

# 7

## הטעויות הנפוצות

שלא כדאי לך לעשות  
בקניית בגדי ילדים  
בעלי אקספרס



קניית בגדי ילדים בעלי אקספרס היא דבר מדהים ומבורך, זה שילוב בלתי אפשרי של מבחר עצום, מלאי עצום, איכות סופר מעולה, ומחירים ממש מצחיקים.

כל מי שקנתה פעם בגדי ילדים בעלי אקספרס יודעת שככל שהמעלות של עליאקספרס גדולות ככה גדול הסיכון באיבוד הכסף.

אני בתיה,

אמא ל4, בתוכם זוג תאומים יפהיים, כבר שנים שאני מזמינה להם בגדים כמעט רק בעליאקספרס, וכבר הספקתי לעשות את כל הטעויות האפשריות.

**בואי ללמוד ממני מה לא לעשות:**

אז אחרי שיטוט של אלפי שעות באלי אקספרס סיכמתי את כל הטעויות האפשריות ל7 כללים.

**אז הנה הם לפניך:**

## 1. מוכרים לא אמינים.

עלי אקספרס, (בניגוד לאמזון למשל) הוא לא חנות אלא שוק שבו הרבה בעלי חנויות מציעים את הסחורה שלהם, זה פלטפורמה שמאגדת בתוכה הרבה מאוד מוכרים ומתווכת בינם לקונים הרבים בעולם.

אם עד היום רק יבואנים יכלו להגיע למוכרים הזולים בסין, עכשיו כל אחד יכול לקנות מהם ישירות ולחסוך את עמלת התיווך הגבוהה שהם היו לוקחים...

אבל מה, יש גם מוכרים נוכלים בעלי אקספרס, או סתם מוכרים רשלנים...

נכון, עליאקספרס עושה הכל בשביל לתפוס אותם, אבל זה לוקח זמן...

**בשביל לדעת את רמת האמינות של החנות צריך לבדוק 3 פרמטרים:**

1. שנות פעילות - חנות שהיתה פעילה יותר שנים ועדיין לא עפה מעליאקספרס סימן שהיא חנות אמינה.
2. מספר עוקבים - מספר עוקבים גבוה מעיד על האימון הרב שהלקוחות נותנים במוכר.
3. משוב חיובי - כמובן.

אני מחפש... | בעליאקספרס | בחנות זו

Vwin Bag Store | מותג מוביל | 96.4% משוב חיובי | 12635 עוקבים

Store No. 3372001 | דירוגי מוכרים מפורטים (מתוך 5)

China | הפריט כפי שתואר | 4.7 מעל הממוצע

This store has been open since Nov 27, 2017 | תקשורת | 4.7 מעל הממוצע

Business Information | מהירות משלוח | 4.5 מתחת לממוצע

צרו קשר כעת | Visit Store

הבנו? הלאה!

## 2. מחיר גבוה ביחס למתחרים.

הדבר השני שצריך לדעת על עליאקספרס, שהרבה חנויות (אולי 90% מהם) הן לא היצרניות של המוצרים אלא רק מתווכים בין היצרניות ללקוחות הקצה (אני ואת), מה שאומר ש10 מוכרים יכולים למכור את אותו המוצר בדיוק ולמרות זאת לקחת עליו מחירים שונים.

אז אם את לא רוצה לקנות מוצר ב\$15 ואז לגלות שיכולת לקנות אותו ב\$11 תצטרכי לבצע השוואת מחירים בין כל המוכרים של אותו מוצר.

ויש עוד קטש'... יש הרבה פעמים הנחות מוגזמות שנרצה לוודא אם זה באמת הנחה, או שהמוכר העלה לפני יומיים את המחיר בשביל לעשות היום הנחה מיוחדת (לדוגמא ב11.11 שם זה מאוד נפוץ).

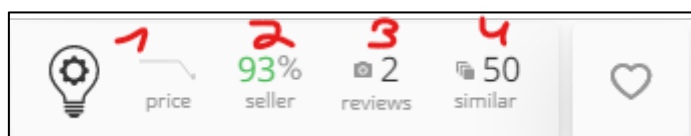
בשביל לבדוק את זה, יש תוסף מדהים לגוגל כרום שנותן לנו את כל המידע הזה.

