הקישו סולמית

M4351 אנא הקישו את מספר הטלפון איליו תרצו לשלוח את ההזמנה. בסיום הקישו סולמית. לחזרה הקישו כוכבית וסולמית

M4352 שיחת ההזמנה נשלחה בהצלחה

M4353 שלוחה זו לא הגודרה בצורה תקינה.

M4354 מספר הטלפון שלכם לא מזהה או לא תקין

M4355 קובץ ההזמנה ארוך מ6 שניות. יש לפנות למנהל המערכת

M4356 מספר הטלפון שהוקש אינו תקין

M4357 לא ניתן להזמין את מספר הטלפון הזה, יתכן שהוא קיים ברשימה

חסימת משתמש מקבלת צינתוקים ברשימה

מהיום מאזין יוכל לחסום את עצמו במקום הסרה.

המספר עדיין יהיה קיים ברשימה, אבל לא יקבל צינתוקים.

להגדרת חסימה, יש להגדיר

tzintuk\_block\_instead\_of\_remove=yes

ניתן לחסום מאזין גם דרך תפריט הניהול בשלוחה 6

הודעות מערכת קשורות:

M4837 אנא הקישו את המספר לחסימה, ובסיום הקישו סולמית

M4838 המספר שהקשתם הוגדר כחסום

שינוי הפניות מקשי תפריט הניהול

ניתן לערוך את תפריט הניהול בהתאם לצורך שלכם, כמובן שכדאי גם להחליף את ההקלטה (M3337)

האפשרויות הניתנות להגדרה בתפריט זה הם:

run\_tzintuk - הפעלת צינתוק

removing\_phone - הסרת מספר מרשימה

reset\_list - איפוס רשימה

say\_amount\_members - שמיעת כמות חברים

invitation\_join - הזמנת מספר לרשימה

blocking\_phone - חסימת מספר מרשימה

דוגמה לעריכת תפריט ניהול: (ברירת מחדל)

tzintuk\_admin\_menu\_options\_1=run\_tzintuk

tzintuk\_admin\_menu\_options\_2=removing\_phone

tzintuk\_admin\_menu\_options\_3=reset\_list

tzintuk\_admin\_menu\_options\_4=say\_amount\_members

tzintuk\_admin\_menu\_options\_5=invitation\_join



tzintuk\_admin\_menu\_options\_6=blocking\_phone

עודכן בשרשור המודול

אפיון: eliyahu@

בברכה,

אלחנן

15

ממוטי לזין לפני יומיים

@אלחנן 1 ?? מטורף (אני עדיין לא יכול להצביע)

2

אאבו לפני יומיים

@אלחנן 1 האם יש (יכול להיות שיהיה) אפשרות למנהל לבטל חסימה שהמנהל חסם מאזין?

יעזור מאוד שמי שצריך להפעיל לחלק מהרשומים שלו שיוכל לחסום ואח"כ לפתוח (אם זה לא ככה אז מה הענין בחסימה על פני הסרה?)

0

קקו בית יעקב לפני יומיים

אפשר להזמין דרך האתר?

1

אאבו לפני יומיים

@קו-בית-יעקב כתב בשידרוגים משמעותיים במודול צינתוקים!:

אפשר להזמין דרך האתר?

דרך איזה מספר טלפון (או שזה מה שאתה רוצה לחסוך...)

אלע לפני 16 שעות

@אלחנן1 אין אפשרשות דרך האתר?

ב"ה

צינתוקים חינמיים במערכת תוכן (IVR)

שימו לב! היות ונושא הצינתוקים הינו בבחינת "צדיקים ילכו במ", ויש כאלו שהפיתוח הנ"ל יביא להם תועלת מרובה שלא יצטרכו לקנות יחידות וכדו', אולם מנגד יכול להוות פיתוח זה אמצעי לשימוש מטריד ולא הוגן, על כן, המודול נבנה באמצעי אבטחה שונים בכדי למנוע ככל היותר את השימוש במודול בצורה לא הוגנת, וד"ל.

במודול זה ניתן לשלוח צינתוקים ללא עלות

שימו לב - אין אפשרות לערוך את הרשימה של המספרים דרך האתר

סוג השלוחה - צינתוק

type=tzintuk

כמו"כ יש להגדיר את שם הרשימה

list\_tzintuk=123

ניתן לכתוב כל שם שרוצים (בדוגמה מופיע שם הרשימה הוא 123)

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

הערה: לא ניתן לשנות שם של רשימה קיימת, (כלומר באם יכניסו כאן שם אחר, אז כל הטלפונים שהיו ברשימה הקודמת לא יעבדו בשם החדש...).

אם לא מוגדר שם רשימה המערכת יודיע M3331 "לא הוגדרה רשימת צינתוקים".

הכניסה לשלוחה הינו ע"י טלפון מזוהה בלבד, באם הטלפון אינו מזוהה המערכת יודיע M3330 "מספר הטלפון לא מזוהה במערכת, נא התקשרו ממספר מזוהה"

הכניסה לשלוחה היא ממספר ישראלי בלבד. באם המספר אינו ישראלי המערכת תודיע M0003 "ניתן להיכנס ממספר ישראלי בלבד" והמשתמש ייצא מהשלוחה

במצב רגיל המערכת נותנת למי שנכנס לשלוחה 4 אופציות

להוסיף את עצמו לרשימה.

להסיר את עצמו מהרשימה.

להוסיף את עצמו לרשימה לזמן מוגבל.

להשתיק את קבלת הצנתוקים לזמן מוגבל.

בשביל להגדיר הסרה מהרשימה ללא תפריט יש להוסיף להגדרות השלוחה

tzintuk\_type=removing\_to\_list

דהיינו על מנת להגדיר שלוחה של הסרת מספר המאזין מרשימת התפוצה מספר 123

יש להגדיר:

type=tzintuk

list\_tzintuk=123

tzintuk\_type=removing\_to\_list

ברירת מחדל בסיום חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

tzintuk\_end=/2/8

ניהול צינתוקים

לחילופין ניתן להשתמש בשלוחה בצד מנהל,

יש להגדיר מלבד הגדרת סוג השלוחה ושם הרשימה:

tzintuk\_admin=yes

בצד הניהול יהיה תפריט M3337 "להפעלת צינתוק הקישו 1 למחיקת מספר מרשימת הצינתוקים  
הקישו 2 לאיפוס כל רשימת הצינתוקים הקישו 3 לשמיעת כמות הנרשמים הקישו 4 ליציאה הקישו  
כוכבית וסולמית"

אם רוצים שרק ישמיע את כמות הרשומים ברשימה זו:

say\_members\_only=yes

אם רוצים שהשלוחה תהיה הפעלת צינתוק בלבד, ניתן להגדיר

run\_tzintuk\_automat=yes

ניתן להפעיל צינתוק כאשר יש הקלטה חדשה ע"י הגדרה במודול הקלטות

הזיהוי של הצינתוק הינו מספר המערכת הראשי, אם רוצים להגדיר מספר משני, או מספר שאושר  
בשירות הלקוחות כמספר משנה, ניתן להגדיר

tzintuk\_your\_id=0773137770

כברירת מחדל, אורך הצנתוק הוא 8 שניות

כדי לשנות את האורך יש להגדיר

tzintuk\_timeout=9

בדוגמה, אורך הצנתוק יהיה 9 שניות

(ניתן להגדיר עד 10 שניות)

הודעות מערכת

ההודעות שמסומנות בקו עליהם לא ניתנות להחלפה

M0003 "ניתן להיכנס ממספר ישראלי בלבד"

M1001 המקש שהוקש שגוי

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1368 לא ניתן להקיש מקש כוכבית

M1625 הכמות לא יכולה להיות אפס

M3330 "מספר הטלפון לא מזהה במערכת, נא התקשרו ממספר מזהה"

M3331 "לא הוגדרה רשימת צינתוקים".

M3332 "ניהול קבלת צינתוקים. להוספת מספרכם לרשימת הצינתוקים הקישו 1 להסרת מספרים מרשימת הצינתוקים הקישו 2 להוספת מספרכם לרשימת הצנתוקים עד לזמן מסוים הקישו 3, להשתקת קבלת צנתוקים עד לזמן מסוים הקישו 4 ליציאה הקישו כוכבית"

M3334 "מספר הטלפון שלכם נוסף בהצלחה לרשימת הצינתוקים"

M3336 "מספר הטלפון שלכם נמחק בהצלחה מרשימת הצינתוקים"

M3337 "להפעלת צינתוק הקישו 1 למחיקת מספר מרשימת הצינתוקים הקישו 2 לאיפוס כל רשימת הצינתוקים הקישו 3 לשמיעת כמות הנרשמים הקישו 4 ליציאה הקישו כוכבית וסולמית"

M3338 "הצינתוק הופעל בהצלחה"

M3339 "נא הקישו את המספר למחיקה ובסיום הקישו סולמית"

M3340 "המספר נמחק בהצלחה מרשימת הצינתוקים"

M3341 "המספר שהקשתם לא מופיע ברשימת הצינתוקים"

M3342 "שימו לב לאחר האיפוס לא ניתן יהיה לשחזר את המספרים האם הינכם בטוחים? לאישור האיפוס הקישו 1 לביטול ויציאה הקישו 2"

M3343 "איפוס רשימת הצינתוקים הסתיים בהצלחה"

M3935 להוספה למספר דקות, הקישו 1, למספר שעות, הקישו 2, למספר ימים הקישו 3, למספר חודשים, הקישו 4.

M3936 הקישו את כמות מספר הדקות שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3937 הקישו את כמות מספר השעות שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3938 הקישו את כמות מספר הימים שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3939 הקישו את כמות מספר החודשים שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3940 להשתקה למספר דקות, הקישו 1, למספר שעות, הקישו 2, למספר ימים הקישו 3, למספר חודשים, הקישו 4.

M3941 הקישו את כמות מספר הדקות שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3942 הקישו את כמות מספר השעות שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3943 הקישו את כמות מספר הימים שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3944 הקישו את כמות מספר החודשים שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3945 מספר הטלפון שלכם נוסף בהצלחה לרשימת הצנתוקים למשך הזמן שהגדרתם

M3946 מספר הטלפון שלכם הוסר בהצלחה מרשימת הצנתוקים למשך הזמן שהגדרתם

M4101 סך כלל הנרשמים לרשימה זו

M4102 רשימת הצינתוקים ריקה

M4108 מתוכם, כמות המספרים הפעילים היא

M4109 וכמות המספרים המושתקים היא

להגדרת פילטר לפי רשימת צינתוקים - כמודול או כהטמעה בכל מודול

לפניות בנוגע לפורום: [shmuel@yemot.co.il](mailto:shmuel@yemot.co.il)

40

אחרי שנתיים

אאד ניהול לפני 9 חודשים

שלוחה 1 - אליה נכנסים המאזינים כדי לרשום את המספר לקבלת צינתוקים:

type=tzintuk

list\_tzintuk=123

שלוחה 2 - שלוחה ממנה המנהל מפעיל את הצנתוקים:

type=tzintuk

tzintuk\_admin=yes

list\_tzintuk=123

run\_tzintuk\_automat=yes

ב"ה

שליחת צנתוק למחייג בכניסה לשלוחה (ניתן להטמעה בכל מודול)  
ניתן להגדיר שבכניסה לשלוחה המערכת תשלח צנתוק (צלצול ניתוק) למחייג  
ההגדרה היא

send\_tzintuk=yes

ברירת מחדל המספר ממנו יוצאת השיחה הוא המספר הראשי של המערכת  
ניתן להגדיר זיהוי של מספר משני או מספר שאושר לזיהוי יוצא  
ההגדרה היא

send\_tzintuk\_from=0772222770

במקרה כזה, המערכת תוציא את השיחה ממספר 0772222770

שימו לב! ניתן לשלוח צנתוק לאותה שלוחה רק פעם אחת בשיחה.

לעת עתה (עד להודעה אחרת בפורום) הצנתוק ללא עלות יחידות

type=recording\_and\_entering\_data

להגדרת הגרסה הישנה (ללא התוספות החדשות, כגון: זיהוי דיבור ו הוספת שם ו דו"ח html), יש  
להגדיר:

type=recording\_and\_entering\_data\_old

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל מפעיל את התיקיה הנוכחית. אם רוצים שיקח את הקבצים וישמור בתיקיה אחרת ניתן להגדיר:

recording\_and\_entering\_data\_folder\_to\_play=/8

בהגדרה זו קבצי ההקלטות ילקחו מהשלוחה שהגדרתם (בדוגמא 8 ) וכן רוב קבצי ה ini של ההגדרות, כמו"כ הדוחו"ת ייוצרו בשלוחה שהגדרתם.

וכן הגדרת מספרי האישור בערך booking\_Folder-XXX = תילקח מקובץ ext שבשלוחה המוגדרת, שאר ההגדרות מקובץ ext ילקחו מהשלוחה הנוכחית.

בכדי לבדוק היכן צריך להיות קובץ ini ספציפי ניתן להגדיר את ההגדרות בקובץ ext ולחייג לשלוחה המערכת תיצור את קבצי ה ini שהיא מחפשת בהם, וכך תוכלו לדעת מאיזה שלוחה המערכת בודקת את הקובץ הספציפי.

הקלטות בקבצים 000-049 הקובץ הראשון חייב להיות בשם 000 וכל השאר עוקבים אחריו

קבלת נתונים בקבצים 050-099 הקובץ הראשון חייב להיות בשם 050 וכל השאר עוקבים אחריו

ברירת מחדל הוא שקודם מקבל הקלטות ואח"כ מקבל נתונים, כלומר מתחיל בקבצים 000-049 ולאחר מכן עובר ל 050-099

באם רוצים שיתחיל מקובץ 050 ומעלה ורק אח"כ מקובץ 000 כלומר קודם נתונים ואח"כ הקלטות יש להגדיר:

start\_first=data

( ברירת מחדל כאילו מוגדר start\_first=recording )



הערך "var" שנשמר בתור ברירת מחדל הוא FolderXX כאשר XX זה מספר התיקיה,  
באם רוצים לשנות את הערך ניתן להכניס את הערך הרצוי בתוך משתנה

set\_var=FolderYY

כאן הערך יהיה שווה ל FolderYY

הגדרה זו משנה את כל המקומות שכתוב בהם את שם השלוחה.  
לדוגמה, בדוחות בשדה השלוחה יהיה רשום את מה שרשמתם כאן (FolderYY)  
וכן בכותרת המייל וכו'

5

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:28

עדכון או מחיקת נתונים מקובץ ListAllInformation

הערה: למידע אודות קובץ ListAllInformation עיין כאן

ניתן להגדיר שבסיום קבלת הנתונים, כל הנתונים שהתקבלו ייכנסו לקובץ ListAllInformation.  
שימו לב: הגדרה זו היא חובה עבור פונקציה זו, ובנוסף, ניתן להוסיף את ההגדרות שבהמשך.  
ההגדרה היא:

add\_to\_list\_all\_information=yes

במקרה כזה, המערכת תוסיף שורה חדשה עם כל הפרטים שהתקבלו לפי הסדר.  
(הנתון הראשון ייכנס לעמודה הראשונה, הנתון השני ייכנס לעמודה השנייה וכן הלאה).

במידה והמשתמש נכנס בכניסה לפי זיהוי אישי - Enter ID ניתן להגדיר שהעמודה הראשונה בקובץ  
תהיה ה-ID של המשתמש. וכל הנתונים שהתקבלו ייכנסו מהעמודה השנייה והלאה.

ההגדרה היא

add\_enter\_id\_to\_list\_all\_information=yes

במקרה כזה, העמודה הראשונה תהיה ה-ID של המשתמש העמודה השנייה תהיה הנתון הראשון  
שהתקבל העמודה השלישית תהיה הנתון השני שהתקבל וכן הלאה.

לחילופין, ניתן להגדיר שהעמודה הראשונה תהיה מספר האישור שהמשתמש קיבל בסיום הכנסת הנתונים, וכל הנתונים שהתקבלו ייכנסו מהעמודה השנייה ואילך

ההגדרה היא

```
add_enter_id_to_list_all_information=yes_from_approval_number
```

במקרה כזה, העמודה הראשונה תהיה מספר האישור שהמשתמש קיבל. וכל הנתונים שהתקבלו ייכנסו מהעמודה השנייה ואילך.

שימו לב! בברירת מחדל מספר האישור שנכנס הוא מספר האישור שהמערכת נותנת בצורה אוטומטית.

במידה והגדרתם שהמשתמש יקבל מספר אישור שונה ממה שהמערכת נותנת (ראו בהרחבה אודות אפשרות זו בהמשך השרשור), ניתן להגדיר שזה מה שייכנס בעמודה הראשונה.

לצורך כך יש להגדיר (במקום ההגדרה הקודמת)

```
add_enter_id_to_list_all_information=yes_from_approval_number_from_file
```

במקרה כזה, העמודה הראשונה תהיה מספר האישור שאתם הגדרתם (ולא מספר האישור שהמערכת נתנה)

שימו לב!

היות ובקובץ ListAllInformation העמודה השנייה מציינת האם המשתמש מאושר כניסה או לא (אם יש 1 מאושר, ואם יש משהו אחר אז חסום) לכן אם ברצונכם שהנתון שיירשם הוא 1 יש 2 אפשרויות

אפשרות ראשונה (לא מומלץ): לומר בשאלה הראשונה "במידה וברצונכם שהזיהוי ממנו נכנסתם יהיה מאושר כניסה למערכת הקישו 1" וכך כשהמשתמש יקיש 1 הנתון ייכנס לעמודה השנייה.

אפשרות שנייה (מומלץ): להגדיר שבעמודה השנייה יירשם בצורה אוטומטית 1 עבור כל המשתמשים.

ההגדרה היא

```
add_approval_1_to_list_all_information=yes
```

במקרה כזה, בעמודה השנייה יירשם 1, וכל הנתונים שהתקבלו ייכנסו מהעמודה השלישית ואילך.

הערה חשובה לגבי הוספת הנתונים לקובץ.

במידה והגדרתם שהלקוח יכול לדלג על הכנסת הנתון, מה שנרשם בכלל הדוחות זה המילה Next אולם בקובץ ListAllInformation השארנו את הערך ריק לגמרי (יהיה פסיק ועוד פסיק ובאמצע הנתון יהיה ריק).

דבר זה בוצע למניעת התנגשות בחיפוש ערך בתוך הטבלה כאשר הנתון Next במקרה והלקוח דילג יופיע הרבה פעמים.

ניתן להגדיר שהמערכת תמחק נתונים קיימים בקובץ.

לצורך כך יש להגדיר כניסה לפי זיהוי אישי מהסוג של ListAllInformation

(או enter\_id\_type=list\_all\_information או enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information)

ואז בסיום קבלת הנתונים המערכת תמחק את השורה של המשתמש מהקובץ.

ההגדרה היא

delete\_old\_from\_list\_all\_information=yes

שימו לב! ניתן לשלב בין ההגדרות של מחיקה בקובץ ועדכון פרטים בקובץ.

במקרה כזה, בסיום קבלת הנתונים - המערכת תמחק את הנתונים הקיימים ותכניס במקומם את הנתונים החדשים שהתקבלו לפי מה שהגדרתם.

בסים הרישום - כניסה לפי הנתונים שהתקבלו

ניתן להגדיר שבסיום הרישום המערכת תכניס את המשתמש בכניסה מסוג enter\_id\_type=list\_all\_information לפי הנתונים שהתקבלו (ללא צורך בהקשה כלשהי מצד המשתמש)

ההגדרה היא

add\_enter\_id\_to\_list\_all\_information\_change=yes

הגדרת מיקום הקובץ

ברירת מחדל מתייחס לקובץ ListAllInformation.ini הנמצא בתיקיה בשם EnterID שתחת התפריט הראשי.

כדי שישמור נתונים מהשלוחה הנוכחית, יש להגדיר

list\_all\_information\_folder=this\_folder

כדי שיתייחס לשלוחה אחרת לבחירתכם, יש להגדיר

list\_all\_information\_folder=/1/1

בדוגמה, יתייחס לקובץ הנמצא בתיקייה 1/1 מהתפריט הראשי

8

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:28

הכנסת נתון מסויים לקובץ INI במערכת

ניתן להגדיר בקבלת נתונים שנתון מסויים שהוקש, יכנס לקובץ מסויים במערכת.

(יכול לשמש ככניסה לקובץ רשימה לבנה, לאחר קבלת נתונים)

יש להגדיר:

add\_to\_list=050

050 זה מספר הבקשה שהנתון שיוקש בה יכנס לרשימה.

בנוסף, יש להגדיר את מיקום ושם הקובץ במערכת

לדוגמא:

location\_list=/WhiteList

בדוגמא, הנתון שהוקש בבקשה מספר 050, יכנס לקובץ WhiteList.ini שתחת השלוחה הראשית.

(את הסיומת ini המערכת מוסיפה לבד)

בנוסף, ניתן להגדיר, שאם הנתון הזה רשום בקובץ מסויים במערכת, אז שלא יוסיף אותו לקובץ.

יש להגדיר:

check\_block\_list=yes

כאן רשום שיבדוק האם לא להוסיף נתונים מסויים

ובנוסף יש לרשום את מיקום ושם הקובץ שבו קיימים הנתונים שאין להוסיף.

לדוגמא:

location\_list\_block=/BlackList

בדוגמא, המערכת תבדוק אם הנתון קיים בקובץ BlackList.ini שתחת השלוחה הראשית, אם קיים, אז תשמיע הודעה M2538 "מספרכם אינו רשאי להירשם למערכת, לבירורים, פנו לאחראי" ולא תוסיף לקובץ WhiteList, ואם לא קיים, אז תוסיף.

הכנסת ID לקובץ מסויים במערכת

אם רוצים שבמידה וסיים הכנסת הנתונים בהצלחה שהמערכת תוסיף לקובץ שהגדרתם את מספר הזיהוי שווה yes, ניתן להגדיר

recording\_and\_entering\_ok\_add\_to\_file\_enter\_id=/8/7/MembersActive

בדוגמא כאן המערכת תוסיף לקובץ MembersActive שבשלוחה 8/7 את מספר הזיהוי שווה yes,

לדוגמא אם מספר הזיהוי הוא 1234 יתווסף לקובץ

yes=1234

הקלטות (קבצים 000-049) - הגדרות ברירת מחדל

יש אפשרות להגדיר אפשרויות שונות עבור כל קובץ

למשל קובץ 000 - ביקשתם "אנא הקליטו את שמכם הפרטי"

ובקובץ 001 - ביקשתם "אנא הקליטו את שם המשפחה"

לשינוי זמן של מקסימום ומינימום של אורך ההקלטה

או זמן השקט - דהיינו אם המאזין הקליט והשתתק

ועוד אפשרויות שונות...

ניתן להכניס ערך בשם

=XXX-option

כאשר במקום XXX אתם רושמים את שם הקובץ

ובין הגדרה להגדרה רושמים מקף- (ללא רווח!)

להלן דוגמאות לעריכת מאפייני הקבצים 000 - 004

עבור כל קובץ יש להכניס שורה עם ערכים:

option=6-40-000

option=6-40-STT-TTS-ask-001

option=--STT-002

option=6-40-STT---Skip-003

option=6-40-STT---Skip-8-004

הסבר על הערכים של מאפייני הקובץ

הקלטות - ערך ראשון

מקסימום שקט לסיום ההקלטה, אחרי כמה זמן של שקט ההקלטה תסגר ותתקדם הלאה, בדוגמא של קובץ 000 מופיע 6 שניות

(לזמן שקט מקסימלי אפשר לשים את הספרה 0)

הקלטות - ערך שני

מקסימום אורך הקלטה - בדוגמא של קובץ 000 מופיע מקסימום 40 שניות

(לזמן הקלטה מקסימלי אפשר לשים את הספרה 0)

הקלטות - ערך שלישי

האם להמיר את ההקלטה לטקסט - ברירת מחדל לא ממיר, אם רוצים שימיר וישים את ההמרה בקובץ לוג ובקובץ אישורים יש להכניס את הערך STT שזה ראשי תיבות של

Speech to text כלומר דיבור לטקסט

אם מוגדר להמיר ורוצים "לעזור" למערכת להבין, ניתן להכניס קובץ ini מקביל עם הערכים שיכולים להיות, לדוגמא לקובץ wav.001 תכניסו קובץ מקביל של ini.001

שימו לב: המרת הקלטה לטקסט מחייבת יחידות. לפרטים נוספים לחצו כאן

הקלטות - ערך רביעי

ברירת מחדל המערכת ממירה את הדיבור והתוצאה נרשמת בקבצי הדוחות וה-ListAllInformation אבל לא משמיע ללקוח את התוצאה של ההמרה ניתן להגדיר שישמיע בערך הרביעי (יש לבחור מהאפשרויות)

TTS ישמיע ללקוח את ההמרה של כל הדיבור (TTS ראשי תיבות של text to Speech כלומר טקסט לדיבור)

במקרה שבו הטקסט שיתקבל חזרה אמור להיות מספרים או אותיות באנגלית ניתן להגדיר גם את האפשרויות הבאות:

Number להשמעה בצורת מספר

Digits להשמעה בצורת ספרות

Alpha להשמעת האותיות באנגלית

קובץ שיושמע לפני השמעת הנתונים שהוקלטו

באם מוגדר "TTS" בערך זה, ניתן להגדיר שלפני שישמיע את ההמרה שישמיע קובץ.

לדוגמה, אם המאזין התבקש להקליט את שמו, אז ניתן להכניס קובץ שאומר "השם שנקלט הוא" בשם של הקובץ.

לדוגמא לקובץ 000 ניתן להוסיף קובץ בשם:

AskBeforeOk.wav-000

הקלטות - הערך החמישי

האם לשאול את הלקוח אם מה שהוא שמע מהטקסט לדיבור זה בסדר או שרוצה להקליט את עצמו מחדש,

ברירת מחדל המערכת לא שואלת, אם רוצים שהמערכת תשאל אז יש צורך להגדיר ask

הקלטות - הערך השישי

במידה והגדרתם בערך השלישי STT אז לאחר ההקלטה המערכת בודקת את מלל ההקלטה, במידה וההקלטה ריקה אז המערכת משמיע "דיבור לא ברור"

במידה וברצונכם שהלקוח יוכל לדלג על השאלה בלי להקליט בה כלום, לדוגמא להשמיע ללקוח הודעה "אנא אמרו את הכתובת, אם אין צורך במשלוח הקישו סולמית"

אז ניתן להגדיר בערך השישי Skip (דוגמא ב option-003 לעיל), זה יגרום שבמידה והלקוח לחץ סולמית תוך פחות מ3 שניות, אז המערכת תשמיע ללקוח את ההודעה

M2754 "המערכת זיהתה שבחרתם לדלג, לאישור הקישו 1 או המתינו, אם סיימתם את ההקלטה בהצלחה הקישו 2, להקלטה מחודשת הקישו 3".

במידה והלקוח מאשר אז המערכת לא תבדוק את המלל של מה שהקליט אלא יסמן בתוך הנתונים שהתקבלו Skip כלומר דילוג ולא יתרגם את ההקלטה למלל וגם לא יגיד "זיהוי לא ברור" כי לא יפעיל בכלל את המנוע זיהוי דיבור STT.

הבהרה: במקרה שהוגדר לדלג, המערכת לא תתייחס לשאלה זו לגבי הכנסת הנתונים ל ListAllInformation והשאלה הבאה תיכנס לעמודה הסמוכה לשאלה הקודמת ב ListAllInformation, עם רוצים שייכנס המילה Skip לעמודה הנוכחית ב ListAllInformation, יש להגדיר STT בערך השלישי.

#### הקלטות - הערך השביעי

במידה וברצונכם לשנות את זמן המקסימום של הזמן שיגיעו לתפריט הדילוג ניתן להכניס זאת הערך השביעי בדוגמא option-004 רואים שעד 8 שניות הלקוח יגיע לתפריט הדילוג

#### הקלטות - הערך השמיני

במידה והגדרתם בערך השישי Skip

ובערך השביעי יכולתם לשנות את הזמן המוגדר לSkip

אז בערך השמיני תוכלו לכתוב CheckGoTo

ולהגדיר לאן לאיזו הקלטה להעביר

את ההגדרות יש להכניס בשלוחה בקובץ

RecordingAndEnteringDataCheckGoTo.ini

בתוך הקובץ יש להגדיר את מספר ההקלטה ולאיפה להעביר

הערה חשובה: ניתן להגדיר דילוגים בתוך המספרים של ההקלטות כלומר מ000 ועד 049,

לא ניתן לדלג מהקלטות לתוך הנתונים וחזור להקלטות

Skip=010-001

במידה והקיש דילוג בקובץ 001, ידלג להקלטה 010

Skip=End-001

מסיים את כל המודול ועובר לאפשרויות תשלום אם קיים



Skip=EndNoPayment-001

מסיים את כל המודול ומדלג על אפשרויות תשלום גם אם מוגדר אפשרויות תשלום

Skip=EnteringData-001

במידה והתחלתם בהקלטות ולא בהכנסת נתונים (ככה זה הגדרת ברירת מחדל אא"כ שינתם ב  
(start\_first),

אז ניתן להגדיר לסיים את כל ההקלטות ולעבור להכנסת נתונים, כמובן לפני מעבר להכנסת נתונים ,  
נשמיע את כל ההקלטות ובקשת אישור, וניתן לבטל זאת כמוגדר בהגדרות תפריט ההקלטות.

דילוג על השמעת כל ההקלטות שהוקלטו בקבצים 000-049

ברירת מחדל לאחר שסיים את כלל ההקלטות משמיע את הקלטה אחת ארוכה שבה נמצאים כל  
ההקלטות שהלקוח הקיש ויש לקוח אפשרות לבטל או להקליט את כל ההקלטות מההתחלה,  
אם ברצונכם לדלג על התפריט הזה והלקוח לא יוכל לשמוע ולא יוכל גם לבטל או להקליט מחדש ניתן  
להגדיר:

#=record\_ok

4

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:32

קבלת נתונים - הקשות (קבצים 050-099)

בדומה להגדרות בקבצי "הקלטות" ההגדרה עבור כל קובץ "הקשות" צריכה להתחיל כך

=option-050

בדוגמה, הגדרות עבור קובץ 050 מסוג "הקשות"

בהמשך השורה יש לציין את הערכים כאשר בין ערך לערך יש להפריד עם קו מפריד -  
ניתן שלא להגדיר ערך מסוים והמערכת תתנהג בהתאם להגדרות ברירת המחדל.

הערך הראשון

מספר ספרות מקסימלי שהמשתמש יכול להקיש - ניתן לרשום כל מספר.

במידה ולא הוגדר - ברירת המחדל היא ללא הגבלה.

## הערך השני

מספר ספרות מינימלי שהמשתמש יצטרך להקיש

במידה ולא הוגדר - ברירת המחדל היא 1 (לפחות סיפרה אחת)

## הערך השלישי

זמן (בשניות) להמתנה עד להודעה M1002 "לא הוקשה בחירה"

ברירת מחדל - 10 שניות

## הערך הרביעי

באיזה צורה להשמיע למשתמש את מה שהוקש

## ההגדרה פירוט

No לא ישמיע את מה שהוקש כלל

Number משמיע את מה שהוקש בצורת מספר כלומר 22 יהיה "עשרים ושתיים"

Digits משמיע את מה שהוקש בצורת ספרות כלומר 22 המערכת תשמיע "שתיים שתיים"

Price משמיע את מה שהוקש בצורת מחיר. לדוגמה: במידה והמשתמש הקיש 53 המערכת תשמיע "חמישים ושלוש שקלים". דוגמא נוספת: במידה והמשתמש הקיש 53 כוכבית 23, המערכת תשמיע "חמישים ושלוש שקלים ועשרים ושלוש אגורות". כמו כן בדו"ח הרישום יופיע 53.23 (כלומר המערכת מחליפה את מקש הכוכבית בנקודה). הודעות המערכת הם: M1907 שקלים M1908 .. M1909 אגורות

Time משמיע את מה שהוקש בצורת שעה. כלומר 2359 המערכת תשמיע "עשרים ושלוש חמישים ותשע" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 4 ספרות)

Date משמיע את ההקשה בצורת תאריך. כלומר 10122019 המערכת תשמיע "עשר דצמבר אלפיים ותשע עשרה" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 8 ספרות)

HebrewDate משמיע את מה שהוקש בצורת תאריך עברי. כלומר 23125779 המערכת תשמיע "כ"ט אלול תשע"ט" (יש צורך להגדיר מינימום ומקסימום 8 ספרות)

TeudatZehut ייתן להקיש תעודת זהות תקינה בלבד. המערכת תשמיע את ההקשה בצורת ספרות (יש צורך להגדיר מינימום 8 ספרות ומקסימום 9 ספרות)

Phone ייתן להקיש רק מספר טלפון ישראלי תקין. המערכת תשמיע את ההקשה בצורת ספרות (יש צורך להגדיר מינימום 9 ספרות ומקסימום 10 ספרות). ראה עוד בערך החמש עשרה והשש עשרה

HebrewKeyboard המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת עברית ובסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. הלקוח יכול להחליף ולשלב גם שפות נוספות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן. לביטול אפשרות הלקוח להחלפת שפות נוספות עיינו בערך השבע עשרה להגדרת InsertLettersTypeChangeNo

EnglishKeyboard המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת אנגלית ובסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. הלקוח יכול להחליף ולשלב גם שפות נוספות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן. לביטול אפשרות הלקוח להחלפת שפות נוספות עיינו בערך השבע עשרה להגדרת InsertLettersTypeChangeNo

EmailKeyboard המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת אנגלית מותאמת למייל (ללא סימן שאלה וסימן קריאה, וכן בהקשת שטורדל עזרה בהשלמת הספק) בסיום ההקלדה תשמיע את מה שהוקלד במילים או באותיות. הלקוח יכול להחליף ולשלב גם שפות נוספות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן. לביטול אפשרות הלקוח להחלפת שפות נוספות עיינו בערך השבע עשרה להגדרת InsertLettersTypeChangeNo

DigitsKeyboard המערכת תעביר את המשתמש להקלדה במקלדת ספרות כאשר המערכת תשמיע כל הקשה בצורה מיידית בהתאם למקשים שהוקשו. הלקוח יכול להחליף ולשלב גם שפות נוספות. למידע אודות אפשרויות ההקשה במקלדת לחץ כאן. הערה חשובה במצב זה אין הגבלה של מינימום או מקסימום, והערכים של ההגבלה לא פעילים, מעלת מקלדת ספרות זה השמעת כל ספרה מיידית ללקוח. לביטול אפשרות הלקוח להחלפת שפות נוספות עיינו בערך השבע עשרה להגדרת InsertLettersTypeChangeNo

File משמיע למשתמש קובץ שמע בהתאם למה שהוקש. ראה להלן

TTS משמיע למשתמש טקסט בהקראה ממוחשבת בהתאם למה שהוקש ראה להלן

File

לדוגמה - אם המשתמש הקיש 1 ישמע "מלפפון" ואם הקיש 2 ישמע "עגבנייה"

כדי שהמערכת תדע איזה קובץ להשמיע, יש לפתוח בתוך השלוחה תיקייה כשם השאלה (לדוגמה אם השאלה היא 050 יש לפתוח תיקייה בשם 050) ובתוך התיקייה להכניס את קבצי השמע שרוצים שישמיע. (לדוגמה, למשתמש שהקיש 0 המערכת תשמיע את קובץ 000, למשתמש שהקיש 256 המערכת תשמיע את קובץ 256)

במידה ואין קובץ להשמעה המערכת תשמיע את מה שהוקש בצורת ספרות (Digits)

ניתן להגדיר שאם אין קובץ תואם להקשה אז שהמערכת תשמיע M1224 "בחירה לא חוקית" והמשתמש יעבור להקשה מחודשת של הנתון.

לצורך כך יש להגדיר בערך השישי from\_folder

TTS

משמיע למשתמש טקסט בהקראה ממוחשבת בהתאם למה שהוקש.

כדי שהמערכת תדע איזה טקסט להשמיע יש ליצור קובץ בשלוחה כשם השאלה. (לדוגמה, עבור שאלה 050 יש ליצור קובץ בשם SayTTS.ini-050) הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן  
בתוך הקובץ יש להכניס את הטקסט להקראה בצורה הבאה.

111=מלפפון

112=עגבניות

113=גמבה

כלומר, מי שהקיש 111 ישמע "מלפפון" ומי שהקיש 112 ישמע "עגבניות".

במידה ואין טקסט מוגדר להשמעה המערכת תשמיע את מה שהוקש בצורת ספרות (Digits)  
שימו לב! תיתכן אפשרות שאם קובץ השאלה (050 וכו') הוא קובץ TTS, המערכת לא תקריא את  
הכתוב בקובץ TTS.

הערך החמישי

ברירת מחדל לאחר שהמשתמש מקיש את הספרות, המערכת משמיעה את מה שהוקש ומבקשת  
אישור,  
אם רוצים שהמערכת לא תבקש אישור אלא מיד תדלג כאלו הלקוח אישר, יש להכניס בערך החמישי  
AskNo

הערך השישי

איזה מקשים ניתן להקיש בתפריט

ברירת מחדל ניתן להקיש כל מקש

אם הגדרתם בערכים 1 ו 2 שכמות הספרות שניתן להקיש היא מינימום ומקסימום 1

אז יש להכניס בערך השישי את הספרות שרוצים לדוגמא 1234567890\*# (מחק את המיותר)

אם מדובר על כמות להכנסה מעל 1 ורוצים שיהיה רק תשובות מסוימות לדוגמא מדובר על 2 מקשים  
ורוצים שרק אם הלקוח הקיש 11 או 55 או 77 או 99 אז יתקבל תקין יש להכניס

11,55,77,99

ניתן לכתוב בערך השישי from\_file ולהכניס את הספרות לקובץ CheckFromFileEnable.ini

כל שורה, זה מספר שאפשר להקיש בתפריט.

במידה וההקשה לא תקינה המערכת מודיעה

M1224 בחירה לא חוקית

הערך השביעי

הגדרת פעילות מותאמת בהתאם לנתון שהתקבל

ברירת מחדל לאחר סיום השאלה המשתמש עובר לשאלה הבאה

ניתן להגדיר שאם המשתמש הקיש בשאלה מסוימת, נתון מסוים, אז לא יעבור לשאלה הבאה אלא המערכת תפעל בצורה שונה.

לדוגמא אם בשאלה 052 המשתמש הקיש "111" אז הוא יעבור מיד לשאלה 060

שלב ראשון

יש להגדיר בערך השביעי את המילה CheckGoTo

ואז המערכת מפעילה את בדיקת השיוכים

אם אין שיוך המערכת ממשיכה כרגיל לשאלה הבאה

דוגמה להגדרה בשלוחה

option=9-3-7-Digits-AskNo-111,555,771,909-CheckGoTo-052

בדוגמא רואים שהערך השביעי הוא CheckGoTo

שלב שני

יש ליצור בשלוחה קובץ ini בשם RecordingAndEnteringDataCheckGoTo הסבר על אופן יצירת הקובץ כאן

דוגמה למופיע בקובץ

052=050-111

Next=053-050

End=051-1

End-/5/8=051-2

Recording=052-1

EndNoPayment=053-8

EndNoPayment-/5/8=053-9

Exit=054-1

Exit-1=054-2

Next=Exit-/1-054

hangup=055-9

058=056

All-0=End

הסבר למופיע בקובץ:

משתמש שהקיש בשאלה 050 את הנתון 111 יעבור לשאלה 052

משתמש שבחר לדלג על הכנסת הנתון בשאלה 050 על ידי הקשה על כוכבית וסולמית (ראה להלן  
ערך שמיני) יועבר לשאלה 053

משתמש שהקיש בשאלה 051 את הנתון 1 יסיים את הרישום בהצלחה ויעבור לאיפה שמוגדר  
בהגדרות השלוחה

משתמש שהקיש בשאלה 051 את הנתון 2 יסיים את הרישום בהצלחה ויעבור לשלוחה 5/8 (גם אם  
בהגדרות השלוחה מוגדר שבסיום יעבור לשלוחה שונה)

משתמש שהקיש בשאלה 052 את הנתון 1 יסיים את הכנסת הנתונים של ההקשות ויעבור להקלטות  
(רלוונטי רק אם הגדרתם שיתחיל בהקשות)

משתמש שהקיש בשאלה 053 את הנתון 8 יסיים את הרישום בהצלחה וידלג על התשלום (גם אם  
מוגדר שצריך תשלום)

משתמש שהקיש בשאלה 053 את הנתון 9 יסיים את הרישום בהצלחה וידלג את התשלום ויעבור  
לשלוחה 5/8

משתמש שהקיש בשאלה 054 את הנתון 1 ייצא מהשלוחה ללא סיום הרישום (כאילו השיחה נותקה)  
ויעבור לאיפה שמוגדר בהגדרות השלוחה

משתמש שהקיש בשאלה 054 את הנתון 2 ייצא מהשלוחה ללא סיום הרישום ויעבור לשלוחה 1  
שתחת השלוחה הנוכחית

משתמש שבחר לדלג על הכנסת הנתון בשאלה 054 על ידי הקשה על כוכבית וסולמית (ראה להלן ערך שמיני) ייצא מהשלוחה ללא סיום הרישום ויעבור לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית

משתמש שהקיש בשאלה 055 את הנתון 9 השיחה תנותק והרישום יבוטל.

משתמש שענה על שאלה 056 יעבור לשאלה 058.

משתמש שיקיש 0 בכל אחת מהשאלות יועבר לסיום.

הערה: הבדיקה בקובץ מתבצעת ב-3 רמות.

רמה 1 - המערכת בודקת האם מוגדר את מספר השאלה + הנתון שהתקבל ( $050+1=$ )

רמה 2 - המערכת בודקת האם מוגדר את הנתון שהתקבל ( $All+1=$ )

רמה 3 - המערכת בודקת האם מוגדר את מספר השאלה בלבד ( $050=$ )

## לסיכום

יש לרשום את הנתונים בקובץ כך:

יש לרשום את הבדיקה הרצויה בהתאם לרמות לעיל (לדוגמה למשתמש שהקיש 1 בשאלה 050 יש לרשום  $050-1=$ )

יש לרשום את הפעולה הרצויה

הפעולות האפשריות הן:

מעבר לקובץ גבוה יותר (לדוגמה בשאלה 050 מעבר לשאלה 052)

hangup לניתוק השיחה וביטול הרישום

Exit ליציאה מהשלוחה ללא סיום הרישום

Recording לסיום ההקשות ומעבר להקלטות (רלוונטי רק למקרה שהתחיל עם הקשות)

End לסיום הרישום

EndNoPayment לסיום הרישום ודילוג על התשלום

מומלץ מאוד בשאלות רק להתקדם קדימה, אחרת תוכלו בטעות ליצור "לופ" והלקוח לא יגמור אף פעם את השאלות

## הערך השמיני

ברירת מחדל רק כמות ההקשות המינימלית מאפשרת יציאה,

הבעיה היתה שיש לקוחות למשל שמקבלים מספר טלפון - מינימום 9 ספרות, אבל מצד שני רוצים להגיד ללקוח שלא חייב להקיש וניתן לדלג,

לכן בערך השמיני ניתן לכתוב Next ואז ניתן להגיד ללקוח לדוגמא "אנא הקש מספר טלפון, לדילוג הקש כוכבית וסולמית"

ואז לקוח שהקיש כוכבית וסולמית יוכל לדלג על השאלה ללא קשר לכמות ספרות המקסימלית והמינימלית

option=9-9-----Next-052

בדוגמא ניתן לראות שמינימום ומקסימום זה 9 ספרות,

ובכל זאת בהקשה על כוכבית וסולמית יעבור לשאלה הבאה

הערך התשיעי

ניתן להגדיר שהמערכת תבדוק את הערך הנוכחי שהלקוח הקיש האם הוא כבר קיים ברשימת ListAllInformation

נתון זה מיועד לדוגמא ללקוחות שמשתמשים בסוג כניסה של phone\_from\_list\_all\_information ורוצים דרך מודל זה לעדכן נתונים בטבלה, אבל לא רוצים שלקוח יעדכן טלפון בתוך המשתמש שלו, כאשר הטלפון הזה כבר משויך למשתמש אחר

לכן בעצם ניתן להגדיר בערך התשיעי CheckNoDoubleFromList וזה גורם שהמערכת מחפשת האם יש לקוח שכבר שייך את הנתון שהקישו עכשיו כבר על שמו

ואם כבר יש לא נתון

דוגמא

option=10-9-7-Digits----Next-CheckNoDoubleFromList-054

בדוגמא רואים שניתן מינימום 9 ומקסימום 10 ספרות, במידה והלקוח הקיש כוכבית אז ידלג

במידה והלקוח הקיש את הספרות המלאות אז יחפש האם מספר הטלפון הזה קיים

במידה וקיים מודיע

M1830 על פי רשומי המערכת נתון זה כבר עודכן בעבר, לא ניתן לעדכן נתון זה שוב, אנא עדכנו נתון חדש

הערך העשירי

ניתן להגדיר שהמערכת תבדוק האם הלקוח הקיש כבר את מה שהקיש עכשיו במהלך ההקשות בשלוחה זו בשיחה ובהרשמה הנוכחית,



לדוגמא הלקוח מכניס את המספרים שבוחר עבור כרטיסי הגרלה שניתן לבחור מ01 עד 99 והלקוח בוחר 9 מספרים לבחירה,

ניתן להגדיר שהלקוח לא יוכל לבחור את אותו מספר פעמים, אלא רק מספרים שעדיין לא בחר

ההגדרה היא - CheckNoDoubleFromEnter

לדוגמה

option=2-2-7-Digits-----CheckNoDoubleFromEnter-055

בדוגמא רואים שבהכנסת נתונים מקובץ 055 ניתן להכניס מינימום ומקסימום 2 ספרות משמיע אותם בצורת ספרות , ובערך העשירי בודק האם בהקשות עד לכאן כבר הקיש את אותם שתי ספרות שהקיש עכשיו,

באם כבר הקיש את הנתון, המערכת תשמיע:

M1819 כבר הקשתם בשיחה זו את הנתון הנוכחי, לא ניתן להכניס בשיחה זו את הנתון שוב.

ניתן להגדיר שיבדוק רק בחלק מהעמודות עד עכשיו האם הקיש את אותו דבר

בשביל להגדיר איזה עמודות לבדוק , בתוך הערך העשירי עשו פסיקים וכתבו את העמודות לבדיקה

לדוגמא

option=2-2-7-Digits-----CheckNoDoubleFromEnter,050,052-053

בדוגמא כאן

בקובץ 053 יבדוק רק האם ההקשה עכשיו זהה להקשות ב050 וב052

ובאם כן זהה, לא יתן לעדכן את הנתון

באם הנתון זהה לערך המופיע בקובץ 051 הדבר לא יפריע

באם לא הגדרתם כלום בפסיקים אלא הערך העשירי מוגדר רק CheckNoDoubleFromEnter אז יחפש בכלל העמודות עד עכשיו

הערך האחד עשר

המספר הנמוך ביותר שניתן להקיש

לדוגמה

option=3-1-7-Number-----50-80-050

בדוגמא הגדרתם 50 אז אם הלקוח הקיש 49

ישמע M1982 הסכום נמוך מידי

במידה ובערך הרביעי מוגדר Date ניתן להגדיר בערך הזה את התאריך המוקדם שניתן להקיש. את התאריך יש לרשום בספרות בלבד. יום חודש שנה. לדוגמא עבור תאריך 01/02/2021 יש לרשום 01022021

-option=8-8-10-Date-----11022021-27022021-050

בדוגמא כאן כל תאריך שלפני

11/02/2021 לא יעבור

הגבלת מינימום לפי המספר האישי - EnterID

ניתן להגביל את הכמות המינימום בכל שאלה - בהתאם ללקוח לפי הכניסה האישית שלו

יש להגדיר EnterID

-option=3-1-7-Number-----EnterID-050

במקרה כזה המערכת תחפש בשלוחה את קובץ

Min.ini-050

ותחפש בתוך הקובץ את המספר האישי שאיתו הלקוח נכנס

דוגמא לקובץ

5=113

9=125

Default=2

מספר אישי 113 המינימום כמות שיוכל להקיש היא 5

מספר אישי 125 המינימום כמות שיוכל להקיש היא 9

כל מספר אישי אחר - ברירת המחדל היא - Default במקרה כאן הגבלת מינימום היא 2

במידה והלקוח לא נכנס לפני עם EnterID המערכת תדלג עם שלב הבדיקה ואין הגבלה בכלל על כמות המינימום

במידה ואין הגדרה אישית להגבלה ללקוח, וכן אין ערך של Default הגבלה כללית, אז אין הגבלה בכלל על כמות המינימום.

בשביל להפעיל את הבדיקה לפי EnterID חובה להגדיר לפני ראה כאן סוגי כניסה

enter\_id=yes

enter\_id\_type=כל אחד מהסוגים

הערך השנים עשר

המספר הגבוה ביותר שניתן להקיש

option=3-1-7-Number-----80-050

בדוגמא כאן הגדרתם 80 אז אם הלקוח הקיש 81

ישמע M1981 הסכום גבוה מידי

במידה ובערך הרביעי מוגדר Date ניתן להגדיר בערך הזה את התאריך המאוחר שניתן להקיש. את התאריך יש לרשום בספרות בלבד. יום חודש שנה. לדוגמה עבור תאריך 11/12/2021 יש לרשום 11122021

-option=8-8-10-Date-----11022021-27022021-050

בדוגמא כאן כל תאריך שאחרי

27/02/2021 לא יעבור

הגבלת מקסימום לפי המספר האישי - EnterID

ניתן להגביל את הכמות המקסימום בכל שאלה - בהתאם ללקוח לפי הכניסה האישית שלו

יש להגדיר EnterID

option=3-1-7-Number-----EnterID-050

במקרה כזה המערכת תחפש בשלוחה את קובץ

Max.ini-050

ותחפש בתוך הקובץ את המספר האישי שאיתו הלקוח נכנס

דוגמא לקובץ

23=110023

9=110205

Default=140

מספר אישי 110023 המקסימום כמות שיוכל להקיש היא 23

מספר אישי 110205 המקסימום כמות שיוכל להקיש היא 9

כל מספר אישי אחר - ברירת המחדל היא - Default במקרה כאן הגבלת מקסימום היא 140

במידה והלקוח לא נכנס לפני עם EnterID המערכת תדלג עם שלב הבדיקה ואין הגבלה בכלל על כמות המקסימום

במידה ואין הגדרה אישית להגבלה ללקוח, וכן אין ערך של Default הגבלה כללית, אז אין הגבלה בכלל על כמות המקסימום.

בשביל להפעיל את הבדיקה לפי EnterID חובה להגדיר לפני ראה כאן סוגי כניסה

enter\_id=yes

enter\_id\_type=כל אחד מהסוגים

הערך השלש עשרה

באם תכתבו בערך

BlockStar

המערכת לא תתן להקיש כוכבית כחלק מההקשות  
במידה והלקוח הקיש במהלך רצף ההקשות שלו גם את הסיפורה כוכבית המערכת תודיע  
M1368 לא ניתן להקיש מקש כוכבית

הערך הארבע עשרה

באם תכתבו בערך

BlockZero

המערכת לא תתן שהסכום יהיה אפס  
במידה והלקוח בחר 0 אז המערכת תודיע  
M1625 הכמות לא יכולה להיות אפס

הערך החמש עשרה

אם ברצונכם לקבל מספר טלפון, ושהמאזין יוכל לבחור את מספר הטלפון ממנו הוא מחייג בהקשה  
של ספרה אחת בלבד ניתן להגדיר בערך ה-15 ReplaceDigitsToPhone  
בכדי שכאשר יקישו על מקש שתגדירו בערך ה-16 יתווסף מספר הטלפון המחייג לעמודה גם  
בדוחות וגם בקובץ ListAllInformation, כמו"כ יהיה ניתן להקיש מספר טלפון אחר.

הערך השש עשרה

כהמשך לערך החמש עשרה יש לבחור איזה מקש יגרום להוספת המספר המחייג  
דוגמא להגדרה של אופציה זו

option=10-9-7-Phone-----ReplaceDigitsToPhone-1-050

בדוגמא מי שיקיש 1 ישמע את מספר הטלפון שלו ויועבר לאישור, מי שיקש מספר טלפון אחר ישמע  
את המספר שהקיש ויועבר לאישור

ניתן להגדיר גם בערך הרביעי File ואז יושמע קובץ במקום השמעת המספר.

שימו לב באפשרות זו לא יושמע קובץ 001 כמו ההגדרה הרגילה באפשרות של File אלא יושמע  
קובץ ששמו כשם ההקשה בדיוק לדוגמא אם הגדרתם 1 יש לקרוא לקובץ wav.1

או ניתן להוסיף קובץ שיושמע לפני השמעת המספר כדלהלן

הערך השבע עשרה

במידה והגדרתם בערך הרביעי מצב מקלדת עברית / אנגלית / מקלדת מייל / מקלדת ספרות  
ברירת מחדל הלקוח יכול להכנס בתפריט סיום או ביטול (במקש כוכבית) לשינוי לכל אחד ממצבי  
ההקלדה, אם ברצונכם שהלקוח לא יוכל לשנות את השפה שהגדרתם שאתה הלקוח יתחיל

ניתן להגדיר בערך השבע עשרה InsertLettersTypeChangeNo

במקרה כזה במידה והלקוח מנסה לשנות שפה ישמיע הודעה:

M4186 שינוי שפת הקלדה חסום בכתיבה זו.

דוגמא להגדרה של אופציה זו

option=---EmailKeyboard-----InsertLettersTypeChangeNo-050

קובץ שיושמע לפני השמעת הנתונים שהוקשו

ניתן להגדיר שלפני שישמיע את ההקשה של הלקוח (בכל צורה מהצורות לעיל - הערך הרביעי)  
ישמיע קובץ.

לדוגמה, אם המאזין התבקש להקיש מספר תעודת זהות, אז ניתן להכניס קובץ בשם של הקובץ  
הראשי להשמעה עם תוספת.

לדוגמא לקובץ 050 ניתן להוסיף קובץ בשם:

AskBeforeOk-050

ולהקליט מלל, כמו "תעודת הזהות שהקשתם היא", ומיד אחר כך המערכת תמשיך להשמעת נתוני  
ההקשה בהתאם למה שהוגדר לעיל.

השמעת קובץ בהקשת נתון מסויים

ניתן להגדיר שבמידה והתקבל נתון מסויים המערכת תשמיע למשתמש קובץ מסויים ובסיום ההשמעה  
המשתמש יעבור להקשה מחודשת של הנתון

הגדרה לדוגמה:

recording\_and\_entering\_data\_052\_key\_2\_say=100

בדוגמה, במידה ובנתון 052 שהתקבל הוא מקש 2, אז המערכת תשמיע את קובץ wav.100 שנמצא  
בשלוחה.

חשוב! הקובץ חייב להיות בפורמט wav (ולא tts) וכן בעת שמיעת הקובץ לא ניתן להקיש על אף מקש

הגבלת ערכים בנתון מסויים באופן כללי

כדי להגביל שלא יוכלו להקיש את אותו ערך בנתון מסויים, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_value\_050\_block\_max=5

בדוגמה, אפשר להקיש בנתון 050 את אותו ערך עד 5 פעמים לכלל המאזינים.

פונקציה זו יכולה להתאים ללקיחת כרטיס הגרלה על פרס מסויים.

כדי שלא יוכלו לקחת יותר מכמות אנשים את אותו כרטיס.

באם עבר את מספר הפעמים המוגדר, ישמעו הודעת:

M1859 על פי רשומי המערכת כבר הכנסת בעבר את הפרטים אותם הכנסת עכשיו, לא ניתן להמשיך, שלום ותודה

מניעת כפל רצף נתונים מרישומים קודמים

ניתן להגדיר שהמערכת תבדוק האם הנתונים שהלקוח הקיש עד לשלב מסויים הם זהים למה שלקוחות אחרים כבר הקישו בעבר ובמידה ויש כבר רישום זהה, לא לתת לו לו להתקדם אלא להודיע

M1859 על פי רשומי המערכת כבר הכנסת בעבר את הפרטים אותם הכנסת עכשיו, לא ניתן להמשיך, שלום ותודה

recording\_and\_entering\_data\_block\_double=053

בדוגמא כאן כאשר המערכת מגיעה לקובץ 053 (כלומר לאחר שסיימה את קובץ 052 בהצלחה לדוגמא, ועוברת לבדוק את קובץ 053, גם אם הקובץ 053 איננו קיים זה לא מפריע, אלא יש צורך רק לרשום את המספר שעכשיו המערכת ניגשת לבדיקה)

המערכת בודקת את כל הקבצים של הרישומים הקודמים ולא כולל הרישום הנוכחי עד לכאן כלומר את קבצים 050 + 051 + 052

במידה ומה שהלקוח הקיש עכשיו זהה לנתונים הקיימים במערכת ברישומים קודמים באותם קבצים אז המערכת לא תתן להמשיך

באם אין כבר כאלו נתונים המערכת תתן ללקוח להמשיך

הסבר מפורט:

option=9-8-7-TeudatZehut-050

option=4-4-7-Time-051

option=8-8-7-Date-052

recording\_and\_entering\_data\_block\_double=053

בקובץ 050 לקחנו תעודת זהות לאחר מכן לקחנו שעה ולאחר מכן הקשנו תאריך של המאורע

אם כבר יש דיווח של התעודת זהות על אותו תאריך ושעה לא יתן להקדם

הוספת בדיקת כפילות לפי מספר אישי

בבדיקת כפילות ללא מספר אישי, המערכת תחפש נתונים זהים מכלל המכניסי נתונים בקובץ,

באם ברצונכם לבדוק האם הלקוח הנוכחי הזין נתונים כפולים ניתן להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_block\_double\_add\_id=yes

במקרה כזה המערכת תוסיף לחיפוש הכפילות את המספר האישי שלו, לפי enter\_id ותתן מושב של כפילות רק אם הכפילות היא אצל הלקוח הנוכחי!!

במקרה שאכן הוקשו נתונים כפולים המערכת מודיעה

M1859 על פי רשומי המערכת כבר הכנסת בעבר את הפרטים אותם הכנסת עכשיו, לא ניתן להמשיך, שלום ותודה

לאחר מכן ברירת מחדל חוזרת שלב אחורה ניתן להגדיר ניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

recording\_and\_entering\_data\_block\_double\_goto=/5/8

למעבר לכל שלוחה אחרת

יציאה באמצע הרישום

באם רוצים במהלך רישום לאפשר אופציית יציאה, ושלא יחוייבו לענות על יתר השאלות ובכל זאת פרטי ההרשמה שבוצעו עד כה יכנסו לטבלת הרישום, יש להוסיף הגדרות אלו.



יש לציין בהקלטת השאלה שאם רוצים לסיים את הרישום או שהשאלה הבאה לא רלוונטית לנשאל יש להקיש 0 וסולמית.

יעברו מייד לשמיעת הודעת הסיום של הרישום

האופציה אפשרית רק ברישום של הקשה ולא בהקלטה!

skip\_key=0

save\_and\_exit=0

אם רוצים שדווקא בקבלת נתונים מסויימת יהיה אפשר לסיים את הנתונים

ולעבור מיד להודעת סיום של הרישום ניתן להגדיר

כאן רואים שבהקשה על אפס וסולמית בקבלת נתונים של 050 אז יצא החוצה

skip\_key=0

save\_and\_exit\_050=0

ברגע שיצאו דרך מקש זה, אז ישמעו את ההודעות:

M2524 יצאת בהצלחה הנתונים נשמרו

M2525 יצאת בהצלחה, הנתונים נשמרו, אישור מספר

במקום את ההודעות:

M1447 נרשמת בהצלחה

M1340 נרשמת בהצלחה, אישור מספר

ניתן להכניס קובץ שיושמע בהתחלה, לפני קבלת הנתונים עצמה. לקובץ יש לקרוא בשם M0000

וכן ניתן להכניס לשלוחה קובץ שיושמע לאחר קבלת האישור נתונים. לקובץ יש לקרוא בשם M0099

או במקום קובץ M0099 את קובץ M1447 - 'נרשמת בהצלחה'

מיקום שמירת הקבצים והדוחות

כל הפעולות שהסתיימו בהצלחה וקיבלו מספר אישור נרשמות בקובץ ApprovalAll.html בתיקיה.

ההקלטות נשמרות בתוך תיקיית Record שבתוך התיקיה, בשם הקובץ נמצאים כל הפרטים שהוקשו. ובתוך הקובץ עצמו כל הפרטים שהוקלטו.

בנוסף יש בתוך התיקיה קובץ בשם LogRecordingAndEnteringData.html ובו כל הפעולות שהלקוח ביצע והכניס - שלב אחר שלב.

שכפול קובץ ApprovalAll

ניתן להגדיר שהמערכת תשכפל את הנתונים לשלוחה נוספת

ההגדרה היא (לדוגמה)

recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_copy\_folder=/7/8

בדוגמה, המערכת תשכפל את הנתונים לשלוחה 7/8

שימו לב! במידה והגדרתם פיצול דוחות (ראה כאן) שם הקובץ יהיה בהתאם.

שכפול קבצי הקלטות

במידה ורוצים שקובץ ההקלטה עם מספר האישור יועתק גם לתיקיה אחרת, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_copy\_to\_folder=8/6

בדוגמא כאן רואים שהקובץ ישוכפל גם לתיקיה 8/6 שתחת התיקיה הראשית של הלקוח

ברירת מחדל משכפל את הקובץ לתיקיה המבוקשת באותה צורה של קבלת נתונים כלומר עם השם והתאריך (ולא ניתן לשמוע את הקובץ בתיקיה רגילה של האזנה לתכנים)

באם רוצים שיעתיק את הקובץ לתיקית היעד בתור הקובץ הגבוה באותה תיקיה יש לסמן בנוסף

recording\_and\_entering\_data\_copy\_to\_folder\_type=next\_file\_number

5

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:40

תשלום לפני האישור

אם רוצים שהמאזין יעבור לתשלום לפני שמקבל את מספר האישור ו / או הסיום, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_payment\_tfr=yes

המאזין ישמע תפריט

M2534 תפריט אפשרויות תשלום, לתשלום בכרטיס אשראי מידי הקש 1, לתשלום בצ'ק 2, לתשלום במזומן 3, לתשלום ע"י ניקוד הקישו 4.

ורק אם סיים את התשלום בהצלחה, יקבל מספר אישור ממודול קבלת הנתונים.

במידה והלקוח בחר באפשרות של אשראי, מועבר להקשת פרטי הכרטיס. אם בחר באפשרות תשלום במזומן או צ'ק הלקוח ישמע את ההודעות הבאות בהתאמה:

M2535 הגדרת אמצעי תשלום מזומן נתקבל בהצלחה, חובה לסגור את התשלום מול הנציג תוך 24 שעות

M2536 הגדרת אמצעי תשלום בהמחאה בנקאית נתקבל בהצלחה, חובה לסגור את התשלום מול הנציג תוך 24 שעות

לאחר סליקת אשראי בהצלחה ישמע את ההודעה

M2539 קבלת התשלום בכרטיס אשראי נתקבל בהצלחה

אשראי בלבד

אם רוצים שיעבור מיידית לתשלום באשראי (ללא אפשרות של בחירת סוג התשלום).

יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_payment\_credit\_card=yes

הגדרות האשראי יש להוסיף בדיוק כמו במודול credit\_card

שימו לב שמספר האישור שיושמע ללקוח - זה מספר האישור של מודול קבלת הנתונים.

מספר האישור של חברות האשראי מופיע לכם בקבצים שנשלחים במייל ו/או בקבצי ymgr

תשלום ע"י ניקוד

אם רוצים שיעבור מיידית לתשלום ע"י ניקוד ללא תפריט, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_payment\_points=yes

ברירת מחדל, לאחר הודעת האישור יושמע:

M1177 ירדו לכם..

באם רוצים שלא ישמיע, יש להגדיר

points\_add\_say=no

ואז לא ישמיע כלום.

במידה ואין מספיק נקודות, משמיע:

M3930 אין מספיק נקודות לרכישה

ולאחר מכן הולך לשלוחה כפי שמוגדר כאן recording\_and\_entering\_data\_error\_goto

באם לא הוגדר מחיר, המערכת תגבה נקודה אחת.

ניתן להגדיר הזמנות מרובות כמפורט בהמשך, והמערכת תחשב את המחיר הכולל.

אמצעי תשלום:

ברירת מחדל, אין קשר בין הכנסת נתונים לבין תשלום, במידה והגדרתם תשלום באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות אחת מאפשרויות תפריט תשלום,

אז הלקוח משלם לפי הסכום שהגדרתם בערך

billing\_sum=10.23

בדוגמא כאן הלקוח ישלם בשביל לסיים את ההכנסת נתונים בהצלחה סכום של 10.23

אמצעי התשלום הם או חיבור לאשראי או ע"י ניקוד או חיבורים נוספים כמפורט בהמשך.

recording\_and\_entering\_data\_order\_quantity=yes

ואז המערכת תשמיע את ההודעה:

M2763 אנא הקישו את כמות ההזמנות שברצונכם להזמין

ולאחר מכן המאזין ימשיך לרישום (הקלטות 000/050 וכדו').

באפשרות זו אין תשלום בכלל עבור ההזמנות המרובות. על מנת לשלב הזמנות מרובות עם תשלום, יש להכניס את ההגדרה הבאה.

הזמנות מרובות - עם תשלום

ניתן להגדיר שהמאזין יוכל להזמין כמה הזמנות (לדוגמא - כרטיסים) ברישום בודד ואח"כ לעבור לתשלום. ההגדרה היא:

recording\_and\_entering\_data\_payment\_select\_order\_quantity=yes

ההודעות שיושמעו:

M2762 הסכום עבור הזמנה אחת הינו

M2763 אנא הקישו את כמות ההזמנות שברצונכם להזמין

לדוגמא, במידה והלקוח הקיש 3, אז הסכום לחיוב יהיה הסכום שנרשם בערך billing\_sum כפול שלוש פעמים.

כברירת מחדל, האפשרות לבחירת כמות הזמנות היא לאחר שמיעת ההקלטות (000/050 וכדו') ולפני המעבר לתשלום. מכיוון שיש מצבים שבהם לא מומלץ לאתגר את המאזין עד לאחר המענה על כל ההקלטות, אלא רוצים שמיד בכניסה למודול יבחר את הכמות, יש להגדיר:

recording\_and\_entering\_data\_payment\_select\_order\_quantity\_first=yes

(ולא את ההגדרה הקודמת. שימו לב שזו הגדרה דומה, אך עם תוספת המילה first - שמשמעותה שישמעו את בחירת הכמות מיד בכניסה לשלוחה).

