

מדריך להתקנת מערכת ההפעלה מחדש

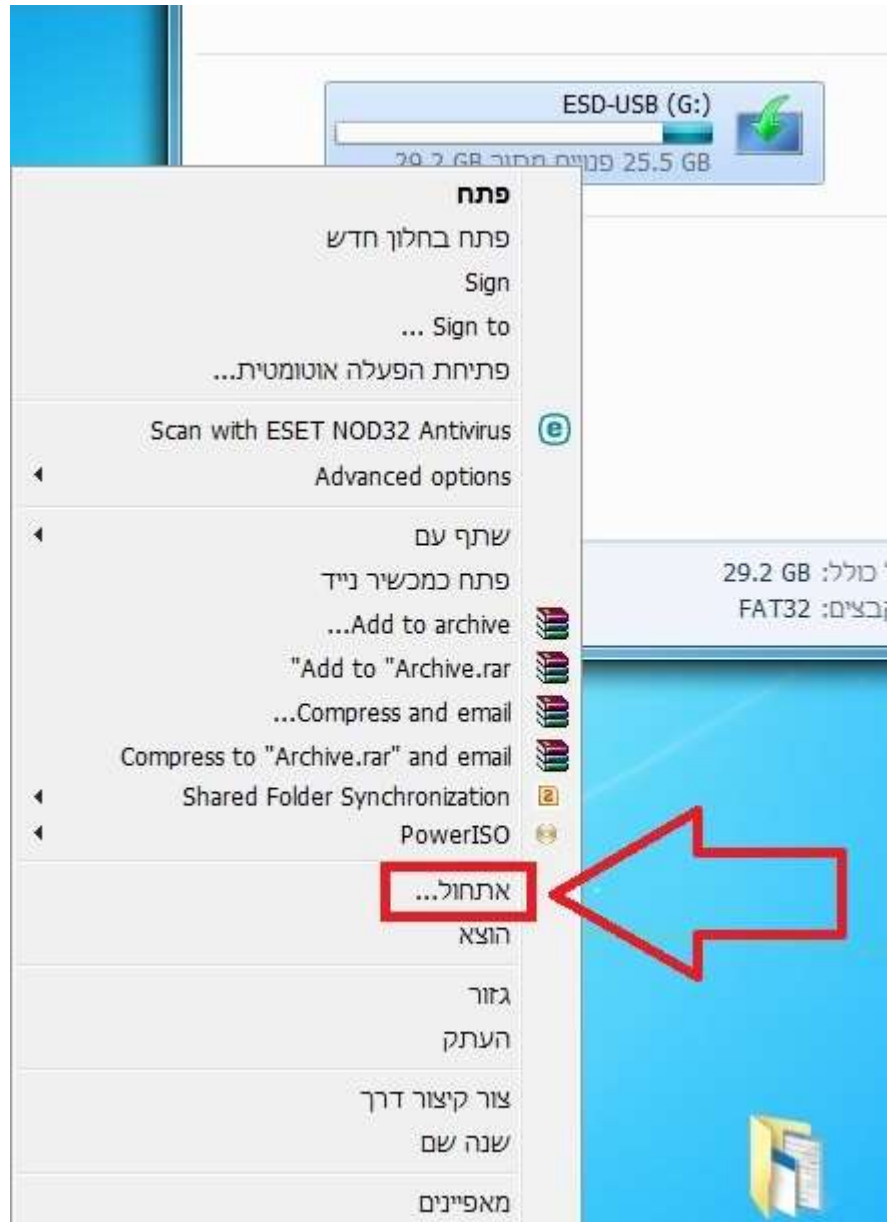
תנאים מקדימים לפני ביצוע התהליך:

1. תהליך זה עלול למחוק את כל החומר השמור על המחשב, לכן יש לגבות את כל החומר החשוב לכם לפני ביצוע התהליך.
2. לתהליך זה נחוץ מחשב עם גישה לאינטרנט שבעזרתו ניתן להוריד את התוכנה מהאתר של DELL לביצוע התהליך.
3. יש צורך בדיסק און קיי עם לפחות 8 ג'יגה בייט פנויים (לכן מומלץ להשתמש בדיסק און קיי עם נפח של 16 ג'יגה בייט), אשר עליו תותקן מערכת ההפעלה.
4. בתהליך זה כל החומר שנמצא על הדיסק און קיי ימחק לכן יש לוודא שעל הדיסק און קיי לא קיים אף חומר (גם כדי שהתהליך יתבצע באופן יותר בטוח, וגם כי כל החומר שנמצא על הדיסק און קיי ימחק)
5. התהליך מתחלק לשלושה שלבים כאשר:
 - * בשלב הראשון והשני החומר על המחשב עדיין לא נמחק ובסופו של השלב ניתן לשמור את הדיסק און קיי לכל עת כאשר יהיה צורך בהתקנת מערכת ההפעלה מחדש בעתיד.
 - * החל מהשלב השלישי החומר על המחשב עלול להימחק אז לשים לב!!!
6. רצוי שהמטען יהיה מחובר למחשב לאורך כל התהליך (אם מדובר במחשב נייד)

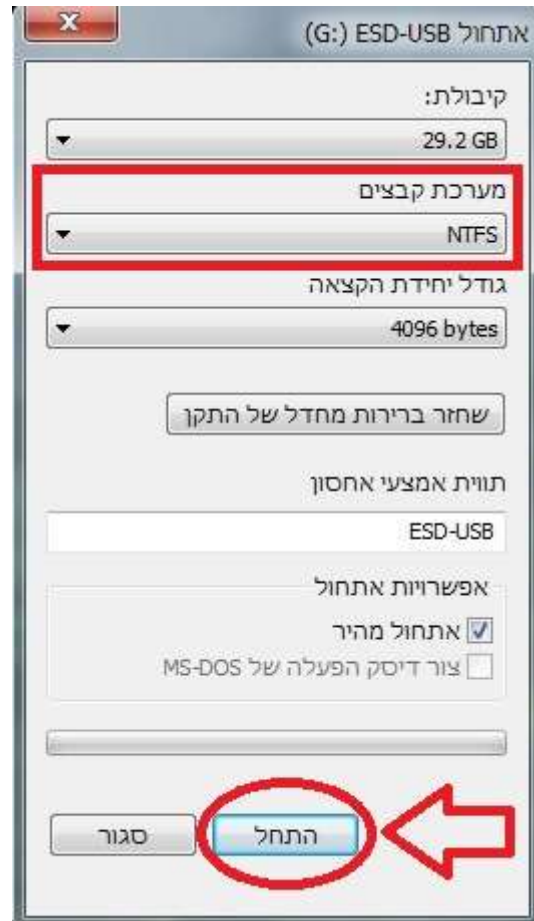
(במידה ויש בעיה בכל שלב ניתן לפנות אלינו למוקד התמיכה הטכנית)

שלב ראשון

- יש לפרמט את הדיסק און קי לפני תחילת התהליך (נכנסים ל: "מחשב זה" ואז לוחצים 1. קליק ימני על הדיסק און קי על מנת שיפתח תפריט שבו בוחרים ב: "אתחול")



2. בחלון שיפתח משנים ב: "מערכת קבצים" ל: "NTFS" ולוחצים על "התחל"



שלב שני

1. יש להיכנס לאתר של DELL דרך הליק הבא:

