

הסכם הצטרפות משתמש עסקי לשירות ר.ב-קו אונליין – דיגיטלי

פרטי בית העסק

שם העסק: _____ | ח.פ. : _____

מפעיל עמדת מכירה (מייל): _____

שם איש קשר: _____ | ת.ז. : _____

טלפון: _____

מסמך זה מתאר את היחסים שבין פיסנטרה בע"מ (להלן: "החברה") מפעילת שירות ר.ב-קו אונליין (להלן: "השירות"), לבין בית העסק.

למסמך זה 3 חלקים, בסוף כל חלק על בעל העסק לאשר ולחתום. חתימה על כל החלקים יחד מהווה הסכמה והצטרפות בית העסק לשירות.

השירות המתואר והסכומים הנקובים במסמך זה נכונים לתאריך חתימת המסמך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את השירות מעת לעת ותשלח על כך הודעה בכתב לבית העסק.

חלק א' - תנאי ההתקשרות

1. בית העסק ישמש מסוף לביצוע טעינות כרטיסי ר.ב-קו (להלן: "ר.ב-קו"), עבור המעוניינים בכך (להלן: "משתמשי הקצה"), באשראי ובמוזמן. הרחבה על אופן התפעול בחלק ב' למסמך זה.
2. המכירה על ידי בית העסק תיעשה למשתמשי קצה בלבד.
3. **מובהר לבית העסק ובית העסק מאשר כי הוסבר לו כי על פי הנחיות משרד התחבורה לא ניתן לגבות ממשתמשי הקצה מחיר שונה ממחיר חוזה הנסיעה ו/או מהתעריפים השונים שנקבעו על ידי משרד התחבורה לכרטיסים ולשירותים והכל כפי שיוגדר במערכות החברה ו/או הנחיות משרד התחבורה ובית העסק מתחייב לעמוד בהנחיות כאמור במלואן.**
4. בגין טעינת כרטיסי ר.ב-קו עבור משתמשי הקצה בית העסק יהיה זכאי לקבל מהחברה, כנגד חשבונית מס, עמלה בתוספת מע"מ כדין (להלן: "העמלה"). החברה תהא רשאית לקזז מהעמלה כל סכום שהוא שמגיע לה מבית העסק. להרחבה על התהליכים הכספיים ראה בחלק ג' למסמך זה.
5. החברה רשאית להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה באופן מיידי, ובכלל זה לדרוש, בכל עת, מבית העסק להפסיק לטעון כרטיסי ר.ב-קו למשתמשי קצה ותחדל מלספק כל שירות לבית העסק בכל עת בהודעה שתישלח לבית העסק, לרבות ככל ובית העסק לא ניפק לחברה חשבונית מס כדין, עם דרישתה הראשונה של החברה ולכל הפחות אחת לחודש.
6. בסיום ההתקשרות מתחייב בית העסק להחזיר לחברה את המכשיר כשהוא במצב תקין וזאת בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים ממועד הפסקת ההתקשרות, בכפוף לאישור החברה כי המכשיר במצב תקין. במידה ולא החזיר בית העסק, מכל סיבה שהיא, את המכשיר ו/או ישיבו במצב לא תקין כאמור, תהיה זכאית החברה לחייבו בסך של 2,000 ₪ בגין כל מכשיר, ולקזז סכום זה מכל עמלה שתגיע לו מהחברה בקשר עם השירות על פי הסכם זה.
7. בית העסק יהיה אחראי לתקינות המכשיר וידאג לדווח לחברה באופן מיידי על כל בעיה או תקלה אשר תתרחש במכשיר.
8. החברה מעניקה בזאת לבית העסק הרשאה לעשות שימוש בשמה ובסימנה המסחרי "ר.ב-קו אונליין", וזאת אך ורק, במסגרת שלט שיסופק על ידי החברה ויוצב בבית העסק ובקשר ישיר לשירותי החברה בלבד ולמשך תקופת ההסכם **בלבד**. בית העסק יהיה האחראי הבלעדי לקבלת כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הדרושים לפי כל דין להצבת ו/או התקנת ו/או תחזוקת ו/או הסרת השלט ולקיומם בתוקף במשך כל תקופת ההסכם, והכל על חשבונו. בתום תקופת ההסכם, מתחייב בית העסק להסיר השלט על חשבונו ובאחריותו.
9. בית העסק יהיה האחראי הבלעדי לכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהוא בקשר עם הצבת השלט בבית העסק והוא מתחייב בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהוא, כנגד החברה ו/או נגד כמי מטעמה בגין ובקשר עם הצבת השלט בבית העסק ו/או הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה. בית העסק ישפה ויפצה את החברה או מי מטעמה, עם דרישה ראשונה, בגין כל פגיעה, אובדן, נזק או הוצאה, שבית העסק אחראי להם כאמור לעיל וכן ישפה את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל סכום ששילמו בעקבות דרישה ו/או תביעה שהוגשה כנגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על בית העסק, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.
10. **הצהרת בית העסק**

