

ESET Parental Control

User guide

[Click here to display the Online help version of this document](#)

Copyright ©2020 by ESET, spol. s r. o.

ESET Parental Control was developed by ESET, spol. s r. o.

For more information visit www.eset.com.

All rights reserved. No part of this documentation may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise without permission in writing from the author.

ESET, spol. s r. o. reserves the right to change any of the described application software without prior notice.

Worldwide Customer Support: support.eset.com

REV. 11/05/2020

1	מבוא	1
1.1	דרישות מערכת מינימליות	1
2	התקנה	2
2.1	הורדה מ-Google Play	2
2.2	התקנה באשף האתחול	3
3	הסרה	3
4	הפעלת מוצר	4
5	הגדרות במכשיר של הילד	5
6	פעולות מהירות	5
7	מאתר	5
7.1	אזורים עם התראות	6
8	כללים	7
8.1	הגנה מפני אפליקציות	7
8.2	הגנה מפני אתרי אינטרנט	8
8.2.1	הוספת חריגים באופן ידני	9
9	דוחות	9
9.1	הגנה מפני אפליקציות	9
9.2	הגנה מפני אתרי אינטרנט	10
10	מכשירים	10
11	הגדרות	11
11.1	כללי	11
11.2	התראות	12
11.3	בקשות	12
12	ניהול בקשות הילדים	13
13	ילדים	13
14	משוב	13
15	שירות לקוחות	13
16	שינויים בשירותי הטלפון וה-SMS	14
17	התוכנית לשיפור חוויית הלקוח	14
18	הסכם רישיון למשתמש קצה	15
19	מדיניות פרטיות	20

ESET Parental Control ל-Android מגן על ילדים מפני איומים בטלפונים חכמים ובטאבלטים שלהם. האפליקציה עצמה היא אפליקציית Android עצמאית המשולבת לחלוטין עם פורטל My ESET כך שהורים יכולים לנטר ולכוון את הפעילות המקוונת של ילדיהם מכל דפדפן אינטרנט על ידי כניסה לחשבון My ESET.

סינון אתרים מבוסס קטגוריות מגביל גישה של ילדים לתוכן בלתי הולם באתרים. האפליקציה Parental Control אינה מיועדת לילדים, אך תוכננה במטרה לאפשר תקשורת טובה, גמישות ויכולת תגובה לילדים יכולים לבקש הרשאה לתוכן ולאפליקציות. ההורים יכולים לנטר את הפעילות של הילד ולהגיב לבקשות כאלה מהפורטל להורים או ממכשיר ה-Android שלו (בתנאי ש-ESET Parental Control מותקן במכשיר שלהם).

תכונות האפליקציה כוללות:

- **הגנה מפני אפליקציות חסימה** תכונה זו מספקת להורים שקט נפשי על ידי כך שהיא מאפשרת אפליקציות המתאימות לילדיך בהתאם לקבוצת הגיל שלהם. אפליקציות שאינן הולמות לגיל הילד נחסמות באופן אוטומטי.
- **הגנה מפני אפליקציות הגבלות זמן** משחק במשחקי מחשב, שיתוף עם חברים ושיפור הכישורים באופן מקוון הן פעילויות חשובות לילדים, אך כך גם פעילויות משפחתיות אחרות. תכונה זו מאפשרת לך להגדיר מגבלות זמן לכל יום עבור האפליקציות שתבחר.
- **הגנה מפני אתרי אינטרנט** תכונה זו מאפשרת לילדים לגלוש באינטרנט ללא גישה לתוכן בלתי הולם. כל שעליך לעשות הוא להזין את גיל הילד, וקטגוריות כגון הימורים ופורנוגרפיה ייחסמו באופן אוטומטי.
- **מאתר ילד** תכונה זו מציגה את המיקום של ילדיך בכל זמן רצוי, וכך מאפשרת לך לדעת היכן הם נמצאים אם הם שכחו לשלוח לך הודעת טקסט או לצלצל אליך. המיקום נקבע בעיקר מה-GPS במכשיר הנייד שלהם. אם נתוני ה-GPS אינם זמינים, ניתן לקבוע את המיקום המשוער באמצעות רשת Wi-Fi או GSM.
- **אזורים עם התראות** תכונה זו מאפשרת להורה ליצור מספר אזורים. ההורים יקבלו התראה בכל פעם שילד ייכנס לאזור או ייצא ממנו.
- **אשף ההתקנה - ילד/הורה** - מסייע לך להתקין את ESET Parental Control במספר שלבים פשוטים.
- **הפורטל להורים** (parentalcontrol.eset.com) מאפשר לך להירשם לקבלת חשבון My ESET כדי לגשת בנוחות מהמחשב, מטלפון חכם או מטאבלט לסטטיסטיקות והגדרות הקשורות למכשירים של ילדך. מהפורטל להורים, תוכל לנהל כללים, לצפות בדוחות, לגלות אם ישנן בעיות מיטוב אפשריות במכשירים של ילדך או לאתר אותם.

דרישות מערכת מינימליות

כדי להתקין את ESET Parental Control, מכשיר ה-Android שלך חייב לעמוד בדרישות המערכת המינימליות הבאות:

- מערכת הפעלה: Android 4 (Ice Cream Sandwich)
- RAM פנימי: 512 מ"ב ומעלה
- רזולוציה של מסך מגע: 320x480 פיקסל
- מעבד: ARM ארכיטקטורת ליבה - מערך הוראות של ARMv7 ומעלה, 500 Intel Atom x86 מה"צ ומעלה
- שטח אחסון פנוי: 20 מ"ב לערך
- חיבור לאינטרנט
- חשבון Android מלא (טאבלטים מסוימים מציעים פרופיל מוגבל בלבד)
- שירותי Google Play
- שירותי נגישות (הגדרות Android < נגישות) אפשרות זו מונעת את השבתת האפליקציה ESET Parental Control על-ידי הילד ומשפרת את סינון האתרים והאפליקציות



מכשירים בעלי גישה בסיס (Root)
מכשירים בעלי גישה בסיס (Root) אינם נתמכים.