הודעות קשורות:

M2764 לא מוגדר מחיר הזמנה

M2765 הסכום הכולל לתשלום הינו

הזמנות מרובות - עם תשלום - מקסימום לתשלום

אם הוגדרה האפשרות להזמנות מרובות ברישום בודד, ויחד עם זה רוצים שיהיה מקסימום סכום לתשלום, ללא קשר לכמות ההזמנות, יש להגדיר:

`billing_sum_max=33.25`

במקרה כזה המערכת בודקת את הסכום לתשלום (`billing_sum`) כפול מספר ההזמנות:

אם הסכום הכולל הוא נמוך מהסכום המקסימלי לתשלום - המערכת תשמיע והמאזין ישלם את הסכום בהתאם לכמות ההזמנות שהזמין.

אבל אם הסכום הכולל לתשלום של ההזמנות גבוה מהמחיר המקסימלי שהוגדר - המערכת תשמיע והמאזין ישלם את הסכום המקסימלי (`billing_sum_max`).

בדוגמא כאן הסכום המקסימלי לתשלום יהיה 33.25 שקלים.

הזמנות מרובות - הגבלת כמות הזמנות ברישום אחד

אם הגדרתם אפשרות של הזמנות מרובות (לא משנה עם/בלי תשלום), ניתן להגדיר שתהיה הגבלה על כמות ההזמנות שאפשר להזמין ברישום אחד.

יש להגדיר את ההגדרה הבאה:

`recording_and_entering_data_order_quantity_max=5`

בדוגמא כאן, כמות ההזמנות ברישום אחד מוגבלת ל-5. ניתן להכניס כל מספר שרוצים. ההודעה שתושמע לפני הודעה:

M2583 מקסימום כמות ההזמנות האפשרית היא

אם רוצים שהמאזין לא ישמע מהי כמות ההזמנות המקסימלית (M2583 מקסימום כמות ההזמנות האפשרית היא), יש להכניס את ההגדרה הבאה:

`recording_and_entering_data_order_quantity_max_say=no`

במידה והוגדרה כמות מקסימום להזמנות ברישום בודד, והמאזין הקיש מספר הזמנות שגדול מהמקסימום הוא ישמע את ההודעה:

M2582 הכמות שבחרתם גדולה מהכמות המקסימלית

והמערכת תחזיר אותו לבחירת כמות.

במידה והוגדר שניתן להזמין הזמנות מרובות ברישום בודד, (גם עם תשלום וגם ללא תשלום), מספר אישור ההזמנה שיינתן בסיום הרישום יהיה תואם לכמות ההזמנות. כלומר, אם לדוגמא מספר האישור של הרישום האחרון שבוצע היה 1234, והמאזין הנוכחי הזמין 3 הזמנות, הוא יקבל מספר אישור 1237. כמו כן, בדו"ח תראו שיש 3 הזמנות תחת מספר אישור הזה.

שימו לב: במידה ומגבילים את מכסת ההזמנות (בערך booking\_max), והמאזין הנוכחי הזמין 3 הזמנות, הרישום שלו תפס שלוש הזמנות מהסך הכללי האפשרי.

לכן, אם הכמות המקסימלית שהגדרתם להזמנות (בערך booking\_max) היא 500, וכבר הזמינו 450, אז אם המאזין הנוכחי יזמין 55, אז המערכת לא תתן להתקדם ותושמע ההודעה:

M2172 הכמות שנבחרה גדולה מהכמות הפנויה

והמאזין יחזור לבחירת הכמות, עד שיבחר כמות שאפשרית לבחירה.

במידה ובצעתם כניסה באמצעות אחד מהאפשרויות השייכות לlist\_all\_information

כגון

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

ניתן להגדיר לקחת עמודות לבחירתכם מתוך הטבלה

דוגמא:

recording\_and\_entering\_data\_add\_cut\_from\_list\_all\_information=5-7,9,11,13-15

בדוגמא רואים שיקח את עמודות 5 עד 7 כלומר עמודה 5 ואחרי זה 6 ואחרי זה 7

אחרי זה עמודה 9

אחרי זה עמודה 11

אחרי זה עמודות 13 עד 15

סדר העמודות חייב להיות סדר עולה כלומר

עמודה ארבע ואחר כך עמודה חמש או שש

אבל לא עמודה שש ואחר כך עמודה חמש

שימו לב! כל הערכים חייבים להיות מלאים בכדי שיוסיף את המשך הערכים, לדוגמה אם רוצים, להוסיף את עמודות 5,7,9,11, כל העמודות האלו חייבים להיות מלאים, ואם לדוגמה יש לקוח שבעמודה 7 ריק, אז מעמודה 7 להלאה יהיה ריק, ולא יתעדכן גם 9 וגם 11.....

הערכים יצטרפו לקבצי האישור הסופי

קבצי ApprovalAll.ymgr ApprovalAll.html

הערכים יצטרפו לפי הסדר שבה הם סודרו,

CutList1 זה הערך הראשון של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך הראשון זה עמודה 5)

CutList2 זה הערך השני של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך השני זה עמודה 6)

CutList3 זה הערך השלישי של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך השלישי זה עמודה 7)

CutList4 זה הערך הרביעי של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך הרביעי זה עמודה 9)

CutList5 זה הערך החמישי של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך החמישי זה עמודה 11)

CutList6 זה הערך השישי של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך השישי זה עמודה 13)

CutList7 זה הערך השביעי של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך השביעי זה עמודה 14)

CutList8 זה הערך השמיני של התוצאה (בדוגמא אצלנו הערך השמיני זה עמודה 15)

ניתן כמובן לערוך את המלל שיופיע אצלכן בדוחות html כמו כל העריכת מילים

שימו לב - חובה להכניס בשלוחה את ערך enter\_id=yes

קבלת מספר אישור הזמנה בSMS

ההרשמה לתכנית אגוזים בחופשת פסח נקלטה בהצלחה.  
sms\_sending\_approval=yestext\_sms  
מספר האישור שלך הוא billing\_did=yes

ביטול תפריט אישור שליחה:



recording\_and\_entering\_data\_skip\_menu\_sms\_sending=yes

הודעות קשורות:

M2751 לשליחת סמס עם מספר ההזמנה הקישו 1 להמשך ללא שליחת סמס הקישו 2

M2752 שגיאה בשליחה

M2753 נשלח בהצלחה

1

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:43

הגדרות שליחת מייל

אם רוצים שכל פעם שמסתיים בהצלחה -

והמשתמש קיבל מספר אישור - ישלח בנוסף גם איימיל יש להגדיר

set\_ok\_send\_mail=yes

באיימיל ישלח את ההקלטה האחרונה + קובץ ApprovalAll.html

אם רוצים שישלח מייל כאשר בגוף הפרטים מופיע ההזמנה האחרונה, מצורף קובץ שמע, וללא כל ההזמנות לפני וקבצים נלווים, יש להגדיר

set\_ok\_send\_mail\_special=yes

שימו לב: שהמערכת ממירה את המילים בגוף המייל לפי מה שמוגדר בקובץ ApprovalAll.ini

אם רוצים לקבל במייל גם את ההקלטות שלא הסתיימו בהצלחה, יש להגדיר:

set\_temp\_send\_mail=yes

האיימיל שאליו נשלח - לברירת המחדל של המערכת (כלומר מה שכתוב בחייגן)

אם רוצים לשנות את האיימיל ניתן להכניס בערכים הבאים:

recording\_and\_entering\_data\_email\_address=AAA@gmail.com

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@gmail.com

4

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:44

הגבלת נרשמים

מקסימום נרשמים באופן כללי

באם רוצים לחסום את ההרשמה לאחר מספר נרשמים

לדוגמא יש הרשמה למופע קיץ בו יש 250 מקומות,

ורוצים שרק ה-250 הראשונים ירשמו וכל השאר יקבלו הודעת "ההרשמה סגורה"

יש להגדיר

booking\_max=1250

הערך המוגדר הוא מספר האישור הגבוה שיתן להכנס.

יש לשים לב שמספר האישור הראשון הוא 1001 כך שאם יש 250 אז יש להכניס בתוך הקובץ 1250

במידה ומוגדר שליחה לאימייל ישלח בכל פעם אימייל ובו כתוב שההרשמה נסגרה עם הפרטים של מי שנכנס להרשם, כמו כן גם בקובץ ApprovalAll.html ירשמו הפרטים של מי שניסה להרשם וקיבל את ההודעה שההרשמה נסגרה.

ההודעה המושמעת ברירת מחדל

M1348 הרשמה זו התמלאה והסתיימה. שלום ותודה.

מקסימום הזמנות ללקוח ספציפי

ברירת מחדל לקוח יכול להכניס נתונים כמה פעמים שרוצה כאשר בכל פעם בסוף מקבל מספר אישור

ניתן להגביל את כמות הפעמים שהלקוח יכול לסיים בהצלחה את ההכנסת נתונים

recording\_and\_entering\_data\_enter\_id\_max\_approval=5

בדוגמא כאן כל לקוח יכול לעשות עד 5 הזמנות

במידה והלקוח עשה את המקסימום המערכת תודיע

M2198 המערכת מזהה כי כבר נרשמתם לא ניתן להירשם בשנית שלום ותודה

ברירת מחדל, חוזר שלב אחד אחורה או כפי שמוגדר במצב שגיהא.

כדי שיעבור לשלוחה אחרת דווקא בהגבלת הזמנה ללקוח, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_enter\_id\_max\_approval\_error\_goto=/1/1

בדוגמה, יעבור לשלוחה 1/1 מהתפריט הראשי.

במידה ואתם מגדירים את ההגבלה, המערכת אוטומטית תכניס את הלקוח לזיהוי enter\_id

ברירת מחדל לפי סוג כניסה של phone, כמובן ניתן לשנות לכל אחד מסוגי הזיהוי כניסה

(המערכת בודקת את הכמות אישורים לפי כמות הפעמים שבהם מופיע בקובץ ApprovalAll.ymgr שבתוך השלוחה הנוכחית, את הערכים

IdType#XXXXXX%EnterId#XXXXXX

וכן Status#OK וכן שיש הזמנה #Booking )

2

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:44

הוספת ניקוד

ברירת מחדל אינו מוסיף ניקוד.

באם ברצונכם להוסיף ניקוד קבוע בכל רישום, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_add\_points=3

בדוגמא, יוסיף בכל רישום 3 נקודות.

באם רוצים שיוסיף ניקוד מתוך ערך משתנה שהלקוח הקיש, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_add\_points=050

בדוגמא, המערכת תוסיף ניקוד מערך 050 שהלקוח הקיש

הגדרות נוספות לניקוד תוכלו למצוא במודול הזה

שימו לב: חובה להכניס בשלוחה את ערך enter\_id=yes

1

אלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:54

הגדרות מספרי אישורים

כדי להתחיל את מספר האישור מ 1 יש להגדיר:

booking\_Folder-xxx=0

xxx = מספר השלוחה מהתפריט הראשי ללא הסימן "/" בהתחלה

שימו לב.. לא מומלץ להגדיר הגדרה זו באם מוגדר איפוס אישורים

איפוס מספרי האישור

כברירת מחדל, המערכת לא מאפסת את מספרי האישור שניתנים למי שסיים רישום או רכישה בהצלחה, אלא הם תמיד ממשיכים לרוץ.

ניתן להגדיר זמן עתידי שבו מונה מספרי האישור יתאפס ויתחיל מחדש. ההגדרה היא:

=recording\_and\_entering\_data\_booking\_expired

דוגמאות:

recording\_and\_entering\_data\_booking\_expired=7  
recording\_and\_entering\_data\_booking\_expired=2013-12-31 23:59:59  
recording\_and\_entering\_data\_booking\_expired=thisweek

שורה 1 - מונה מספרי האישור יתאפס ויתחיל מחדש 7 ימים לאחר הרישום האחרון (אם במהלך 7 הימים יתבצע רישום נוסף, איפוס המונה יידחה).

שורה 2 - מונה מספרי האישור יתאפס ויתחיל מחדש בתאריך 01-01-2014 בשעה 00:00:00 בלילה (שימו לב שיש רווח בין התאריך לשעה).

שורה 3 - מונה מספרי האישור יתאפס ויתחיל מחדש בסוף השבוע (יתאפס בליל שבת, כך שעם צאת השבת יחל מונה חדש).

ניתן להגדיר כל זמן עתידי (ע"פ שניות/דקות/שעות/ימים/חודשים ועוד) על בסיס המופיע כאן:

$s1 =$  מספר שניות

$m1 =$  מספר דקות

$h1 =$  מספר שעות

$d1 =$  מספר ימים

$M1 =$  מספר חודשים

2012-12-31 = עד סוף יום ותאריך

2013-12-31 23:59:59 = עד התאריך בשעה

15:59:59 = היום עד השעה (23:59:59 = כלומר עד סוף היום, וב-12 בלילה יתאפס)

thisweek = עד סוף השבוע (יתאפס בליל שבת, כך שעם צאת השבת יחל מונה חדש)

thishebmhonth = עד סוף החודש העברי הנוכחי

מספר אישור מיוחד

ניתן לחלק מספרי אישור מיוחדים שלכם מתוך קובץ

בשביל להפעיל יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_approval\_number\_from\_file=yes

את כל מספרי האישור שלכם יש ליצור קובץ בשם  
recording\_and\_entering\_data\_approval\_number\_file.ini ולהכניסו בשלוחה הנוכחית

בקובץ יש לרשום מספר אישור פנימי=מספר אישור שברצונכם שיושמע

770770771=7707707701045=1044

בדוגמא כאן אישור פנימי 1044 ישמע "אישור מספר 770770770"

ואישור פנימי 1045 ישמע "אישור מספר 770770771"

במקרה שבו אין התאמה בין מספר האישור הפנימי - לשיוך בקובץ

המערכת תשמיע את מספר האישור הפנימי

לא רלוונטי יותר, אין צורך,

מקסימום הזמנות ללקוח בעצומות גדולות

כאשר מדובר על עצומות גדולות וכד' על מנת שלא ליצור התנגשויות בכתיבה של הנתונים בקובץ לבין בדיקה האם הלקוח כבר נרשם בהצלחה, יש להוסיף את השורה הבאה:

recording\_and\_entering\_data\_ApprovalAll\_useIniFile=yes

הפעולה גורמת לכך שלמרות שהמערכת זוכרת את כל הנרשמים, ויודעת מיידית מי כבר נרשם או לא, בכל זאת היא מעדכנת את הקובץ של האישורים פעם ב3 דקות,

החיסרון היחידי שהמייל שנשלח הוא לא יהיה מעודכן לפעולות שבוצעו ב3 דקות האחרונות, המעלה הגדולה היא שלא יהיה התנגשויות בקובץ והורדת עומסים מהמערכת.

השמעת מספר האישור

ברירת מחדל שהמערכת משמיעה את מספר האישור

על מנת שהרישום יתבצע כרגיל אבל המערכת תשמיע רק הודעת אישור ללא מספר האישור - יש להגדיר

say\_approval\_number=say\_approval\_no\_number

ואז המערכת תשמיע הודעה בשם

M1447 נרשמת בהצלחה

ותמשיך הלאה.

אפשרות נוספת:

על מנת שהרישום יתבצע כרגיל אבל המערכת לא תשמיע גם את הודעת "נרשמת בהצלחה" אלא מיד תעבור הלאה. - יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_say\_approval\_number=no

4

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:54

הוספת ערך / מספר מחייג לרשימת תפוצה בסיום הרישום

ערך ראשון - מספר רשימת תפוצה

כדי להוסיף לרשימת תפוצה ברירת מחדל, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_end\_template\_to\_add=yes

להוספה לרשימה אחרת, יש להגדיר במקום yes את מספר רשימת התפוצה, לדוגמא להוספה לרשימה מספר 2 יש להגדיר:

recording\_and\_entering\_data\_end\_template\_to\_add=2

ערך שני - הוספת מספר מתוך ערך (אופציונלי)

ברירת מחדל, יתווסף לרשימת התפוצה מספר הטלפון של המחייג.

להוספת מספר משאלה מסויימת, יש להגדיר (כהמשך להגדרה הקודמת) - ואת מספר השאלה לדוגמא:

recording\_and\_entering\_data\_end\_template\_to\_add=yes-050

בדוגמה, המספר שהוקש בערך 050 יתווסף לרשימת תפוצה ברירת מחדל (ניתן כמובן להחליף את yes במספר רשימת התפוצה)

הסרת ערך / מספר מחייג לרשימת תפוצה בסיום הרישום

ערך ראשון - מספר רשימת תפוצה

כדי להסיר מרשימת תפוצה ברירת מחדל, יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_end\_template\_to\_remove=yes

להסרה מרשימה אחרת, יש להגדיר במקום yes את מספר רשימת התפוצה, לדוגמא להסרה מרשימה מספר 2 יש להגדיר:

recording\_and\_entering\_data\_end\_template\_to\_remove=2

ערך שני - הוספת מספר מתוך ערך (אופציונלי)

ברירת מחדל, יוסר מרשימת התפוצה מספר הטלפון של המחייג.

להוספת מספר משאלה מסויימת, יש להגדיר (כהמשך להגדרה הקודמת) - ואת מספר השאלה לדוגמא:

recording\_and\_entering\_data\_end\_template\_to\_remove=yes-050

בדוגמה, המספר שהוקש בערך 050 יוסר מרשימת תפוצה ברירת מחדל (ניתן כמובן להחליף את yes במספר רשימת התפוצה)

ברירת מחדל חוסם את המספר.

כדי שימחק לגמרי יש להגדיר

remove\_and\_delete=yes

שימו לב: ניתן להגדיר או הוספה או הסרה

אם יוגדר גם הוספה וגם הסרה, ההסרה תיגבר

3

אלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:55

מעבר לשלוחה אחרת בסיום

בכל האפשרויות דלהלן ברירת מחדל המערכת תעביר את המשתמש שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה בסיום מוצלח של הרישום היא:

recording\_and\_entering\_data\_end\_goto=/8

ההגדרה ביציאה באמצע הרישום (ראה בערך השביעי) היא:



recording\_and\_entering\_data\_exit\_goto=/1

במידה ואירעה שגיאה כלשהי במהלך הרישום / לא ניתן להירשם עקב מגבלה ההגדרה היא:

recording\_and\_entering\_data\_error\_goto=/8

בכל מקום במודול במידה ויש תפריט בחירה - והלקוח לא הקיש כלום, התפריט חוזר על עצמו במשך 5 פעמים.

ניתן לבחור כמות פעמים לחזרה ע"י ההגדרה

attempts=2

בדוגמה, יחזור 2 פעמים.

לאחר שסיים את התפריט, ברירת מחדל משמיע שוב ושוב את אותו תפריט.

ניתן להגדיר שלאחר 5 פעמים המערכת תעביר את המשתמש לשלוחה אחרת או ניתוק ההגדרה היא:

recording\_and\_entering\_data\_timeout\_goto=/5/8

שליחת האישור בapi לשרת חיצוני

כאן המפרידים יהיו =& כמו כל מחרוזות רגילה ולא #% כמו שקיים בכל קבצי ymgr, חוץ מזה הכל אותו דבר בדיוק כמו בקובץ האישור של ההזמנה

recording\_and\_entering\_data\_ok\_sand\_api=yesrecording\_and\_entering\_data\_ok\_sand\_api  
\_link=chabad.co.il

ברירת מחדל שולח ב GET כדי להגדיר שישלח ב POST יש להגדיר

recording\_and\_entering\_data\_ok\_sand\_api\_url\_post=yes

בדוחות האישור יתווסף הערך

ApiSandAnswer

וכן את ה 5 אותיות הראשונות מתוך התשובה שהשרת שלכם ענה

(בכוונה לא עשיתי יותר שלא יגרום בלאגן בדוחות אישור, אם משהו זקוק ליותר שיפנה לשרות לקוחות)

1

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:57

השמעה ללקוחות את מספרי אישור שלהם שהתקבלו בהכנסת נתונים (שלוחה נפרדת)

המערכת תשמיע את מספרי האישור שהוזמנו מהלקוח

type=recording\_and\_entering\_data\_recording\_and\_entering\_data\_type=approvals

ברירת מחדל המערכת לוקחת את הנתונים מהשלוחה הנוכחית

(לדוגמא אחרי שהסתיים הרישום אז הופכים את השלוחה רק להשמעת מספרי האישור)

אם רוצים שישמיע אישורים שהוכנסו בשלוחה אחרת יש להגדיר את השלוחה שממנה לקחת את הנתונים

recording\_and\_entering\_data\_folder\_to\_play=/5/8

בדוגמא כאן יקח את הנתונים מהשלוחה 5/8

ברירת מחדל המערכת מחפשת את הנתונים שהוכנו לפי טלפון הלקוח

במידה וברצונכם שהמערכת תחפש לפי המספר האישי הגדיר

/enter\_id=yesenter\_id\_type=phone.....כל הסוגים הקיימים

או כל סוג כניסה אחרת במספר האישי

הערה חשובה: במקרה ומגבילים כמות הזמנות בשלוחות ההזמנות, המערכת מחייבת אוטומטית להכנס עם מספר אישי ברירת מחדל טלפון

ובמקרה שאכן הופעל כניסה עם זיהוי אישי יש להגדיר כניסה עם הזיהוי האישי שאכן יתקבלו תוצאות נכונות

ההודעות הרלוונטיות הם

M1832 יש

M1833 הזמנות מאושרות שבוצעו מזיהוי זה

M1834 עסקה מאושרת מספר

M1835 אישור מספר

M1838 "לשמיעה חוזרת הקישו 1 לשמיעת העיסקה הבאה הקישו 2 ליציאה הקישו כוכבית"

M1839 אין הזמנות מאושרות ממספר זיהוי זה

M1840 סוף אישורים

לתשומת לבכם אם מוגדר בשלוחת קבלת הנתונים הגבלת רישום לפעם אחת לכל זיהוי (ID) ובנוסף כשיש לאותו מספר זיהוי אישור אחד בלבד בפועל, ישמיע רק M1835 אישור מספר...

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

recording\_and\_entering\_data\_end\_goto=/5/8

2

אלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:57

פיצול דו"חות על בסיס זמנים שונים

ניתן לפצל את דו"ח ההזמנות (ApprovalAll.ymgr) שהמערכת מנפיקה לקבצים שונים, על בסיס שנה/חודש/תאריך/שבוע/יום בשבוע/יום/שעה:

כאשר הוגדר זמן מסוים, המשמעות היא שרישום שיתבצע לאחר הזמן המוגדר, יהיה בקובץ חדש, בנוסף לקובץ שלפניו.

השם של הקובץ החדש, יהיה על שם הזמן העתידי הבא.

לדוגמא, אם הגדרנו שיוצר קובץ רישום חדש בכל 25 לחודש, והרישום מתחיל ב-12 לאפריל, המשמעות היא

שעד 25 באפריל קובץ הרישום יהיה ApprovalAll.2020-04.ymgr, והחל מ-26 לאפריל יהיה קובץ חדש בשם ApprovalAll.2020-05.ymgr.

שנתי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס שנתי, כאשר לשם הקובץ תצורף מספר השנה הלוועזית (לדוגמא:  
(ApprovalAll.2020.ymgr):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

```
recording_and_entering_data_approval_all_file_type=yearrecording_and_entering_data_ap  
proval_all_file_type=year.25/01recording_and_entering_data_approval_all_file_type=year.  
25/01.13:59
```

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל שנה לוועזית (בתאריך 1 לינואר) ייווצר במערכת קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל שנה לוועזית, עד תאריך לוועזי 25/01 יהיה דו"ח אחד. החל מתאריך 26/01 ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם (את התאריך ניתן לרשום ב-2 ספרות [1/1], או ב-3 ספרות [1/01], או ב-4 ספרות [01/01]).

שורה 3 - בכל שנה לוועזית, עד תאריך לוועזי 25/01, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה דו"ח אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר השנה הבאה.

חודשי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס חודשי, כאשר לשם הקובץ יצורפו מספר השנה הלוועזית ומספר החודש בשנה הלוועזית (לדוגמא: (ApprovalAll.2020-08.ymgr):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

```
recording_and_entering_data_approval_all_file_type=monthrecording_and_entering_data_  
approval_all_file_type=month.25recording_and_entering_data_approval_all_file_type=mon  
th.25.13:59
```

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל חודש לוועזי (ה-1 בחודש), ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל חודש לוועזי, עד תאריך 25 לחודש, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם (את התאריך בחודש ניתן לרשום בספרה אחת [1], או ב-2 ספרות [1/1]).

שורה 3 - בכל חודש לוועזי, עד תאריך 25 לחודש, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר החודש הבא.

שבועי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס שבועי, כאשר לשם הקובץ יצורפו מספר השנה הלוועזית ומספר השבוע בשנה הלוועזית (לדוגמא: ApprovalAll.2020-15.ymgr):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=week  
recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=week.4  
13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בתחילת כל שבוע (בלילה שבין מוצש"ק ליום ראשון, בשעה 00:00 בלילה), ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 2 - בכל שבוע, עד ליום רביעי בשעה 23:59 בלילה, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

שורה 3 - בכל שבוע, ביום רביעי, בשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייווצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כמספר השבוע הבא.

יומי

ניתן להגדיר הנפקת דו"ח על בסיס יומי, כאשר לשם הקובץ תצורף מספר השנה הלוועזית, והתאריך בחודש (לדוגמא: ApprovalAll.2020-01-16.ymgr):

דוגמאות (כל שורה היא בפני עצמה):

recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=day  
recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=day.13:59

הסבר על ההגדרות השונות:

שורה 1 - בכל יום ייווצר קובץ רישום חדש. 'יום' הוא החל מהשעה 00:00 בלילה ועד לשעה 23:59 למחרת.

שורה 2 - בכל יום, עד לשעה 13:59 בצהריים, יהיה קובץ אחד. לאחר מכן ייוצר קובץ רישום חדש, בנוסף לקובץ הקודם.

כשנוצר קובץ חדש, שמו יהיה כתאריך היום הבא.

איפוס מספרי האישור במקביל ליצירת קובץ רישום חדש

כברירת מחדל, המערכת לא מאפסת את מספרי האישור שניתנים למי שסיים רישום או רכישה בהצלחה, גם אם הגדרתם שיווצר קובץ רישום חדש, אלא הם תמיד ממשיכים לרוץ (בערך booking\_Folder-xxx).

ניתן להגדיר שמספרי האישור יתאפסו ויתחילו מחדש במקביל להיווצרות קובץ הרישום החדש. יש להגדיר:

recording\_and\_entering\_data\_booking\_expired=approval\_all

יש להגדיר הגדרה זו בנוסף להגדרה recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=.

התוצאה תהיה שאם לדוגמה הגדרתם שיווצר קובץ רישום חדש בכל 10 לחודש (recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=month.10),

אז עד סוף ה-10 לחודש מספרי האישור ימשיכו לרוץ כרגיל, והחל מה-11 לחודש מספרי האישור יתחילו שוב מההתחלה (בברירת מחדל, יתחילו מ-1000).

פיצול דו"חות לפי הקשה מתוך נתון מסויים

ניתן לחלק את הדוחות לפי הקשה!

כך שלכל הקשה יהיה דו"ח בנפרד.

חובה להגדיר לפי איזה נתון לחלק

recording\_and\_entering\_data\_ok\_add\_to\_name\_approval\_all\_file=058

בדוגמה כאן, יחלק את ההקשות שהקישו בנתון 058.

לשם הדו"ח ApprovalAll יתווסף ההקשה.

לדוגמה, אם בשאלה 058 הקיש 66

שם הקובץ יהיה ApprovalAll.66.ymgr

אם שם הקובץ כבר שונה כגון שהגדרתם דו"ח לפי יום:

recording\_and\_entering\_data\_approval\_all\_file\_type=day

אז שם הקובץ יהיה ApprovalAll.2020-07-07-66.ymgr

שימו לב:

אם הגדרתם את ההגדרה לעיל (חילוק לפי הקשות), לא יוכלו לבטל הזמנות, למנוע הזמנות כפולות, להגביל ID, ועוד..

כך שלאחר שהרישום נרשם בקובץ עם שם ההקשה, הלקוח לא יוכל לשנות מאומה בקובץ.

2

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:58

דוחו"ת - קבצי HTML

מהיום במיילים שתקבלו על כל אישור

יצורפו דו"ח פעולות ודו"ח אישורים בצורה קריאה וברורה

לאיימיל מצורפים 2 קבצי HTML

מומלץ להוריד אותם למחשב ורק אז לפתוח בשביל תצוגה יפה וללא שגיאות

בנוסף - שימו לב

אתם קובעים אילו מילים יהיו בתוך הקבצים!!!!

פשוט מעלים את כל ההגדרות האישיות למילים שלכם בתוך קובץ ini באותה שלוחה

כלומר לקבצים יקראו בשמות

LogRecordingAndEnteringData.ini

וכן

ApprovalAll.ini

שזה הקובץ המסודר עם הרשימה - שורה 1 לכל הרשימה

בתוך הקבצים מגדירים את השמות המיוחדים שאתם רוצים

ברירת מחדל לקובץ LogRecordingAndEnteringData

LogRecordingAndEnteringData=דו"ח פעולות

Status=מצב הזמנה

OK=מאושר

var=ערך/שלוחה

Booking=הזמנה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם מזהה

School=תאור מוסד

Date=תאריך

Time=שעה

Data=הנתונים שהתקבלו

MaxBooking=כניסה לאחר גמר המלאי

NoBooking=אין הזמנה

Folder=שלוחה

DID=מערכת



Phone=טלפון

HebrewDate=תאריך עברי

RecordingSTT=הקלטה מספר

EnteringData=הכנסת נתונים מספר

Log=המידע שהתקבל

Approval=הסתיים בהצלחה

ApprovalNo=אישור מספר

OrderQuantity=כמות הזמנות

Payment=תשלום אשראי

PaymentSum=סכום לתשלום

PaymentType=סוג תשלום

Points=נקודות

DealSuccessfully=מספר אישור חברות אשראי

Tashloulmim=תשלומים

ApprovalAll לקובץ ברירת מחדל

ApprovalAll=דו"ח אישורים

Status=מצב הזמנה

OK=מאושר

var=ערך/שלוחה

Booking=הזמנה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם מזהה

School=תאור מוסד

Date=תאריך

Time=שעה

Data=הנתונים שהתקבלו

MaxBooking=כניסה לאחר גמר המלאי

NoBooking=אין הזמנה

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IncomingDID=מספר המערכת

Phone=טלפון

HebrewDate=תאריך עברי

EnteringData=קובץ מספר

Log=המידע שהתקבל

Approval=הסתיים בהצלחה

ApprovalNo=אישור מספר

OrderQuantity=כמות הזמנות

Payment=תשלום אשראי

PaymentSum=סכום לתשלום

PaymentType=סוג תשלום

Points=נקודות

DealSuccessfully=מספר אישור חברות אשראי

Tashloulumim=תשלומים

CutList1=גזירה ראשונה

CutLis2=גזירה שניה

CutList3=גזירה שלישית

CutList4=גזירה רביעית

CutList5=גזירה חמישית

CutList6=גזירה שישית

יש בנוסף את הקבצים שהלקוח מקיש בהם (קבצים 050 עד 099)

ובדוחו עד היום הופיעו תחת "050" וכן "051" וכו'

ניתן להגדיר למשל עבור קובץ 050 שבו משמיעים למשל אנא הקש את מספר המלפפונים

אז בשביל שבדוח במקום 050 תראו מלפפונים יש להגדיר (שימו לה ל P)

P050=מלפפון

P051=עגבניה

P052=פלפל

אם רוצים שבעמודה P050 אם הלקוח הכניס 11 יהיה כתוב תפוחים

אבל בעמודה P051 אם הלקוח הכניס 11 יהיה כתוב בכלל ירושלים

ניתן להכניס

את שם העמודה ושם התוצאה עם מפריד פלוס

לדוגמא:

P050=עם או בלי תחבורה

P051=תחנה

P050+1=עם תחבורה

P050+2=בלי תחבורה

P051+1=ירושלים

P051+2=קרית גת

P051+3=אשדוד

P051+4=בני ברק

P051+5=ביתר עילית

P051+6=בית שמש

P051+7=מודיעין עילית

P051+8=ערים אחרות

זה עובד בכלל המקומות של ymgr ל html

הערה חשובה:

בתחילת קובץ חשוב להשאיר שורה ריקה

להתחיל לרשום רק מהשורה השניה

מצ"ב דוגמא למה שנשלח במייל לפי הגדרות ברירת מחדל + הגדרות אישיות לפי המופיע לעיל

[attachment=0]דוח פעולות.[/attachment].jpg

[attachment=1]דוח אישורים.[/attachment].jpg

קובץ מיוחד לכל אישור

על פי בקשת רבים הוספנו שיהיה אפשרות של קובץ מיוחד לכל אישור

לאחר בדיקות המצב הכי טוב הוא שכל הקבצי ymgr וקבצי html שנוצרים לכל אישור, נשמרים בתיקיה בשם ApprovalOk שמתחת לשלוחה שבה הגדרתם את תיקית קבלת נתונים

שימו לב שבשביל שהמערכת תמיר לכם למילים שאתם רוצים שיופיעו בדוח

כמו

P050=מלפפון

P051=עגבניה

P052=פלפל

יש לשמור את הנתונים בקובץ בשם

ApprovalOk.ini

את הקובץ יש לשים בתוך תיקיית האישורים המיוחדת - בתוך תיקית ApprovalOk

ברירת מחדל לקובץ

ApprovalOk.ini

ApprovalOk=דו"ח הזמנה מאושרת

Status=מצב הזמנה

OK=מאושר

var=ערך/שלוחה

Booking=הזמנה

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם מזהה

School=תאור מוסד

Date=תאריך

Time=שעה

Data=הנתונים שהתקבלו

MaxBooking=כניסה לאחר גמר המלאי

NoBooking=אין הזמנה

שלוחה=Folder

מערכת= DID

מספר המערכת=IncomingDID

טלפון=Phone

תאריך עברי=HebrewDate

קובץ מספר=EnteringData

Log=המידע שהתקבל

Approval=הסתיים בהצלחה

ApprovalNo=אישור מספר

OrderQuantity=כמות הזמנות

Payment=תשלום אשראי

PaymentSum=סכום לתשלום

PaymentType=סוג תשלום

Points=נקודות

DealSuccessfully=מספר אישור חברות אשראי

Tashloulmim=תשלומים

CutList1=גזירה ראשונה

CutLis2=גזירה שניה

CutList3=גזירה שלישית

CutList4=גזירה רביעית

CutList5=גזירה חמישית

CutList6=גזירה שישית

חידוש!!!

אם אתם רוצים שחלק מהעמודות לא יופיעו בדוח html ניתן להעלים אותם

(זה ישאר בקובץ ymgr המקורי)

למשל להעלים את העמודה של תאריך לועזי

תגדירו

Date=\_hidden

כאשר מגדירים hidden\_ בתוצאה של הערך

העמודה תעלם מהדו"ח

3

אאלחנן 1 ניהול 18 בדצמ' 2020, 4:58

הודעות מערכת כלליות השייכות לשלוחה:

M1001 המקש שהוקש שגוי

M1002 לא הוקשה בחירה

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1035 לא הקשתם את מינימום הספרות הנדרשות

M1056 להלן הפרטים שנקלטו

M1057 לאישור הקישו 1 לשמיעה חוזרת 2 להקלטה מחדש הקישו 3

M1166 צליל תחילת הקלטה "ביפ"

M1340 נרשמת בהצלחה, אישור מספר

M1341 לסיום הקישו 1, לשמיעת מספר האישור פעם נוספת הקישו 2

M1347 אין נתונים להשמעה

M1348 הרשמה זו התמלאה והסתיימה. שלום ותודה.

M1353 לאישור הקישו 1, להקלטה מחודשת 2.

M1856 השעה אינה תקינה

M1857 התאריך אינו תקין

M1858 תעודת הזהות אינה תקינה

M1859 על פי רשומי המערכת כבר הכנסת בעבר את הפרטים אותם הכנסת עכשיו, לא ניתן להמשיך, שלום ותודה

M1907 שקלים

M1908 ..I

M1909 אגורות

M1910 מספר הטלפון שהוקש אינו תקין, אנא נסו שנית

1

אחרי 28 ימים

אאלחנן1 ניהול 14 בינו' 2021, 21:09

דברים שעובדים ללא אחריות (נבנה על ידי יעקב ללא תיעוד)

(נשמח לתגובות מלקוחות אם זה עובד טוב)

ספירת כמות המוצרים שנמכרה / הגבלה כללית של כמות המוצרים למכירה /אפשרות ביטול הזמנות

אשפרות לבטל מוצרים

option\_cancel=yes

בכניסה לשלוחה הלקוח ישמע תפריט

M2174 להזמנה, הקישו 1, לביטול הזמנה קודמת הקישו 2, ליציאה הקישו 3.

restricting\_places=yes

במידה והתפריט האפשרויות עובד, ולחץ 1 להזמנה,

ברירת מחדל לא בודק האם נשאר כמות, באם ההגדרה הזאת מוגדרת אז בודק האם נשאר כמות להזמנה

הכמות הראשונית יש להכניס בתוך קובץ Places.ini בשלוחה בערך בשם Places

למשל אם יש 200 מקומות אז נכניס בקובץ בהתחלה

Places=200

ובכל הזמנה הכמות תרד

ברירת מחדל המערכת משמיע את הכמות המקסימלית להזמנה

M2179 הכמות הפנויה להזמנה כעת היא



ניתן לדלג על ההודעה על ידי ההגדרה

say\_amount\_places=no

הודעת מערכת

M2170 אנא הקישו את הכמות שברצונכם להזמין

ברירת מחדל לקוח יכול להקיש כמה מקשים שרוצה

אם רוצים להגביל למשל 2 מקשים (עד 99) יש להגדיר

max\_places\_digits=2

ברירת מחדל מינימום מקש 1 (עד 9 יחידות)

אם רוצים להגדיר שיהיה מינימום אחר לדוגמא 3 ספרות

(מתחיל מ100 ומעלה)

יש להגדיר

minimum\_places\_digits=3

ברירת מחדל משמיע את מה שהלקוח הקיש בצורת ספרות 100 זה "אחד אפס אפס"

אם רוצים שישמיע בצורת מספר כלומר 100 זה "מאה"

יש להגדיר

say\_places\_number=yes

במידה והלקוח הקיש כמות גדולה ממה שיש במלאי

המערכת מודיעה

M2172 הכמות שנבחרה גדולה מהכמות הפנויה

וחוזרת לתפריט

במידה והכמות תקינה המערכת משמיעה

M2171 הכמות נשמרה עד לסיום ההזמנה. שימו לב, אם תנתקו לפני סיום ההזמנה, הכמות לא תישמר לכם.

(במידה והלקוח ניתק את השיחה לפני סיום ההזמנה, אז בניתוק הכמות תחזור למלאי)

ביטול הזמנה

M2175 אנא הקישו את מספר ההזמנה שברצונכם לבטל

המערכת בודקת האם קיים ערך שנמצא תחת תיקיה הנוכחית, יש תיקיה בשם

booking

ובתוכו קובץ בשם

booking.ini

ובפנים יש ערך

key=טלפון-מספר הזמנה

במידה ולא קיים הזמנה במספר שהלקוח הקיש שהזמנה מאותו טלפון המערכת מודיעה

M2177 מספר ההזמנה שהוקש אינו תואם למספר הטלפון שביצע את ההזמנה. לביטול הזמנה, יש לחייג ממספר הטלפון שביצע את ההזמנה

במידה והיתה הזמנה על ידי מספר הטלפון המערכת בודקת את הערך

מספר הזמנה=כמות

אם הכמות שווה אפס כלומר ביטלו את ההזמנה והמערכת תודיע

M2180 הזמנה זו, כבר בוטלה

במידה ויש כמות פעילה - כלומר ההזמנה בתוקף

המערכת תשאל

M2176 האם אתם בטוחים שברצונכם לבטל את ההזמנה? לביטול ההזמנה, הקישו 1, ליציאה ללא שינוי, הקישו 2

במידה והלקוח ביטל את ההזמנה

הכמות של המקומות חוזרת

כמו כן תראו בתוך תיקיית

booking

קובץ בשם

bookingLog.ini

ובו יהיה רשום

Status-CancelBooking עם כל הפרטים

והמערכת תשמיע

M2178 ההזמנה בוטלה בהצלחה

7

אחרי שנה

אאלחנן1 ניהול לפני 6 חודשים

השמעת כמות נרשמים מתוך שלוחת קבלת נתונים (מודול נפרד)

חדש ! ניתן להשמיע את סך כמות הנרשמים שנרשמו בשלוחת קבלת נתונים מסוימת.

יש להגדיר בהגדרות מתקדמות בשלוחה:

type=say\_amount\_subscribers

חובה להגדיר מאיזה שלוחה לקחת את הנתון

say\_amount\_subscribers\_from\_extension=1/1

בדוגמא, השלוחה תשמיע את מספר הנרשמים שנרשמו בקבלת הנתונים בשלוחה 1/1.

שימו לב: אין להוסיף / לפני המספר הראשון של השלוחה, לדוגמא:

say\_amount\_subscribers\_from\_extension=/1

ניתן להוסיף כמות מספרים התחלתית, שתחושב + הכמות שנרשמו בשלוחה ( למקרה שנרשמו כמות מסוימת לפני כן וכו' )

say\_amount\_subscribers\_and=+100

בדוגמא הזו, המערכת תחשב 100+ מספר הנרשמים שנרשמו בשלוחת קבלת הנתונים המוגדרת.

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה. ההגדרה היא:

say\_amount\_subscribers\_end\_goto=/1

הודעות בשלוחה:

M1026 שלום ותודה

M1080 שגיא

M2700 כמות הנרשמים עד עכשיו היא

ב"ה

איפוס הגבלת שמיעת קמפיין כהטמעה בכל מודול

ניתן לאפס את הגבלת שמיעת קמפיין בכל מודול.

חובה להגדיר בשלוחה:

play\_campaign\_message=yes

campaign\_message\_delete\_file\_template\_number=default/מספר קמפיין

(default = רשימת תפוצה ברירת מחדל)

וכן חובה להגדיר מאיזה שלוחה ימחק

campaign\_message\_to\_play\_file\_from\_folder=/1

בדוגמה, יאפס את הנתונים הנמצאים בשלוחה 1 מהתפריט הראשי.

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

## הוספת המספר המחייג לרשימת תפוצה

מודול זה מוסיף או מסיר את המספר המחייג דהיינו את מספר הטלפון שחייג ונכנס לשלוחה, ניתן להשתמש במודול הזה כדי להסיר או להוסיף מספרי טלפון אחרים

### סוג השלוחה

type=template\_add\_number

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ההוספה תתבצע בקמפיין "ברירת מחדל" להגדרת קמפיין מסויים יש להגדיר:

template\_to\_add=2

קמפיין ראשון מספר אחד, קמפיין שני מספר 2 וכו' בדוגמה מוסיף לקמפיין 2

במידה ורוצים להוסיף לכמה רשימות תפוצה בבת אחת, יש לרשום:

template\_to\_add=5,6,10,2

בדוגמה מוסיף לקמפיינים 5,6,10,2

ניתן גם לרשום :

template\_to\_add=all

ואז ההוספה תתבצע בכל הרשימות.

שימו לב:

לאחר ההוספה, המערכת תשמיע סיכום של הרשימות שאליהם נוסף המספר, באופן הבא:

המערכת תשמיע הודעה:

M1984 הוספתם את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה שמספרם, 5,6,10,2

ניתן להשמיע שמות לרשימות התפוצה, במקום המספרים;

כדי לבצע את זה, יש להעלות קובץ לשלוחה, ולשנות את שמו, לשם מספר רשימת התפוצה.

לדוגמא:

רשימת תפוצה 1 היא: עדכונים כלליים.

רשימת תפוצה 2 היא: עדכונים דחופים.

רשימת תפוצה 3 היא: הודעות חדשות.

כדי להשמיע "הוספתם את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה, עדכונים כלליים, עדכונים דחופים, הודעות חדשות"

יש להעלות לשלוחה 4 קבצי שמע בשמות הבאים:

M1984 הוספתם בהצלחה את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה:

שם קובץ עדכונים כלליים = 1

שם קובץ עדכונים דחופים = 2

שם קובץ הודעות חדשות = 3

בכל מקרה, אם משתמשים בהוספה לכמה רשימות בבת אחת, המערכת לא משמיעה את מספר הטלפון של המצטרף.

ברירת מחדל מוסיף את המספר ללא בקשת אישור, אם רוצים שהמערכת תבקש אישור לפני הוספת המספר, יש להגדיר

template\_add\_ask=yes

ואז המערכת תשמיע, M0026 "הינכם מבקשים להוסיף לרשימת התפוצה את טלפון מספר", M0028 "לאישור ההרשמה הקישו 1, לביטול הקישו 2", ואם מקישים 2 המערכת תשמיע M0027 "הרשמתכם בוטלה".

אם רוצים שלאחר ההוספה לא יודיע "הוספתם בהצלחה את טלפון מספר .. והשמעת המספר " לא רק הודעה פשוטה של "הוספתם את הטלפון שלכם לרשימת התפוצה"

(במידת הצורך בשביל ליצור שקט לגמרי ניתן להחליף את הקובץ M1418 להודעה שקטה)

יש לעדכן:

template\_add\_ok\_no\_say\_number=yes

לאחר סיום ההוספה ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

end\_goto=/8

בדוגמא המאזין יעבור לשלוחה 8 שתחת התפריט הראשי.

הודעות קשורות:

M1015 מספר הטלפון שלכם אינו מזהה

M1023 לא ניתן לצרף את טלפון

M1024 הוספתם בהצלחה לרשימת התפוצה את טלפון מספר

M1026 שלום ותודה

M1418 הוספתם בהצלחה את מספר הטלפון שלכם לרשימת התפוצה

M1984 הוספתם את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה שמספרם, 1,2,3

M1985 לא ניתן לצרף את הטלפון שלכם לרשימת תפוצה, X

M0026 הינכם מבקשים להוסיף לרשימת התפוצה את טלפון מספר

M0028 לאישור ההרשמה הקישו 1, לביטול הקישו 2

M0027 הרשמתכם בוטלה

8

אחרי שנה

ששמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 15:11

הסרת המספר המחייג מרשימת התפוצה

סוג השלוחה

type=template\_remove\_number

בהגדרה זה המערכת תשאיר את המספר כחסום אבל לא תמחק אותו לגמרי מהרשימה

על מנת למחוק לגמרי

יש להוסיף

remove\_and\_delete=yes

ואז המערכת תסיר לגמרי את המספר מהרשימה וזה לא ישפיע על רשימות אחרות

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל מחיקת המספר תתבצע מקמפיין "ברירת מחדל"

במידה ורוצים לשנות את הקמפיין להסרה יש לכתוב

template\_to\_remove=2

קמפיין ראשון מספר אחד, קמפיין שני מספר 2 וכו'

בדוגמה מסיר מקמפיין 2 בכל מצב גם אם אינו ברירת מחדל

במידה ורוצים להסיר מכמה רשימות תפוצה בבת אחת, יש לרשום:

template\_to\_remove=5,6,10,2

בדוגמה מסיר מקמפיינים 5,6,10,2

ניתן גם לרשום :

template\_to\_remove=all



ואז ההסרה תתבצע מכל הרשימות.

שימו לב:

לאחר ההסרה, המערכת תשמיע סיכום של הרשימות שמהם הוסר המספר, באופן הבא:

המערכת תשמיע הודעה:

M1986 הסרתם את הטלפון שלכם מרשימות התפוצה שמספרם, 5,6,10,2

ניתן להשמיע שמות לרשימות התפוצה, במקום המספרים;

כדי לבצע את זה, יש להעלות קובץ לשלוחה, ולשנות את שמו, לשם מספר רשימת התפוצה.

לדוגמא:

רשימת תפוצה 1 היא: עדכונים כלליים.

רשימת תפוצה 2 היא: עדכונים דחופים.

רשימת תפוצה 3 היא: הודעות חדשות.

כדי להשמיע "הסרתם את הטלפון שלכם מרשימות התפוצה, עדכונים כלליים, עדכונים דחופים, הודעות חדשות"

יש להעלות לשלוחה 3 קבצי שמע בשמות הבאים:

שם קובץ עדכונים כלליים = 1

שם קובץ עדכונים דחופים = 2

שם קובץ הודעות חדשות = 3

בכל מקרה, אם משתמשים בהסרה מכמה רשימות בבת אחת, המערכת לא משמיעה את מספר הטלפון של המתקשר שהוסר.

לאחר ההסרה ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

end\_goto=/8

בדוגמא המאזין יעבור לשלוחה 8 שתחת התפריט הראשי

אם רוצים לבטל את השאלה בהתחלה "הנכם מבקשים להסיר.. האם הנכם בטוחים" - אלא שיעביר מיידית להסרה ללא שאלות יש לעדכן

template\_remove\_no\_ask=yes

אם רוצים שלאחר ההסרה לא יודיע "הסרתם בהצלחה את טלפון מספר .. והשמעת המספר " אלא רק הודעה פשוטה של "הסרתם את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה" (במידת הצורך בשביל ליצור שקט לגמרי ניתן להחליף את הקובץ M1417 להודעה שקטה)

יש להגדיר

template\_remove\_ok\_no\_say\_number=yes

הודעות קשורות:

M1015 מספר הטלפון שלכם אינו מזוהה

M1025 לא ניתן להסיר את טלפון

M1026 שלום ותודה

M1027 הסרת מספר. הנכם מבקשים להסיר את טלפון מספר

M1028 האם הנכם בטוחים? לאישור ההסרה הקישו 1 , לביטול הקישו 2, או נתקו את השיחה.

M1029 הסרת מספר הטלפון בוטלה

M1030 הסרתם בהצלחה מרשימת התפוצה את טלפון מספר

M1417 הסרתם את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה

M1986 הסרתם את הטלפון שלכם מרשימות התפוצה שמספרם, 1,2,3

M1987 לא ניתן להסיר את הטלפון שלכם מרשימת תפוצה, X

הוספת המספר המחייג לרשימת תפוצה

מודול זה מוסיף או מסיר את המספר המחייג דהיינו את מספר הטלפון שחייג ונכנס לשלוחה, ניתן להשתמש במודול הזה כדי להסיר או להוסיף מספרי טלפון אחרים

סוג השלוחה

type=template\_add\_number

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ההוספה תתבצע בקמפיין "ברירת מחדל" להגדרת קמפיין מסויים יש להגדיר:

template\_to\_add=2

קמפיין ראשון מספר אחד, קמפיין שני מספר 2 וכו' בדוגמה מוסיף לקמפיין 2

במידה ורוצים להוסיף לכמה רשימות תפוצה בבת אחת, יש לרשום:

template\_to\_add=5,6,10,2

בדוגמה מוסיף לקמפיינים 5,6,10,2

ניתן גם לרשום :

template\_to\_add=all

ואז ההוספה תתבצע בכל הרשימות.

שימו לב:

לאחר ההוספה, המערכת תשמיע סיכום של הרשימות שאליהם נוסף המספר, באופן הבא:

המערכת תשמיע הודעה:

M1984 הוספתם את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה שמספרם, 5,6,10,2

ניתן להשמיע שמות לרשימות התפוצה, במקום המספרים;

כדי לבצע את זה, יש להעלות קובץ לשלוחה, ולשנות את שמו, לשם מספר רשימת התפוצה.

לדוגמא:

רשימת תפוצה 1 היא: עדכונים כלליים.

רשימת תפוצה 2 היא: עדכונים דחופים.

רשימת תפוצה 3 היא: הודעות חדשות.

כדי להשמיע "הוספתם את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה, עדכונים כלליים, עדכונים דחופים, הודעות חדשות"

יש להעלות לשלוחה 4 קבצי שמע בשמות הבאים:

M1984 הוספתם בהצלחה את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה:

שם קובץ עדכונים כלליים = 1

שם קובץ עדכונים דחופים = 2

שם קובץ הודעות חדשות = 3

בכל מקרה, אם משתמשים בהוספה לכמה רשימות בבת אחת, המערכת לא משמיעה את מספר הטלפון של המצטרף.

ברירת מחדל מוסיף את המספר ללא בקשת אישור, אם רוצים שהמערכת תבקש אישור לפני הוספת המספר, יש להגדיר

template\_add\_ask=yes

ואז המערכת תשמיע, M0026 "הינכם מבקשים להוסיף לרשימת התפוצה את טלפון מספר", M0028 "לאישור ההרשמה הקישו 1, לביטול הקישו 2", ואם מקישים 2 המערכת תשמיע M0027 "הרשמתכם בוטלה".

אם רוצים שלאחר ההוספה לא יודיע "הוספתם בהצלחה את טלפון מספר .. והשמעת המספר " אלא רק הודעה פשוטה של "הוספתם את הטלפון שלכם לרשימת התפוצה"

(במידת הצורך בשביל ליצור שקט לגמרי ניתן להחליף את הקובץ M1418 להודעה שקטה)

יש לעדכן:

template\_add\_ok\_no\_say\_number=yes

לאחר סיום ההוספה ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

end\_goto=/8

בדוגמא המאזין יעבור לשלוחה 8 שתחת התפריט הראשי.

הודעות קשורות:

M1015 מספר הטלפון שלכם אינו מזהה

M1023 לא ניתן לצרף את טלפון

M1024 הוספתם בהצלחה לרשימת התפוצה את טלפון מספר

M1026 שלום ותודה

M1418 הוספתם בהצלחה את מספר הטלפון שלכם לרשימת התפוצה

M1984 הוספתם את הטלפון שלכם לרשימות התפוצה שמספרם, 1,2,3

M1985 לא ניתן לצרף את הטלפון שלכם לרשימת תפוצה, X

M0026 הינכם מבקשים להוסיף לרשימת התפוצה את טלפון מספר

M0028 לאישור ההרשמה הקישו 1, לביטול הקישו 2

M0027 הרשמתכם בוטלה

8

אחרי שנה

ששמחה - זו הסיסמא 20 בספט' 2021, 15:11

הסרת המספר המחייג מרשימת התפוצה

סוג השלוחה

type=template\_remove\_number

בהגדרה זה המערכת תשאיר את המספר כחסום אבל לא תמחק אותו לגמרי מהרשימה

על מנת למחוק לגמרי

יש להוסיף

remove\_and\_delete=yes

ואז המערכת תסיר לגמרי את המספר מהרשימה וזה לא ישפיע על רשימות אחרות

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל מחיקת המספר תתבצע מקמפיין "ברירת מחדל"

במידה ורוצים לשנות את הקמפיין להסרה יש לכתוב

template\_to\_remove=2

קמפיין ראשון מספר אחד, קמפיין שני מספר 2 וכו'

בדוגמה מסיר מקמפיין 2 בכל מצב גם אם אינו ברירת מחדל

במידה ורוצים להסיר מכמה רשימות תפוצה בבת אחת, יש לרשום:

template\_to\_remove=5,6,10,2

בדוגמה מסיר מקמפיינים 5,6,10,2

ניתן גם לרשום :

template\_to\_remove=all

ואז ההסרה תתבצע מכל הרשימות.

שימו לב:

לאחר ההסרה, המערכת תשמיע סיכום של הרשימות שמהם הוסר המספר, באופן הבא:

המערכת תשמיע הודעה:

M1986 הסרתם את הטלפון שלכם מרשימות התפוצה שמספרם, 5,6,10,2

ניתן להשמיע שמות לרשימות התפוצה, במקום המספרים;

כדי לבצע את זה, יש להעלות קובץ לשלוחה, ולשנות את שמו, לשם מספר רשימת התפוצה.

לדוגמא:

רשימת תפוצה 1 היא: עדכונים כלליים.

רשימת תפוצה 2 היא: עדכונים דחופים.

רשימת תפוצה 3 היא: הודעות חדשות.

כדי להשמיע "הסרתם את הטלפון שלכם מרשימות התפוצה, עדכונים כלליים, עדכונים דחופים, הודעות חדשות"

יש להעלות לשלוחה 3 קבצי שמע בשמות הבאים:

שם קובץ עדכונים כלליים = 1

שם קובץ עדכונים דחופים = 2

שם קובץ הודעות חדשות = 3

בכל מקרה, אם משתמשים בהסרה מכמה רשימות בבת אחת, המערכת לא משמיעה את מספר הטלפון של המתקשר שהוסר.

לאחר ההסרה ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

end\_goto=/8

בדוגמא המאזין יעבור לשלוחה 8 שתחת התפריט הראשי

אם רוצים לבטל את השאלה בהתחלה "הנכם מבקשים להסיר.. האם הנכם בטוחים" - אלא שיעביר מיידית להסרה ללא שאלות יש לעדכן

template\_remove\_no\_ask=yes

אם רוצים שלאחר ההסרה לא יודיע "הסרתם בהצלחה את טלפון מספר .. והשמעת המספר " אלא רק הודעה פשוטה של "הסרתם את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה" (במידת הצורך בשביל ליצור שקט לגמרי ניתן להחליף את הקובץ M1417 להודעה שקטה)

יש להגדיר

template\_remove\_ok\_no\_say\_number=yes

הודעות קשורות:

M1015 מספר הטלפון שלכם אינו מזוהה

M1025 לא ניתן להסיר את טלפון

M1026 שלום ותודה

M1027 הסרת מספר. הנכם מבקשים להסיר את טלפון מספר

M1028 האם הנכם בטוחים? לאישור ההסרה הקישו 1 , לביטול הקישו 2, או נתקו את השיחה.

M1029 הסרת מספר הטלפון בוטלה

M1030 הסרתם בהצלחה מרשימת התפוצה את טלפון מספר

M1417 הסרתם את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה

M1986 הסרתם את הטלפון שלכם מרשימות התפוצה שמספרם, 1,2,3

M1987 לא ניתן להסיר את הטלפון שלכם מרשימת תפוצה, X

ב"ה

מודול שליחת הזמנה לחבר להצטרף לרשימת תפוצה

המודול מאפשר לשלוח לחבר הזמנה טלפונית להצטרף לרשימת התפוצה במערכת שלכם.

כרגע, שליחת השיחה היא ללא עלות יחידות.

בכניסה למודול - אימות דו שלבי במידה שלא היה בשיחה.

הגדרת המודול:



type=invitation\_join\_campaign

חובה:

לשים בשלוחה הקלטה בשם invitationMessage שאורכה פחות מ6 שניות עם הקלטה קצרה של השם של הקו שלכם שיושמע ללקוח בשיחת ההזמנה.

ובנוסף - להגדיר בשלוחה את מספר רשימת התפוצה אילה תרצו להוסיף את המוזמן:

invitation\_join\_campaign\_template=X

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

לאחר אישור המוזמן של ההצטרפות הוא ישמע את מספר המערכת שהוא הוזמן אליה. ניתן להגדיר איזה מספר הוא ישמע מתוך המספרים המשניים של המערכת:

invitation\_join\_campaign\_say\_did\_number=077XXX

ברירת מחדל מקריא את המספר הראשי של המערכת.

השיחה יוצאת עם הזיהוי של הלקוח שנכנס לשלוחה.

לא ניתן לשלוח הזמנה למספר הקיים ברשימה\חסום ברשימה\חסום ברמת מערכת\חסום ברמה כללית\חסום את עצמו בעת קבלת ההזמנה. בכל המקרים האלה יושמע: M4357.

בשיחה נכנסת ללקוח הלקוח יוכל לבחור: 1. אישור ההזמנה 2. דחיית ההזמנה 3. חסימת קבלות הזמנות עתידיות ממערכת זו.

הטקסט המלא של השיחה הנכנסת למוזמן היא: הוזמנתם על ידי מספר הטלפון המופיע על הצג להצטרף לרשימת התפוצה של \$[קובץ invitationMessage] \* שאת מספרה תוכלו לשמוע לאחר אישורים להצטרפות. לאישור ההצטרפות הקישו 1, לדחיית ההצטרפות הקישו 2, לחסימת האפשרות לקבלת הזמנות מהמערכת שהוזמנתם אליה הקישו 3\*

בחירת מחדל משמיע את המספר הראשי של המערכת.

הודעות מערכת קשורות:

M4351 אנא הקישו את מספר הטלפון איליו תרצו לשלוח את ההזמנה. בסיום הקישו סולמית. לחזרה הקישו כוכבית וסולמית

M4352 שיחת ההזמנה נשלחה בהצלחה

M4353 שלוחה זו לא הגודרה בצורה תקינה.

M4354 מספר הטלפון שלכם לא מזוהה או לא תקין

M4355 קובץ ההזמנה ארוך מ6 שניות. יש לפנות למנהל המערכת

M4356 מספר הטלפון שהוקש אינו תקין

M4357 לא ניתן להזמין את מספר הטלפון הזה, יתכן שהוא קיים ברשימה

בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת דלהלן ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

לאחר שליחה מוצלחת:

invitation\_join\_campaign\_success\_goto=/X

באם חסרים הגדרות קריטיות בשלוחה:

invitation\_join\_campaign\_missing\_parameters\_goto=/X

באם הטלפון שנכנס לשלוחה לא מזוהה או שהוא לא מספר ישראלי תקין:

invitation\_join\_campaign\_phone\_in\_valid\_error\_goto=/X

באם הקובץ של ההזמנה ארוך מ6 שניות:

invitation\_join\_campaign\_out\_file\_goto=/X

באם השיתוף בוטל:

invitation\_join\_campaign\_cancel\_goto=/X

הפעלה מהירה לקמפיין

זהירות בשימוש! הגדרה של השלוחה כאשר למאזינים יש גישה אליה, תגרום לכך שכל אחד מהמאזינים יוכל להפעיל את הקמפיין הטלפוני!!

type=yemot\_dialer\_campaign\_start

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

ברירת מחדל מפעיל את תבנית ברירת המחדל

ניתן להגדיר איזה תבנית רוצים להפעיל בקמפיין זה

template\_to\_start=2

בחירת מחדל מפעיל קמפיין רגיל, אפשר להגדיר הפעלת קמפיין צינתוק:

campaign\_run\_tzintuk=yes

חיוב היחידות בפועל בקמפיין צינתוק יהיה 0.1 יחידה על כל מספר.

בקמפיין צינתוק ניתן להגדיר כמה זמן יהיה הצינתוק, הזמן המרבי הוא 10 שניות, בחירת מחדל היא 10 שניות:

campaign\_run\_tzintuk\_timeout=5

ברירת מחדל משמיע

ברשותך..ברשימת התפוצה.. עבור קמפיין זה תחוייב..

אם רוצים שהמערכת לא תשמיע אלא תדלג ישר ל"אישור הפעלת הקמפיין הקישו אחת" יש להגדיר

campaign\_say\_details=no

ברירת מחדל משמיע "אישור הפעלת הקמפיין הקישו אחת"

באם רוצים שיפעיל מיידית את הקמפיין גם ללא בקשת אישור יש להגדיר

campaign\_ask\_before\_start=no

ברירת מחדל שכאשר הקמפיין הראשון עדיין לא הסתיים ומפעילים פעם שניה אז המערכת שואלת

"לקוח יקר הקמפיין שביקשת להפעיל כבר פועל במערכת ועדיין לא הסתיים, האם אתה בטוח שברצונך להפעיל קמפיין נוסף? להפעלת קמפיין נוסף הקישו 1 אחרת הקישו 2"

באם רוצים שגם על הפעלת קמפיין נוסף לא ישאל כלום אלא מייד יפעיל אותו יש להגדיר

campaign\_ask\_before\_double\_start=no

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

end\_goto=/1

הודעות קשורות

M1460 רשימת התפוצה שלכם ריקה, אין מספרים לחיוג אנא הוסיפו מספרים לחיוג ונסו שנית

M1461 אין הודעה מוקלטת לשידור

M1462 הפעלת קמפיין

M1463 ברשותך

M1464 יחידות

M1465 ברשימת התפוצה שלכם ישנם

M1466 מספרי טלפון לחיוג

M1467 עבור קמפיין זה תחויב ב

M1468 ההודעה לשידור היא

M1469 לאישור הפעלת הקמפיין הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M1470 לקוח יקר הקמפיין שביקשת להפעיל כבר פועל במערכת ועדיין לא הסתיים, האם אתה בטוח שברצונך להפעיל קמפיין נוסף? להפעלת קמפיין נוסף הקישו 1 אחרת הקישו 2

M1471 יתרת היחידות החדשה היא

M1472 הקמפיין מופעל כעת

M1496 יתרת היחידות שברשותך אינה מאפשרת את הוצאת הקמפיין

M1497 הפעלת הקמפיין בוטלה

ב"ה

בשביל להפעיל קמפיין יוצא ב TTS דהיינו שישמיע את הטקסט שתכתבו ע"י הקראה אוטומטית  
יש לבחור בקמפיין הרצוי באמצעות הקשה על "עריכה", לאחמ"כ לבחור בכרטיסייה הגדרות קמפיין  
b4efa40-502f-4943-8b49-16e38a61a6ab-image.png2

לגלול עד למטה ולכתוב את הטקסט הרצוי בסוף עריכת קמפיין תחת "עריכת קמפיין SMS".  
a3c2a9f-238b-4b07-a989-cacf57afb2e9-image.png3

ולשמור.

יש לדאוג שלא יהיה קובץ שמע בהודעות הקמפיין.  
c993be-297a-4f53-90bb-11115a7a4b18-image.png98

לאחמ"כ יש להפעיל קמפיין קולי רגיל  
לא הצלחתי לשנות את הקול של הקמפיין, זה מוציא בקול ברירת מחדל voice=Elik\_2100 (ניסיתי  
להגדיר בקובץ ivr.ini קול אחר וזה לא עבד)

השמעת הודעות קמפיין בכניסה לשלוחה  
ברירת מחדל שלא משמיע את הודעת הקמפיין,  
באם רוצים שישמיע, יש להגדיר:

play\_campaign\_message=yes

ברירת מחדל שמשמיע בכל פעם שנכנסים לשלוחה,  
באם רוצים שישמיע רק פעם אחת (באותה שיחה), יש להגדיר:

play\_campaign\_message\_one\_time=yes

ברירת מחדל שבהקשה על כל מקש בעת שמיעת ההודעה, ידלג הלאה,  
באם רוצים שיהיה ניתן לדלג רק על ידי מקש # (מיועד עבור הרגילים להתקשר ולהקיש מיד, שלא  
ידלגו בטעות על ההודעה)  
יש להגדיר:

stop\_campaign\_message=hash

ברירת מחדל שמשמיע בכל שיחה מחדש את ההודעה מקמפיין ברירת המחדל לכל מחייג.