<https://www.dell.com/support/home/us/en/19/drivers/osiso/recoverytool/win>

2. באתר יש לבחור באופציה: Download OS Recovery Tool

The screenshot shows the Dell website's support page for reinstalling Windows. At the top, there is a navigation bar with the Dell logo, 'DELL.EMC', a search bar, and links for 'Sign In' and 'Cart'. Below this is a secondary navigation bar with 'Products', 'Solutions', 'Services', 'Support', and 'Community'. A breadcrumb trail indicates the path: 'Support > Product Support > Reinstall Microsoft Windows'. The main content area has the heading 'Reinstall Microsoft Windows' and the sub-heading 'Need to reinstall your PC's operating system?'. A paragraph explains the purpose of the tool: 'Use the Dell OS Recovery Tool to create a USB recovery drive that you can use to reinstall the version of Windows or Linux that came with your PC.' To the right of this text is the Windows logo. A blue button labeled 'Download OS Recovery Tool' is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from the right. Below this is a section titled 'How it works:' followed by a numbered list of four steps: 1. Download and install the Dell OS Recovery Tool. 2. Launch the Dell OS Recovery Tool and enter the Service Tag of the PC that needs its operating system reinstalled. 3. Select the operating system image you'd like to install, and the OS Recovery Tool will build your bootable USB recovery drive. 4. Install the operating system using the newly created USB recovery drive. This will remove all data and software from your PC's hard drive and restore the factory-installed operating system. Below the list is a link: 'View requirements and full instructions'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'About Dell', 'Careers', 'Community', 'Events', 'Partner Program', 'Premier', 'Dell Technologies', and 'Make a Payment'. On the right side of the footer, there is a language selector set to 'United States'. The very bottom of the page contains copyright information: '© 2018 Dell Terms of Sale Privacy Statement Ads & Emails Legal & Regulatory Corporate Social Responsibility Contact Us Feedback'.

3. לאחר שהתוכנה הסתיימה לרדת בתחתית העמוד יש ללחוץ עליה.

The screenshot shows the Dell Support website interface. At the top, there is a navigation bar with the Dell logo, 'DALLEMC', a search bar, and links for 'Sign In' and 'Cart'. Below this is a secondary navigation bar with 'Products', 'Solutions', 'Services', 'Support', and 'Community'. A breadcrumb trail indicates the path: 'Support > Product Support > Reinstall Microsoft Windows'. The main heading is 'Reinstall Microsoft Windows' with a sub-heading 'Need to reinstall your PC's operating system?'. A blue button labeled 'Download OS Recovery Tool' is highlighted with a red arrow. Below this, a section titled 'How it works:' contains a four-step list: 1. Download and install the Dell OS Recovery Tool. 2. Launch the Dell OS Recovery Tool and enter the Service Tag of the PC that needs its operating system reinstalled. 3. Select the operating system image you'd like to install, and the OS Recovery Tool will build your bootable USB recovery drive. 4. Install the operating system using the newly created USB recovery drive. This will remove all data and software from your PC's hard drive and restore the factory-installed operating system. At the bottom right of the page, a taskbar icon for 'Dell-USB-Recover...EXE' is circled in red.

4. כעת יש לבחור באופציה: INSTALL ולהמתין מספר רגעים עד סיום ההתקנה.

This screenshot shows the same Dell Support website page as above, but with a 'Dell Update Package' window overlaid. The window title is 'Dell Update Package' and it displays details for the 'Dell USB Recovery Tool v2.2.4058.0 (A00) November 14, 2018'. It includes the text 'Install or update your system with this software' and 'Only extract contents of software update'. Two buttons are visible: 'INSTALL' and 'EXTRACT'. A red arrow points directly to the 'INSTALL' button. The background page content is partially obscured by the window.

5. בסיום ההתקנה תופיעה ההודעה הבאה וכעת יש ללחוץ על: CLOSE ולגשת אל שולחן העבודה.

Reinstall Microsoft Windows

Need to reinstall your PC's operating system?

Use the Dell OS Recovery Tool to create a USB recovery drive for your PC...

[Download OS Recovery Tool](#)

How it works:

1. Download and install the Dell OS Recovery Tool.
2. Launch the Dell OS Recovery Tool and enter the product ID.
3. Select the operating system image you'd like to use.
4. Install the operating system using the newly created USB recovery drive. This will remove all data and software from your PC's hard drive and restore the factory-installed operating system.

[View requirements and full instructions](#)

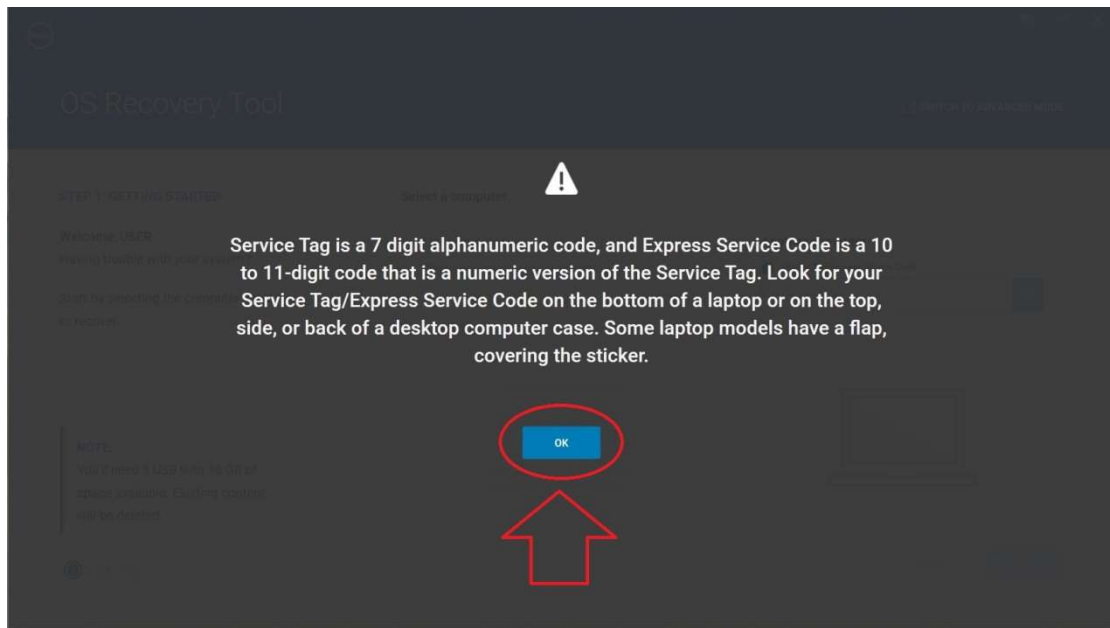
About Dell Careers Community Events Partner Program Premier Dell Technologies Make a Payment

United States

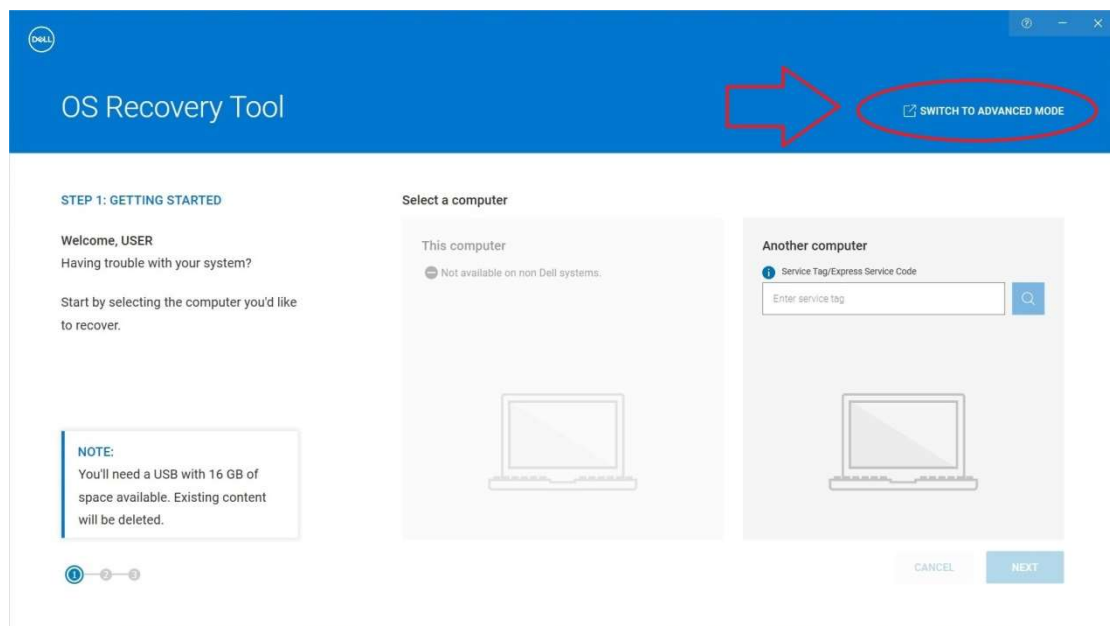
6. על שולחן העבודה תמצא התוכנה הבאה. ועכשיו ניתן להריץ את התוכנה.