במאמר הבא של מאגר הידע ניתן למצוא הוראות מפורטות להתקנת המוצר:

[/https://support.eset.com/kb5556](https://support.eset.com/kb5556)

[Google Play](#) זמין בחנות Google Play. אפליקציה זו מקבלת עדכונים דרך Google Play.

ניתן גם לשלוח קישור למתקין האפליקציה מ-parentalcontrol.eset.com לאחר הכניסה לחשבון.



מספר משתמשים במכשיר אחד

אם מספר משתמשים מוגדרים במכשיר Android של הילד שלך, אנו ממליצים שתגדיר את הילד שלך כמשתמש המושני. מעבר מהמשתמש הראשי (המשתמש הראשון שנוסף למכשיר) למשתמש המושני אינו מוגן על ידי ESET Parental Control.

הורדה מ-Google Play

פתח את האפליקציה Google Play Store במכשיר ה-Android שלך וחפש אחר ESET Parental Control (או רק ESET).

לחלופין, תוכל להוריד את התוכנה באמצעות הקישור שלהלן או על ידי סריקת קוד ה-QR באמצעות המכשיר הנייד שלך ואפליקציה לסריקת QR:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



לאחר התקנת האפליקציה במכשיר, פעל לפי ההנחיות של אשף האתחול. בפעם הראשונה שתפתח את ESET Parental Control, תבקש לבחור שפה, לספק הסכמת משתמש וכן לספק את האישורים עבור הפורטל של my.eset.com. כדי לבצע פעולות אלה, פעל לפי ההוראות שלהלן:

1. בחר את השפה, שבה ברצונך להשתמש ב-ESET Parental Control.
2. הקש על **קבל** כדי לקבל את הסכם הרישיון למשתמש הקצה.
3. הקש על **קבל** כדי לקבל את הסכמת המשתמש.
4. אפשר את ההרשאה של 'קריאת פרטי הטלפון' כדי לאפשר את הפעלת ESET Parental Control.
5. צור פרופיל חדש או היכנס לחשבון My ESET שלך.
6. בחר **ילד או הורה בהתאם לאדם שישתמש במכשיר**. אם אין לך מכשיר Android, או אם אתה מעדיף להשתמש בדפדפן אינטרנט, אותם כלים והגדרות הקיימים באפליקציה זמינים גם בפורטל My ESET.
7. צור פרופיל עבור הילד על ידי הזנת שם, מין ותאריך לידה.
8. הגדר **PIN של הורה**. ה-PIN בן ארבע הספרות משמש לגישה להגדרות ההורים במכשיר של הילד. לכן מומלץ להשתמש בסיסמה חזקה.
9. הקש על **הבא** ולאחר מכן הקש על **בקרת הורים** כדי לאפשר **ניטור אפליקציות**.
10. **הגנה מפני הסרת התקנה** מונעת מילדים את האפשרות להסיר את ESET Parental Control. הקש על **הבא** ולאחר מכן הקש על **הפעל** כשמוצגת בקשה לציין **מנהל מכשיר**.
11. בחר אם לשלוח דוחות קריסה ונתונים אנונימיים אודות שגיאות. דוחות הקריסה והנתונים האנונימיים יסייעו לנו לשפר את האפליקציה והשירותים שלנו.
12. אפשר הרשאות אפליקציה.
13. הקש על **'אפשר'** כדי להפעיל את ESET Parental Control.



שימוש לרעה בחשבון אורח

אנחנו ממליצים לך להשבית את חשבון האורח במכשיר של הילד, כדי למנוע מהילד להשתמש לרעה בחשבון האורח כדי לעקוף את ESET Parental Control.



מגן הסוללה

יצרני מכשירים רבים הציגו מגן סוללה או אפשרויות לחיסכון בסוללה במכשירים עם Android 5 ואילך. במכשירים הכוללים תכונה זו, תצטרך ליצור חריג כדי לאפשר ל-ESET Parental Control לפעול כאשר תכונה לחיסכון בסוללה מופעלת. כדי ליצור חריג, עיין בתיעוד של יצרן המכשיר.

הסרה

ניתן להסיר את ESET Parental Control באמצעות אשף ההסרה, הזמין במצב הורים בתפריט הראשי של התוכנית תחת **הגדרות** < **הסר**.

לחלופין, תוכל להסיר את המוצר באופן ידני על ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. הקש על סמל מפעיל האפליקציות  במסך הבית של Android (או עבור אל **בית** < **תפריט**) והקש על **הגדרות** < **אבטחה** < **מנהלי מכשיר**. בטל את הבחירה ב-**Parental Control**, הזן את אישורי my.eset.com שלך והקש על **בטל הפעלה**.
2. חזור אל **הגדרות** והקש על **נהל אפליקציות** < **Parental Control** והקש על **הסר**.

במאמר הבא של מאגר הידע ניתן למצוא הוראות מפורטות להסרת המוצר:

<http://support.eset.com/kb5557>

הפעלת מוצר

ניתן להשתמש ב-ESET Parental Control בשלושה מצבים:

- ללא תשלום – תכונות בסיסיות זמינות לשימוש לפרק זמן בלתי מוגבל.
- ניסיון – תכונות פרימיום מופעלות לזמן מוגבל (ברירת המחדל היא 30 יום). רישיון הניסיון מופעל באופן אוטומטי בפעם הראשונה ש-ESET Parental Control מותקן בכל חשבון.
- פרימיום – תכונות פרימיום מופעלות עד לסיום תקופת הרישיון.