ניתן להגדיר שישמיע הודעה מקמפיין אחר.

ניתן להגדיר שישמיע את ההודעה למספרים מסוימים בלבד.

ניתן להגביל את מספר הפעמים שההודעה תושמע.

ניתן להגביל את מספר הפעמים שההודעה תושמע בזמן מסוים.

את כל ההגדרות האלה יש להגדיר בערך

campaign\_message\_to\_play=כאן יש לכתוב את הערכים הרצויים וכפי שיפורט להלן

יש להשתמש ב - (קו מפריד) כדי להפריד בין הערכים הבאים.

בערך הראשון - ניתן להגדיר את מספר הקמפיין להשמעה. (לדוגמה כדי שיגדיר את ההודעה של  
קמפיין 4 יש להגדיר 4). במידה וערך זה לא מוגדר משמיע את ההודעה מקמפיין ברירת המחדל

בערך השני - ניתן להגדיר לאיזה מספרים להשמיע. במידה וערך זה לא מוגדר משמיע את ההודעה  
לכל מספר.

האפשרויות הן

ACTIVE משמיע את ההודעה רק למספרים פעילים ברשימת התפוצה.

BLOCKED משמיע את ההודעה רק למספרים חסומים ברשימת התפוצה.

NONE משמיע את ההודעה רק למספרים שלא קיימים ברשימת התפוצה.

ERROR משמיע את ההודעה רק אם אין זיהוי של המספר במערכת.

בערך השלישי - ניתן להגביל את מספר הפעמים שההודעה תושמע למספר שחייג. (לדוגמה, כדי שישמיע עד 3 פעמים יש להגדיר 3) במידה וערך זה לא מוגדר משמיע את ההודעה בכל שיחה מחדש.

בערך הרביעי - ניתן להגדיר שההגבלה על כמות הפעמים שההודעה תושמע תתאפס לאחר זמן מסוים. במידה וערך זה לא מוגדר ההגבלה תהיה תקפה לתמיד (אלא אם כן יבוצע שינוי בקובץ - ראה להלן)

האפשרויות הן:

הגדרה/ תו = ל:

thiscall שיתאפס פעם אחת בכל שיחה

s שניות

m דקות (אות קטנה)

h שעות

d ימים

M חודשים (אות גדולה)

2012-12-31 עד סוף תאריך..

2013-12-31 23:59:59 עד תאריך.. בשעה..

15:59:59 היום עד השעה..

thisweek עד סוף השבוע

thishebmonth עד סוף החודש העברי הנוכחי

23:59:59 עד סוף היום הנוכחי (חצות הלילה)

next-tzeis כלומר בצאת הכוכבים הבא (לדוגמא, באם רוצים להשמיע פעם אחת למאזין את ספירת העומר, ויתכן שזה יהיה בסמיכות זמן וצריך להשמיע שוב).

none ללא פג תוקף, כלומר הערך יישאר לתמיד (ברירת מחדל)

ניתן להגדיר שישמיע הודעות מקמפיינים שונים ברצף לפי הסדר הרצוי.

יש לכתוב את ההגדרות עבור כל הודעת קמפיין ולהפריד בין הקמפיינים באמצעות , (פסיק).

ההודעות יושמעו לפי הסדר שהוגדר.

(לדוגמה, במידה והוגדר campaign\_message\_to\_play=3,4,1,2 ישמיע את הודעת קמפיין 3 ולאחר מכן את 4 ולאחר מכן את 1 ובסוף את 2)

## הגדרה לדוגמה

campaign\_message\_to\_play=3-ACTIVE-2,1--5,6,9-ACTIVE,7-BLOCKED,8-NONE,10-ERROR,15--1-30s,13--1-1m,16--1-1h,12--1-1d,14--1-1M

בדוגמה,

ישמיע את הודעת קמפיין מספר 3 רק למספרים הפעילים ברשימה, ורק 2 פעמים באופן כללי.

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 1 לכולם, אבל רק 5 פעמים

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 6 לכולם, תמיד

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 9 רק למספרים הפעילים ברשימה, תמיד

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 7 רק למספרים החסומים ברשימה, תמיד

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 8 רק למספרים שלא מופיעים ברשימה, תמיד

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 10 רק אם אין זיהוי של המספר במערכת, תמיד

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 15 לכולם, רק פעם אחת, אבל כל 30 שניות, ההרשמה תתאפס, וישמיע שוב

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 13 לכולם, רק פעם אחת, אבל כל דקה אחת, ההרשמה תתאפס, וישמיע שוב

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 16 לכולם, רק פעם אחת, אבל כל שעה אחת, ההרשמה תתאפס, וישמיע שוב

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 12 לכולם, רק פעם אחת, אבל כל יום אחד, ההרשמה תתאפס, וישמיע שוב

וישמיע את הודעת קמפיין מספר 14 לכולם, רק פעם אחת, אבל כל חודש אחד, ההרשמה תתאפס, וישמיע שוב

6

אחרי 8 חודשים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 8 חודשים

איפוס ההגבלה

במידה והגדרתם הגבלה על כמות הפעמים שההודעה תושמע וברצונכם לאפס את ההגבלה, יש למחוק את הקובץ שנמצא בשלוחה, בשם:



CampaignMessageAmountPlay.ini

ניתן להגדיר שהנתונים ישמרו בקבצים נפרדים על פי מספר הקמפיין

campaign\_message\_to\_play\_file\_by\_template=yes

ואז לקמפיין מספר 1 לדוגמא, יוצר קובץ בשם

CampaignMessageAmountPlay-Template-1.ini

ניתן גם להגדיר באיזו שלוחה הקובץ יהיה (ברירת מחדל זה בשלוחה הנוכחית)

campaign\_message\_to\_play\_file\_from\_folder=/1

בדוגמא, הנתונים של כמות ההשמעות והבדיקה של המערכת אם שמע לפי המספר המוגדר, תהיה מהקובץ שתחת שלוחה 1.

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

איפוס הגבלת שמיעת קמפיין כהטמעה בכל מודול

ניתן לאפס את הגבלת שמיעת קמפיין בכל מודול.

חובה להגדיר בשלוחה:

play\_campaign\_message=yes

campaign\_message\_delete\_file\_template\_number=default/מספר קמפיין

(default = רשימת תפוצה ברירת מחדל)

וכן חובה להגדיר מאיזה שלוחה ימחק

campaign\_message\_to\_play\_file\_from\_folder=/1

בדוגמא, יאפס את הנתונים הנמצאים בשלוחה 1 מהתפריט הראשי.

(שימו לב, חובה לשים / לפני כתיבת מיקום השלוחה)

type=block\_id\_type

שלוחה שבה הוא חוסם את המתקשר לפי id שבו נכנס

שיותר לא יוכל להכנס למערכת על אותו id

בעצם מה שהמערכת עושה היא שולחת לקובץ

EnterIDBlock.ini

שבתיקיה הראשית

את החסימה

כמו כן שולחת לקובץ Log/LogEnterIDBlock.ini

את כל הלוג של החסימה

צורת השימוש היא בעצם כאשר הלקוח סיים את הפעולה שלו עם המשתמש אז שולחים אותו לתיקיה הזאת והוא נחסם מהגישות הבאות

הקבצים הרלוונטיים

M1336 לתשומת לבכם, השימוש עם מספר אישי זה הגיע לסיומו, שלום ותודה.

M1115 לא ניתן להכנס שוב עם משתמש זה

שלוחה לניהול קמפיין - כמו שיש בניהול הכללי של המערכת בשלוחה 3

זהירות בשימוש! הגדרה של השלוחה כאשר למאזינים יש גישה אליה, תגרום לכך שכל אחד מהמאזינים יוכל לשנות את הגדרות המערכת ולהפעיל את הקמפיין הטלפוני!!

type=yemot\_dialer

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

שימו לב! מכיוון שבשלוחה זו ניתן לשנות את הגדרות המערכת ואף להפעיל קמפיינים מומלץ להגן על השלוחה עם סיסמה

password=password\_admin

ברירת מחדל מנהל את תבנית ברירת המחדל

ניתן להגדיר איזה תבנית רוצים לנהל על ידי ההגדרה הבאה

admin\_login\_template=2

בדוגמה כאן ינהל את תבנית מספר 2

הודעות מערכת קשורות:

M1176 שגיאה בהגדרת התבנית, אנא תקנו את ההגדרות.

שכפול הודעת הקמפיין

כאשר מקליטים הודעה בקמפיין ניתן להגדיר שההקלטה לקמפיין תשופל לתיקיה במערכת שלכם

לשכפול הקלטת קמפיין ברירת המחדל יש להגדיר

admin\_login\_campaign\_message\_template\_default\_copy=/5

בדוגמה כאן ישכפל את ההקלטה של תבנית ברירת המחדל לתיקייה 5 שתחת השלוחה הראשית

במידה וברצונכם לשכפל את ההודעה מתבנית אחרת ניתן להגדיר

admin\_login\_campaign\_message\_template\_8\_copy=/5

בדוגמה כאן ישכפל את ההקלטה של תבנית מספר 8 לתיקייה 5 שתחת השלוחה הראשית

בהגדרות הנ"ל חובה להגדיר ניתוב מלא

ניתן לשלוח הודעה מותאמת אישית דרך API והמחשב מקריא לו את ההודעה  
וכשחוזרים לקו כל אחד שומע את ההודעה האישית שלו.

הAPI לשליחה:

שימו לב, השליחה מתבצעת לפי ההגדרות של הטמפלט ברירת מחדל

[https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=091234567:1234&ttsMode=1&phone={\"0533123456\": \"פנייה מספר 159 למוקד טופלה\"}=es](https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=091234567:1234&ttsMode=1&phone={\)

כאשר:

091234567:1234 מספר מערכת וסיסמה

וזו דוגמה לשירשור הודעות שונות למספרים שונים

[https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=091234567:1234&ttsMode=1&phone={\"0533123456\": \"פנייה מספר 159 למוקד טופלה\", \"0548412345\": \"היום תיהיה הפסקת מים\"}=es](https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=091234567:1234&ttsMode=1&phone={\)

את ההגדרה שכאשר האנשים חוזרים לקו, כל אחד ישמע את ההודעה האישית שלו ניתן להתקשר  
לשירות לקוחות ולבקש שיגדירו עבורכם (בתשלום)

6

שמואלשמואל 21 ביוני 2020, 16:09

ניתן להגדיר שלמספרים כשרים זה ישלח בשיחה ולמספרים לא כשרים זה ישלח סמס.

יש להגדיר ערך withSMS=1 בשליחה

לדוגמא:

[https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=091234567:1234&withSMS=1&ttsMode={\"0533123456\": \"פנייה מספר 159 למוקד טופלה\"}=es](https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=091234567:1234&withSMS=1&ttsMode={\)

ואז אם המספר מקבל סמסים זה ישלח סמס, אם לא - זה ישלח בשיחה.

ניתן לשלוח לכמה טלפונים עם , בין כל מספר למספר.

דוגמא:

[https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=0795555:7070&withSMS=1&ttsMode=1&phones={"0583212345":"TTS","0587777777":"SMS"}](https://www.call2all.co.il/ym/api/RunCampaign?token=0795555:7070&withSMS=1&ttsMode=1&phones={)

שמיעת כמות החברים - בדיקה האם מספר מסויים קיים - שמיעת כל המספרים ברצף

type=check\_template\_numbers

ניתן להגדיר מאיזה רשימת תפוצה להשמיע את הנתונים

wap\_template=10

בדוגמא מוגדר שישמיע את הנתונים מרשימת תפוצה מספר 10

אם לא מוגדר, משמיע מרשימת ברירת המחדל.

מספר המנהל שמושמע הוא המספר שמופיע הראשון ברשימה.

ההודעות הקשורות הם:

M1807 מספר החברים בקבוצה הוא

M1808 לשמיעת מספר הטלפון של מנהל הקבוצה הקישו 1, לבדיקה האם מספר מסויים חבר בקבוצה הקישו 2, לשמיעת כל המספרים החברים בקבוצה ברצף הקישו 3.

M1809 מנהל הקבוצה הוא:

M1810 מספר הטלפון שהוקש איננו תקין, אנא נסו שנית.

M1811 כבר קיים בקבוצה שלך.

M1812 כבר קיים בקבוצה שלך במצב חסום.

M1813 איננו קיים בקבוצה שלך

M1814 אנא הקישו את מספר הטלפון ולסיום הקישו סולמית.

ב"ה

מודול ראוטינג

type=routing

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

לאיזה מספר לחייג

ישנם כמה אופציות לאיזה מספר/ים לחייג.

א. ניתוב למספר בודד.

ב. בחירה לאיזה שלוחה לנתב, כאשר כל שלוחה מנתבת למספר כלשהי.

ג. ניתוב לכמה מספרים ביחד (שכאשר הראשון עונה, השיחה מפסיקה לצלצל לכולם).

ד. ניתוב לכמה מספרים, בסדר מסוים, ועם הגבלת כמות.

ה. ניתוב לכל מספר שמקיישים (וכן הגדרת חיוג מקוצר).

ניתוב למספר בודד

באם רוצים שהשיחה תנותב תמיד שלמספר מסוים, יש להגדיר

type=routing

routing\_to\_phone=0581234567

כאן בדוגמה, המערכת תנתב מיידית לטלפון 0581234567.

ניתוב לכמה מספרים - מבוא

בכל שאר סוגי הניתוב משתמשים בכמה מספרים, וע"כ בכל המקרים האלו יש להגדיר את רשימת המספרים שאליהם תרצו לנתב.

את המספרים מגדירים כך

routing1=0501111111

routing2=0523333333

routing3=0533133333

routing4=0548444444

ובנוסף יש להגדיר את סוג הניתוב המרובה

בחירה לאיזה שלוחה לנתב, כאשר כל שלוחה מנתבת למספר כלשהי.

ברירת מחדל מבקש להקיש את מספר השורה אליו נרצה לנתב, M1039 "אנא הקישו את מספר השלוחה לניתוב וסולמית", וכאשר מקישים מקש כלשהי המערכת תנתב למספר המוגדר על מקש זה.

לפי הדוגמה הנ"ל: אם יקישו על מקש 1 המערכת תנתב למספר 0501111111, אם יקישו על מספר 2 המערכת תנתב למספר 0523333333, וכן הלאה.

דוגמה להגדרה של שלוחה כזו

type=routing

routing1=0501111111

routing2=0523333333

אם יש יותר מעשר נציגים, ניתן להגדיר את ההגדרה הבאה

digits=2

ואז המערכת תחכה שהמאזין יקיש 2 מקשים, וכן הלאה.

בנוסף ברירת מחדל הקשה על כוכבית מחזיר לתפריט הראשי, והקשה על סולמית מחזיר לשלוחה הקודמת, אם רוצים לשנות ניתן להגדיר

root=9

כאן בדוגמה מוגדר שהקשה על 9 יחזיר לשלוחה הראשית.

up=7

כאן בדוגמה מוגדר שהקשה על 7 מחזיר לשלוחה הקודמת.

ניתוב למספר בודד

אם רוצים באופן זמני להגדיר שכל השיחות יופנו למספר אחד מהרשימה, ניתן להוסיף את השורה

routing\_start=1

כאן בדוגמה ינתב מייד לשורה 1, כלמר למספר 0501111111.

דוגמה להגדרה כזו

type=routing

routing\_start=1

routing1=0501111111

routing2=0523333333

כאן בדוגמה גם אם יש רשימה של מספרים, יעביר תמיד לשורה 1.

ניתוב לכמה מספרים ביחד (שכאשר הראשון עונה, השיחה מפסיקה לצלצל לכולם).

בכדי שהשיחה תנותב לכמה מספרים ביחד, יש להוסיף את השורה

routing\_multiple=yes

ובנוסף להוסיף גם לאיזה שורות לנתב, כאשר ביניהם מפריד פסיק

routing\_multiple\_numbers=1,3

דוגמה לשלוחה כזו

type=routing



routing\_multiple=yes

routing\_multiple\_numbers=1,3

routing1=0501111111

routing2=0523333333

routing3=0533133333

routing4=0548444444

כאן בדוגמה ינתב מייד לשורה 1 ולשורה 3, כלומר למספר 0501111111 ולמספר 0533133333, והראשון שיענה לשיחה, זה יפסיק לשני.

ניתוב לכמה מספרים, בסדר מסוים, ועם הגבלת כמות.

אם רוצים שהשיחה תנותב לפי הסדר, וכן יוכלו להגדיר כמה מספרים לנתב לכל מספר (לדוגמה כאשר כל מספר הוא בעצם מוקד עם כמה נציגים שעונים, ורוצים שכמות השיחות המופנות למספר הזה יהיה רק ככמות הנציגים שעונים), יש להוסיף את השורה

routing\_count=yes

ובנוסף חובה להגדיר לכל מספר עד כמה אנשים להפנות למספר זה, וזאת ע"י השורה

routing\_count\_1=5

כאן בדוגמה למספר 1, המערכת תעביר 5 שיחות, ואחר כך המערכת יתחיל להעביר שיחות למספר השני.

במקרה שכל המוקדים תפוסים (כלומר המערכת כבר העבירה לכל מוקד, את מקסימום השיחות שניתן להעביר, ועדיין אף אחד לא ניתק), המערכת תבצע כל 3 שניות, בדיקה האם יש מוקד שהתפנה, וא"כ תעביר אליו את השיחה.

אם רוצים ניתן להוסיף לשלוחה קבצי שמע, ואת זה ישמעו במהלך ההמתנה למוקד פנוי (שימו לב! לא מדובר כאן על מוזיקה בהמתנה ששומעים עד שנציג עונה, אלא קבצי שמע ששומעים עד שמתפנה מוקד).

את קבצי השמע מוסיפים לשלוחה כמו שלוחה רגילה, 000, 001, 002, .....

במקרה ששמו קבצים, המערכת תבצע בדיקה בין קובץ לקובץ האם כבר התפנה מוקד (ולכן מומלץ שהקבצים לא יהיו מידי ארוכים, (ניתן לעשות קבצים באורך של 3 שניות...), כך שהמערכת תבצע את הבדיקה על מוקד פנוי בתכיפות).

דוגמה לשלוחה המוגדרת כנ"ל.

type=routing

routing\_count=yes

routing1=0501111111

routing\_count\_1=5

routing2=0523333333

routing\_count\_2=7

כאן בדוגמה המערכת תנתב קודם 5 שיחות לשורה 1 כלומר למספר 0501111111, ואח"כ תנתב 7 שיחות לשורה 2 כלומר למספר 0523333333.

ברית מחדל בזמן ההמתנה עד שנציג יוכל לקבל את השיחה,

המערכת תשמיע את הקבצים המוגדרים, כאשר בין קובץ לקובץ המערכת בודקת האם מספר הממתנים כבר מאפשר מעבר לנציג שהתפנה

תפריט מעבר להשאר פרטים

ברית מחדל, המערכת משמיעה את הקבצים, כאשר בין קובץ לקובץ בודקת האם כמות הממתנים ירד מהמקסימום, וכבר ניתן לעבור,

באם עדיין לא ניתן - המערכת משמיעה עוד קובץ של המתנה

באם רוצים שהמערכת תתן אפשרות של תפריט

M2574 "כל העמודות תפוסות להשאר הודעה הקישו 1 להמשך המתנה הקישו 2 או המתינו"

ותאפשר יציאה להשאר פרטים ניתן להגדיר

routing\_count\_wait\_menu=yes

ברירת מחדל - המערכת תשמיע את התפריט כל 3 קבצים של המתנה,

באם ברצונכם להגדיל או להקטין את הכמות של הפעמים להשמעת התפריט בין הקבצים ניתן להגדיר

routing\_count\_wait\_menu\_play=4

בדוגמא כאן המערכת תשמיע את התפריט למעבר כל 4 פעמים

ברירת מחדל מי שמקיש 1 - כלומר בחר בהמתנה לצאת להשאר פרטים, פרטיו נשמרים בקובץ בשם שנמצא בשלוחה

RoutingCountWaitMenuExit.ymgr RoutingCountWaitMenuExit.html

לאחר מכן המערכת מודיעה

M1447 נרשמת בהצלחה

וחוזרת שלב אחורה,

ניתן להגדיר ניתוק

routing\_count\_wait\_menu\_goto=hangup

או מעבר לשלוחה אחרת (לצורך רשיון נתונים בשלוחה אחרת או כל דבר 9

routing\_count\_wait\_menu\_goto=/5/8

במקרה כזה המערכת תרשום את הפרטים בקובץ RoutingCountWaitMenuExit.ymgr אבל לא תשמיע את הודעה M1447 נרשמת בהצלחה

ניתוב לכל מספר שמקיישים (וכן הגדרת חיוג מקוצר).

אם רוצים שבנוסף יוכלו גם להקיש כל מספר ושהשיחה תנותב למספר שהקישו (והשורות המוגדרות יהפכו לחיוג מקוצר), ניתן להוסיף את השורה

routing\_any\_phone=yes

זהירות! בשלוחה כזו כל אחד יכול להתקשר לכל מספר.

דוגמה לשלוחה כזו

type=routing

routing\_any\_phone=yes

routing1=0501111111

routing2=0523333333

כאן בדוגמה יצטרכו להקיש את המספר המלא להתקשר, וכן יוכלו להקיש 1 וסולמית ואז יתקשר לשורה 1 כלומר למספר 0501111111, או 2 וסולמית ויחייג לשורה 2 כלומר למספר 0523333333.

הגדרות כלליות לשלוחת ניתוב

במודול ראוטינג, ניתוב שיחה לכל מספר הינה בעלות של יחידה לדקה (נמדד בשניות), למעט כאשר השיחה מנותבת ל 1800 שזה חיוג חנם.

מוזיקה בהמתנה

אם רוצים, ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה ע"י ההגדרה

=music\_on\_hold

ויש לשים את שם המוזיקה.

ניתן לשלוח לשירות הלקוחות מוזיקה בהמתנה כדי שתוכלו להגדיר זאת בקו, להלן כמה סוגים שכבר מובנות בקו.

לחילופין ניתן להגדיר שלא יהיה מוזיקה, אלא צליל חיוג רגיל, וזאת ע"י ההגדרה

music\_on\_hold=no

מוסיקה מובנת

שימו לב!, הזכויות שמורות לחברת ימות המשיח.

אם יהיה ביקוש נוסף שירים נוספים לספריית המוזיקה לבחירה.

צמאה

מוסיקה בלבד

music\_on\_hold=ztomao

מוסיקה עם הודעה "שיחתכם חשובה לנו"

music\_on\_hold=ztomao+patlach

מוסיקה וואקלית לשלושת השבועות

music\_on\_hold=Vocal

זיהוי שיחה

ניתן להגדיר את זיהוי השיחה היוצאת בכמה אפשרויות.

ברירת מחדל השיחה מנותבת עם מספר המחייג

אם רוצים שיופיע מספר המערכת יש להגדיר

routing\_your\_id=did

לתשומת ליבכם! המספר שיופיע זה מספר המערכת הראשית.

לחילופין ניתן להגדיר מספר מיוחד שיהיה הזיהוי

routing\_your\_id=special.0501234567

בדוגמה כאן הזיהוי שיופיע על הצג יהיה 0501234567.

שימו לב!, הגדרה זו תעבוד רק במספרים משניים של המערכת, וכן מספרים מאושרים לזיהוי מיוחד.

ניתן להוסיף מספרים באופן עצמאי עבור זיהוי מיוחד. (להסבר על הגדרת מספר מאושר לזיהוי לחץ כאן).

אפשרות נוספת לבצע זיהוי מיוחד עם מספרים שונים בצורה רנדומאלית

היינו שבכל ניתוב השיחה תצא עם זיהוי של מספר אחר.

ההגדרה בקובץ ext.ini שבשלוחה היא:

routing\_your\_id=special\_random

ניתן להגדיר זאת גם בשלוחה הראשית בקובץ .ivr.ini.

בנוסף להגדרה הנ"ל -special\_random- יש ליצור קובץ בשלוחה בשם:

RoutingSpecialRandom.ini

בקובץ יש לרשום מספרים לזיהוי, ניתן להכניס רק מספרים מאושרים לזיהוי (להסבר על הגדרת מספר מאושר לזיהוי לחץ כאן).

וכן את מספר המערכת ומספרי משנה למערכת.

שימו לב הקובץ חייב להיות בשלוחה עצמה אחרת הניתוב יצא עם זיהוי של המתקשר

דוגמא למופיע בקובץ:

0799123456

0500123456

בדוגמא זו השיחה תצא פעם עם זיהוי של מספר 0799123456 ופעם עם זיהוי של מספר 0500123456.

לא לשדר מענה למחייג, עד שמי שחייגו אליו עונה

call\_no\_answer=yes

הסבר: במידה ומוגדר ניתוב בשלוחה ראשית, ההגדרה הזו אומרת למערכת לא לשדר מענה עד שהצד השני עונה

(דוגמא, מי שרוצה לפתוח וואטספ על המספר מערכת, ולא רוצה לפספס את תחילת הקוד עד שהוא עונה, אם נגדיר את ההגדרה הזו, המערכת לא תשדר מענה, עד שאני באמת יענה לשיחה)

הודעה בצד העונה לפני התחלת השיחה

ניתן לעשות שמקבל השיחה ישמע הודעה לפני התחלת השיחה, וזאת ע"י ההגדרה

routing\_answer\_play=yes

ההודעה המושמעת היא M1692

ברירת מחדל זה ג'ינגל של ימות המשיח

כמובן שתוכלו להחליף להודעה משלכם על ידי החלפת ההודעה

לתשומת לבכם, מומלץ בהודעה להשאיר 2 שניות רווח בהתחלה ורק לאחר מכן לשים את ההודעה שלכם, (2 שניות זה הזמן של העניה ומרווחים בין חברות התקשורת)

אורך ההודעה לא מומלץ מעל 7 שניות כי גם ככה אנשים מחכים בצד השני של הקו.

תפריט האם לקבל את השיחה או לדחותה

ניתן להגדיר שהעונה לשיחה יהיה לו תפריט האם לקבל את השיחה או לדחות אותה, ע"י ההגדרה

routing\_answer\_tfr=yes

ואז כאשר עונים לשיחה יהיה תפריט, M1693 "שיחה זו מועברת אליכם באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית של ימות המשיח, לקבלת השיחה הקישו 1, לדחיית השיחה הקישו 2"

באם העונה דחה את השיחה, המאזין חוזר לתפריט.

אם רוצים שיילך לשלוחה אחרת, ניתן להגדיר

routing\_answer\_tfr\_hangup\_goto=/1

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 1 שתחת השלוחה הראשית.

יתן לראות לוג של מי ענה ומי דחה -

בתוך התיקיה של החיוג בקובץ LogRoutingAnswerTfr

וכן בתיקית LOG בקובץ LogRoutingAnswerTfr

הגבלת זמן ההמתנה

ניתן להגביל את זמן ההמתנה, וזאת ע"י ההגדרה

routing\_end\_time=20

כאן בדוגמה זמן ההמתנה יהיה 20 שניות.

אחרי הזמן הנ"ל המאזין יסיים בשלוחה.

הקלטת השיחה

ברירת מחדל מקליט את כל השיחות, אם רוצים שלא יקליט יש להגדיר

routing\_record=no

שליחת השיחות למייל

ברירת מחדל השיחות נשלחות למייל, אם רוצים שלא ישלח, יש להגדיר

routing\_email\_send=cancel

האימיל אליו נשלחים השיחות הוא האימייל המוגדר במערכת, אם רוצים שיישלח למייל אחר ניתן להגדיר

routing\_email\_address=ddd@gmail.com

כאן בדוגמה יישלח למייל ddd@gmail.com

ברירת מחדל השם שכתוב במייל הוא השם שכתוב כשם בעל המערכת, אם רוצים שיהיה כתוב שם אחר יש להגדיר

routing\_email\_name=אברהם

מקש לניתוק לסיום השיחה

ניתן להגדיר שאם מקישים על כוכבית אז השיחה מסתיימת.

להגדרה שמי שחייג יכול להקיש כוכבית

routing\_ok\_allow\_caller\_hangup=yes

להגדרה שמי שקיבל את השיחה יכול להקיש כוכבית.



routing\_ok\_allow\_callee\_hangup=yes

להישאר על הקו בסיום שיחה

כאשר השיחה מסתיימת, או ע"י שאחד הצדדים מנתק את השיחה, או ע"י הקשת כוכבית וכן"ל, ברירת מחדל שני הצדדים מתנתקים, אם רוצים שמי שחייג מהמערכת, לא יתנתק, אלא ימשיך וייצא מהשלוחה, יש להגדיר

routing\_end\_next=yes

מעבר בסיום בשלוחה

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

routing\_end\_goto=/8

בדיקה האם הולך להיגמר\לפוג היחידות:

ניתן להגדיר שאם אין כמות מסויימת של יחידות או שהולך לפוג תוקפם המערכת תשלח מייל.

שימו לב! המערכת שולחת מייל אחד כל יום. יום = 12 בלילה

ההגדרה היא:

checking\_units=yes

כמה יחידות מינימום ישלח מייל: (בחירת מחדל מתחת ל100):

checking\_units\_amount\_units\_to\_warning=XX

ניתן להגדיר בנוסף או בנפרד בדיקה שהתוקף שלהם הולך לפוג: (בחירת מחדל 30 יום):

checking\_units\_to\_days\_expire=XXX

ניתן להגדיר מייל נפרד מהמייל של המערכת הראשי לשליחת ההתראה:

checking\_units\_mail@mail@mail.com

שימו לב, הבדיקה נעשת רק באם כרגע כבר יש יחידות לחיוג. באם אין יחידות המערכת תשמייע רגיל "אין מספיק יחידות" ותחזור שלב למעלה.

## דוחות

בכל שיחה שתישלח למייל יהיה גם קובץ הדוח, בשם LogRouting.ini.

ברירת מחדל לתרגום המילים בדוח

LogRouting=דו"ח שיחות יוצאות

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

Routing=מספרים לחיוג

YourID=זיהוי יוצא

DialStatus=מצב השיחה

CONGESTION=שגיאה

NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה

CANCEL=ביטול

DialTime=אורך כלל השיחה

AnswerTime=זמן שיחה

AnswerNumber=מספר שנענה

HangupBeforeDial=ניתוק לפני חיוג

ApiSandAnswer=תשובת שרת

ניתן לשנות למילים שלכם.

כמו"כ ניתן להסיר עמודות ע"י ההגדרה

Date=\_hidden

כאן בדוגמה העמודה Date לא תופיע.

שליחה לשרת חיצוני של סטטוס סיום הלקוח בחיוג

המערכת תשלח מיד לאחר יציאת לקוח מהחיוג את כל הפרטים שהיה בחיוג

אותם פרטים שנמצאים בקובץ LogRouting.html LogRouting.ymgr

ערכי חובה

routing\_api\_send=yes

routing\_api\_link=abc.co.il

ברירת מחדל get ניתן לשנות שליחה לpost

routing\_api\_url\_post=yes

במידה ועניתם בהצלחה

יצטרף לדוח LogRouting.ymgr LogRouting.html

התשובה שעניתם מהשרת על שליחת כל הפרטים (מקסימום 5 אותיות לצירוף לדו"ח)

הערך בדוח יהיה

ApiSandAnswer=תשובת שרת

מודול תור - queue

הגדרת המודול

type=queue

בשביל שהמודול יעבוד מספיק להכניס את ההגדרה הנ"ל (סוג השלוחה) בקובץ ext

ולרשום את מספרי הטלפון של הנציגים בקובץ queue, ברגע שתעשו זאת השלוחה תעבוד עם הגדרות ברירת המחדל

הסבר מפורט על אופן יצירת הקבצים תמצאו כאן

ניתן לערוך את ההגדרות לפי ההעדפות שלכם שימו לב שאת ההגדרות כאן מנהלים ב2 קבצים שונים

1. ext.ini הגדרות שקשורות לאיך להפעיל או איך להתנהג אחרי סיום התור

2. queue.ini רשימת הנציגים וכן הגדרות שקשורות לתור עצמו

בתחילת כל פוסט צויין באיזה קובץ יש להגדיר את ההגדרות שנכתבו באותו פוסט, אלא אם כן צויין על הגדרה מסויימת שהיא שייכת לקובץ השני כמו"כ ההגדרה צוינה בהבלטה כזו, ולא כרגיל

קישורים למודול

הזהוי של המתקשרים הגדרות בקובץ ext

אורך המתנה מקסימלי והעברת השיחה כשאין מענה / בהקשת 9 הגדרות בקובץ ext

דחיית השיחה ע"י הנציג, ומעבר בכשלונות נוספים הגדרות בקובץ ext

שליחת דוחות והקלטות למייל הגדרות בקובץ ext

זמני החיוג לנציגים, ומנוחה בין שיחה לשיחה      הגדרות בקובץ queue  
הגדרות והודעות ללקוח בזמן ההמתנה      הגדרות בקובץ queue  
יציאה מהתור במהלך התור (שימושי להשארת מספר לחזרה)      הגדרות בקובץ queue  
הנציגים אליהם התור יחייג ואסטרטגיית התור      הגדרות בקובץ queue  
מוזיקה בהמתנה הגדרות בקובץ queue (על הגדרה זו לא יפעל הערך של הפעלה משלוחה אחרת)  
שהגדרות של קובץ queue ילקחו משלוחה אחרת      הגדרה בקובץ ext  
טעינת הגדרות תור ב-API הגדרה בקובץ ext  
שליחת סטטוס סיום תור לשרת חיצוני API      הגדרה בקובץ ext  
עריכת הדוחות"ת      הודעות מערכת קשורות וערכים שלא נבדקו לעומק  
למפתחים  
קבלת מידע בזמן אמת על שלוחת תור ב-API

#### קישורים חיצוניים

להגבלת הזמן שבו יהיה ניתן לחייג לנציגים ניתן להשתמש בהגבלת כניסה לשלוחה לפי זמנים (בקובץ ext כמובן).  
ניתן להגדיר כמה שלוחות של מענה שבכל שלוחה יהיו נציגים אחרים ולהגדיר שלכל שלוחה יעברו בשעות שונות עם המודול הזה וכמובן להגדיר כל הגדרה אחרת שתרצו

#### מודול תור הוא בחיוב יחידות

מכיון שהשיחה היא שיחה יוצאת מהמערכת ועולה כסף לחברת ימות המשיח על כל דקת שיחה תחוייבו ביחידה אחת (החיוב הוא לפי שניות, אם דיברתם רק חצי דקה תחוייבו בחצי יחידה).

באם השיחה שנענת היא חיוג פנימי - דהיינו אם המספרים לחיוג הם מערכת בימות המשיח (באותו שרת), והשלוחה הראשית של המערכת מוגדרת כ ראוטינג - routing או ניתוב IP, או ניתוב ל IAX או לשיחת SIP (וכן במערכות שמוגדרות כ IAX או SIP וכן בהעברת השיחה למשתמש טלגרם לא יהיה חיוב יחידות על מודול תור.

שימו לב!! רק סוגי השלוחות הנזכרות יהיו ללא חיוב יחידות. כמו"כ: יתכן שחיוב היחידות יחזור בעתיד וזה כפוף לשיקול דעתה של חברת ימות המשיח

הגדרת תור כ"לא פעיל"

כברירת מחדל, התור מוגדר כ"פעיל" כך שבכניסה לשלוחה המערכת מחייגת למספרים ברשימה בהתאם להגדרות התור.

ניתן להגדיר את התור כ"לא פעיל" ואז בכניסה לשלוחה תושמע הודעה M3790 "התור סגור כעת, אנא נסה שנית בשעות הפעילות" והמשתמש ייצא מהשלוחה.

ההגדרה היא בקובץ queue.ini

queueactive=0

במקרה כזה, התור יוגדר כ"לא פעיל" ובדו"ח שיחות יירשם שהשיחה לא נענתה בגלל שהתור לא היה פעיל (NotActive)

טיפ! תוכלו לשנות את ההגדרה גם בשיחה טלפונית באמצעות המודול הזה והמודול הזה  
טיפ נוסף: תוכלו להגדיר פג תוקף להגדרה דהיינו שרק עד זמן מסוים התור יהיה לא פעיל כמופיע  
כאן  
ראה גם:

מחירון יחידות

התראה על כמות נמוכה של יחידות

לצפייה בסטטיסיקת תורים כנסו לאתר ניהול מערכת תורים  
לפרטים על האתר הנ"ל

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול  
רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול  
הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה  
הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)  
הרשאות כניסה לשלוחה

6

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 11:59

הזיהוי של המתקשרים - הגדרות בקובץ ext

הדגשים: לא ניתן לצאת עם זיהוי חו"ל בישראל

לכן הקפידו להגדיר בזיהוי היוצא מספר ישראלי

במידה ומנסים לשדר מספר שאינו ישראלי - המערכת תעדכן את המספר הישראלי של המערכת שלכם

לחו"ל ניתן לצאת עם זיהוי מקומי או זיהוי ישראלי ללא הגבלה

ברירת מחדל מצלצל עם זיהוי של טלפון הלקוח. במידה ורוצים שיופיע זיהוי המספר המערכת הראשי:

queue\_caller\_id=customer\_id

במידה שרוצים שיופיע המספר מערכת אליו חייג הלקוח, יש להגדיר:

queue\_caller\_id=real\_id

במידה שרוצים שיופיע מספר משוייך אחר יש להגדיר את המספר:

queue\_caller\_id=0773137770

במידה שהזיהוי לא מאושר זה יצא עם זיהוי הטלפון של הלקוח.

זיהוי מיוחד לפי מספר ספציפי או לפי נציג ספציפי

ניתן להגדיר שאם מספר מסויים מתקשר לתור יופיע אצל הנציגים מספר מיוחד, או שבנציג מסויים יופיע מספר אחר לא משנה מי מתקשר.

ההגדרות לזה נמצאות בקובץ QueueCallerIds.ini בשלוחה של התור.

על מנת להגדיר שאם מספר 0521234567 יתקשר לתור אצל כל הנציגים יופיע זיהוי 0771234567 יש להכניס בקובץ שורה:

P-0521234567=0771234567

על מנת להגדיר שניצג עם מספר 0521654321 תמיד יראה על הצג את זיהוי 0771654321 לא משנה מי מתקשר יש להכניס בקובץ שורה:

M-0521654321=0771654321

במקרה של נציג SIP יש להכניס את המספר של הנציג בדיוק כמו בקובץ תורים.

הזיהוי היוצא ישתנה בכפוף לזה שהוא קיים כמאושר/זיהוי משנה במערכת + הוא מספר ישראלי תקין.

ההגדרה של הוספת ספרות בסוף המספר תהיה על גבי המספר הספיציפי שיהיה בסופו של בדיקות.

הוספת ספרות לזיהוי בסוף המספר

בעבר, היה אפשרות להוסיף את הספרה "1" בתחילת המספר לזהות שהשיחה מועבר מהמערכת

לאור שינוי רגולטורי, נמצא פתרון אחר - הוספת ספרות בסוף המספר

queue\_your\_id\_add=123456

המערכת תומכת בהוספת של עד 6 ספרות,

בדוגמא המערכת תוסיף לאחר הזיהוי שהגדרתם - את הספרות 123456

7

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:00

אורך המתנה מקסימלי והעברת השיחה כשאין מענה / בהקשת 9 - הגדרות בקובץ ext

יציאה מהתור בהקשת 9, שימושי להשארת מספר לחזרה

ברירת מחדל לא ניתן לצאת (ע"י מקש 9) במהלך התור במידה והגדרתם בקובץ הגדרות התור (queue.ini) שניתן לצאת: context=IVR2\_QueueExit9 ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

queue\_exit=/5/8

בדוגמא עובר לשלוחה 5/8.

ניתן להגדיר מעבר לשלוחות אחרות כך שניתן להקליט בהודעה M2780 הודעה משלכם כגון להשארת פרטי טלפון לחזרה הקישו 9 להמשך המתנה הקישו X (כל מקש שאינו תשע). ניתן להגדיר לעבור לשלוחה של אישורים או שלוחה של קבלת נתונים וכך לקבל את המידע ולחזור איליו.



## אורך ההמתנה המקסימלי

ברירת מחדל המערכת מחייגת לנציגים שוב ושוב במשך 600 שניות (10 דקות) ולאחמ"כ חוזרת שלב אחד אחורה לשינוי הזמן של ההמתנה (בשניות) יש להגדיר בקובץ ext

queue\_timeout=1200

בדוגמא, משך ההמתנה בתור יהיה 1200 שניות שזה 20 דקות עד שיעבור שלב אחד אחורה או לאיפוא שמוגדר בהגדרה הבאה

להיכן יועבר הלקוח כשנגמר הזמן של התור ולא היה מענה מנציג, ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

queue\_end\_timeout\_goto=/5/8

2

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:09

דחיית השיחה ע"י הנציג, ומעבר בכשלונות נוספים - יש להגדיר בקובץ ext

אפשרות תפריט בחירה של נציג האם לקבל את השיחה

שימו לב כי מענה תפריט על ידי נציג הינה בחיוב של חצי יחידה, כלומר ברגע שנציג ענה ושומע את תפריט הבחירה, המערכת מבצעת חיוב של חצי יחידה, במקרה שהנציג דוחה את השיחה - זה החיוב היחיד עבור השיחה, במקרה שהשיחה נענית, יש בנוסף את החיוב בהתאמה לשיחה שנענית לפי יחידות.

להפעלת התפריט לנציגים

queue\_answer\_tfr=yes

במקרה כזה כאשר הנציג עונה לשיחה הוא ישמע את התפריט

M3791 שיחה זו מועברת אליכם באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית של ימות המשיח, לקבלת השיחה הקישו 1. להחזרת המתקשר להמתנה לנציג הבא שיתפנה הקישו 2. להוצאת המתקשר מהתור הקישו 3.

במידה והנציג הקיש על 2, המערכת תמשיך לחפש חיוג לנציגים נוספים לפי הסדר שהגדרתם, במידה והנציג הקיש על 3 - יציאה מהתור

בכל המצבים שיפורטו להלן ברירת מחדל המערכת תחזיר את המשתמש שלב אחד אחורה | בכל האפשרויות של מעבר לשלוחה אחרת ניתן להגדיר את כל האופציות המפורטות כאן כולל ניתוק.

queue\_end\_answer\_tfr\_goto=/2

טיפ: במקרה שברצונכם להחזיר את המתקשר לתור, אבל "לזרוק" אותו לתחילת התור, כלומר שימתין את כל התור מחדש, הגדירו הוצאת משתמש מהתור - לשלוחה שבה יהיה כתוב לחזור לאותו שלוחה.

מעבר במצבים נוספים

כשהשיחה הסתיימה בהצלחה והנציג ניתק את השיחה והלקוח לא ניתק את השיחה,

queue\_end\_continue\_goto=/5/8

אם התור היה מלא בממתינים ולא היה ניתן להיכנס אליו ניתן לבגדיר לאיזה שלוחה יעבור (הגדרת כמות המקסימום נעשית בקובץ queue ראה כאן).

queue\_end\_full\_goto=/5/8

כשאין מספרים לחיוג

המערכת משמיעה הודעה:

M1460 "אין מספרים לחיוג אנא הוסיפו מספרים לחיוג ונסו שנית"

queue\_end\_no\_members\_goto=/1

להסבר על האפשרויות במעבר לשלוחות השונות כולל ניתוק ראה כאן

כשהתור מוגדר כ"לא פעיל" (בערך queueactive)

המערכת משמיעה הודעה:

M3790 "התור סגור כעת, אנא נסה שנית בשעות הפעילות"

queue\_not\_active\_goto=/1

להסבר על האפשרויות במעבר לשלוחות השונות כולל ניתוק ראה כאן

כישלון שאינו מהסוגים הנ"ל כגון מספרים לא תקינים.

queue\_end\_goto=/5/8

להסבר על האפשרויות במעבר לשלוחות השונות כולל ניתוק ראה כאן

4

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:23

שליחת דוחות והקלטות למייל - הגדרות בקובץ ext

הדוחות הינם יומיים לכל יום יהיה דו"ח נפרד (קובץ ymgr וכן המרה לקובץ html) ונשמרים בשלוחה

ההקלטות נמצאות בתוך סל המחזור במערכת שלכם למשך 30 יום, תחת תיקיית QueueRecord

ולכן ברירת מחדל הוא שהקבצים לא נשלחים למייל ניתן להגדיר שליחה.

להגדרת שליחת ההקלטות למייל (מיד בסיום השיחה).

queue\_record\_send\_mail=yes

אם ברצונכם שהדוחות ישלחו למייל בסיום כל שיחה (בטבלה יהיה דוח כל השיחות מהיום ועד לשיחה האחרונה) יש להגדיר

queue\_log\_send\_mail=yes

כדי לקבל מייל על שיחות שלא נענו ע"י נציג, אם לקוח ניתק או יצא מהתור או על כל שיחה שנכשלה יש להגדיר

queue\_no\_continue\_send\_mail=yes

ברירת מחדל כאשר מוגדר לשלוח למייל זה נשלח לכתובות ועם השם המופיעים בהגדרות המשתמש שלכם ניתן להגדיר שבשלוחה זו האימייל ישלח למייל אחר וכן ניתן להוסיף בשם של הנשלח בנוסף על מה שכתוב במשתמש

queue\_email\_address=aa@a.co.il

queue\_email\_name=משה מחלקת ניהול נציגים

עד כאן ההגדרות בקובץ הגדרות שלוחה ext

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:34

זמני החיוג לנציגים, ומנוחה בין שיחה לשיחה הגדרות בקובץ queue.ini

אם ברצונכם שהנציג שמקבל את השיחה ישמע כמה זמן הלקוח המתין על הקו "זמן ההמתנה" X "דקות" וX"שניות" יש להגדיר

reportholdtime=yes

שימו לב, לא הלקוח שומע זאת אלא הנציג המקבל שומע כמה זמן הלקוח המתין על הקו

במקרה שהגדרתם את ההגדרה הנ"ל מומלץ גם להגדיר את ההגדרה הבאה

ניתן להגדיר שאחרי שהנציג ענה לשיחה, לפני שהוא מתחיל לשמוע את הלקוח על הקו, תחכה מספר שניות נוספות לפני שהלקוח שומע את הנציג (ממשיך לשמוע מוזיקה בהמתנה ורק לאחר מכן ישמע את הנציג), אם יש הודעה לפני שהנציג שומע reportholdtime אז הזמן יהיה לפני תחילת ההודעה של זמן ההמתנה ברירת מחדל 0

memberdelay=5

בדוגמא כאן יחכה 5 שניות

ברירת מחדל מיד בסיום השיחה המערכת שולחת לנציג שיחה חדשה, אם ברצונכם לתת לנציגים זמן מנוחה ניתן להגדיר

wrapuptime=15

בדוגמא, המערכת לא תשלח שיחה נוספת 15 שניות

כמה זמן חיוג לנציג ללא מענה נחשב שהנציג לא ענה ברירת מחדל 23 שניות ניתן לשנות

timeout=20

אם הנציג דחה את השיחה או שהקו היה תפוס האם לאפס את הזמן של הכשלון של הנציג כלומר לא נתייחס לזה כאלו שהוא לא ענה, ונסה שוב לחייג אליו לפני שמסמנים אותו שלא ענה

(במידה והנציג לא ענה ולא דחה את השיחה, אז המערכת ממשיכה לנציג הבא ללא איפוס הזמן)

ברירת מחדל לא, כלומר אם דחה את השיחה או שהקו תפוס מיד ממשיך לנציג הבא

אם רוצים שינסה עדיין בסיבוב הנוכחי מיד לצלצל שוב יש להגדיר

timeoutrestart=yes

אחרי שכל הנציגים לא ענו, כמה זמן לחכות לפני שמתחילים את הסבב הבא של החיוגים אליהם

ברירת מחדל 5 שניות

retry=10

כאן מוגדר לחכות 10 שניות ואז להתחיל את הסיבוב מההתחלה

האם לאפשר חיוגים נוספים לאותו נציג במהלך השיחה

ברירת מחדל ברגע שנציג ענה לשיחה המערכת מסמנת שהנציג בשיחה, ולא תתקשר אליו עוד פעמים - כלומר הנציג לא ישמע כל הזמן שיחה ממתינה מהלקוח הבא שמחכה. אם ברצונכם לאפשר שיהיה שיחה ממתינה ברקע כלומר המערכת "תזרים" אליכם עוד שיחות גם כשאתם בתוך שיחה מהמערכת אז הגדירו

ringinuse=yes

3

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:35

הגדרות והודעות בזמן ההמתנה - יש להגדיר בקובץ queue.ini

ברירת המחדל אין הגבלה על כמות האנשים שממתינים בתור (0 = ללא הגבלה)

באם אתם רוצים שבמידה ויש מעל כמות מסוימת התור יכשל והמתקשר יעבור לאיפוא שמוגדר בערך queue\_end\_full\_goto יש להגדיר

maxlen=3

בדוגמא רק 3 ממתינים יכולים להמתין והרביעי כבר לא יכנס לתור

החישוב הוא נציגים + ממתינים

שימו לב גם שיחות פעילות עם הנציגים נחשבות, כלומר במידה ויש לכם 2 נציגים וכתבתם מקסימום 3 אז רק אחד יכול להמתין בתור פלוס 2 שמדברים עם הנציגים.

תוכלו להגדיר לאן לעבור במצב שאין מקום בתור queue\_end\_full\_goto= את ההגדרה יש לכתוב בקובץ ext.ini

האם להודיע על מיקומך בתור

ברירת מחדל משמיע, אם ברצונכם להגדיר שלא ישמיע יש להגדיר

announce-position=no

אם רוצים שישמיע רק למי שנמצא עד מיקום מסוים או ממיקום מסוים יש להגדיר קודם כל את הגבול

announce-position-limit=5

לאחמ"כ יש להגדיר האם להשמיע רק למי שהמיקום שלו יותר מהגבול, לדוגמא אם הגבול הוא 5 אז תודיע החל מהשישי את ההודעות של המיקום

announce-position=more

אם רוצים שרק מי שהמיקום שלו נמוך מהגבול אם ההגבלה היא 5 אז תודיע רק ל-5 הראשונים בתור את המיקום שלהם וכל אלו שממתינים ומיקומם גבוה לא ישמעו את המיקום

announce-position=limit

כל כמה זמן להשמיע על מיקומך בתור ברירת מחדל משמיע כל 60 שניות ניתן לשנות

announce-frequency=90

בדוגמא כאן משמיע כל 90 שניות אם מוגדר 0 אז לא משמיע בכלל.

הערה: אם הגדרתם זמן בערך min-announce-frequency= אז הוא לא יתחשב בערך הנוכחי

השמעת זמן ההמתנה המשוער

ברירת מחדל לא משמיע (לפעמים הזמן לא מדוייק כדאי לשקול האם לשים או לא) אם רוצים שישמיע בכל פעם שמשמיע את המיקום בתור יש להגדיר

announce-holdtime=yes

בכל פעם שמשמיע "מיקומך בתור" משמיע גם "זמן ההמתנה המשוער"

אם רוצים שישמיע רק בפעם הראשונה שנכנס לתור יש להגדיר

announce-holdtime=once

באם זמן ההמתנה נמוך מ-1 דקה המערכת בכל מקרה לא תשמיע את זמן ההמתנה המשוער

האם להשמיע בזמן ההמתנה המשוער גם שניות ולכמה זמן לעגל את השניות בזמן ההמתנה המשוער

אם מוגדר 0 אז ישמיע רק את הדקות

.announce-round-seconds=0, 5, 10, 15, 20, 30

אם ברצונכם להגדיר זמן מינימלי שצריך לעבור עבור בין הודעות של מיקום / זמן ההמתנה

min-announce-frequency=50

זה גורם שהמתקשר לא ישמע הודעה אחת אחרי השניה ללא הפסקה, במידה ויש הודעות ארוכות

הערך הזה מבטל את ערך announce-frequency

הודעות מיוחדות בזמן ההמתנה בתור

ברירת מחדל משמיע את ההודעה הבאה כל 60 שניות

M2780 נציגנו עוסקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור. (ניתן כמובן להחליף את ההקלטה)

ניתן להגדיר שישמיע אחרי זמן אחר לדוגמא

periodic-announce-frequency=90

בדוגמא ישמיע את ההודעה - כל 90 שניות (כל דקה וחצי) אם ברצונכם לבטל את השמעת ההודעה לגמרי הגדירו

periodic-announce-frequency=0

כלומר להשמיע כל 0 שניות - דהיינו לא להשמיע

הגדרה זו מתחשבת מתחילת ההודעה אם תרצו שהמערכת תחשב את הזמן שבין ההודעות בלי לכלול את הזמן של ההודעה עצמה הגדירו

relative-periodic-announce=yes

הבהרה חשובה בקשר להודעות במהלך מוזיקה בהמתנה לתור

שימו לב כי שיחות אינן נכנסות למענה בתור בזמן שהמערכת משמיעה את ההודעות, כך שיתכן שמיקום 2 ברשימה יכנס בדיוק באותם שניות במקום מספר 1

לדוגמא: הממתין הראשון בתור מתחיל לשמוע "הנך ראשון בתור" ובדיוק באותה השניה התפנתה השיחה, אז ממתין 2 שהוא בתוך התור מועבר לנציג, כי ממתין 1 באותה השניה ממש שומע הודעה מחוץ לתור (ההודעה הינה מחוץ לתור) ואז חוזר לתור.

עם זאת מניסיון של מליוני משתמשים במודול זה בעולם, מדווחים כי זה לא מורגש בכלל ואין שום מניעה להשתמש בזה.

ניתן במידת הצורך במקום להשתמש בהודעה שמושמעת במהלך התור, לערוך את המוזיקה בהמתנה של התור ואז הלקוח יכול לעבור לנציג בכל שלב.

2

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 12:39

יציאה מהתור במהלך התור הגדרות בקובץ queue.ini

ברירת מחדל לא ניתן לצאת במהלך התור כלל, ניתן להגדיר שיצא בהקשה על 9, (השימוש בד"כ ליציאה להשארת הודעה וכדו') ההגדרה היא

context=IVR2\_QueueExit9

במידה וכבר היה מוגדר יציאה וברצונכם לבטל את האפשרות של יציאה יש להגדיר

context=no

אם לא היה מוגדר כלום אין צורך להגדיר.

להסבר איך מגדירים יציאה להשארת מספר לחזרה ראה כאן



ששמחה - זו הסימא 24 ביוני 2021, 13:02

הנציגים אליהם התור יחייג ואסטרטגיית התור, הגדרות בקובץ queue.ini

דבר ראשון יש לרשום בקובץ את מספרי הטלפון של הנציגים, לדוגמא:

0771234567

0504199999

חיוג ישיר לשלוחת SIP

יש אפשרות לחייג ישיר לחשבון SIP

על מנת לחייג לחשבון SIP - בשרת תומך (כיום זה נתמך רק ב-ymta) - יש להוסיף את שם המשתמש של חשבון הסיפ תוך כדי ציון של SIP- (אותיות גדולות) בהתחלה והחלפה של = לחשבון משנה במערכת ב - להלן כמה דוגמאות:

הכוונה בהחלפה של = ל - היא שהרי חשבון SIP משנה של מערכת מקבל את המספר של המערכת בתוספת = ומספר החשבון, למשל:

ffb21fa5-db0d-42e2-9aad-b48a20bc4b8d-image.png

הכוונה היא להחליף את = כאשר מכניסים לחיוג ב - .

//לחיוג לחשבון סיפ מספר 3 של מערכת 0773137770

SIP-0773137770-3

//לחיוג לחשבון סיפ הראשי של מערכת 0773137770

SIP-0773137770

//לחיוג לחשבון סיפ מספר 4 של מערכת 0773137770

SIP-0773137770-4

באם השיחה נענתה על ידי שלוחת SIP לא יהיה חיוב יחידות.

באיזה אסטרטגיה להפעיל את התור

ברירת מחדל מצלצל לכל הנציגים ביחד עד שהראשון עונה

strategy=ringall

יתחיל תמיד מהמספר הראשון ברשימה, יעבור לשני וכן הלאה

strategy=linear

אסטרטגיית מעגל התחלות

strategy=roundrobin

לדוגמא מוגדר 3 סוכנים

אז בשיחה הראשונה יתחיל  $1 < 2 < 3$ , בשיחה השניה  $2 < 3 < 1$ , בשיחה השלישית  $3 < 1 < 2$

שימו לב כאן מתייחסים להתחלות שיחה ולכן אם לדוגמא הלקוח הראשון שצלצל השיחה לא נענתה על ידי הנציג הראשון ועברה לנציג השני ונענתה על ידו

באסטרטגיה זו בפעם השניה נתחיל שוב עם הנציג השני מכיוון שההתחלה בשיחה הראשונה היתה על ידי הנציג הראשון ולכן עכשיו ההתחלה שייכת לנציג השני

אסטרטגיה מעגל שיחות נענות

strategy=rrmemory

לדוגמא אם השיחה הראשונה צלצלה לנציג הראשון ולא נענה ואז צלצלה לנציג השני וכן נענה

אז בפעם הבאה המערכת תצלצל לנציג הבא מהנענות כלומר תתחיל עם הנציג השלישי

שיתחיל דווקא את הנציגים שחייגו אליהם הכי פחות שיחות לאחרונה

strategy=leastrecent

שיתחיל דווקא עם הנציגים שענו הכי פחות שיחות לאחרונה

strategy=fewestcalls

רנדומלי כך שכל פעם יחייג למשהו שונה מהרשימה

strategy=random

3

ששמחה - זו הסיסמא 24 ביוני 2021, 13:13

מוזיקה בהמתנה הגדרות בקובץ queue.ini

ברירת מחדל:

musicclass=default

אם רוצים שישמעו את החיוג עצמו מה שהטלפון של הנציג משדר ולא את המוזיקה בהמתנה ניתן להגדיר

musicclass=no

אם רוצים שתושמע מוסיקה ווקאלית (לימי ספירת העומר/שלושת השבועות) ניתן להגדיר:

musicclass=Vocal

או מוזיקה אישית בהגדרה בשירות לקוחות (בתשלום)

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

4

ששמחה - זו הסיסמא 25 ביוני 2021, 16:04

ניתן להגדיר שההגדרות שמגדירים בקובץ queue ילקחו משלוחה אחרת - יש להגדיר בקובץ ext

ניתן להגדיר שכל ההגדרות ששייכות לקובץ queue.ini ילקחו משלוחת היעד

המטרה של הגדרה תור לשלוחה אחרת היא לצורך הגדרות שונות בכניסה ויציאה, הגדרות שונות למעבר בסיום תור וכדומה, וכן להגדרת "עדיפות" שונה בכניסה לתור.

להגדרת העלה על שלוחה אחרת הגדירו

queue\_folder\_play=5/8

ראו עוד טעינת הגדרות תור ומספרים לחיוג ב-API

ששמחה - זו הסיסמא 25 ביוני 2021, 16:09

דוחו"ת

ניתן לערוך את דוחו"ת html

הגדרות ברירת מחדל לקובץ LogQueueAll.ini

LogQueueAll=דו"ח כללי שיחות בתור

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

list\_all\_information=קובץ מידע

phone\_from\_list\_all\_information=טלפון מקובץ מידע

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

School=תאור מוסד

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

queue=תור

QueueStatus=מצב התור

CONTINUE=הצלחה

TIMEOUT=נגמר הזמן ללא מענה

FULL=תור מלא

JOINEMPTY=תור ללא מספרים

LEAVEEMPTY=עזב

JOINUNAVAIL;

LEAVEUNAVAIL;

Hangup=ניתוק

DialTime=אורך כלל השיחה

QueueTotalSeconds=אורך שהייה בתורים בשניות

QueueTotalTime=אורך שהייה בתורים

QueueWaitingSeconds=אורך המתנה למענה בשניות

QueueWaitingTime=אורך המתנה למענה

AnswerNumber=מספר שענה

AnswerSeconds=אורך מענה בשניות

AnswerTime=אורך מענה שיחה

ApiSandAnswer=תשובת שרת

הגדרות ברירת מחדל לקובץ LogQueueOK.ini

LogQueueOK=דו"ח שיחות נענות בהצלחה בתור

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

phone\_or\_enter\_phone=בחירת טלפון

list\_all\_information=קובץ מידע

phone\_from\_list\_all\_information=טלפון מקובץ מידע

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

School=תאור מוסד

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

queue=תור

DialStatus=מצב השיחה

CONGESTION=שגיאה

NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה

CANCEL=ביטול

Hangup=ניתוק

NotActive=תור לא פעיל

DialTime=אורך כלל השיחה

AnswerTime=אורך מענה

AnswerSeconds=אורך מענה בשניות

AnswerNumber=מספר שענה

תשובת שרת=ApiSandAnswer

לתשומת לב במקרה שרוצים שבמקום מספר הטלפון של הנציג שענה יהיה כתוב משהו אחר יש להגדיר כך

AnswerNumber+054840000=הנציג משה

תצוגת דוחות

דוח נענות בהצלחה.jpg

דוח שיחות כללי.jpg

3

ששמחה - זו הסיסמא 28 ביוני 2021, 19:24

הודעות מערכת קשורות

M1460 אין מספרים לחיוג אנא הוסיפו מספרים לחיוג ונסו שנית

M2780 נציגנו עסוקים כרגע בפניות קודמות אנא המתן ותענה לפי התור

M2781 תודה על סבלותכם

M2782 הנך ראשון בתור

M2783 מיקומך בתור הוא

M2784 מחכה לשיחה עם נציג

M2785 זמן ההמתנה הממוצע הוא כ..

M2786 דקות

M2787 שניות

M2788 פחות מ...

M2789 זמן ההמתנה

M3790 התור סגור כעת, אנא נסה שנית בשעות הפעילות

ערכים שלא נבדקו לעומק

לא מומלץ להשתמש למערכת חיה אם משהו בודק נשמח שיעדכן מה עלה בבדיקתו

ברירת מחדל נציג שלא ענה לא מושהה מהתור

כלומר בפעם הבאה שינסו לחייג אפילו במהלך אותה המתנה של הלקוח

המערכת תנסה שוב לאותו מספר

אם ברצונכם שלקוח שלא ענה יושהה מהתור הגדירו

autopause=yes

האם לשמור הסטטיסטיקות של התור כגון אורך שיחות נענות לצורך אורך שיחה וכדומה

keepstats=no

הגדר כמה זמן ממוצע אתה מעריך לשיחה לצורך ההשמעה של אורך השיחה ללקוח

servicelevel=60

הערה: לא ראיתי שההגדרות האלו משפיעות על השמעת אורך ההמתנה

זה בפועל נגזר ממוצע של השיחות הממתינות תוך כדי

האם להכניס כאשר התור יכשל

ברירת מחדל ריק כלומר יתן להיכנס בכל מקרה

ניתן לסמן עם פסיקים כמה אפשרויות מה מוגדר כשלון

joinempty=paused|penalty|inuse|ringing|unavailable|invalid|unknown|wrapup

האם להשאיר את הלקוח בתור כאשר התור יכשל

ברירת מחדל ריק כלומר יתן להשאיר בכל מקרה

ניתן לסמן עם פסיקים כמה אפשרויות מה מוגדר כשלון

leavewhenempty=paused|penalty|inuse|ringing|unavailable|invalid|unknown|wrapup



אחרי חודשיים

ממנחם ימות המשיח 17 באוג' 2021, 18:57

שליחה לשרת חיצוני של סטטוס סיום הלקוח בתור יש להגדיר בקובץ ext  
המערכת תשלח מיד לאחר יציאת לקוח מהתור את כל הפרטים שהיה בתור  
אותם פרטים שנמצאים בקובץ LogQueueAll.ymgr

ערכי חובה

queue\_api\_send=yes

queue\_api\_link=abc.co.il

ברירת מחדל get ניתן לשנות שליחה post

queue\_api\_url\_post=yes

במידה ועניתם בהצלחה

יצטרף לדוח LogQueueAll.ymgr

התשובה שעניתם מהשרת על שליחת כל הפרטים (מקסימום 5 תווים לצירוף לדו"ח)

הערך בדוח יהיה

ApiSandAnswer=תשובת שרת

הפרטים שנשלחים לשרת

}

מספר מערכת (ראשי) /// "CustomerDID": "0772222770"

מספר מחויג (במקרה של חיוג למספר משנה, יופיע כאן מספר שונה מהערך הקודם) /// "RealDID": "0773137770"

שלוחה /// "Folder": "2"

מספר מחייג /// "Phone": "0533137770"

```

        "Date": "07/11/2022", // תאריך
        "Time": "14:52:14", // שעה
        "HebrewDate": "י"ג חשוון תשפ"ג", // תאריך עברי
        "Module": "queue", // סוג המודול
        "QueueStatus": "CONTINUE", // סטטוס שיחה
        "QueueTotalSeconds": 7, // זמן שיחה כללי בשניות
        "QueueTotalTime": "0:0:7", // זמן שיחה כללי
        "QueueWaitingSeconds": 5, // זמן המתנה למענה בשניות
        "QueueWaitingTime": "0:0:5", // זמן המתנה למענה
        "AnswerSeconds": 2, // אורך שיחה בשניות
        "AnswerTime": "0:0:2", // אורך שיחה
        "AnswerNumber": "SIP-0772222770-1", // מספר שענה לשיחה
        "QueueRecordPath": "/Trash/QueueRecord/CustomerDID-0772222770-Phone-"
        // , "0533137770-Folder-2-DialTo-SIP-0772222770-1-Date-2022-11-07-14-52-14.wav
        נתיב להקלטת שיחה
        "YemotCallID": "bf8b4cf6-e0d8-44e7-a495-098d9a7162df", // מזהה שיחה
        "YDTimestamp": "1667825534718", // unix timestamp

    }

```

הערה לגבי הנתיב של הקלטת השיחה: כדי לגשת להקלטה באמצעות API ( UploadFile, DownloadFile, FileAction וכדומה) יש להוסיף בתחילת הנתיב /ivr2

3

אחרי 12 חודשים

Eelياهو ניהול לפני 3 חודשים

טעינת הגדרות תור ומספרים לחיוג ב-API הגדרות בקובץ ext

כברירת מחדל המערכת טוענת את הגדרות התור והמספרים לחיוג מקובץ queue.ini כמבואר למעלה.