[זה הקישור להתקנת התוסף](#)

אחרי שתתקינו את התוסף תראו בכל דף בעליאקספרס בצד שמאל למטה כרטיסיה עם מידע על המוצר.

[כנסי לדוגמא למוצר הזה](#) (ניתן להיכנס רק דרך מחשב, ולא דרך פלאפון).

בואי נבין מה אנחנו רואות:



1. היסטוריית מחיר המוצר, בשביל לדעת אם ההנחה עכשיו אמיתית.
2. דירוג הרוכשים.
3. תמונות פרטיות שאנשים שקנו את המוצר העלו - מעולה בשביל התרשמות אמיתית.
4. עוד חנויות שמוכרות מוצר דומה לזה.

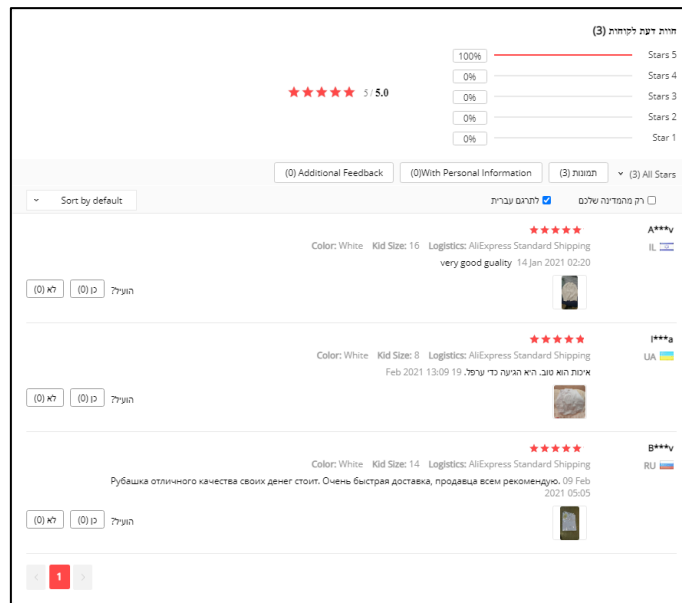
### 3. תגובות הרוכשים.

לפעמים, גם אם הביקורת הכללית חיובית, יכול להיות שיש במוצר בעיה שספציפית לך לא תתאים, או להיפך... אתן לך דוגמא, ראיתי שמלה לילדה שמאוד מצאה חן בעיניי אבל הייתה נראה עשויה מבד חם, ואני רציתי את זה לקיץ, כשפתחתי את התגובות ראיתי מישהו כותב "הבד לא עבה כמו שנראה בתמונה, התאכזבתי". טוב, הוא כנראה התכוון לקנות את זה לחורף, אבל בשבילי זה מעולה!, קניתי...

חשוב לעבור על תגובות הרוכשים אחד אחד.

איפה נמצאות התגובות?

למטה למטה, אחרי כל פירוט המוצר, זה נראה ככה:

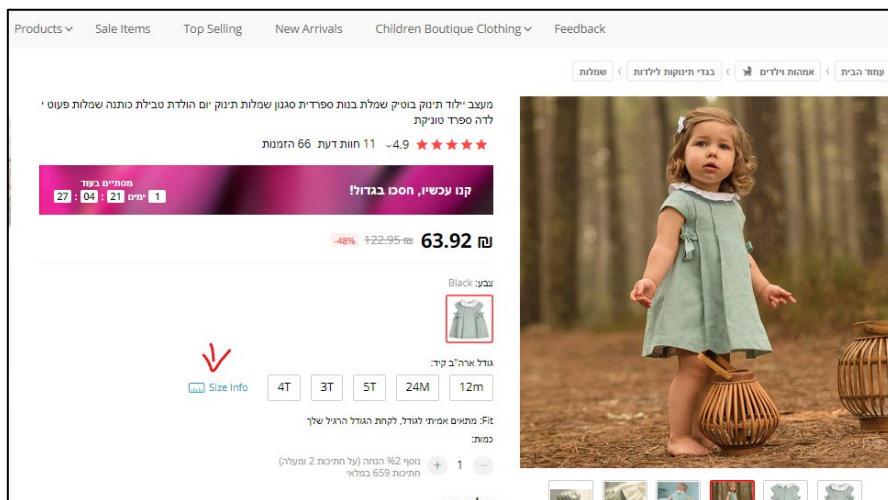


## 4. מידות לא נכונות.

זה אולי הקטע שמרתיע את רוב רוב הנשים מקניות בעליאקספרס. אז אני כאן בשביל לספר לך איך לעשות את זה נכון בלי לטעות אף פעם! כמעט בכל מוצר עם מידות בעליאקספרס יש סרגל מידות מדוייק להפליא שייתן לך אינדיקציה מדוייקת איזו מידה את צריכה לקנות.

כל מה שאת צריכה לעשות זה למדוד את גובה והיקף הילדים, לכתוב אותם על מסמך מסודר ואת מסודרת (תרתי משמע:).

למשל, הבת שלי היא בגובה 1.10, בואי נראה איזו מידה היא צריכה [מהשמלה הזאת](#).



מידה (?)

CM  IN

טבלת מידות/החלק את טבלת המידות כדי לגלול

גודל	אורך גוף (סנטימטר)	Height Range	Chest Width	גודל
12m	40.0	70-80	59.0	80.0
24M	43.0	80-90	62.0	90.0
5T	52.0	110-120	70.0	120.0
3T	46.0	90-100	65.0	100.0
4T	49.0	100-110	68.0	110.0

פה אני רואה שבשביל 110 ס"מ אני צריכה לקנות T4, זה העיקרון.

## 5. בד גרוע.

אוקי, מדובר בסינים, אמרנו?! יש הרבה מוכרים שמצלמים את התמונות מזוויות מסויימות שגורמות להן להיראות מיליון דולר, וכשהמוצר מגיע מסתבר שמדובר בבד של תחפושת או גרוע מכך.

מה עושים?

1. בודקים את חומר הבד בפרטי המוצר, גוללים למטה עד שמגיעים לפירוט המוצר, מוודאים שמדובר בבד טוב ואיכותי, למשל כאן אפשר לראות שמדובר בכותנה:

סקירה כללית	חוות דעת לקוחות (11)	מפרט
שם מותג: cekcya	טווח גיל: 7-12m	טווח גיל: 25-36m
טווח גיל: 13-24m	סוג התבנית: מוצק	מין: נקבה
טווח גיל: 3-6y	מקור: CN (מקור)	אורך שרוול (סנטימטר): קצר
סגנון: אנגליה סגנון	סגנון שרוול: REGULAR	תפאורה: Ruched
Fit: מתאים אמיתי לגודל, לקחת הגודל הרגיל ...	Short sleeves :Dress Style	שם מחלקה: baby
Cotton :Material Composition	צללית: A-LINE	קולר: O-Neck
אורך שמלות: באורך הברך	yes :Actual Images	טווח גיל: 12 months
מספר דגם: 51886276113956F		טווח גיל: baby dress girl newborn
חומר: COTTON		טווח גיל: baby dress girl 1 year
		טווח גיל: baby girl dress birthday :baby girl dress summer

2. תמונות תקריב, מזה אני מקבלת הכי הרבה אינדיקציה, תמונות התקריב של המוצר נותנים לנו מידע בלתי מעובד על טיב ואיכות החומר, נסתכל בעיקר על התפרים, על הכפתורים, על המכפלת, הביטנה, וכל המסביב, הנה:



3. תמונות של רוכשים - מובן שאפשר לקבל אינדיציה יותר ריאלית מתמונות רגילות של אנשים אמיתיים שהזמינו את המוצר, וכמובן גם מהביקורות שלהם.