התכונות הבאות זמינות בגרסה ללא תשלום או בגרסת הפרימיום של ESET Parental Control:

ניסיון/פרימיום	ללא תשלום	תכונה
✓		סינון של הגנה מפני אתרי אינטרנט
✓	עד 7 ימים, 3-5 תחומים בלבד	ניטור של הגנה מפני אתרי אינטרנט
✓	✓	הגנה מפני אפליקציות – עורך ידני
✓	✓	סיווג אוטומטי של אפליקציות לקטגוריות
✓	✓	הגנה מפני אפליקציות – זמן מוקצב
✓	✓	הגנה מפני אפליקציות – מגבלות זמן
✓		מאתר ילד
דוחות המכסים עד 30 ימים	דוחות המכסים עד 7 ימים	הגנה מפני אתרי אינטרנט - דיווח
דוחות המכסים עד 30 ימים	דוחות המכסים עד 7 ימים	הגנה מפני אפליקציות - דיווח
✓	✓	התראות בדוא"ל
✓		הודעה של הורה
✓		אזורים עם התראות

תכונות SMS



כדי לגשת לתכונות שמשתמשות בשירותי SMS ב-ESET Parental Control, התקן את האפליקציה ESET SMS Tool במכשיר של הילד שלך. תכונות שמשתמשות בשירותי SMS עדיין לא יהיו זמינות במכשיר של ההורה. לקבלת מידע נוסף, בקר [בתיעוד של ESET SMS Tool](#) או [במאמר במאגר הידע](#) שלנו.

על מנת להפעיל את ESET Parental Control ישירות במכשיר Android, הקש על 'תפריט'  במסך הראשי של ESET Parental Control (או דרך הלחצן **MENU** במכשיר) והקש על **רישיון**.

קיימות מספר דרכים להפעלת ESET Parental Control. הזמינות של שיטת הפעלה מסוימת עשויה להשתנות בהתאם למדינה, וכו' אמצעי ההפצה (עמוד האינטרנט של ESET, Google Play).

 [הורדתי את ESET Parental Control מ-Google Play](#)

• **חודשי** או **שנתי** – בחר את מרווח הזמן המועדף למינוי אם אין ברשותך רישיון ואתה מעוניין לקנות רישיון אחד באמצעות Google Play.

• **הזן מפתח רישיון** – בחר באפשרות זו אם כבר יש ברשותך מפתח רישיון. מפתח רישיון הוא מחרוזת ייחודית בתבנית של XXXX-XXXX-XXXX-XXXX והוא משמש לזיהוי הבעלים של הרישיון. תוכל לאתר את מפתח הרישיון בדוא"ל שקיבלת מ-ESET או בספח הרישיון שנכלל באריזת המוצר.

• **יש לי שם משתמש וסיסמה**. מה עלי לעשות? – בחר באפשרות זו כדי להמיר את שם המשתמש והסיסמה למפתח רישיון בכתובת <https://my.eset.com/convert>.

 [הורדתי את ESET Parental Control מעמוד האינטרנט של ESET](#)

- **קנה פרימיום** – בחר באפשרות זו אם אין ברשותך רישיון ואתה מעוניין לקנות רישיון אחד.
- **הזן מפתח רישיון** – בחר באפשרות זו אם כבר יש ברשותך מפתח רישיון. מפתח רישיון הוא מחרוזת ייחודית בתבנית של XXXX-XXXX-XXXX-XXXX והוא משמש לזיהוי הבעלים של הרישיון. תוכל לאתר את מפתח הרישיון בדוא"ל שקיבלת מ-ESET או בספח הרישיון שנכלל באריזת המוצר.
- **יש לי שם משתמש וסיסמה. מה עלי לעשות?** – בחר באפשרות זו כדי להמיר את שם המשתמש והסיסמה למפתח רישיון בכתובת <https://my.eset.com/convert>.

הגדרות במכשיר של הילד

כדי לגשת להגדרות ההורים במכשיר של הילד, פתח את האפליקציה ESET Parental Control, הקש על סמל גלגל השיניים  ובחר **הגדרות הורים**. הזן את אישורי my.eset.com שלך והקש על **Enter**. ניתן לגשת להגדרות ההורים כאשר ESET Parental Control על המסך. לאחר היציאה מ-ESET Parental Control, הגנת ילדים תופעל אוטומטית.

כדי לגשת אל תכונות החסומות על-ידי ESET Parental Control במכשיר של הילד, בטל זמנית את הפעלת ESET Parental Control. כדי לבטל את הפעלת ESET Parental Control, פתח את האפליקציה ESET Parental Control, הקש על סמל גלגל השיניים  ובחר **ביטול הפעלה זמנית**. ביטול הפעלה זמנית פעיל עד שתבצע הפעלה מחדש באופן ידני ב-ESET Parental Control, או עד שתכבה את מסך המכשיר.

פעולות מהירות

אתה יכול לבצע מספר פעולות מהירות ממסך הבית של ESET Parental Control. הקש על הלחצן + ובחר:

- **הוסף זמן או קצר** את הזמן. ESET Parental Control יאפשר לך להוסיף או לקצר במהירות את הזמן לאפליקציות מוגבלות בזמן במרווחי זמן של חמש דקות למשך עד חמש שעות.
- באפשרותך גם להגדיר **מצב חופשה**. באפשרות 'מצב חופשה', ניתן להגדיר שעה ותאריך, ועד למועד זה הגבלות הזמן והתקציבים מושבתים.
- הקש על **חסימה מיידי** כדי לחסום מיד את כל האפליקציות או רק אפליקציות מוגבלות בזמן עד לשעה ולתאריך שנבחרו.

מאתר

ESET Parental Control מאפשר לך לאתר את מיקום המכשיר של ילדך באמצעות מגוון שיטות:



שירותי מיקום
התכונה 'מאתר ילד' ב-ESET Parental Control דורשת ששירותי המיקום (GPS, Wi-Fi, שירותים סלולריים) במכשיר של הילד יהיו פעילים.

- **מאתר** - באמצעות ESET Parental Control במכשיר שלך, בחר את הילד שברצונך לאתר. ניתן למצוא את מיקום המכשיר של הילד בעזרת האפשרות **מאתר**. תוכל למצוא את **האפשרות מאתר** בדף הבית של האפליקציה ESET Parental Control.
- **איתור ילד באמצעות פורטל my.eset.com** - היכנס לחשבונך ב-my.eset.com ובחר באפשרות **בקרת הורים**. בחר את הילד שאותו ברצונך לאתר. מיקום המכשיר של הילד יוצג בסעיף **מאתר ילד** בדף של הילד. באפשרותך לסנן את התוצאות כדי להציג את המיקומים של כל המכשירים של הילד או מיקום של מכשיר מסוים בלבד.