ניתן להגדיר שנתוני התור יטענו ב-API.

ההגדרה היא

queue\_url\_link=https://example.com/queue.php

כמובן שאחרי ה= יש לרשום את ה-URL של השרת שלכם

במקרה כזה, בכל כניסה של משתמש לשלוחה תתבצע פנייה ב-API לקבלת נתוני התור.

את תגובת השרת יש להחזיר בהתאם לפורמט המובא להלן.

במידה ואין התייחסות בתגובת השרת להגדרות התור, המערכת תטען את ההגדרות מקובץ queue.ini.

במקרה של סתירה בהגדרות התור בין המופיע בתגובת השרת למופיע בקובץ queue.ini, ההגדרות המופיעות בתגובת השרת גוברות.

את רשימת המספרים לחיוג המערכת טוענת אך ורק מתגובת השרת. ולא מקובץ queue.ini.

פרמטרים המצורפים לשליחה

פרמטרים ברירת מחדל

כברירת מחדל המערכת מצרפת לכל פנייה פרמטרים הכוללים מידע על השיחה

הפרמטרים המצורפים הם

ApiCallId=מזהה ייחודי לאורך השיחה

ApiPhone=מספר הטלפון של המשתמש

ApiDID= מספר טלפון הראשי של המערכת שלכם

ApiRealDID=המספר אליו חייג המשתמש.

(במידה ויש כמה מספרים למערכת שלכם, והמשתמש חייג למספר משנה, הערך הזה יהיה שונה מהערך הקודם)

ApiExtension=שם התיקייה/שלוחה בה נמצא המשתמש

ApiEnterID=במידה ובוצעה התחברות לפי זיהוי אישי, יצורף ערך זה המכיל את סוג ההתחברות וה-ID של המשתמש (מידע נוסף כאן)

ApiEnterIDName= שם משויך לזיהוי האישי (כפי שמוסבר כאן)

ApiTime= זמן בשניות מ-1970, i.e., since 1970-01-01 00:00:00 UTC.

כדי לבטל את שליחת הפרמטרים הנ"ל או את חלקם יש להגדיר (בהתאמה)

"queue\_api\_did\_send=no /// Deleting a parameters "ApiDID" "ApiRealDID

"queue\_api\_phone\_send=no /// Deleting a parameter "ApiPhone

"queue\_api\_extension\_send=no /// Deleting a parameter "ApiExtension

"queue\_api\_enter\_id\_send=no /// Deleting a parameter "ApiEnterID

"queue\_api\_enter\_id\_name\_send=no /// Deleting a parameter "ApiEnterIDName

"queue\_api\_time\_send=no /// Deleting a parameter "ApiTime

פרמטרים קבועים

ניתן להגדיר שבכל פנייה, המערכת תצרף פרמטרים קבועים שיישלחו לשרת.

(הערה: לא ניתן לצרף פרמטרים הנשלחים כברירת מחדל)

לדוגמה אם ברצונכם שבכל פנייה לשרת המערכת תצרף את הפרמטרים  $p1=v1$   $p2=v2$  יש להגדיר בהגדרות השלוחה

queue\_api\_add\_0=p1=v1

queue\_api\_add\_1=p2=v2

במקרה כזה הבקשה ב-GET תראה כך

<https://example.com/queue.php?p1=v1&p2=v2>

כמובן שניתן לצרף פרמטרים נוספים ( $=queue\_api\_add\_X$ ), כשבמקום X יש לרשום את מספר הפרמטר.

שימו לב שחשוב לשמור על רצף סידורי החל מהספרה 0.

מתודת שליחה

כברירת מחדל הפנייה נשלחת ב-HTTP GET

אם ברצונכם שהפנייה תישלח ב-HTTP POST יש להגדיר

queue\_api\_url\_post=yes

תגובת שרת

את תגובת השרת יש להחזיר בתבנית JSON.

הנתונים שניתן להחזיר הם

}

,description" : x"

,queueactive" : x"

,autofill" : x"

,context" : x"

,monitor-type" : x"

,monitor-format" : x"

,servicelevel" : x"

,keepstats" : x"

,maxlen" : x"

,autopause" : x"

,announce-position" : x"

,announce-position-limit" : x"

,announce-holdtime" : x"

,announce-frequency" : x"

,relative-periodic-announce" : x"

,random-periodic-announce" : x"

,min-announce-frequency" : x"

,announce-round-seconds" : x"

,periodic-announce" : x"

,periodic-announce-frequency" : x"

,reporholdtime" : x"

```

        ,strategy" : x"
        ,joinempty" : x"
        ,leavewhenempty" : x"
        ,retry" : x"
        ,wrapuptime" : x"
        ,timeout" : x"
        ,timeoutrestart" : x"
        ,musicclass" : x"
        ,ringinuse" : x"
        ,queue-thankyou" : x"
        ,queue-youarenext" : x"
        ,queue-thereare" : x"
        ,queue-callswaiting" : x"
        ,queue-holdtime" : x"
        ,queue-minutes" : x"
        ,queue-seconds" : x"
        ,queue-less-than" : x"
        ,queue-reporthold" : x"
    ] : "members"
    ,"0507707701"
    "SIP-0773137770"
    [
    {

```

בפרמטר members יש להחזיר את רשימת המספרים לחיוג.

שאר הפרמטרים אופציונליים. כל פרמטר שלא צוין (מלבד members) יקבל את ההגדרה מקובץ queue.ini אם קיים (במידה ולא קיים יחולו הגדרות ברירת המחדל). יש לשלוח ב JSON רק פרמטרים שאכן רוצים להגדיר.

ב"ה

ראוטינג טיים - ניתוב שיחה לפי זמנים

ניתן להגדיר שלוחה לניתוב כל השיחות המגיעות, לפי השעות המוגדרות לנציגים.

type=routing\_time

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

בנוסף יש להגדיר את הנציגים ואת הזמנים שהם עונים.

סדר ההגדרות הם כך:

מספר לניתוב

באיזה שעות

באיזה ימים בשבוע

באיזה ימים בחודש

באיזה חודשים

בין נתון לנתון יש להפריד בנקודה.

אם רוצים שיפנה ללא הגבלה, ניתן לשים \*.

routing\_time\_1=0509111111.09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun

routing\_time\_2=0509029999.\*.\*.1-20.jun

routing\_time\_3=0721234567

\*.\*.\*.routing\_time\_4=0729876543

כאן בדוגמה המספר הראשון לניתוב הוא 0509111111 השיחה תועבר רק בין 9 בבוקר ל5 אחה"צ בימים שני עד שישי, מהראשון עד ה20 לחודש יוני בלבד.

המספר השני הוא 0509029999 והשיחה תועבר בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע מהראשון עד ה20 לחודש יוני בלבד.

המספר השלישי הוא 0721234567 והשיחה תועבר תמיד, כי אם אין הגדרות, אז משתמשים בכל ההגדרות.

גם למספר הרביעי שהוא 0729876543 השיחה תועבר תמיד - כי הכניסו בתנאי \* - שזה אומר כל האפשרויות.

רשימת הימים:

"sun" | "mon" | "tue" | "wed" | "thu" | "fri" | "sat"

רשימת החודשים

"jan" | "feb" | "mar" | "apr" | "may" | "jun" | "jul" | "aug" | "sep" | "oct" | "nov" | "dec"

המערכת בודקת מספר מספר, כלומר שאם השעות של הראשון תואמות, המערכת תעביר את השיחות אליו, ולא תמשיך לנציגים אחרים, ורק אם הראשון אינו תואם לשעות של עכשיו, המערכת ממשיכה לבא בתור.

באם אין אף נציג שהשעות שלו תואמות, המערכת תשמיע את ההודעה M1041 "המענה סגור כעת, אנא נסו שוב בשעות הפעילות", ותחזור שלב אחד אחורה.

אם רוצים שילך לשלוחה אחרת ניתן להגדיר | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

close\_time\_goto=/2

\*\*\* מעבר בסיום החיוג אם השיחה לא נענתה וכד' \*\*

אחרי כמה זמן יעבור לשלוחה אחרת - אם אין מענה

routing\_end\_time=20

בדוגמה מוגדר שאם המחייג לא קיבל מענה יעבור אחרי 20 שניות



מעבר בסיום בשלוחה

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

routing\_end\_goto=/8

כאן בדוגמה ילך לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

זיהוי שיחה

ניתן להגדיר את זיהוי השיחה היוצאת 3 אופציות.

ברירת מחדל השיחה מנותבת עם מספר המחייג

אם רוצים שיופיע מספר המערכת יש להגדיר

routing\_your\_id=did

לתשומת ליבכם! המספר שיופיע זה מספר המערכת הראשית.

לחילופין ניתן להגדיר מספר מיוחד שיהיה הזיהוי

routing\_your\_id=special.0501234567

בדוגמה כאן הזיהוי שיופיע על הצג יהיה 0501234567.

שימו לב!, הגדרה זו תעבוד רק במספרים משניים של המערכת, וכן ניתן לבקש מהשירות הלקוחות להוסיף מספרים נוספים שיוכלו להגדיר במיוחד.

מוזיקה בהמתנה

אם רוצים, ניתן לשנות את המוזיקה בהמתנה ע"י ההגדרה

=music\_on\_hold

ויש לשים את שם המוזיקה.

ניתן להוסיף מוזיקה בהמתנה בצורה עצמאית ראה כאן

ניתן לשלוח לשירות הלקוחות מוזיקה בהמתנה כדי שתוכלו להגדיר זאת בקו, להלן כמה סוגים שכבר מובנות בקו.

לחילופין ניתן להגדיר שלא יהיה מוזיקה, אלא צליל חיוג רגיל, וזאת ע"י ההגדרה

music\_on\_hold=no

מוסיקה מובנת

שימו לב!, הזכויות שמורות לחברת ימות המשיח.

אם יהיה ביקוש נוסף שירים נוספים לספריית המוזיקה לבחירה.

צמאה

מוסיקה בלבד

music\_on\_hold=ztomao

מוסיקה עם הודעה "שיחתכם חשובה לנו"

music\_on\_hold=ztomao+patiach

מוסיקה וואקלית לשלושת השבועות

music\_on\_hold=Vocal

מוזיקה לפי הנציג שעונה בעת

ניתן גם להגדיר שלפני שמועבר להמתנה יהיה מיוחדת לפי הנציג שעונה, כלומר לנציג שעכשיו זה השעות שלו, וזאת ע"י ההגדרה

play\_phone=file

וכן יש להוסיף קובץ מתאים לכל מספר טלפון, את הקובץ יש לקרוא בשם Phone ומספר הטלפון, לדוגמה, אם המספר שעכשיו עונה הוא 0501234567, יש לקרוא לקובץ בשם Phone0501234567.

הקלטת שיחות ושליחה למייל

ברירת מחדל מקליט את השיחות בשלוחה אם לא רוצים שיקליט ניתן להגדיר

routing\_time\_record=no

ברירת מחדל: הקלטת השיחה נשלחת לדואר האלקטרוני המוגדר של המערכת, אלא אם מוגדר לא לשלוח על ידי הקוד:

routing\_time\_emeil\_send=cancel

ניתן לשנות כתובת מייל למשלוח הקלטות בשלוחה המוגדרת על ידי הקוד:

routing\_time\_email\_address=aa@dd.co.il

ניתן לשנות גם את השם המופיע בתור שולח האימייל, לדוגמה:

routing\_time\_email\_name=avrham

הודעות

M1041 המענה סגור כעת אנא נסו שוב בשעות הפעילות

M1042 שלוחה זו אינה מוגדרת במערכת,

M1043 יתרת יחידות נמוכה לביצוע השיחה

M1026 שלום ולהתראות

ב"ה.

ניתן להגדיר שלוחה שתעביר את השיחה כשיחת טלגרם למשתמש טלגרם.

סוג השלוחה:

type=dial\_telegram

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

חובה להגדיר לאן לחייג:

dial\_telegram\_dial\_to=XXX

ישנם כמה צורות חיוג:

חיוג לפי מספר טלפון:

dial\_telegram\_dial\_to=+972773137770

יש לוודא שבהגדרות הפרטיות מופעלת האפשרות של מציאת המשתמש לפי מספר טלפון לכולם:

bca7dc8d-8755-4886-bd43-d2cc70a74c5b-image.png

חיוג לשם משתמש:

dial\_telegram\_dial\_to=UyemotCall

כלומר, יש לשים את האות "U" גדולה לפני שם המשתמש.

חיוג למזהה משתמש:

dial\_telegram\_dial\_to=IDXXXX

כלומר, יש לשים את האותיות "ID" באותיות גדולות לפני מזהה המשתמש.

מזהה המשתמש הוא מספר ייחודי למשתמש הטלגרם.

כרגע, אין עלות על ניתוב שיחה למשתמש טלגרם

ניתן להגדיר מוזיקה בהמתנה בזמן החיוג:

dial\_telegram\_music\_on\_hold=XX

אם רוצים להקליט את השיחה:

dial\_telegram\_record=yes

ההקלטות ישמרו בסל מחזור תחת תיקית TelegramRecord.

ניתן להגדיר שליחה למייל - רק במידה שהוגדר שהשיחות יוקלטו:

dial\_telegram\_send\_mail=yes

בחירת מחדל שולח למייל של המערכת, אפשר להגדיר שליחה למייל אחר:

dial\_telegram\_send\_mail\_to=X@X

מעבר בסיום בשלוחה

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ההגדרה היא:

בעת מענה מוצלח בטלגרם:

dial\_telegram\_end\_answer\_goto=/XX

כשלא היה מענה בטלגרם:

dial\_telegram\_end\_goto=/XX

לפני תחילת השיחה בטלגרם תיהיה הודעה המודיעה מאיזה מספר מתקבל השיחה.

בהצלחה!

routing - ניתוב שלוחה (למערכת אחרת, למספר טלפון, לכמה מספרים ביחד, ל1800 לIP)

ישנם כמה סוגים של ניתוב בשלוחות:

1 - ניתוב למערכת אחרת של ימות המשיח (אין חיוב ביחידות) // ניתוב למערכות אחרות של ימות המשיח לפי הגדרות זמנים (אין חיוב ביחידות)

2 - ניתוב לטלפון אישי לפי תפריט לאיזה שלוחה לצלצל / לפי הגדרה ישירה לגדרה ישירה לאיזה שלוחה לצלצל / לפי הגדרה של לצלצל לשלוחות לפי סדר עם הגבלת כמות / לצלצל לכמה מספרים ביחד (חיוב ביחידה לדקה, מדידה לפי שניות)

3 - ניתוב לטלפון אישי לפי שעות / ימים (חיוב ביחידה לדקה, מדידה לפי שניות)

4 - ניתוב למספרי 1800/1801 (אין חיוב ביחידות)

ניתוב למערכת אחרת של ימות המשיח:

type=routing\_yemot

routing\_yemot\_number=0773137770

באם רוצים לנעול ולשים בקשת סיסמה בכניסה לתיקיה ניתן להכניס ערך זה.

password=1234

; להשמיע את קובץ M0000 רק פעם אחת בכל תיקיה בכל פעם שמתקשר למערכת

say\_first\_one\_time=yes

הודעות

ו - הקובץ המושמע ראשון, לא חובה באם אין - מדלג

חסימת אפשרות ההעברה למערכת שלך:

באם ברצונך שמודול routing\_yemot ניתוב פנימי בין המערכות - לא יוכל לעבוד במערכות אחרות שיוכלו להגיע למערכת שלך כניתוב פנימי

יש צורך להגדיר במערכת בתיקיה ראשית בקובץ ivr.ini את ההגדרה (שימו לב, לא בקובץ ext.ini הנמצא בתוך השלוחה).

routing\_from\_yemot=no

זה גורם שלא יוכלו להפנות שיחות למערכת שלך ממערכות אחרות באמצעות ניתוב פנימי.

הפניה לתוך שלוחה מסוימת במערכת אחרת

(שימו לב! המערכת שאליה מפנים צריכה להיות בניהולכם!)

במערכת שממנה אתם מפנים תגדירו (בשלוחה שתבחרו להפנות ממנו)

type=routing\_yemot

routing\_yemot\_number=079512345

לא לשכוח להחליף את המספר 079512345 למספר המערכת שאליה את מפנים

ובמערכת שאליה אתם מפנים - תגדירו בשלוחה הראשית - בקובץ ההגדרות (ext.ini)

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

(שזה "זיהוי לפי מספר מחויג")

ובנוסף להכניס (במערכת שאליה אתם מפנים) - קובץ בשם Did\_Go\_To.ini

ובו לכתוב

4/=079512345

(לא לשכוח להחליף את המספר 079512345 למספר המערכת שאליה את מפנים)

זה יפנה לשלוחה 4

שימו לב! אם המערכת משמשת אתכם לעוד דברים

אז אתם תצטרכו שתי מספרים למערכת

כי מעכשיו - כל מי שיתקשר למערכת דרך המספר 079512345 (לצור העניין) יעבור לשלוחה 4

ניתן לרכוש מספר נוסף דרך שירות הלקוחות

ניתוב למערכות אחרות של ימות המשיח לפי הגדרות זמנים (אין חיוב ביחידות)

type=routing\_yemot

routing\_time=yes

routing\_time\_1=077136000.09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun

routing\_time\_2=0799234770.\*.\*.1-20.jun

routing\_time\_3=0773137770

להגדרות והסבר על הזמנים והגדרתם ניתן להסתכל ממודול routing\_time, זה בדיוק אותו דבר רק שיעבוד רק על מספרים נייחים של מערכות בימות המשיח בלבד, וללא חיוב ביחידות.

ברירת מחדל השיחות מוקלטות אם רוצים לבטל הקלטה יש להגדיר

routing\_record=no

ההקלטות נשמרות בתוך התקיה הזמנית - בתוך הסל מחזור תחתי תיקיית RoutingRecord וימחקו לאחר 30 יום.

ניתוב שיחה לIP

type=routing\_ip

routing\_ip=11.22.33.44

routing\_extension=0123456789

routing\_ip\_dial\_time=23;

routing\_ip\_cancel\_star\_next=yes;

routing\_ip\_end\_goto=/8;

routing\_ip\_record=yes;

routing\_ip\_email\_send=yes;

routing\_ip\_email\_address=ss@hh.co.il;



אברהם=routing\_ip\_email\_name;

עידכון 1/6/2020: אין צורך באישור כתובות IP להפניית שיחות IP.

חובה להכניס מספר routing\_extension כלומר מספר שלוחה לניתוב ביעד  
לא ניתן לשלב תוים "@" "&" ":" בשלוחה.

ברירת מחדל החיוג מתבצע באורך 23 שניות  
ניתן לשנות את אורך החיוג לפי הצורך בערך

routing\_ip\_dial\_time=23

בחירת מחדל פורט ה SIP היוצא הוא 5060.  
ניתן להגדיר אחרת:

routing\_ip\_port=XX

ברירת מחדל שהשיחות לא מוקלטות  
להקלטת השיחה יש להוסיף את הערך

routing\_ip\_record=yes

ברירת מחדל שגם אם השיחה מוקלטת אינה נשלחת למייל ואם רוצים שישלח יש להוסיף את הערך

routing\_ip\_email\_send=yes

האימייל כברירת מחדל נשלח לכתובת המוגדרת בחיגן באם רוצים לשנות יש להכניס את האימייל  
לערך

routing\_ip\_email\_address=ss@hh.co.il

באם רוצים להוסיף שם נוסף לאימייל בנוסף למוגדר בחיגן יש להוסיף לערך

אברהם=routing\_ip\_email\_name

ברירת מחדל שבהקשת כוכבית השיחה מתנתקת וממשיכה במערכת הבסיס.

באם רוצים שלא יוכל לנתק במקש כוכבית (לדוגמא במערכת הבחירות במספרהמנותב היה צריך להקיש ת.ז. וכוכבית, בעוד שכוכבית מנתק השיחה) יש להכניס את הערך

routing\_ip\_cancel\_star\_next=yes

לאחר סיום ההשמעה לאיזה תיקיה לעבור - ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

בדוגמא כאן הולך לשלוחה 8 שתחת שלוחה ראשית

routing\_ip\_end\_goto=/8

זיהוי השיחה יוצאת

להלן האפשרויות:

routing\_your\_id=no01

routing\_your\_id=did

no01 - זיהוי רגיל של היוזם ללא תוספות

did - משדר מספר מערכת ולא מספר של הלקוח

במידה ומספר הלקוח מוגדר כחסום, המערכת תשדר את מספר המערכת של הלקוח במקום את המספר החסום שלו.

הגדרת זיהוי מיוחד

במודולים של

routing

routing\_time

ניתן להגדיר מספרים נוספים לזיהוי

כל מספר שהוא מוגדר אצלכם במערכת כמספר משני - ניתן להגדיר גם אותו

במידת הצורך במידה ויש לכם מספר שהוא שייך לכם במערכת אחרת, ואתם רוצים לצאת עם הזיהוי שלו, גם ניתן

אבל חובה לעבור דרך שרות לקוחות שיאשרו למערכת שלכם להשתמש במספר

רק לאחר האישור ועדכון המספר הזיהוי שביקשתם יעבוד

בשביל להגדיר את מספר משני / מספר שאושר בשרות לקוחות יש להגדיר:

routing\_your\_id=special.0501234567

הגדרות נוספות למודול routing

ברירת מחדל - השיחות נשלחים לאיימיל אלא אם כן מוגדר

routing\_email\_send=cancel

השיחות נשלחות לאיימיל המוגדר בכרטסת "הגדרות משתמש"  
ניתן לשנות את הערכים של השם והאיימיל למשלוח עבור התיקיה  
לשינוי המייל:

routing\_email\_address=ddd@gmail.com

בתוך המייל שמגיע - כתוב את השם של בעל המערכת  
ניתן לשנות

routing\_email\_name=אברהם

(ניתן לעשות עם זה טריק)

שבמייל יהיה כתוב משהו שיזכיר לכם את הנושא או היעוד של השלוחה ממנה הגיע ההקלטה,  
(למשל)

הגדרות מוזיקה בהמתנה

ברירת מחדל - המחייג שומע צליל חיוג

כאילו מוגדר כך:

music\_on\_hold=no

ניתן לשלוח לשירות הלקוחות מנגינה

שיגדירו אותה כמנגינה להמתנה

ואז מקבלים מהם שם המנגינה

וכותבים במקום no' את שם המוזיקה בהמתנה

מוסיקה בהמתנה למענה אנושי לבחירתכם

, הזכויות שמורות לחברת ימות המשיח.

אם יהיה ביקוש נוסף שירים נוספים לספריית המוזיקה לבחירה.

מוסיקה בלבד.

music\_on\_hold=ztomao

מוסיקה עם פתיחת "שיחתכם חשובה לנו"

music\_on\_hold=ztomao+patiach

מעבר בסיום החיוג אם השיחה לא נענתה וכד'

אחרי כמה זמן יעבור לשלוחה אחרת - אם אין מענה

routing\_end\_time=20

בדוגמה מוגדר שאם המחייג לא קיבל מענה יעבור אחרי 20 שניות

לאיזה שלוחה יעבור

ניתן להגדיר לעבור לשלוחה אחרת, | ראה כאן את האפשרויות להגדרה. לדוגמה:

routing\_end\_goto=/8

הגדרות ברירת מחדל לקובץ עם כל השיחות שבוצעו בשלוחה שנשלח עם ההקלטה במייל

LogRouting.ini

LogRouting=דו"ח שיחות יוצאות

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

Routing=מספרים לחיוג

YourID=זיהוי יוצא

DialStatus=מצב השיחה

CONGESTION=שגיאה

NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה

CANCEL=ביטול

DialTime=אורך כלל השיחה

AnswerTime=זמן שיחה

AnswerNumber=מספר שנענה

1800/1801 לניתוב למספרי

type=routing\_1800

routing\_1800=1800123456

routing\_1800\_cancel\_star\_next=yes

routing\_1800\_end\_goto=/8

routing\_1800\_record=yes

routing\_1800\_email\_send=yes

routing\_1800\_email\_address=ss@hh.co.il

אברהם=routing\_1800\_email\_name

ברירת מחדל שהשיחות לא מוקלטות

להקלטת השיחה יש להוסיף את הערך

routing\_1800\_record=yes

ברירת מחדל שגם אם השיחה מוקלטת אינה נשלחת למייל ואם רוצים שישלח יש להוסיף את הערך

routing\_1800\_email\_send=yes

האימייל כברירת מחדל נשלח לכתובת המוגדרת בחייגן באם רוצים לשנות יש להכניס את האימייל לערך

routing\_1800\_email\_address=ss@hh.co.il

באם רוצים להוסיף שם נוסף לאימייל בנוסף למוגדר בחייגן יש להוסיף לערך

אברהם=routing\_1800\_email\_name

ברירת מחדל שבהקשת כוכבית השיחה מתנתקת וממשיכה במערכת הבסיס.

באם רוצים שלא יוכל לנתק במקש כוכבית (לדוגמא במערכת הבחירות במספרהמנותב היה צריך להקיש ת.ז. וכוכבית, בעוד שכוכבית מנתק השיחה) יש להכניס את הערך

routing\_1800\_cancel\_star\_next=yes

routing\_1800\_end\_goto=/8

לאחר סיום ההשמעה לאיזה תיקיה לעבור - ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

בדוגמא כאן הולך לשלוחה 8 שתחת שלוחה ראשית

routing - ניתוב שלוחה (למערכת אחרת, למספר טלפון, לכמה מספרים ביחד, ל1800 IP)

ישנם כמה סוגים של ניתוב בשלוחות:

1 - ניתוב למערכת אחרת של ימות המשיח (אין חיוב ביחידות)/ ניתוב למערכות אחרות של ימות המשיח לפי הגדרות זמנים (אין חיוב ביחידות)

2 - ניתוב לטלפון אישי לפי תפריט לאיזה שלוחה לצלצל/ לפי הגדרה ישירה לאיזה שלוחה לצלצל / לפי הגדרה של לצלצל לשלוחות לפי סדר עם הגבלת כמות / לצלצל לכמה מספרים ביחד (חיוב ביחידה לדקה, מדידה לפי שניות)

3 - ניתוב לטלפון אישי לפי שעות / ימים (חיוב ביחידה לדקה, מדידה לפי שניות)

4 - ניתוב למספרי 1800/1801 (אין חיוב ביחידות)

ניתוב למערכת אחרת של ימות המשיח:

type=routing\_yemot

routing\_yemot\_number=0773137770

;באם רוצים לנעול ולשים בקשת סיסמה בכניסה לתיקיה ניתן להכניס ערך זה.

password=1234

; להשמיע את קובץ M0000 רק פעם אחת בכל תיקיה בכל פעם שמתקשר למערכת

say\_first\_one\_time=yes

הודעות

ו - הקובץ המושמע ראשון, לא חובה באם אין - מדלג

חסימת אפשרות ההעברה למערכת שלך:

באם ברצונך שמודול routing\_yemot ניתוב פנימי בין המערכות - לא יוכל לעבוד במערכות אחרות שיוכלו להגיע למערכת שלך כניתוב פנימי

יש צורך להגדיר במערכת בתיקיה ראשית בקובץ ivr.ini את ההגדרה (שימו לב, לא בקובץ ext.ini הנמצא בתוך השלוחה).

routing\_from\_yemot=no

זה גורם שלא יוכלו להפנות שיחות למערכת שלך ממערכות אחרות באמצעות ניתוב פנימי.

הפניה לתוך שלוחה מסוימת במערכת אחרת

(שימו לב! המערכת שאליה מפנים צריכה להיות בניהולכם!)

במערכת שממנה אתם מפנים תגדירו (בשלוחה שתבחרו להפנות ממנו)

type=routing\_yemot

routing\_yemot\_number=079512345

לא לשכוח להחליף את המספר 079512345 למספר המערכת שאליה את מפנים

ובמערכת שאליה אתם מפנים - תגדירו בשלוחה הראשית - בקובץ ההגדרות (ext.ini)

check\_did\_and\_go\_to\_folder=yes

(שזה "זיהוי לפי מספר מחויג")

ובנוסף להכניס (במערכת שאליה אתם מפנים) - קובץ בשם Did\_Go\_To.ini

ובו לכתוב

4/=079512345

(לא לשכוח להחליף את המספר 079512345 למספר המערכת שאליה את מפנים)

זה יפנה לשלוחה 4



שימו לב! אם המערכת משמשת אתכם לעוד דברים

אז אתם תצטרכו שתי מספרים למערכת

כי מעכשיו - כל מי שיתקשר למערכת דרך המספר 079512345 (לצור העניין) יעבור לשלוחה 4

ניתן לרכוש מספר נוסף דרך שירות הלקוחות

ניתוב למערכות אחרות של ימות המשיח לפי הגדרות זמנים (אין חיוב ביחידות)

type=routing\_yemot

routing\_time=yes

routing\_time\_1=077136000.09:00-17:00.mon-fri.1-20.jun

routing\_time\_2=0799234770.\*.\*.1-20.jun

routing\_time\_3=0773137770

להגדרות והסבר על הזמנים והגדרתם ניתן להסתכל ממודול routing\_time, זה בדיוק אותו דבר

רק שיעבוד רק על מספרים נייחים של מערכות בימות המשיח בלבד, וללא חיוב ביחידות.

ברירת מחדל השיחות מוקלטות אם רוצים לבטל הקלטה יש להגדיר

routing\_record=no

ההקלטות נשמרות בתוך התקיה הזמנית - בתוך הסל מחזור תחת תיקיית RoutingRecord וימחקו לאחר 30 יום.

ניתוב שיחה לIP

type=routing\_ip

routing\_ip=11.22.33.44

routing\_extension=0123456789

routing\_ip\_dial\_time=23;

routing\_ip\_cancel\_star\_next=yes;

routing\_ip\_end\_goto=/8;

routing\_ip\_record=yes;

routing\_ip\_email\_send=yes;

routing\_ip\_email\_address=ss@hh.co.il;

אברהם=routing\_ip\_email\_name;

עידכון 1/6/2020: אין צורך באישור כתובות IP להפניית שיחות IP.

חובה להכניס מספר routing\_extension כלומר מספר שלוחה לניתוב ביעד

לא ניתן לשלב תוים "@" "&" ":" בשלוחה.

ברירת מחדל החיוג מתבצע באורך 23 שניות

ניתן לשנות את אורך החיוג לפי הצורך בערך

routing\_ip\_dial\_time=23

בחירת מחדל פורט ה SIP היוצא הוא 5060.

ניתן להגדיר אחרת:

routing\_ip\_port=XX

ברירת מחדל שהשיחות לא מוקלטות

להקלטת השיחה יש להוסיף את הערך

routing\_ip\_record=yes

ברירת מחדל שגם אם השיחה מוקלטת אינה נשלחת למייל ואם רוצים שישלח יש להוסיף את הערך

routing\_ip\_email\_send=yes

האימייל כברירת מחדל נשלח לכתובת המוגדרת בחיגן באם רוצים לשנות יש להכניס את האימייל לערך

routing\_ip\_email\_address=ss@hh.co.il

באם רוצים להוסיף שם נוסף לאימייל בנוסף למוגדר בחייגן יש להוסיף לערך

אברהם=routing\_ip\_email\_name

ברירת מחדל שבהקשת כוכבית השיחה מתנתקת וממשיכה במערכת הבסיס.

באם רוצים שלא יוכל לנתק במקש כוכבית (לדוגמא במערכת הבחירות במספרהמנותב היה צריך להקיש ת.ז. וכוכבית, בעוד שכוכבית מנתק השיחה) יש להכניס את הערך

routing\_ip\_cancel\_star\_next=yes

לאחר סיום ההשמעה לאיזה תיקיה לעבור - ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

בדוגמא כאן הולך לשלוחה 8 שתחת שלוחה ראשית

routing\_ip\_end\_goto=/8

זיהוי השיחה יוצאת

להלן האפשרויות:

routing\_your\_id=no01

routing\_your\_id=did

no01 - זיהוי רגיל של היוזם ללא תוספות

did - משדר מספר מערכת ולא מספר של הלקוח

במידה ומספר הלקוח מוגדר כחסום, המערכת תשדר את מספר המערכת של הלקוח במקום את המספר החסום שלו.

הגדרת זיהוי מיוחד

במודולים של

routing

routing\_time

ניתן להגדיר מספרים נוספים לזיהוי

כל מספר שהוא מוגדר אצלכם במערכת כמספר משני - ניתן להגדיר גם אותו

במידת הצורך במידה ויש לכם מספר שהוא שייך לכם במערכת אחרת, ואתם רוצים לצאת עם הזיהוי של, גם ניתן

אבל חובה לעבור דרך שרות לקוחות שיאשרו למערכת שלכם להשתמש במספר רק לאחר האישור ועדכון המספר הזיהוי שביקשתם יעבוד

בשביל להגדיר את מספר משני / מספר שאושר בשרות לקוחות יש להגדיר:

routing\_your\_id=special.0501234567

הגדרות נוספות למודול routing

ברירת מחדל - השיחות נשלחים לאיימיל אלא אם כן מוגדר

routing\_email\_send=cancel

השיחות נשלחות לאיימיל המוגדר בכרטסת "הגדרות משתמש"  
ניתן לשנות את הערכים של השם והאיימיל למשלוח עבור התיקיה  
לשינוי המייל:

routing\_email\_address=ddd@gmail.com

בתוך המייל שמגיע - כתוב את השם של בעל המערכת  
ניתן לשנות

routing\_email\_name=אברהם

(ניתן לעשות עם זה טריק

שבמייל יהיה כתוב משהו שיזכיר לכם את הנושא או היעוד של השלוחה ממנה הגיע ההקלטה,  
למשל)

הגדרות מוזיקה בהמתנה

ברירת מחדל - המחייג שומע צליל חיוג

כאילו מוגדר כך:

music\_on\_hold=no

ניתן לשלוח לשירות הלקוחות מנגינה

שיגדירו אותה כמנגינה להמתנה

ואז מקבלים מהם שם המנגינה

וכותבים במקום 'no' את שם המוזיקה בהמתנה

מוסיקה בהמתנה למענה אנושי לבחירתכם

, הזכויות שמורות לחברת ימות המשיח.

אם יהיה ביקוש נוסף שירים נוספים לספריית המוסיקה לבחירה.

מוסיקה בלבד.

music\_on\_hold=ztomao

מוסיקה עם פתיחת "שיחתכם חשובה לנו"

music\_on\_hold=ztomao+patiach

מעבר בסיום החיוג אם השיחה לא נענתה וכד'

אחרי כמה זמן יעבור לשלוחה אחרת - אם אין מענה

routing\_end\_time=20

בדוגמה מוגדר שאם המחייג לא קיבל מענה יעבור אחרי 20 שניות

לאיזה שלוחה יעבור

ניתן להגדיר לעבור לשלוחה אחרת, | ראה כאן את האפשרויות להגדרה. לדוגמה:

routing\_end\_goto=/8

הגדרות ברירת מחדל לקובץ עם כל השיחות שבוצעו בשלוחה שנשלח עם ההקלטה במייל

LogRouting.ini

LogRouting=דו"ח שיחות יוצאות

Folder=שלוחה

DID=מערכת

IdType=סוג זיהוי

teudat\_zehut=תעודת זהות

digits=הקשת ספרות

list=רשימה

phone=טלפון

enter\_phone\_list=רשימת טלפונים

EnterId=מספר זיהוי

ValName=שם

Phone=טלפון

Date=תאריך

Time=שעה

HebrewDate=תאריך עברי

Module=סוג שלוחה

Routing=מספרים לחיוג

YourID=זיהוי יוצא

DialStatus=מצב השיחה

CONGESTION=שגיאה

NOANSWER=אין תשובה

BUSY=עסוק

ANSWER=נענה

CANCEL=ביטול

DialTime=אורך כלל השיחה

AnswerTime=זמן שיחה

מספר שנענה=AnswerNumber

ניתוב למספרי 1800/1801

type=routing\_1800

routing\_1800=1800123456

routing\_1800\_cancel\_star\_next=yes

routing\_1800\_end\_goto=/8

routing\_1800\_record=yes

routing\_1800\_email\_send=yes

routing\_1800\_email\_address=ss@hh.co.il

אברהם=routing\_1800\_email\_name

ברירת מחדל שהשיחות לא מוקלטות

להקלטת השיחה יש להוסיף את הערך

routing\_1800\_record=yes

ברירת מחדל שגם אם השיחה מוקלטת אינה נשלחת למייל ואם רוצים שישלח יש להוסיף את הערך

routing\_1800\_email\_send=yes

האימייל כברירת מחדל נשלח לכתובת המוגדרת בחיגן באם רוצים לשנות יש להכניס את האימייל לערך

routing\_1800\_email\_address=ss@hh.co.il

באם רוצים להוסיף שם נוסף לאימייל בנוסף למוגדר בחיגן יש להוסיף לערך

אברהם=routing\_1800\_email\_name

ברירת מחדל שבהקשת כוכבית השיחה מתנתקת וממשיכה במערכת הבסיס.

באם רוצים שלא יוכל לנתק במקש כוכבית (לדוגמא במערכת הבחירות במספרהמנותב היה צריך להקיש ת.ז. וכוכבית, בעוד שכוכבית מנתק השיחה) יש להכניס את הערך

routing\_1800\_cancel\_star\_next=yes

routing\_1800\_end\_goto=/8

לאחר סיום ההשמעה לאיזה תיקיה לעבור - ברירת מחדל חוזר שלב אחורה

בדוגמא כאן הולך לשלוחה 8 שתחת שלוחה ראשית

1

121244

מחובר

לא נמצא

נא לא להפריע

מוסתר

ערוך פרופיל

הגדרות

1

menu-שלוחות תפריט

אזור התעשייה - הגדרות המערכת תפריט 3 15 16.1k

ששמחה - זו הסיסמא 15 בפבר' 2022, 18:30

הקצאת מקש למעבר לשלוחה קודמת

ברירת מחדל כשמשמש נמצא בשלוחות תפריט הקשה על סולמית תעביר אותו שלב אחד למעלה  
כאילו מוגדר

ניתן לשנות לכל מקש אחר (לדוגמא \*)

\*=up

במידה ויקיש על כוכבית ברירת מחדל יחזור לתפריט הראשי ניתן להגדיר כל מקש אחר (לדוגמא \*)



root=8

ניתן להקצות מקש שישימיע שוב את התפריט מתחילתו (ברירת מחדל לא פעיל

=again

הגדרת # או \* כשלוחה בפני עצמה בתפריט

בשביל להגדיר את # כשלוחה בפני עצמה יש להוסיף שלוחה בשם Hash (עם H גדולה)

בקובץ ext.ini של התפריט שבו רוצים את שלוחת # יש להוסיף את השורה:

hash\_extension=yes

בשביל להגדיר את \* כשלוחה בפני עצמה יש להוסיף שלוחה בשם Star (עם S גדולה)

בקובץ ext.ini של התפריט שבו רוצים את שלוחת \* יש להוסיף את השורה:

star\_extension=yes

1

אחרי 21 ימים

ששמחה - זו הסיסמא 9 במרץ 2022, 0:51

שינוי שם השלוחה

כל שלוחה במערכת יכולה להיות בשם בעברית או בכל שפה שהיא.

לדוגמא, במקום ששם השלוחה יהיה "1"

שם השלוחה יהיה "דרשות מפי הרב יעקובוביץ".

לצורך כך, יש להגדיר בשלוחה

text\_extensions=yes

ולהוסיף קובץ בתוך השלוחה בשם

ExtensionNumbersAndAssociations.ini

ובקובץ יהיה רשום

1=דרשות מפי הרב יעקובוביץ

אז אם יקישו 1 יעברו לשלוחה דרשות מפי הרב יעקובוביץ

בנוסף, ניתן לשים את הקובץ

ExtensionNumbersAndAssociations.ini

בשלוחה הראשית, במקום בשלוחה הנוכחית, ולצורך הפעלת שלוחת דרשות/דרשות מפי הרב יעקובוביץ ע"י מקש 1/1

יש לרשום בקובץ

/דרשות/1=דרשות מפי הרב יעקובוביץ

דוגמא נוספת לשימוש בפונקציה

אם רוצים לדוגמא ששלוחה 1/1 תפעיל את שלוחה 8/

במקום ליצור את שלוחה 1/1 ולרשום בה go\_to\_folder=/8

פשוט רושמים בקובץ,

8/=1/1/

שימוש נוסף שניתן לעשות עם זה הוא לעקוף את הצורך לשנות את שם השלוחות מספרה אחת ל שתיים או שלש ספרות כפי שמוסבר כאן

1

ששמחה - זו הסימא 9 במרץ 2022, 0:57

הקראה של התפריט ע"י רובוט tts

ניתן להעלות קובץ לשלוחה בשם M1000 עם סיומת "tts", ובו כל הטקסט להקראה.

להסבר על אופן יצירת הקובץ

אפשרות שניה:

הקראת התפריט מתוך טקסט שכותבים בקובץ ההגדרות של השלוחה

כדי להגדיר שזה יפעל יש לרשום בקובץ ההגדרות

`say_menu_voice=yes`

את הטקסט שיוקרא, יש להכניס ב:

`menu_voice=כאן` יש להכניס את הטקסט המוקרא

הדגשה חשובה: במידה והגדרתם באפשרות זו של טקסט התפריט מתוך קובץ ההגדרות, גם באם יש קבצים בשלוחה, המערכת לא תתחשב בהם.

להגדרות הגלובליות של הקראת טקסט הקישו כאן

1

ששמחה - זו הסיסמא 9 במרץ 2022, 1:01

הודעה על חדר ועידה פעיל, בשלוחת תפריט

ניתן להגדיר שהתפריט יעקוב האם החדר ועידה בשלוחות מסוימות פעיל, ובמידה וכן יודיע עליהם בתחילת התפריט

`menu_say_conf_bridge=yes`

בנוסף יש להגדיר את השלוחות של חדר הוועידה עליהם המערכת תשמיע הודעה כאשר הם פעילים ההגדרה היא `menu_say_conf_bridge_X` כאשר במקום X יש לכתוב את המספר הסידורי של שלוחת החדר ועידה לבדיקה. ולאחר ה = יש לכתוב ניתוב מלא של השלוחה (ללא / בהתחלה) לדוגמא: לחדר ועידה דנמצא בשלוחה 1/9/5 יש להגדיר:

`menu_say_conf_bridge_1=1/9/5`

כאשר המשתמש יכנס לשלוחת התפריט המערכת תבדוק האם השידור חי בשלוחה 1/9/5 פעיל כעת

ניתן להגדיר שיעקוב אחרי שלוחות נוספות האם החדר ועידה פעיל יש להוסיף שורות נוספות כאשר את המספר הסידורי של ההגדרה יש לשנות לדוגמא:

menu\_say\_conf\_bridge\_2=1/9/7

menu\_say\_conf\_bridge\_3=1/9/9

בדוגמא כאן המערכת בודקת בנוסף את 2 השלוחות הבאות 1/9/7 וכן 1/9/9

יש לשמור על רציפות ההגדרות

ההודעה שתושמע כאשר יש חדר ועידה פעיל

ברירת מחדל המערכת מודיעה: M2794 חדר ועידה בשלוחה M2795 (XXX) פעיל כעת

ניתן להעלות קובץ בודד שיושמע בלי להמשיע את מיקום השלוחה. שם הקובץ צריך להיות מורכב מהמילה ConfBridge ומ'מספר השלוחה'

לדוגמא: לחדר ועידה שנמצא בשלוחה 1/9/5 יש לכתוב כך

ConfBridge-1-9-5

ניתן להעלות קבצי wav או tts | הסבר על קבצי tts כאן.

1

ששמחה - זו הסיסמא 9 במרץ 2022, 1:02

הודעה על שידור חי מדומה פעיל, בשלוחת תפריט

ניתן להגדיר שהתפריט יעקוב האם השידור חי בשלוחות מסוימות פעיל, ובמידה וכן יודיע עליהם בתחילת התפריט

menu\_say\_playdir\_time=yes

בנוסף יש להגדיר את השלוחות של חדר הוועידה עליהם המערכת תשמיע הודעה כאשר הם פעילים ההגדרה היא menu\_say\_playdir\_time\_X כאשר במקום X יש לכתוב את המספר הסידורי של שלוחת החדר ועידה לבדיקה. ולאחר ה = יש לכתוב ניתוב מלא של השלוחה (ללא / בהתחלה) לדוגמא: לחדר ועידה דנמצא בשלוחה 1/9/5 יש להגדיר:

menu\_say\_playdir\_time\_1=1/9/5

הערה חשובה: שימו לב, אין "סלש" לפני השלוחה הראשונה.

ניתן להגדיר שיעקוב אחרי שלוחות נוספות האם השידור חי המדומה פעיל, יש להוסיף שורות נוספות כאשר את המספר הסידורי של ההגדרה יש לשנות לדוגמא:

menu\_say\_playdir\_time\_2=1/9/7

menu\_say\_playdir\_time\_3=1/9/9

בדוגמא כאן המערכת בודקת בנוסף את 2 השלוחות הבאות 1/9/7 וכן 1/9/9

יש לשמור על רציפות ההגדרות

ההודעה שתושמע כאשר יש שידור חי מדומה פעיל

ברירת מחדל המערכת מודיעה: M2794 חדר ועידה בשלוחה M2795(XXX) פעיל כעת

יתן להעלות קובץ בודד שיושמע בלי להמשיע את מיקום השלוחה. שם הקובץ צריך להיות מורכב מהמילה PlaydirTime וממספר השלוחה

לדוגמא לשידור חי מדומה שנמצא בשלוחה 1/9/5 יש לכתוב כך:

PlaydirTime-1-9-5

ניתן להעלות קבצי wav או tts | הסבר על קבצי tts כאן.

הודעת השידור יחל בעוד זמן קצר

במידה והשידור יחל בעוד זמן קצר - ברירת מחדל 120 שניות (לשינוי ראה בהמשך)

המערכת מודיעה: M2794 חדר ועידה בשלוחה M2799 (XXX) יחל בעוד זמן קצר

ניתן להעלות קובץ בודד שיושמע בלי להמשיע את מיקום השלוחה. שם הקובץ צריך להיות מורכב מהמילה PlaydirTimeWait וממספר השלוחה, לדוגמא לשידור שנמצא בשלוחה 1/9/5 יש לקרוא לקובץ

PlaydirTimeWait-1-9-5

ניתן להעלות קבצי wav או tts | הסבר על קבצי tts כאן.

אם ברצונכם לשנות את זמן ברירת המחדל של השידור יחל בעוד זמן קצר, ניתן להגדיר

menu\_say\_playdir\_time\_wait=180

בדוגמא, המערכת תודיע 3 דקות לפני השידור (180 שניות) על כך שהשידור יחל בעוד זמן קצר

הערה + טיפ : המערכת עוקבת אחרי הקבצים בשלוחה אותה הגדרתם

במידה והגדרתם בשלוחה מסויימת הפניה להפעלת קבצים משלוחה אחרת על ידי הגדרת

playdir\_time\_dir\_toplay

בשביל שהמערכת תעקוב, ציינו למעקב את הכתובת האמיתית למעקב, ובמידת הצורך השתמשו בהודעה קולית שלכם מה ללחוץ בשביל שיגיעו לשלוחה הרלוונטית.

0

ששמחה - iz הסיסמא 9 במרץ 2022, 1:09

כותרת לפי תאריך

השמעת כותרת לפי תאריך עברי / לועזי או/ו לפי שעה / דקה

יש לפתוח תיקיה בשם PlayDate באותה שלוחה.

ולהגדיר:

play\_file\_date=yes

file\_to\_play\_date=ynd

בהגדרה השניה כל אות מייצגת סוג אחר של תאריך

להלן הפירוט:

| אות | קיצור של | תרגום      | הדגשת אופן ההגדרה |
|-----|----------|------------|-------------------|
| y   | year     | שנה לועזית | אות לועזית קטנה   |
| m   | month    | חודש לועזי | אות לועזית קטנה   |
| d   | day      | יום לועזי  | אות לועזית קטנה   |

|   |                                         |                  |
|---|-----------------------------------------|------------------|
| S | שנה עברי                                | אות לועזית גדולה |
| C | חודש עברי                               | אות לועזית גדולה |
| Y | יום עבריאות לועזית גדולה                |                  |
| h | שעה נוכחית שעון 24 מ00 עד 23            | אות לועזית קטנה  |
| M | דקות                                    | אות לועזית גדולה |
| s | שניות                                   | אות לועזית קטנה  |
| u | שבוע נוכחי לועזי מתחילת השנה הלועזית    | אות לועזית קטנה  |
| U | יום בשבוע, יום ראשון זה 1, יום שבת זה 7 | אות לועזית גדולה |

לדוגמא לעיל:

file\_to\_play\_date=ymd

המשמעות היא שהמערכת תפעיל את הקובץ שבתוך תיקיית PlayDate באותה שלוחה לפי השנה, חודש, יום

למשל היום התאריך 26/01/2017

אז המערכת תפעיל את קובץ wav.20170126

באם רוצים שהכותרת לפי זמן תושמע רק פעם אחת בכל שיחה יש להוסיף:

play\_file\_date\_one\_time=yes

0

ששמחה - זו הסיסמא 9 במרץ 2022, 1:10

תזכורת ספירת העומר

אם רוצים שתחילת התפריט יהיה בתזכורת ספירת העומר עם ברכה מהרבי'. משמיע הודעות M1093 "תזכורת ספירת העומר" וכן M1094 הודעה לאחר תזכורת ספירת העומר - ברירת מחדל "ניתן ללמוד את השיעור היומי מפי הרב יוסף יצחק כ"ץ"

omer\_today\_play=yes

הודעה זמנית

post\_with\_time(2014-10-27-00-14-22)=yes

משמיע את ההודעה עם הגבלת זמן עד הזמן המופיע בסוגריים. ההודעה המושמעת היא M0001  
הודעה תושמע עד התאריך המוגדר משמאל לימין שנה, חודש, יום, שעה, דקה, שנייה.

שימו לב שהגבלת התאריך אפשרית בכל הגדרה שיש בה "=" במערכת, ע"י כתיבת תאריך פקיעת  
התוקף בסוגריים כנ"ל ראה עוד כאן

0

ששמחה - זו הסיסמא 9 במרץ 2022, 1:46

הודעה אחרונה בתפריט

ניתן לשים קובץ שיושמע בסוף כל תפריט במערכת.

יש להוסיף את ההגדרה:

say\_tfr\_end=yes

בחירת מחדל הקובץ הוא:

סוף התפריט - לחזרה הקישו סולמית - M1900

ניתן להעלות קובץ חלופי.

2

Eeliyahu ניהול לפני חודשיים

השמעת הודעה על האזנה אחרונה

ניתן להגדיר שבכניסה לתפריט המערכת תבדוק אם יש האזנות אחרונות למאזין וא"כ תשמיע לו  
הודעה תואמת.

ההגדרה היא

manu\_say\_last\_play=yes

במקרה כזה המערכת תיגש לחפש אם יש האזנה אחרונה למאזין.



כל ההגדרות המופיעות במודול האזנה אחרונה (מלבד type) תקפות כאן.

ההודעה שתושמע

המערכת תחפש בשלוחה קובץ ששמו כשם השלוחה שבה ההאזנה האחרונה של המאזין ואותו תשמיע למאזין.

לדוגמה

אם ההאזנה של המאזין היא בשלוחה "1" המערכת תחפש את הקובץ LastPlay-1 ואותו תשמיע למאזין.

אם ההאזנה של המאזין היא בשלוחה "1/2" המערכת תחפש את הקובץ LastPlay-1-2 ואותו תשמיע למאזין.

(במילים אחרות, שם הקובץ צריך להתחיל בLastPlay- ולאחר מכן להכיל את שם השלוחה כשבמקום "1" יש לכתוב "-")

6

אחרי חודש

Eeliyahu ניהול לפני 5 ימים

התראה על הודעות בשלוחות במערכת

ניתן להגדיר שבכניסה לתפריט המערכת תבדוק אם יש קבצים בשלוחות במערכת וא"כ תשמיע הודעה מתאימה על כך.

יכול לשמש לדוגמה עבור "יש לך 4 הודעות בתא הקולי, לכניסה הקש 1" וכדומה

שימו לב! המערכת עוקבת רק אחרי קבצים שממוספרים לפי מספר סידורי בלבד (001 000 וכדומה).

בשלב ראשון יש להגדיר

menu\_check\_playfile\_message=yes

בשלב השני יש להגדיר את השלוחות במערכת לבדיקה

ההגדרה היא (דוגמה)

menu\_check\_playfile\_message\_1=2/2

menu\_check\_playfile\_message\_2=folder

menu\_check\_playfile\_message\_3=personal-id

הסבר על הדוגמה:

בהגדרה menu\_check\_playfile\_message\_X מגדירים את השלוחות למעקב כשבמקום X יש לרשום את הסדר הרצוי לבדיקה (כלומר, איזה שלוחה תיבדק ראשונה ואיזה שניה וכן הלאה)

לאחר מכן יש לרשום =

לאחר מכן יש לרשום את נתיב השלוחה לבדיקה.

בדוגמה למעלה מוגדר כך:

בדיקה בשלוחה "2/2"

בדיקה בשלוחה "folder"

בדיקה של קבצים אישיים בשלוחה "personal".

לדוגמה עבור זיהוי phone-0772222770 המערכת תבדוק בנתיב personal/Phone/0772222770.

(כלומר התוספת של id- מגדירה את הבדיקה בתיקייה אישית)

כמובן שניתן להגדיר עוד שלוחות לבדיקה.

לאחר הבדיקה המערכת תשמיע M2596 "יש לך..." (כמות הודעות) M2597 "הודעות חדשות" M2598 "בשלוחה..." (שם שלוחה).

זה יוצא כך: "יש לך 5 הודעות חדשות בשלוחה 1"

שימו לב! את שם השלוחה המערכת מקריאה בצורה אוטומטית. ניתן להעלות קובץ לשלוחה והמערכת תשמיע אותו כשם השלוחה (במקום ההקראה האוטומטית)

שם הקובץ צריך להיות כך PlayfileMessageCheck-שם שלוחה

לדוגמה, עבור שלוחה 1/1 שם הקובץ הוא PlayfileMessageCheck-1-1

אם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את כמות ההודעות שבשלוחה יש להגדיר

menu\_check\_playfile\_message\_1\_say\_new\_only=yes

בדוגמה, עבור השלוחה הראשונה שנבדקה המערכת לא תשמיע את כמות ההודעות אלא רק תשמיע M2595 "יש לך הודעות חדשות"

(כמובן שבמקום "1" ניתן להגדיר מספר אחר בהתאם לבדיקה הרצויה)

השמעת הודעה רק למספר שנמצא ברשימת צנתוקים מסוימת

כברירת מחדל המערכת משמיעה את ההודעה לכל אחד.

ניתן להגדיר שההודעה תושמע רק למספר שנמצא ברשימת צנתוקים מסוימת

ההגדרה היא

שם הרשימה=menu\_check\_playfile\_message\_1\_check\_in\_list\_tzintuk

במקרה כזה, עבור השלוחה הראשונה שנבדקה המערכת תשמיע את ההודעה רק למי למספר שנמצא ברשימת הצנתוקים שהוגדרה.

(כמובן שבמקום "1" ניתן להגדיר מספר אחר בהתאם לבדיקה הרצויה)

טיפ

מומלץ לשלב את האפשרות הזאת עם ההגדרות של ארכיון בשלוחת השמעת קבצים. ראו כאן.

ב"ה

הזמנת מוצר לפי מק"ט (מספר קטלוגי)

מודול זה יתכן ויעלה בעתיד סכום עבור כל פרויקט שישתמשו בו

עם זאת כרגע המודול חינמי עד להודעה אחרת בפורום

לקוחות יקרים, פיתחנו עבורכם מודול מכירות חדש, המבוסס על טכנולוגייה אינטרנטית מתקדמת, שבנוסף על כל מה שהיה במודול הישן הנוכחי, יש לו עוד המון אופציות וחידושים, כולל ניהול קל ונוח, סטטיסטיקות ודוחות למוכר וגם ללקוח, ועוד המון דברים, אנו ממליצים בחום להשתמש עם הפלטפורמה החדשה.

לפרטים ראו כאן

בתיקיה זו המערכת מחשבת את המחיר ליחידה \* כמות להזמנה מהמוצר ומחייבת לפי הסך הכללי

type=sale\_products

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

שימו לב - חובה ליצור שלוחה תחת השלוחה הראשית, ולשנות לה את השם ל SaleProducts, ובתוכה ליצור קובץ ini בשם sale\_products.ini

את כל מוצרי המקטים יש להכניס בקובץ ההגדרות ששמו sale\_products.ini שנמצא בשלוחה SaleProducts תחת השלוחה הראשית

דוגמא

30=001

100.15=002

50.17=003

10.44=004

50.01=005

50.90=006

פריט 1 שווה 30 ש"ח ליחידה

פריט 2 שווה 100.15 ש"ח

וכו'

שימו לב שהמערכת יודעת לקרוא גם עם אגורות

כמו בדוגמא הנ"ל

הערה:

כרגע בסליקת אשראי עדיין לא יהיה אגורות אלא הסכום הסופי שכולל את כל האגורות מכל החשבון, אבל ללא האגורות הסופי

כלומר, אם החשבון הסופי שכולל הכל הוא 95.98

אז הסליקה תהיה על 95

בעז"ה בהמשך גם זה יטופל

אם רוצים שיהיה גם את שם המוצר בעברית יש להכניס בקובץ sale\_products\_name.ini

שגם נמצא בשלוחת SaleProducts תחת השלוחה הראשית

דוגמא:

001=ברכת כהן

002=יהיו לרצון

ברירת מחדל כניסה לפי זיהוי טלפוני

כמובן שניתן לשנות לפי

enter\_id\_type=teudat\_zehut/digits/list/phone/enter\_phone\_list

ברירת מחדל - לאחר כניסה בהצלחה מועבר להקלטת השם

באם רוצים לבטל הקלטת השם ניתן להכניס

record\_name=no

באם רוצים שהגדיר שגם אם הוקלט לא יושמע השם בכניסה יש להגדיר

say\_name=no

סוג מטבע במודול זה

ברירת מחדל סוג מטבע זה שקלים, ובכל מקום במודל המערכת משמיע סוג מטבע

M1638 שקלים

במידה ואתם מגדירים

credit\_card\_currency=2

סוג מטבע 2 - כלומר דולר ארצות הברית אז בכל המקומות במודול זה המערכת תשמיע

M1829 דולרים ארצות הברית

וכן במעבר לסליקה של כרטיסי אשראי אז ישודר להם שהעיסקה היא בדולרים (כמובן חובה מצידכם לתאם סליקה בדולרים מול ספק האשראי שלכם)

בשביל להגדיר מוצר ישיר כלומר שמהות התיקה תהיה רק אותו מוצר ולא תפריט לבחירת מוצר - יש להגדיר

sale\_products\_catalog\_number=111

כאן המערכת ישר תציע את מוצר 111

מכיוון שלאחר כל פריט ניתן לחזור לתפריט הראשי

אז

הוספנו אפשרות של שלוחת "סיום הזמנה"

להגדיר

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=checkout

הפעלת השלוחה לבחירה של כל המוצרים לפי הסדר

ניתן להגדיר שהשלוחה תציע את המוצרים לפי הסדר

כלומר תציע את מוצר 1, באם הלקוח מעונין יעבור לכמות, ואם לא יעבור מיד למוצר הבא

להגדיר

sale\_products\_catalog\_number=index

הפעלת השלוחה לבחירה מתוך הרשימה הכללית - לפי קטגוריה

הפעלת שלוחת מוצרים - לפי קטגוריה

הפעלת השלוחה במצב זה תתן ללקוח מוצרים לבחירה מתוך הרשימה שהגדרתם

הגדרת הקטגוריות הינה בקובץ sale\_products\_category.ini

שבתוך תיקיה SaleProducts שתחת תיקיה ראשית

בתוך הקובץ יש לרשום את הקטגוריה וכן את הפריטים לקטגוריה זו

דוגמא למה שבתוך הקובץ

pesach=11,12,13

basar=14,15,16

כאן רואים שקטגוריה pesach ישמיע את המוצרים 11 וכן 12 וכן 13 לבחירה

כאן רואים שקטגוריה basar ישמיע את המוצרים 14 וכן 15 וכן 16 לבחירה

בשלוחה המיועדת יש להגדיר

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=category

sale\_products\_category\_type=pesach

בדוגמא זו יפעיל את קטגוריית pesach

ניתן לרשום את אותו מוצר בכמה קטגוריות וכן להכניס את המוצרים לפי הסדר שאתם רוצים  
שיושמעו ללקוחות

הודעות הקשורות לקטגוריה:

M1615 לאחר הצליל אנא אמרו את שם המוצר או הקטגוריה המבוקשת

M1686 קטגוריה זו הסתיימה, למעבר לתשלום הקישו 1, לחזרה לתפריט קודם הקישו 2

M1687 אפשרות לא מאושרת

זיהוי קולי בהזמנת מוצרים

שימו לב: הגדרת זיהוי קולי מחייבת יחידות. לפרטים נוספים לחצו כאן

ניתן להגדיר שלוחה מיוחדת שישר יגיע לזיהוי קולי של הזמנת מוצרים

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=voice

בשביל שהתפריט קולי יעבוד חובה לשים בתוך תייקית SaleProducts קובץ בשם  
sale\_products\_voice.ini

הקובץ עובד בצורה של התוצאה של הזיהוי הקולי - שווה - הפעולה שאותה אתם רוצים לעשות  
לדוגמא אם רוצים שבמידה והלקוח אמר לחם שילך למוצר מקט - 001 אז כותבים

לחם=001

שימו לב לחם שווה אפס אפס אחת (ולא הפוך)

בנוסף ניתן להגדיר שילך לתייקיה אחרת

(מיועד בשביל מי שרוצה לערוך קטגוריות משנה, למשל הלקוח חיפש ביסלי ויש לכם כמה ביסלי אז  
ניתן להעביר לשלוחה שתגדירו כשלוחת תפריט ושם תגידו לביסלי בצל הקישו 1 לביסלי פלאפל  
הקישו 2)

במקרה כזה תכתבו

ביסלי=8/goto

ביסלי שווה "גו טו" שווה סלש שמונה

במקרה כזה ילך לשלוחה שמונה שם תבנו את תפריט המשנה שלכם



ניתן להגדיר ללכת לקטגוריה מסוימת

לגבי הגדרת קטגוריה חפש לעיל את הקובץ sale\_products\_category.ini שם מגדירים כל קטגוריה איזה מקטים משוייכים אליה

במקרה שהלקוח למשל אמר פסח ואם רוצים להפעיל את קטגוריית pesach

אז תכתבו

category=pesach=פסח

פסח שווה category שווה pesach

ניתן להגדיר לעבור לתשלום

(מומלץ להגדיר את זה בכל מערכת שתפתחו)

לדוגמא בשביל שאם אמר תשלום יעבור לתשלום תגדירו

checkout=תשלום

ניתן להגדיר שיעבור על כל המוצרים לפי הסדר

בשביל להגדיר שאם אמר "לפי הסדר" אז יעבור על כל המוצרים תגדירו

(מומלץ להגדיר את זה בכל מערכת שתפתחו)

לפי הסדר=index

הגבלת מלאי מוצרים

בשביל להפעיל את ההגבלה יש לשים בשלוחה את ההגדרה

sale\_products\_maximum\_amount=yes

את ההגבלה על מוצרים יש להכניס בקובץ sale\_products\_maximum\_amount.ini שבתיקיית SaleProducts

בצורה הבאה

55=01

80=02

כלומר

המלאי הזמין לפני תחילת המכירה עבור כלל האנשים ממוצר 01 הוא 55

ממוצר 02 הכמות הכללית למכירה היא 80

ניתן לראות את הכמות הכללית שכבר הזמינו בקובץ `sale_products_total.ini` שבתיקייה  
SaleProducts

המערכת בעצם עושה כל פעם חשבון של פחות

הכמות הכללית שניתן להזמנה מינוס מה שכבר הוזמן

לא חייבים לשים הגבלה על כלל המוצרים

מוצרים שלא יופיעו ברשימה, לא תהיה הגבלת כמות על המכירה שלהם

בדרך כלל הלקוח לא ישמע את כמות המוצרים שיש

אלא יזמין רגיל

רק במידה ואין בכלל מוצרים ובא להזמין ישמע שאין במלאי

ואם יש במלאי אז יתן לו להזמין רגיל,

במידה והכמות שבחר גדולה מהמלאי - אז יגיד לו כמה המקסימום להזמנה מתוך המלאי הקיים.

