



שו"ת סימהדרין

ש. מי אתם, חברת 'סימהדרין'? ומהי הבשורה שלכם?

ת. 'סימהדרין' היא חברת תקשורת שנוסדה לפני כשנה על מנת לספק קווי סלולר ומכשירים לצרכני תקשורת המהדרין.

החברה משווקת קווים ומכשירים למהדרין מן המהדרין ללא חשש חשיפה לאינטרנט, הודעות SMS וקווי תוכן שאין רוח חכמים נוחה מהם. מכשירי החברה הינם מכשירים כשרים מקוריים ללא אפשרות לתומך כשר. מה שעובד בסיים מהדרין הוא אך ורק מכשיר כשר, ללא אפשרות זיוף.

בנוסף, החברה פיתחה מערכת ייחודית לחסימת קווי התוכן הפסולים ללא אפשרות של עקיפת החסימה כלל.

הבשורה הגדולה שלנו היא השקט הנפשי: אנו מציעים לכם נוחות מרבית כך שקווי המטרד והצנתוקים לסוגיהם השונים אינם יכולים לפנות אליכם בצנתוק או בחיגוי אוטומטי ללא הסכמתכם המפורשת. כאשר מנגד – לכם כלקוחות החברה קיימת האפשרות לבחור אילו מערכות אוטומטיות יוכלו לחייג אליכם (כמו קופת חולים, הבנק שלכם וכדו'), או לבחור פרק זמן מסוים בו מתאים לכם לקבל שיחות ממערכות אוטומטיות (לדוגמא: כאשר אתם ממתנים לקוד כלשהו ממספר שאינו אמור להיות מוכר לכם), ועוד.

בואו ונצלול פנימה

ש. מי מפקח על פעילות החברה?

ת. לפני כשנה, לאחר שהוכרז על הקמת 'ועד בני תורה' שהקים רשכבה"ג מרן ראש הישיבה הגרי"ג אדלשטיין זצוק"ל, פנינו למזכירות הוועד בבקשה לקבל את אישורם לכשרות החברה. לדרישת הוועד, הוכנסו מספר שינויים במכשיר ובסיים, ובנינו חברה חדשה ע"פ הוראות הוועד המדויקות.

יצאנו לדרך בברכת רשכבה"ג מרן ראש הישיבה זצוק"ל ובהכוונת גדולי ראשי הישיבות שליט"א ובראשם הגאון הגדול רבי ברוך דב דיסקין שליט"א.

ש. האם בשל יתרונות הכשרות עלות המכשיר גבוהה יותר מהמכשירים הקיימים היום בשוק?

ת. נהפוך הוא: מחירי המכשירים המשווקים ע"י חברת סימהדרין, זולים באופן דרמטי ממחירי השוק בפער עצום. קיימת הקפדה על רף איכות גבוה ביותר של המכשירים תוך שמירה על מחירים הנמוך. חברת סימהדרין הוקמה עבור ציבור בני התורה, והמחירים מכוונים עבורם.

ש. האם חיבור לחברה מחייב רכישת מכשיר חדש?

ת. כן. מאחר ודרישות הכשרות הן למנוע כל אפשרות של

מכשיר מזויף המטעה במכשיר כשר, דורש הוועד חסימה שאינה מאפשרת להעביר את הסיים שלנו למכשיר שאינו בפיקוחם. כך גם להיפך – במכשיר שנמצא תחת כשרות הוועד לא ניתן להכניס סים שאינו בפיקוחם.

יצוין כי ביצוע פעולה כזו של חיבור בין סים למכשיר שאינו תחת פיקוח ועד בני תורה, גורמת לחסימה זמנית של הסיים. חסימה זו דורשת יצירת קשר עם המוקד האדיב שלנו לצורך שחרור הקו שננעל. כל זאת, כאמור, כדי להבטיח עבורכם שאכן המכשיר והסיים בטוחים מהפעלה באופן שאיננו ראוי.

ש. האם במוצר שלכם קיימת בשורה מיוחדת לי כאדם פרטי, או שהתועלת משמעותית רק לישיבה או קהילה?

ת. 'סימהדרין' מביאה את קידמת הטכנולוגיה לטלפון הכשר. פיתחנו מערכת חסימת צינתוקים חכמה ומערכת רובוטית חכמה לחסימת קווי תוכן שאינם ראויים, שזו חובת כל איש לביתו.