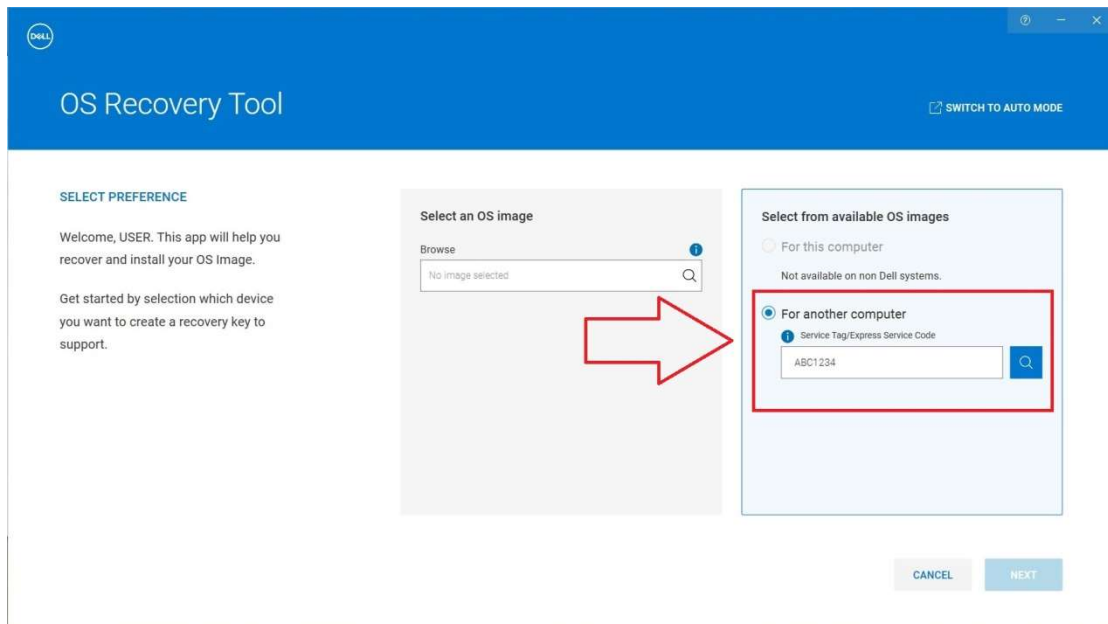
7. בחלון שיפתח יש ללחוץ על: "OK".



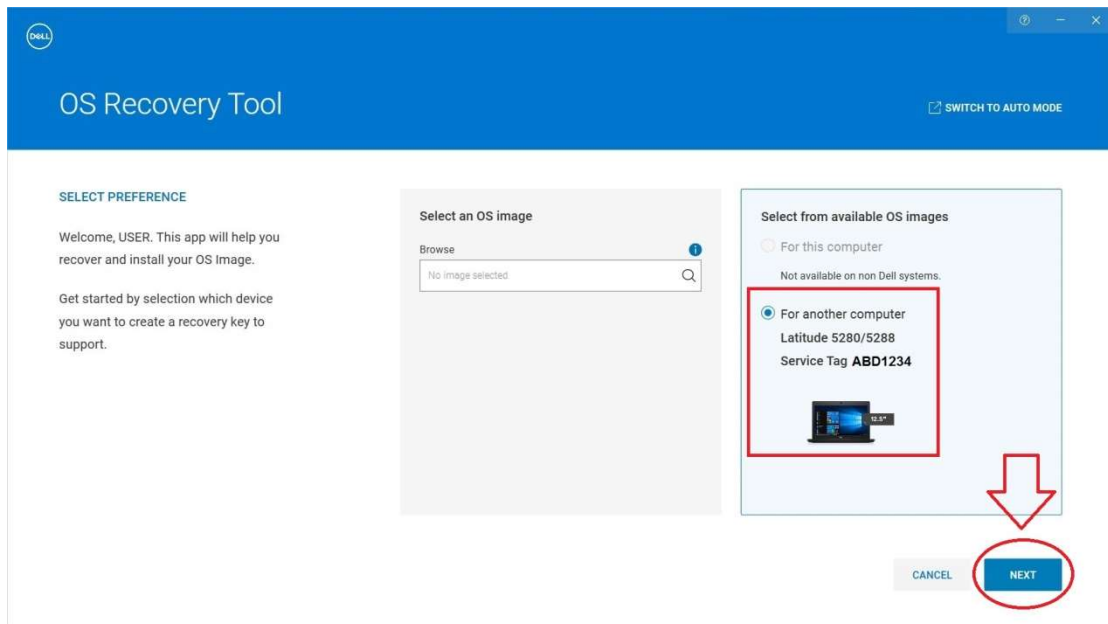
8. לאחר המעבר למסך הבא, יש ללחוץ על: "SWITCH TO ADVANCE MODE".



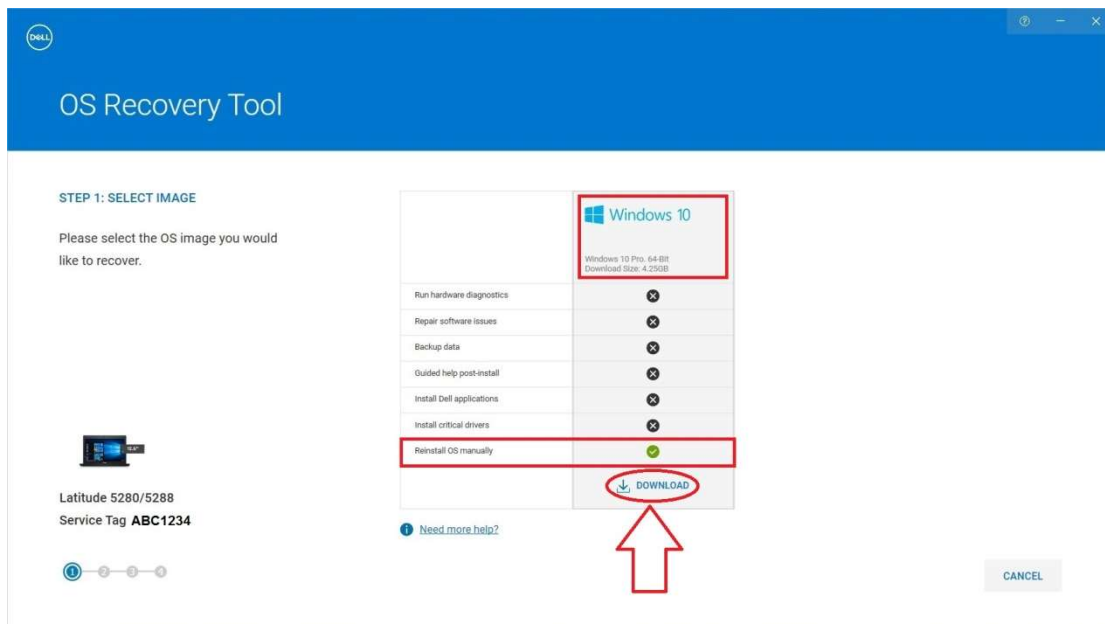
9. במסך הבאת יש לבחור באופציה: "For another computer" ולהזין את ה: "Service Tag" של המחשב.