ניתן להגדיר גם כמות מקסימום ומינימום להזמנה על ידי לקוח באותה שיחה

חובה להדגיש שבשונה מהמלאי הכללי שזה נשמר בין כלל השיחות וכלל הלקוחות, ההגדרה הבאה היא לאותו לקוח ובאותה שיחה, כך שהלקוח יוכל להזמין שוב בשיחה נפרדת ללא הגבלה כל עוד יש מוצרים בכללי

ההגדרות הם בערכים 2 ו3 בקובץ `sale_products_maximum_amount.ini`

לדוגמא

55,5,2=01

80,9,3=02

בדוגמא כאן רואים שאת מוצר 01 המלאי הכללי שלו זה 55 יחידות, לקוח יכול להזמין בשיחה מקסימום 5 יחידות מהמוצר ומינימום 2 יחידות  
ממוצר 02 המלאי הכללי הוא 80 יחידות, לקוח יכול להזמין בשיחה מקסימום 9 יחידות ומינימום 3 יחידות

הודעות קשורות להגבלת כמות:

M1688 המלאי הזמין ממוצר זה כרגע הוא

M1689 אנא בחר כמות הקיימת במלאי

M1618 "הכמות ממוצר זה אזלה אנא נסה שוב במועד אחר"

הודעה אישית כאשר נגמר המוצר

במידה וברצונכם שלאחר הודעת M1618 תושמע הודעה מיוחדת על המוצר שנגמר

ניתן להכניס קובץ עם שם המוצר וסיומת End-

לדוגמא למוצר 76 הכניסו לתיקיית SaleProducts שתחת התקיה הראשית שלכם

קובץ

End-76

וכאשר המוצר נגמר לאחר הודעת M1618 תושמע גם הודעת End-76

הקובץ יכול להיות בפורמטים wav,ogg,tts

כמות ספרות במספר המק"ט (מספר קטלוגי)

ברירת מחדל יש 3 ספרות למק"ט

במידת הצורך יש להגדיר את ערך

sale\_products\_digits=5

כאן יש 5 ספרות

כאשר מוגדר למשל 3 ספרות (ברירת מחדל)

שם המוצר שצריך לכתוב בקובץ הוא

009

הלקוח יוכל להקיש 9 וסולמית

והמערכת תבדוק בקובץ המקטים את מוצר 009

ובאם מוגדר לדוגמא 5 ספרות

המערכת תחפש את מקט 00009

כמו כן ניתן להגדיר מספר שניות שלאחריו המערכת תתחשב כאילו הקישו סולמית, בדוגמה זו, מי שהקיש 9 בלבד, והמערכת מוגדרת כ5 ספרות, לאחר 2 שניות המערכת תחפש את מקט 00009

timeout=2

השמעת שם המוצר

בנוסף, ניתן שבמקום שהמערכת תשמיע

"מוצר אחד שתיים שלוש"

המערכת תשמיע את הקובץ שאתם הקלטתם על המוצר

המערכת תחפש את קובץ כשם המקט שבו יהיה המספר על המקט

לדוגמא מקט 009

אז המערכת תחפש בתוך תיקיית SaleProducts

את קובץ 009

הקובץ יכול להיות בפורמטים wav,ogg,tts

באם הקובץ לא קיים המערכת תשמיע את מספר המקט

בחירת הכמות לאחר בחירת המוצר

לאחר בחירת המוצר

המערכת עוברת לתפריט

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

ברירת מחדל הספרות להקשת הכמות זה ספרה אחת

כלומר הלקוח יוכל לבחור בין 1 ל 9

אם רוצים יותר מסיפרה אחת

לדוגמא רוצים לתת אפשרות עד 99 יחידות אז יש להגדיר 2 ספרות

ואם רוצים עד 999 יש להגדיר 3 ספרות

בשביל לשנות ברירת מחדל על כל המוצרים יש להגדיר

sale\_products\_digits\_amount=5

כאן רואים שניתן להזמין את כל המוצרים עד 5 ספרות כלומר עד 99999

ובשביל לשנות רק מוצר מסויים שיהיה בו שונה ניתן להגדיר

sale\_products\_009\_digits\_amount=3

בדוגמא רואים שאת מוצר 009 ניתן להזמין בכמות של עד 3 ספרות כלומר עד 999 יחידות

המערכת עובדת ברירת מחדל 1 ספרות, א"כ מוגדר ערך sale\_products\_digits\_amount שהוא גובר על ברירת מחדל מערכת, ואם יש הגדרה על המוצר הספציפי ההגדרה של המוצר גוברת.

במידת הצורך במקום שהלקוח יחליט כמה יחידות הוא צריך

ניתן שאתם תגדירו כמה יחידות מיידית לתת ללקוח

ניתן להגדיר ישר את המספר הכמות

והמערכת תחשב מיידית את המחיר למוצר כפול מספר המוצרים שווה הסכום לתשלום על מוצר זה

יש להגדיר את הערך

sale\_products\_009\_amount=5

בדוגמא רואים שאת מוצר 009 כמות ההזמנה היא אוטומטית 5 יחידות

לאחר בחירת כמות

לאחר שלקוח שמע כמות ואישר את ההזמנה של פריט מסויים  
כרגע לא ניתן לערוך אותו (להוסיף להוריד או לבטל פריט באותו מוצר)  
בהמשך נבנה גם את החלק הזה.

כרגע המערכת תודיע "כבר הוזמן X יחידות"  
כמובן שתמיד הלקוח יוכל לנתק ולהתחיל את ההזמנה מההתחלה.

לאחר הזמנת פריט יש אפשרות של מעבר לתשלום, או מעבר לקניית הפריט הבא  
המעבר לפריט הבא מתבצע: אם מדובר על שלוחה ללא הגדרת מספר מוצר -חוזר לתפריט  
אם יש הגדרת מוצר - חוזר תיקיה למעלה

תפריט מחודש לבחירת מוצר ואישור בהקשה אחת (ערב פסח תשע"ח)

ברירת מחדל לאחר השמעת המחיר המוצר, הלקוח בוחר אם ברצונו להזמין או לעבור  
M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו1 למעבר למוצר הבא הקישו 2 לסיום הזמנה ומעבר לתשלום  
הקישו 3 או אפס לחזרה לתפריט קודם הקישו 4 או סולמית

על פי בקשת הלקוחות בננו תפריט חדש - ניתן להגדיר את ההפעלה של התפריט החדש בהגדרה :

sale\_products\_tfr\_check\_save\_play\_tfr\_b=yes

במידה והגדרתם תפריט מחודש הלקוח מיד לאחר השמעת המחיר יוכל להחליט אם להזמין או  
להמשיך (במקום לבחור כמות ולאחר מכן בנפרד לאשר)

התפריט המחודש הוא

M1870 לבחירת המוצר אנא הקישו את הכמות

M1871 למעבר למוצר הבא הקישו כוכבית

M1872 למעבר לתשלום הקישו אפס

ובמידה ומוגדר מק"ט לשלוחה כלומר השלוחה היא בחירת מוצר מסויים  
(sale\_products\_catalog\_number=111) אז בעצם להתקדם זה לחזור לשלוחה אחורה, ולכן תושמע  
במקום הודעה במקום 1871 תושמע ההודעה אחרת:

M1873 לחזרה הקישו כוכבית

במידה וכמות הספרות שהלקוח יכול להקיש היא מעל 1 (ספרה אחת כלומר עד 9 מוצרים 2 ספרות  
אומר עד 99 מוצרים, כמוגדר בערך sale\_products\_digits\_amount=2 )

אז מוסיפים גם את ההודעה

M1874 בסיום הבחירה הקישו סולמית

ברירת מחדל - לאחר הקשת הלקוח - הוא שומע את המקש שהקיש - ומאשר  
באם ברצונכם שלא יהי צורך בהקשת אישור ניתן להגדיר:

sale\_products\_amount\_tfr\_ask\_ok=no

ברית מחדל בהקשה על אפס זה מעבר לתשלום (הודעה M1872)

באם ברצונכם שלא יהיה ניתן לעבור ישר לתשלום, ניתן להגדיר שמקש אפס יהיה לא חוקי, ויחזור  
שוב להקשה

sale\_products\_tfr\_check\_save\_play\_tfr\_b\_block\_key\_zero=yes

הזמנת מוצרים נוספים

לאחר הזמנת מוצר בהצלחה, ברירת מחדל מושמע

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה, לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך  
קניה הקישו 2

ניתן להגדיר שמיד לאחר הזמנת מוצר יעבור לבחירת מוצר הבא

sale\_products\_check\_more\_products=next

ניתן להגדיר שמיד לאחר בחירת מוצר יעבור מיידית לתשלום

sale\_products\_check\_more\_products=no

ניתן להגדיר שמיד לאחר בחירת מוצר יעבור מיידית לכל שלוחה שתגדירו, או לחלופין להגדיר  
שהשיחה תנותק:

sale\_products\_check\_more\_products=exit

sale\_products\_tfr\_check\_more\_exit\_goto=/5/8

sale\_products\_tfr\_check\_more\_exit\_goto=hangup

הוספת דמי משלוח

ניתן להגדיר שלכל הזמנה יוספו דמי משלוח

אם ברצונכם להוסיף דמי משלוח פשוט הוסיפו ערך לקובץ של כל מוצרי המקטעים שמיקומו הוא

SaleProducts/sale\_products.ini

תוסיפו ערך בשם

shipping\_price=14.99

בדוגמא כאן - דמי המשלוח בסך 14.99 ש"ח

אם רוצים שיהיה תפריט בחירה ללקוח האם לחייב אותו בדמי משלוח או שהוא לוקח לבד את המוצר

יש להגדיר בקובץ SaleProducts/sale\_products.ini

shipping\_add=user\_select

ואז יהיה תפריט

M1683 דמי משלוח - באם ברצונכם לאסוף את המוצר בעצמכם ללא תוספת דמי משלוח הקישו 2  
להמשך כולל דמי משלוח בסך...

M1684 שקלים הקישו 1

ביטול דמי משלוח, למי שהזמנה שלו מעל מחיר מסויים

אם ברצונכם שיש חיוב דמי משלוח רק עד מחיר מסויים של הזמנה, ומי שהזמין מעל מחיר מסויים  
לא יחוייב בדמי משלוח, ניתן להגדיר

shipping\_price=14.99,500

כאן רואים שהמחיר למשלוח הוא 14.99 במידה וההזמנה היא מעל 500 אז המשלוח יהיה ללא עלות

הלקוח ישמע את ההודעות על הוספת המשלוח כרגיל, רק ישמע בסכום "אפס"



אם רוצים שלמרות שמוגדר דמי משלוח, בכל זאת כרגע לא ישתמש בהם ניתן להגדיר

shipping\_add=no

[ את הוספת הדמי משלוח הלקוח ישמע בתפריט של סיכום הזמנת המוצרים

M1632 סיום הזמנה

M1668 לתשומת ליבכם, דמי משלוח עבור הזמנה זו בסך של...

M1638 שקלים

ואז הסדר הרגיל הוזמנו.. פריטים, שהם.. מוצרים, הסך הכולל לתשלום.. פירוט ההזמנה... ]

תפריט סיכום כל ההזמנה

לאחר סיום הזמנת מוצרים, (והוספת הדמי משלוח במידת הצורך)

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M1668 לתשומת ליבכם, דמי משלוח עבור הזמנה זו בסך של..

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים..

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1646 לשמיעת הפירוט אנא המתינו

ואז (אם ממתינים) המערכת משמיעה את כלל המוצרים המוזמנים

בשביל לדלג על כל התפריט הזה בכלל, והלקוח מיד כאלו אישר וימשיך הלאה ## (לבדיקת הקלטה במידת הצורך) ומעבר לאמצעי תשלום

say\_Information\_order\_before\_end=no

במידה ורוצים שיושמע תפריט אבל ללא כל הפרטים, ורק לתת ללקוח אפשרות להקיש מקש מיוחד בשביל לשמוע את כל פרטי ההזמנה, יש להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_say\_details=no

במידה והגדרתם, אז בתפריט יושמע ההודעה

M1875 לפירוט ההזמנה הקישו 3

(במקום הודעה M1646)

במידה שרוצים שיושמע תפריט עם הסך הכולל לתשלום, וללא שאר הפרטים ורק לתת ללקוח אפשרות להקיש מקש מיוחד בשביל לשמוע את כל פרטי ההזמנה, יש להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_say\_details=payment\_total

והמערכת תשמיע

M1632 סיום הזמנה

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים

M1638 שקלים

M1829 דולרים ארצות הברית

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1875 לפירוט ההזמנה הקישו 3

במידה ורוצים שישמיע רק

"סיום הזמנה, הוזמנו X מוצרים" ומיד לעבור לבדיקת הקלטה כאלו הלקוח אישר

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_approval\_without\_asking=yes

הקלטה לאחר אישור ההזמנה

לאחר אישור ההזמנה ניתן להגדיר שיועבר להקלטה של השם והכתובת של מי שעבורו הוזמנה ההזמנה, ורק לאחר מכן יועבר לתשלום

אם לא מוגדר מועבר ישר לאפשרויות התשלום

בשביל להגדיר הקלטה יש לעדכן

sale\_products\_payment\_record=yes

באם רוצים שההקלטה תתומלל לטקסט ותצורף לקובץ אישורים הסופי שנשלח במייל יש להוסיף את הערך:

sale\_products\_payment\_record\_stt=yes

ההודעות הקשורות הם

M1619 אנא הקליטו את השם שעבורו התבצעה ההזמנה וכן את הכתובת למשלוח דואר בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1553 "לאישור ההקלטה הקישו 1, לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3"

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

M1305 ההודעה קצרה מידי

ניתן להגדיר שמיד בסיום הקלטה יועבר להמשך ללא השמעת ההודעה - כלומר ללא צורך לאשר אלא מיד ישמע "הפרטים הוקלטו בהצלחה" ויועבר לאמצעי תשלום

#=sale\_products\_record\_ok

הנחה ללקוח לפי מדרגות קניה

אם ברצונכם כי ללקוח שקנה מעל כמות מסויימת יקבל הנחה מסוימת מהסכום ניתן להגדיר

sale\_products\_discount=yes

חובה לשים קבצי שמע tts או wav בתיקיה

/SaleProducts/Discount/

שמות הקבצים לדוגמא

wav.5

tts.100

בנוסף חובה לשים קובץ בשלוחת המכירות - sale\_products (שימו לב, לא בתיקיית sale\_products אלא, בשלוחה שבה מתבצעת ההזמנה).

בשם

sale\_products\_discount.ini

ההגדרות בפנים

amount-2=5

amount-15=100

מי שקנה מעל 5 יקבל הנחה של 2

מי שקנה מעל 100 יקבל הנחה 15

בהמשך יפותח גם המושא של הנחה באחוזים במידת הצורך בקשו זאת לפיתוח דרך שרות הלקוחות

הודעת מערכת קשורות

M1852 קיבלתם הנחה של

M1638 שקלים

הוספת כרטיסי בונוס

ניתן להגדיר שעל כל כמות מוצרים מסויימת מהסך הכללי שהוזמן של המוצרים הלקוח יקבל תוספת

sale\_products\_add\_bonus\_for=5

כאן מוגדר שעל כל 5 פריטים שהזמין יקבל 1 תוספת

כלומר אם הלקוח הזמין סך הכל 20 פריטים יקבל 4 תוספת

אם הזמין 24 גם יקבל 4 תוספת

התוספת שהוא יקבל יהי מוצר בשם

Bonus

וכך הוא גם יופיע בדוח אישורים

ההודעות הקשורות הם

M2513 בונוס!

M2514 קיבלתם

M2515 פריטים תוספת מתנה

M2516 סה"כ כולל בונוס

הכנסת תעודת זהות של אנשים לפי כמות המזמינים

בעקבות בקשת לקוחות שמכרו כרטיסים דרך מודול זה, הלקוח ביקש שעבור כל כרטיס שמוכר רוצה לדעת שיש תעודת זהות מאחורה

לכן פיתחנו את ההגדרה הבאה

sale\_products\_check\_teudat\_zeit=yes

הגדרה זו גורמת שבמידה והלקוח הזמין סך הכל מכל המוצרים 4 יחידות לדוגמא אז הלקוח יצטרך להקיש 4 תעודות זהות תקינות לפני שימשיך לתשלום

התעודות זהות שהלקוח הקיש ישמרו כחלק מהטבלה של האישורים

ההקלטות הקשורות

M2509 "לצורך השלמת הרכישה, יש להקיש את מספרי תעודות הזהות של המשתתפים עבורם נרכשו הכרטיסים. נרכשו"

M2510 כרטיסים

M2511 אנא הקש את תעודת הזהות לכרטיס מספר

M2512 תעודת זהות אינה תקינה

## הסכום לתשלום

ברירת מחדל הלקוח משלם עבור כלל העיסקה, במידה והתשלום הוא באמצעות כרטיס אשראי ניתן להגדיר שיחייב בפועל רק על הדמי משלוח

(מיועד ללקוחות שהמחיר אינו סופי כמו משקל וכד', ולכן קודם מחייבים את הסכום הקבוע שזה דמי משלוח, מקבלים טוקן לכרטיס, מה שמאפשר חיוב עתידי על הסכום הסופי של ההזמנה)

sale\_products\_payment\_credit\_card\_only\_shipping\_price=yes

הודעה קשורה:

M1853 הנכם מועברים לתשלום עבור הדמי משלוח

## אפשרויות תשלום:

(שימו לב, מיד לאחר סיום הרישום בהצלחה על פי כל אחד מהאפשרויות הבאות, המערכת מנתקת, כאשר לפני כן המערכת מודיעה "1026 שלום ותודה")

ברירת מחדל המערכת משמיעה תפריט לבחירה של אופן התשלום

M1647 "לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1 לתשלום בהכנסת נתונים הקישו 2 לתשלום במזומן  
הקישו 3 לתשלום סוכנים הקישו 4"

במערכות שבהם הלקוח משלם רק באשראי / רק בהכנסת נתונים / רק במזומן/ רק בדילר

ניתן להגדיר שבמקום שהלקוח ישמיע תפריט בחירה - יעבור ישר לצורת התשלום שאתם מעוניינים

(שימו לב: במידה של תקלה או הגדרה לא נכונה בסוג התשלום - המערכת תחזור לתפריט בחירת צורת תשלום).

להלן אפשרויות של אופן תשלום ספציפי:

מועבר ישר לסליקת אשראי

sale\_products\_payment\_methods=credit\_card

מועבר ישר להכנסת נתונים

sale\_products\_payment\_methods=recording\_and\_entering\_data

מועבר ישר לתשלום במזומן

sale\_products\_payment\_methods=cash

sale\_products\_payment\_cash=yes

מועבר ישר לתשלום בקוד דילר.

sale\_products\_payment\_methods=dealer

פירוט אופני התשלום:

#### תשלום במזומן

בשביל לפתוח את האפשרות של תשלום במזומן - (גם אם כבחירה מהתפריט וגם אם בהעברה ישירה!) - חובה לפתוח את האפשרות של תשלום במזומן,

כי המשמעות של זה שהלקוח מקבל מספר אישור על ההזמנה ואתם מתמודדים מול התשלום מולו, לכן יש ערך מיוחד שמגדיר שאפשר לשלם גם במזומן

ההגרה היא כאמור לעיל sale\_products\_payment\_cash=yes

#### תשלום בכרטיס אשראי

המודול של הזמנת מוצרים מחובר למודול של סליקה כללית credit\_card

ניתן להפעיל את כל אחת מהחברות שמופיעות במודול הסליקה

נדריס פלוס / קהילות קשר / קארדקום ועוד

יש להעתיק את ההגדרות הרלוונטיות עבורכם מהמודול שם

(כל ההגדרות מלבד סוג השלוחה type=credit\_card שאת זה לא להעתיק לשלוחה זו מכיוון שהשלוחה מוגדרת כ type=sale\_products)

לדוגמא לסליקה ב2 תשלומים של חברת קארדקום יש להגדיר

credit\_card\_type=cardcom

credit\_card\_user\_name=XXXXX

credit\_card\_terminal\_number=XXXX

credit\_card\_register\_number=XXX

credit\_card\_max\_tashloulumim=2

הכנסת נתונים:

#### תשלום על ידי קבלת נתונים

בקבלת נתונים כזכור יש אפשרות של עד 50 הקלטות ו50 קבלות נתונים שונות עם הגדרות של איזה סוג מספר / ספרות ועוד כפי המופיע במודול הכנסת נתונים recording\_and\_entering\_data

כל ההגדרות המופיעות במודול הכנסת נתונים - להעתיק את מה שרלוונטי עבורכם לשלוחה זו  
(כל ההגדרות מלבד סוג השלוחה type=recording\_and\_entering\_data שאת זה לא להעתיק  
לשלוחה זו מכיוון שהשלוחה מוגדרת כ type=sale\_products)

על מנת לאפשר את אפשרות זו יש להגדיר

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

אחרת המערכת תודיע

M1687 אפשרות לא מאושרת

ברירת מחדל הקבצים והנתונים של הכנסת נתונים נשמרים גם בתיקיה שבה הלקוח נמצא בשלב זה  
sale\_products תיקית sale\_products

ולכן כל הקבצים של 000 וכו' וכן 050 וכו' צריכים להיות בתיקיה שבה אתם מפעילים את המכירה

מכיוון שיש כאלו שמפעילים את המכירה מהרבה שלוחות כגון קטגוריה או מק"ט מוגדר ועוד,

לכן מומלץ לפתוח תיקיה מיוחדת - למשל שלוחה A וכד' תחת שלוחה ראשית - ושם להכניס את כל  
הנתונים של ההכנסת נתונים

ולדאוג שבכל שלוחות המקטים תגדירו גם

type=sale\_products

recording\_and\_entering\_data\_folder\_to\_play=/A

כאן רואים שיקח את הנתונים מתקיה A שתחת תיקיה ראשית

המלצה שלנו

למי שמפעיל הרבה שלוחות כאלו שיגדיר את כל ההגדרות של הכנסת נתונים בקובץ ההגדרות הכללי  
ivr.ini שתחת תיקיה ראשית את ההגדרה ואז זה יהיה לו לבד בכל המערכת - ההגדרות העיקריות  
החשובות

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

recording\_and\_entering\_data\_folder\_to\_play=/A



set\_ok\_send\_mail=yes

שימו לב שתיקית הכנסת נתונים מנפיקה מספר אישור בפני עצמה,

ומכירת מקטים יש גם מספר אישור כללי לתיקיה זו,

ובדוחות תראו לכל מספר אישור של מכירת מקטים - איזה מספר אישור נלווה אליו של תיקית הכנסת נתונים תחת הכותרת "אישור הכנסת נתונים"

קבלת מייל על כל הזמנה

עוד נקודה חשובה - בהכנסת נתונים ברירת מחדל שלא נשלח מייל על כל אישור

בשביל שישלח יש להגדיר

set\_ok\_send\_mail=yes

שימו לב יש להגדיר זאת גם בכל תיקיה של מכירת מקטים

תשלום באמצעות כרטיס אשראי לאחר הקשת נתונים

בעקבות בקשת לקוחות שרצו לקחת פרטים נוספים מהלקוחות הן בהקלטה והן בהקשה

ורק לאחר מכן תשלום באמצעות כרטיס אשראי

לכן חיברנו את אפשרויות התשלום של תשלום באמצעות הכנסת נתונים ותשלום באמצעות כרטיס אשראי

הדרך לביצוע היא

הגדרת אפשרות תשלום באמצעות הכנסת נתונים

כאשר מגדירים שבהכנסת נתונים יגמור בהצלחה רק לאחר סליקה בכרטיס אשראי

ההגדרות הם

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

sale\_products\_payment\_methods=recording\_and\_entering\_data

recording\_and\_entering\_data\_payment\_credit\_card=yes

כל ההגדרות של הכנסת נתונים ושל כרטיס אשראי תקפים כאן

תשלום באמצעות תפריט בחירת תשלום בהכנסת נתונים

במידה וברצונכם לשלוח את הלקוח להכנסת נתונים, כשבסיומה יבחר את האפשרות תשלום הקיימות בתוך הכנסת נתונים

(אשראי, מזומן, צ'ק) הגדירו

sale\_products\_payment\_recording\_and\_entering\_data=yes

sale\_products\_payment\_methods=recording\_and\_entering\_data

recording\_and\_entering\_data\_payment\_tfr=yes

הקשת קוד סוכן

את הקובץ ובו כל הקודים המאושרים של הסוכנים "הדילרים" יש להכניס בקובץ

sale\_products\_dealer.ini

כאשר בין דילר לדילר יש לעשות "אנטר" לשורה חדשה

דוגמא למופיע בקובץ

1111

1234

כאן רואים שהדילרים המאושרים לסגור את ההזמנה ללא כרטיס אשראי הם 1111 וכן 1234

מספר אישור - תשלום בהצלחה

לאחר שהלקוח שילם באחד מהצורות המאושרות

הלקוח מקבל מספר אישור

ברירת מחדל מספר אישור מתחיל מ1001 ומעלה

במידת הצורך ניתן לשנות את מספר האישור ההתחלתי בערך

sale\_products\_approval\_number\_start=770

כאן רואים שיתחיל את האישורים מהמספר הבא שלאחר 770 - כלומר המזמין הראשון יקבל 771

מספר אישור מיוחד

ניתן לחלק מספרי אישור מיוחדים שלכם מתוך קובץ

בשביל להפעיל יש להגדיר

sale\_products\_approval\_number\_from\_file=yes

את כל מספרי האישור שלכם יש ליצור קובץ בשם sale\_products\_approval\_number\_file.ini ולהכניסו בשלוחה SaleProducts תחת השלוחה הראשית

בקובץ יש לרשום מספר אישור פנימי=מספר אישור שברצונכם שיושמע

770770770=1044

770770771=1045

בדוגמא כאן אישור פנימי 1044 ישמע "אישור מספר 770770770"

ואישור פנימי 1045 ישמע "אישור מספר 770770771"

במקרה שבו אין התאמה בין מספר האישור הפנימי - לשיוך בקובץ

המערכת תשמיע את מספר האישור הפנימי

ביטול של השמעת מספר האישור

ברירת מחדל המערכת משמיעה

M1650 ההזמנה התבצעה בהצלחה

M1651 אישור מספר ...

אם ברצונכם שהמערכת תשמיע רק את "ההזמנה התבצעה בהצלחה" ללא "אישור מספר.."

ניתן להגדיר

sale\_products\_payment\_ok\_say\_approval\_number=no

שמיעה חוזרת של מספר האישור

לאחר השמעת מספר האישור הלקוח שומע תפריט

M1694 "לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הקישו 2"

באם ברצונכם לבטל תפריט זה - כלומר שהלקוח מיד לאחר שמיעת מספר האישור - ישר השיחה  
תתנתק - ללא אפשרות של שמיעה נוספת של מספר האישור  
הגדירו

sale\_products\_payment\_ok\_tfr\_approval=no

בכל סיום הזמנה מאושרת

נשלח במייל קובץ עם כל הפעולות וההזמנות המאושרות

אם רוצים לבטל את השליחה למייל ניתן להגדיר

email\_send=no

האיימיל נשלח לפי השם והאימייל הוגדר בחייגן

במידת הצורך ניתן לשנות בערכים

email\_address=a@jj.vv.vv

email\_name=aba

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

שליחת האישור בapi לשרת חיצוני

כאן המפרידים יהיו =& כמו כל מחרוזות רגילה ולא %# כמו שקיים בכל קבצי ymgr, חוץ מזה הכל  
אותו דבר בדיוק כמו בקובץ האישור של ההזמנה

sale\_products\_ok\_sand\_api=yes

sale\_products\_ok\_sand\_api\_link=chabad.co.il

ברירת מחדל שולח בget אם צורים שישלח אחרת יש להגדיר

sale\_products\_ok\_sand\_api\_url\_post=yes

בדוחות האישור יתווסף הערך

ApiSandAnswer

וכן את ה-5 אותיות הראשונות מתוך התשובה שהשרת שלכם ענה  
(בכוונה לא עשיתי יותר שלא יגרום בלאגן בדוחות אישור, אם משהבו זקוק ליותר שיפנה לשרות  
לקוחות)

מעבר לשלוחה אחרת בסיום רכישה:

בסיום רכישה בהצלחה, ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה,

ניתן להגדיר לעבור לניתוק או לכל שלוחה אחרת

sale\_products\_end\_goto=hangup

sale\_products\_end\_goto=/5/8

הערה חשובה:

ניתן לעבור לכל מקום אחר במערכת, מלבד חזרה שוב למודול של הזמנת מוצרים

במידה והלקוח מנסה להכנס שוב להזמנת מוצרים ישמע

M1854 בשיחה טלפונית זו כבר סיימתם רכישת מוצרים בהצלחה, לרכישה נוספת אנא נתקן את  
השיחה וחייגו שוב

ולאחר מכן שוב יחזור שלב אחד אחורה אא"כ מוגדר sale\_products\_end\_goto

דילוג על בקשת אישורים

דילוג לאחר סיום קטגוריה

ברירת מחדל בסיום קטגוריה המערכת מודיעה:

M1686 קטגוריה זו הסתיימה למעבר לתשלום הקישו אפס או אחת, לחזרה לתפריט קודם סולמית  
או הקישו 2

ניתן להגדיר שהמערכת תדלג על כל התפריט ותעבור ישר לתשלום כאלו הלקוח הקיש 1

ההגדרה היא

sale\_products\_category\_end\_go\_to\_checkout=yes

דילוג לאחר בחירת כמות מוצרים

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

ברירת מחדל לאחר הבחירה של הלקוח המערכת משמיעה את הכמות והמחיר ומבקשת את אישור  
הלקוח לכמות שלחץ

אם ברצונכם להגדיר כי המערכת תשמיע את הכמות ומיד תתקדם כאלו הלקוח אישר את הכמות יש להגדיר

sale\_products\_amount\_tfr\_ask\_ok=no

באם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את הכמות שהזמנתם

דילוג לאחר סיכום הזמנת מוצר

M1626 הכמות היא.. M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה..

ברירת מחדל המערכת מבקשת אישור : M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לתיקון הכמות  
הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

אם ברצונכם להגדיר כי המערכת תשמיע את הסיכום ומיד תתקדם כאלו הלקוח אישר את הסיכום יש להגדיר

sale\_products\_amount\_tfr\_price\_all\_check\_save=no

דילוג על אפשרות להזמנת מוצרים נוספים

לאחר הזמנת מוצר

ברירת מחדל יש תפריט:

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה. לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך  
קניה הקישו 2

באם ברצונכם להגדיר שמיד לאחר הזמנת מוצר המערכת תודיע (שימו לב - זוהי הודעת מערכת שונה)

M1831 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה

ומיד תעבור לתשלום

יש להגדיר

sale\_products\_check\_more\_products=no

דילוג על השמעת המספרים שהלקוח הקיש ובקשת אישור - באמצעי תשלום דילר dealer

ברירת מחדל אחרי שהלקוח הקיש את מספר הדילר שלו לאישור התשלום - המערכת משמיעה את המספר של הדילר ומבקש אישור ורק לאחר מכן בודקת בעצמה האם קיים כזה מספר דילר, באם ברצונכם להגדיר שמיד לאחר ההקשה המערכת תעבור לבדיקה ללא השמעת המקשים יש להגדיר

sale\_products\_tfr\_payment\_dealer\_ask\_ok=no

דילוג על השמעת המחירים

בתפריט

"M1622 המחיר למוצר קטלוגי זה..." "M1638 שקלים" M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1..  
לחזרה לתפריט קודם הקישו 4"

"M1622 המחיר למוצר קטלוגי זה..." "M1638 שקלים" M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה  
הקישו 2"

במידה ורוצים שלא יושמע "המחיר למוצר קטלוגי זה... שקלים"

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_save\_say\_price=no

בתפריט

M1626 הכמות היא.. M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה M1628 לאישור הזמנת המוצר  
הקישו 1 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

במידה ורוצים שלא יושמע

"הכמות היא.."

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_amount\_price\_all\_say\_amount=no

במידה ורוצים שלא יושמע

"הסך הכולל לתשלום על מוצר זה"

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_amount\_price\_all\_say\_price=no

בתפריט

"M1632 סיום הזמנה M1633 הוזמנו.. M1634 מוצרים M1635 שהם M1636 פריטים M1637 הסך הכולל לתשלום M1638 שקלים"

במידה ורוצים שלא יושמע

"הסך הכולל לתשלום .. שקלים"

ניתן להגדיר

sale\_products\_tfr\_check\_checkout\_ok\_say\_price\_total=no

בכל האפרויות דלהלן ניתן להגדיר ניתוב לפי כל אחד מהאפשרויות שמפורטות כאן

יציאה מהשלוחה

יציאה כאשר יש כשל בהפעלה

כשאין את קובץ

SaleProducts/sale\_products.ini

כאשר אין הגדרה בערך

=sale\_products\_category\_type

כשמנסים להפעיל את השלוחה לפי קטגוריה ואין את קובץ

SaleProducts/sale\_products\_category.ini

כאשר מוגדר

sale\_products\_catalog\_number=index

ואין מוצרים לבחירה והמערכת משמיעה " M1656 אין מוצרים לבחירה"

כאשר מוגדר הפעלה של שלוחה עם מוצר והמוצר לא קיים (ערך sale\_products\_catalog\_number) המערכת משמיעה " M1621 מספר קטלוגי זה אינו מוגדר"

בכל המקרים הנ"ל ברירת מחדל, המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_no\_data\_goto=/8/8

יציאה מהשלוחה בתפריט ראשי



יציאה מהשלוחה כאשר הלקוח נמצא בתפריט הראשי "M1620 אנא הקישו מספר קטלוגי" והקיש כוכבית וסולמית

או כאשר נמצא בתפריט קולי ומקיש כוכבית  
ברירת מחדל חוזר שלב אחורה לתיקיה למעלה  
ניתן להגדיר:

או לעבור לתיקיה אחרת

sale\_products\_tfr\_exit\_goto=/8/8

יציאה כאשר עבר לתשלום וסל הקניות ריק

במידה והשלוחה מוגדרת כ

sale\_products\_catalog\_number=category

או

sale\_products\_catalog\_number=checkout

והלקוח עושה סיום הזמנה, וסל הקניות ריק לאחר שמודיע "M1653 אין מוצרים בסל הקניות שלך"  
חוזר שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה,  
ניתן להגדיר :

sale\_products\_checkout\_no\_products\_goto=/8/8

יציאה כאשר כל המוצרים בקטגוריה הסתיימו

לאחר שהמוצרים בקטגוריה הסתיימו מושמע "M1686 קטגוריה זו הסתיימה, למעבר לתשלום הקישו  
1, לחזרה לתפריט קודם הקישו 2"

במידה והלקוח הקיש 2 ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

(באם מוגדר תפריט קולי אז חוזר לתפריט הקולי, מאחר ולא בטוח שסיים את הקניות בקטגוריה)  
ניתן להגדיר :

sale\_products\_category\_end\_exit\_goto=/8/8

\*\*יציאה כאשר הלקוח מבקש לצאת \*\*

"M1623 המחיר למוצר קטלוגי זה..." "M1638 שקלים" "M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1..  
לחזרה לתפריט קודם הקישו 4"

"M1623 המחיר למוצר קטלוגי זה" ... "M1638 שקלים" M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה הקישו 2"

(כאשר הלקוח הגיע בתפריט קולי או מתפריט רגיל - חזרה לתפריט, בהשמעה לפי הסדר, או לפי הסדר בקטגוריה - עובר למוצר הבא)

ברירת מחדל כאשר הלקוח מגיע עם הזמנה של מוצר מוגדר ורוצה לחזור המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_tfr\_check\_save\_exit\_goto=/8/8

יציאה כאשר הלקוח באמצע בחירת כמות או ששומע פרטים ובוחר לבטל את הזמנת המוצר

כאשר במהלך ההזמנה הלקוח מקיש כוכבית - כלומר לביטול ויציאה

או אחרי שהקיש את הכמות ונמצא בתפריט

M1626 הכמות היא... M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

ברירת מחדל אם מבטל - והגיע מהגדרה של מוצר מוגדר בתיקיה

המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר :

sale\_products\_cancel\_goto=/8/8

כאשר לקוח כבר הזמין ממוצר מסוים, ומנסה שוב להזמין את המוצר

(במידה ומוגדר הכל לפי הסדר, או קטגוריה אז חוזר לתפריט) ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

(בעתיד יסודר אפשרות לעריכה)

ניתן להגדיר :

sale\_products\_invited\_product\_goto=/8/8

כאשר נגמר המלאי מהמוצר

כאשר הלקוח מזמין מוצר שהמלאי שלו אזל ,

המערכת משמיעה

M1618 "הכמות ממוצר זה אזלה אנא נסה שוב במועד אחר"

(כאשר מוגדר קטגוריה, לפי הסדר, תפריט בחירה רגיל או קולי, המערכת ממשיכה למוצר הבא או חוזרת לתפריט בחירה)

כאשר השלוחה מוגדרת כמק"ט מוגדר לשלוחה

ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_end\_products\_goto=/8/8

לאחר הזמנת מוצר בהצלחה - ובחירה להמשך הזמנה

(כאשר מוגדר קטגוריה, לפי הסדר, תפריט בחירה רגיל או קולי, המערכת ממשיכה למוצר הבא או חוזרת לתפריט בחירה)

כאשר השלוחה מוגדרת כמק"ט מוגדר לשלוחה

במידה ובתפריט "M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך קניה הקישו 2"

הלקוח הקיש על 2 - בחר "המשך"

ברירת מחדל המערכת חוזרת שלב אחד אחורה לתיקיה למעלה

ניתן להגדיר:

sale\_products\_tfr\_check\_more\_exit\_goto=/8/8

השמעת האישורים וסכומי החיוב ללקוח

ניתן ליצור שלוחה שבה הלקוחות יוכלו להתחבר ולשמוע את ההזמנות שהם רכשו

ההגדרות הם

type=sale\_products

sale\_products\_catalog\_number=approvals

המערכת בעצם קוראת את ההזמנות מתוך קובץ אישורים המקורי שממנו נשלחים האישורים לאיימיל שלכם

קובץ בשם

SaleProducts/sale\_products\_ok.ymgr/

המערכת משמיע את האישורים לפי זיהוי הלקוח המוגדר בערך enter\_id\_type כאשר ברירת החדל היא phone

לביטול הקלטת השם בכניסה לזיהוי

או לביטול ההשמעה גם אם הוקלט שם

record\_name=no

say\_name=no

הודעות קשורות

M1832 יש

M1833 הזמנות מאושרות שבוצעו מזיהוי זה

M1834 עסקה מאושרת מספר

M1835 אישור מספר

M1836 כמות הפריטים שהוזמנה

M1837 הסך הכולל ששולם

M1838 "לשמיעה חוזרת הקישו 1

לשמיעת העיסקה הבאה הקישו 2

לפירוט מלא של עיסקה זו הקישו 3

ליציאה הקישו כוכבית"

M1839 אין הזמנות מאושרות ממספר זיהוי זה

M1840 סוף אישורים

הודעות מערכת השייכים למודול זה:

M1620 אנא הקישו את מספר המוצר

לסיום הזמנה ומעבר לתשלום הקישו אפס וסולמית

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1621 מספר מוצר זה אינו מוגדר

M1622 המחיר למוצר זה

M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה הקישו 2

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

M1625 הכמות לא יכולה להיות אפס

M1626 הכמות היא

M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה

M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

M1629 כבר הזמנת

M1630 יחידות ממוצר זה

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך קניה הקישו 2

M1632 סיום הזמנה

M1633 הוזמנו

M1634 מוצרים

M1635 שהם

M1636 פריטים

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים

M1638 שקלים

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1640 להלן פירוט ההזמנה

M1641 מוצר

M1642 מחיר

M1643 הוזמנו

M1644 פריטים

M1645 תשלום כולל עבור מוצר זה

M1647 לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1 לתשלום סוכנים הקישו 4

M1648 סוכן לא מאושר

M1649 אנא הקישו את מספר הסוכן שלכם וסולמית לסיום

M1650 ההזמנה התבצעה בהצלחה

M1651 אישור מספר

M1652 ההזמנה בוטלה שלום ותודה

M1654 לפניכם

M1655 מוצרים לבחירה

M1646 לשמיעת הפירוט אנא המתינו

M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1 למעבר למוצר הבא הקישו 2 לסיום ההזמנה הקישו 3 לחזרה לתפריט קודם הקישו 4

M1026 שלום ותודה

M1891 הכמות לא יכולה להיות גדולה מ

M1892 הכמות לא יכולה להיות קטנה מ

התחברות למנוע סליקה כללי

מודול זה יתכן ויעלה בעתיד סכום עבור כל פרויקט שישתמשו בו

עם זאת כרגע המודול חינמי עד להודעה אחרת בפורום

ערך חובה בכל אחת מחברות הסליקה:

type=credit\_card

טרנזילה

עדכון: אין צורך לפתוח IP, טרנזילה בעצמם מבצעים את הפתיחה עבור כלל מסופים שנפתחים דרך ימות המשיח

credit\_card\_type=tranzila

שם המשתמש שקיבלתם מטרנזילה

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש שלכם

סיסמת PW שקיבלתם מטרנזילה

credit\_card\_password=כאן יש לרשום את הסיסמה שקיבלתם מטרנזילה

את הסיסמה אנחנו שולחים לטרנזילה בערך שנקרא TranzilaPW

ערכים נוספים לא חובה

תיאור המוצר

ברירת מחדל התיאור הוא שם התיקה, באם הערך מלא המערכת מתחשבת בו. תאור המוצר נשמר בערך pdesc של טרנזילה.

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את תיאור המוצר

הערות

credit\_card\_remarks=כאן יש לרשום את ההערה

כתובת למשלוח אימייל מטעם טרנזילה עם החשבונית וכד'

ברירת מחדל נשלח לאימייל המוגדר בחיגן או כפי שמוגדר בערך

=email\_address

ניתן להגדיר לשלוח לכל לקוח היישר לאימייל שלו על ידי הגדרת האימייל בטבלה של כניסה אישית לפי list all information

יש להגדיר את כל הערכים של כניסה לפי זיהוי אישי (ראה כאן) ובנוסף להגדיר

credit\_card\_email=from\_list\_all\_information

בערך company של טרנזילה ברירת מחדל נשלח

Yemot-מספר מערכת-מספר זיהוי אם קיים-שם הזיהוי אם קיים-מוסד הזיהוי אם קיים

אם רוצים שישלח לערך company בטרניזלה את השם

ולערך contact את המספר האישי

ולערך address את שם בית הספר (עמודה 6 ב list\_all\_information)

ולערך city את שם העיר (עמודה 14 ב list\_all\_information)

יש להגדיר את הערכים לזיהוי אישי לפי המופיע בכניסה מסוג list\_all\_information ובנוסף

credit\_card\_company=id\_and\_name\_and\_school

יצירת טוקן token לחיוב או זיכוי עתידי

(כרגע פעיל רק מול חברת טרנזילה)

במידה וברצונכם ליצור טוקן, מה יאפשר לכם לחייב או לזכות את הלקוח באותו המסוף, גם ללא החזקת פרטי כרטיס האשראי שלו יש להגדיר

credit\_card\_create\_token=yes

הטוקן יהיה בדוחות של הסליקה וכן בדוחות הנלווים לסליקה במודלים אחרים המחוברים לסליקה

קרדיט גארד

CreditGuard - קרדיט גארד

credit\_card\_type=credit\_guard

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש

סיסמה



credit\_card\_password=כאן יש לרשום את הסיסמה

מספר טרמינל

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר הטרמינל

כתובת שרת

השרת שמוגדר בברירת מחדל הוא cgpay6. יש לבדוק מול החברה על איזה שרת (server) הם מקימים את המסוף ולעדכן בערך הבא:

credit\_card\_url=כאן יש לרשום את שם השרת

הערות - ערך לא חובה

ניתן עד 15 תווים אחרת העסקה תכשל

credit\_card\_remarks=כאן יש לרשום את ההערות

קשר\_קהילות

קשר - קהילות - הוראות קבע

שימו לב שהשם משתמש והסיסמה זה לא מה שיש לצפייה באתר, אלא לסליקה דרך האינטרנט. במידת הצורך בקשו זאת מקשר.

credit\_card\_type=kesherk

שם משתמש

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את שם המשתמש

## סיסמה

credit\_card\_password=כאן יש לרשום את הסיסמה

מספר חנות / מספר פרויקט - ערך זה הינו ערך חובה ללקוחות קשר

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את מספר החנות / פרויקט

הערות - ערך לא חובה

ישלח לקשר קהילות על ערך שלהם בשם addData

הערך יכול להיות ספרות בלבד ומקסימום 8 ספרות

credit\_card\_remarks=כאן יש לרשום את ההערות

ערך לחשבוניות עבור מה הסליקה

הערך נשלח לקשר קהילות על ערך שלהם בשם comment. ברירת מחדל זה מערכת טלפונית ימות המשיח

תוכלו להגדיר ערך משלכם:

credit\_card\_comment=כאן יש לרשום את הערך לחשבונית

כתובת למשלוח אימייל מטעם קשר קהילות עם החשבונית וכד' (יש לסגור זאת מול קשר קהילות, מבחינת ימות המשיח זה נשלח על ערך שלהם בשם mail)

ברירת מחדל נשלח לאימייל המוגדר בחיגן או כפי שמוגדר בערך

=email\_address

ניתן להגדיר לשלוח לכל לקוח היישר לאימייל שלו על ידי הגדרת האימייל בטבלה של כניסה אישית לפי list all information

יש להגדיר את כל הערכים של כניסה לפי זיהוי אישי (ראה כאן) ובנוסף להגדיר

credit\_card\_email=from\_list\_all\_information

בערך name של קשר קהילות אנחנו שולחים את השם של הלקוח

ובערך addData אנחנו שולחים את ה-ID שאיתו הלקוח נכנס (ספרות בלבד ללא סוג הזיהוי כגון טלפון או תעודת זהות וכדומה)

עדיין לא פעיל עקב בעיות בהגדרות מול קשר, יתוקן ויעודכן

מספר זיהוי אם קיים - שם הזיהוי אם קיים - מוסד הזיהוי אם קיים

אם רוצים שישלח בעברית

שם: .. זיהוי: .. מוסד:..

יש להגדיר את הערכים לזיהוי אישי לפי המופיע בכניסה מסוג list\_all\_information ובנוסף

ובנוסף להגדיר

credit\_card\_name=id\_and\_name\_and\_school

נדרים פלוס

נדרים פלוס

credit\_card\_type=nedarim\_plus

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המוסד שקיבלתם מנדרים פלוס

במידה ומעוניינים שהעסקה תכנס לממשק של נדרים תחת קטגוריה מסויימת, ניתן להגדיר

credit\_card\_category\_nedarim\_plus=כאן יש לרשום את שם הקטגורייה

ברירת מחדל בנדרים פלוס - מספר הטלפון שנשלח בערך Phone הינו מספר הטלפון של המתקשר

מכיוון שבנדרים פלוס ישנם חשבונות טלפון רבים, לכן הגדרנו שניתן לתת תפריט ללקוח שיבחר איזה טלפון לשדר

במקרה שלקוח בוחר את הזיהוי הטלפוני

אז המערכת תשדר בנפרד את הטלפון שממנו הלקוח חייג,

הערך ישודר בתוך הערך Avour ושם יופיע

OriginalPhone-0771234567

להגדרה שהמערכת תפעיל את התפריט

M1589 "לשידור מספר הטלפון ממנו התקשרתם הקישו 1 וסולמית לשידור מספר טלפון אחר הקישו את מספר הטלפון וסולמית לסיום"

הגדירו:

credit\_card\_enter\_phone=yes

הערך הזה בנתיים פעיל רק בנדירים פלוס, במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות שנוסיף שאלה זו בחברות סליקה נוספות.

הקלטת השם לשליחה לחברת האשראי

הערה: כרגע הערך פעיל ויוחלף רק בנדירים פלוס, במידת בצורך בקשו משרות הלקוחות להטמעה בחברות נוספות.

ההמרה בעלות יחידות

credit\_card\_name\_stt=yes

במידה והגדרתם המערכת תשמיע

M1983 לצורך שידור לחברת הסליקה אנא הקליטו את השם של בעל הכרטיס וסולמית לסיום

במידה וההקלטה פחות משניה וחצי

המערכת תודיע

M1305 ההודעה קצרה מידי

ותקליט מחדש

לאחר ההקלטה המערכת תשמיע את השם שנקלט בטקסט והמרתו חזרה לקובץ קולי

ומיד לאחר מכן תפריט

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

אם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את השם שנקלט, ובמידה ויש תוצאה שהתקבלה בשם מיד להתקדם ללא בקשת אישור

יש להגדיר

credit\_card\_name\_stt\_record\_no\_ask=yes

אם ברצונכם לעזור להבנת התשובה

ניתן לתת תשובות לעזרה בתרגום הקובץ הקולי, את הקובץ יש לשים בשלוחה הראשית

קובץ בשם

CreditCardName.ini

בין שם לשם לעשות אנטר

ולשמור על utf-8

ברירת מחדל התוצאה של השמות היא בעברית.

lang=he-IL

ניתן לשנות את השפה של התשובה לשפות נוספות

לבירור שפות נוספות לחצו כאן

הוספת כתובת לשליחה לחברת האשראי

במידה וברצונכם לשדר את הכתובת של הלקוח שיצורף לחשבונית מתוך קובץ list\_all\_information יש להגדיר

credit\_card\_create\_invoice=yes

במקרה כזה נשדר בערך לנדרים פלוס את EnterID וכן את ערך המוסד (School) מתוך טבלת

list\_all\_information

הקלטת כתובת

הערה: כרגע הערך פעיל ויוחלף רק בנדירים פלוס, במידת בצורך בקישו משרות הלקוחות להטמעה בחברות נוספות.

ההמרה בעלות יחידות

שימו לב: הגדרה זו גוברת על ההגדרה הקודמת

credit\_card\_adresse\_stt=yes

במידה והגדרתם המערכת תשמיע

M1988 אנא הקליטו את הכתובת שלכם, עיר רחוב ומספר בית, ובסיום הקישו סולמית

במידה וההקלטה פחות משניה וחצי

המערכת תודיע

M1305 ההודעה קצרה מידי

ותקליט מחדש

לאחר ההקלטה המערכת תשמיע את השם שנקלט בטקסט והמרתו חזרה לקובץ קולי

ומיד לאחר מכן תפריט

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

אם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את השם שנקלט, ובמידה ויש תוצאה שהתקבלה בשם מיד להתקדם ללא בקשת אישור

יש להגדיר

credit\_card\_adresse\_stt\_record\_no\_ask=yes

אם ברצונכם לעזור להבנת התשובה

ניתן לתת תשובות לעזרה בתרגום הקובץ הקולי, את הקובץ יש לשים בשלוחה הראשית

קובץ בשם

CreditCardAdresse.ini

בין שם לשם לעשות אנטר

ולשמור על utf-8

ברירת מחדל התוצאה של השמות היא בעברית.

lang=he-IL

ניתן לשנות את השפה של התשובה לשפות נוספות

לבירור שפות נוספות לחצו כאן

בשתי האפשרויות,

במקרה ומדובר על סליקה רגילה - DebitCard הערך ישודר בAdresse

(ברירת מחדל ערך Adresse הינו ערך ריק)

במידה ומדובר על הוראת קבע - DebitKeva הערך ישודר בStreet

(ברירת מחדל ערך Street הינו ערך ריק)

קארדקום

קארדקום

credit\_card\_type=cardcom

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש שקבילתם מקארדקום

מספר טרמינל

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר הטרמינל שקיבלתם מקארדקום

מספר חנות

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את מספר החנות

ברירת מחדל אם לא מסומן מספר חנות, זה 555

בברירת מחדל המייל שמופיע בחשבונית הוא המייל שמופיע בהגדרות משתמש.

ניתן להגדיר כתובת מייל שונה. ההגדרה היא:

cardcom\_email=כאן יש לרשום את כתובת המייל או הכיתוב שיופיע

בברירת מחדל שם המוצר שמופיע בחשבונית הוא 'מערכת 077\*\*\*\*\* yemot'.

ניתן להגדיר שיופיע תיאור מוצר אחר. ההגדרה היא:

cardcom\_description=כאן יש לרשום את תיאור המוצר הרצוי

יצירת חשבוניות בקארדקום

ראשית כל חובה לוודא אצל קארדקום שהמסוף שלכם תומך בהנפקת חשבוניות

לאחר מכן יש להגדיר

credit\_card\_create\_invoice=yes

ברירת מחדל ב"שם" מופיע טלפון, באם הלקוח נכנס עם זיהוי אישי אז יגיע כל הפרטים שנמצאים בזיהוי האישי: מספר זיהוי, שם מזהה, שם מוסד

ברירת מחדל נשלח לאימייל המוגדר בחיגן או כפי שמוגדר בערך

=email\_address



ניתן להגדיר לשלוח לכל לקוח היישר לאימייל שלו על ידי הגדרת האימייל בטבלה של כניסה אישית  
לפי list all information

יש להגדיר את כל הערכים של כניסה לפי זיהוי אישי (ראה כאן) ובנוסף להגדיר

credit\_card\_email=from\_list\_all\_information

במידה ויש אימייל מוגדר זה ישלח לשם

במידה ואין אימייל מוגדר זה ישלח לאימייל של המערכת.

שידור העיסקה לתוך מחלקה בתוך החשבון שלכם בקארדקום

הערך שמשודר לקארדקום הוא invdepartmentid

ההגדרה אצלנו היא

credit\_card\_cardcom\_invde\_partment\_id=3

בדוגמא כאן מה שישודר לקארדקום יהיה

invdepartmentid=3&

פלאקארד

פלאקארד

credit\_card\_type=pelecard

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש שקבילתם מפלאקארד

## סיסמה

credit\_card\_password=כאן יש לרשום את הסיסמה שקיבלתם מפלאקארד

מספר טרמינל

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר הטרמינל שקיבלתם מפלאקארד

מספר חנות

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את מספר החנות

אם לא מסומן ברירת מחדל זה 555

סוג סליקה בפלאקארד

תשלומים / קרדיט / תשלום אחד

האפשרויות הקיימות הן:

credit\_card\_pelecard\_type=DebitRegularType

credit\_card\_pelecard\_type=DebitPaymntsType

credit\_card\_pelecard\_type=DebitCreditType

ברירת מחדל כאילו מוגדר DebitRegularType. אם אתם מגדירים תשלומים, חובה לשנות ערך זה ולבחור DebitPaymntsType עבור עסקת תשלומים רגילה, או DebitCreditType עבור עסקת תשלומים של קרדיט.

הערה חשובה - במצב שבו אתם מאפשרים מעל תשלום אחד ואתם משתמשים אפשרויות התשלומים / קרדיט, והלקוח בחר תשלום אחד, אנחנו שולחים לפלאקארד ערך DebitRegularType ולא משנה מה הגדרתם, (מכיון שפלאקארד לא תומכים בפונקציית תשלומים בתשלום אחד)

פלאקארד-הוראת קבע / תשלומים בהוראת קבע

במידה והגדרתם סליקה באמצעות הוראת קבע או תשלומים בהוראת קבע, אין צורך להגדיר את סוג הסליקה, זה נשלח בכל מקרה לפלאקארד בפונקציות של WsPeleBillingCustomers ליצירת לקוח וכן WsPeleBillingDirectDebits לחיוב תשלומים

להגדרת הוראת קבע הגדירו

credit\_card\_payment\_type=keva

לתשלומים בהוראת קבע הגדירו

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

להסבר מפורט על הוראת קבע ותשלומים בהוראת קבע לחצו כאן.

חיוב אוטומטי או ידני של הוראת הקבע

ברירת מחדל החיוב מתבצע על ידי פלאקארד בצורה אוטומטית כל חודש, ניתן להגדיר

credit\_card\_pelecard\_debits\_direct\_auto\_charge=no

במקרה כזה, ההוראות קבע ישמרו עבורכם במסוף, אבל החיוב לא יהיה אוטומטי אלא ידני, הסבר בפלאקארד.

credit\_card\_remarks=הערות לסליקה

הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף הערה שהוספתם

credit\_card\_pelecard\_description=Folder

בחברת פלאקארד, הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך כבר מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף "שלוחה XX" מיקום השלוחה שאתם נמצאים

כמו כן ניתן לרשום הערה חופשית לדוגמא:

credit\_card\_pelecard\_description=ABC770

במקרה כזה בחברת פלאקארד, הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx  
הערך כבר מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,  
בנוסף לזה יתווסף ABC770 לערך.

שימו לב הגדרת credit\_card\_pelecard\_description גוברת על הגדרת credit\_card\_remarks  
כך שאם הגדרתם את שתיים, המערכת תתיחס רק ל credit\_card\_pelecard\_description

## עסקים

### סליקת חברת עסקים

ערכי חובה הן - מספר מסוף ומספר ארגון וטוקן

credit\_card\_type=asakim

מספר מסוף

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המסוף שקבלתם מעסקים

מספר ארגון

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את מספר ה-WorkingCompany שקיבלתם מעסקים

טוקן

credit\_card\_terminal\_token=כאן יש לרשום את מספר טוקן מסוף שקיבלתם מעסקים

ריווחית

'ריווחית' - iCredit

credit\_card\_type=icredit

טוקן

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את מספר הטוקן של המסוף שלכם שקבלתם מריווחית

יעד\_שריג

יעד שריג

credit\_card\_type=yaad\_pay

מספר מסוף (ביעד שריג)

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המסוף

קוד מסוף לסליקה passP (שימו לב שלא מדובר בטוקן)

credit\_card\_password=שהגדרתם passP כאן יש לרשום את

הסבר ליצירת passP למסוף שלכם

WhatsApp Image 2021-07-11 at 15.42.39.jpeg

ב"הוספת פרמטר" תוכלו להגדיר passP

איי\_קאונט

איי קאונט iCount

קודם יש להגדיר את סוג הסליקה

credit\_card\_type=icount

בכדי לסלוק מול איי קאונט יש להגדיר את הפרמטרים הבאים

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=user\_name

סיסמה

credit\_card\_password=128976

מזהה חברה

credit\_card\_terminal\_number=iCount

אחרי 9 חודשים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

הגדרות כלליות בכל הסליקות

הקלטה לפני הסליקה

ניתן להגדיר שלפני תחילת הסליקה הלקוח יקליט הודעה שתשלח אליכם במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה

יש להגדיר

credit\_card\_record=yes

בנוסף אם רוצים שלאחר ההקלטה ידלג על "לשמיעת ההקלטה, לאישור, להקלטה מחודשת" אלא מיד ימשיך הלאה כאלו הלקוח אישר

ניתן להגדיר

#credit\_card\_record\_ok

ההקלטות הקשורות להקלטת הודעה

M1691 לאחר הצליל אנא הקליטו את ההודעה למנהל המערכת, ההודעה תשלח במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה, בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

מטבע לחיוב

ברירת מחדל החיוב הוא לפי שקלים חדשים (מטבע 1)

ניתן להגדיר חיוב בדולרים (מטבע 2) , כמובן שימו לב שהמסוף וההסדר שלכם מול החברת אשראי שלכם חייב לתמוך בדולרים

כרגע התמיכה מהצד שלנו לשלוח חיוב דולרים היא בחברות טרנזילה, פלאקארד, נדרים פלוס, אם לקוח צריך בחברות נוספות ויש לו מסוף דולרים שיפנה אלינו ונשתדל לסדר זאת.

credit\_card\_currency=2

סכום לחיוב

כברירת מחדל, המשתמש בוחר את הסכום לתשלום.  
ניתן להגביל את הסכום אותו המשתמש יוכל לבחור

הגדרת סכום מינימום

credit\_card\_payment\_min=5

בדוגמה, המינימום לתשלום הוא 5

הגדרת סכום מקסימום

credit\_card\_payment\_max=10

בדוגמה, המקסימום לתשלום הוא 10

סכום לחיוב קבוע

ניתן להגדיר סכום קבוע לתשלום

ההגדרה היא

billing\_sum=20

בדוגמה, הסכום לתשלום הוא 20.

סכום לחיוב מותאם לכל לקוח

ניתן להגדיר שהסכום לתשלום הינו משתנה בהתאם ללקוח, כמופיע ב enter\_id

בכל סוגי ה enter\_id,

יש להגדיר במקום הסכום

billing\_sum=from\_file

בנוסף יש להכניס קובץ BillingSum.ini בשלוחה הנוכחית, שבתוכו יש להכניס לכל זיהוי=סכום



לדוגמה:

158=0771234567

טלפון 0771234567 הסכום לתשלום עבורו זה 158

במידה והכניסה היתה מתוך הקובץ של כל הנתונים למעט סוגי הכניסה ע"פ ListAllInformation  
שבתקיית EnterID

על ידי שהגדרתם כניסה כאחד מההגדרות

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

ניתן להגדיר כנ"ל כמו בכל סוגי הכניסה, אם רוצים שהסכום ילקח מקובץ למעט סוגי הכניסה ע"פ  
ListAllInformation ניתן להגדיר במקום הסכום

billing\_sum=from\_list

ואז המערכת תיקח את הסכום מתוך עמודה מוגדרת בקובץ הכללי ListAllInformation.ini

ברירת מחדל יחפש בעמודה מספר 8 בקובץ את הסכום לתשלום

אם ברצונכם שיקח את הסכום לתשלום מעמודה אחרת בקובץ הגדירו

billing\_sum\_list\_all\_information\_column=10

בדוגמא כאן יקח את הסכום לתשלום מעמודה מספר 10

במידה ואין הגדרה לתשלום עבור אותו לקוח

ברירת מחדל המערכת מודיעה

M2527 לא מוגדר סכום תשלום עבורכם, לא ניתן להמשיך בתשלום, אנא צרו קשר עם מנהל  
המערכת

והמערכת חוזרת שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר

billing\_sum\_default=menu

ואז הלקוח מועבר לתפריט בחירה של הסכום לתשלום

או ניתן להגדיר סכום כל שהוא

billing\_sum\_default=77

בדוגמא כאן כל מי שאין שיוך עבורו בקובץ או ברשימה בהתאם להגדרה, אז ישלם סכום של 77

בנוסף ניתן להגדיר שלאחר סליקה בהצלחה הקובץ או העמודה של הסכום יתעדכנו, ובמקום הסכום לתשלום יופיע המילה Done

ברירת מחדל לא מעדכן, אם רוצים שיעדכן יש להגדיר

deal\_successfully\_billing\_sum\_mark\_done=yes

אחרי עיסקה בהצלחה הוא יסמן שבוצע את הסכום לתשלום

בקובץ או בעמודה במקום הסכום לתשלום יהיה מסומן Done

בפעם הבאה שהלקוח יכנס הוא ישמע

M2528 כבר ביצעתם בהצלחה את התשלום , לא ניתן לשלם שוב.

הערה חשובה: העדכון ל Done אחרי ביצוע סליקה בהצלחה היא רק אם היה נתון לאותו EnterID, במידה ולא היה סכום ל EnterID הזה והגדרתם סכום לתשלום למי שאין הגדרת סכום, המערכת לא תעדכן Done בקובץ או בעמודה, מכיוון שלא הסתמך בסכום לתשלום על המופיע בקובץ

השמעת הסכום לחיוב

ברירת מחדל כאשר הגדרתם סכום לחיוב - המערכת משמיעה את סכום החיוב ואז עוברת לבקשת כרטיס אשראי

M2508 בעיסקה זו תחויבו בסך..

M1420 שקלים

M1829 דולר ארצות הברית"

אם ברצונכם לבטל את השמעת הסכום ניתן להגדיר

billing\_sum\_say=no

ברירת מחדל, לאחר כל הקשה המערכת משמיעה את מה שהוקש ומשמיעה "לאישור הקישו 1",  
להקשה מחודשת הקישו 2"

ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמיע את מה שהוקש אלא תמשיך הלאה כאילו הלקוח שמע ואישר  
עבור מספר כרטיס האשראי יש להגדיר

say\_digits\_card=no

עבור תוקף הכרטיס יש להגדיר

say\_date\_card=no

עבור מספר הבטיחות (3 ספרות בגב הכרטיס) יש להגדיר

say\_cvv\_card=no

עבור תעודת הזהות יש להגדיר

say\_id\_card=no

ביטול CVV ותעודת זהות

ברירת מחדל מבקש את מספר הבטיחות לביטול יש להגדיר

שימו לב, ביטול האופציה מגדילה את הסיכוי לקבלת סרוב עסקה מחברת האשראי.

credit\_card\_take\_cvv=no

ברירת מחדל בדוחות לא כותב את הcvv שהגיע מהלקוח, אם ברצונכם כי בדוחות הסליקה יופיע ה  
cvv

(חלק מהלקוחות שמשתמשים אח"כ בזיכוי כרטיס אמרו שצריכים חוץ מ4 ספרות אחרונות גם את  
הcvv ולכן הוספנו את האפשרות לשמור פרט זה)

יש להגדיר

credit\_card\_save\_cvv=yes

ברירת מחדל מבקש תעודת זהות של הלקוח לביטול יש להגדיר  
שימו לב, ביטול האופציה מגדילה את הסיכוי לקבלת סרוב עסקה מחברת האשראי.

credit\_card\_take\_id=no

תשלומים

ברירת מחדל יש תפריט ללקוח לבחירת תשלומים וניתן לבחור עד 36 תשלומים

אם רוצים שהלקוח לא יוכל לבחור פחות מכמות תשלומים מסויים, יש להגדיר

credit\_card\_min\_tashloulumim=5

בדוגמה, לא יהיה ניתן לבחור פחות מ 5 תשלומים.

אם רוצים שיהיה רק תשלום אחד יש להגדיר

credit\_card\_max\_tashloulumim=1

אם רוצים כמות גדולה מתשלום אחד , אבל כמות מקובעת כלומר חייב לדוגמא 3 תשלומים לא יותר  
ולא פחות

ניתן להגדיר

credit\_card\_tashloulumim=3

אם רוצים שיהיה תפריט ללקוח לבחירת כמות התשלומים ולהגדיר מקסימום (בכל מקרה לא ניתן  
יותר מ36)

credit\_card\_max\_tashloulumim=5

בדוגמה, הלקוח יוכל לבחור מ 1 עד 5 תשלומים

הערה: תשלום בכל מצב לא יכול להיות פחות מ10 ש"ח לכל חלק תשלום

שליחת אישורים בדואר אלקטרוני

ברירת מחדל האישורים של הסליקות בהצלחה, וכן נסיונות הסליקה נמצאים בתיקה שלכם גם הקובץ המקורי ymgr וגם הקובץ עם התצוגה היפה html

אם ברצונכם שבנוסף הקבצים יגיעו אליכם כל פעם למייל

על מנת שהקובץ של סליקות בהצלחה ישלח למייל בכל סליקה בהצלחה הגדירו:

credit\_card\_send\_mail\_ok=yes

אם ברצונכם שכל נסיון סליקה ישלח אליכם מייל עם כל הנסיונות הגדירו

credit\_card\_send\_mail\_log=yes

הדואר אלקטרוני לשליחת סטטוס סליקה (אישורים וכישלונות) הינו המוגדר במערכת, במידה ורוצים לשנות ניתן באמצעות ההגדרה הבאה:

email\_address=aaa@ab.cd

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

ניתן לשנות את השם בדוא"ל באמצעות ההגדרה הבאה (במידה ולא משנים, השם נלקח משם הלקוח המוגדר במערכת)

email\_name=avram

ביטול השמעת אישור

לאחר ביצוע עסקה בהצלחה מושמע מספר אישור. באם רוצים לבטל את שמיעת מספר האישור ולשמוע רק את הודעה M1430 'העיסקה התקבלה בהצלחה', יש להגדיר:

credit\_card\_skip\_play\_ok\_number=yes

מעבר לשלוחה אחרת בסיום

לאחר מכן ברירת מחדל חוזרת שלב אחורה ניתן להגדיר ניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ניתן להגדיר לעבור אם הסתיים התשלום בהצלחה - לשלוחה אחרת, לדוגמא

credit\_card\_end\_goto=/8

כמו כן, ניתן להגדיר לעבור אם קיימת שגיאה - לשלוחה אחרת, לדוגמא

credit\_card\_error\_goto=/8

הוראת\_קבע

הוראת קבע

כרגע הוראת קבע פעיל רק דרך סליקה של חברת 'נדריס פלוס', וכן חברת פלאקארד, וחברת קשר קהילות.