המערכות המתקדמות הללו הן הדרך היחידה באמת להגן על בנינו ובנותנו היקרים לנו כל כך מחשיפה שאיננה מבוקרת, דרך מכשירים מזויפים וקווי תוכן רדודים או פוגעניים. אף אחד מאתנו אינו מעוניין שילדיו יוכלו להגיע לתכנים כאלו בעקיפת חסימה כלשהי.

וכמובן, התועלת העצומה בחסימת צנתוקים והטרדות ממערכות אוטומטיות המחייגות ללא הרף למכשירים בקומות הכשרות, מה שפוגע בשלוות הנפש וגורם לביטול תורה והפרעה לשגרת החיים.

כפועל יוצא מהיותן של המערכות הרובוטיות מתקדמות ומשוכללות, בקדמת הטכנולוגיה של ימינו, קיימים בסימהדרין יתרונות רבים נוספים הנגישים לכם בלחיצת כפתור, בממשק ידידותי ומתקדם המוענק לכל מנוי החפץ בכך:

1.

ממשק סיסמה:

אפשרות להתקין סיסמה המאפשרת לך לבחור מי יתקשר ויוכל לשוחח איתך באופן חופשי ומי לא יוכל להתקשר אליך ללא הקשת קוד, עוד לפני שהשיחה מגיעה למכשירך. מדובר בממשק סיסמה מתקדם מאוד המאפשר ניהול שיחות נכנסות בבחירה אישית, הכוללת עריכה לפי שעות והחרגת מספרים מאושרים שלא יידרשו להקשת סיסמא. כך תוכל למנוע מאנשים זרים לפנות אליך בעוד שמכריך לא יתקשו ליצור איתך קשר.

2.

מערכת שעון:

אפשרות להפעיל מערכת שעון שתקבע מתי ניתן יהיה להתקשר מהטלפון ואילו ומתי האפשרות תחסם. כך חסל סדר שיחות עד השעות הקטנות של הלילה; תוכל לבחור שלא יתקשרו אליך בשעת מנוחת הצהריים, עד שעה מוגדרת בלילה וכדו'.

מוזיקת המתנה:

אפשרות להשמיע מוזיקה בזמן שהמחייג אליך ממתין למענה.

אפשרויות נוספות:

מספר וירטואלי במחיר מוזל, מספר אמריקאי ללא תוספת תשלום, הקלטות שיחה ישירות לדוא"ל, ממשק ניהול מתקדם למכשיר הטלפון לכל לקוח, ממשק בקרת הורים, ועוד מגוון שירותים הניתנים לבירור במוקד הלקוחות.

ש. האם כל הקווי הנייעס, המידע והווצאפים חסומים לחיוג?

ת. לא.

ישנם קווי מידע רבים שעברו את בדיקת ועד בני תורה ופתוחים לחיוג. כמו כן קווי ווצאפ משפחתי / קהילתי ללא אפשרות למעבר לקווים פסולים פתוחים גם הם לחיוג.

כלל קווי שיעורי התורה, התחבורה, קופות החולים בנקים, ומשרדי הממשלה פתוחים לחיוג.

ש. איך מערכת חסימת הצנתוקים עובדת והאם היא משליכה על זמן החיוג?

ת. מערכת החסימה עובדת בצורה כזו: כל מחייג ללקוח בסימהדרין, במידה והוא מספר לא מוכר או חשוד, יתכן שיצטרך לעבור אימות על ידי הקשה על סיפורה אקראית, כך שהמערכת תזהה כי מדובר בחיוג אנושי ולא בשיחת ספאם.

אימות המתקשרים לא משפיע על זמן החיוג כלל.

ישנם 2 מסלולים לבחירת הלקוח: 1. ללא צינתוקים מניח בלבד 2. ללא צינתוקים גם מניח וגם מנייד

ש. איך אני פותח קווים נוספים שאני מעוניין בהם?
ת. ישנה אפשרות להכניס "רשימה לבנה" בצורה פשוטה מאד דרך הממשק, בה הלקוח מעדכן את כל מספרי הקווים שהוא מעוניין לקבל מהם צנתוקים. (כמו כן ניתן לעדכן בחיוג ל *111 שלוחה 2<2)
כמובן שבמכשירים לילדים - השליטה ברשימה הלבנה תהיה בידי ההורים, וכן בקבוצות מכשירים של ישיבות - השליטה בידי המנהלים.