## 6. מוצרים חסרים / פגומים / טעויות.

זהו גם אחד הסיבות שאנשים נרתעים מעליאקספרס, המעקב המסורבל אחרי המשלוחים, מוצרים שלא מגיעים, מוצרים שמגיעים פגומים, או מוצרים שמגיעים בצבע או במידה הלא נכונים.

פתיחת סכסוך פותרת את הבעיות האלו, סכסוך הוא בעצם תלונה שאנחנו מגישים לעלי אקספרס על המוכר.

המוכרים בעלי אקספרס מאוד מאוד מפחדים מסכסוכים, זה מוריד להם את הדירוג ומסכן את המשך הפעילות שלהם באתר, הם יעשו הכל בשביל שלא תפתחו סכסוך, ולכן, כל בעיה, לפני שאתם פותחים סכסוך, תכתבו קודם עם המוכר, אפשר לכתוב בעברית, הם מתרגמים את זה לבד ומבינים מצויין, את התשובות שלהם תצטרכו לתרגם לעברית על ידי לחיצה ימנית של העכבר במרכז הדף ובחירה ב"תרגם לעברית".

תכתבו לו את הבעיה ושאתם רוצים לפתוח סכסוך, ואם יש לו איך לעזור לכם.

לרוב הם יפתרו לכם את הבעיה וגם יחזירו לכם את הכסף לחשבון.

אם לא, אפשר לפתוח סכסוך ועלי אקספרס יחזירו לכם את הכסף לכרטיס האשראי,


רק מה, צריך לעקוב אחרי הדברים אז ככה:

Alt+A	חץ לשמאל	אחורה
Alt+L	חץ לימין	קדימה
Ctrl+R		טעינה מחדש
Ctrl+S		שמירה בשם...
Ctrl+P		הדפסה...
		העברה...
		שליחה אל המכשירים שלך
		יצירת קוד QR לדף הזה
		תרגום ל-עברית
		קבלת תיאורי תמונות מ-Google
Ctrl+U		הצגת מקור הדף
Ctrl+Shift+I		בדיקה






תכניי טבלת אקסל עם כל המוצרים שהזמנת כולל תיאור של המוצר, קישור לעמוד המוצר, ותאריך סיום פתיחת הסכסוך (שאם הוא עובר אתם כבר לא יכולים להגיש סכסוך והפסדתם את האיום על המוכר, עדיין תוכלו לבקש מטוב ליבו לפתור לכם את הבעיה, בדרך כלל הוא יסכים, כי מדובר גם על המשך הקניית שלכם אצלו והוא רוצה לתת שירות).

כדי לעבור מידי כמה שבועות על האקסל ולמחוק את מה שכבר הגיע ככה תוכלו לדעת מה קורה ושלא יאבדו מוצרים בתאום הנשייה.





פה רואים מתי מסתיימת האפשרות להגיש סכסוך:

מוצר	פעולה מוצר	מצב הזמנה	הזמנת פעולה
מזהה הזמנה: 3009612620487250 צפה בפרט זמן ההזמנה: 24 03:07 בפברואר 2021	שם החנות: Shop5879649 צור קשר עם המוכר   צפה בחנות	כמות הזמנה: דולר 4.98	סדר מסלול אשר את קבלת הטובין
 בתוספת S20 Ultra למסוג UV זכוכית מחוסמת S10 S10E 20 פלוס 10 פלוס S9 8 S9 58 Ultra מגן מסך הערה 10 פלוס S10E 20 טלפון [תמונת מסך לעסקיה] 4.98 דולר X1 UV + זכוכית מחוסמת S21 + 3pcs מאפייני מוצר: עבור		ממתין למסירה הזמנה נידת ההזמנה שלך תהיה סגורה בעוד: 75 יום 16 שעות 2 דקות	