• **איתור ילד באמצעות SMS** - באפשרותך להשתמש בתכונה הודעות של הורים ב-ESET Parental Control כדי לשלוח פקודות SMS מהמכשיר שלך ולבקש את מיקום ה-GPS של המכשיר של הילד, גם אם למכשיר של הילד אין חיבור לאינטרנט. יש לקבוע את התצורה של אפשרות זו במכשיר של הילד לפני שתוכל להשתמש בה כדי לאתר את המכשיר. ניתן לשלוח פקודות SMS רק ממספרי הטלפון שהוספת למקטע **מספרי טלפון של הורה** ב-ESET Parental Control במכשיר של הילד. כדי לבקש את מיקום המכשיר של הילד, שלח הודעת SMS המתחילה בסימן שאלה (?) בטקסט למכשיר של הילד. תקבל הודעת SMS עם קישור URL למיקום המכשיר של הילד.

תכונות SMS



כדי לגשת לתכונה **איתור ילד באמצעות SMS** ב-ESET Parental Control, התקן את האפליקציה ESET SMS Tool במכשיר של הילד שלך. תכונות שמשתמשות בשירותי SMS עדיין לא יהיו זמינות במכשיר של ההורה. לקבלת מידע נוסף, בקר ב**תיעוד של ESET SMS Tool** או ב**מאמר במאגר הידע** שלנו.

אזורים עם התראות

אזורים הם היקפים מעגליים ברדיוס שנע בין 100 מ' ל-500 מ'. ESET Parental Control מאפשר לך ליצור מספר אזורים ולהתאים אותם אישית באמצעות שם ייחודי וסמל לצורך שמירה על ארגונם. תקבל התראה בכל פעם שילדך ייכנס לאזור או יצא ממנו. אפשר גם להפעיל ולכבות אזורים, לדוגמה, ניתן לכבות את אזור בית הספר במהלך חופשה.

תרחיש דוגמה לאזורים



באפשרותך ליצור אזור בשם 'בית-ספר' ואזור בשם 'בית'. כאשר ילדך ייצא מהאזור 'בית', תקבל התראה של 'יציאה מהבית' עם שעת היציאה של ילדך מהאזור. כאשר ילדך ייכנס לאזור 'בית-ספר', תקבל התראה של 'הגעה לבית-הספר' עם שעת ההגעה של ילדך לאזור. כאשר ילדך ייצא מהאזור 'בית-ספר', תקבל התראה של 'יציאה מבית-הספר' עם שעת היציאה של ילדך מהאזור. תקבל גם התראה עם שעת ההגעה ושעת היציאה כך שתוכל לבדוק את משך הזמן הכולל שבו ילדך שהה באזור 'בית-ספר'. תקבל התראה נוספת כאשר ילדך יגיע לאזור 'בית'.

מרחק בין אזורים



יש להפריד אזורים באמצעות מרחק הליכה של 5 דקות לפחות כדי למנוע התראות שווא.

התראות אזור



יישלחו התראות לאחר שילדך ישהה 3 דקות לפחות באזור כדי למנוע התראות מרובות כאשר ילדך נע במסגרת הגבולות של אזור.

הגדרות אזור ESET Parental Control באפליקציה להורים (במכשיר של הורה):

1. בחר את הילד שעבורו ברצונך להגדיר אזורים.
2. במסך הראשי, עבור אל **מאתר**.
3. הקש על סמל גלגל השיניים.
4. הקש על **הוסף אזור חדש**.
5. בחר את מרכז האזור על-ידי חיפוש מקום באמצעות הכתובת או גרירת האזור על המפה למיקום הרצוי.
6. בחר סמל אזור, שם אזור ורדיוס האזור.
7. הקש על **שמור אזור**.
8. בחר מכשיר למעקב—באפשרותך לבחור מכשיר אחד בלבד בפרופיל של ילדך.

הגדרות אזור בפורטל האינטרנט של ESET Parental Control

:(parentalcontrol.eset.com)

1. בחר את הילד שעבורו ברצונך להגדיר אזורים
2. לחץ על **מאתר ילד**.
3. לחץ על סמל גלגל השיניים בסעיף מאתר ילד.
4. לחץ על **הוסף אזור חדש**.
5. בחר את מרכז האזור על-ידי חיפוש מקום באמצעות הכתובת או גרירת האזור על המפה למיקום הרצוי.
6. בחר סמל אזור, שם אזור ורדיוס האזור.
7. בחר מכשיר למעקב—באפשרותך לבחור מכשיר אחד בלבד בפרופיל של ילדך.
8. לחץ שוב על סמל גלגל השיניים. האזור החדש יהיה גלוי במפה.

כללים

מסך כללים מאפשר לך להפעיל, להשבית או להגדיר את שתי התכונות המרכזיות של האפליקציה, **הגנה מפני אתרי אינטרנט והגנה מפני אפליקציות**:

- [הגנה מפני אפליקציות](#)
- [הגנה מפני אתרי אינטרנט](#)

הגנה מפני אפליקציות

הגנה מפני אפליקציות מאפשרת להורים לקבוע באילו אפליקציות הילד יכול להשתמש ולכמה זמן. מתבצעת הורדה של רשימת אפליקציות מהמכשיר הנייד של הילד. ניתן לבחור מתוך חמש קבוצות גיל מוגדרות מראש עם ערכי ברירת מחדל עבור תוכן חסום ותוכן מותר, או להתאים אישית את ההגדרות כרצונך.

חסימת אפליקציות שאינן הולמות  תכונה זו מספקת להורים שקט נפשי על ידי כך שהיא מציגה רק אפליקציות ההולמות לילדים בהתאם לקבוצת הגיל שלהם. ניתן לחסום אוטומטית אפליקציות שאינן הולמות לגיל הילד.