ש. אם אני יכול לפתוח קווים בעצמי, אוכל לפתוח גם קווי חדשות ונייעס פסולים?

ת. בהחלט לא.

קווים המוגדרים חסומים על ידי הוועד לא יהיו ניתנים לפתיחה על ידי הלקוח או הקהילה.

במידה ויש לכם תלונה על חסימה שאינה מוצדקת, ניתן יהיה להעביר את המספר לבדיקה עמוקה.

ש. מה זה בכלל כוכבית 111 ואילו אפשרויות נוספות ישנם בכוכבית?

ת. כוכבית 111 הינה כוכבית הניהול של המנוי שלכם. ניתן לחייג לכוכבית ממנוי סימהדרין בלבד.

בכוכבית תמצאו אפשרות להחרגת מספר ייעודי לצנתוקים, אפשרות להשבתה לזמן קצר של מנגנון חסימת הצנתוקים באופן כללי לצורך קבלת שיחה מהבנק וכד', אפשרות לפתיחת מספר, אפשרות ניהול סיסמה, שירות לקוחות, בירור יתרת דקות ועוד.

ש. מה קורה אם אני צריך לקבל צינתוק ממספר לא ידוע כגון קוד מהבנק/קופת חולים וכדו'?

ת. ישנה אפשרות פשוטה להחריג קבלת צינתוקים לרבע שעה על ידי חיוג ל*111,

כל הפלוסים -

בסימהדרין



במחיר לזמן מוגבל
249 ₪



במחיר לזמן מוגבל
100 ₪

יש נשר ויש...
סימהדרין

להשיג במספר 1599-500-111

כמובן שבמקרים של ישיבות והורים לילדים השליטה על כך תהיה בידי ההורים או המנהלים.

ש. נראה לי מסובך שכל פעם שאני צריך לקבל שיחה מהבנק אני צריך לחייג לכוכבית, להיכנס לשלוחה הרלוונטית, להקיש את זמן ההשבתה הרצוי, וכל זה... אין דרך פשוטה יותר?

ת. בהחלט, יש דרך פשוטה יותר על ידי שימוש בממשק הקודים המקוצרים שלנו.

הקידומת לחיוג לממשק היא +222 (פלוס 222).

למשל, על מנת ליצור חיוג מקוצר לשירות השבתת שירות חסימת הצינתוקים יש לחייג: +222001XX (פלוס, 222001 ו XX) כאשר במקום XX יש להקיש את הזמן להשבתה הרצוי.

לדוגמה, כדי להשבית את השירות 15 דקות יש לחייג: +22200115 (פלוס, 22200115). ניתן להגדיר מספר זה כחיוג מקוצר בטלפון שלכם ובכך להשבית את השירות בפחות משניה

ש. ומה בקשר לקליטה שלכם?

בזמן ההתחברות ניתן לבחור באיזה קליטה אתם מעוניינים מחברות הסלולר המובילות: פרטנר או פלאפון. שתי האפשרויות זמינות באותו כרטיס סים. (בקרום יהיה ניתן לבחור בקליטה של חברות נוספות)

ש. מהם המסלולים המוצעים כיום ומה המחירים?

ת. מסלול פרטיים:

3000 דקות לכלל הרשתות ועוד 7,000 דקות בתוך רשת סימהדרין 25 ש"ח לחודש.

5000 דקות לכלל הרשתות ועוד 7,000 דקות בתוך רשת סימהדרין 32 ש"ח לחודש.

מסלול מנהלים:

אפשרות למספר זהב במחיר מיוחד.
קוד אישי הניתן לעריכה והחלפה לפי שעות ללא תשלום בשנה הראשונה.
הקלטות שיחה למייל עם אפשרות לעריכה במחיר 10 ש"ח לחודש

מסלול קהילות/ ישיבות/ משפחות (מעל 5 מנויים):

ממשק ניהול קהילה הכולל אפשרות ניהול מחייגים וחסימתה לפי שעות
אפשרות חסימת מספרים בנוסף לחסימות הוועד
אפשרות לרשימה שחורה/ רשימה לבנה

ש. מי זכאי לקבל ממשק ניהול אישי?

ת. כל לקוח זכאי לממשק ניהול (אזור אישי) לצורך ניהול הקווים שהוא משלם עליהם.

ש. אלו אפשרויות קיימות בממשק הניהול האישי?