10.1. בית העסק מצהיר בזאת כי כל פעילות שתבוצע במכשיר ובחשבון המשתמש מול שירות ר.ב-קו אונליין הינה מטעם ולשם בית העסק.

10.2. בית העסק מתחייב שלא לעשות שימוש במערכת למטרות בלתי חוקיות, וכן מתחייב לא לעשות שימוש לרעה ו/או שימוש שלא בתום לב במידע ו/או באפשרויות הגישה למידע במערכת.

10.3. השירות בבית העסק יתבצע באמצעות מערכות החברה בלבד לרבות ביצוע תשלומים וטעינה.

11. בחתימתי אני מאשר כי קראתי והבנתי את תנאי ההתקשרות:

שם איש קשר: _____, תאריך: _____, חתימה: _____

חלק ב' – אופן מתן השירות

1. טעינת כרטיס הרב קו תבצע באמצעות מכשיר ייעודי (להלן: "המכשיר"), השייך לחברה בלבד, ואשר יושאל לבית העסק.
2. כל שימוש במכשיר, לרבות הפעלת המכשיר ו/או טעינת כרטיסי רב קו למשתמשי קצה יבוצע, אך ורק, לפי נהלי החברה כפי שיהיו מעת לעת. מובהר בזאת כי בית העסק אינו רשאי לעשות שימוש אחר במכשיר ללא אישור החברה מראש ובכתב.
3. חתימה על קבלת המשלוח בעבור "המכשיר" תהווה אישור לקבלת "המכשיר" בבית העסק.
4. טעינת הרב קו תבצע באמצעות נציג מכירה של בית העסק, במהלך כל שעות הפעילות של בית העסק, ותתאפשר בתשלום במזומן או באמצעות כרטיס אשראי לכל משתמשי הקצה בכל שעות הפעילות של בית העסק.
5. נציג המכירה של בית העסק יאתר את החוזה הרצוי ע"י משתמש הקצה ויודא מול משתמש הקצה כי תאריכי התוקף של החוזים עומדים ותואמים את בקשתו של משתמש הקצה לפני טעינת הרב קו.
6. נציג המכירה של בית העסק יסב את תשומת ליבו להודעות מערכת המוצגות במכשיר, יאפשר למשתמש הקצה להנות מביצוע פעולות תחזוקה של כרטיס הרב קו או שירותים חנימיים אם מוצעים ע"י המערכת במכשיר.
7. משתמשי הקצה יוכלו לשלם בכרטיס אשראי או במזומן (לבחירת משתמש הקצה) ולטעון את כרטיס הרב קו שברשותם באמצעות המכשיר.
 - 7.1. בתשלום בכרטיס אשראי, בית העסק יודא כי כרטיס האשראי שייך ללקוח המשלם.
 - 7.2. ככל ובחר משתמש קצה לשלם במזומן בית העסק יגבה את המזומן ויבצע את הטעינה במכשיר כנגד יתרת זכות בקופת בית העסק אצל החברה (להלן: "הקופה"), להרחבה ראה חלק ג'.
8. טעינה מוצלחת תסתיים בהודעה ירוקה במסך המכשיר "טעינה בוצעה בהצלחה". בית העסק יכול לסרוק שוב את הרב קו על מנת לוודא שהחוזה נטען לרב קו בהצלחה.
9. במידה והתקבלה הודעת על כשלון בטעינה, לקוח שביצע תשלום באשראי לא יחויב, גם אם קיבל הודעה מחברת האשראי על חיוב, ללקוח ששילם במזומן יש לנסות ולבצע טעינה נוספת, ואם אין הצלחה יש להחזיר ללקוח את הכסף.
10. בית העסק ידאג לרשת WIFI זמינה לטובת הפעלת המכשיר, כמו כן, יעמוד בכל הדרישות הטכנולוגיות ודרישות אבטחת המידע של החברה, כפי שיועברו אל בית העסק על ידי החברה, וכפי שיעודכנו על-ידי החברה מעת לעת.
11. השירותים אותם יקבל בית העסק מהחברה הינם: השאלת מסוף, מוקד שירות טכני לתמיכה, שירות הפקדות והתחשבות חודשית, מיתוג ופרסום באתר החברה.
12. לרשות בית העסק מוקד עסקי הזמין בטלפון, וואטסאפ ומייל, לעזרה בתפעול ונושאים כספיים. במידה ומשתמש הקצה נתקל בשאלה או בעיה יש להפנות אותו לאתר האינטרנט, רב-קו אונליין, לקבלת שירות ללקוחות הפרטיים.
13. בחתימתי אני מאשר כי קראתי והבנתי את אופן מתן השירות:
שם איש קשר: _____, תאריך: _____ חתימה: _____