אפליקציות - האפליקציות מחולקות לשלוש קטגוריות:

• **ללא הגבלה**  - אפליקציות אלה זמינות תמיד והילדים יכולים לשחק בהן כל הזמן.

• **חסומות**  - אפליקציות אלה חסומות תמיד והגישה אליהן מוגבלת.

• **אפליקציות מוגבלות בזמן**  - אפליקציות אלה הולמות והילדים יכולים להשתמש בהן, אך ההורים יכולים לקבוע מגבלת זמן לשימוש. לדוגמה, משחקים ואפליקציות בידור.

ניתן לשנות את הקטגוריות של אפליקציות, לצפות בכל האפליקציות המותקנות ולסנן אותן לפי מספר קטגוריות. כדי לשנות קטגוריה של אפליקציה, הקש על האפליקציה הנבחרת ובחר קטגוריה.

הגבל אפליקציות  כשאפשרות זו מופעלת, גבולות זמן חלים על אפליקציות מוגבלות בזמן. ניתן למצוא רשימה של אפליקציות מוגבלות בזמן  באפשרות **אפליקציות**.

גבולות זמן  אפשרות זו זמינה רק כאשר **האפשרות הגבל אפליקציות** מופעלת. תכונה זו מאפשרת לך לקבוע גבולות זמן יומיים עבור האפליקציות המוגבלות בזמן .

מגן סוללה  כאשר רמת הטעינה במכשיר הטלפון של הילד יורדת מתחת לגבול שנבחר, מגן הסוללה יחסום אפליקציות מוגבלות בזמן כדי להאריך את חיי הסוללה במכשיר הטלפון של הילד.



מידע נוסף על האפליקציה

1. לחץ על האפליקציה שברצונך לנהל.
2. לחץ על סמל המידע
3. תועבר לדף Google Play המכיל מידע נוסף על האפליקציה שברצונך לנהל.

כחלק מ'הגנה מפני אפליקציות', לאפליקציות המסומנות כאפליקציות מוגבלות בזמן ייקבעו גבולות זמן עבור כמות השימוש. ההורים יכולים להרשות לילד להשתמש באפליקציות מוגבלות בזמן לפרק זמן מוגדר במכשיר הנייד שלהם. ניתן לקבוע גבולות זמן חלופיים לימי לימודים ולימי חופשה וכן לקבוע את זמן השימוש לשעות מסוימות ביום.

מצב חופשה מאפשר לך להשבית באופן זמני את גבולות הזמן באירועים כמו חופשות וחגים. גבולות זמן ותקציבים יושבתו עד לזמן שבחרת.



חסימה

אם תשבית חסימת אפליקציות, אך תשאיר את הגנה מפני אפליקציות זמין, ניטור אפליקציות עדיין יהיה פעיל.

הגנה מפני אתרי אינטרנט

הגנה מפני אתרי אינטרנט מאפשרת לילדים לגלוש באינטרנט בצורה ידידותית שמתירה להם לראות רק תוכן הולם לקבוצת הגיל שלהם. הזן את הגיל של ילדך כדי ש-ESET Parental Control יגדיר באופן אוטומטי אילו קטגוריות אתרי אינטרנט יהיו זמינות כאשר ילדך גולש באינטרנט. למשל, תוכן כגון הימורים ופורנוגרפיה חסום כברירת מחדל.



קיימות שלוש אפשרויות מוגדרות מראש בהתאם לגיל של ילדך. כל אפשרות מסמנת קטגוריות אתרי אינטרנט שונות כהולמות



או בלתי הולמות. הורים יכולים גם לשנות הגדרות אלה כדי להתיר או להגביל גישה לכל קטגוריה רשומה. תצורת ההגדרה הראשונית נקבעת בהתאם לגיל הילד שנבחר.



אם ילדך מנסה לבקר בדף אינטרנט אסור, הוא יכול לבקש הרשאה לגשת לתוכן. כאשר ההורה מעניק הרשאה, נוצרת חריגה באופן אוטומטי בהגנה מפני אתרי אינטרנט כדי לאפשר תוכן זה. החריגה נוצרת רק עבור דף האינטרנט הספציפי שילדך ביקש לגשת אליו. ניתן ליצור חריגות לאתרי אינטרנט ספציפיים גם דרך [דוחות](#) של הגנה מפני אתרי אינטרנט, הנגישים דרך האפשרות **דוחות** בתפריט



או מהודעות הדוא"ל בנושא היסטוריית הגלישה שנשלחות להורים.

הגנה מפני אתרי אינטרנט מופעלת כברירת מחדל והיא תומכת בדפדפנים הבאים: Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera mini, Vewd Browser, Dolphin, Mint, Silk, Microsoft Edge ודפדפן Samsung.



חסימה

אם תשבית את החסימה עבור אתרי אינטרנט בלתי הולמים אך תשאיר את ההגנה מפני אתרי אינטרנט זמינה, ניטור אינטרנט עדיין יהיה פעיל ואתרי אינטרנט בלתי הולמים יוצגו **בדוחות** - **הגנה מפני אתרי אינטרנט** - **ביקורים** **באתרי אינטרנט בלתי הולמים**.



תמיכה ב-Android

ESET Parental Control התכונה 'חיפוש בטוח' זמינה רק עבור Android 4.3 ואילך.

התכונה 'חיפוש בטוח' ב-ESET Parental Control מסננת את תוצאות החיפושים ממנועי החיפוש (Google, Yahoo, Bing, Yandex, DuckDuckGo). כאשר התכונה 'חיפוש בטוח' ב-ESET Parental Control פעילה, היא מסננת את כל התוכן הבוטה והבלתי הולם שאליו ילדך עלול לגשת בתוצאות החיפוש במהלך ביצוע חיפושים באינטרנט. תכונה זו מאפשרת לילדך לבצע חיפוש באינטרנט מבלי להסתכן בגישה לתוכן בלתי הולם.

הוספת חריג באופן ידני

ניתן לחסום או להתיר אתר אינטרנט על ידי הוספה ידנית של כתובת ה-URL שלו לרשימת החריגים של ESET Parental Control.