[הערה חשובה: זה שלקוח מקבל אישור על הוראת קבע, זה רק אומר שחברת הסליקה (נדריס פלוס, פלאקארד, קהילות) בדקו כמה פרמטרים כלליים לגבי תקינות המספר, ומאשרים את קבלת הוראת הקבע. אין בדיקת התאמה אמיתית של חיוב הכרטיס מבחינת חסימה או שיוך לבעל הכרטיס, וכן כמובן אין אפילו הבטחה שהעיסקה תעבור בפועל בפעם הראשונה במועד החיוב הראשון. כמובן שאין הבטחה שהכרטיס לא יחסם בהמשך (בשונה מעסקת תשלומים שהאישור מגיע מחברת האשראי, כאן האישור מגיע מ'חברת הסליקה' על כך שהם קיבלו ושומרים את הפרטים, ותו לא).

ניתן להגדיר במקום חיוב חד פעמי, חיוב קבוע / חיוב על סכום מסוים כפול מספר חודשים. יש להגדיר:

credit\_card\_payment\_type=keva

כמות חודשים לחיוב

ברירת מחדל - הלקוח בוחר את מספר החודשים לחיוב.

אם רוצים שהלקוח לא יוכל לחייב פחות מכמות חודשים מסויימת, יש להגדיר

credit\_card\_keva\_min\_tashloulmim=5

בדוגמה, לא יהיה ניתן לבחור פחות מ 5 חודשים.

לחילופין, ניתן להגדיר:

credit\_card\_keva\_tashloulmim\_amount=5

credit\_card\_keva\_tashloulmim\_amount=none

בדוגמא הראשונה ההוראת קבע תהיה ל 5 פעמים

בדוגמא השניה יהיה ללא הגבלה, כלומר חיוב קבוע

מקסימום חודשים לחיוב/ תשלומים בהוראת קבע

ניתן להגדיר מקסימום חודשי חיוב להוראת קבע, ושהלקוח יוכל לבחור את מספר החודשים שהוא רוצה עד למקסימום האפשרי:

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

להגדרה זו יש להוסיף את ההגדרות הרלוונטיות שמופיעות בהמשך לגבי חיוב בתשלומים, כמו סכום החיוב, מקסימום תשלומים ועוד.

במצב כזה, החיוב בפועל יתבצע באמצעות הוראת קבע - כלומר ללא תפיסת מסגרת. עם זאת, ההשמעה ללקוח יהיה בתצורת תשלומים, כלומר ישמע את הסכום המלא לחיוב, ישמע את סך התשלומים שבחר, יבחר את היום לחיוב, ובפועל סליקת התשלומים תהיה באמצעות הוראת קבע.

לדוגמא:

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

billing\_sum=1000

credit\_card\_min\_tashloulmim=5

credit\_card\_max\_tashloulmim=10

הסבר:

שורה ראשונה - התשלום ייגבה בתצורת הוראת קבע, אך ניתנת האפשרות ללקוח לבחור את כמות החודשים שהוא רוצה לפרוס את התשלום.

שורה שניה - הסכום הכולל לתשלום הינו 1000 שקלים.

שורה שלישית - מינימום 5 חודשים לבחירה.

שורה רביעית - מקסימום 10 חודשים שהלקוח יוכל לפרוס את התשלום.

אם הלקוח בחר לפרוס את התשלום ל-5 חודשים, הוא יחויב בכל חודש ב-200 שקלים.

יום חיוב בהוראת קבע

ברירת מחדל הלקוח יכול לבחור את יום החיוב

ניתן להגדיר

credit\_card\_payment\_tashloulumim\_keva\_day=15

ואז יום החיוב יהיה 15 לחודש בצורה קבועה

ניתן להגדיר כל יום שישנו בכלל החודשים (כלומר מ01 ועד 28)

הודעות מערכת הקשורות להוראת קבע

במקרה שהגדרתם את הערך של יום החיוב המערכת תודיע

M2557 יום החיוב החודשי הינו

M2558 לחודש

במקרה של תפריט יהיו הודעות

M2517 אנא הקישו את יום החיוב וסולמית לסיום

M2529 יום חיוב יכול להיות בין הראשון ועד ה28 לחודש בלבד

הודעות נוספות להוראת קבע

M2518 אנא הקישו את סכום החיוב בכל חודש וסולמית לסיום

M2519 בעיסקה זו תחוייבו בכל חודש בסך

M2520 כמות החודשים לחיוב היא



M2521 אנא הקש מספר חודשים לחיוב וסולמית, לחיוב קבוע אנא הקישו אפס וסולמית

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M2522 חיוב קבוע

M2523 תאריך החיוב הקרוב הוא

תפיסת\_מסגרת

תפיסת מסגרת במקום חיוב מידי

כרגע פעיל רק דרך טרנזילה וקארדקום

credit\_card\_tranmode=grab\_frame

במידה והגדרתם תפיסת מסגרת הודעות מערכת ישתנו ל

M2552 בעיסקה זו תיתפס מסגרת בסך

M2553 אנא הקישו את הסכום לתפיסת מסגרת וסולמית לסיום

הודעות\_ודוחות

הודעות מערכת

M1002 המקש שהוקש שגוי

M1419 נא הקישו הסכום לחיוב

M1420 שקלים חדשים

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1421 הסכום חייב להיות גדול מ 0 שקלים, אנא נסו שנית

M1422 אנא הקישו את מספר כרטיס האשראי משמאל לימין ובסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1001 לא הוקשה בחירה

M1423 תוקף הכרטיס שגוי - יש להקיש תוקף ב4 ספרות חודש ב2 ספרות ושנה ב2 ספרות

M1424 נא הקישו את תוקף הכרטיס בארבע ספרות

M1425 קיימת שגיאת התחברות עם השרת, אנא נסו מחדש בעוד מספר דקות, תודה

M1428 נא הקישו את 3 הספרות בגב הכרטיס

M1429 אנא הקישו את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ובסיום הקישו סולמית

M1599 עיסקה זו תחוייב בפריסה של

M1600 אנא הקש מספר תשלומים וסולמית לסיום

M1601 לא ניתן לבחור יותר מ36 תשלומים

M1602 בעיסקה זו ניתן עד

M1981 הסכום גבוה מידי

M1982 הסכום נמוך מידי

M3966 מספר התשלומים המינימלי לרכישה זו הינו..

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M1437 תשלומים

M1603 הסכום לכל תשלום לא יכול להיות קטן מעשרה שקלים

M1426 העיסקה נדחתה - סטטוס סירוב

M1427 אנא נסו שנית - עם כרטיס אחר

M1430 העיסקה התקבלה בהצלחה

M1431 אישור מספר

M1432 לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הרכישה והמשך הקישו 2

M1434 אין מספר מסוף

M1604 אין סוג סליקה

M1821 אין מספר חנות או פרויקט

M1822 לא הוגדר תוקן מסוף

M2577 "הטלפון שלך מזוהה במערכת כלקוח קשר קהילות, להתחברות באמצעות הלקוח הקש את הסיסמה שלך בקשר קהילות וסולמית לסיום, להמשך ללא התחברות הקישו כוכבית וסולמית." M2578 שגיאה בטעינת הטוקן, הנכם מועברים להקשת כרטיס מלא

ב"ה

מודול קמפיין התרמה

גיוס כספים, עם הגדרת יעד, יעד בונוס, ויעד זמן, שמיעת מצב מצב ההתרמה, התרמת מצ'ינג, התרמה ע"פ מתרים, יעד אישי, התרמה ע"פ קבוצה, יעד קבוצתי, ודוחות.

כרגע לרגל השקת המודול, השימוש במודול הינו חינם ועד להודעה אחרת בפורום, ונשמח לקבל משוב, וכן הצעות ורעיונות.

כמו"כ פיתוח המודול עדיין לא הסתיים ויתכנו תוספות ושידרוגים.

כמו"כ ניתן לראות את מצב ההתרמה באתר אינטרנט, וכן באפליקציית אנדרואיד.

בשביל להפעיל את האפשרות להתרמה מסוימת יש לפנות לשירות הלקוחות.

שימו לב! בשל הצורך לביצוע הכנות מסוימות בשביל שהאפשרות תעבוד, הפעלת האפשרות כרוכה בתשלום של 500 ש"ח (לא כולל מע"מ).

סוג השלוחה התרמה

type=donation\_campaign

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

במודול זה הכניסה עם זיהוי היא חובה ברירת מחדל נכנס עם זיהוי לפי טלפון

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

המערכת מעדכנת את כל התרומות בקובץ Donation\_Amount.ini בשלוחה (אין צורך ליצור את הקובץ, המערכת תיצור אותו אוטומטי בפעם הראשונה).

שורה 1 זה הסכום שנתרם

שורה 2 זה כמות התורמים

donation\_campaign\_total\_contributed=0

donation\_campaign\_number\_of\_donors=0

כאמור המערכת מעדכנת את זה בפעם הראשונה לבד, בנוסף, מומלץ לא לגעת בקובץ זה במהלך התרמה מכיון שזה מתעדכן כל הזמן, והגדרה ידנית יכולה לשבש נתונים.

ברירת מחדל ההתרמה מתקיימת ללא הגדרת זמן, אם רוצים שיהיה הגדרה של זמן, מתי מסתיימת ההתרמה, יש להגדיר

donation\_campaign\_end\_time=2019-10-29-12-00-00

כאן בדוגמה מוגדר שההתרמה תסתיים בתאריך 29/10/2019 בשעה 12:00:00.

אחרי הזמן המוגדר המערכת תשמיע M2843 "ההתרמה הסתיימה כבר"

אם מוגדר זמן סיום ההתרמה, ברירת מחדל לא ניתן לתרום, אם רוצים שגם לאחר סיום ההתרמה יהיה ניתן לתרום, יש להגדיר

donate\_after\_the\_time\_has\_expired=yes

אם לא מוגדר שיוכלו לתרום אחרי הזמן, המערכת תשמיע M2849 "וכבר לא ניתן לתרום למטרה זו"

אם לא ניתן לתרום אחרי הזמן, ברירת מחדל המערכת יוצאת מהשלוחה, אם רוצים שישמיע את התוצאות ההתרמה, יש להגדיר

donation\_campaign\_play\_fundraiser\_results=yes

ברירת מחדל בכל פעם שנכנסים לשלוחה (כאשר ניתן לתרום), המערכת משמיעה קודם את מצב ההתרמה, אם רוצים שלא ישמיע, יש להגדיר

donation\_campaign\_play\_status=no

ברירת מחדל ההתרמה הינה התרמה רגילה, אם רוצים שכל תרומה יחושב ככפול, מצי'נג, יש להגדיר

donation\_campaign\_type=metching

ברירת מחדל ההתרמה מתקיימת ללא יעד, אם רוצים שיהיה יעד, יש להגדיר

donation\_campaign\_target\_amount=2500000

כאן מוגדר יעד של שני מיליון וחמש מאות אלף.

ניתן גם להגדיר יעד בונוס, שאחרי השגת היעד הראשוני, המערכת תתייחס גם ליעד הבונוס

donation\_campaign\_target\_amount\_bonus=3000000

כאן מוגדר יעד בונוס בסך שלוש מיליון

אם מוגדר להשמיע את מצב ההתרמה המערכת תשמיע

M2820 "עד כה נתרמו"

M2836 "שקל"

אם מוגדר יעד

M2822 "מתוך היעד הכללי בסך"

M2836 "שקל"

M2823 "שהם"

M2824 "אחוזים מהיעד הכללי"

עד כאן משמיע כאשר יש יעד

M2825 "הסכום נתרם על ידי"

M2826 "תורמים"

אם מוגדר יעד

M2827 "עדיין חסרים"

M2836 "שקל"

M2828 "בכדי להגיע ליעד"

עד כאן משמיע אם מוגדר יעד

אם מוגדר יעד זמן ועדיין לא עברו את הזמן המערכת תשמיע את הזמן שנותר עד לסיום ההתרמה

M2834 "הזמן שנשאר על לסיום הקמפיין הוא"

M2839 "שעות"

M2842 "ו.."

M2840 "דקות"

עד כאן אם מוגדר יעד זמן

אם עברו את היעד, המערכת תשמיע  
M2829 "ב"ה הגענו ליעד והצלחנו לגייס"  
כל ההקלטות הנ"ל

אם מוגדר יעד בונוס, המערכת תשמיע  
M2830 "בעקבות הצלחת הקמפיין הוגדר יעד בונוס בסך"  
M2836 "שקל"

וכל ההקלטות הנ"ל בשינוי ליעד הבונוס  
M2851 "מתוך היעד הבונוס בסך"  
M2833 "אחוזים מהיעד הבונוס"  
M2831 "בכדי להגיע ליעד הבונוס"

בהתרמת מצ'ינג המערכת תוסיף  
M2821 "שאחרי ההכפלה הם"

התרמה על חשבון מתרים  
ברירת מחדל ההתרמה מתקיימת באופן כללי, אם רוצים שיהיו התרמות לפי מתרים, כאשר ניתן  
להגדיר יעד אישי לכל מתרים, יש להגדיר

donation\_campaign\_donate\_donation=yes

אם מוגדר, יש לשים בשלוחה קובץ בשם Amounts\_Liabilities\_Contributors.ini, ובו כל מספרי  
המתרימים, ניתן להכניס את ה EnterID כמספר המתרים, וניתן גם להגדיר מספרים וקודים שונים  
לכל מתרים.

לדוגמא

0533137770

12345

כאן בדוגמה רואים שיש שני מתרימים מתרים אחד נקרא 0533137770, והמתרים השני נקרא  
12345.



אם רוצים ניתן להגדיר יעד למתרים

3000=0533137770

12345

כאן בדוגמה רואים שלמתרים 0533137770 יש יעד של 3000, ואילו למתרים 12345 אין יעד.

במקרה שאין קובץ המתרימים המערכת תשמיע M2871 "אין קובץ מתרימים בשלוחה", ותיתן לו אפשרות לבחור M2872 "לתרומה כללית הקישו 1, ליציאה הקישו 2"

המערכת תבצע קודם בדיקה האם ה EnterID מופיע ברשימת המתרימים, א"כ המערכת תיתן לבחור M2863 "זוהתה במערכת כמתרים, לתרומה על החשבון שלך הקישו 1, להמשך עם אנטר איי די אחר הקישו 2, לתרומה כללית הקישו 3".

באם המערכת לא מזהה אותו ב EnterID, המערכת תיתן לו את האפשרות M2864 " לתרומה על חשבון מתרים הקישו את מספר המתרים ולסיום הקישו #, לתרומה כללית הקישו #, ליציאה הקישו \* וסולמית".

כאשר הקיש מספר מתרים שלא נמצא ברשימת המתרימים המערכת תשמיע M2865 "מספר המתרים לא נמצא ברשימת המתרימים".

כאשר המתרים נמצא וכו',

ניתן גם להוסיף שמות למתרימים והמערכת תקריא את השם, את השמות יש להכניס לקובץ Donate\_Name.ini בשלוחה.

0533137770=ימות המשיח

כאן בדוגמה המתרים 0533137770 נקרא ימות המשיח.

בכל מקום שיש הקראה, ברירת מחדל הוא עברית, אם רוצים לשנות, צריך להגדיר

lang=he

כאן בדוגמה, מוגדר עברית

במקרה שהמתרים הוא ה EnterID המערכת תשמיע קודם את מספרו M2878 "מספר המתרים" ולאחר מכן השם, באם מדובר במספר שהוקש, המערכת תשמיע מייד את השם.

ברירת מחדל משמיע את מצב הגיוס של מתרים זה, אם רוצים שלא ישמיע, יש להגדיר

donation\_campaign\_play\_status\_private=no

M2866 "סך כל התרומות שהצלחת לגייס הוא"

M2867 "מתוך היעד האישי בסך"

M2868 "אחוזים מהיעד האישי"

M2869 "אשריך, הגעת ליעד האישי שלך והצלחת לגייס"

M2870 "סך כל התרומות שהצלחת המתרים לגייס".

צבירת תרומות לקבוצות

ניתן להגדיר שני אפשרויות של תרומות לקבוצה, א. שכל מתרים משויך לקבוצה, וכל תרומה שתורמים למתרים, נצברת גם לקבוצה שאליו הוא שייך, ב. ניתן גם להגדיר שיהיה אפשרות של תרומה ישירה לקבוצה ללא קשר למתרים (ובמקרה כזה ניתן גם להגדיר שכל תרומה תתחלק למתרימים המשויכים לקבוצה ברשימה ייעודית, וכדלהלן).

תרומה למתרים שנצברת גם לקבוצה

שימו לב! ניתן להתרים ע"פ קבוצה אך ורק באם יש התרמה ע"פ מתרים, (אם אתם רוצים לעשות רק צבירה של קבוצות, ניתן להשתמש עם צבירה לפי מתרימים ושהמתרימים יהיו בעצם הקבוצות....).

בכדי לאפשר צבירה של התרומות של המתרימים ע"פ קבוצה, יש להוסיף שני קבצים, קובץ אחד Donation\_Campaign\_Donor\_Groups.ini, ובו יש את רשימת הקבוצות, וכן את היעד שלהם (אם יש).

2000=6565

כאן בדוגמה, ישנם שני קבוצות, קוד הקבוצה הראשונה הוא 1234, אין לה יעד, קוד הקבוצה השנייה הוא 6565, ויש לה יעד של 2000.

בנוסף יש להכניס קובץ Group\_Numbers\_Of\_Contributors.ini ובו מופיעים כל המתרימים לאיזה קבוצה הם שייכים.

1234=0533137770

6565=12345

כאן בדוגמה, המתרים 0533137770 שייך לקבוצה 1234, והמתרים 12345 שייך לקבוצה 6565.

בנוסף ניתן (לא חובה) להכניס קובץ Group\_Name.ini ובו שמות הקבוצות.

1234=תורה ואמונה

6565=אהבת חסד

כאן בדוגמה, קבוצה 1234 נקראת "תורה ואמונה", וקבוצה 6565 נקראת "אהבת חסד".

במקרה שהמתרים שייך לקבוצה וקוד הקבוצה מופיע ברשימת הקבוצות, המערכת תשמיע M2873 "המתרים שייך לקבוצה" (מספר הקבוצה, ואם יש שם לקבוצה ברשימת השמות המערכת תשמיע גם את שם הקבוצה).

תרומה ישירה לקבוצה

יש לפתוח את האפשרות באמצעות ההגדרה

donation\_campaign\_donations\_by\_groups\_only=yes

ואז במקרה שיבחרו לתרום שלא על חשבון מתרים (תרומה כללית), יהיה אפשרות לתרום ישירות לקבוצה.

אם EnterID הוא מספר הקבוצה, ברירת מחדל המערכת נותנת לו אפשרות לבחור האם לתרום לקבוצה שלו, או לא.

M2885 זוהתה במערכת כקבוצה לתרומה על שם הקבוצה הקישו 1 לתרומה כללית הקש 2 ליציאה  
הקש כוכבית וסולמית

אם רוצים שלא ייתן אפשרות בחירה, כך שאם הוא מזוהה כקבוצה יעבור מייד לתרומה לקבוצה, ניתן  
להגדיר.

donation\_Campaign\_donor\_groups\_end\_enterID\_no\_tfr=yes

אם לא מזוהה המערכת תיתן להקיש

M2886 לתרומה על חשבון קבוצה הקישו את מספר הקבוצה ולסיום הקישו #, לתרומה כללית הקישו  
#, ליצאה הקישו \* וסולמית

M2887 מספר הקבוצה שהקשת לא נמצא ברשימת הקבוצות נסו שנית

M2888 מספר קבוצה

תרומה קבוצתית המתחלקת למתרימים שייכים

ניתן גם להגדיר שבמקרה שתרמו ישירות לקבוצה, התרומה תתחלק למתרימים המשוויכים לקבוצה  
ברשימה ייעודית, בשביל שזה יעבוד יש להכניס קובץ List\_Group\_Divided.ini ובו יש בכל שורה את  
המתרימים השייכים לאותה קבוצה ולהפריד ביניהם בפסיק, לדוגמה

12-13-14=1234

כאן בדוגמה לקבוצה 1234 שייכים המתרימים 12 ו 13 ו 14, ולכן כל תרומה שיתרמו ישירות לקבוצה  
1234 יתחלק ל 3, כאשר לכל מתרים השייך יקבל על חשבונו שליש (יש לציין שהמערכת מחשבת  
כאן רק מספרים שלמים, כלומר שאם מישו תרם 10 שקל כל מתרים יקבל רק 3 שקל על חשבונו).

ברירת מחדל המערכת משמיעה את מצב הגיוס של הקבוצה, אם רוצים שלא ישמיע יש להגדיר

donation\_campaign\_play\_status\_group=no

M2874 "סך התרומות שהקבוצה הכניסה הוא"

M2875 "אשריכם, הקבוצה הגיעה ליעד, והצליחה לגייס סך"

M2876 "מתוך היעד הקבוצתי בסך"

M2877 "אחוזים מהיעד הקבוצתי"

הקלטה לפני ההתרמה

ניתן להגדיר שלפני ההתרמה יהיה אפשרות להקליט את שם התורם

donation\_campaign\_record\_donor\_name=yes

המערכת תיתן אפשרות להקליט או לתרום בעילום שם, בדוח יופיע או "הקלטה" או "חפץ בעילום שמו"

אם רוצים שההקלטה תתומלל לטקסט, ויופיע בדוח (במקום "הקלטה"), ניתן להגדיר

donation\_campaign\_record\_stt\_name=yes

אם רוצים שאחרי ההמרה, הלקוח גם ישמע את ההמרה לטקסט, ניתן להגדיר

donation\_campaign\_record\_tts\_name=yes

ניתן גם להגדיר שיהיה אפשרות להקליט הערה לתרומה

donation\_campaign\_record\_note=yes

אם היה הקלטה יופיע בדוח "הקלטה"

אם רוצים שתתומלל לטקסט ויופיע בדוח, יש להגדיר

donation\_campaign\_record\_stt\_note=yes

אם רוצים שהלקוח ישמע את ההמרה לטקסט, יש להגדיר,

donation\_campaign\_record\_tts\_note=yes

שימו לב, שהמרת הקלטה לטקסט הינה פעולה בעלות

M2855 "להקלטת שם התורם הקישו 1, לתרומה בעילום שם הקישו 2"

M2856 "בחרתם לתרום בעילום שם"

M2857 "נא הקליטו את שם התורם ולסיום הקישו סולמית"

M2858 "לאישור הקישו 1, להקלטה מחדש הקישו 2 לשמיעה חוזרת הקישו 3"

M2859 "אם ברצונכם להקליט הערה לתרומה הקישו 1, לדילוג הקישו 2"

M2860 "נא הקליטו את ההערה ולסיום הקישו סולמית"

M2861 "הקלטת שם התורם הסתיימה בהצלחה"

M2862 "הקלטת ההערה הסתיימה בהצלחה"

הקלטות השם נשמרים בתיקייה RecordName בשלוחה

הקלטות הערות נשמרות בתיקייה RecordNote בשלוחה

ההתרמה

המערכת תבקש להזין את סכום התרומה

M2844 "אנא הקש את סכום התרומה"

במצ'ינג

M2852 "התרומה שלכם בסך"

M2836 "שקל"

M2853 "תוכפל במצ'ינג לסך"

M2836 "שקל"

עד כאן התרמת מצ'ינג

אחרי הקשת הסכום המערכת תבקש לאשר, אחרי האישור ברירת מחדל יש תפריט לסוג התשלום

M2845 "לתשלום באשראי הקישו 1, לתשלום במזומן הקישו 2, לתשלום בקבלת נתונים הקישו 3"

אם רוצים שיהיה רק סוג תשלום מסוים ניתן להגדיר את סוג התשלום

רק תשלום באשראי

donation\_campaign\_options=credit\_card

כל ההגדרות כמו במודול אשראי (חוץ מהסכום)

רק תשלום במזומן

donation\_campaign\_options=cash

רק תשלום בקבלת נתונים

donation\_campaign\_options=receiving\_data

כל ההגדרות כמו במודול קבלת נתונים

במודול קבלת נתונים יש גם אפשרות להגדיר תשלום באשראי בסיום, (ראה בקבלת נתונים ליתר פרטים), ברירת מחדל החיוב באשראי של הקבלת נתונים אינו קשור להתרמה, אם רוצים שהסכום לחיוב באשראי של הקבלת נתונים יהיה אותו סכום שהכניס כאן כתרומה ניתן להגדיר

donation\_campaign\_receiving\_data\_credit\_card\_billing\_sum\_fundraiser=yes

במעבר לתשלום המערכת מודיעה

M2846 "הנך מועבר לתשלום באשראי"

M2854 "הנך מועבר לתשלום בקבלת נתונים"

שליחת מייל

אם רוצים שבכל תרומה יגיע מייל המכיל את הדוח המעודכן, וכן הקלטות אם ישנם, ניתן להגדיר

donation\_campaign\_set\_ok\_send\_mail=yes

המייל נשלח למייל המוגדר במערכת

בסיום התרומה המערכת תשמיע

M2847 "התרומה התקבלת בהצלחה, תזכו למצוות"

בסיום ההתרמה ברירת מחדל חוזר לשלוחה הקודמת, ניתן להגדיר להיכן ילך

donation\_campaign\_end=/2

כאן מוגדר שילך לשלוחה 2 שתחת השלוחה הראשית

אם רוצים שינתק, ניתן להגדיר

donation\_campaign\_end=hangup

כמו"כ ניתן להגדיר לאן ללכת באם לא נתנם כלום (בכל מקרה של יציאה ללא תרומה), וזאת ע"י ההגדרה הבאה

donation\_Campaign\_end\_no=/5

כאן בדוגמה רואים שאם לא נתנם עובר לשלוחה 5.

כאשר מתבצע התרמה על חשבון מתרים, התרומות יעודכנו בקובץ Amounts\_By\_Contributors על שם המתרים.

ואת כמות התורמים יעודכן בקובץ Amount\_Donors\_Private\_Donate על שם המתרים.

כאשר מתבצע התרמה על חשבון קבוצה, התרומות יעודכנו גם בקובץ Amounts\_By\_Group.ini מספר קבוצה שווה הסכום המעודכן.

כמו"כ יעודכנו מספר התרומות בקובץ Amount\_Donors\_Group.ini מספר קבוצה שווה מספר התורמים המעודכן.

מומלץ לא לגעת בקבצים אלו במהלך ריצה של קמפיין

כל תרומה יעודכן בלוג DonationCampaignOK

שלוחות נלוות לפעולות ספציפיות למודול התרמות

כדי שיוכלו לבצע פעולות ספציפיות שהתרמה, ניתן להגדיר שלוחה שמחוברת לשלוחת ההתרמה המקורית.



לדוגמה, עם רוצים לעשות שלוחה נפרדת לתרומה כללית ושלוחה נפרדת לתרומה ע"פ מתרים, ניתן להגדירם בשלוחות האלו.

או אם רוצים לעשות שלוחה נפרדת לשמיעת מצב ההתרמה, כדי ששלוחת ההתרמה יהיה לתרומה בלבד וכדו'.

## סוג שלוחה

type=donation\_campaign\_some\_actions

באופן עקרוני רוב ההגדרות יש להגדיר בשלוחת ההתרמה המקורי, אמנם ניתן להגדיר הגדרות מסוימות בשלוחה הנלווה, כפי שיפורט.

חובה להגדיר היכן שלוחת המקור

location\_folder\_donation\_campaign=/2

כאן מוגדר שההתרמה מתבצעת בשלוחה 2.

אם לא מגדירים, המערכת תשמיע M2880 "לא הוגדר באיזה שלוחה מתבצעת ההתרמה".

כמו"כ חובה להגדיר את סוג הפעולה שרוצים לעשות בשלוחה

donation\_campaign\_some\_actions\_type=playing\_status\_general

כאן מוגדר שסוג השלוחה הינה השמעת מצב ההתרמה

donation\_campaign\_some\_actions\_type=playing\_status\_private\_end\_group

כאן מוגדר השמעת מצב אישי וקבוצתי

donation\_campaign\_some\_actions\_type=playing\_status\_group

כאן מוגדר השמעת מצב הקבוצתי בלבד

donation\_campaign\_some\_actions\_type=fundraiser\_only

כאן מוגדר התרמה בלבד

donation\_campaign\_some\_actions\_type=define\_donate\_and\_groups

הגדרת יעדים למתרימים ולקבוצות, והגדרת מתרימים משויכים לקבוצה בתרומה ישירה לקבוצה

אם לא מגדירים את סוג השלוחה המערכת תשמייע M2879 "לא הוגדר סוג שלוחת התרמה חיצונית"

כמו"כ להלן ההגדות הניתנות להגדרה בשלוחה החיצונית עצמה

כל ההגדרות של EnterID, יש להגדיר בנפרד בשלוחה הנלווה

אם רוצים בהשמעת מצב ההתרמה שלא ישמיע את מצב האישי (ורק את מצב הקבוצתי וכדו'), יש להגדיר

donation\_campaign\_play\_status\_private=no

אם רוצים שלא יגיע בכלל לבדיקת קבוצת המתרים, יש להגדיר

donation\_campaign\_refer\_to\_groups=no

אם רוצים שכן יתייחס לקבוצת המתרים, ויגיד לאיזה קבוצה המתרים שייך, ורק לא ישמיע את מצב הקבוצה, יש להגדיר במקום ההגדרה הקודמת

donation\_campaign\_play\_status\_group=no

אם רוצים שיהיה אפשרות לתרום ע"פ מתרים.

donation\_campaign\_donate\_donation=yes

אם רוצים שיהיה אפשרות להקליט שם התורם לפני ההתרמה

donation\_campaign\_record\_donor\_name=yes

אם רוצים שימיר את השם לטקסט

donation\_campaign\_record\_stt\_name=yes

אם רוצים שישמיע את ההמרה שהתקבלה

donation\_campaign\_record\_tts\_name=yes

אם רוצים שיהיה אפשרות להקליט הערה לפני התרומה

donation\_campaign\_record\_note=yes

אם רוצים שימיר את ההערה לטקסט

donation\_campaign\_record\_stt\_note=yes

אם רוצים שישמיע את ההמרה שהתקבלה

donation\_campaign\_record\_tts\_note=yes

ניתן להגדיר את סוגי התשלום בשלוחה זו (ברירת מחדל יש תפריט, אשראי, מזומן, קבלת נתונים)

לאשראי בלבד

donation\_campaign\_options=credit\_card

למזומן בלבד

donation\_campaign\_options=cash

לקבלת נתונים בלבד

donation\_campaign\_options=receiving\_data

מיקום לעבור אחרי בסוף השלוחה

=donation\_campaign\_end

בשלוחה המוגדרת לבצע פעולות של הגדרת יעדים מתרימים וקבוצות, יש להגדיר את הסוג הרצוי  
בנוסף להגדרה

donation\_campaign\_some\_actions\_type=define\_donate\_and\_groups

בשביל להגדיר הגדרת יעדים למתרימים יש להגדיר

define\_donate\_and\_groups\_type=set\_goals\_for\_contributors

דוגמה לשלוחה להגדרת יעדים למתרימים

type=donation\_campaign\_some\_actions

donation\_campaign\_some\_actions\_type=define\_donate\_and\_groups

define\_donate\_and\_groups\_type=set\_goals\_for\_contributors

יש להכניס מראש את כל המתרימים ברשימה Amounts\_Liabilities\_Contributors.ini בלי היעד,  
כלומר רק קוד המתרים.

בשביל להגדיר יעדים לקבוצות יש להגדיר

define\_donate\_and\_groups\_type=set\_goals\_for\_groups

דוגמה לשלוחה להגדרת יעדים לקבוצות

type=donation\_campaign\_some\_actions

donation\_campaign\_some\_actions\_type=define\_donate\_and\_groups

define\_donate\_and\_groups\_type=set\_goals\_for\_groups

יש להכניס מראש את כל הקבוצות ברשימה Donation\_Campaign\_Donor\_Groups.ini בלי היעד,  
כלומר רק קוד הקבוצה.

בשביל להוסיף ולמחוק מתרימים משויכים לקבוצות בשביל תרומות ישירות יש להגדיר

define\_donate\_and\_groups\_type=affiliation\_contributes\_to\_groups

דוגמה לשלוחה למחיקת והוספת מתרימים השייכים לקבוצה בשביל תרומות ישירות לקבוצה  
שמתחלקת למתרימים

type=donation\_campaign\_some\_actions

donation\_campaign\_some\_actions\_type=define\_donate\_and\_groups

define\_donate\_and\_groups\_type=affiliation\_contributes\_to\_groups

יש להכניס מראש את כל הקבוצות ברשימה List\_Group\_Divided.ini ובו יש את קודי הקבוצות  
שרוצים שיוכלו להוסיף ולמחוק מהם את רשימת המתרימים השייכים (ניתן להכניס גם קוד קבוצה  
בלבד, וגם קוד קבוצה אם חלק מהמתרימים השייכים).

הודעות מערכת

M2879 לא הוגדר סוג שלוחת התרמה חיצונית

M2880 לא הוגדר באיזה שלוחה מתבצעת ההתרמה

M2881 ההגדרות בשלוחת ההתרמה לא הושלמו

M2883 זוהתה במערכת כמתרים, לשמיעת המצב שלך הקישו 1, לשמיעת מצב של מתרים אחר  
הקישו 2, ליציאה הקישו 3.

M2884 נא הקישו את מספר המתרים שברצונך לשמוע את מצב ההתרמה שלו ולסיום הקישו #,  
ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M2882 אין קובץ קבוצות בשלוחת ההתרמה

M2889 זוהתה במערכת כקבוצה לשמיעת המצב של הקבוצה שלך הקישו 1 לשמיעת המצב של  
קבוצה אחרת הקישו 2 ליציאה הקש כוכבית וסולמית

M2890 לשמיעת מצב ההתרמה של קבוצה הקישו את מספר הקבוצה ולסיום הקישו #, ליציאה הקישו  
\* וסולמית

M2837 הינכם מועברים להגדרת יעד למספר אישי

M2891 נא הקישו את הסכום שהינך מתחייב להשיג בלי נדר ובסיום הקישו סולמית

M2892 הגדרת בהצלחה את היעד ל...

M2835 המספר האישי לא נמצא ברשימה, או שכבר הוגדר יעד

M2893 המספר האישי לא נמצא ברשימה, או שכבר הוגדר יעד

M2894 הינכם מועברים להגדרות שיוך מתרימים לקבוצה....

M2895 לשמיעת המתרימים המשויכים לקבוצה זו הקישו 1 להוספת מתרים לקבוצה הקישו 2  
למחיקת מתרים מהקבוצה הקישו 3 ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M2989 ביפ

M1005 סוף הודעות

M2897 נא הקישו את מספר המתרים להוספה ולסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M2899 המספר שהקשת כבר נמצא ברשימת המתרימים של הקבוצה, נא הקישו שוב

M2898 ההוספה התבצעה להוספת מספר נוסף הקישו 1 לסיום הקישו 2

M3160 נא הקישו את מספר המתרים למחיקה ולסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3162 מחיקת המתרים הסתיים בהצלחה

M3161 המספר שהקשת לא נמצא ברשימת המתרימים, נא הקישו שנית

ב"ה

מודול מעקב גיוס תרומות

type=fundraising

קישורים לתוספים שניתנים להגדרה בכל מודול

רשימת כל ההגדרות שניתנות להטמעה בכל מודול

הגדרות זיהוי בכניסה לשלוחה

הסבר על הודעת ברוכים הבאים (הודעה ראשונה בשלוחה)

הרשאות כניסה לשלוחה

במודול זה יוכלו הנהלת המוסדות לעקוב אחרי מצב התרומות של התורמים,

כאשר לכל תורם יש "מתרים" שאחראי עליו

במודל זה יש תמיכה מיוחדת יפה בצד האתר,

כאשר המתרים יכול לשמוע דרך הטלפון

עדכון לגבי התורמים המשוויכים אליו האם תרמו / כמה תרמו

וכן לעדכן את סכום התרומה

התצוגה באתר מתעדכנת אוטומטית

המתרים - בעצם זה זיהוי כניסה באמצעות enter\_id רגיל במערכת

ברירת מחדל זה כניסה לפי תעודת זהות

כמובן תוכלו לשנות לפני כל אחד מהסוגים כגון טלפון או ספרות וכד'

המערכת עובדת על 3 קבצים בתקיית Fundraising

שתחת התיקיה הראשית

קובץ ראשון

fundraising.ini

בקובץ זה

תורם = מתרים

בקובץ זה יוצרים את השיוכים של כל התורמים אל כל המתרימים

כאשר המתרים מחבר אז הוא שומע כמה תורמים משוייכים אליו

לדוגמא

במידה והזיהוי בהתחברות של משה המתרים הוא 12345

והוא אחראי על התורם יוסף שהזיהוי שלו (ללא קשר למערכת, זה זיהוי נפרד) 9999

וכן על יעקב שהזיהוי שלו זה 8888

אז נגדיר

12345=9999

12345=8888

הקובץ השני זה שם התורם

names.ini

במידה והכנסתם את השם אז המערכת תשמיע את השם וכן בדוחות יופיע השם של התורם

לדוגמא

9999=יוסף לוי

8888=יעקב ישראל

הקובץ השלישי זה סכומי התרומה של התורמים

donations.ini

לדוגמא

9999=950

8888=320

יוסף עם זיהוי 9999 תרם 950

יעקב עם זיהוי 8888 תרם 320

במידה ותורם עדיין לא מופיע בקובץ המערכת תודיע שהתורם עדיין לא תרם

כל הפעולות שנעשו דרך הטלפון נשמרות בקובץ לוג

donations\_log.ymgr

במידה וחסר קובץ הגדרות או שגיאה אחרת בהפעלת ההגדרות

המערכת משמיעה הודעה " M2485 אין קובץ תורמים"

ברירת מחדל לאחמ"כ חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

fundraising\_no\_data\_goto=/5/8



כאשר המתרים סיים עם השלוחה ובוחר לחזור או לצאת ברירת מחדל חוזר שלב אחד אחורה ניתן להגדיר מעבר לשלוחה אחרת או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

fundraising\_return\_goto=/5/8

דוגמא לתצוגה בצד האינטרנטי

db50c3c7-80de-4299-a964-484f913d2e63-image.png

a6325b2-5788-49c5-a293-a872c8f6824e-image.png1

הודעות קשורות

M2485 אין קובץ תורמים

M2486 משוייכים אליך

M2487 תורמים

M2488 "אנא הקש את מספר הזיהוי של התורם

לשמיעת כל התורמים ברצף הקישו אפס וסולמית.

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית"

M2489 אין תורמים משוייכים אליך, אנא פנה למנהל הארגון

M2490 להלן הפירוט

M2491 סוף רשימה

M2492 תורם זה אינו קיים ברשימה שלך

M2493 תורם זה עדיין לא תרם

M2494 תורם זה תרם סך של

M2495 שקלים

M2496 לעדכון תרומה או סכום התרומה הקישו 1 לבדיקת מספר אחר הקישו 2

M2497 עדכון תרומה חדש, אנא עדכן את סכום התרומה המעודכן וסולמית לסיום

M2498 העדכון התבצע בהצלחה

M2499 בכל שלב ניתן להקיש 9 ולערוך את פרטי התרומה,

או להקיש על כל מקש אחר לפרטי התורם הבא

יש להגדיר את הערכים לזיהוי אישי לפי המופיע בכניסה מסוג list\_all\_information ובנוסף

ובנוסף להגדיר

credit\_card\_name=id\_and\_name\_and\_school

נדרים פלוס

נדרים פלוס

credit\_card\_type=nedarim\_plus

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המוסד שקיבלתם מנדרים פלוס

במידה ומעוניינים שהעסקה תכנס לממשק של נדרים תחת קטגוריה מסויימת, ניתן להגדיר

credit\_card\_category\_nedarim\_plus=כאן יש לרשום את שם הקטגורייה

ברירת מחדל בנדרים פלוס - מספר הטלפון שנשלח בערך Phone הינו מספר הטלפון של המתקשר

מכיוון שבנדירים פלוס ישנם חשבונות טלפון רבים, לכן הגדרנו שניתן לתת תפריט ללקוח שיבחר איזה טלפון לשדר

במקרה שלקוח בוחר את הזיהוי הטלפוני  
אז המערכת תשדר בנפרד את הטלפון שממנו הלקוח חייג,  
הערך ישודר בתוך הערך Avour ושם יופיע

OriginalPhone-0771234567

להגדרה שהמערכת תפעיל את התפריט  
M1589 "לשידור מספר הטלפון ממנו התקשרתם הקישו 1 וסולמית לשידור מספר טלפון אחר הקישו  
את מספר הטלפון וסולמית לסיום"  
הגדירו:

credit\_card\_enter\_phone=yes

הערך הזה בנתיים פעיל רק בנדירים פלוס, במידת הצורך בקשו משרות הלקוחות שנוסיף שאלה זו  
בחברות סליקה נוספות.

הקלטת השם לשליחה לחברת האשראי  
הערה: כרגע הערך פעיל ויוחלף רק בנדירים פלוס, במידת בצורך בקשו משרות הלקוחות להטמעה  
בחברות נוספות.  
ההמרה בעלות יחידות

credit\_card\_name\_stt=yes

במידה והגדרתם המערכת תשמיע  
M1983 לצורך שידור לחברת הסליקה אנא הקליטו את השם של בעל הכרטיס וסולמית לסיום

במידה וההקלטה פחות משניה וחצי  
המערכת תודיע  
M1305 ההודעה קצרה מידי  
ותקליט מחדש

לאחר ההקלטה המערכת תשמיע את השם שנקלט בטקסט והמרתו חזרה לקובץ קולי

ומיד לאחר מכן תפריט

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

אם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את השם שנקלט, ובמידה ויש תוצאה שהתקבלה בשם מיד  
להתקדם ללא בקשת אישור

יש להגדיר

credit\_card\_name\_stt\_record\_no\_ask=yes

אם ברצונכם לעזור להבנת התשובה

ניתן לתת תשובות לעזרה בתרגום הקובץ הקולי, את הקובץ יש לשים בשלוחה הראשית

קובץ בשם

CreditCardName.ini

בין שם לשם לעשות אנטר

ולשמור על utf-8

ברירת מחדל התוצאה של השמות היא בעברית.

lang=he-IL

ניתן לשנות את השפה של התשובה לשפות נוספות

לבירור שפות נוספות לחצו כאן

הוספת כתובת לשליחה לחברת האשראי

במידה וברצונכם לשדר את הכתובת של הלקוח שיצורף לחשבונית מתוך קובץ list\_all\_information יש להגדיר

credit\_card\_create\_invoice=yes

במקרה כזה נשדר בערך לנדרים פלוס את EnterID וכן את ערך המוסד (School) מתוך טבלת  
list\_all\_information

הקלטת כתובת

הערה: כרגע הערך פעיל ויוחלף רק בנדרים פלוס, במידת בצורך בקישו משרות הלקוחות להטמעה  
בחברות נוספות.

ההמרה בעלות יחידות

שימו לב: הגדרה זו גוברת על ההגדרה הקודמת

credit\_card\_adresse\_stt=yes

במידה והגדרתם המערכת תשמיע

M1988 אנא הקליטו את הכתובת שלכם, עיר רחוב ומספר בית, ובסיום הקישו סולמית

במידה וההקלטה פחות משניה וחצי

המערכת תודיע

M1305 ההודעה קצרה מידי

ותקליט מחדש

לאחר ההקלטה המערכת תשמיע את השם שנקלט בטקסט והמרתו חזרה לקובץ קולי

ומיד לאחר מכן תפריט

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

אם ברצונכם שהמערכת לא תשמיע את השם שנקלט, ובמידה ויש תוצאה שהתקבלה בשם מיד  
להתקדם ללא בקשת אישור

יש להגדיר

credit\_card\_adresse\_stt\_record\_no\_ask=yes

אם ברצונכם לעזור להבנת התשובה

ניתן לתת תשובות לעזרה בתרגום הקובץ הקולי, את הקובץ יש לשים בשלוחה הראשית

קובץ בשם

CreditCardAdresse.ini

בין שם לשם לעשות אנטר

ולשמור על utf-8

ברירת מחדל התוצאה של השמות היא בעברית.

lang=he-IL

ניתן לשנות את השפה של התשובה לשפות נוספות

לבירור שפות נוספות לחצו כאן

בשתי האפשרויות,

במקרה ומדובר על סליקה רגילה - DebitCard הערך ישודר בAdresse

(ברירת מחדל ערך Adresse הינו ערך ריק)

במידה ומדובר על הוראת קבע - DebitKeva הערך ישודר בStreet

(ברירת מחדל ערך Street הינו ערך ריק)

קארדקום

קארדקום

credit\_card\_type=cardcom

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש שקבילתם מקארדקום

מספר טרמינל

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר הטרמינל שקיבלתם מקארדקום

מספר חנות

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את מספר החנות

ברירת מחדל אם לא מסומן מספר חנות, זה 555

בברירת מחדל המייל שמופיע בחשבונית הוא המייל שמופיע בהגדרות משתמש.

ניתן להגדיר כתובת מייל שונה. ההגדרה היא:

cardcom\_email=כאן יש לרשום את כתובת המייל או הכיתוב שיופיע

בברירת מחדל שם המוצר שמופיע בחשבונית הוא 'מערכת 077\*\*\*\*\* yemot'.

ניתן להגדיר שיופיע תיאור מוצר אחר. ההגדרה היא:

cardcom\_description=כאן יש לרשום את תיאור המוצר הרצוי

יצירת חשבוניות בקארדקום

ראשית כל חובה לוודא אצל קארדקום שהמסוף שלכם תומך בהנפקת חשבוניות

לאחר מכן יש להגדיר

credit\_card\_create\_invoice=yes

ברירת מחדל ב"שם" מופיע טלפון, באם הלקוח נכנס עם זיהוי אישי אז יגיע כל הפרטים שנמצאים בזיהוי האישי: מספר זיהוי, שם מזהה, שם מוסד

ברירת מחדל נשלח לאימייל המוגדר בחיגן או כפי שמוגדר בערך

=email\_address

ניתן להגדיר לשלוח לכל לקוח היישר לאימייל שלו על ידי הגדרת האימייל בטבלה של כניסה אישית  
לפי list all information

יש להגדיר את כל הערכים של כניסה לפי זיהוי אישי (ראה כאן) ובנוסף להגדיר

credit\_card\_email=from\_list\_all\_information

במידה ויש אימייל מוגדר זה ישלח לשם

במידה ואין אימייל מוגדר זה ישלח לאימייל של המערכת.

שידור העיסקה לתוך מחלקה בתוך החשבון שלכם בקארדקום

הערך שמשודר לקארדקום הוא invdepartmentid

ההגדרה אצלנו היא

credit\_card\_cardcom\_invde\_partment\_id=3

בדוגמא כאן מה שישודר לקארדקום יהיה

invdepartmentid=3&

פלאקארד

פלאקארד

credit\_card\_type=pelecard



## שם משתמש

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש שקיבלתם מפלאקארד

## סיסמה

credit\_card\_password=כאן יש לרשום את הסיסמה שקיבלתם מפלאקארד

## מספר טרמינל

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר הטרמינל שקיבלתם מפלאקארד

## מספר חנות

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את מספר החנות

אם לא מסומן ברירת מחדל זה 555

סוג סליקה בפלאקארד

תשלומים / קרדיט / תשלום אחד

האפשרויות הקיימות הן:

credit\_card\_pelecard\_type=DebitRegularType

credit\_card\_pelecard\_type=DebitPaymntsType

credit\_card\_pelecard\_type=DebitCreditType

ברירת מחדל כאילו מוגדר DebitRegularType. אם אתם מגדירים תשלומים, חובה לשנות ערך זה ולבחור DebitPaymntsType עבור עסקת תשלומים רגילה, או DebitCreditType עבור עסקת תשלומים של קרדיט.

הערה חשובה - במצב שבו אתם מאפשרים מעל תשלום אחד ואתם משתמשים אפשרויות התשלומים / קרדיט, והלקוח בחר תשלום אחד, אנחנו שולחים לפלאקארד ערך DebitRegularType ולא משנה מה הגדרתם, (מכיון שפלאקארד לא תומכים בפונקציית תשלומים בתשלום אחד)

פלאקארד-הוראת קבע / תשלומים בהוראת קבע

במידה והגדרתם סליקה באמצעות הוראת קבע או תשלומים בהוראת קבע, אין צורך להגדיר את סוג הסליקה, זה נשלח בכל מקרה לפלאקארד בפונקציות של WsPeleBillingCustomers ליצירת לקוח וכן WsPeleBillingDirectDebits לחיוב תשלומים

להגדרת הוראת קבע הגדירו

credit\_card\_payment\_type=keva

לתשלומים בהוראת קבע הגדירו

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

להסבר מפורט על הוראת קבע ותשלומים בהוראת קבע לחצו כאן.

חיוב אוטומטי או ידני של הוראת הקבע

ברירת מחדל החיוב מתבצע על ידי פלאקארד בצורה אוטומטית כל חודש, ניתן להגדיר

credit\_card\_pelecard\_debits\_direct\_auto\_charge=no

במקרה כזה, ההוראות קבע ישמרו עבורכם במסוף, אבל החיוב לא יהיה אוטומטי אלא ידני, הסבר בפלאקארד.

credit\_card\_remarks=הערות לסליקה

הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף הערה שהוספתם

credit\_card\_pelecard\_description=Folder

בחברת פלאקארד, הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך כבר מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף "שלוחה XX" מיקום השלוחה שאתם נמצאים

כמו כן ניתן לרשום הערה חופשית לדוגמא:

credit\_card\_pelecard\_description=ABC770

במקרה כזה בחברת פלאקארד, הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך כבר מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף ABC770 לערך.

שימו לב הגדרת credit\_card\_pelecard\_description גוברת על הגדרת credit\_card\_remarks

כך שאם הגדרתם את שתיהם, המערכת תתיחס רק ל credit\_card\_pelecard\_description

עסקים

סליקת חברת עסקים

ערכי חובה הן - מספר מסוף ומספר ארגון וטוקן

credit\_card\_type=asakim

מספר מסוף

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המסוף שקבלתם מעסקים

מספר ארגון

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את מספר ה-WorkingCompany שקיבלתם מעסקים

טוקן

credit\_card\_terminal\_token=כאן יש לרשום את מספר טוקן מסוף שקיבלתם מעסקים

ריווחית

'ריווחית' - iCredit

credit\_card\_type=icredit

טוקן

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את מספר הטוקן של המסוף שלכם שקבלתם מריווחית

יעד\_שריג

יעד שריג

credit\_card\_type=yaad\_pay

מספר מסוף (ביעד שריג)

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המסוף

קוד מסוף לסליקה passP (שימו לב שלא מדובר בטוקן)

credit\_card\_password=שהגדרתם passP כאן יש לרשום את

הסבר ליצירת passP למסוף שלכם

WhatsApp Image 2021-07-11 at 15.42.39.jpeg

ב"הוספת פרמטר" תוכלו להגדיר passP

איי\_קאונט

איי קאונט iCount

קודם יש להגדיר את סוג הסליקה

credit\_card\_type=icount

בכדי לסלוק מול איי קאונט יש להגדיר את הפרמטרים הבאים

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=user\_name

סיסמה

credit\_card\_password=128976

מזהה חברה

credit\_card\_terminal\_number=iCount

5

אחרי 9 חודשים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

הגדרות כלליות בכל הסליקות

הקלטה לפני הסליקה

ניתן להגדיר שלפני תחילת הסליקה הלקוח יקליט הודעה שתשלח אליכם במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה

יש להגדיר

credit\_card\_record=yes

בנוסף אם רוצים שלאחר ההקלטה ידלג על "לשמיעת ההקלטה, לאישור, להקלטה מחודשת" אלא מיד ימשיך הלאה כאלו הלקוח אישר

ניתן להגדיר

#=credit\_card\_record\_ok

ההקלטות הקשורות להקלטת הודעה

M1691 לאחר הצליל אנא הקליטו את ההודעה למנהל המערכת, ההודעה תשלח במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה, בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

מטבע לחיוב

ברירת מחדל החיוב הוא לפי שקלים חדשים (מטבע 1)

ניתן להגדיר חיוב בדולרים (מטבע 2) , כמובן שימו לב שהמסוף וההסדר שלכם מול החברת אשראי שלכם חייב לתמוך בדולרים

כרגע התמיכה מהצד שלנו לשלוח חיוב דולרים היא בחברות טרנזילה, פלאקארד, נדרים פלוס, אם לקוח צריך בחברות נוספות ויש לו מסוף דולרים שיפנה אלינו ונשתדל לסדר זאת.

credit\_card\_currency=2

סכום לחיוב

כברירת מחדל, המשתמש בוחר את הסכום לתשלום.

ניתן להגביל את הסכום אותו המשתמש יוכל לבחור

הגדרת סכום מינימום

credit\_card\_payment\_min=5

בדוגמה, המינימום לתשלום הוא 5

הגדרת סכום מקסימום

credit\_card\_payment\_max=10

בדוגמה, המקסימום לתשלום הוא 10

סכום לחיוב קבוע

ניתן להגדיר סכום קבוע לתשלום

ההגדרה היא

billing\_sum=20

בדוגמה, הסכום לתשלום הוא 20.

סכום לחיוב מותאם לכל לקוח

ניתן להגדיר שהסכום לתשלום הינו משתנה בהתאם ללקוח, כמופיע ב enter\_id

בכל סוגי ה enter\_id,

יש להגדיר במקום הסכום

billing\_sum=from\_file

בנוסף יש להכניס קובץ BillingSum.ini בשלוחה הנוכחית, שבתוכו יש להכניס לכל זיהוי=סכום

לדוגמה:

158=0771234567

טלפון 0771234567 הסכום לתשלום עבורו זה 158

במידה והכניסה היתה מתוך הקובץ של כל הנתונים למעט סוגי הכניסה ע"פ ListAllInformation  
שבתקיית EnterID

על ידי שהגדרתם כניסה כאחד מההגדרות

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

ניתן להגדיר כנ"ל כמו בכל סוגי הכניסה, אם רוצים שהסכום ילקח מקובץ למעט סוגי הכניסה ע"פ  
ListAllInformation ניתן להגדיר במקום הסכום

billing\_sum=from\_list

ואז המערכת תיקח את הסכום מתוך עמודה מוגדרת בקובץ הכללי ListAllInformation.ini

ברירת מחדל יחפש בעמודה מספר 8 בקובץ את הסכום לתשלום

אם ברצונכם שיקח את הסכום לתשלום מעמודה אחרת בקובץ הגדירו

billing\_sum\_list\_all\_information\_column=10

בדוגמא כאן יקח את הסכום לתשלום מעמודה מספר 10

במידה ואין הגדרה לתשלום עבור אותו לקוח

ברירת מחדל המערכת מודיעה

M2527 לא מוגדר סכום תשלום עבורכם, לא ניתן להמשיך בתשלום, אנא צרו קשר עם מנהל  
המערכת



והמערכת חוזרת שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר

billing\_sum\_default=menu

ואז הלקוח מועבר לתפריט בחירה של הסכום לתשלום

או ניתן להגדיר סכום כל שהוא

billing\_sum\_default=77

בדוגמא כאן כל מי שאין שיוך עבורו בקובץ או ברשימה בהתאם להגדרה, אז ישלם סכום של 77

בנוסף ניתן להגדיר שלאחר סליקה בהצלחה הקובץ או העמודה של הסכום יתעדכנו, ובמקום הסכום לתשלום יופיע המילה Done

ברירת מחדל לא מעדכן, אם רוצים שיעדכן יש להגדיר

deal\_successfully\_billing\_sum\_mark\_done=yes

אחרי עיסקה בהצלחה הוא יסמן שבוצע את הסכום לתשלום

בקובץ או בעמודה במקום הסכום לתשלום יהיה מסומן Done

בפעם הבאה שהלקוח יכנס הוא ישמע

M2528 כבר ביצעתם בהצלחה את התשלום , לא ניתן לשלם שוב.

הערה חשובה: העדכון ל Done אחרי ביצוע סליקה בהצלחה היא רק אם היה נתון לאותו EnterID, במידה ולא היה סכום ל EnterID הזה והגדרתם סכום לתשלום למי שאין הגדרת סכום, המערכת לא תעדכן Done בקובץ או בעמודה, מכיוון שלא הסתמך בסכום לתשלום על המופיע בקובץ

השמעת הסכום לחיוב

ברירת מחדל כאשר הגדרתם סכום לחיוב - המערכת משמיעה את סכום החיוב ואז עוברת לבקשת כרטיס אשראי

M2508 בעיסקה זו תחויבו בסך..

M1420 שקלים

M1829 דולר ארצות הברית"

אם ברצונכם לבטל את השמעת הסכום ניתן להגדיר

billing\_sum\_say=no

ברירת מחדל, לאחר כל הקשה המערכת משמיעה את מה שהוקש ומשמיעה "לאישור הקישו 1",  
להקשה מחודשת הקישו 2"

ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמיע את מה שהוקש אלא תמשיך הלאה כאילו הלקוח שמע ואישר  
עבור מספר כרטיס האשראי יש להגדיר

say\_digits\_card=no

עבור תוקף הכרטיס יש להגדיר

say\_date\_card=no

עבור מספר הבטיחות (3 ספרות בגב הכרטיס) יש להגדיר

say\_cvv\_card=no

עבור תעודת הזהות יש להגדיר

say\_id\_card=no

ביטול CVV ותעודת זהות

ברירת מחדל מבקש את מספר הבטיחות לביטול יש להגדיר

שימו לב, ביטול האופציה מגדילה את הסיכוי לקבלת סרוב עסקה מחברת האשראי.

credit\_card\_take\_cvv=no

ברירת מחדל בדוחות לא כותב את הcvv שהגיע מהלקוח, אם ברצונכם כי בדוחות הסליקה יופיע ה  
cvv

(חלק מהלקוחות שמשלמים אח"כ בזיכוי כרטיס אמרו שצריכים חוץ מ4 ספרות אחרונות גם את  
הcvv ולכן הוספנו את האפשרות לשמור פרט זה)

יש להגדיר

credit\_card\_save\_cvv=yes

ברירת מחדל מבקש תעודת זהות של הלקוח לביטול יש להגדיר  
שימו לב, ביטול האופציה מגדילה את הסיכוי לקבלת סרוב עסקה מחברת האשראי.

credit\_card\_take\_id=no

תשלומים

ברירת מחדל יש תפריט ללקוח לבחירת תשלומים וניתן לבחור עד 36 תשלומים

אם רוצים שהלקוח לא יוכל לבחור פחות מכמות תשלומים מסויים, יש להגדיר

credit\_card\_min\_tashloulumim=5

בדוגמה, לא יהיה ניתן לבחור פחות מ 5 תשלומים.

אם רוצים שיהיה רק תשלום אחד יש להגדיר

credit\_card\_max\_tashloulumim=1

אם רוצים כמות גדולה מתשלום אחד , אבל כמות מקובעת כלומר חייב לדוגמא 3 תשלומים לא יותר  
ולא פחות

ניתן להגדיר

credit\_card\_tashloulumim=3

אם רוצים שיהיה תפריט ללקוח לבחירת כמות התשלומים ולהגדיר מקסימום (בכל מקרה לא ניתן  
יותר מ36)

credit\_card\_max\_tashloulumim=5

בדוגמה, הלקוח יוכל לבחור מ 1 עד 5 תשלומים

הערה: תשלום בכל מצב לא יכול להיות פחות מ10 ש"ח לכל חלק תשלום

שליחת אישורים בדואר אלקטרוני

ברירת מחדל האישורים של הסליקות בהצלחה, וכן נסיונות הסליקה נמצאים בתיקיה שלכם גם הקובץ המקורי ymgr וגם הקובץ עם התצוגה היפה html

אם ברצונכם שבנוסף הקבצים יגיעו אליכם כל פעם למייל

על מנת שהקובץ של סליקות בהצלחה ישלח למייל בכל סליקה בהצלחה הגדירו:

credit\_card\_send\_mail\_ok=yes

אם ברצונכם שכל נסיון סליקה ישלח אליכם מייל עם כל הנסיונות הגדירו

credit\_card\_send\_mail\_log=yes

הדואר אלקטרוני לשליחת סטטוס סליקה (אישורים וכישלונות) הינו המוגדר במערכת, במידה ורוצים לשנות ניתן באמצעות ההגדרה הבאה:

email\_address=aaa@ab.cd

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

ניתן לשנות את השם בדוא"ל באמצעות ההגדרה הבאה (במידה ולא משנים, השם נלקח משם הלקוח המוגדר במערכת)

email\_name=avram

ביטול השמעת אישור

לאחר ביצוע עסקה בהצלחה מושמע מספר אישור. באם רוצים לבטל את שמיעת מספר האישור ולשמוע רק את הודעה M1430 'העיסקה התקבלה בהצלחה', יש להגדיר:

credit\_card\_skip\_play\_ok\_number=yes

מעבר לשלוחה אחרת בסיום

לאחר מכן ברירת מחדל חוזרת שלב אחורה ניתן להגדיר ניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ניתן להגדיר לעבור אם הסתיים התשלום בהצלחה - לשלוחה אחרת, לדוגמא

credit\_card\_end\_goto=/8

כמו כן, ניתן להגדיר לעבור אם קיימת שגיאה - לשלוחה אחרת, לדוגמא

credit\_card\_error\_goto=/8

הוראת\_קבע

הוראת קבע

כרגע הוראת קבע פעיל רק דרך סליקה של חברת 'נדריס פלוס', וכן חברת פלאקארד, וחברת קשר קהילות.

[הערה חשובה: זה שלקוח מקבל אישור על הוראת קבע, זה רק אומר שחברת הסליקה (נדריס פלוס, פלאקארד, קהילות) בדקו כמה פרמטרים כלליים לגבי תקינות המספר, ומאשרים את קבלת הוראת הקבע. אין בדיקת התאמה אמיתית של חיוב הכרטיס מבחינת חסימה או שיוך לבעל הכרטיס, וכן כמובן אין אפילו הבטחה שהעיסקה תעבור בפועל בפעם הראשונה במועד החיוב הראשון. כמובן שאין הבטחה שהכרטיס לא יחסם בהמשך (בשונה מעסקת תשלומים שהאישור מגיע מחברת האשראי, כאן האישור מגיע מ'חברת הסליקה' על כך שהם קיבלו ושומרים את הפרטים, ותו לא).

ניתן להגדיר במקום חיוב חד פעמי, חיוב קבוע / חיוב על סכום מסוים כפול מספר חודשים. יש להגדיר:

credit\_card\_payment\_type=keva

כמות חודשים לחיוב

ברירת מחדל - הלקוח בוחר את מספר החודשים לחיוב.

אם רוצים שהלקוח לא יוכל לחייב פחות מכמות חודשים מסויימת, יש להגדיר

credit\_card\_keva\_min\_tashloulmim=5

בדוגמה, לא יהיה ניתן לבחור פחות מ 5 חודשים.

לחילופין, ניתן להגדיר:

credit\_card\_keva\_tashloulmim\_amount=5

credit\_card\_keva\_tashloulmim\_amount=none

בדוגמא הראשונה ההוראת קבע תהיה ל 5 פעמים

בדוגמא השניה יהיה ללא הגבלה, כלומר חיוב קבוע

מקסימום חודשים לחיוב/ תשלומים בהוראת קבע

ניתן להגדיר מקסימום חודשי חיוב להוראת קבע, ושהלקוח יוכל לבחור את מספר החודשים שהוא רוצה עד למקסימום האפשרי:

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

להגדרה זו יש להוסיף את ההגדרות הרלוונטיות שמופיעות בהמשך לגבי חיוב בתשלומים, כמו סכום החיוב, מקסימום תשלומים ועוד.

במצב כזה, החיוב בפועל יתבצע באמצעות הוראת קבע - כלומר ללא תפיסת מסגרת. עם זאת, ההשמעה ללקוח יהיה בתצורת תשלומים, כלומר ישמע את הסכום המלא לחיוב, ישמע את סך התשלומים שבחר, יבחר את היום לחיוב, ובפועל סליקת התשלומים תהיה באמצעות הוראת קבע.

לדוגמא:

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

billing\_sum=1000

credit\_card\_min\_tashloulmim=5

credit\_card\_max\_tashloulmim=10

הסבר:

שורה ראשונה - התשלום ייגבה בתצורת הוראת קבע, אך ניתנת האפשרות ללקוח לבחור את כמות החודשים שהוא רוצה לפרוס את התשלום.

שורה שניה - הסכום הכולל לתשלום הינו 1000 שקלים.

שורה שלישית - מינימום 5 חודשים לבחירה.

שורה רביעית - מקסימום 10 חודשים שהלקוח יוכל לפרוס את התשלום.

אם הלקוח בחר לפרוס את התשלום ל-5 חודשים, הוא יחויב בכל חודש ב-200 שקלים.