1. בית העסק יעביר לחברה מקדמה לטובת הפקדה בקופה של בית העסק במערכות החברה זו תשמש לביצוע טעינת רב קו במזומן, בעוד שביט העסק יגבה את המזומן ממשתמש הקצה. טעינות במזומן יתאפשרו רק במידה ובקופה יתרת זכות לשימוש.
 2. בגין טעינת כרטיסי רב קו עבור משתמשי הקצה, בית העסק יהיה זכאי לקבל מהחברה עמלה בגובה 3% מכל סכום שייגבה בפועל (על-פי ספרי החברה ונתוני המערכת שלה) ממשתמשי הקצה בעבור טעינת כרטיסי רב קו בתוספת מע"מ כדין (להלן: "העמלה").
 3. החברה תבצע התחשבות אחת לחודש בנוגע לטעינות שבוצעו במכשיר על ידי בית העסק, בחודש הקלנדרי הקודם (להלן: "התחשבות חודשית") ותשלח לבית העסק הודעה בה יצוין גובה העמלה המגיעה לבית העסק:
 - 3.1. בית העסק יפיק חשבונית מס עבור החברה, עם תאריך של חודש הטעינות (החודש הקלנדרי הקודם).
 - 3.2. בית העסק יכנס למערכת ייעודית של החברה ויעלה צילום של החשבונית שהופקה לבקשת תשלום שממתינה לו במערכת, זאת עד 10 לחודש, בגין החודש הקודם.
 - 3.3. בית העסק יוכל לבחור האם לקבל את העמלה לחשבון הבנק של העסק או להפקידה לקופה במערכות החברה כמקדמה.
 - 3.4. החברה תבדוק את החשבונית ותאשר או תדחה את הבקשה, בית העסק יקבל הודעת עדכון בכל שלבי הטיפול בחשבונית.
 - 3.5. תנאי תשלום:
 - 3.5.1. בחר בית העסק בהעברה לקופה, תנאי תשלום העמלה יהיה שוטף+10.
 - 3.5.2. בחר בית העסק בהעברה בנקאית, תועבר העמלה לקופה וממנה תבוצע ההעברה הבנקאית לחשבון הבנק של בית העסק. תנאי תשלום החשבונית יהיה שוטף+20.
 - 3.5.3. תשלום בהעברה בנקאית מבוצע בתאריך 20 לחודש, חשבונית שלא נבדקה ואושרה עד 17 לחודש עי החברה תשולם רק ב 20 לחודש הבא. הפקדה לקופה לעומת זאת תוכל להיות מיידית (כל זמן שעומדת בתנאי שוטף+10).
 - 3.6. תנאי לביצוע תשלום העמלה בפועל, קיומם של אישורים תקפים על ניהול ספרים ו/או אישור ניכוי מס במקור וכן צילום של פרטי חשבון בנק. בית העסק יוכל לצפות בפרטים המעודכנים במערכת ייעודית זו ולעדכן פרטי חשבון בנק באמצעות צירוף צילום צ'ק או אישור ניהול חשבון.
 - 3.7. בית עסק שנמצא כי חייב בניכוי מס במקור, העמלה תשולם בניכוי מס במקור בגובה הנכון למועד התשלום.
4. את הקופה יש ל"מלא" מראש, באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:
 - 4.1. הפקדה לחשבון הבנק של החברה באמצעות העברה בנקאית או כספומט או צ'ק:
 - 4.1.1. לאחר הופעת הסכום שהועבר בחשבון הבנק של החברה (כ 2-3 ימים מתאריך ההפקדה), החברה תפקיד את הסכום לקופת בית העסק במערכות החברה.