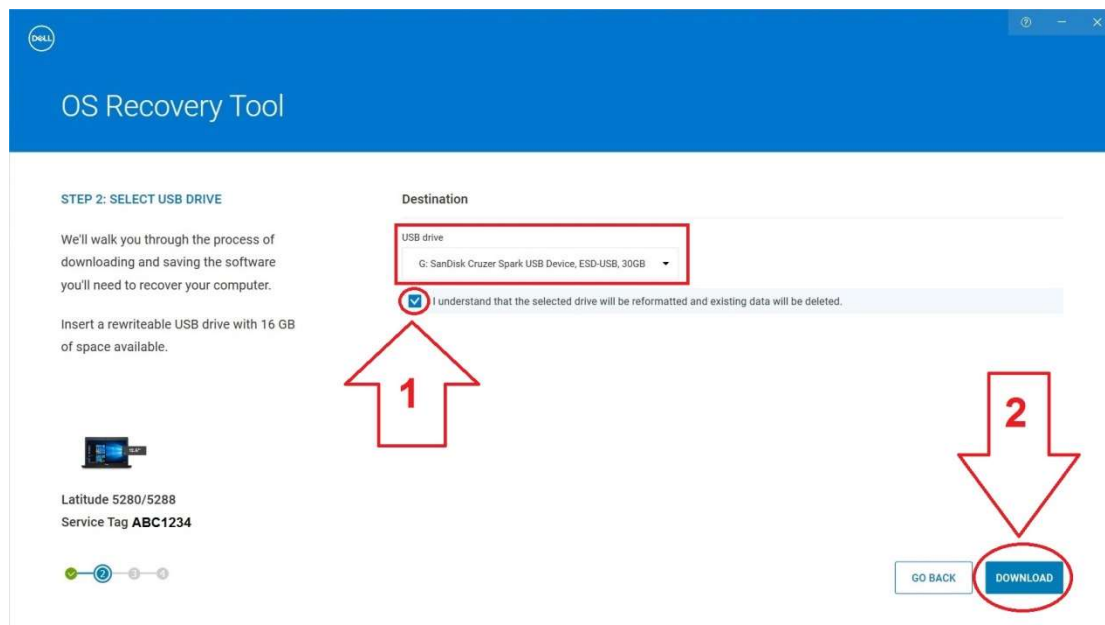
10. לאחר שהמחשב המבוקש יזוהה, יש לחוץ על "NEXT".



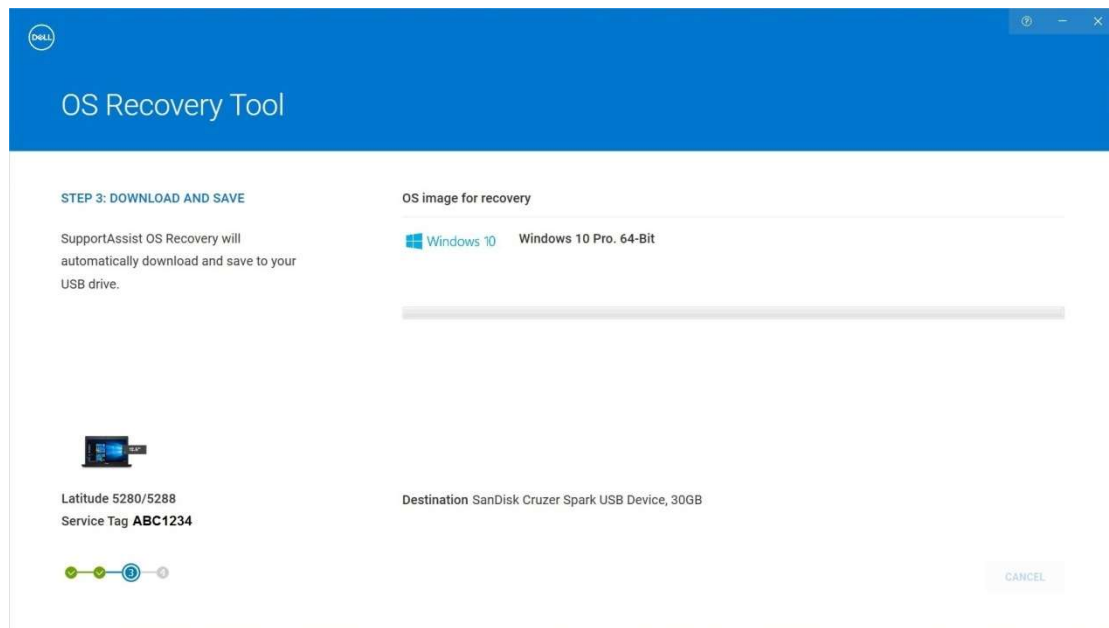
11. כעת יש לבחור במערכת ההפעלה הרצויה להתקנה מחדש (האפשרויות משתנות בהתאם למערכת ההפעלה שנרכשה עם המחשב), כמו כן יש לשים לב שהגודל של הקובץ צריך להיות פחות או יותר קרוב ל-5GB, ושרק מסמון בטבלה ה-V הכי תחתון. לאחר מכן יש לבחור ב: "Download".



12. כעת יש לבחור בדיסק און קיי, לסמן V בקובייה שמצביע חץ 1, וא ללחוץ על: "DOWNLOAD" כפי שמצביע חץ 2.



13. בשלב זה המחשב יתחיל לבצע את ההתקנה של מערכת ההפעלה לתוך הדיסק און קיי, יש להמתין עד סיום ההתקנה לפני המעבר לצעד הבא.



14. כעת ניתן להוציא את הדיסק און קיי מן המחשב (או להשיארו מחובר למחשב, אם מחשב זה הוא המחשב שעליו אתם מעוניינים לבצע את ההתקנה מחדש של מערכת ההפעלה).

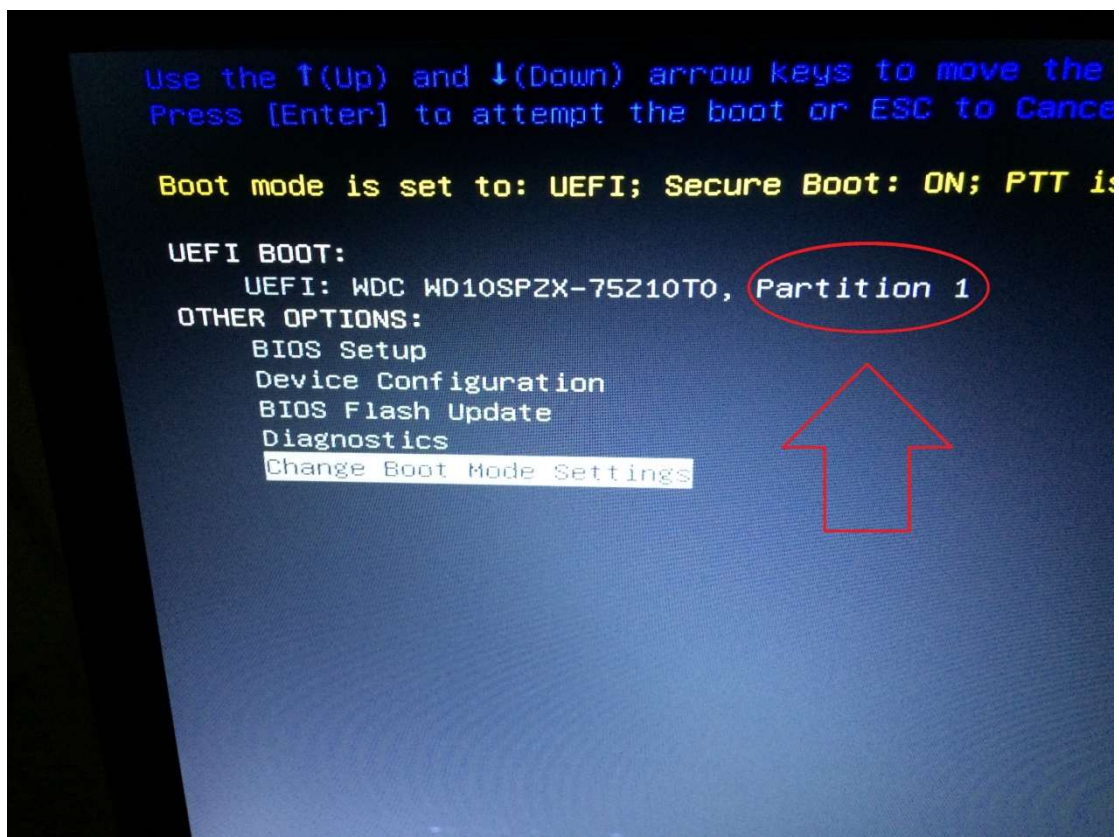
* השלב השני מסתיים כאן וכעת ניתן לעבור לשלב השלישי.