## פה מגישים סכסוך:






Order ID: 3009526424357250 <a href="#">View Detail</a> Order time: 23:59 Feb. 21 2021 	Store name: 99100 Store <a href="#">View Store</a>   <a href="#">Contact Seller</a>	Order amount: <b>\$ 36.00</b>
 Original Cell phone Nokia C2-01 Unlocked for GSM850/900/1800/1900 WCDMA900/1900/2100 refurbished conditions [Transaction Screenshot] \$ 36.00 X1 Product properties: Black + Hebrew keypad  	Awaiting delivery  Your order will be closed in: 20 hours 35 minutes	<a href="#">Track Order</a> <a href="#">Confirm Goods Received</a>

Order Number: 3009526424357250  
Status: **The seller has shipped your order**  
Reminder: Your order should arrive within **30-30 Days**. Factors such as delayed logistics and customs clearings may have an impact on the delivery time.  
1. If your order does not arrive on **2021-03-12**, you can apply for a refund by opening a dispute.

Select All	Product Details	Product Status	Options
<input type="checkbox"/>	 Original Cell phone Nokia C2-01 Unlocked for GSM850/900/1800/1900 WCDMA900/1900/2100 refurbished conditions Properties: Color Black Bundle Hebrew keypad (99100 Store)  	Awaiting Receipt	<a href="#">Open Dispute</a> 

[Confirm Goods Received](#)

## פה מתכתבים עם המוכר:

Order ID: 3009612620487250 <a href="#">View Detail</a> Order time: 03:07 Feb. 24 2021	Store name: Shop5879649 Store <a href="#">View Store</a>   <a href="#">Contact Seller</a> 	Order amount: <b>\$ 4.98</b>
 UV Tempered Glass For Samsung S20 Ultra S21 Plus S10 S10E Screen Protector Note 10 Plus 20 Ultra S 9 8 S9 S8 Phone Accessories [Transaction Screenshot] \$ 4.98 X1 Product properties: For S21 + UV Tempered Glass + 3pcs  	Awaiting delivery <a href="#">Mobile Order</a>  Your order will be closed in: 75 days 16 hours 2 minutes	<a href="#">Track Order</a> <a href="#">Confirm Goods Received</a>

## 7. קנייה לא ממוקדת.

וואו, זאת ה-בעיה הגדולה של עליאקספרס, ההתפזרות.

יכול להיווצר מצב, שהגעת במטרה לקנות משהו מסויים או רשימה מסויימת ובסופה מצאת את עצמך עם עגלה מלאה ב-10% ממה שרצית, ו-90% מסתם דברים שקפצו לך תוך כדי.

חשוב שתביני שעלי אקספרס הם אלופים בלשחק בנו, הם משלמים מיליונים בשביל לפתח רובוטים ואטומציות שמזהות את נקודות החולשה שלנו ומציעות לנו אוטמטית מוצרים שלא נוכל לסרב להם.

ולכן.

חשוב מאוד! להגיע עם רשימה מסודרת, מה אני צריכה לקנות, 5 סטים לילד, 7 סטים לילדה, 3 סטים בשבילי, ולפרט: חולצה, מכנס, גרביים, קישוטי שיער, נעליים וכו'.



## מילה לסיום

אני יודעת שעלי אקספרס יכול להיות מבלבל ולא תמיד הכי נוח, אני כאן בשביל לעשות לך את זה הכי קל, הכי יעיל, והכי מהיר, כי חבל שבגלל כמה עניינים טכניים תחסכי מעצמך את האפשרות להלביש את הילדים שלך בצורה מושלמת במחיר של כ-20% מהמחיר בארץ!

מה אני עושה?

אני עושה את כל העבודה שפירטתי לך כאן על כל מוצר שאני מסננת וממיינת, אחר כך אני מסדרת את המוצרים לפי סטים, לפי קטגוריות כך שאת יכולה להיות בטוחה שהמוצרים שראית אצלי הם הכי טובים, הכי זולים והכי אמינים!

בקרוב אשלח לך עדכונים על סטים שאני מעלה לאתר שלי.

אם את רוצה להפסיק לקבל את העדכונים תוכלי תמיד להסיר את עצמך מהרשימה, או פשוט לכתוב למייל הסר.

אני לא כאן בשביל לשלוח ספאם, אלא בשביל לעזור.

שלך, בתיה