 - 4.1.2. בסוף חודש תפיק החברה לבית העסק קבלה בגין הכספים שהועברו לחשבונה.
 - 4.2. הפקדת העמלה המגיעה לבית העסק לקופה (כאמור בסעיף 3):
 - 4.2.1. במסגרת ההתחשבות החודשית יוכל בית העסק לבחור כי העמלה המגיעה לו בגין טעינות בחודש הקלנדרי הקודם יופקדו לקופה.
 - 4.2.2. הפקדת העמלה לקופה מותנית בהעלאת חשבונית מס למערכת הרלוונטית וקיומם של מסמכי ניהול ספרים וניכוי מס במקור כדין.
 - 4.3. ככל והחברה תציע בעתיד, אפשרות הרשאה לחיוב חשבון בנק של בית העסק לחשבונה של החברה:
 - 4.3.1. בית העסק יחתום על הוראת קבע בחשבונו לטובת החברה.
 - 4.3.2. החברה תהיה רשאית למשוך סכום כסף קבוע מחשבונו של הלקוח כאשר היתרה בקופת בית העסק תרד מתחת לסכום אשר יוגדר עם הלקוח. או בית העסק יגדיר במערכות החברה סכום קבוע ומועדים קבועים למשיכת כסף מחשבונו.
 - 4.3.3. בית העסק יישא בעלויות בגין חיוב יחיד, הקמת הרשאה, החזרת הרשאה ראשונה, החזרת הרשאה שניה ואילך, והכל בהתאם לתעריפים כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הבנק
 - 4.3.4. בית עסק אשר לא יעביר בתקופה שתעלה על 180 יום חשבוניות מס לתשלום העמלות החברה תהיה רשאית לחסום את פעילותו עד לקבלת החשבוניות הנדרשות.
 - 4.4. סליקת מוצרי מדף במכשיר –
 - 4.4.1. בית העסק יהיה רשאי לסלוק כרטיסי אשראי של לקוחותיו עבור מוצרים שאינם מוצעים בשירות רב-קו אונליין, באמצעות המכשיר ולהנות מעמלות סליקה משתלמות.
 - 4.4.2. סכומים אשר יסלקו במנגנון זה, בניכוי עמלת הסליקה, יועברו לקופת העסק במערכות החברה, במועדים קבועים ויהוו מקדמה לטעינת רב קו במזומן.
 5. משיכת כספי המקדמה מהקופה והעברתם לחשבון הבנק של בית העסק, תלויה במועדי זמינות יתרה למשיכה, המושפעים ממועדי כניסת הכסף לחשבון הבנק של החברה.
 6. ככל ובית העסק קיבל מהחברה יתרת זכות ביתר וביצע טעינות רב קו במזומן, מתחייב בית העסק להשיב לחברה באופן מיידי סכום שכאמור נעשה בו שימוש בפועל.
 7. בית העסק מאשר כי חשבונו החברה יהוו ראייה חלוטה לנכונותם וכי לא תהיה לו כל טענה נגד נכונות חשבונו כאמור ו/או נגד החברה ו/או נגד מי מטעמה.
 8. בית העסק מאשר כי החברה תהא רשאית לקזז מכל חוב של החברה לבית העסק, לרבות בגין עמלות שטרם שולמו לבית העסק על ידי החברה.
 9. בית העסק מאשר שידוע לו כי תעריף מכירת כרטיס אנונימי (נכון למועד עריכת הסכם זה) הינו 5 ₪ כולל מע"מ סכום זה נקבע על ידי משרד התחבורה הארצי.

10. בחתימתי אני מאשר כי קראתי והבנתי את ההתנהלות הכספית:
שם איש קשר: _____, תאריך: _____ חתימה :