יום חייב בהוראת קבע

ברירת מחדל הלקוח יכול לבחור את יום החיוב

ניתן להגדיר

credit\_card\_payment\_tashloulumim\_keva\_day=15

ואז יום החיוב יהיה 15 לחודש בצורה קבועה

ניתן להגדיר כל יום שישנו בכלל החודשים (כלומר מ01 ועד 28)

הודעות מערכת הקשורות להוראת קבע

במקרה שהגדרתם את הערך של יום החיוב המערכת תודיע

M2557 יום החיוב החודשי הינו

M2558 לחודש

במקרה של תפריט יהיו הודעות

M2517 אנא הקישו את יום החיוב וסולמית לסיום

M2529 יום חיוב יכול להיות בין הראשון ועד ה28 לחודש בלבד

הודעות נוספות להוראת קבע

M2518 אנא הקישו את סכום החיוב בכל חודש וסולמית לסיום

M2519 בעיסקה זו תחוייבו בכל חודש בסך

M2520 כמות החודשים לחיוב היא

M2521 אנא הקש מספר חודשים לחיוב וסולמית, לחיוב קבוע אנא הקישו אפס וסולמית

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M2522 חיוב קבוע

M2523 תאריך החיוב הקרוב הוא

תפיסת\_מסגרת

תפיסת מסגרת במקום חיוב מידי

כרגע פעיל רק דרך טרנזילה וקארדקום

credit\_card\_tranmode=grab\_frame

במידה והגדרתם תפיסת מסגרת הודעות מערכת ישתנו ל

M2552 בעיסקה זו תיתפס מסגרת בסך

M2553 אנא הקישו את הסכום לתפיסת מסגרת וסולמית לסיום

הודעות\_ודוחות



הודעות מערכת

M1002 המקש שהוקש שגוי

M1419 נא הקישו הסכום לחיוב

M1420 שקלים חדשים

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1421 הסכום חייב להיות גדול מ 0 שקלים, אנא נסו שנית

M1422 אנא הקישו את מספר כרטיס האשראי משמאל לימין ובסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1001 לא הוקשה בחירה

M1423 תוקף הכרטיס שגוי - יש להקיש תוקף ב4 ספרות חודש ב2 ספרות ושנה ב2 ספרות

M1424 נא הקישו את תוקף הכרטיס בארבע ספרות

M1425 קיימת שגיאת התחברות עם השרת, אנא נסו מחדש בעוד מספר דקות, תודה

M1428 נא הקישו את 3 הספרות בגב הכרטיס

M1429 אנא הקישו את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ובסיום הקישו סולמית

M1599 עיסקה זו תחוייב בפריסה של

M1600 אנא הקש מספר תשלומים וסולמית לסיום

M1601 לא ניתן לבחור יותר מ36 תשלומים

M1602 בעיסקה זו ניתן עד

M1981 הסכום גבוה מידי

M1982 הסכום נמוך מידי

M3966 מספר התשלומים המינימלי לרכישה זו הינו..

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M1437 תשלומים

M1603 הסכום לכל תשלום לא יכול להיות קטן מעשרה שקלים

M1426 העיסקה נדחתה - סטטוס סירוב

M1427 אנא נסו שנית - עם כרטיס אחר

M1430 העיסקה התקבלה בהצלחה

M1431 אישור מספר

M1432 לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הרכישה והמשך הקישו 2

M1434 אין מספר מסוף

M1604 אין סוג סליקה

M1821 אין מספר חנות או פרויקט

M1822 לא הוגדר תוקן מסוף

M2577 "הטלפון שלך מזוהה במערכת כלקוח קשר קהילות, להתחברות באמצעות הלקוח הקש את הסיסמה שלך בקשר קהילות וסולמית לסיום, להמשך ללא התחברות הקישו כוכבית וסולמית." M2578 שגיאה בטעינת הטוקן, הנכם מועברים להקשת כרטיס מלא

credit\_card\_email=from\_list\_all\_information

במידה ויש אימייל מוגדר זה ישלח לשם

במידה ואין אימייל מוגדר זה ישלח לאימייל של המערכת.

שידור העיסקה לתוך מחלקה בתוך החשבון שלכם בקארדקום

הערך שמשודר לקארדקום הוא invdepartmentid

ההגדרה אצלנו היא

credit\_card\_cardcom\_invde\_partment\_id=3

בדוגמא כאן מה שישודר לקארדקום יהיה

invdepartmentid=3&

פלאקארד

פלאקארד

credit\_card\_type=pelecard

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את שם המשתמש שקבילתם מפלאקארד

סיסמה

credit\_card\_password=כאן יש לרשום את הסיסמה שקיבלתם מפלאקארד

מספר טרמינל

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר הטרמינל שקיבלתם מפלאקארד

מספר חנות

credit\_card\_register\_number=כאן יש לרשום את מספר החנות

אם לא מסומן ברירת מחדל זה 555

סוג סליקה בפלאקארד

תשלומים / קרדיט / תשלום אחד

האפשרויות הקיימות הן:

credit\_card\_pelecard\_type=DebitRegularType

credit\_card\_pelecard\_type=DebitPaymntsType

credit\_card\_pelecard\_type=DebitCreditType

ברירת מחדל כאילו מוגדר DebitRegularType. אם אתם מגדירים תשלומים, חובה לשנות ערך זה ולבחור DebitPaymntsType עבור עסקת תשלומים רגילה, או DebitCreditType עבור עסקת תשלומים של קרדיט.

הערה חשובה - במצב שבו אתם מאפשרים מעל תשלום אחד ואתם משתמשים אפשרויות התשלומים / קרדיט, והלקוח בחר תשלום אחד, אנחנו שולחים לפלאקארד ערך DebitRegularType ולא משנה מה הגדרתם, (מכיון שפלאקארד לא תומכים בפונקציית תשלומים בתשלום אחד)

פלאקארד-הוראת קבע / תשלומים בהוראת קבע

במידה והגדרתם סליקה באמצעות הוראת קבע או תשלומים בהוראת קבע, אין צורך להגדיר את סוג הסליקה, זה נשלח בכל מקרה לפלאקארד בפונקציות של WsPeleBillingCustomers ליצירת לקוח וכן WsPeleBillingDirectDebits לחיוב תשלומים

להגדרת הוראת קבע הגדירו

credit\_card\_payment\_type=keva

לתשלומים בהוראת קבע הגדירו

credit\_card\_payment\_type=tashloumim\_keva

להסבר מפורט על הוראת קבע ותשלומים בהוראת קבע לחצו כאן.

חיוב אוטומטי או ידני של הוראת הקבע

ברירת מחדל החיוב מתבצע על ידי פלאקארד בצורה אוטומטית כל חודש, ניתן להגדיר

credit\_card\_pelecard\_debits\_direct\_auto\_charge=no

במקרה כזה, ההוראות קבע ישמרו עבורכם במסוף, אבל החיוב לא יהיה אוטומטי אלא ידני, הסבר בפלאקארד.

credit\_card\_remarks=הערות לסליקה

הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף הערה שהוספתם

credit\_card\_pelecard\_description=Folder

בחברת פלאקארד, הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך כבר מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף "שלוחה XX" מיקום השלוחה שאתם נמצאים

כמו כן ניתן לרשום הערה חופשית לדוגמא:

credit\_card\_pelecard\_description=ABC770

במקרה כזה בחברת פלאקארד, הערך ישלח כחלק מערך פלאקארד בשם paramx

הערך כבר מכיל מספר טלפון וכן זמן (שעה ודקה) של הסליקה,

בנוסף לזה יתווסף ABC770 לערך.

שימו לב הגדרת credit\_card\_pelecard\_description גוברת על הגדרת credit\_card\_remarks

כך שאם הגדרתם את שתיהם, המערכת תתיחס רק ל credit\_card\_pelecard\_description

עסקים

סליקת חברת עסקים

ערכי חובה הן - מספר מסוף ומספר ארגון וטוקן

credit\_card\_type=asakim

מספר מסוף

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המסוף שקיבלתם מעסקים

מספר ארגון

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את מספר ה-WorkingCompany שקיבלתם מעסקים

טוקן

credit\_card\_terminal\_token=כאן יש לרשום את מספר טוקן מסוף שקיבלתם מעסקים

ריווחית

'ריווחית' - iCredit

credit\_card\_type=icredit

טוקן

credit\_card\_user\_name=כאן יש לרשום את מספר הטוקן של המסוף שלכם שקבלתם מריווחית

יעד\_שריג

יעד שריג

credit\_card\_type=yaad\_pay

מספר מסוף (ביעד שריג)

credit\_card\_terminal\_number=כאן יש לרשום את מספר המסוף

קוד מסוף לסליקה passP (שימו לב שלא מדובר בטוקן)

credit\_card\_password=שהגדרתם passP כאן יש לרשום את

הסבר ליצירת passP למסוף שלכם

WhatsApp Image 2021-07-11 at 15.42.39.jpeg

ב"הוספת פרמטר" תוכלו להגדיר passP

איי\_קאונט



איי קאונט iCount

קודם יש להגדיר את סוג הסליקה

credit\_card\_type=icount

בכדי לסלוק מול איי קאונט יש להגדיר את הפרמטרים הבאים

שם משתמש

credit\_card\_user\_name=user\_name

סיסמה

credit\_card\_password=128976

מזהה חברה

credit\_card\_terminal\_number=iCount

5

אחרי 9 חודשים

ששמחה - זו הסיסמא לפני 7 חודשים

הגדרות כלליות בכל הסליקות

הקלטה לפני הסליקה

ניתן להגדיר שלפני תחילת הסליקה הלקוח יקליט הודעה שתשלח אליכם במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה

יש להגדיר

credit\_card\_record=yes

בנוסף אם רוצים שלאחר ההקלטה ידלג על "לשמיעת ההקלטה, לאישור, להקלטה מחודשת" אלא מיד ימשיך הלאה כאלו הלקוח אישר

ניתן להגדיר

#=credit\_card\_record\_ok

ההקלטות הקשורות להקלטת הודעה

M1691 לאחר הצליל אנא הקליטו את ההודעה למנהל המערכת, ההודעה תשלח במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה, בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1 לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

מטבע לחיוב

ברירת מחדל החיוב הוא לפי שקלים חדשים (מטבע 1)

ניתן להגדיר חיוב בדולרים (מטבע 2) , כמובן שימו לב שהמסוף וההסדר שלכם מול החברת אשראי שלכם חייב לתמוך בדולרים

כרגע התמיכה מהצד שלנו לשלוח חיוב דולרים היא בחברות טרנזילה, פלאקארד, נדרים פלוס, אם לקוח צריך בחברות נוספות ויש לו מסוף דולרים שיפנה אלינו ונשתדל לסדר זאת.

credit\_card\_currency=2

סכום לחיוב

כברירת מחדל, המשתמש בוחר את הסכום לתשלום.

ניתן להגביל את הסכום אותו המשתמש יוכל לבחור

הגדרת סכום מינימום

credit\_card\_payment\_min=5

בדוגמה, המינימום לתשלום הוא 5

הגדרת סכום מקסימום

credit\_card\_payment\_max=10

בדוגמה, המקסימום לתשלום הוא 10

סכום לחיוב קבוע

ניתן להגדיר סכום קבוע לתשלום

ההגדרה היא

billing\_sum=20

בדוגמה, הסכום לתשלום הוא 20.

סכום לחיוב מותאם לכל לקוח

ניתן להגדיר שהסכום לתשלום הינו משתנה בהתאם ללקוח, כמופיע ב enter\_id

בכל סוגי ה enter\_id,

יש להגדיר במקום הסכום

billing\_sum=from\_file

בנוסף יש להכניס קובץ BillingSum.ini בשלוחה הנוכחית, שבתוכו יש להכניס לכל זיהוי=סכום

לדוגמה:

158=0771234567

טלפון 0771234567 הסכום לתשלום עבורו זה 158

במידה והכניסה היתה מתוך הקובץ של כל הנתונים למעט סוגי הכניסה ע"פ ListAllInformation  
שבתקיית EnterID

על ידי שהגדרתם כניסה כאחד מההגדרות

enter\_id\_type=list\_all\_information

enter\_id\_type=phone\_from\_list\_all\_information

ניתן להגדיר כנ"ל כמו בכל סוגי הכניסה, אם רוצים שהסכום ילקח מקובץ למעט סוגי הכניסה ע"פ  
ListAllInformation ניתן להגדיר במקום הסכום

billing\_sum=from\_list

ואז המערכת תיקח את הסכום מתוך עמודה מוגדרת בקובץ הכללי ListAllInformation.ini

ברירת מחדל יחפש בעמודה מספר 8 בקובץ את הסכום לתשלום

אם ברצונכם שיקח את הסכום לתשלום מעמודה אחרת בקובץ הגדירו

billing\_sum\_list\_all\_information\_column=10

בדוגמא כאן יקח את הסכום לתשלום מעמודה מספר 10

במידה ואין הגדרה לתשלום עבור אותו לקוח

ברירת מחדל המערכת מודיעה

M2527 לא מוגדר סכום תשלום עבורכם, לא ניתן להמשיך בתשלום, אנא צרו קשר עם מנהל המערכת

והמערכת חוזרת שלב אחד אחורה

ניתן להגדיר

billing\_sum\_default=menu

ואז הלקוח מועבר לתפריט בחירה של הסכום לתשלום

או ניתן להגדיר סכום כל שהוא

billing\_sum\_default=77

בדוגמא כאן כל מי שאין שיוך עבורו בקובץ או ברשימה בהתאם להגדרה, אז ישלם סכום של 77

בנוסף ניתן להגדיר שלאחר סליקה בהצלחה הקובץ או העמודה של הסכום יתעדכנו, ובמקום הסכום לתשלום יופיע המילה Done

ברירת מחדל לא מעדכן, אם רוצים שיעדכן יש להגדיר

deal\_successfully\_billing\_sum\_mark\_done=yes

אחרי עיסקה בהצלחה הוא יסמן שבוצע את הסכום לתשלום  
בקובץ או בעמודה במקום הסכום לתשלום יהיה מסומן Done

בפעם הבאה שהלקוח יכנס הוא ישמע

M2528 כבר ביצעתם בהצלחה את התשלום , לא ניתן לשלם שוב.

הערה חשובה: העדכון ל Done אחרי ביצוע סליקה בהצלחה היא רק אם היה נתון לאותו EnterID, במידה ולא היה סכום ל EnterID הזה והגדרתם סכום לתשלום למי שאין הגדרת סכום, המערכת לא תעדכן Done בקובץ או בעמודה, מכיוון שלא הסתמך בסכום לתשלום על המופיע בקובץ

השמעת הסכום לחיוב

ברירת מחדל כאשר הגדרתם סכום לחיוב - המערכת משמיעה את סכום החיוב ואז עוברת לבקשת כרטיס אשראי

M2508 בעיסקה זו תחויבו בסך..

M1420 שקלים

M1829 דולר ארצות הברית"

אם ברצונכם לבטל את השמעת הסכום ניתן להגדיר

billing\_sum\_say=no

ברירת מחדל, לאחר כל הקשה המערכת משמיעה את מה שהוקש ומשמיעה "לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת הקישו 2"

ניתן להגדיר שהמערכת לא תשמיע את מה שהוקש אלא תמשיך הלאה כאילו הלקוח שמע ואישר  
עבור מספר כרטיס האשראי יש להגדיר

say\_digits\_card=no

עבור תוקף הכרטיס יש להגדיר

say\_date\_card=no

עבור מספר הבטיחות (3 ספרות בגב הכרטיס) יש להגדיר

say\_cvv\_card=no

עבור תעודת הזהות יש להגדיר

say\_id\_card=no

ביטול CVV ותעודת זהות

ברירת מחדל מבקש את מספר הבטיחות לביטול יש להגדיר

שימו לב, ביטול האופציה מגדילה את הסיכוי לקבלת סרוב עסקה מחברת האשראי.

credit\_card\_take\_cvv=no

ברירת מחדל בדוחות לא כותב את הcvv שהגיע מהלקוח, אם ברצונכם כי בדוחות הסליקה יופיע ה  
cvv

(חלק מהלקוחות שמשתמשים אח"כ בזיכוי כרטיס אמרו שצריכים חוץ מ4 ספרות אחרונות גם את  
הcvv ולכן הוספנו את האפשרות לשמור פרט זה)

יש להגדיר

credit\_card\_save\_cvv=yes

ברירת מחדל מבקש תעודת זהות של הלקוח לביטול יש להגדיר

שימו לב, ביטול האופציה מגדילה את הסיכוי לקבלת סרוב עסקה מחברת האשראי.

credit\_card\_take\_id=no

תשלומים

ברירת מחדל יש תפריט ללקוח לבחירת תשלומים וניתן לבחור עד 36 תשלומים

אם רוצים שהלקוח לא יוכל לבחור פחות מכמות תשלומים מסויים, יש להגדיר

credit\_card\_min\_tashloulumim=5

בדוגמה, לא יהיה ניתן לבחור פחות מ 5 תשלומים.

אם רוצים שיהיה רק תשלום אחד יש להגדיר

credit\_card\_max\_tashloumim=1

אם רוצים כמות גדולה מתשלום אחד , אבל כמות מקובעת כלומר חייב לדוגמא 3 תשלומים לא יותר ולא פחות

ניתן להגדיר

credit\_card\_tashloumim=3

אם רוצים שיהיה תפריט ללקוח לבחירת כמות התשלומים ולהגדיר מקסימום (בכל מקרה לא ניתן יותר מ36)

credit\_card\_max\_tashloumim=5

בדוגמה, הלקוח יוכל לבחור מ 1 עד 5 תשלומים

הערה: תשלום בכל מצב לא יכול להיות פחות מ10 ש"ח לכל חלק תשלום

שליחת אישורים בדואר אלקטרוני

ברירת מחדל האישורים של הסליקות בהצלחה, וכן נסיונות הסליקה נמצאים בתיקיה שלכם גם הקובץ המקורי ymgr וגם הקובץ עם התצוגה היפה html

אם ברצונכם שבנוסף הקבצים יגיעו אליכם כל פעם למייל

על מנת שהקובץ של סליקות בהצלחה ישלח למייל בכל סליקה בהצלחה הגדירו:

credit\_card\_send\_mail\_ok=yes

אם ברצונכם שכל נסיון סליקה ישלח אליכם מייל עם כל הנסיונות הגדירו

credit\_card\_send\_mail\_log=yes

הדואר אלקטרוני לשליחת סטטוס סליקה (אישורים וכישלונות) הינו המוגדר במערכת, במידה ורוצים לשנות ניתן באמצעות ההגדרה הבאה:

email\_address=aaa@ab.cd

ניתן להגדיר שישלח את המייל למייל נוסף

email\_address2=mail@mail.com

ניתן לשנות את השם בדוא"ל באמצעות ההגדרה הבאה (במידה ולא משנים, השם נלקח משם הלקוח המוגדר במערכת)

email\_name=avram

ביטול השמעת אישור

לאחר ביצוע עסקה בהצלחה מושמע מספר אישור. באם רוצים לבטל את שמיעת מספר האישור ולשמוע רק את הודעה M1430 'העסקה התקבלה בהצלחה', יש להגדיר:

credit\_card\_skip\_play\_ok\_number=yes

מעבר לשלוחה אחרת בסיום

לאחר מכן ברירת מחדל חוזרת שלב אחורה ניתן להגדיר ניתוב או ניתוק | ראה כאן את האפשרויות להגדרה.

ניתן להגדיר לעבור אם הסתיים התשלום בהצלחה - לשלוחה אחרת, לדוגמא

credit\_card\_end\_goto=/8

כמו כן, ניתן להגדיר לעבור אם קיימת שגיאה - לשלוחה אחרת, לדוגמא

credit\_card\_error\_goto=/8

הוראת קבע



## הוראת קבע

כרגע הוראת קבע פעיל רק דרך סליקה של חברת 'נדריים פלוס', וכן חברת פלאקארד, וחברת קשר קהילות.

[הערה חשובה: זה שלקוח מקבל אישור על הוראת קבע, זה רק אומר שחברת הסליקה (נדריים פלוס, פלאקארד, קהילות) בדקו כמה פרמטרים כלליים לגבי תקינות המספר, ומאשרים את קבלת הוראת הקבע. אין בדיקת התאמה אמיתית של חיוב הכרטיס מבחינת חסימה או שיוך לבעל הכרטיס, וכן כמובן אין אפילו הבטחה שהעיסקה תעבור בפועל בפעם הראשונה במועד החיוב הראשון. כמובן שאין הבטחה שהכרטיס לא יחסם בהמשך (בשונה מעסקת תשלומים שהאישור מגיע מחברת האשראי, כאן האישור מגיע מ'חברת הסליקה' על כך שהם קיבלו ושומרים את הפרטים, ותו לא).

ניתן להגדיר במקום חיוב חד פעמי, חיוב קבוע / חיוב על סכום מסוים כפול מספר חודשים. יש להגדיר:

credit\_card\_payment\_type=keva

כמות חודשים לחיוב

ברירת מחדל - הלקוח בוחר את מספר החודשים לחיוב.

אם רוצים שהלקוח לא יוכל לחייב פחות מכמות חודשים מסויימת, יש להגדיר

credit\_card\_keva\_min\_tashloulmim=5

בדוגמה, לא יהיה ניתן לבחור פחות מ 5 חודשים.

לחילופין, ניתן להגדיר:

credit\_card\_keva\_tashloulmim\_amount=5

credit\_card\_keva\_tashloulmim\_amount=none

בדוגמא הראשונה ההוראת קבע תהיה ל 5 פעמים

בדוגמא השניה יהיה ללא הגבלה, כלומר חיוב קבוע

מקסימום חודשים לחיוב/ תשלומים בהוראת קבע

ניתן להגדיר מקסימום חודשי חיוב להוראת קבע, ושהלקוח יוכל לבחור את מספר החודשים שהוא רוצה עד למקסימום האפשרי:

credit\_card\_payment\_type=tashlounim\_keva

להגדרה זו יש להוסיף את ההגדרות הרלוונטיות שמופיעות בהמשך לגבי חיוב בתשלומים, כמו סכום החיוב, מקסימום תשלומים ועוד.

במצב כזה, החיוב בפועל יתבצע באמצעות הוראת קבע - כלומר ללא תפיסת מסגרת. עם זאת, ההשמעה ללקוח יהיה בתצורת תשלומים, כלומר ישמע את הסכום המלא לחיוב, ישמע את סך התשלומים שבחר, יבחר את היום לחיוב, ובפועל סליקת התשלומים תהיה באמצעות הוראת קבע.

לדוגמא:

credit\_card\_payment\_type=tashlounim\_keva

billing\_sum=1000

credit\_card\_min\_tashlounim=5

credit\_card\_max\_tashlounim=10

הסבר:

שורה ראשונה - התשלום ייגבה בתצורת הוראת קבע, אך ניתנת האפשרות ללקוח לבחור את כמות החודשים שהוא רוצה לפרוס את התשלום.

שורה שניה - הסכום הכולל לתשלום הינו 1000 שקלים.

שורה שלישית - מינימום 5 חודשים לבחירה.

שורה רביעית - מקסימום 10 חודשים שהלקוח יוכל לפרוס את התשלום.

אם הלקוח בחר לפרוס את התשלום ל-5 חודשים, הוא יחויב בכל חודש ב-200 שקלים.

יום חיוב בהוראת קבע

ברירת מחדל הלקוח יכול לבחור את יום החיוב

ניתן להגדיר

credit\_card\_payment\_tashlounim\_keva\_day=15

ואז יום החיוב יהיה 15 לחודש בצורה קבועה

ניתן להגדיר כל יום שישנו בכלל החודשים (כלומר מ01 ועד 28)

הודעות מערכת הקשורות להוראת קבע

במקרה שהגדרתם את הערך של יום החיוב המערכת תודיע

M2557 יום החיוב החודשי הינו

M2558 לחודש

במקרה של תפריט יהיו הודעות

M2517 אנא הקישו את יום החיוב וסולמית לסיום

M2529 יום חיוב יכול להיות בין הראשון ועד ה28 לחודש בלבד

הודעות נוספות להוראת קבע

M2518 אנא הקישו את סכום החיוב בכל חודש וסולמית לסיום

M2519 בעיסקה זו תחוייבו בכל חודש בסך

M2520 כמות החודשים לחיוב היא

M2521 אנא הקש מספר חודשים לחיוב וסולמית, לחיוב קבוע אנא הקישו אפס וסולמית

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M2522 חיוב קבוע

M2523 תאריך החיוב הקרוב הוא

תפיסת\_מסגרת

תפיסת מסגרת במקום חיוב מידי

כרגע פעיל רק דרך טרנזילה וקארדקום

credit\_card\_tranmode=grab\_frame

במידה והגדרתם תפיסת מסגרת הודעות מערכת ישתנו ל

M2552 בעיסקה זו תיתפס מסגרת בסך

M2553 אנא הקישו את הסכום לתפיסת מסגרת וסולמית לסיום

הודעות\_ודוחות

הודעות מערכת

M1002 המקש שְהוֹקֵש שגוי

M1419 נא הקישו הסכום לחיוב

M1420 שקלים חדשים

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1421 הסכום חייב להיות גדול מ 0 שקלים, אנא נסו שנית

M1422 אנא הקישו את מספר כרטיס האשראי משמאל לימין ובסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1001 לא הוקשה בחירה

M1423 תוקף הכרטיס שגוי - יש להקיש תוקף ב4 ספרות חודש ב2 ספרות ושנה ב2 ספרות

M1424 נא הקישו את תוקף הכרטיס בארבע ספרות

M1425 קיימת שגיאת התחברות עם השרת, אנא נסו מחדש בעוד מספר דקות, תודה

M1428 נא הקישו את 3 הספרות בגב הכרטיס

M1429 אנא הקישו את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ובסיום הקישו סולמית

M1599 עיסקה זו תחוייב בפריסה של

M1600 אנא הקש מספר תשלומים וסולמית לסיום

M1601 לא ניתן לבחור יותר מ36 תשלומים

M1602 בעיסקה זו ניתן עד

M1981 הסכום גבוה מידי

M1982 הסכום נמוך מידי

M3966 מספר התשלומים המינימלי לרכישה זו הינו..

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M1437 תשלומים

M1603 הסכום לכל תשלום לא יכול להיות קטן מעשרה שקלים

M1426 העיסקה נדחתה - סטטוס סירוב

M1427 אנא נסו שנית - עם כרטיס אחר

M1430 העיסקה התקבלה בהצלחה

M1431 אישור מספר

M1432 לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הרכישה והמשך הקישו 2

M1434 אין מספר מסוף

M1604 אין סוג סליקה

M1821 אין מספר חנות או פרויקט

M1822 לא הוגדר תוקן מסוף

M2577 "הטלפון שלך מזוהה במערכת כלקוח קשר קהילות,

להתחברות באמצעות הלקוח הקש את הסיסמה שלך בקשר קהילות וסולמית לסיום,

להמשך ללא התחברות הקישו כוכבית וסולמית."

M2578 שגיאה בטעינת הטוקן, הנכם מועברים להקשת כרטיס מלא

ובפועל סליקת התשלומים תהיה באמצעות הוראת קבע.

לדוגמא:

credit\_card\_payment\_type=tashloulmim\_keva

billing\_sum=1000

credit\_card\_min\_tashloulmim=5

credit\_card\_max\_tashloulmim=10

הסבר:

שורה ראשונה - התשלום ייגבה בתצורת הוראת קבע, אך ניתנת האפשרות ללקוח לבחור את כמות החודשים שהוא רוצה לפרוס את התשלום.

שורה שניה - הסכום הכולל לתשלום הינו 1000 שקלים.

שורה שלישית - מינימום 5 חודשים לבחירה.

שורה רביעית - מקסימום 10 חודשים שהלקוח יוכל לפרוס את התשלום.

אם הלקוח בחר לפרוס את התשלום ל-5 חודשים, הוא יחויב בכל חודש ב-200 שקלים.

יום חיוב בהוראת קבע

ברירת מחדל הלקוח יכול לבחור את יום החיוב

ניתן להגדיר

credit\_card\_payment\_tashloulumim\_keva\_day=15

ואז יום החיוב יהיה 15 לחודש בצורה קבועה

ניתן להגדיר כל יום שישנו בכלל החודשים (כלומר מ01 ועד 28)

הודעות מערכת הקשורות להוראת קבע

במקרה שהגדרתם את הערך של יום החיוב המערכת תודיע

M2557 יום החיוב החודשי הינו

M2558 לחודש

במקרה של תפריט יהיו הודעות

M2517 אנא הקישו את יום החיוב וסולמית לסיום

M2529 יום חיוב יכול להיות בין הראשון ועד ה28 לחודש בלבד

הודעות נוספות להוראת קבע

M2518 אנא הקישו את סכום החיוב בכל חודש וסולמית לסיום

M2519 בעיסקה זו תחוייבו בכל חודש בסך

M2520 כמות החודשים לחיוב היא

M2521 אנא הקש מספר חודשים לחיוב וסולמית, לחיוב קבוע אנא הקישו אפס וסולמית

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M2522 חיוב קבוע

M2523 תאריך החיוב הקרוב הוא



## תפיסת מסגרת

תפיסת מסגרת במקום חיוב מידי

כרגע פעיל רק דרך טרנזילה וקארדקום

credit\_card\_tranmode=grab\_frame

במידה והגדרתם תפיסת מסגרת הודעות מערכת ישתנו ל

M2552 בעיסקה זו תיתפס מסגרת בסך

M2553 אנא הקישו את הסכום לתפיסת מסגרת וסולמית לסיום

## הודעות ודוחות

### הודעות מערכת

M1002 המקש שהוקש שגוי

M1419 נא הקישו הסכום לחיוב

M1420 שקלים חדשים

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1421 הסכום חייב להיות גדול מ 0 שקלים, אנא נסו שנית

M1422 אנא הקישו את מספר כרטיס האשראי משמאל לימין ובסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1001 לא הוקשה בחירה

M1423 תוקף הכרטיס שגוי - יש להקיש תוקף ב4 ספרות חודש ב2 ספרות ושנה ב2 ספרות

M1424 נא הקישו את תוקף הכרטיס בארבע ספרות

M1425 קיימת שגיאת התחברות עם השרת, אנא נסו מחדש בעוד מספר דקות, תודה

M1428 נא הקישו את 3 הספרות בגב הכרטיס

M1429 אנא הקישו את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ובסיום הקישו סולמית

M1599 עיסקה זו תחוייב בפריסה של

M1600 אנא הקש מספר תשלומים וסולמית לסיום

M1601 לא ניתן לבחור יותר מ36 תשלומים

M1602 בעיסקה זו ניתן עד

M1981 הסכום גבוה מידי

M1982 הסכום נמוך מידי

M3966 מספר התשלומים המינימלי לרכישה זו הינו..

M3967 מספר החודשים המינימלי לחיוב הינו..

M3968 חודשים

M1437 תשלומים

M1603 הסכום לכל תשלום לא יכול להיות קטן מעשרה שקלים

M1426 העיסקה נדחתה - סטטוס סירוב

M1427 אנא נסו שנית - עם כרטיס אחר

M1430 העיסקה התקבלה בהצלחה

M1431 אישור מספר

M1432 לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הרכישה והמשך הקישו 2

M1434 אין מספר מסוף

M1604 אין סוג סליקה

M1821 אין מספר חנות או פרויקט

M1822 לא הוגדר תוקן מסוף

M2577 "הטלפון שלך מזוהה במערכת כלקוח קשר קהילות,

להתחברות באמצעות הלקוח הקש את הסיסמה שלך בקשר קהילות וסולמית לסיום,

להמשך ללא התחברות הקישו כוכבית וסולמית."

M2578 שגיאה בטעינת הטוקן, הנכם מועברים להקשת כרטיס מלא

רשימת הודעות מערכת

אזור התעשייה - הגדרות המערכת 1 1 11.4k

שמואלשמואל 18 במאי 2020, 0:13

M0000 הודעת ברוכים הבאים - הודעה ראשונה בשלוחה

M0003 ניתן להיכנס ממספר ישראלי בלבד

M0010 כותרת הקובץ היא

M0011 כותרת השידור היא

M0012 לשמיעת כמות המספרים השונים ששמעו הודעה זו הקישו 1, לבדיקה האם מספר מסוים שמע את ההודעה הקישו 2, לחזרה הקישו כוכבית

M0013 כמות המספרים השונים ששמעו את ההודעה היא

M0014 אנא הקישו מספר טלפון, לסיום הקישו סולמית

M0015 מספר הטלפון שהוקש לא שמע את ההודעה

M0016 מספר הטלפון שהוקש שמע את ההודעה

M0099 הודעה אחרונה בשלוחה

M0100 להקלטת כותרת לקובץ, הקישו 1, להמשך ללא הקלטת כותרת הקישו 2

M0101 להקלטת כותרת לשידור, הקישו 1, להמשך ללא הקלטת כותרת הקישו 2

M0102 אנא הקליטו את כותרת השידור לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M1000 תפריט. אנא הקישו את מספר השלוחה

M1001 המקש שְהוֹקֵש שגוי

M1002 לא הוקשה בחירה

M1003 אורך

M1004 דקות

M1005 סוף הודעות

M1006 beep

M1007 השידור החי עדיין לא החל.

להמתנה לשידור הקישו 1,

להאזנה לשידורים קודמים הקישו 2

M1008 השידור יחל מיד עם כניסתו של המנהל.

M1009 לשמיעת ההקלטה הקישו 1.

לאישור ההקלטה הקישו 2.

להקלטה מחודשת 3.

לביטול וחזרה הקישו 4

M1010 הִקְלָטָתָם בהצלחה את קובץ מספר

M1011 להקלטה נוספת הקישו 1. לסיום הקישו 2 או המתינו.

M1012 אנא הקליטו את הודעתכם לאחר הצליל. בסיום הקישו סולמית

M1166 ביפ תחילת הקלטה- beep record

M1013 עד היום צברת

M1014 נקודות

M1015 מספר הטלפון שלכם אינו מזוהה

M1016 המספר האישי שלכם אינו מזוהה

M1017 קיבלת

M1018 אין נתונים על השמעה אחרונה

M1019 הנך בדקה

M1020 מתוך

M1021 שלוחה

M1022 האזנה

M1023 לא ניתן לצרף את טלפון

M1024 הוספתם בהצלחה לרשימת התפוצה את טלפון מספר

M1025 לא ניתן להסיר את טלפון

M1026 שלום ותודה

M1027 הסרת מספר. הנכם מבקשים להסיר את טלפון מספר

M1028 האם הנכם בטוחים? לאישור ההסרה הקישו 1 , לביטול הקישו 2, או נתקו את השיחה.

M1029 הסרת מספר הטלפון בוטלה

M1030 הסרתם בהצלחה מרשימת התפוצה את טלפון מספר

M1031 להוראות הפעלה הקישו 1.

להשארת הודעה למנהל המערכת הקישו 2.

לחזרה למיקום האחרון אליו האזנתם הקישו 3.

לשמיעת כל התכנים המוקלטים במערכת הקישו 4.

לפתיחת מערכת וואצפון שבהקשה על 8 וסולמית עוברים ישירות למערכת שלנו הקישו 5.

לרשימות ההשמעה האישיות שלכם הקישו 6

להקלטת השמעות הקישו 7

M1032 הוראות הפעלה למערכת

שימו לב! ההוראות המושמעת כאן הן לפי הגדרות ברירת המחדל במערכת.

בעת מעבר בין שלוחות במערכת, ניתן להקיש סולמית לחזרה שלב אחד אחורה, וכוכבית לחזרה לתפריט הראשי

בעת שמיעת קובץ:

לחזרה עשר שניות אחורה הקישו 1, לדילוג עשר שניות קדימה הקישו 3.

לחזרה 5 דקות אחורה הקישו 4, לדילוג 5 דקות קדימה הקישו 6.

לעצירה זמנית של ההשמעה הקישו 5, לביטול העצירה והמשך האזנה הקישו שוב 5.

לשינוי מהירות ההשמעה למהירות נמוכה יותר הקישו 7, לשינוי למהירות גבוהה יותר הקישו 9. לחזרה למהירות רגילה הקישו 0.

למעבר לקובץ הבא הקישו 8, לחזרה לקובץ קודם הקישו 2.

לאפשרויות נוספות הקישו כוכבית.

ליציאה מהשלוחה הקישו סולמית.

בעת השתתפות בחדר ועידה: להצבעה, ביטול השתקה ואפשרויות נוספות הקישו כוכבית ופעלו לפי ההוראות.

M1033 לגישה אנא הכנס כמנהל

M1034 לאישור הקישו 1, להקשה מחודשת 2.

M1035 לא הקשתם את מינימום הספרות הנדרשות

M1036 אנא הקישו את מספר הקובץ וסולמית לסיום

M1037 הכותרת הוקלטה בהצלחה

M1038 אנא הקליטו את כותרת הקובץ לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M1039 אנא הקישו את מספר השלוחה לניתוב וסולמית

M1040 ליציאה הקישו כוכבית

M1041 המענה סגור כעת, אנא נסו שוב בשעות הפעילות

M1042 שלוחה זו אינה מוגדרת במערכת

M1043 יתרת יחידות נמוכה לביצוע השיחה

M1044 אנא נסו שנית ממספר טלפון מזוהה

M1045 ברוכים הבאים למערכת ההזמנות של המערכות החינמיות, לקבלת מערכת הקישו 1

M1046 ניתן לפתוח מערכת אחת בשבוע, אנא נסו שוב בשבוע הבא

M1047 אנא בחרו סיסמת ניהול ולסיום הקישו סולמית

M1048 לצערינו אין כרגע מספרי טלפון להקצאה, אנא נסו שוב במועד מאוחר יותר

M1049 מזל טוב - פתחתם מערכת חינמית משלכם, מספר הטלפון של המערכת הוא

M1050 הטלפון של מנהל המערכת

M1051 סיסמת הניהול היא

M1052 לשמיעה מחודשת של מספר המערכת הקישו 1. לסיום הקישו 2

M1053 אנא אָמֹר במספר מילים עבור מה מיועדת המערכת

M1054 אנא הקליטו את שמכם הפרטי אות אחר אות. לדוגמא לָשֵׁם משה אִמְרו משה, מם שין הִי. בסיום הקישו סולמית

M1055 אנא הקליטו את שם המשפחה שלכם אות אחר אות. לדוגמא למשפחת כהן אִמְרו כהן, כף הִי נון. בסיום הקישו סולמית

M1056 להלן הפרטים שנקלטו

M1057 לאישור הקישו 1 לשמיעה חוזרת 2 להקלטה מחדש הקישו 3

M1058 סיסמה קצרה מידי

M1059 במידה וברצונכם להכניס טלפון נוסף בתור מנהל מערכת, הקישו את מספרו וסולמית לְסיום. לדילוג הקישו סולמית או המתינו.

M1060 אנא השאירו הודעתכם לאחר השמע הצליל. לְסיום נתקו את השיחה או הקישו סולמית

M1061 לשמיעת ההודעה הקישו 1, לְאישור הקישו 2, להקלטה מחודשת 3, לביטול וחזרה הקישו 4.

M1062 מיד תועברו להקלטת הברכה, לפני בקשת הברכה מקבלים החלטה טובה בתורה מצוות ומעשים טובים ומכריזים יחי.. אנא השאירו את בקשת הברכה שמכם שם אמכם. בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1063 לאישור ושליחת בקשת הברכה, הקישו 1 לשמיעת בקשת הברכה 2 להקלטה מחודשת של בקשת הברה 3

M1064 קיבלתם תשובה מהרבי שליטא מלך המשיח באמצעות האיגרות קודש בכרך

M1065 עמוד

M1066 ועמוד

M1067 לשמיעה חוזרת של מיקום התשובה הקש 1

לקבלת העתק ממכתב התשובה מיידית לתיבת הדואר האלקטרוני שלכם הקישו 2.

לקבלת העתק ממכתב התשובה בדואר רגיל לביתכם הקישו 3.

לחזרה לתפריט הראשי הקישו \*

M1068 על מנת שנוכל לשלוח את העֶתֶק התשובה לביתכם, אנא הקליטו את הפרטים למשלוח - שלב אחר שלב

M1069 אנא הקליטו את מספר הבית, ובסיום הקישו סולמית

M1070 אנא הקליטו את מספר הדירה, ובסיום הקישו סולמית

M1071 אנא הקליטו את שם העיר אות אחר אות. לדוגמא לעיר חיפה אמרו חיפה, חת יוד פִי הִי. בסיום הקישו סולמית

M1072 להלן הפרטים למשלוח הדואר

M1073 אנא הקישו על מקשי הטלפון, את מספר מיקוד הדואר בכתובת שציינתם, בסיום הקישו סולמית

M1074 אנא הקישו על מקשי הטלפון, מספר טלפון בו במידת הצורך יהיה ניתן ליצור אתכם קשר, בסיום הקישו סולמית

M1075 תודה רבה, בקשתכם למשלוח העֶתֶק התשובה בדואר, התקבלה בהצלחה

M1076 מספר הפְּנִיה הוא



M1077 לסיום ומעבר לתפריט הראשי, הקישו 1.

לשמיעת מספר הפניה שנית, לצורך בירור עתידי, הקישו 2

M1078 לאישור הקישו 1. להקלטה מחודשת של הפרטים הקישו 2

M1079 אנא הקליטו את שם הרחוב אות אחר אות, לדוגמא לרחוב חבצלת אָמרו: חבצלת, ח,ב,צ,ל,ת. בסיום הקישו סולמית.

M1080 שגיאה

M1081 הפרק אותו קיבלת לקריאה הינו פרק (מיועד לחלוקת פרק אחד או שניים)

M1082 וכן את פרק (מיועד לחלוקה של 2 פרקים) (עד פרק בקריאה אישית)

M1083 תזכה למצוות (וכן את כל ההודעות לאחרי השמעת הפרקים)

M1084 הפרקים אותם קיבלתם לקריאה הינם פרקים (מיועד לחלוקה של מעל 2 פרקים)

M1085 עד פרק (מיועד לחלוקה של מעל 2 פרקים)

M1086 הפרשה אותה קיבלת לקריאה הינה פרשת

M1087 עד פרשת / וכן את פרשת

M1088 עד פרשת

M1089 תפריט בחירה שלב...

M1090 אנא הקישו את בחירתכם ב...

M1091 ספרות

M1092 לפרשת

M1093 תזכורת ספירת העומר

M1094 הודעה לאחר תזכורת ספירת העומר - ברירת מחדל ניתן ללמוד את השיעור היומי מפי הרב יוסף יצחק כץ

M1095 שגיאת ניהול, לא הוגדר סוג זיהוי

M1096 להקלטה אנא הקישו את מספר התיקיה וסולמית לסיום.

להקלטה בתיקיה הזמנית הקישו סולמית.

להקלטה בתתי תיקיות הקישו את הכתובת המלאה, כאשר בין תיקייה לתיקייה הקישו כוכבית. בסיום הכתובת המלאה הקישו סולמית.

M1097 אין הרשאה להקלטה בתיקיה זו

M1098 כבר קיבלתם ניקוד על ערך זה

M1099 אין הודעה להשמעה

- M1100 נא הקש את הסיסמה ובסיום הקש סולמית
- M1101 סיסמה שגויה
- M1102 אין לכם הרשאת גישה לתיקייה זו
- M1103 אנא הקישו את המספר האישי וסולמית לסיום
- M1104 המספר האישי ש הוקש שגוי
- M1105 התחברתם בהצלחה
- M1106 שלום לך מספר אישי
- M1107 ניכר כי הנכם משתמשים חדשים במערכת
- M1108 אנא אמרו את שמכם ושם משפחתכם לאחר השמע הצליל
- M1109 אם אתם מרוצים מההקלטה הקישו 1 להקלטה מחודשת 2
- M1110 הקלטת השם נקלטה בהצלחה
- M1111 שלום ל..
- M1112 תזכורת ספירת העומר
- M1113 הודעה לאחר תזכורת ספירת העומר - ברירת מחדל ניתן ללמוד את השיעור היומי מפי הרב יוסף יצחק כץ
- M1114 שלוחה זו סגורה כעת, אנא נסו שוב בשעות הפעילות
- M1115 לא ניתן להכנס שוב עם משתמש זה
- M1116 עד היום צברת
- M1117 נקודות
- M1120 לא ניתן לבצע פעולה זו. שלום ותודה. (השלוחה אליה ביקשת לעבור אינה ניתנת להפעלה עקב חוסר בהגדרות, אנא פנה למנהל המערכת).
- M1170 המערכת סגורה בשבתות ובימים טובים
- M1199 שעון מתקטק
- M1200 ענית בהצלחה
- M1201 עדכון המשימה התקבל בהצלחה
- M1202 תשובה נכונה תזכה אתכן עד
- M1203 ברוכים הבאים למשחק הטריז
- M1204 ועכשיו נשאל אתכם שאלה על הקטע שלמדתם

M1205 נקודות

M1206 הנך מועבר לשאלה הבאה

M1207 השאלה היא

M1208 אנא הקישו את מספר התשובה הנכונה

M1209 שעון מתקטק

M1210 תשובתך שגויה

M1211 תשובה ראשונה

M1212 תשובה שניה

M1213 תשובה שלישית

M1214 תשובה רביעית

M1215 אנא נסה שנית

M1216 התשובה הנכונה היא

M1217 נכון או לא נכון

M1218 לנכון הקישו 1 ללא נכון הקישו 0

M1219 התשובה היא

M1220 לא נכון

M1221 נכון

M1222 סך הניקוד שברשותך הוא

M1223 קיבלת

M1224 בחירה לא חוקית

M1225 השיא שלכם בטרוויה הוא

M1226 הנכם מתחילים משחק חדש

M1227 סך הניקוד במשחק החדש הוא

M1228 סיימתם בהצלחה את כל השאלות בטרוויה

M1229 סך הניקוד שצברתם במהלך המשחק הוא

M1230 כל הכבוד

M1231 להפעלה מחודשת של הטרוויה הקישו 1 לחזרה לתפריט הראשי הקישו 2

M1232 השיא החדש שלך הוא

M1233 כבר קיבלת ניקוד על תשובה זו

M1240 אולי בפעם אחרת

M1241 אופס, טעות

M1242 הפעם שגית

M1243 לא נורא

M1244 ממש... לא!

M1245 מענין, אבל זה לא זה

M1246 נסה שוב

M1247 שווה לקרוא את החומר פעם נוספת

M1250 אדיר

M1251 איזו בקיאות

M1252 אין כמוך

M1253 אתה ממש גאון

M1254 אתה פשוט עשר

M1255 וואו!! אתה מקסים

M1256 חכם כמוך לא רואים כל יום

M1257 יפה מאוד

M1258 יש במה להתגאות

M1259 יש לך ראש פיצוץ

M1260 כל הכבוד

M1261 לא יאומן!

M1262 מדהים

M1263 מיוחד

M1264 נפלא

M1265 תמיד אמרו עליך שאתה ילד מחונן

M1266 תמשיך כך

M1270 הנך מועבר להקלטת שאלה מספר

M1271 אנא הקליטו את השאלה לאחר השמע הצליל, לסיום הקישו סולמית

M1272 אנא הקליטו את התשובה הנכונה ובסיום הקישו סולמית

M1273 אנא הקליטו מסיח ראשון ובסיום הקישו סולמית

M1274 אנא הקליטו מסיח שני ובסיום הקישו סולמית

M1275 אנא הקליטו מסיח שלישי ובסיום הקישו סולמית

M1277 אם ברצונכם בהקלטת מסיח שלישי הקישו 1

להקלטת שאלה נוספת הקישו 2

לחזרה לתפריט הראשי הקישו 3

M1278 להקלטת שאלה נוספת הקישו 1

לחזרה לתפריט הראשי הקישו 2

M1279 להקלטת שאלה טריוויה אמריקאית

הקישו 1

להקלטת שאלת נכון או לא נכון הקישו 2

M1280 להקלטת שאלה שהתשובה עליה נכון הקישו 1

להקלטת שאלה שהתשובה עליה לא נכון הקישו 2

M1281 השאלה הוקלטה בהצלחה

M1282 התשובה הנכונה הוקלטה בהצלחה

M1283 מסיח ראשון הוקלט בהצלחה

M1284 מסיח שני הוקלט בהצלחה

M1285 מסיח שלישי הוקלט בהצלחה

M1290 להקלטת שאלה חדשה הקישו 1

לעריכת שאלה קיימת הקישו 2

M1301 בשלוחה זו צברת

M1302 אי צבירת נקודות נוספות עדיין בתוקף

M1303 אי צבירת נקודות נוספות בתיקה זו עדיין בתוקף

M1304 על ערך זה צברת

M1305 ההודעה קצרה מידי

M1306 ההודעה מבוטלת

M1307 תגובות

M1308 סוף תגובות

M1309 אין תגובות להשמעה

M1310 להקלטת תגובה הקישו 1

לשמיעת התגובות הקישו 2

להמשך הקישו 9 או המתינו

M1311 אנא הקש את מספר מערכת הלקוח עבורו להוציא את החשבונית

M1312 אין ארועים

M1313 אירועים להיום

M1314 אירועים ליום

M1315 לאירועים מהיום הקישו 1 או המתינו

לאירועים מיום אחר הקישו 2

M1316 לבחירת תאריך עברי הקישו 1

לבחירת תאריך לועזי הקישו 2

M1317 אנא הקישו את התאריך העברי ב6 ספרות

לדוגמא ליום ג תשרי בשנת עה

הקישו ג 03, תשרי 01, עה 75

M1318

אנא הקישו את התאריך הלוועזי ב6 ספרות

לדוגמא ליום הראשון במרץ 2015

הקישו יום 01, חודש מרץ 03, ושנה ב2 ספרות - 15.

M1320 לדירוג הקש 1 לשמיעת הדירוגים הקש 2 להמשך הקישו 3 או המתינו

M1321 אנא דרג מ1 עד 5, כאשר 1 זה הדירוג הנמוך ביותר ו5 זה הדירוג הגבוה ביותר

M1322 אין זיהוי טלפוני. לא ניתן לדרג.

M1323 על פי רשומי המערכת כבר דירגת את השמעה זו.

M1324 הדרוג שהוקש שגוי ניתן לדרג בין 1 ל 5 בלבד

M1325 הדירוג התקבל בהצלחה

M1326 לשמיעת הדירוגים הקש 1 להמשך הקישו 2 או המתינו

M1327 הדירוג שלך הוא

M1328 כמות המדרגים

M1329 ממוצע הדירוג

M1330 בשלוחה זו עדיין אין השמעות

M1332 תודה רבה

המערכת נפתחה בהצלחה

מיד תקבלו שיחת טלפון מהמערכת החדשה שלכם

אנו חזרו למספר המופיע על הצג להשלמת הרישום

M1333 באם ברצונכם בקבלת תגמול עבור המערכת אנא הקישו 1 למעבר להקשת ת.ז. לדילוג  
הקישו 2

M1334 אנא הקישו את ת.ז. של בעל המערכת ב9 ספרות

M1335 תעודת הזהות שגויה

M1336 לתשומת לבכם, השימוש עם מספר אישי זה הגיע לסיומו, שלום ותודה.

M1337 השעה כעת - M1338 | ...

M1339 דקות

M1340 נרשמת בהצלחה, אישור מספר

M1341 לסיום הקישו 1.

לשמיעת מספר האישור פעם נוספת הקישו 2.

M1342 ההרשמה התמלאה. אנא נסו שוב מחר.

M1343 המספר עכשיו הוא

M1344 המספר לעכשיו עדיין לא הוגדר

M1345 אנא הקש את המספר להשמעה,

לביטול עריכה הקש כוכבית וסולמית,

להגדיר שהמספרים לעכשיו הסתיימו הקישו אפס וסולמית,

להגדיר שהמספר עדיין לא הוגדר הקישו כוכבית כוכבית כוכבית וסולמית

M1346 המספרים לעכשיו הסתיימו

M1347 אין נתונים להשמעה

M1348 הרשמה זו התמלאה והסתיימה. שלום ותודה.

M1349 להוספת השמעה זו לרשימת השמעה ברירת המחדל הקישו 1

להוספת השמעה זו לרשימת השמעה אחרת הקישו 2

להוספת כל ההשמעות שבשלוחה זו לרשימת השמעה חדשה הקישו 3

לביטול הקישו כוכבית

M1350 מספרך אינו מזוהה במערכת. ניתן להוסיף לרשימות השמעה מטלפון מזוהה בלבד

M1351 ההשמעה צורפה בהצלחה ל... (רשימת השמעה)

M1352 אנא הקליטו את שם רשימת ההשמעה

M1353 לאישור הקישו 1 להקלטה מחודשת 2

M1354 שם רשימת ההשמעה נקלט בהצלחה

M1355 אנא הקישו את מספר רשימת ההשמעה להוספה וסולמית לסיום, ניתן להקיש כל מספר עד 10 ספרות.

M1356 הרשימות הקיימות הם:

M1357 הוספת קיצור דרך לכל השלוחה - ברשימת השמעה שלכם.

אנא הקישו את מספר הרשימה להוספה וסולמית לסיום, ניתן להקיש כל רשימה שאינה קיימת ועד 10 ספרות.

M1358 רשימת השמעה זו כבר קיימת.

M1359 מספרך אינו מזוהה במערכת. ניתן להתחבר לרשימות השמעה אישיות מטלפון מזוהה בלבד

M1360 ברוכים הבאים לרשימת ההשמעה האישית שלכם.

רשימת ההשמעה שלכם ריקה, ניתן להוסיף לרשימה במהלך האזנה בתכני המערכת.

M1361 ברוכים הבאים לרשימת ההשמעה האישית שלכם.

להפעלת רשימת ברירת המחדל הקישו 1 או המתינו

להפעלת רשימה אחרת הקישו 2

להגדרת רשימת השמעה ברירת המחדל הקישו 3

להגדרת צורת ההפעלה וההגדרות נוספות בשלוחה הקישו 4

לחזרה הקישו כוכבית

M1362 רשימת השמעה זו ריקה אנא בחרו רשימה אחרת

M1363 רשימת השמעה ברירת מחדל שלכם היא רשימה מספר



M1364 לאישור וחזרה הקישו 1

לשינוי הקישו 2

M1365 אנא הקישו את הרשימה אותה ברצונכם להגדיר כברירת מחדל וסולמית לסיום.

M1366 הגדרתם בהצלחה לרשימת ברירת מחדל את

M1367 אנא הקישו את מספר רשימת ההשמעה וסולמית לסיום

M1368 לא ניתן להקיש מקש כוכבית

M1369 להגדרת מיקום תחילת הפעלת הרשימה הקישו 1

לשינוי שם השלוחה הקישו 2

להעברת השמעה זו לרשימת השמעה חדשה אחרת הקישו 3

להגדרת השמעה זו כהשמעת ברירת מחדל הקישו 4

למחיקת כל רשימת השמעה זו הקישו 5

ליציאה הקישו כוכבית

M1370 האם הנכם בטוחים? לאישור מחיקת כל רשימת השמעה זו הקישו 1

M1371 הרשימה נמחקה בהצלחה

M1372 אנא הקישו את מספר הרשימה החדשה להעברה וסולמית לסיום

M1373 רשימת השמעה כבר קיימת אנא בחרו רשימה אחרת

M1374 רשימת ההשמעה הועברה בהצלחה

M1375 ההפעלה בשלוחה זו מוגדרת כ...

M1376 הפעלה מהקובץ שצורף אחרון

M1377 הפעלה מהקובץ שצורף ראשון

M1378 הפעלה בסדר אקראי

M1379 להפעלה מהקובץ שצורף ראשון הקישו 1

להפעלה מהקובץ שצורף אחרון הקישו 2

להפעלה בסדר אקראי הקישו 3

לביטול ויציאה הקישו כוכבית

M1380 הגדרתם בהצלחה

M1381 מחיקת ההשמעה. האם הנכם בטוחים? לאישור המחיקה הקישו 1

M1382 מחיקת ההשמעה התבצעה בהצלחה

M1383 שמיעה חוזרת 0

לפרטי ההשמעה הקישו 1

לשיתוף ההשמעה עם רשימת השמעה נוספת הקישו 2

להעברת השמעה זו לרשימת השמעה אחרת הקישו 3

למחיקת השמעה זו הקישו 4

לשיתוף ההשמעה זו עם קבוצות ומערכות תכנים אחרות הקישו 5

M1384 אנא הקישו את מספר רשימת ההשמעה להעברה וסולמית לסיום

M1385 האם הנכם בטוחים? לאישור מחיקת השמעה זו מרשימת ההשמעה הקישו 1

M1386 ההשמעה נמחקה בהצלחה

M1387 שמיעה חוזרת 0

לפרטי ההשמעה הקישו 1

לשיתוף ההשמעה עם רשימת השמעה נוספת הקישו 2

לשיתוף ההשמעה זו עם קבוצות ומערכות תכנים אחרות הקישו 5

M1388 לא ניתן להעביר השמעה בהפעלת רשימת השמעה של שלוחה שלמה,

במקום זאת, ניתן לשתף.

M1389 לא ניתן למחוק השמעה בהפעלת רשימת השמעה של שלוחה שלמה

M1390 לאפשרויות האזנה הקישו כוכבית

M1391 לשמיעה חוזרת הקישו סולמית

לשמירת ההשמעה ברשימת ההשמעות האישיות שלכם הקישו 1

לדירוג ההשמעה הקישו 2

לשיתוף השמעה זו עם קבוצות ומערכות תכנים אחרות הקישו 3

לתגובה על השמעה זו הקישו 4

להנמכת עוצמת השמע הקישו 5

להגברת עוצמת השמע הקישו 6

להפעלת כל שלוחה זו בסדר אקראי הקישו 7

לשמיעת פרטי הקובץ ואפשרויות הקשה הקישו 8

למעבר לקובץ אקראי הקישו 9

לניהול ההשמעה על ידי מנהל הקישו 0

לחזרה להשמעה הקישו כוכבית או המתינו

M1392 אין אישור להעברת הקובץ

M1393 אנא הקישו את מספר המערכת להעתקת הקובץ

M1394 הקובץ הועתק בהצלחה

M1395 חלה שגיאה בהעתקת הקובץ

M1396 אנא הקישו את מספר השלוחה לשיתוף ניתן לשתף רק לתיקיות של השמעת תכנים בלבד  
לביטול השיתוף הקישו כוכבית וסולמית

M1397 השלוחה שבחרתם אינה קיימת או שאינה של השמעת קבצים

M1398 לא ניתן להקליט תגובה בשלוחה זו.

M1399 תגובתך התקבלה בהצלחה

M1400 תגובתך התקבלה בהצלחה והועברה לאישור המנהל

M1401 לא ניתן להקליט תגובה ללא זיהוי טלפוני, אנא צלצלו מספר מזוהה

M1402 אנא הקליטו את תגובתכם לאחר השמע הצליל, לסיום הקישו סולמית

M1403 יש לך...

M1404 תגובות ממתונות לאישור

M1405 אין תגובות ממתונות לאישור

M1406

לשמיעה חוזרת הקישו 0

לאישור התגובה הקישו 1

למחיקת התגובה הקישו 2

לפרטי התגובה הקישו 3

לדילוג והחלטה במועד מאוחר יותר הקישו 4

ליציאה הקישו כוכבית.

M1407 להשמעה הבאה (X, תגובות להאזנה הקישו..)

M1408 תגובות, להאזנה הקישו כוכבית ארבע

M1410 עדין אין תגובות, להקלטת תגובה הקישו 1

להמשך הקישו 9 או המתינו

M1411 יש (X תגובות)

M1412 (יש X) תגובות

M1413 הקופונים נגמרו.

M1414 אין כרגע קופונים לחלוקה

M1415 הקופון שלך הוא

M1416 לסיום הקישו 1.

לשמיעת הקופון פעם נוספת הקישו 2.

M1417 הסרתם בהצלחה את הטלפון שלכם מרשימת התפוצה

M1418 הוספתם בהצלחה את הטלפון שלכם לרשימת התפוצה

M1419 אנא הקישו הסכום לחיוב

M1420 שקלים חדשים

M1421 הסכום חייב להיות גדול מ 0 שקלים, אנא נסו שנית

M1422 אנא הקישו את מספר כרטיס האשראי משמאל לימין ובסיום הקישו סולמית ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1423 תוקף הכרטיס שגוי - יש להקיש תוקף ב4 ספרות חודש ב2 ספרות ושנה ב2 ספרות

M1424 אנא הקישו את תוקף הכרטיס בארבע ספרות

M1425 קיימת שגיאת התחברות עם השרת, אנא נסו מחדש בעוד מספר דקות, תודה

M1426 העיסקה נדחתה סטטוס סירוב

M1427 אנא נסו שנית עם כרטיס אחר

M1428 אנא הקישו את 3 הספרות בגב הכרטיס

M1429 אנא הקישו את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ובסיום הקישו סולמית

M1430 העיסקה התקבלה בהצלחה

M1431 אישור מספר

M1432 לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הרכישה והמשך הקישו 2

M1433 אין שם משתמש

M1434 אין מספר מסוף

M1435 אין סיסמת מסוף

M1436 אנא הקישו את מספר התשלומים, ניתן לחלק עד ל

M1437 תשלומים

M1438 כאשר התשלום הראשון יהיה בגובה של ..

M1439 כמות התשלומים אינה תקינה

M1440 אנא הקש את המפתח שלך וסולמית לסיום

M1441 המפתח שהוקש אינו קיים.

M1442 מפתח זה כבר סיים את מקסימום השימושים.

M1443 אנא הקישו את השיוך שלכם, לדילוג הקישו סולמית או המתינו

M1444 עד כה חולקו

M1445 ספרים

M1446 סיסמת הקלטות והפעלת שידור חי

M1447 נרשמת בהצלחה

M1448 פג תוקף השידור. לחידוש אנא פנה לשרות הלקוחות

M1449 ההגדרות לא הושלמו

M1450 שגיאה בהפעלת השידור

M1451 השידור כבר החל - לא ניתן להכנס לשידור פעיל

M1452 ההודעה הוקלטה בהצלחה

M1453 בשלוחה זו

M1454 השמעות

M1455 תגובות משלוחה

M1456 התגובה נכנסה בהצלחה

M1457 תגובה הבאה

M1458 התגובה נמחקה בהצלחה

M1459 לשמיעה חוזרת הקישו 0

למעבר להשמעה הבאה הקישו 1

M1460 אין מספרים לחיוג אנא הוסיפו מספרים לחיוג ונסו שנית

M1461 אין הודעה מוקלטת לשידור

M1462 הפעלת קמפיין

M1463 ברשותך

M1464 יחידות

M1465 ברשימת התפוצה שלכם ישנם

M1466 מספרי טלפון לחיוג

M1467 עבור קמפיין זה תחויב ב

M1468 ההודעה לשידור היא

M1469 לאישור הפעלת הקמפיין הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M1470 לקוח יקר הקמפיין שביקשת להפעיל כבר פועל במערכת ועדיין לא הסתיים, האם אתה בטוח  
שברצונך להפעיל קמפיין נוסף? להפעלת קמפיין נוסף הקישו 1 אחרת הקישו 2

M1471 יתרת היחידות החדשה היא

M1472 הקמפיין מופעל כעת

M1473 ההשמעה אותה שמעת לאחרונה, בתיקייה XXX...

M1474 האזנה מספר

M1475 עצרת בדקה

M1476 אורך ההשמעה

M1477 דקות

M1478 למעבר למשאיר ההודעה הקישו 1, לשמיעה חוזרת של פרטי ההודעה, הקישו 2, לחזרה  
להודעות הקישו \*

M1479 לא ניתן לבצע את השיחה. אנא פנה למנהל המערכת.

M1480 למעבר למשאיר ההודעה הקישו 1, לחזרה להודעות הקישו \*

M1481 לשמיעה חוזרת של פרטי ההודעה, הקישו 1, לחזרה להודעות הקישו \*

M1482 הוקלטה

M1483 ביום

M1484 אתמול

M1485 בשעה

M1486 הודעה ממספר טלפון

M1487 אין פרטים על ההודעה

M1488 היום

M1489 הועברה ביום

M1490 ..I

M1491 דקות

M1492 לא מעודכן תאריך להודעה זו

M1493 לא מעודכנת שעה להודעה זו

M1494 להודעה זו לא מעודכן מספר מקליט ההודעה

M1495 ..B

M1496 יתרת היחידות שברשותך אינה מאפשרת את הוצאת הקמפיין

M1497 הפעלת הקמפיין בוטלה

M1498 אנא הקישו את מספר השורה המבוקש

לבחירת כסא אקראי הקישו 0 וסולמית

לשמיעת כל המקומות הפנויים ברצף הקישו כוכבית וסולמית

ליציאה הקישו סולמית.

M1499 אין כסאות לבחירה בשורה זו

M1500 בשורה...

M1501 יש

M1502 כסאות זמינים

M1503 אנא הקישו את מספר הכסא המבוקש, לבחירת כסא אקראי הקישו 0 וסולמית ליציאה הקישו סולמית.

M1504 הכסאות הזמינים הם:

M1505 כסא זה אינו זמין למכירה

M1506 בחרת שורה

M1507 כסא

M1508 הסכום לתשלום על הכסא הינו:

M1509 לשמירת המקום הקישו 1

לבחירת כסא אחר הקישו 2

M1510 הכסא נשמר עד לסיום השיחה ומקסימום ל20 דקות

M1511 (כסא...) עדיין פנוי,

באם ברצונכם לרכוש גם אותו הקישו 1

לסיום ומעבר לתשלום הקישו 2

M1512 שגיאה בשמירת הכסא

M1513 סיום הזמנה

M1514 הוזמנו (X כסאות)

M1515 (הוזמנו X) כסאות

M1516 הסך הכולל לתשלום

M1517 להלן הפירוט

M1518 שורה..

M1519 מחיר

M1520 הסך הכולל לתשלום

M1521 שקלים

M1522 לאישור ההזמנה הקישו 1

לביטול ההזמנה הקישו 2

M1523 ההזמנה בוטלה

שלום ותודה

M1524 לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1

לתשלום בהוראת קבע הקובעה במוסד הקישו 2

להקשת קופון הקישו 3

M1525 המקומות נרכשו בהצלחה

M1526 הגעת למקסימום כרטיסים הניתן לשמור עבורך הינך מועבר לתשלום

M1527 כבר יש כסאות קנויים על שמך

לשמיעת הפרטים הקישו 1

להזמנה נוספת הקישו 2

ליציאה הקישו כוכבית

M1528 כבר קנית את מקסימום כסאות האפשרי עבורך, לא ניתן להזמין כסאות נוספים

M1529 נקנו... (כסאות)

M1530 לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1



לקניית כסא נוסף סמוך הקישו 2

לבחירת כסא נוסף בשורה זו הקישו 3

לבחירת מקום בשורה אחרת הקישו 4

M1531 ...אינו זמין למכירה אנא נסו אפשרויות נוספות

M1532 אין כסא אקראי לבחירה בשורה זו אנא בחר כסא מהתפריט

M1533 העיסקה נקלטה בהצלחה

M1534 חובה לודא מול הנציג תוך 24 שעות שהוראת הקבע נקלטה ותקינה, אחרת הרישום יבוטל

M1535 חובה לודא מול הנציג תוך 24 שעות שהקופון נקלט ותקין אחרת הרישום יבוטל

M1536 אנא הקישו את קוד הקופון שברשותכם וסולמית לסיום

M1537 לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 לבחירת מקום נוסף הקישו 2

M1538 הקופון שהוקש שגוי

M1539 אין הרשאה לחיוב בהוראת קבע

M1540 עניתם בהצלחה

M1541 תשובתכם שגויה אנא נסו בפעם הבאה

M1542 שגיאה בהפעלת השאלה

M1543 שגיאה בקבלת תשובה נכונה

M1549 אנא הקליטו את השם שעבורו אתם רוכשים את המקומות וכן את הכתובת למשלוח דואר  
שלו, בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1550 אם ברצונכם שמעתה כל שלוחה אליה תיכנסו תאפשר לכם לבחור איזו השמעה להפעיל,  
הקישו 1. אם ברצונכם לבטל בחירה זו, כך שבכל השלוחות לא יתאפשר לכם לבחור קובץ, אלא  
השלוחה תופעל בצורה רגילה, הקישו 2.