שלב שלישי

1. ראשית יש לכבות את המחשב עליו אתם מעוניינים לבצע את ההתקנה מחדש.

2. כעת יש ללחוץ על כפתור ההפעלה של המחשב, ולהתחיל לתקתק על כפתור F12 במקלדת בתקתוקים עד הגעה למסך הבא. ואז לבחור באופציה שבה רשום בסוף:
Partition 1

(השם של האפשרות משתנה בהתאם לסוג הדיסק און קיי שמחבר למחשב, ובתהליך זה תופיע רק אפשרות אחת שתסתיים במילים: Partition 1)



3. בחלון שיפתח יהיה צורך לבחור בשפה המבוקשת להתקנת מערכת ההפעלה. (מדריך זה נכתב כאשר השפה שנבחרה היא אנגלית, אך הצעדים הם זהים לחלוטין לכל שפה).

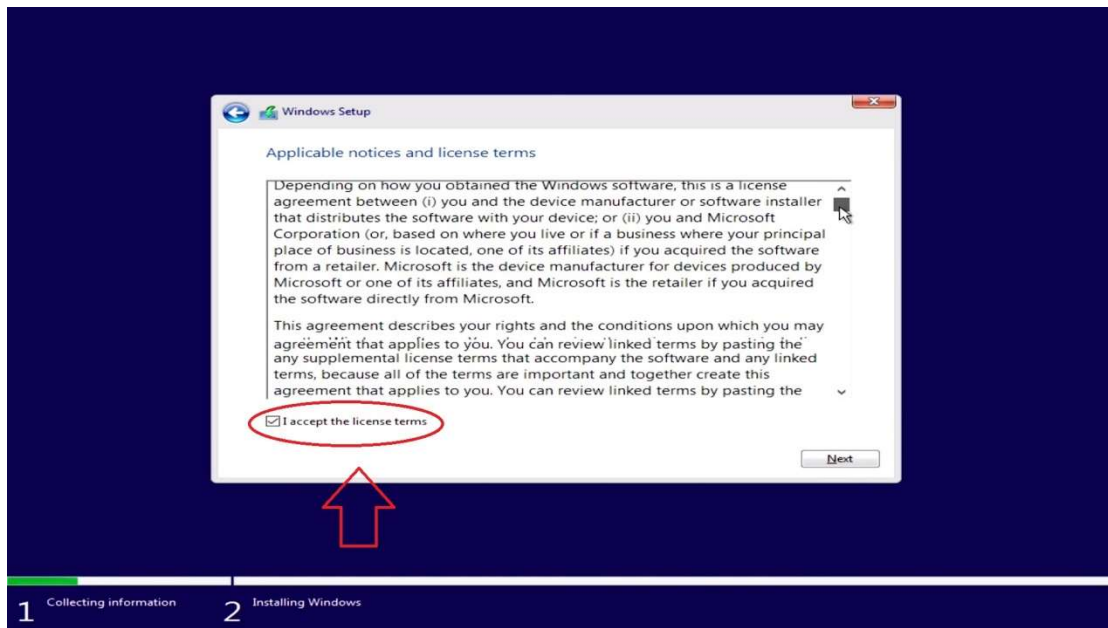
4. כעת יש לבחור בשפה הרצויה להתקנה של מערכת ההפעלה (בתמונה זו השפה שנבחרה היא אנגלית אך ישנה אפשרות לכוון זאת לעברית)



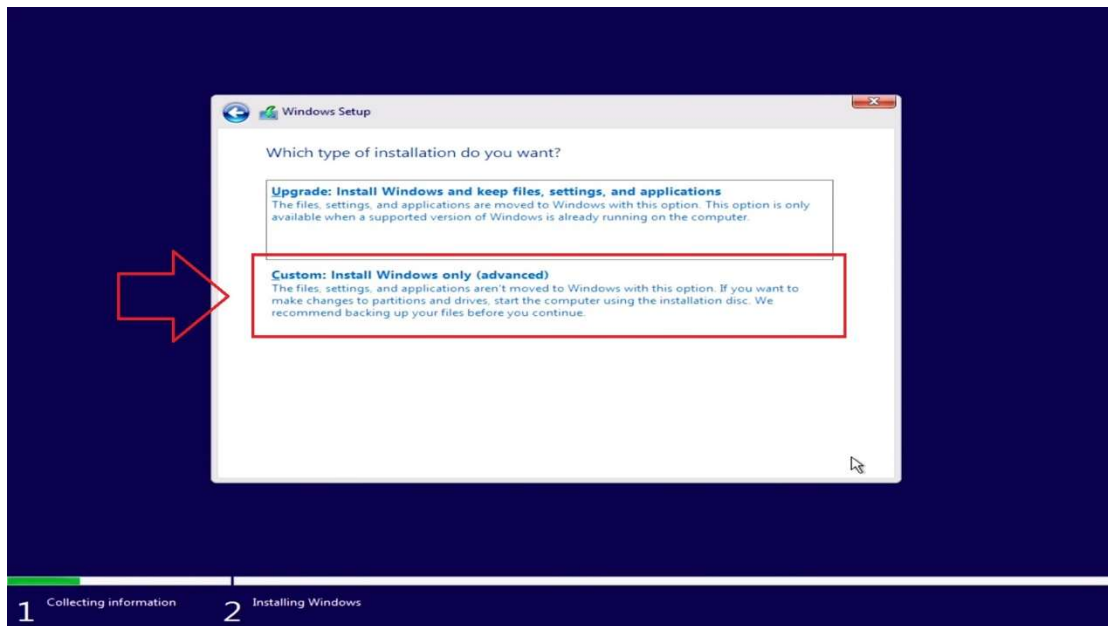
5. כעת יש ללחוץ על כפתור: "Install Now"



