



מהו התהליך להצטרפות לשרותי סליקת אשראי?

- על מנת לחבר את העמותה או העסק שלכם לשרות סליקת אשראי, הנכם נדרשים לדאוג לשלושה דברים.
- תוכנת ניהול** | לדוגמא: נדרים פלוס. התוכנה מאפשרת לקבל עסקאות באמצעות דף תשלום במחשב, באמצעות מערכת טלפונית ועוד... התוכנה מאפשרת גם לנהל הוראות קבע בכרטיס אשראי, לעקוב אחרי דוחות סליקה ועוד...
- מספר ספק** | זהו מספר אותו אתם מקבלים מחברת האשראי. מספר הספק הוא סוג של חשבון לשם מועברים כל הכספים. אחת לחודש (או יותר) חברת האשראי מעבירה את הכספים לחשבון הבנק שלכם.
- מסוף שב"א** | המסוף הוא מנגנון וירטואלי שמאפשר את הקשר בין התוכנת ניהול (נדרים פלוס) לספק אשראי שלכם.

להלן השלבים להקמת מסוף ומסוף:

- שלב א'** - פתיחת מסוף אשראי (התהליך לוקח כשבוע - דלגו על שלב זה במידה וכבר יש ברשותכם מסוף ספק).
- שלב ב'** - לאחר שקבלתם מסוף ספק מהסוכן, יש להקים מסוף באמצעות הטופס המצורף (עמוד 2).
- שלב ג'** - 24 שעות לאחר שמשרדינו יקבל מכם טופס מלא וחתום, תקבלו מייל מפורט עם כל הפעולות שעליכם לבצע להשלמת התהליך. אם תפעלו לפי ההנחיות במדויק, אי"ה המסוף יופעל תוך כ-4 ימי עסקים.

עלויות:

- מנוי חודשי נדרים פלוס: 30 ₪ + מע"מ
- מנוי חודשי מסוף: 20 ₪ + מע"מ
- עלות הקמת מסוף (חד פעמי): 150 ₪ + מע"מ

הנחיות לפתיחת מסוף אשראי (שלב א'):

חברות סולקות:

- ישראלכרט (המומלץ ביותר)** 1800-840-840 (סולק הכל חוץ מדיינרס).
- מומלץ לפנות ישירות לישראל מישראלכרט 050-2744045, (נציג חרדי) שמרזז את ההליכים באופן ניכר.**
- ויזה כאל** 1700-704-580 (סולק הכל חוץ מאמריקן אקספרס)
- לאומי קארד** 03-617-7766 (סולק הכל חוץ מדיינרס ואמריקן אקספרס)

אם אתם רוצים לסלוק הכל, יש לחתום חוזה גם עם ישראלכרט וגם עם ויזה-כאל. בשלב ראשון, אנו ממליצים לחתום רק עם ישראלכרט ולאחר סיום שלב הקמת המסוף, לזמן את ויזה כאל לפגישה.

מסמכים שיש להכין לפגישה עם סוכן חברת האשראי:

- תעודת פתיחת עמותה + תעודת שינוי שם (במידה ובוצע שינוי שם).
- פרוטוקול מורשי חתימה חתום ומאושר ע"י עורך דין.
- לעמותות שקיימות מעל שנתיים: אישור ניהול תקין או אישור מרו"ח שהעמותה מנהלת ספרים ומגישה מסמכים כחוק.
- אישור ניהול חשבון או צ'ק בנקאי.
- צילומי זהות של 2 מורשי החתימה. אם ביומטרי, יש לצלם 2 צדדים.

נקודות חשובות:

- יש לציין לסוכן שהנכם עובדים עם מסוף EMV.
- יש לציין לסוכן שרוב העסקאות נחשבות כעסקאות טלפוניות **ללא סליקה אינטרנטית**
- יש לציין לסוכן שצפי המחזור החודשי שלכם הוא מעל 10,000 ₪ (על מנת לקבל מחירים סבירים)

עמלות סליקה שיש לדרוש:

- כל הכרטיסים: עד 1.2%
- כרטיסים מיוחדים (דיינרס / אמריקן אקספרס): עד 2.45%
- תייר: עד 3%
- יש לוודא שהמחיר שנותנים לכם הוא גם לעסקאות טלפוניות

עמלת מינימום:

- מה זה עמלת מינימום? בכל חודש תשלמו לחברת האשראי לא פחות מ-109 ₪ חודש. לדוגמא, אם סלקתם 10000 ₪, תשלמו 120 ₪. אבל אם תסלקו רק 1000 ₪, תשלמו 109 ₪ למרות שלפי חישוב אחוזים הייתם אמורים לשלם פחות.
- ניתן לבקש עמלת מינימום חינם לחצי שנה.
- במידה והמחזור החודשי שלכם נמוך, ניתן לבקש מחברת האשראי להעלות את עמלות הסליקה, ומצד שני לבטל את עמלת המינימום.

לכל בירור או שאלה, אנו לרשותכם בכל עת במייל a037630543@gmail.com

בהצלחה!



הסכם הצטרפות לשרות שב"א ופתיחת מסוף אשראי - רגיל

1. פרטי בית העסק:

	* שם מלא של בית העסק כפי שמופיע בחברת האשראי (בשם הספק)
	* מספר ח.פ. / עמותה
	* כתובת כפי שמופיע בחברת האשראי

2. פרטי איש קשר לברורים:

	* שם משפחה ושם פרטי
	* טלפון נייד
	טלפון ניח
	* מייל נא להקפיד על כתב ברור. למייל הזה תקבלו עדכונים בנוגע להקמת המסוף, וכן הדרכה על פעולות שעליכם לעשות בימים הקרובים על מנת לזרז את העניינים.