ת. בממשק הניהול אפשרויות רבות לשליטה מרבית במנוי שלכם:

1. ניתן לצפות בפרטי הלקוח ולשנות פרטים כמו מייל, כתובת, וכדו'.

2. ניתן לשלוט על שעות הפעילות של הקווים ברמת כל הלקוח, כלומר לכל הקווים שבבעלותו, או למנוי ספציפי.

3. ניתן להגדיר רשימות חסימה ברמת הלקוח או לכל מנוי בנפרד.

4. ניתן לשנות את פעילות המנוי מרשימה לבנה

לרשימה שחורה וההפך.

5. ניתן לצפות ברשימת המנויים ובנתוני ניצול החבילות, לראות את המספרים הוירטואליים של כל מנוי, ולהירשם לשירותים נוספים בכל מנוי כמו הקלטות שיחות, סיסמה אישית וחסימת צנתוקים.

6. ניתן לשלוט על המספרים המוחרגים מצנתוקים, ולהוסיף רשימה כזו.

7. אפשרויות רבות נוספות.

ש. מה הכוונה רשימה לבנה ושחורה? האם הלקוח יכול לקבוע שמנוי לא יוכל לחייג לשום יעד חוץ ממה שהוא רוצה?

בהחלט, זו בדיוק הכוונה.

ניתן להגדיר לכל מנוי או לקוח את סוג החסימה, האם הכל יהיה פתוח חוץ ממה שלא, או הכל יהיה חסום חוץ ממה שפתוח.

ש. מה בקשר לחיוג לחו"ל?

ת. ניתן לנצל את כל החבילה לחיוג לארה"ב ללא תוספת תשלום. כמו כן, חברת סימהדרין מעניקה ללא תוספת תשלום מספר אמריקאי וירטואלי ללא עלות לכל לקוח, כך שכשהלקוח מחייג לחו"ל, מספר הזיהוי שלו יהיה ממספר אמריקאי, וכאשר יחייגו אליו - עלות השיחה של המחייג תהיה בעלות שיחה מקומית בחו"ל.

כמו כן החברה מציעה חבילות חו"ל משתלמות במיוחד, פרטים אצל הנציגים.

ש. אלו מכשירים משווקים כרגע ובאיזה מחירים?

ת. כרגע משווקים שני מכשירים:

MTK+. ב- 250 ש"ח, (בשוק הוא נמכר במחיר של כ-350 ש"ח)

ו- RGM ב- 100 ש"ח (בשוק הוא נמכר במחיר של כ-250 ש"ח)

בשבועות הקרובים יגיע בע"ה מכשיר הבסטפון, מכשיר באיכות שלא הכרנו עד היום שישווק ב- 292 ש"ח.

ש. איך מדווחים על מספרים לחסימה או לפתיחה?

ת. בימים הקרובים בע"ה ייפתח המוקד והמספר יפורסם, כיום ניתן לדווח ישירות במוקד.

ש. מה בקשר למחיר? לכמה זמן הוא קבוע?

ת. המחיר הינו קבוע, אלא אם כן יחולו שינויים בשוק הסלולר, ואנו נושפע מהם באותה מידה ששאר החברות יושפעו מהם.

ש. איך אפשר לבדוק כמה דקות נשארו בחבילה?

ת. כפי שנאמר, זה אפשרי גם דרך האזור האישי באתר, או דרך כוכבית הניהול - כוכבית 111 - בשלוחה 4 בחיוג ממנוי סימהדרין.

לסיום...

אנו רואים את הביקוש העצום ואת הברכות החמות שאנו מקבלים מראשי הישיבות והרבנים מכל גווי הקשת החרדית. אנחנו מבינים שמדובר בנושא שהוא ציפור הנפש ובצורך רוחני דחוף.

להגנה מלאה על הילדים ועל כל המשפחה



אופציה למס'
אמריקאי חינוך



ללא קווי
תוכן פסולים



ללא
אסמס



ללא חשש
אינטרנט



הפלאפון המהודר
ביותר



ללא
צינתוקים

בהכוונת רבני וועד בני תורה מיסודו של רשכבה"ג מרן ראש הישיבה הגרי"ג אדלשטיין זצוק"ל.

יש נשר ויש...
סימ הדרין

ניתן עכשיו לקבל ולהתחבר

במספר 1599-500-111

a1599500111@gmail.com