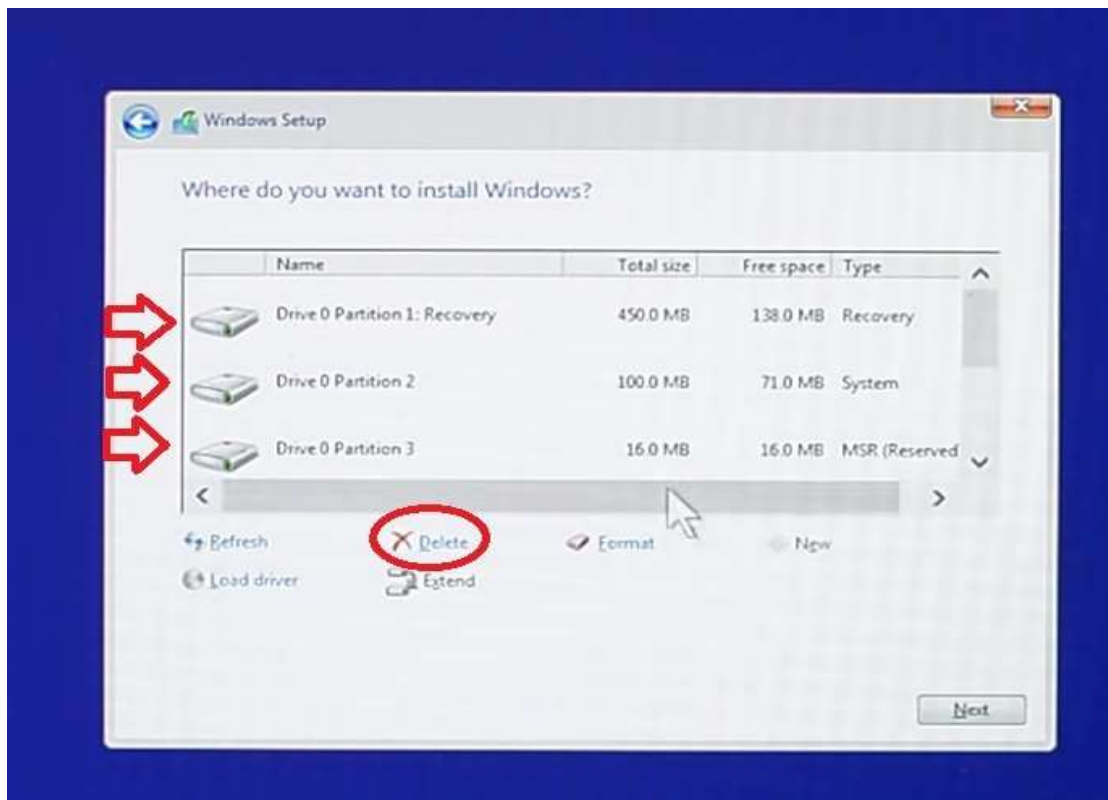
6. כעת יש לסמן: "accept the license terms" ואז ללחוץ על: "Next"



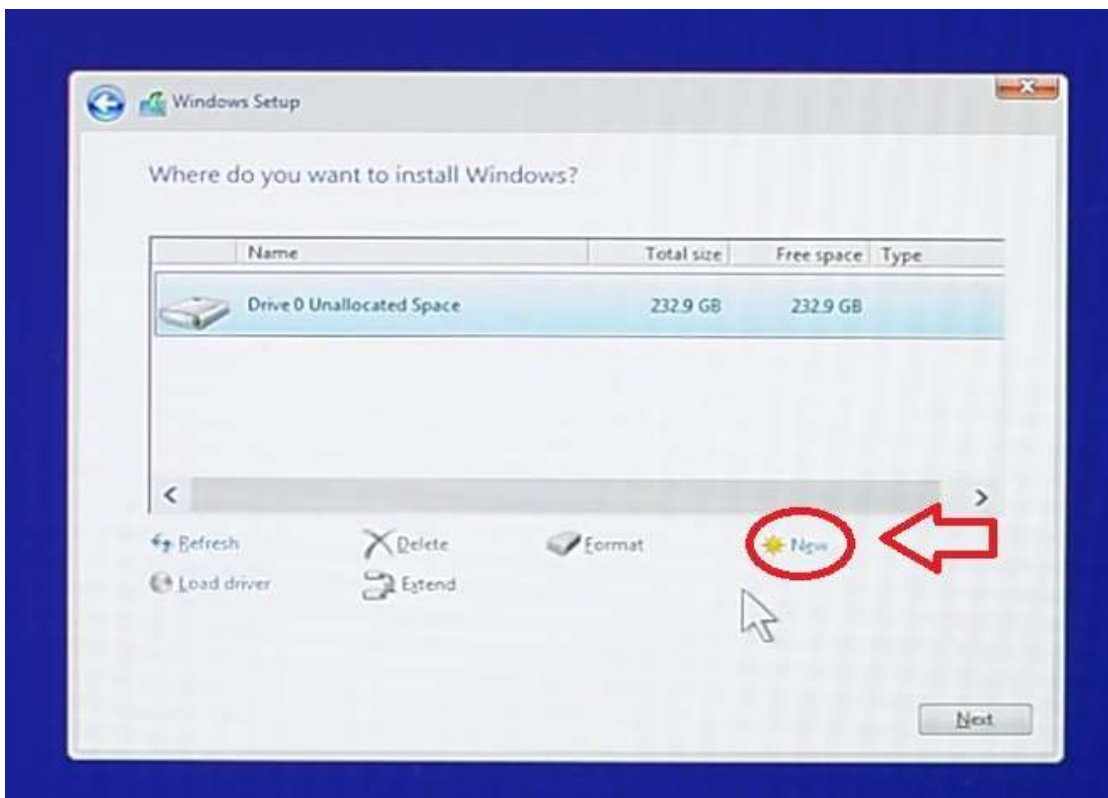
7. כעת יש לבחור ב: "Custom: Install Windows only (advanced)"



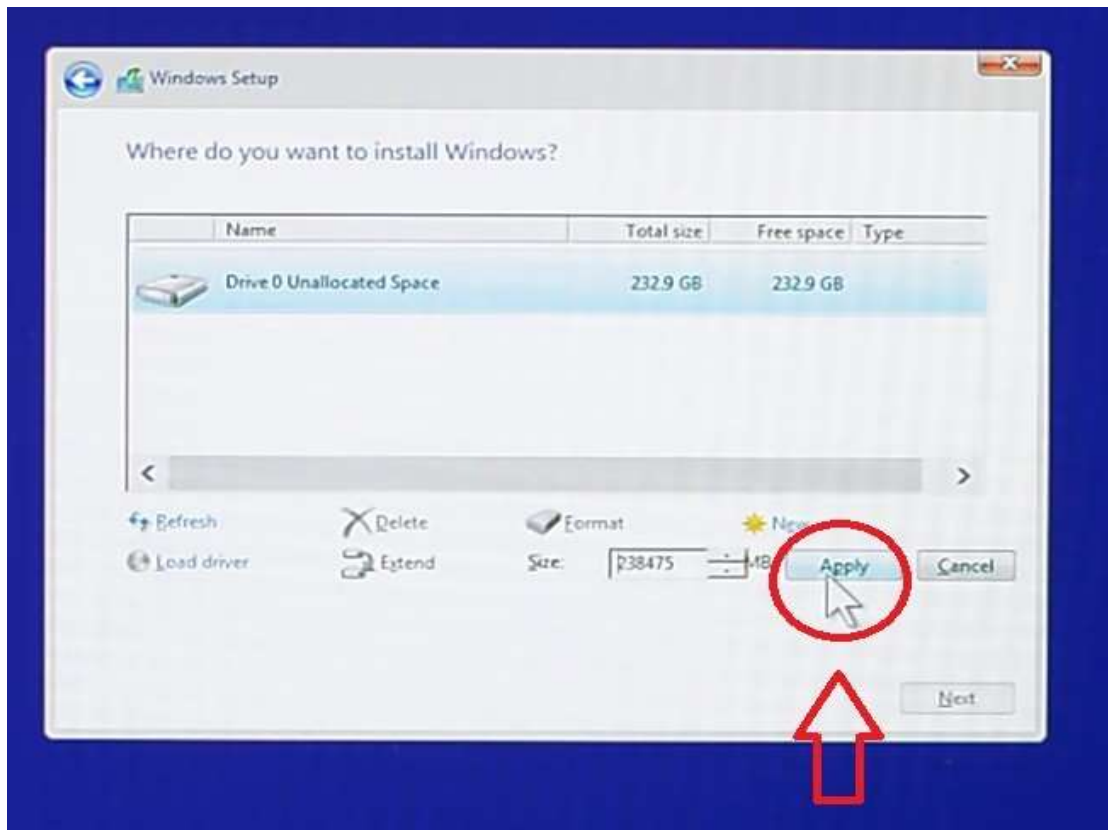
8. במסך זה יש לסמן כל כונן ולמחוק אותו עד אשר נשאר כונן אחד כפי שמופיע בתמונה בצעד הבא.



