



אודות עמדות קול הלשון

לכבוד מזכי הרבים המתעניינים ברכישת עמדות הטענה לשיעורי קול הלשון,

השלום והברכה!

זכות גדולה נפלה בחלקכם בשותפות למפעל האדיר של זיכוי הרבים שע"י קול הלשון. עמדות הטענת השיעורים משמשות אלפי אנשים להטענת שיעורי תורה בהיקף אדיר. בעמדות אלו ישנם מיליוני שיעורים ממגוון נושאים ורבנים מרחבי העולם, וברגעים ספורים ניתן לבחור שיעורים ממגוון שפות ולהוריד בו זמנית כמות גדולה של שיעורים המתעדכנים באופן יומי. כמו כן ניתן לשנות את שפת התצוגה למספר שפות - עברית, אנגלית, אידיש, צרפתית, ספרדית, ורוסית. אין ספק כי עמדות ההטענה שיירכשו ויוחזקו על ידכם יזכו את הרבים בהיקף עצום ואין לתאר ולשער את הזכויות הרבות הנצברות באמצעות עמדות אלו.

להלן הוראות מפורטות לרכישה ולתחזוקת עמדות הטענה של שיעורי 'קול הלשון'.

רכישת עמדת הטענה ואחזקתה מותנים בעמידה בדרישות המפורטות להלן וחתימה על הסכמה לתקנון.

להלן רשימת התנאים הנדרשים להקמת העמדה:

דברים שיסופקו ע"י בעל העמדה:

- * נקודת רשת (במיקום העמדה)
- * נקודת חשמל (במיקום העמדה)
- * סיכום מוקדם עם איש מחשבים מקומי שיעניק שירות ומענה מידי בעת תקלה.
- * שטח פנוי ויציב דיו המותאם למידות ומשקל העמדה (עדיפות לקיר בטון ולא בלוקים)
- * על בעל העמדה לשלוח תמונה של מיקום העמדה המיועד, במידה ואחד הדברים לא יהיו מוכנים בשעת ההתקנה, מתקין העמדה יחזור כלעומת שבא והמזמין יחויב בהוצאות הגעת המתקין.

פריטים שיסופקו ע"י קול הלשון:

- * מחשב + מסך
- * ארון
- * מנעול
- * 3 כניסות לכבלי USB (הכבלים עצמם יסופקו על ידי בעל העמדה)
- יצוין כי למרות שפריטים אלו מסופקים ע"י קול הלשון האחריות הכללית לשלמותם מוטלת על בעל העמדה.
- בכבלים וכדומה ייתכן בלאי גם בשימוש סביר ויהיה צורך להחליפם ע"י בעל העמדה.
- כל שירות וטיפול בתקלות המחשב יתבצעו מול ספק המחשבים הרשמי ע"י בעל העמדה, (יש לשמור את תעודת האחריות הניתנת לכם, ובעת פניה לספק למסור את הברקוד המופיע על גבי המחשב).



העמדות - מפרט טכני

מידות העמדה:

70 ס"מ אורך, 38 ס"מ רוחב, 9.1 עומק

פרטי העמדה:

מחשב- DELL

מעבד- דור 9 I3

כונן- SSD 256GB

זיכרון- 8GB

תנאי תשלום:

170 ₪ לחודש למשך 36 חדשים.

40 ₪ לחודש עבור תמיכה לתוכנה בלבד.

אופן התשלום:

1. בהו"ק באשראי או בהו"ק בנקאית. יש להחתים את הבנק על הו"ק או למסור פרטי אשראי במזכירות קול הלשון 073-2828268.

2. בהעברה בנקאית לחשבון קול הלשון בע"מ בנק לאומי סניף 912 ח-ן 3210028. יש לשלוח את האסמכתא למייל קול הלשון: support@kolhl.com

3. בצ'ק לפקודת קול הלשון בע"מ - ניתן למסור בעת ההתקנה. חשבונית תשלח מיד לאחר התשלום.

בנוסף ישנו חיוב עבור המתקין מחולק לפי אזורים בארץ - תשלום למתקין בעת ההתקנה, תעריף התשלומים בסוף המסמך.

תקנון

אחראי/בעל עמדה,

על מנת לרכוש ולהחזיק עמדה להטענת שיעורים עליך לעמוד בכל תנאי התקנון ולחתום על כך בטופס נפרד. אנא קרא בעיון את תנאי התקנון ובדוק האם הנך עומד בכל הדרישות הנחוצות:

תנאים כלליים.....סעיפים 1-7

טיפול בתקלות.....סעיפים 8-11

חיבורי רשת.....סעיפים 12-18

התקנה.....סעיפים 19-24



תנאים כלליים

1. מטרת קול הלשון היא שעמדות ההטענה יהיו תקינות תמיד ונוחות לשימוש. אי לכך מוטלת עליכם אחריות גדולה לשמור ולוודא שהעמדה אכן מתופעלת ומתוחזקת כראוי, על כל המשתמע מכך.
2. עמדה שלא תתוחזק כראוי עלולה להחסם על ידי קול הלשון ללא כל טענה מצדכם, וללא החזר כספי.
3. על אף שהמחשב נרכש על ידכם והינו שייך לכם, מערכת השיעורים הינה רכושה הבלעדי של קול הלשון.
4. העמדה מיועדת אך ורק להטענת נגנים ולא פלאפנים או כל שימוש אחר, ללא יוצא מן הכלל.
5. שיתוף פעולה עם חברות וארגונים נוספים נתון לשיקול דעת קול הלשון בלבד. כל שינוי או הוספה מהייעוד וצורת השימוש המקורי של עמדת של קול הלשון חייב להתבצע בשיתוף פעולה מראש אתנו, ובהסכם חתום בכתב.
6. על האחראי לדווח לקול הלשון על כל ניסיון שימוש בעמדה שאינו בגדר הרגיל.
7. קול הלשון שומרת לעצמה את הזכות להכניס תכנים למערכת בתוכנה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

טיפול בתקלות

8. קול הלשון מספקת שירותי תמיכה לתקלות הקשורות בתכנה של מערכת ההטענה בלבד. בכל שאר התקלות מתחייב בעל העמדה לטפל.
9. הטיפול בתקלות הקשורות לבעל העמדה יתבצע מייד בעת דיווח התקלה ולא יאוחר משלושה ימים.
10. לפני הקמת העמדה, יש ליצור קשר עם איש מחשבים מטעם בעל העמדה שיוכל לטפל בכל בעיה שתיווצר.
11. לכל עמדה קיים מספר סידורי הרשום עליה יחד עם מספר טלפון של קול הלשון לדיווח על תקלות (073-2828260). במידה ויתגלו תקלות הקשורות לבעל העמדה אנו נעביר אליכם את הדיווח לשם טיפול.
- זמן האחריות על העמדה הוא 3 שנים ע"י החברה המספקת (על בעל העמדה לדאוג לשינוע ואיסוף המחשב בעת תקלה)
- חובה לדווח מיידית על כל תקלה הן בתכנה והן בחומרה של המחשב בכדי שנוכל לתת מענה מהיר.

חיבורי רשת

12. העמדות פועלות בחיבור לרשת על כן לא יתאפשר שימוש בעמדה ללא חיבור רשת תקין.
13. החיבור והתשלום לרשת ולחשמל הינם באחריותו של בעל העמדה.
14. יש צורך להכין נקודת רשת במיקום העמדה (שתחובר בכבל)



15. עמדת ההטענה מחוברת לקול הלשון בשליטה מרחוק לצורך מעקב ותמיכה וכן לעדכוני גרסה ושיעורים חדשים.

16. ניתן לחבר את התחנה לכל ספק אינטרנט

(חשוב שיהיה רוחב פס הורדה רחב ולא פחות מ- MB 25)

17. עקב מגבלות טכניות ניתן להתחבר לסינון רשת של חברת רימון או נתיב בלבד (לא ניתן להתחבר לסינון של חברת אתרוג).

18. על הסינון להיות פתוח באופן מלא (ולא רק לדף הבית) עבור:

www.kolhalashon.com | media.kolhalashon.com | www.teamviewer.com

התקנה

19. במידה והנכם מעוניינים בתיקיה מקומית אנא בקשו זאת מראש ובתוספת תשלום מראש בסך 150 ₪

20. יש להכין עבור העמדה מקום מקורה - מוגן משמש וגשם.

21. על בעל העמדה להיות נוכח בשעת ההתקנה.

22. אין לשנות את מיקום התחנה ללא אישור מקול הלשון.

23. שלטי הנצחה מכל סוג יש להתקין לצד העמדה ולא על גביה.

24. קול הלשון תפרסם מעת לעת את מיקומי כל התחנות כמידע לציבור.

* **להזכירכם הטענת פלאפונים בעמדה גורמת לנזק לעמדה ולתקלות.**

* אחראי העמדה יקבל העתק אחריות על המחשב

לאחר שקראתם את המדריך והתקנון המצורף בעיון

והנכם מוכנים לתנאים ומעוניינים לרכוש עמדה חדשה

צרו קשר: 073-2828-260 | או במייל: kiosks@kolhl.com

ונחזור אליכם בעז"ה.

**בברכה,
מערכת קול הלשון**

באדיבות אגודת קול הלשון



תעריך התקנה לפי ערים:

מודיעין עילית 200 ₪ | בית שמש 250 ₪ | ירושלים 280 ₪ | ביתר עילית 300 ₪ |

אשדוד 200 ₪ | אחיסמך 100 ₪ | חיפה 450 ₪ | צפת 650 ₪ | שאר אזורים בתיאום

עם המתקין