4. פירוט סליקה (מי סולק מה):

חברה סולקת	מותג
	מאסטקארד
	ויזה
	ישראכרט
	אמריקן אקספרס
	דיינרס

אם הנכם עובדים רק עם ספק אחד, אין צורך למלא טבלה זו.
אם יש לכם ספקות לגבי פירוט הסליקה, חובה ליצור קשר עם חברות האשראי איתם אתם עובדים על מנת לוודא מי סולק מה. טעות בפירוט הסליקה עלול לגרום לעיכוב של כמה ימים באישור המסוף שלכם

3. פירוט מספרי ספק:

מספר ספק	שם חברה סולקת
	ישראכרט
	ויזה כ.א.ל
	לאומי (מקס)

- נא להקפיד על כתב ברור של מספרי הספק.
- מומלץ מאד לוודא מול חברת האשראי שמספר הספק אותו ציינתם הינו ספק רגיל ולא ספק ה"ק.
ספק ה"ק ניתן לחבר רק למסוף משני שמיועד להוראות קבע. אם אינכם יודעים מה זה ספק ה"ק, סעיף זה אינו נוגע אליכם (אל דאגה המסוף הרגיל תומך גם בהוראות קבע).

שימו לב. אם הינכם מחוברים לחברת מימון, חובה לרשום זאת במקום בולט על גבי טופס זה.
אם אינכם יודעים מה היא חברת מימון, היא אומר שסעיף זה אינו רלוונטי לגביכם.

תאריך

חתימה וחותמת

שם איש הקשר

טופס זה מיועד לתשלום המנוי החודשי לטובת מטרה הפקות (חברת האם של פרוייקט נדרים פלוס)
במידה ובחרת לשלם באמצעות הוראת קבע בנקאית, עליכם להחתים את הבנק.
שימו לב! אין לסמן הגבלות של תאריך או סכום!

שם / מספר מוסד בנדרים פלוס:

פרטי המשלם (על שם זה יופקו הקבלות)

שם (יופיע על הקבלה): ת.ז./ח.פ.:

כתובת מלאה (יופיע על הקבלה):

לתשלום בכרטיס אשראי

מספר כרטיס: תוקף:/...../.....

* פרטי האשראי נמחקים מיד לאחר הזנת הנתונים במערכת הממוחשבת של המוסד.
* מערכות המחשוב של המוסד עומדים בתקן PCI LEVEL 1 ע"פ דרישת חברות האשראי.

לתשלום בהו"ק בנקאית

יש למלא פרטי חשבון בצד שמאל וכן את השוחרת המסומנת ב-X

בנק	סניף	מספר חשבון
קוד מוסד 57588	שם מוסד מטרה הפקות	

אם ישלחו על ידי המוטב חיובים שאינם עומדים
בהגבלות שקבע הלקוח, הם יוחזרו על ידי הבנק,
על כל המשמעויות הכרוכות בכך.

לכבוד
בנק סניף ("הבנק")

הרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

או

הרשאה הכוללת לפחות אחת מההגבלות הבאות:

תקרת סכום החיוב: ש"ח. מועד פקיעת תוקף ההרשאה - ביום ___/___/___
לתשומת לבכם: אי סימון אחת מהחלופות המוצגות לעיל, משמעה בחירה בהרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

1. אנו הח"מ. מס' זהות/ח.פ. ("הלקוחות")
שם בעלי החשבון כמופיע בספרי הבנק

מבקשים בזה להקים בחשבוננו הנ"ל ("החשבון") הרשאה לחיוב חשבוננו, בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם ע"י המוטב באמצעות קוד המוסד, בכפוף למגבלות שסומנו לעיל (ככל שסומנו).

2. כמו כן יחולו ההוראות הבאות:

- עלינו לקבל מהמוטב את הפרטים הנדרשים למילוי הבקשה להקמת ההרשאה לחיוב החשבון.
- הרשאה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה בכתב מאיתנו לבנק, שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה לבנק, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.
- נהיה רשאים לבטל חיוב מסוים, ולבד שהודעה על כך תימסר על ידנו בכתב לבנק, לא יאוחר מ-3 ימי עסקים לאחר מועד החיוב. ככל שהודעת הביטול ניתנה לאחר מועד החיוב, הזיכוי ייעשה בערך יום מתן הודעת הביטול.
- נהיה רשאים לדרוש מהבנק, בהודעה בכתב, לבטל חיוב, אם החיוב אינו תואם את מועד פקיעת התוקף שנקבע בהרשאה, או את הסכומים שנקבעו בהרשאה, אם נקבעו.
- הבנק אינו אחראי בכל הנוגע לעסקה שבינינו לבין המוטב.
- הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים ממועד החיוב האחרון, בטלה.
- אם תענו לבקשתנו, הבנק יפעל בהתאם להוראות הרשאה זו, בכפוף להוראות כל דין והסכם שבינינו לבין הבנק.
- הבנק רשאי להוציאנו מן ההסדר המפורט בהרשאה זו, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו תוך ציון הסיבה.
- אנו מסכימים שבקשה זו תוגש לבנק ע"י המוטב.

X X

חתימה

תאריך

אל תשכחו להחתים את הבנק. תודה :