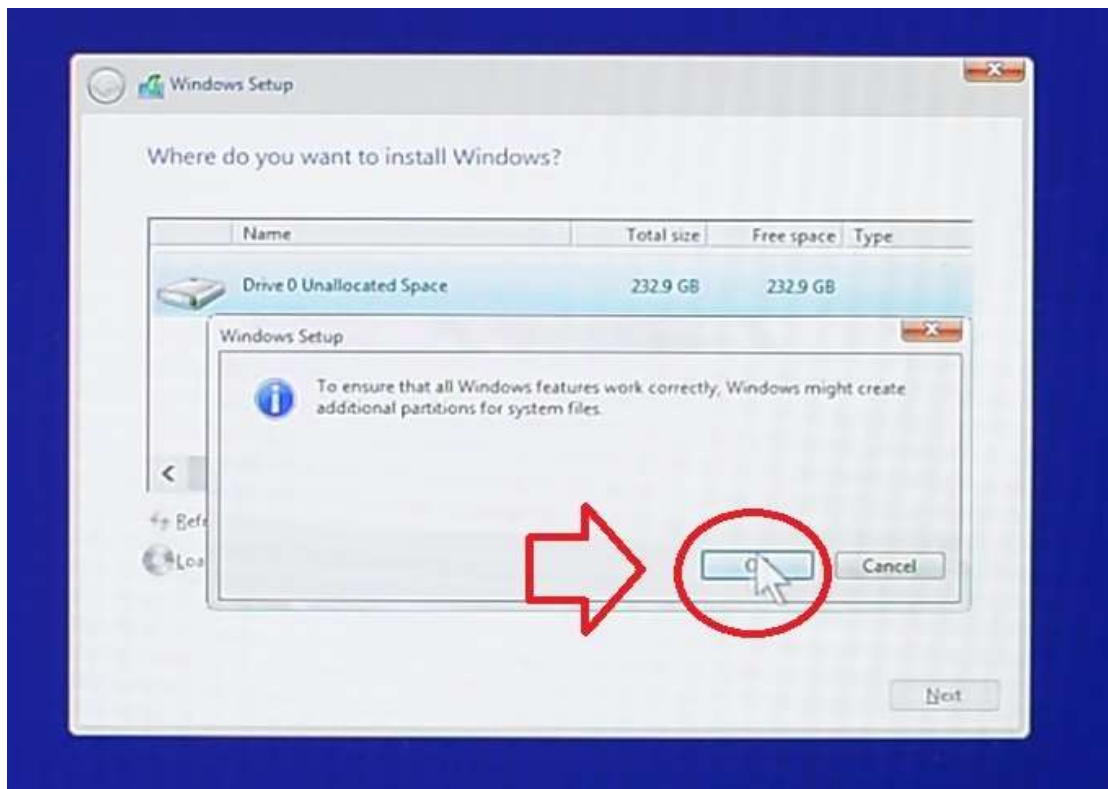
9. לאחר שהוסרו כל הכוננים ונשאר רק אחד אשר נקרא: "Unallocated Space" יש ללחוץ על הכפתור: "New"



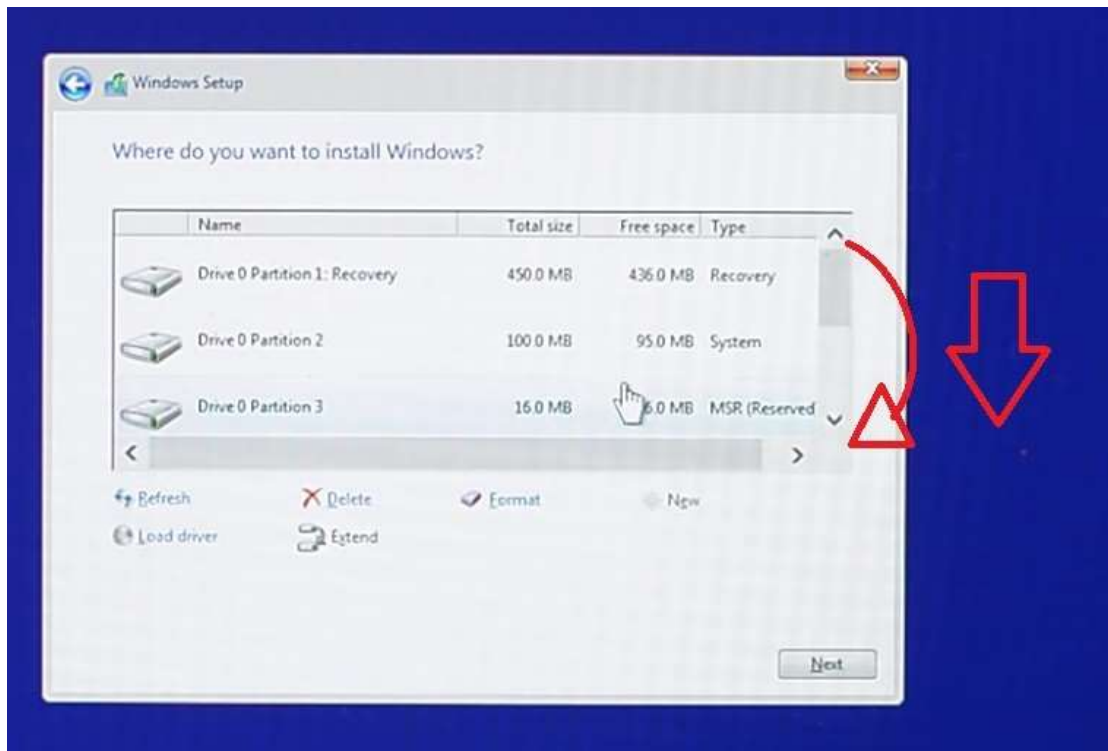
10. כעת תופיע אפשרות להגדרת הגודל החדש (אין צורך לגעת בכך) ופשוט ללחוץ על: "Apply"