1. הקש על כללים > במקטע 'הגנה מפני אתרי אינטרנט', הקש על חריגים.
2. הקש על הסמל +.
3. הקלד את כתובת ה-URL של אתר האינטרנט שאתה מאפשר או חוסם.
4. בחר הולם או בלתי הולם כדירוג האתר.

דוחות

תוכל למצוא סיכום יומי של הפעילות של הילד שלך במכשיר הנייד שלו בדף הבית של ESET Parental Control בסעיף דוחות.

דוחות מציגים את הזמן שהילד שלך הקדיש לאפליקציות מוגבלות בזמן ואת כלל זמן המסך במכשיר שלו.

כדי להבין טוב יותר את הפעילות של הילד שלך במכשיר שלו, באפשרותך לצפות בגרף השימוש שמראה לך את זמן השימוש הכולל במכשיר במרווחים של שעה.

האפליקציות הנפוצות ביותר בשימוש

עוזר לך לגלות את האפליקציות הנפוצות ביותר בשימוש עם קטגוריה המוקצית לאפליקציות אלה (ללא הגבלה, חסומות, אפליקציות מוגבלות בזמן) ואת זמן השימוש הכולל באפליקציות הללו.

אתה יכול להקיש על אפליקציה כדי לגשת למידע מפורט יותר. כאן תוכל לשנות את הקטגוריה של האפליקציה או להקיש על הסמל i כדי לגלות את האפליקציה ב-Google Play.

אפליקציות מותקנות

אם הילד שלך התקין אפליקציות חדשות, תמצא אותן בסעיף אפליקציות מותקנות. אתה יכול להקיש על אפליקציה כדי לגשת למידע מפורט יותר על האפליקציה. כאן תוכל לשנות את הקטגוריה של האפליקציות או להקיש על הסמל i כדי לגלות את האפליקציה ב-Google Play.

אתרי אינטרנט בהם נעשו ביקורים לעתים הקרובות ביותר

בסעיף אתרי אינטרנט שבהם נעשו ביקורים תכופים יותר, תוכל למצוא קטגוריות של אתרי האינטרנט שהילד שלך ביקר בהם. הקש על קטגוריה כדי להציג מידע ספציפי יותר על אתרי האינטרנט שהילד שלך ביקר בהם. ניתן גם לבחור כאן אתר אינטרנט וליצור חריגה כדי לשנות את אתר האינטרנט הספציפי ל'הולם' או 'בלתי הולם'.

הגנה מפני אפליקציות

דוחות מפורטים עבור 'הגנה מפני אפליקציות' נגישים מהתפריט, הקש על סמל התפריט > דוחות > **הגנה מפני אפליקציות**.

דוחות 'הגנה מפני אפליקציות' מציגים את **האפליקציות הנפוצות ביותר בשימוש על-ידי פירוט** האפליקציות בשימוש הרב ביותר וזמן השימוש בהן בשבעת הימים האחרונים. ניתן לשנות את הרשימה כך שתציג את האפליקציות שהיו בשימוש היום, אתמול או ב-30 הימים האחרונים. לפי הצורך, ההורים יכולים לחסום או לאפשר אפליקציות אלה או לסמן אותן כאפליקציות מוגבלות בזמן כדי לקבוע מגבלת זמן לשימוש באפליקציות אלה.

מפת החום לייצוג רמת השימוש מראה את השימוש היומי הכולל במכשיר במרווחי זמן של שעה. ניתן להציג את מפת החום לייצוג רמת השימוש לכל האפליקציות, לאפליקציות חסומות, לאפליקציות מוגבלות בזמן או לאפליקציות ללא הגבלה.

נתונים סטטיסטיים של אפליקציות מוגבלות בזמן מציגים את הימים שבהם הילד השתמש באפליקציה המסומנת כאפליקציה מוגבלת בזמן ואת כמות השימוש.

הגנה מפני אתרי אינטרנט

דוחות מפורטים עבור 'הגנה מפני אתרי אינטרנט' נגישים מהתפריט, הקש על סמל התפריט > דוחות > **הגנה מפני אתרי אינטרנט**.

בסעיף **הגנה מפני אתרי אינטרנט**, ההורה רואה את כל הביקורים באתרי אינטרנט הולמים ובאתרי אינטרנט בלתי הולמים וכן באתרי אינטרנט חסומים. כל קטגוריה בדוח ניתנת לחסימה או לביטול חסימה.

אתרי אינטרנט חסומים הם אתרי אינטרנט בלתי הולמים שנחסמים על ידי ESET Parental Control. אם החסימה של אתרי אינטרנט בלתי הולמים מושבתת, ילד יכול לגשת לאתרי אינטרנט בלתי הולמים, והם יוצגו בסעיף **ביקורים באתרי אינטרנט בלתי הולמים**.

בסעיף **ביקורים באתרי אינטרנט הולמים**, תוכל למצוא אתרי אינטרנט הולמים שהילד שלך ביקר בהם עם מיון לפי קטגוריות. הקש על קטגוריה כדי להציג מידע ספציפי יותר על אתרי האינטרנט שהילד שלך ביקר בהם. ניתן גם לבחור כאן אתר אינטרנט וליצור חריגה כדי לשנות את אתר האינטרנט הספציפי 'להולם' או 'בלתי הולם'.

מכשירים

סעיף זה מספק לך סקירה של המכשירים הניידים המנוהלים על ידי ESET Parental Control לכל ילד, סטטוס המכשירים והבעיות האפשריות העשויות למנוע הגדרה אופטימלית של המכשירים שלך.

ESET Parental Control יספק לך את הסטטוסים הבאים של המכשיר:

- סטטוס הסוללה – ESET Parental Control ידווח לך על אחוז הסוללה שנותר במכשיר של הילד.
- סטטוס הטלפון – ESET Parental Control יודיע לך על סטטוס הטלפון של הילד (צליל, רטט, שקט).
- סטטוס מעקב 📍 כשהמכשיר של הילד במעקב, ESET Parental Control יציג את הסמל **מכשיר במעקב**.

