

תעודת אחריות – מוצרי החברה

תקופת האחריות

החברה מעניקה אחריות 12 חודשים (שנה אחת) ממועד הרכישה, בכפוף לתנאים המפורטים במסמך זה.
טלפון לשרות לקוחות: 025382222
מייל : sales@dayan-tikshoret.co.il

תנאי האחריות

- האחריות כוללת פגמים בייצור בלבד.
- האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו כמו מ:
 - שימוש לא תקין
 - בלאי טבעי
 - תחזקה לקויה
 - נזקים חיצוניים כגון: שבר, חדירת נוזלים, נזקי חום או קורזיה
- פתיחה או תיקון של פעולה על ידי גורם שאינו מוסמך על ידי החברה – יבטלו את האחריות.
- האחריות אינה ניתנת להעברה ותקפה לרוכש המקורי בלבד.
- לצורך מימוש האחריות, יש להציג:
 - תעודת אחריות מקורית
 - חשבונית רכישה עם תאריך רכישת ופרטי המוצר

אופן מימוש האחריות

- במקרה של תקלה, יש לפנות לחברה או לאחת נקודות משירות המורשות.
 - זמן תיקון משוער: עד 14 ימי עסקים ממועד מסירת המוצר לנקודת שירות מורשת.
 - החברה אינה מתחייבת לספק מכשיר חלופי במשך תקופת התיקון.
 - החברה שומרת לעצמה את הזכות לבחור בין:
 - תיקון / החלפת המוצר
 - החזר כספי – בהתאם לאופי התקלה ואפשרויות התיקון
 - בדרוש צורך, יתבצע שימוש בחלקים מקוריים או חלקים בעלי איכות שוות ערך.
- במידה והמוצר נבדק במעבדה ונמצא כי התקלה אינה מכוסה עם האחריות – תחול עלות בדיקה של 30 ₪ על הלקוח, או עלות שליחות הלוח חזור.

נקודות שירות

- ניתן לקבל שירות בשתי נקודות מרכזיות:
- ירושלים
 - רחוב יפו 216, בניין שערי העיר, קומה 8
 - שעות פעילות: ימים א'-ה': 10:00–17:00
 - (יש שילוט ביציאה מהמעלית)
 - ימי וערבי חג – סגור
 - בני ברק
 - רחוב רבי עקיבא 86, בניין מכבי החדש, קומה 3 -
 - שעות פעילות: ימים א'-ה': 16:00–21:00
 - ימי וערבי חג: 10:00–13:00
- יתכן ונפנה לנקודות שרות נוספות בהתאם למיקום, דרך מוקד השירות של החברה.

החרגות – מקרים חוששים כלולים באחריות

- שבר, רטיבות, קורוזיה או חבלה (חיצונית או פנימית)
- צריבת תוכנה/גרסה חיצונית שאינה מאושרת ע"י החברה
- שימוש באביזרים מקוריים (מטענים, כבלים, סוללות)
- תיקון או ניסיון תיקון על ידי גורם שאינו מוסמך מטעם החברה
- נזקי כוח עליון (כגון ברקים, שריפות, הצפות וכדומה)
- אי מסירת המוצר לתיקון טווח אחריות