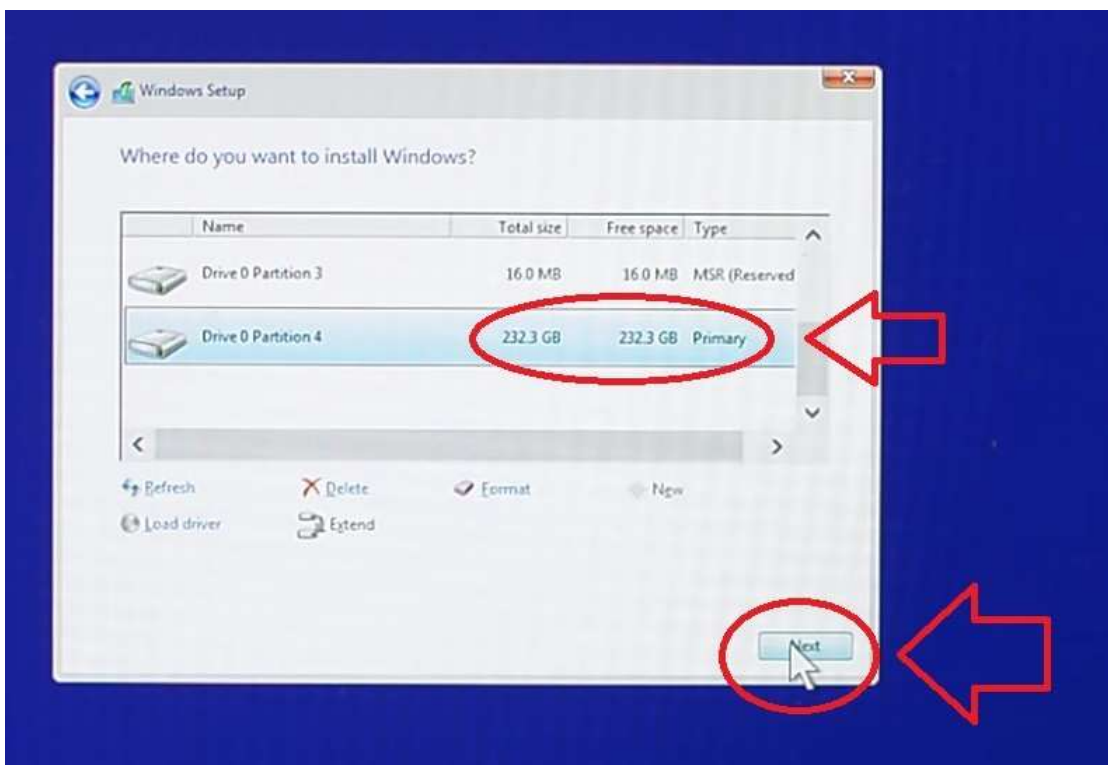
11. לאחר הלחיצה יופיע חלון חדש שעליו יש ללחוץ על: "Ok"



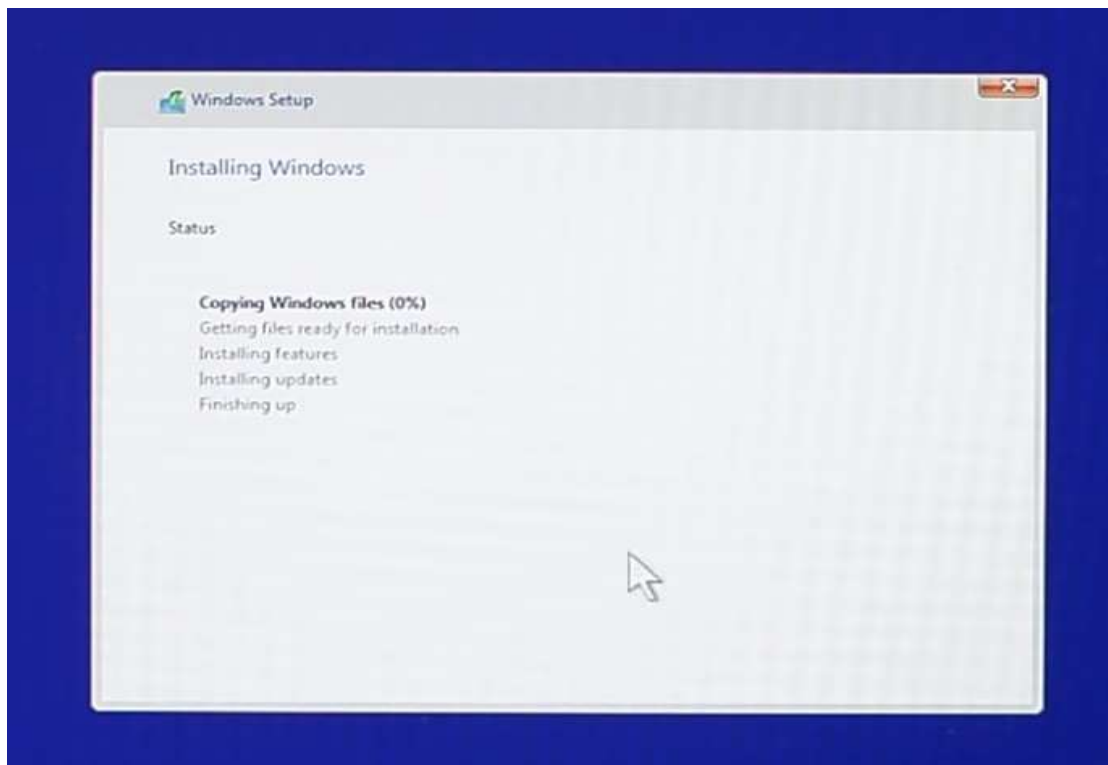
12. יוצרו מספר כוננים חדש וכעת יש לגולל למטה עד למציאת הכונן בעל השטח הכי גדול



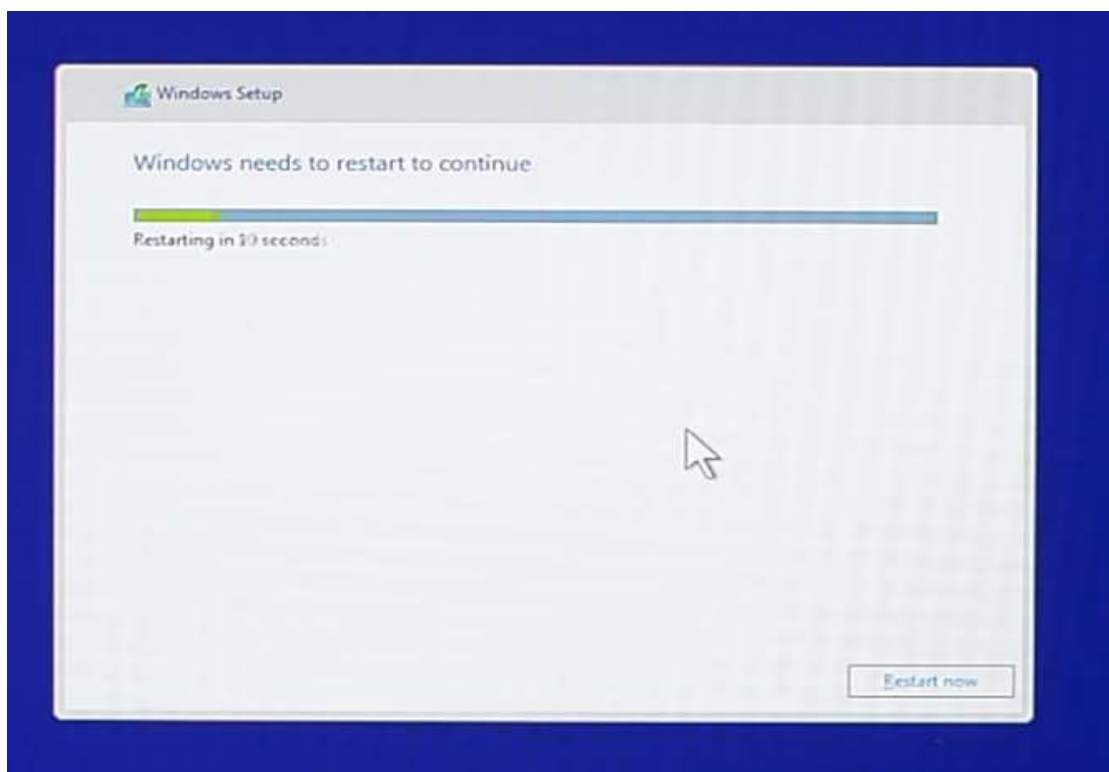
13. לאחר סימון הכונן בעל השטח הכי גדול יש ללחוץ על: "Next"



14. כעת יש להמתין עד סיום ההתקנה של מערכת ההפעלה (תהליך זה עשוי לקחת מספר דקות עד כשעה)



15. בסיום ההתקנה המחדש יבצע אתחול מחדש (ואז תתחיל ההגדרה הראשונית של המחשב)



נכתב ע"י,
אופיר גילעד, תמיכה טכנית DELL