ESET Parental Control יתריע על בעיות המיטוב הבאות:

- **אפליקציה: התר שימוש בלווייני GPS על-מנת לאפשר ל-ESET Parental Control לקבוע את מיקום המכשיר ביתר דיוק.**
- **my.eset.com:** אפשר GPS כדי לקבל מיקום מדויק יותר של ההתקן.
- ניתן לאפשר שימוש בלווייני GPS בהגדרות של ה-Android < **גישה למיקום (Location access)** על ידי בחירה באפשרות **לווייני GPS (GPS satellites)**.

- **אפליקציה: התר שימוש בשירותי מיקום של Google על-מנת לאפשר ל-ESET Parental Control לקבוע את מיקום המכשיר ביתר דיוק.**

- **my.eset.com**: אפשר שירותי מיקום כדי לקבל מיקום מדויק יותר של ההתקן. כדי לאפשר שימוש בשירותי מיקום, נווט אל הגדרות ה-Android < **גישה למיקום (Location access)**. בחר באפשרות **מיקום רשתות Wi-Fi ורשתות ניידות (Wi-Fi & mobile network location)**.
- **אפליקציה**: אפשר קישוריות נתונים ניידים על-מנת לראות את הפעילות של ילדך ב-**my.eset.com**, גם אם המכשיר אינו מחובר דרך **Wi-Fi**.
- **my.eset.com**: אפשר נתונים סלולאריים כדי לראות את פעילות ילדך, גם אם ההתקן אינו מחובר באמצעות **Wi-Fi**. כדי לאפשר חיבור לנתונים ניידים, נווט להגדרות של Android < **רשתות ניידות (Mobile networks)** ובחר באפשרות **נתונים זמינים (Data enabled)**.
- **אפליקציה**: אפשר סנכרון זמן כדי להבטיח שילדך לא יוכל לשנות את הגדרות תקציב הזמן שקבעת עבור משחקים.
- **my.eset.com**: אפשר סנכרון זמן כדי להבטיח שילדך לא יוכל לשנות את הגדרות תקציב הזמן שקבעת עבור משחקים. כדי לאפשר שימוש בזמן שהרשת מספקת, נווט להגדרות של Android < **Date & time (תאריך ושעה)** ובחר באפשרות **Automatic date & time (תאריך ושעה אוטומטיים)**.
- **אפליקציה**: התקן את שירותי **Google Play** על-מנת לאפשר ניטור של המכשיר בזמן אמת (הודעות דחיפה) מ-**my.eset.com**.
- **my.eset.com**: ניתן להתקין את שירותי **Google Play** מתוך **Google Play**.
- **אפליקציה**: הפעל את **ESET Parental Control** כמנהל מכשיר במכשיר זה כדי למנוע הסרה של האפליקציה ללא רשותך.
- **my.eset.com**: הפעל את **ESET Parental Control** כמנהל מערכת של ההתקן כדי למנוע הסרה לא מורשית של האפליקציה. כדי להוסיף את **ESET Parental Control** למנהלי המכשיר, נווט אל ההגדרות של ה-Android < **אבטחה (Security)** < **מנהלי מכשיר (Device administrators)** < **Parental Control** והקש על **Activate (הפעל)**.
- **אפליקציה**: אפשר ל-**Parental Control** גישה לאפליקציות אחרות במכשיר זה.
- **my.eset.com**: כדי לאפשר שימוש ב-**Parental Control**, נווט אל ההגדרות של ה-Android < **נגישות (Accessibility)** < **Parental Control** והפעל את **Parental Control**.

הגדרות

- **כללי** - עיין בסעיף **הגדרות כלליות**.
- **התראות** - עיין בסעיף **התראות**.
- **בקשות** - עיין בסעיף **בקשות**.
- **הצעות מיוחדות** - אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל. הפעל אותה זו כדי לקבל מ-ESET הצעות מיוחדות.
- **שפה** - כברירת מחדל, **ESET Parental Control** מותקן בשפה המוגדרת כשפת אזור המערכת במכשיר (תחת הגדרות 'שפה ומקלדת' במערכת ההפעלה של Android). כדי לשנות את השפה של ממשק המשתמש של האפליקציה **ESET Parental Control**, הקש על **שפה** ובחר את השפה הרצויה.
- **הסר התקנה** - הפעל את אשף הסרת ההתקנה כדי להסיר את **ESET Parental Control** מהמכשיר.

כללי

- **איפוס PIN של הורה** PIN של ההורה הכולל ארבע ספרות מגן על הגדרות האפליקציה במכשיר של הילד. הוא גם מונע מילדים להסיר את ההתקנה של **ESET Parental Control**.
- **דרוש PIN** - (זמין רק במכשיר של ההורה) - אם אפשרות זו מופעלת, ה-PIN של ההורה נדרש כדי לאפשר גישה לאפליקציית בקרת ההורים ולהגיב לבקשות הילד. הפעלת אפשרות זו מונעת מהילד להשתמש במכשיר של ההורה כדי לעקוף את הגדרות

ההורים.

• **מספרי הטלפון של ההורים** – ניתן לשלוח הודעות של הורים רק ממספרי טלפון השמורים ברשימה זו.

• **כפתור SOS** – הפעל אפשרות זו כדי לשלוח הודעות SOS מהמכשיר של הילד למכשירים השמורים ברשימה **מספרי הטלפון של ההורים**. הודעת ה-SOS כוללת את מיקום המכשיר של הילד במועד שליחת ההודעה. לקבלת מידע נוסף על תכונת ה-SOS, [עיין במאמר מאגר הידע שלנו](#).

• **הודעות של הורים** – כאשר אפשרות זו מופעלת, הורים יכולים לשלוח הודעת טקסט אשר

נועלת את המסך עד לקריאתה על-ידי הילד.