M1551 ההגדרה עודכנה בהצלחה מעתה, בשיחה זו, יתאפשר לבחור קובץ להשמעה, בכל שלוחה  
של השמעת קבצים.

M1552 ההגדרה עודכנה בהצלחה מעתה, בשיחה זו, כל השלוחות יופעלו בצורה רגילה.

M1553 לאישור ההקלטה הקישו 1, לשמיעה הקישו 2 להקלטה מחדש 3

M1554 הפרטים נקלטו בהצלחה

M1555 למחיקת ההודעה הקישו 1 לשינוי ההודעה הקישו 2 לחזרה הקישו כוכבית.

M1556 הנכם מועברים להקלטת הקובץ מחדש. אנא הקליטו את הודעתכם לאחר הצליל, ובסיום  
הקישו #.

M1557 הקלטת הקובץ מחדש הסתיימה בהצלחה.

M1558 הודעה לפני שמיעת הודעת סוג המפתח

M1559

לשינוי הקלטה זו הקישו 8

להקלטת קובץ חדש לשלוחה זו הקישו 7

שלמיעה חוזרת הקישו 9

למעבר להודעה הבאה הקישו 1 או המתינו

למחיקת הקובץ הקישו 2

לשכפול הקובץ 3

להעברת הקובץ 4

להוספת כותרת לשיעור הקישו 5

לשמיעת פרטי ההודעה הקישו 6

להקלטת קובץ חדש לשלוחה זו הקישו 7

לשינוי הקלטה זו הקישו 8

M1560 שעון נוכחות

לדיווח על כניסה הקישו 1

לדיווח על יציאה הקישו 2

לחזרה לתפריט קודם הקישו כוכבית

M1561 דיווח כניסה התבצע בהצלחה

M1562 דיווח כניסה כבר התבצע בהצלחה

M1563 לחזרה לתפריט הקישו כוכבית

לדיווח מאוחר על היציאה הקישו 1

לדיווח על כניסה נוספת ללא דיווח על היציאה הקישו 2

M1564 דיווח יציאה התבצע בהצלחה

M1565 דיווח יציאה כבר התבצע בהצלחה

M1566

לחזרה לתפריט הקישו כוכבית

לדיווח מאוחר על הכניסה הקישו 1

לדיווח על יציאה נוספת ללא דיווח על כניסה הקישו 2

M1567 ללא ניתן לבצע יציאה ללא כניסה

אנא דווחו על כניסה ולאחר מכן יציאה

M1568 סך המשמרת הינו

M1569 שעות

M1570 דיווח מאוחר על כניסה

שימו לב: לאישור סופי של הנתונים יש לגשת למעסיק שלכם

הנתונים נשלחים עם סימון של דיווח מאוחר עם שעת הדיווח

לביטול דיווח הקישו כוכבית וסולמית

לדיווח מאוחר על כניסה מהיום הקישו ב4 ספרות את השעה והדקה

לדוגמא לדיווח על כניסה בשעה שמונה וחמשה הקישו 0805

לדיווח מאוחר על כניסה ביום אחר הקישו 1 וסולמית

M1571 השעה אינה תקינה

M1572 דיווח מאוחר על כניסה התבצע בהצלחה

M1573 דיווח יציאה ללא דיווח כניסה התבצע בהצלחה

M1574 שים לב - על מנת להשלים את הפירוט עליך לגשת למעסיק

M1575 התאריך אינו תקין

M1576

דיווח מאוחר על כניסה בתאריך אחר

אנא הקישו ב4 ספרות את היום והחודש של הדיווח

לדוגמא לדיווח על כניסה ב19 לספטמבר הקישו תשע עשרה אפס תשע

לביטול דיווח הקישו כוכבית וסולמית

M1577 חודש..

M1578 לא ניתן להקיש תאריך עתידי

M1579 אנא הקישו ב4 ספרות את השעה והדקה

לדוגמא לדיווח על כניסה בשעה שמונה וחמשה הקישו 0805

M1580

שימו לב!

לסיום הטיפול בכניסה ללא יציאה עליך לגשת למעביד

דיווח כניסה נוספת התבצע בהצלחה

M1581 דיווח מאוחר על יציאה

שימו לב: לאישור סופי של הנתונים יש לגשת למעסיק שלכם

הנתונים נשלחים עם סימון של דיווח מאוחר עם שעת הדיווח

לביטול דיווח הקישו כוכבית וסולמית

לדיווח מאוחר על יציאה מהיום הקישו ב4 ספרות את השעה והדקה

לדוגמא לדיווח על יציאה בשעה ארבע אחר הצהרים הקישו 1600

לדיווח מאוחר על יציאה ביום אחר הקישו 1 וסולמית

M1582 לתשומת לבכם סיכום המשמרת הינו על סמך דיווח כניסה מאוחר

M1583 שים לב!

לסיום הטיפול עליך לגשת למעביד

דיווח מאוחר של יציאה התקבל בהצלחה

M1584 דיווח מאוחר על יציאה בתאריך אחר

אנא הקישו ב4 ספרות את היום והחודש של הדיווח

לדוגמא לדיווח על יציאה ב19 לספטמבר הקישו תשע עשרה אפס תשע

לביטול דיווח הקישו כוכבית וסולמית

M1585 אנא הקישו ב4 ספרות את השעה והדקה

לדוגמא לדיווח על יציאה בשעה ארבע אחר הצהרים הקישו 1600

M1586 לא ניתן להקיש זמן עתידי

M1587 עדיין אין כסאות בהזמנה זו

M1588 לבחירת כסא נוסף בשורה זו הקישו 1

לבחירת כסא נוסף בשורה אחרת הקישו 2

לסיום ומעבר לתשלום הקישו 3

M1590 לימוד דף גמרא

M1591 נותרו

M1592 דפים לסיום מחזור מספר

M1593 של השס

M1594 לקבלת דף ללימוד הקישו 1, לחזרה הקישו 2

M1595 הדף שנפל בחלקך להשלמת סיום השס הוא

M1596 דף

M1597 במסכת

M1598 עד דף

M1599 עיסקה זו תחוייב בפריסה של

M1600 אנא הקש מספר תשלומים וסולמית לסיום

M1601 לא ניתן לבחור יותר מ36 תשלומים

M1602 בעיסקה זו ניתן עד

M1603 הסכום לכל תשלום לא יכול להיות קטן מעשרה שקלים

M1604 אין סוג סליקה

M1605 הקש את הספרות כעת

M1607 אין מענה משרת API

M1609 לא מוגדר לינק

M1610 לאחר הצליל נא לומר או להקיש את שם השלוחה המבוקשת

לחזרה לתפריט קודם אמרו חזור או הקישו סולמית

M1611 דיבור לא ברור

M1612 אין הגדרה לבקשה

M1613 לא זוהה דיבור

M1615 לאחר הצליל אנא אמרו את שם המוצר או הקטגוריה המבוקשת

M1616 בקשתכם לקבלת מספר אישי למערכת זו נקלטה בהצלחה. מיד יופיע לכם המספר על צג הטלפון. כעת תוכלו לחייג למערכת זו, דרך המספר שקיבלתם.

M1617 לצערנו לא קיים כעת מספר אישי למספר שלכם

M1618 הכמות ממוצר זה אזלה אנא נסה שוב במועד אחר

M1619 אנא הקליטו את השם שעבורו התבצעה ההזמנה וכן את הכתובת למשלוח דואר בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1620 אנא הקישו את מספר המוצר

לסיום הזמנה ומעבר לתשלום הקישו אפס וסולמית

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1621 מספר מוצר זה אינו מוגדר

M1622 המחיר למוצר זה

M1623 להזמנת המוצר הקישו 1 לחזרה הקישו 2

M1624 אנא הקישו את הכמות להזמנה ממוצר זה

M1625 הכמות לא יכולה להיות אפס

M1626 הכמות היא

M1627 הסך הכולל לתשלום על מוצר זה

M1628 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1 לביטול הקישו 2 לתיקון הכמות הקישו 2 לביטול ההזמנה ממוצר זה הקישו 3

M1629 כבר הזמנת

M1630 יחידות ממוצר זה

M1631 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 להמשך קניה הקישו 2

M1632 סיום הזמנה

M1633 הוזמנו

M1634 מוצרים

M1635 שהם

M1636 פריטים

M1637 הסך הכולל לתשלום עבור כלל המוצרים

M1638 שקלים

M1639 לאישור ההזמנה הקישו 1 לביטול ההזמנה הקישו 2

M1640 להלן פירוט ההזמנה

M1641 מוצר

M1642 מחיר

M1643 הוזמנו

M1644 פריטים

M1645 תשלום כולל עבור מוצר זה

M1646 לשמיעת הפירוט אנא המתינו

M1647 לתשלום בכרטיס אשראי הקישו 1 לתשלום סוכנים הקישו 4

M1648 סוכן לא מאושר

M1649 אנא הקישו את מספר הסוכן שלכם וסולמית לסיום

M1650 ההזמנה התבצעה בהצלחה

M1651 אישור מספר...

M1652 ההזמנה בוטלה שלום ותודה

M1653 אין מוצרים בסל הקניות שלך

M1654 לפניכם

M1655 מוצרים לבחירה

M1656 אין מוצרים לבחירה

M1659 להזמנה ממוצר זה הקישו 1 למעבר למוצר הבא הקישו 2 לסיום הזמנה ומעבר לתשלום הקישו 3 או אפס לחזרה לתפריט קודם הקישו 4 או סולמית

M1668 לתשומת ליבכם, דמי משלוח עבור הזמנה זו בסך של..

M1669 לקבלת דף גמרא נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M1670 לקבלת פרק נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M1671 לקבלת מספר אישי לטלפון אשר ממנו אתם מחייגים, הקישו 1, לשליחת מספר אישי לטלפון אחר, הקישו 2, לדיווח על מספר שנחסם, הקישו 3.

M1672 אנא הקישו את מספר הטלפון שאליו ברצונכם לשלוח מספר אישי של מערכת זו.

M1673 הפעולה בוצעה בהצלחה, מספר אישי למערכת זו, נשלח בהצלחה למספר הטלפון שהקשתם.

M1674 לצערנו לא ניתן לשלוח כעת מספר אישי, למספר הטלפון שהוקש.

M1683 דמי משלוח - באם ברצונכם לאסוף את המוצר בעצמכם ללא תוספת דמי משלוח הקישו 2 להמשך כולל דמי משלוח בסך

M1684 שקלים הקישו 1

M1686 קטגוריה זו הסתיימה, למעבר לתשלום הקישו 1, לחזרה לתפריט קודם הקישו 2

M1687אפשרות לא מאושרת

M1688המלאי הזמין ממוצר זה כרגע הוא

M1689 אנא בחר כמות הקיימת במלאי

M1691 לאחר הצליל אנא הקליטו את ההודעה למנהל המערכת, ההודעה תשלח במידה והעיסקה תבוצע בהצלחה, בסיום ההקלטה הקישו סולמית

M1692ברירת מחדל זה גינגל של ימות המשיח (הודעה בצד העונה לפני תחילת השיחה בניתוב שיחה)

M1693שיחה זו מועברת אליכם באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית של ימות המשיח, לקבלת השיחה הקישו 1, לדחיית השיחה הקישו 2

M1694 לשמיעה חוזרת של מספר האישור הקישו 1 לסיום הקישו 2

M1697 שימו לב, לבקשתכם, נחסמתם מלקבל צינתוקים ממערכת זו. ולכן, לא ניתן לשלוח לכם כעת מספר אישי.

M1698 אם ברצונכם לאשר קבלת צינתוקים מהמערכת, ולקבל מספר אישי, הקישו 1. לביטול ויציאה, הקישו 2, או המתינו.

רשימת ההודעות של תחבורה ציבורית:

M1700הודעה שתושמע ראשונה בשלוחה

M1701הקווים העוברים בתחנה הם

M1702בשעה

M1703קו

M1704אנא הקישו מספר תחנה

M1705 יגיע בעוד

M1706 דקות

M1707 no\_such\_station

M1708 no\_line\_is\_expected

M1709 query\_error

M1710יגיע בעוד פחות מדקה

M1711 א'

M1712 שתי

M1713 אנא הקישו מספר אוטובוס

M1714 this\_line\_is\_not\_expected\_during\_hour



M1715 ונמצא בתחנה

M1716 ונמצא בתחנת המוצא

M1717 לכיוון

M1718 אין מיקום משוער

M1719 הנך פעם ראשונה במערכת, ועדיין אין לך חיפושים שמורים.

M1720 אנא הקישו יום בשבוע

M1722 ל

M1723 הקישו

M1724 נבחר מפעיל שגוי

M1725 no\_such\_bus

M1726 אנא בחר מפעיל מהרשימה

M1727 נבחר יום שגוי

M1728 אנא בחר מסלול מהרשימה

M1729 נבחר מסלול שגוי

M1730 אנא הקישו שעה רצויה בין 0 ל 23 M1731 אנא הקישו מספר דקות רצוי בין 0 ל 59

M1732 נבחרה שעה שגויה

M1733 נבחר מספר דקות שגוי

M1734 הקו יעבור בתחנה

M1797 אין הגדרה לבקשה

M1798 האם לא קיבלתם את שיחת האימות?

M1799 לשליחה מחודשת של שיחת אימות הקישו 1, לחזרה להקשת הארבע ספרות האחרונות הקישו 2. שימו לב, כדי לקבל את שיחת האימות עליכם לוודא שאופציית שיחה ממתונה פועלת אצלכם. ניתן לבדוק זאת בהגדרות הטלפון או לפנות לחברת התקשורת על מנת לוודא או להפעיל את האופציה.

M1800 אנא הקישו את סיסמת הניהול וסולמית לסיום

M1801 אחד או יותר מהנתונים שהקשת שגוי

M1802 לצורך אימות מספר הטלפון שלכם, תקבלו כעת שיחה ממספר מסויים, יש לזכור את ארבעת הספרות האחרונות של המספר, ולהקיש אותם לאחר קבלת הצינתוק.

M1803 אנא הקישו את ארבעת הספרות האחרונות של מספר הטלפון שקיבלתם ממנו שיחה כעת

M1804 אחד או יותר מהנתונים שהוקשו שגויים

M1805 חלה שגיאה באימות מספר הטלפון

M1806 אימות מספר הטלפון בוצע בהצלחה

M1807 מספר החברים בקבוצה הוא

M1808 לשמיעת מספר הטלפון של מנהל הקבוצה הקישו 1, לבדיקה האם מספר מסויים חבר בקבוצה הקישו 2, לשמיעת כל המספרים החברים בקבוצה ברצף הקישו 3.

M1809 מנהל הקבוצה הוא:

M1810 מספר הטלפון שהוקש איננו תקין, אנא נסו שנית.

M1811 כבר קיים בקבוצה שלך.

M1812 כבר קיים בקבוצה שלך במצב חסום.

M1813 איננו קיים בקבוצה שלך

M1814 אנא הקישו את מספר הטלפון ולסיום הקישו סולמית.

M1815 הוצאתם מחדר הועידה

M1816 הנך מועבר לחדר הועידה

M1817 צליל כניסת משתתף לחדר הועידה (ברית מחדל שקט)

M1818 צליל יציאת משתתף מחדר הועידה (ברירת מחדל שקט)

M1823 לא הוגדר כמות עמודים בפרק זה

M1824 הדף שיצא לך ללמוד הוא דף

M1825 עמוד

M1826 בפרק

M1827 לקבלת עמוד נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2 או המתינו

M1828 שם החלל לתפילה הוא

M1829 דולרים ארצות הברית

M1831 הזמנת המוצר נקלטה ונשמרה עד לסיום השיחה

M1832 יש

M1833 הזמנות מאושרות שבוצעו מזיהוי זה

M1834 עסקה מאושרת מספר

M1835 אישור מספר

M1836 כמות הפריטים שהוזמנה

M1837 הסך הכולל ששולם

M1838 לשמיעה חוזרת הקישו 1

לשמיעת העיסקה הבאה הקישו 2

לפירוט מלא של עיסקה זו הקישו 3

ליציאה הקישו כוכבית

M1839 אין הזמנות מאושרות ממספר זיהוי זה

M1840 סוף אישורים

M1842 לא הוגדר זמן להפעלת השידור

M1843 אין קובץ להפעלת השידור

M1844 השידור כבר הסתיים

M1845 השידור הסתיים כעת בהצלחה

M1847 השידור יחל בעוד...

M1848 להמתנה הקישו 1 ליציאה הקישו 2 או כוכבית

M1849 שעות

M1850 ..I

M1851 דקות

M1856 השעה אינה תקינה

M1857 התאריך אינו תקין

M1858 תעודת הזהות אינה תקינה

M1859 על פי רשומי המערכת כבר הכנסת בעבר את הפרטים אותם הכנסת עכשיו, לא ניתן להמשיך, שלום ותודה

M1860 במודול זה מחושב הסכום אותו אתם צריכים לטעון בפועל בשביל שלאחר אחוזי התוספת תגיעו לסכום המופיע בחנות.

התוספת הינה על סך

M1861 אחוזים

M1862 אנא הקישו את הסכום המלא לתשלום המופיע בחנות

לסימון נקודה הקישו כוכבית.

לסיום הקישו סולמית.

לדוגמא לסכום 35.90 שח הקישו : שלושים וחמש כוכבית תשעים וסולמית לסיום.

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M1863 לא הוגדרו אחוזים לחישוב

M1864 בקניה זו הנכם חוסכים

M1865 שקלים.

M1866 לרכישת מוצר זה, הסכום אותו תצטרכו לטעון בפועל בכרטיס הוא

M1867 כאשר לאחר תוספת של

M1868 אחוזים, יטען לכם בכרטיס סך של..

M1869 להקשת סכום נוסף הקישו 1

להמשך הקישו 2 או כוכבית

לשמיעה חוזרת הקישו סולמית או המתינו

M1870 לבחירת המוצר אנא הקישו את הכמות

M1871 למעבר למוצר הבא הקישו כוכבית

M1872 למעבר לתשלום הקישו אפס

M1873 לחזרה הקישו כוכבית

M1874 בסיום הבחירה הקישו סולמית

M1875 לפירוט ההזמנה הקישו 3

M1907 שקלים

M1908 ..I

M1909 אגורות

M1910 מספר הטלפון שהוקש אינו תקין, אנא נסו שנית

M1911 ברכות

M1912 שבת

M1913 עירובין

M1914 פסחים

M1915 מיומא

M1916 מסוכה

M1921 מביצה

M1922 מראש השנה

M1923 מתענית

M1924 ממגילה

M1925 ממועד קטן

M1926 מחגיגה

M1931 מיבמות

M1932 מכתובות

M1933 מנדרים

M1934 מנזיר

M1935 מסוטה

M1936 מגיטין

M1937 מקידושין

M1941 מבבא קמא

M1942 מבבא מציעא

M1943 מבבא בתרא

M1944 מסנהדרין

M1945 ממכות

M1946 משבועות

M1947 מעבודה זרה

M1948 מהוריות

M1950 מתמיד

M1951 מזבחים

M1952 ממנחות

M1953 מחולין

M1954ברכות

M1955ערכין

M1956תמורה

M1957 כריתות

M1958מעילה

M1959קנים

M1960מידות

M1961נידה

M1962 ההגדרות לא הושלמו

M1974 לא הוגדר מספר עסק

M1975 אין קובץ רשימת עסקים

M1976 אנא הקישו את הסכום בשקלים מלאים אותו שילמת, להזכירך ניתן להזין רק מה שכבר שולם ולא תשלום עתידי, הכל בכפוף לתקנון, לדוגמא במידה ושילמתם תשעים ותשע וחצי ₪ הקישו 99 וסולמית

M1977 לדירוג בעל המקצוע הקישו 1 או המתינו לדילוג הקש 2

M1978 עסק לא מופיע ברשימה

M1993 אנא הקש את מספר הזיהוי של הנמען וסולמית לסיום

M1994 לשמיעת התהילים בנוסח ספרד הקישו 1 או המתינו

לשמיעת התהילים בנוסח אשכנז הקישו 2

M1996 (השמעת הודעה לפני השמעת המספר השגוי בשלוחה עם כניסה לפי הקשת מספר זיהוי אישי)

הודעות מ2001 עד M2150 פרקי התהילים

M2154הפקס נשלח בהצלחה

M2155אנא הקישו את המספר שאליו ברצונכם לשלוח את הפקס ובסיום הקישו סולמית

M2156לצערנו, קיימת שגיאה בשליחת הפקס. פרטי השגיאה הם

M2157לצערנו, לא ניתן לשלוח את הפקס, מפני שלא מוגדר מספר טלפון לשליחה

M2158(קובץ ריק)

M2159(קובץ ריק)

M2160משימתך היא..

M2161 לאישור ביצוע המשימה הקישו 1 לחזרה הקישו כוכבית.

M2162 לאישור ביצוע המשימה התקבל בהצלחה.

M2163 המשימות שעדיין לא בוצעו הם...

M2164 מספר זה כבר דיווח היום על ביצוע המשימה.

M2165 למספר טלפון זה לא הוקצו משימות

M2166 מבקשתך התקבלה. בדקות הקרובות הדוח המבוקש ישלח אליך לדואר האלקטרוני המוגדר במערכת.

M2167 הקובץ אינו קיים

M2168 לצערנו, לא ניתן לשלוח את הפקס, מפני שאין קובץ תקין לשליחה

M2181 אנא הקישו את המספר שנחסם, ובסיום, הקישו סולמית

M2182 שימו לב, בשליחת דיווח, הנכם מאשרים קבלת צינתוקים ולא שיחות מאיתנו, על מנת לעדכן אתכם במספר חדש

M2183 לאישור, הקישו 1. לביטול ויציאה, הקישו 2, או המתינו.

M2184 אנא בחרו את חברת התקשורת של הפלאפון שעבורו נחסם המספר. לפלאפון, הקישו 1. לסלקום, הקישו 2. לפרטנר אורנג', הקישו 3. לגולן טלקום, הקישו 4. להוט מובייל או מירס, הקישו 5. לרמי לוי, הקישו 6. לבזק, הקישו 7. לנטויז', הקישו 8, לחברות אחרות, או אם לא ידוע לכם לאיזה חברת תקשורת משוייך המכשיר שלכם, הקישו 9, או המתינו.

M2185 הדיווח התקבל בהצלחה

M2186 הקלטת הודעות מערכת

M2187 אנא הקישו את שלוחת היעד וסולמית לסיום, לשלוחה פנימיות הקישו את הכתובת המלאה כאשר בין שלוחה לשלוחה הקישו כוכבית ולסיום הכתובת המלאה הקישו סולמית, לדוגמא לשלוחה אחת בתוך שלוחה אחת בתוך שלוחה שלוש הקישו שלוש כוכבית אחת כוכבית שלוש וסולמית לשלוחת הודעות ברירת המחדל הקישו כוכבית וסולמית.

M2188 שימו לב

ההקלטה בשלוחה זו תחליף את כל המקומות במערכת בהם מושמעת הודעה זו, אלא אם כן תשימו הודעה מיוחדת בתוך השלוחה הספציפית

לאישור והמשך הקישו 1

לביטול וחזרה הקישו 2

M2189 אנא הקישו את מספר הודעת מערכת ב4 ספרות

לחזרה לתפריט הקודם הקישו כוכבית וסולמית

M2190 אנא הקליטו את ההודעה המיוחדת שלכם לאחר הצליל ובסיום הקישו סולמית

M2191 ההקלטה מבוטלת

M2192 שלוחה ראשית

M2193 שלוחת הודעות ברירת מחדל

M2194 יצרתם בהצלחה הודעת מערכת בשלוחה...

M2195 הודעה מספר

M2198 המערכת מזהה כי כבר נרשמתם לא ניתן להירשם בשנית שלום ותודה

M2200 השיעורים באדיבות מפעל קביעותא ללימוד המשנה וההלכה היומית ובאדיבות מפעל המשניות

M2264 שימו לב חלוקת המשניות הינה אוטומטית והינכם מתחייבים לאמרו

M2265 בחלוקת מסכתות משניות זו, הושלמו עד כה

M2266 סדרי חלוקת מסכתות משניות

M2267 המסכת אותה קיבלתם לומר היא

M2268 לקבלת מסכת נוספת הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M2269 בחלוקת פרקי משניות זו, הושלמו עד כה

M2270 סדרי חלוקת פרקי משניות

M2271 פרק המשניות אותו קיבלתם ללמוד

M2272 פרק..

M2273 לקבלת פרק משניות נוסף הקישו 1, לחזרה לתפריט הקישו 2

M2284 אנא הקישו את האות הבאה ולאחריה סולמית.

לסיום ההקשות או לביטול הקשה אחרונה או לביטול כלל ההקשות הקישו כוכבית"

M2285 אנא הקישו את האות ולאחריה סולמית. לביטול ויציאה הקישו כוכבית

M2286 תפריט סיום או ביטול לשינוי שפת מקלדת הקישו 6 לסיום ההקלדה הקישו 1 לשמיעת הטקסט שהוקלד הקישו 2 לביטול של האות האחרונה הקישו 3 לביטול והקלדה מחודשת של כל הטקסט הקישו 4 ליציאה הקישו 5"

M2283 הגדרת שפת מקלדת - לעברית הקישו 1, לאנגלית הקישו 2

M4170 מצב הקלדה עברית - עודכן

M4171 מצב הקלדה אנגלית - עודכן

M2287 הביטול התקבל בהצלחה

M2288 הטקסט המעודכן הוא



M2289 הטקסט שהוקלד הוא

M2290 לאישור הקישו 1 לשמיעה חוזרת 2 להקשה מחודשת של כל הטקסט הקישו

M2291 לשמוע את הטקסט שהוקלד באמצעות מנוע השמעת מילים הקישו 1 או המתינו, לשמוע את הטקסט שהוקלד אות אחר אות הקישו 2

M2292 לרווח הקישו 0 וסולמית

לסיפרה עצמה הקישו 5 פעמים על הספרה וסולמית

לנקודה הקישו 1 וסולמית

לסימן שאלה הקישו 11 וסולמית

לסימן קריאה הקישו 111 וסולמית

לאות א הקישו 3 וסולמית

לאות ב הקישו 33 וסולמית

לאות ג הקישו 333 וסולמית

לאות ד הקישו 2 וסולמית

לאות ה הקישו 22 וסולמית

לאות ו הקישו 222 סולמית,

לאות ז הקישו 6 וסולמית

לאות ח הקישו 66 וסולמית

לאות ט הקישו 666 וסולמית

לאות י הקישו 5 וסולמית

לאות כ הקישו 55 וסולמית

לאות ך הקישו 555 וסולמית

לאות ל הקישו 5555 וסולמית

לאות מ הקישו 4 וסולמית

לאות ם הקישו 44 וסולמית

לאות נ הקישו 444 וסולמית

לאות ן הקישו 4444 וסולמית

לאות ס הקישו 9 וסולמית

לאות ע הקישו 99 וסולמית

לאות פ הקישו 999 וסולמית

לאות ף הקישו 9999 וסולמית

לאות צ הקישו 8 וסולמית

לאות ץ הקישו 88 וסולמית

לאות ק הקישו 888 וסולמית

לאות ר הקישו 7 וסולמית

לאות ש הקישו 77 וסולמית

לאות ת הקישו 777 וסולמית

M2470 שרות זה אינו פעיל במערכת זו אנא פנו לשרות הלקוחות

M2471דירוג שביעות רצון מהשירות והעמידה בזמנים

M2472דירוג שביעות רצון מהמקצועיות

M2473דירוג שביעות רצון מהמחיר

M2474לא הוגדר סוג זיהוי לחיפוש

M2475אין קובץ מורשי עריכה

M2476לא מוגדרים הרשאות עריכה עבורך

M2477אנא הקישו את מספר הזיהוי של הלקוח וסולמית לסיום

M2478סך הניקוד הקיים הלקוח הוא

M2479 להוספת ניקוד הקישו 1

להורדת ניקוד הקישו 2

להקשת מספר זיהוי של לקוח אחר הקישו כוכבית

M2480 הוספת ניקוד

אנא הקישו את סכום הנקודות שברצונכם להוסיף

M2481 הורדת ניקוד

אנא הקישו את סכום הנקודות שברצונכם להוריד

M2482 עדכון הנקודות התבצע בהצלחה

סך הניקוד החדש הוא

M2483 מביצוע פעולות נוספות הקישו 1 לחזרה לתפריט קודם הקישו 2 או המתינו

M2484 מלא ניתן להכנס למינוס נקודות

M2485 אין קובץ תורמים

M2486 משוייכים אליך

M2487 תורמים

M2488 אנא הקש את מספר הזיהוי של התורם

לשמיעת כל התורמים ברצף הקישו אפס וסולמית.

ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M2489 אין תורמים משוייכים אליך, אנא פנה למנהל הארגון

M2490 להלן הפירוט

M2491 סוף רשימה

M2492 תורם זה אינו קיים ברשימה שלך

M2493 תורם זה עדיין לא תרם

M2494 תורם זה תרם סך של

M2495 שקלים

M2496 לעדכון תרומה או סכום התרומה הקישו 1 לבדיקת מספר אחר הקישו 2

M2497 עדכון תרומה חדש, אנא עדכן את סכום התרומה המעודכן וסולמית לסיום

M2498 העדכון התבצע בהצלחה

M2499 בכל שלב ניתן להקיש 9 ולערוך את פרטי התרומה,

או להקיש על כל מקש אחר לפרטי התורם הבא

M2508 בעיסקה זו תחויבו בסך..

M2509 לצורך השלמת הרכישה, יש להקיש את מספרי תעודות הזהות של המשתתפים עבורם נרכשו הכרטיסים. נרכשו

M2510 כרטיסים

M2511 אגא הקש את תעודת הזהות לכרטיס מספר

M2512 תעודת זהות אינה תקינה

M2513 בונוס!

M2514 קיבלתם

M2515 פריטים תוספת מתנה

M2516 סהכ כולל בונוס

M2517 אגא הקישו את יום החיוב וסולמית לסיום

M2518 אגא הקישו את סכום החיוב בכל חודש וסולמית לסיום

M2519 בעיסקה זו תחוייבו בכל חודש בסך

M2520 כמות החודשים לחיוב היא

M2521 אגא הקש מספר חודשים לחיוב וסולמית, לחיוב קבוע אגא הקישו אפס וסולמית

M2522 חיוב קבוע

M2523 תאריך החיוב הקרוב הוא

M2573 הפעולה בוצעה בהצלחה

M2700 כמות הנרשמים עד עכשיו היא

M2710 להקשה מחדש הקישו 1 או המתינו ליציאה הקישו 2

M2767 "מתוך יעד ניקוד אישי של..." (נקודות)

M2768 "מתוך יעד ניקוד קבוצתי של..." (נקודות)

M2991 אגא הקישו את מספר ההקלטה כפי שברצונכם שתשמר, ובסיום הקישו סולמית

M2990 שם הקובץ שהוקש, כבר קיים בשלוחה, אגא הקישו שם קובץ אחר. אם ברצונכם שהקובץ הקיים יוחלף בקובץ החדש, הקישו שוב את מספר הקובץ הקיים

M3330 מספר הטלפון לא מזהה במערכת, נא התקשרו ממספר מזהה

M3331 לא הוגדרה רשימת צינטוקים

M3332 להצטרפות לרשימת הצינטוקים הקישו 1 להסרה מרשימת הצינטוקים הקישו 2 להשתקת צינטוקים עד לזמן מסוים הקישו 3, ליציאה הקישו כוכבית וסולמית

M3333 מספרכם כבר מופיע ברשימת הצינטוקים

- M3334 מספר הטלפון שלכם נוסף בהצלחה לרשימת הצינתוקים
- M3335 מספרכם לא מופיע ברשימת הצינתוקים
- M3336 מספר הטלפון שלכם נמחק בהצלחה מרשימת הצינתוקים
- M3337 להפעלת צינתוק הקישו 1 למחיקת מספר מרשימת הצינתוקים הקישו 2 לאיפוס כל רשימת הצינתוקים הקישו 3 ליציאה קישו כוכבית וסולמית
- M3338 הצינתוק הופעל בהצלחה
- M3339 נא הקישו את המספר למחיקה ובסיום הקישו סולמית
- M3340 המספר נמחק בהצלחה מרשימת הצינתוקים
- M3341 המספר שהקשתם לא מופיע ברשימת הצינתוקים
- M3342 שימו לב לאחר האיפוס לא ניתן יהיה לשחזר את המספרים האם הינכם בטוחים? לאישור האיפוס הקישו 1 לביטול ויציאה הקישו 2
- M3343 איפוס רשימת הצינתוקים הסתיים בהצלחה
- M3345 לשמיעת ההודעה הקישו אחת לאישור הקישו שתיים או סולמית להקלטה מחדש הקישו שלוש להמשך הקלטה הקישו ארבע
- M3410 מספרכם אינו רשאי להירשם, לבירורים פנו לאחראי
- M3411 הרישום בוצע בהצלחה. שלום ותודה
- M3508 פתיחת חדר ועידה
- M3509 להפעלת צינתוק על פתיחת חדר הוועידה, הקישו 1, להמשך ללא צינתוק, הקישו 2 או המתינו
- M3510 צינתוק ישלח לרשימה המוגדרת מייד בכניסתכם לחדר הוועידה
- M3511 הצינתוק על הפעלת חדר הוועידה נשלח כעת
- M3512 שליחת הצינתוק על הפעלת חדר הוועידה, נכשלה, אנא בדקו את הגדרות המערכת
- M3513 אנא הקישו את המספר הרצוי ובסיום סולמית
- M3514 המספר שהוקש אינו קיים במערכת
- M3515 להגרלת מספר אקראי הקישו 1, להקשה מחדש הקישו 2, ליציאה הקישו 3
- M3516 הקוד שהוגרל הוא
- M3902 אם שכחתם את הסיסמה הקישו # בלבד

M3935 להוספה למספר דקות, הקישו 1, למספר שעות, הקישו 2, למספר ימים הקישו 3, למספר חודשים, הקישו 4.

M3936 הקישו את כמות מספר הדקות שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3937 הקישו את כמות מספר השעות שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3938 הקישו את כמות מספר הימים שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3939 הקישו את כמות מספר החודשים שברצונכם להיות מחוברים לקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3940 להשתקה למספר דקות, הקישו 1, למספר שעות, הקישו 2, למספר ימים הקישו 3, למספר חודשים, הקישו 4.

M3941 הקישו את כמות מספר הדקות שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3942 הקישו את כמות מספר השעות שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3943 הקישו את כמות מספר הימים שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3944 הקישו את כמות מספר החודשים שברצונכם להיות מנותקים מקבלת הצינתוקים, ולסיום, הקישו סולמית

M3945 מספר הטלפון שלכם נוסף בהצלחה לרשימת הצנתוקים למשך הזמן שהגדרתם

M3946 מספר הטלפון שלכם הוסר בהצלחה מרשימת הצנתוקים למשך הזמן שהגדרתם

M3949 אנא הקישו את הערך הרצוי ובסיום הקישו סולמית

M3985 מספר הטלפון אינו זמין, אנא נסו שוב במועד מאוחר יותר

M3987 השלוחה לא הוגדרה, יש להגדיר שליחת מייל או סמס

M3988 המספר עבורו מופעל השירות לא מוגדר

M3989 מספר הטלפון שהוכנס לשליחת הסמס לא תקין

M4108 מתוכם, כמות המספרים הפעילים היא

M4109 וכמות המספרים המושתקים היא

M4376 לא ניתן להתחבר בו זמנית מאותו משתמש

M4400 לכניסה לחנות הקישו 1, לשמיעת והגדרת פרטים אישיים והגדרות אבטחה הקישו 2

M4401 כדי להיכנס לאיזור האישי יש להקיש את סיסמת הניהול ולסיום סולמית אי הקשת הסיסמה הנכונה יגרום לשיבוש בהמשך האיור האישי, אם שכחתם את הסיסמה הקישו 0 וסולמית

M4402 שגיאה בקבלת הגדרות האבטחה של חשבונך הינך מוחזר

M4403 שגיאה בשינוי הסיסמה, הינך מוחזר

M4404 שינוי סיסמה בוצע בהצלחה

M4405 שגיאה בקליטת השינוי הינך מוחזר

M4406 השינוי נקלט בהצלחה

M4407 נא הקישו את מספר הטלפון ולסיום סולמית, לביטול הקישו 0 וסולמית

M4408 לשינוי עיר מגורים הקישו 1, לשינוי רחוב הקישו 2, לשינוי מספר בית הקישו 3, לשינוי כניסה הקישו 4, לשינוי המיקוד הקישו 5, לשינוי מספר הדירה הקישו 6, לחזרה הקישו 7

M4409 נא הקישו את מספר הבית ולסיום סולמית לביטול הקישו 0 וסולמית

M4410 נא הקישו את מספר הכניסה ולסיום סולמית לביטול הקישו 0 וסולמית

M4411 נא הקישו את המיקוד ולסיום סולמית לביטול הקישו 0 וסולמית

M4412 נא הקישו את מספר הדירה ולסיום סולמית לביטול הקישו 0 וסולמית

M4413 כעת תקבלו שיחת צינתוק, עליכם לשמור את הארבע ספרות אחרונות של המספר, לאחמ"כ תצטרכו להקיש אותם כדי לבצע אימות

M4414 המערכת לא הצליחה להוציא שיחת אימות לטלפון המעודכן למערכת, נא פנו למנהל המערכת

M4415 נא הקישו את ארבע ספרות אחרונות של המספר שהתקשר אליכם עכשיו ולסיום הקישו סולמית

M4416 כעת תוכלו להוסיף עוד טלפון לחשבון, להוספת טלפון בבית הקישו 1 לסיום ומעבר לביצוע הרשמה הקישו 2

M4417 להוספת טלפון נוסף הקישו 1, לסיום ומעבר לביצוע ההרשמה הקישו 2

M4418 מספר החנות

M4419 שם החנות

M4420 תאריך הקנייה

M4421 עלות הקניה

M4422 להכנסת שם איש הקשר בהקלטה הקישו 1, להכנסת שם איש הקשר בהקשה הקישו 2, לחזרה הקישו 3

M4423 להכנסת ההערה בהקלטה הקישו 1, להכנסת ההערה בהקשה הקישו 2 לחזרה הקישו 3  
M4424 במוצר זה יש לבחור

M4425 בחירתך נקלטה, בנוסף במוצר זה יש לבחור

M4426 ל...

M4427 וסולמית

M4428 לקטגורייה

M4429 לשמיעת כל המוצרים מקטגורייה זו ברצף הקישו 1, לשמיעת כל המוצרים מסודרים לפי תתי קטגוריות הקישו 2, לחזרה להקשת קטגורייה אחרת הקישו 3, לחזרה לתחילת החנות הקישו 4

M4430 יש לנו פרטים שהכניס מוכר עליך, הקש 1 לשמיעת הפרטים, הקש 2 לאישור והרשמה עם הפרטים האלו, הקש 3 להרשמה רגילה והכנסה מחדש של כל הפרטים

M4431 בכדי להיכנס לחנות זו, יש ליצור קשר עם מנהל החנות ע"מ שירשום אתכם כלקוחות, שלום ותודה

M4432 כעת יושמעו כל המוצרים בחנות בכל מוצר תוכלו להקיש 1 להזמנה מהמוצר, 2 או המתנה בכדי לעבור למוצר הבא, 3 למוצר קודם, 4 למעבר לתשלום, 5 ליציאה מהקראת המוצרים

M4433 כעת יושמעו כל הקטגוריות ברצף, בכל קטגורייה תוכלו להקיש 1 לכניסה לקטגורייה, 2 או המתנה בכדי לעבור לקטגורייה הבאה, 3 לחזרה לקטגורייה קודמת, 4 לחזרה

M4434 כעת יושמעו כל תתי הקטגוריות ברצף, בכל תת קטגורייה תוכלו להקיש 1 לכניסה לתת הקטגורייה, 2 או המתנה בכדי לעבור לתת קטגורייה הבאה, 3 לחזרה לתת קטגורייה קודמת, 4 לחזרה

M4809 להשתקת התראות הקישו 1, לביטול השתקת התראות הקישו 2, לבדיקת הסטטוס הנוכחי הקישו 3

M4810 להשתקת התראות לזמן מסוים הקישו 1, להשתקת התראות החל מזמן מסוים הקישו 2, להשתקת התראות לצמיתות הקישו 3

M4811 לביטול השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע בהצלחה

M4812 השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע לצמיתות

M4813 להשתקת התראות למספר דקות, הקישו 1, למספר שעות, הקישו 2, למספר ימים הקישו 3, למספר חודשים, הקישו 4

M4814 הקישו את מספר הדקות שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית

M4815 הקישו את מספר השעות שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו סולמית



- M4816הקישו את מספר הימים שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו  
סולמית
- M4817הקישו את מספר החודשים שברצונכם להפסיק לקבל התראות מהמערכת, ולסיום הקישו  
סולמית
- M4818השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע בהצלחה למשך הזמן שהגדרתם
- M4819להשתקת התראות בעוד מספר דקות, הקישו 1, בעוד מספר שעות, הקישו 2, בעוד מספר  
ימים הקישו 3, בעוד מספר חודשים, הקישו 4
- M4820הקישו את מספר הדקות שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו  
סולמית
- M4821הקישו את מספר השעות שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו  
סולמית
- M4822הקישו את מספר הימים שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו  
סולמית
- M4823הקישו את מספר החודשים שלאחיהן יתבצע השתקת התראות מהמערכת, ולסיום הקישו  
סולמית
- M4824הגדרת השתקת התראות מהמערכת לטלפון שלכם, בוצע בהצלחה החל מהזמן שהגדרתם  
ולצמיתות
- M4825הטלפון שלכם מושתק מקבלת התראות מהמערכת
- M4826הטלפון שלכם מושתק מקבלת התראות מהמערכת לצמיתות
- M4827מספר הטלפון שלכם מורשה לקבל התראות מהמערכת
- M4828עד
- M4829היום
- M4830בעוד
- M4831שעות
- M4832מחר
- M4833תאריך
- M4834בשעה
- M4835ו
- M4836דקותM3520 לא הוגדר מספר חנות
- M3521 מספר החנות שהוגדר לא קיים
- M3522 סיסמת המוכר לחנות שהוגדרה בשלוחה אינה תקינה

M3523

M3524 סיסמת החנות שהקשתם אינה תקינה

M3525 החנות סגורה כעת, שלום ותודה

M3526 נראה שעדיין לא נרשמתם למערכת המכירות, כדי לרכוש באחד מכל החניות של המערכת יש להירשם בה

M3527 ההרשמה נכשלה, יכול להיות שמספר הטלפון כבר רשום כשם משתמש, או שמספר הטלפון כבר נמצא במע

M3528 שגיאה כללית

M3529 נא הקישו את סיסמתכם האישית ולסיום הקישו סולמית

M3530 ניכר שזוהי הפעם הראשונה שהינכם נכנסים לחנות זו, מייד תעברו תהליך רישום קצר, ולאחמ"כ כב

M3531 האם הינכם מעוניינים לקבל בדוא"ל עדכונים ומבצעים וכדו' מהחנות, להצטרפות הקישו 1, להמשך

M3532 האם הינכם מעוניינים לקבל הודעות קוליות מעדכונים ומבצעים וכדו' מהחנות, להצטרפות הקישו 1

M3533 האם הינכם מעוניינים לקבל הודעות סמס מעדכונים ומבצעים וכדו' מהחנות, להצטרפות הקישו 1, ל

M3534 הרשמתכם לחנות הסתיימה בהצלחה, מייד תעברו לחנות

M3535 ההרשמה לחנות נכשלה שלום ותודה

M3536 אינכם מורשים להיכנס לחנות זו, נא פנו למנהל החנות

M3537 ברוכים הבאים לחנות

M3538 בעגלת הקניות שלכם ישנם כרגע

M3539 מוצרים

M3540 שהם

M3541 פריטים

M3542 לעריכת המוצרים בעגלת הקניות הקישו 1, לרכישת מוצרים הקישו 2, למעבר לתשלום הקישו 3.

M3543 לשמיעת כל המוצרים שיש כעת בעגלת הקניות ברצף הקישו 1, לבחירת מוצר מעגלת הקניות ע"פ המק"

M3544 כעת יושמעו כל המוצרים בעגלת הקניות ברצף, בסיום שמיעת פרטי מוצר תועברו למוצר הבא, תוכלו

- M3545 שם המוצר
- M3546 מחיר ליחידה
- M3547 שקלים
- M3548 הכמות שהוזמנה ממוצר זה
- M3549 סך התשלום למוצר זה
- M3550 לעריכת המוצר הקישו 1, למוצר הבא הקישו 2 או המתינו, למוצר הקודם הקישו 3, ליציאה מהקראת
- M3551 לשינוי הכמות שהוזמנה ממוצר זה הקישו 1, למחיקת המוצר מעגלת הקניות הקישו 2, לחזרה לרשימת
- M3552 הכמות המעודכנת הוא
- M3553 נא הקישו את הכמות החדשה שהינכם רוצים להזמין ממוצר זה ולסיום הקישו סולמית, לביטול הקישו
- M3554 השינוי נקלט בהצלחה
- M3555 השינוי נכשל
- M3556 הינכם מבקשים למחוק את המוצר
- M3557 לאישור הקישו 1, לביטול הקישו 2
- M3558 המוצר נמחק בהצלחה מעגלת הקניות
- M3559 מחיקת המוצר נכשלה
- M3560 נא הקישו את מספר הקטלוגי של המוצר לסיום הקישו סולמית
- M3561 מספר הקטלוגי של המוצר שגוי או שאינו מופיע בעגלת הקניות שלכם
- M3562 לשינוי הכמות שהוזמנה ממוצר זה הקישו 1, למחיקת המוצר מהסל הקישו 2, להקשת מספר מק"ט אחר
- M3563 בחנות מוצעים כרגע
- M3564 מחולקים ב
- M3565 קטגוריות
- M3566 לבחירת מוצר ע"פ מק"ט הקישו 1, לבחירת קטגוריית מוצרים הקישו 2, לשמיעת כל המוצרים ברצף ה
- M3567 מספר המק"ט שהוקש שגוי
- M3568 המוצר שבחרתם אינו זמין לרכישה נא פנו למנהל החנות
- M3569 משקל המוצר בגרמים

M3570 הכמות במלאי

M3571 להזמנה ממוצר זה הקישו את הכמות הרצויה ולסיום הקישו סולמית, להקשת מספר מק"ט אחר הקישו 0

M3572 בחרת

M3573 סך התשלום למוצר זה כפול הכמות שבחרת הוא

M3574 שגיאה בהזמנת המוצר, הינכם מוחזרים

M3575 לא ניתן להזמין את הכמות הרצויה, נא בחרו כמות בשנית

M3576 המוצר נוסף בהצלחה לעגלת הקניות

M3577 להקשת מק"ט נוסף הקישו 1, למעבר לתשלום הקישו 2, לחזרה הקישו 3

M3578 הינכם מועברים לסיכום הקניה ושמירתה

M3579 עגלת הקניות שלכם ריקה ולא ניתן לעבור לתשלום בעגלה ריקה, הינכם מועברים לרכישת מוצרים

M3580 סך התשלום לקנייה זו הינה

M3581 לאישור ומעבר לתשלום הקישו 1, לחזרה לשמיעת סיכום הקנייה הקישו 2, לחזרה למוצרים הקישו 3

M3582 לתשלום באשראי הקישו 1, לתשלום בקבלת נתונים הקישו 2, לתשלום במזומן הקישו 3, לתשלום בנקו

M3583 הינכם מועברים לתשלום באשראי

M3584 הינכם מועברים לתשלום בקבלת נתונים

M3585 הינכם מועברים לתשלום במזומן

M3586 התשלום התקבל בהצלחה, נא המתינו לשמירת הקנייה שלכם

M3587 הקנייה נשמרה בהצלחה

M3588 הקנייה נשמרה ושולמה בהצלחה

M3589 שגיאה בשמירת הקנייה, נא פנו למנהל החנות

M3590 שגיאה בקבלת התשלום, הינכם מוחזרים לאפשריות תשלום

M3591 המוצר שבחרתם כבר נמצא בעגלת הקניות שלכם, הזמנה חדשה ממוצר זה, רק יוסיף על הכמות

M3592 להמשך לבחירת תוספת כמות ממוצר זה הקישו 1, לבחירת מק"ט אחר הקישו 2

M3593 אנא המתינו, המערכת בודקת את תקינות עגלת הקניות שלכם.

M3594 המערכת מצאה כי יש אי תקינות בעגלת הקניות שלכם, יכול להיות שיש לכם מוצרים שנגמרו מהמלאי

M3595 לאישור הזמנת הכמות הקישו 1, לתיקון הכמות הקישו 2, לבחירת מק"ט אחר הקישו 3

M3596 מספר המק"ט שהקשתם לא קיים בעגלת הקניות שלכם

M3597 הינכם עוברים כעת לתהליך הרשמה למרכז הקניות של חברת ימות המשיח פתרונות תקשורת, בהרשמתכם

M3598 וכעת נבחר סיסמה, הסיסמה ישמש אותכם בכל פעם שתיכנסו לרכישת מוצרים גם באתר, וגם בטלפון,

M3599 ההרשמה הסתיימה בהצלחה, ומעתה תוכל לרכוש במגוון החנויות של מרכז הקניות

M3600 הקלטה עצמית שם החנות

M3601 סוג השגיאה במוצר

M3602 מוצר לא תקין

M3603 הזמנה של כמות גדולה מהמלאי או מהמותר

M3604 פירוט השגיאה

M3605 המוצר לא זמין לרכישה

M3606 הכמות המותרת להזמנה ממוצר זה הוא

M3607 אם תשאירו את המוצר כך, המערכת יתקן אוטומטי בעת התשלום, לדילוג על תיקון המוצר ומעבר למו

M3608 שגיאה בקבלת פרטי השגיאה של המוצר הינכם מועברים למוצר הבא

M3609 להזמנה ממוצר זה הקישו 1, למעבר למוצר הבא הקישו 2 או המתינו, למוצר הקודם הקישו 3, למעבר

M3610 קוד המוצר - מק"ט

M3611 נא הקישו את הכמות שברצונכם לרכוש ולסיום הקישו סולמית, למעבר למוצר הבא הקישו 0 וסולמית,

M3612 לאישור הזמנת המוצר הקישו 1, לבחירת הכמות מחדש הקישו 2, למעבר למוצר הבא ללא הזמנה מהמוצ

M3613 המוצר כבר נמצא בעגלת הקניות שלכם, הזמנה נוספת ממוצר זה רק יוסיף על הכמות הקיימת, להמשך

M3614 אין יותר קטגוריות להשמעה

M3615 מספר קטגורייה

M3616 שם הקטגורייה

M3617 לכניסה לקטגורייה זו הקישו 1, למעבר לקטגורייה הבאה הקישו 2 או המתינו, לחזרה לקטגורייה ה

M3618 בקטגורייה זו ישנם כרגע

M3619 תתי קטגורייה

M3620 לשמיעת כל המוצרים מקטגורייה זו ברצף הקישו 1 או המתינו, לשמיעת המוצרים לפי תתי קטגוריות

M3621 אין יותר תתי קטגוריות להשמעה

M3622 מספר תת הקטגורייה

M3623 שם תת הקטגורייה

M3624 לכניסה לתת קטגורייה זו הקישו 1, למעבר לתת קטגורייה הבאה הקישו 2 או המתינו, לחזרה לתת ק

M3625 בתת קטגורייה זו ישנם כרגע

M3626 אין יותר מוצרים להשמעה בתת קטגורייה זו

M3627 אין יותר מוצרים להשמעה בחנות, הינכם מוחזרים

M3628 בחנות זו צריך לרכוש במינימום של

M3629 בחנות זו יש תוספת תשלום לכל רכישה בסך

M3630 בחנות זו אין שירות משלוחים

M3631 בחנות זו מוצע שירות משלוחים

M3632 בחנות זו מסופקים המוצרים במשלוח בלבד

M3633 מחיר המשלוח נקבע לפי משקל המוצרים שהוזמנו

M3634 המשלוח ניתן ללא עלות

M3635 מחיר המשלוח הוא

M3636 מחיר משלוח לכל קילו הוא

M3637 אין יותר מוצרים להשמעה בקטגורייה זו

M3638 אין יותר מוצרים בעגלת הקניות שלכם

M3639 אין יותר מוצרים עם שגיאה בעגלת הקניות, הינכם מועברים לבדיקת עגלת הקניות שלכם

M3640 להוספת משלוח הקישו 1, להמשך ללא משלוח הקישו 2

M3641 לרכישה שלכם נוספה משלוח בסך

M3642 נוסף משלוח לכתובת המעודכנת בחשבון שלכם

M3643 עלות תוספת התשלום לכל קנייה הינה בסך

M3644 עלות המשלוח

M3645 סך הכל לתשלום

M3646 עגלת הקניות שלכם נמצא תקין

M3647 לסיום קטגורייה זו הקישו 1 או המתינו, לשמיעה חוזרת של קטגורייה זו הקישו 2, למעבר לתשלום

M3648 הינכם מועברים לעריכת עגלת הקניות שלכם

M3649 לסיום תת קטגורייה זו הקישו 1 או המתינו, לשמיעה חוזרת של המוצרים מתת קטגורייה זו הקישו

M3650 שימו לב לאחר מחיקת עגלת הקניות, לא ניתן יהיה לשחזר אותה, לאישור המחיקה הקישו 1, לביטול

M3651 עגלת הקניות נמחקה בהצלחה

M3652 מחיקת עגלת הקניות נכשלה

M3653 הסניף המוגדר בשלוחה אינו תקין, נא פנו למנהל החנות

M3654 בחנות ישנם

M3655 סניפים

M3656 לסניף

M3657 הקישו

M3658 לא ניתן לשנות לכמות שהזנתם, נא בחרו כמות אחרת

M3659 סכום הקניה נמוך מהמינימום בחנות

M3660 הינך חורג ממספר הקניות המאושר לכל לקוח

M3661 סכום הקניה, חורג מהמקסימום שניתן לרכוש בקנייה

M3662 עברת את סכום המקסימום המותר לכל לקוח

M3663 מספר המוצרים בעגלת הקניות גבוה ממקסימום המוצרים הניתן לרכוש בכל קנייה

M3664 עברת את מקסימום המוצרים שכל לקוח יכול לרכוש מכלל הרכישות

M3665 מספר הפריטים בעגלת הקניות גבוה ממקסימום הפריטים הניתן לרכוש בכל קנייה

M3666 עברת את מקסימום הפריטים שכל לקוח יכול לרכוש מכל הרכישות

M3667 מספר המוצרים בעגלת הקניות נמוך מהמינימום שיש לרכוש

M3668 מספר הפריטים בעגלת הקניות נמוך מהמינימום שיש לרכוש

- M3669 מינימום הסכום שיש לרכוש בקניה הוא
- M3670 ואילו סכום הרכישה שלך הוא
- M3671 מספר הקניות המאושר לכל לקוח הוא
- M3672 בקנייה זו הינך מגיע לקנייה מספר
- M3673 מקסימום הסכום שניתן לרכוש בקנייה הוא
- M3674 מקסימום הסכום שכל לקוח יכול לרכוש בכל רכישותיו בחנות זו הוא
- M3675 ואילו סכום הקניות שלכם כולל קנייה זו הוא
- M3676 מקסימום המוצרים שניתן לרכוש בקנייה הוא
- M3677 ואילו מספר המוצרים בקנייה שלכם הוא
- M3678 מקסימום המוצרים שכל לקוח יכול לרכוש בכל הרכישות בחנות זו הוא
- M3679 ואילו מספר המוצרים שלכם כולל קנייה זו הוא
- M3680 מקסימום הפריטים שניתן לרכוש בקנייה הוא
- M3681 ואילו מספר הפריטים בקנייה שלכם הוא
- M3682 מקסימום הפריטים שכל לקוח יכול לרכוש בכל הרכישות בחנות זו הוא
- M3683 ואילו מספר הפריטים שלכם כולל קנייה זו הוא
- M3684 מספר המוצרים המינימלי שיש לרכוש בחנות הוא
- M3685 מספר הפריטים המינימלי שיש לרכוש בחנות הוא
- M3686 לחזרה לעריכת הקניה הקישו 1, לאיפוס ומחיקת כל הסל הקישו 2, ליציאה הקישו 3
- M3687 לאיפוס ומחיקת כל הסל הקישו 1, ליציאה הקישו 2
- M3688 סך הנחה לקנייה זו
- M3689 המערכת מצאה כי יש קניות שעדיין לא שולמו, למעבר לפירוט ולתשלום הקישו 1, להמשך לחנות הקי
- M3690 המערכת מצאה כי יש קניות שעדיין לא שולמו, הינכם מועברים לשמיעת פירוט הקניות ותשלום עליה
- M3691 מספר קנייה
- M3692 לתשלום על הקנייה הקישו 1, למעבר לקניה הבאה הקישו 2 או המתינו, לקנייה הקודמת הקישו 3, ל
- M3693 לתשלום באשראי הקישו 1, לתשלום בקבלת נתונים הקישו 2
- M3694 אין יותר קניות שעדיין לא שולמו



M3695 בחנות מוצעת הנחה של

M3696 אחוזים

M3697 ההנחה מותנית בקנייה של מעל

M3698 הכמות שהוזמנה ממוצר זה קטנה מהמינימום שניתן להזמין

M3699 הכמות המינימלית למוצר זה הוא

M3800 מספר המק"ט שהוגדר בשלוחה שגוי

M3801 המק"ט המוגדר בשלוחה, אינו זמין לרכישה, נא פנו למנהל החנות

M3802 להמשך לבחירת תוספת כמות ממוצר זה הקישו 1, ליציאה הקישו 2

M3803 לאישור הזמנת הכמות הקישו 1, לתיקון הכמות הקישו 2, לחזרה הקישו 3

M3804 שגיאה בהזמנת המוצר, הינכם מוחזרים

M3805 למעבר לתשלום הקישו 1, ליציאה הקישו 2

M3806 שגיאה בשמירת הקנייה, נא פנו למנהל המערכת, הינכם מועברים לקנייה הבאה

M3807 קודם נבחר שם משתמש, שם המשתמש ישמש אותכם לזיהוי במערכת, וכן בעת כניסתכם באתר האינטרנט,

M3808 נא הקליטו את שם המשתמש ובסיום הקישו סולמית

M3809 הקלטת שם המשתמש הסתיים בהצלחה

M3810 נא הקישו את שם המשתמש במספרים ולסיום הקישו סולמית

M3811 בחרתם לדלג על הקלטת שם משתמש, ושם המשתמש יהיה מספר הטלפון ממנו אתם מחייגים

M3812 כעת תוכלו להוסיף מייל לחשבון שלכם, כך תוכלו לקבל פירוטי קניות ישירות למייל ומידע חשוב,

M3813 הינכם מועברים להקשת מייל

M3814 כתובת המייל נקלטה בהצלחה

M3815 מודול קניות

M3816 להקלטת שם פרטי הקישו 1, לדילוג הקישו 2

M3817 נא הקליטו את שם הפרטי ולסיום הקישו סולמית

M3818 שם הפרטי שהוקלט נקלט בהצלחה

M3819 להקלטת שם משפחה הקישו 1, לדילוג הקישו 2

M3820 נא הקליטו את שם המשפחה ולסיום הקישו סולמית

M3821 שם המשפחה נקלט בהצלחה

M3822 כעת תוכלו להוסיף פרטי כתובת מגורים, למקרה של משלוח, וכדו', להכנסת פרטי כתובת הקישו 1,

M3823 נא הקליטו את עיר המגורים ולסיום הקישו סולמית

M3824 נא הקליטו את שם הרחוב ולסיום הקישו סולמית

M3825 נא הקישו את מספר הבית ולסיום סולמית

M3826 באם למספר הבית יש כמה כניסות הקישו את הכניסה במספרים ולסיום סולמית, לדוגמה לכניסה א הק

M3827 נא הקישו מספר דירה ולסיום סולמית, לדילוג הקישו סולמית

M3828 נא הקישו מיקוד ולסיום סולמית, לדילוג הקישו סולמית

M3829 מספר הטלפון אינו מזהה, לא ניתן להמשיך במערכת המכירות בצורה טלפונית ללא מספר טלפון, נא

M3830 לקבלת משלוח לכתובת המעודכנת בחשבון שלכם הקישו 1, לקבלת המשלוח לכתובת אחרת הקישו 2, לשמ

M3831 להקלטת פרטי הכתובת האחרת הקישו 1, להקשת הפרטים במקשי הטלפון הקישו 2 לחזרה לבחירת הכתוב

M3832 נא הקישו את שם העיר

M3833 נא הקישו את שם הרחוב

M3834 באם איש הקשר לקבלת המשלוח הוא בעל החשבון תוכלו לדלג ע"י הקשת 1, באם יש איש קשר אחר לקב

M3835 נא הקישו את שם איש הקשר למשלוח

M3836 נא הקישו את מספר הטלפון של איש הקשר

M3837 נא הקליטו את שם איש הקשר למשלוח

M3838 אם הפרטים נכונים הקישו 1, להכנסת פרטי המשלוח מחדש הקישו 2, לשמיעה חוזרת של הפרטים הקיש

M3839 אם יש לך הערה מיוחדת למשלוח הקישו 1, לדילוג הקישו 2

M3840 נא הקישו את ההערה

M3841 נא הקליטו את ההערה ולסיום סולמית

M3842 שגיאה בהקלדת האותיות, הינכם מוחזרים

M3843 הפרטים שנקלטו

M3844 שם העיר

M3845 שם הרחוב

M3846 מספר בית

M3847 כניסה

M3848 מיקוד

M3849 מספר דירה

M3850 שם איש הקשר למשלוח

M3851 טלפון איש הקשר

M3852 הערה למשלוח

M3853 משלוח נוסף בהצלחה לכתובת שהכנסתם

M3854 המערכת זיהתה שמספר הטלפון איתו התקשרתם רשום בכמה חשבונות במרכז הקניות, הינכם מועברים ל

M3855 למשתמש

M3856 אין פרטי כתובת בחשבונך, שלום ותודה

M3857 לכניסה לחנות הקישו 1, לשמיעת היסטוריית 10 קניות אחרונות שלך הקישו 2, לעריכת הפרטים בחש

M3858 תשלום כולל בסך

M3859 לשמיעת פירוט הקנייה המלאה הקישו 1, למעבר לקנייה הבאה הקישו 2 או המתינו, לקנייה הקודמת

M3860 סוף רשימת הקניות

M3861 בקנייה זו רכשתם

M3862 סך התשלום על המוצרים היה

M3863 נוסף תוספת תשלום בסך

M3864 עלות המשלוח היה

M3865 קיבלתם הנחה בסך

M3866 פירוט הקנייה

M3867 סך הכל למוצר זה

M3868 סוף רשימת המוצרים

M3869 שם המשתמש שלך הוא

M3870 לשמיעת הפרטים המעודכנים היום בחשבון הקישו 1, לשינוי סיסמת החשבון והגדרות  
אבטחה הקישו 2

M3871 שם פרטי

M3872 שם משפחה או שם העסק

M3873 כתובת אימייל

M3874 מספר טלפון

M3875 מספר טלפון בבית

M3876 מספר טלפון נוסף

M3877 מוגדר לבקש סיסמה לפני ביצוע קנייה

M3878 מוגדר לא לבקש סיסמה לפני ביצוע קניה

M3879 לשינוי הסיסמה הקישו 1, לשינוי הגדרת בקשת סיסמה לפני ביצוע קנייה הקישו 2, לשינוי  
הגדרת

M3880 נא בחרו סיסמה חדשה, הסיסמה צריכה להיות לפחות 6 ספרות, ולסיום הקישו סולמית,  
לביטול הקיש

M3881 שינוי הפרטים נקלט בהצלחה

M3882 שגיאה בשינוי הפרטים הינכם מוחזרים

M3883 להגדרה שלא יבקש סיסמה לפני ביצוע קנייה הקישו 1, להגדרה שכן יבקש סיסמה הקישו 2  
לחזרה הק

M3884 לשינוי שם הפרטי הקישו 1, לשינוי שם המשפחה או שם העסק הקישו 2, לשינוי מספר  
הטלפון הקישו

M3885 האם תרצו שבכל קניה בטלפון תצטרכו להקיש את הסיסמה שבחרת, להגדרה שיבקש  
סיסמה הקישו 1, לה

M3886 משלוח לכתובת המעודכנת

M3887 בעיסקה זו תחויבו בסך

M3888 נקודות

M3889 לאישור הקישו 1 לחזרה הקישו 2

M3890 לסיום הקנייה ומעבר לתשלום ושמירה הקישו 1 או המתינו, לשמיעה חוזרת של המוצרים  
הקישו 2, ל

M3891 לתשלום ב

M3892 כרטיס אשראי

M3893 קבלת נתונים

M3894 מזומן

M3895 הקישו

M3896 שגיאה בהגדרות אמצעי התשלום

M3897 הינכם מועברים לתשלום בנקודות

M3898 האופצייה עדיין בבנייה נסו שוב מאוחר יותר

M3899 בכדי להיכנס לחנות נא הקישו את מספר החנות ובסיום סולמית

M4154 יש כיסאות שמורים על שמך

M4155 לשמיעת הכיסאות השמורים ומעבר לרכישה הקישו 1

M4156 לרכישת כיסאות אחרים הקישו 2

M4157 אנא בחרו את הכסא לרכישה

M4158 לרכישת כסא מספר..

M4159 הנמצא בשורה..

M4160 במחיר של...

M4161 הקישו..

M4162 שימו לב, הכסא שמור עד

M4163 לסיום ומעבר לתשלום הקישו 1 לבחירת מקום נוסף הקישו 2

M4164 אין מקום נוסף שמור על שמך

M4828 עד

M4829 היום

M4830 בעוד

M4831 שעות

M4832 מחר

M4833 תאריך

M4834 בשעה

M4835 I

M4836 דקות

לפניות בנוגע לפורום: [shmuel@yemot.co.il](mailto:shmuel@yemot.co.il)

31

1 מתוך 1