נועלת מכשיר של ילד שאין בו חיבור לאינטרנט ושולחת אל המכשיר של ההורה הודעת SMS עם קישור אל המיקום שבו נמצא המכשיר של הילד. כדי לבקש לקבל את מיקום המכשיר של הילד, שלח אל המכשיר של הילד הודעת SMS שמתחילה בסימן שאלה (?). לאחר מכן תקבל הודעת SMS עם קישור URL אל מיקום המכשיר של הילד.

יש לשלוח הודעות של הורים ממספר טלפון המצוין ברשימת **מספרי הטלפון של ההורים**.

• **נעל מכשיר ב** – הגדר את האפשרות לנעול את המכשיר של הילד עם כל הודעה של הורים או רק עם הודעות המתחילות בסימן קריאה (!).

• **שלח דוחות** – ניתן לשלוח אל כתובת הדוא"ל שלך סיכומים מפורטים של פעילויות הילד.

• **תדירות** – קבע את התדירות של שליחת הדוחות בדואר אלקטרוני.

• **סטטיסטיקות שימוש אנונימיות** – יישלח מידע אנונימי (על ביצועים, סטטיסטיקות תפעול) אודות ESET Parental Control שיעזרו לנו לשפר את האפליקציה והשירותים.

• **דיווח על קריסות** – יישלחו דוחות על קריסות, בעיות וענייני תפקוד בעייתי אחרים אודות האפליקציה. דוחות אלה יעזרו לנו לשפר את האפליקציה והשירותים.

• **השבוע מתחיל ב** – הגדר את האפשרות להתחיל את השבוע באזרזרז ביום שני או ביום ראשון. הגדרה זו תשפיע על מראה לוח השנה בגבולות זמן.

תכונות SMS



כדי לגשת לתכונות שמשתמשות בשירותי SMS ב-ESET Parental Control, התקן את האפליקציה ESET SMS Tool במכשיר של הילד שלך. תכונות שמשתמשות בשירותי SMS עדיין לא יהיו זמינות במכשיר של ההורה. לקבלת מידע נוסף, בקר ב**תיעוד של ESET SMS Tool** או [במאמר מאגר הידע שלנו](#).

התראות

במקטע זה, תוכל לבחור אילו פעולות שיבוצעו במכשיר של הילד יגרמו להפעלת התראה במכשיר שלך. כברירת מחדל, כל ההתראות נשלחות גם אל כתובת הדוא"ל שלך וגם אל המכשיר שלך. אם תבטל את הבחירה באפשרות **התראה בדוא"ל**, ההתראות יוצגו במסך הראשי של ESET Parental Control במכשיר ובפורטל להורים.

המצבים שעשויים לגרום להצגת התראות:

• ביקור באתרי אינטרנט שאינם הולמים

• שימוש באפליקציות שאינן הולמות

• חריגה מהזמן שהוקצב לאפליקציות מוגבלות בזמן

• המכשיר של הילד אינו בשימוש במשך מספר ימים מסוים שהוגדר

• זמינה גרסה חדשה של ESET Parental Control

• אפליקציה חדשה מותקנת במכשיר של הילד

• המכשיר אינו מוגדר באופן אופטימלי לשימוש ב-ESET Parental Control

• קוד PIN שגוי של הורה מוזן במכשיר של הילד. אפשרות זו תזהיר אותך אם הילד ינסה לנחש את קוד ה-PIN שלך

בקשות

ESET Parental Control מאפשר לך לבחור אילו סוגים של בקשות יכולות להישלח אל המכשיר שלך ממכשירי הילדים. אם תאפשר לילד שלך לשלוח בקשות, תקבל התראת דחיפה במכשיר שלך באפליקציית ההורים בכל פעם שהילד שלך ישלח בקשה. ניתן להפעיל את האפשרות **התראה בדוא"ל** כדי לקבל גם התראה בדוא"ל לכתובת הדוא"ל שלך.

כברירת מחדל, ילד יכול לשלוח את הבקשות הבאות:

- גישה לאתר אינטרנט חסום
- ביטול חסימה של אפליקציה חסומה
- הוספת זמן עבור אפליקציות מוגבלות בזמן ליום
- הפיכת אפליקציות מוגבלות בזמן לזמינות במהלך שעות מוגבלות

ניהול בקשות הילדים

ילדך יכול לשלוח אליך בקשות באמצעות אפליקציית ESET Parental Control כדי לקבל זמן נוסף לאפליקציות מוגבלות בזמן או כדי לגשת לאתרי אינטרנט חסומים ולאפליקציות חסומות על ידי הקשה על **שאל את ההורים** במקרים שבהם מופעלת חסימה על-ידי ESET Parental Control.

באפשרותך לנהל את הבקשות ששלח הילד ישירות מהמכשיר של הילד או באמצעות הפורטל my.eset.com.

ניהול בקשות הילד מהמכשיר שלו

באפשרותך לאפשר לילדך גישה לאתר האינטרנט החסום ישירות מהמכשיר של הילד. לשם כך, נסה לגשת לאתר האינטרנט החסום או לאפליקציה החסומה. כאשר ESET Parental Control חוסם את האפליקציה, הקש על **אפשר** והזן את קוד ה-PIN של ההורה.

ניהול בקשות מהמכשיר שלך

בקשות הילד מוצגות במקטע **בקשה** באפליקציה ESET Parental Control במסך **הבית**. באפשרותך לנהל את בקשות הגישה לאתרים חסומים או לאפליקציות חסומות על ידי הקשה על האפשרויות **בטל חסימה** או **מנע**. באפשרותך לנהל את הבקשות לזמן נוסף לאפליקציות מוגבלות בזמן על-ידי בחירת מרווח הזמן והקשה על **בטל חסימה** או על **מנע כדי לדחות את הבקשה**.

ניהול בקשות מהפורטל my.eset.com

היכנס לחשבון my.eset.com שלך ונווט אל המקטע **בקרת הורים**. הפרופיל של הילד ששלח את הבקשה מסומן בצבע כחול. לחץ על הפרופיל כדי להגיב לבקשה. בחר את משך הזמן ולחץ על **אפשר** כדי להשיב בחיוב או לחץ על הסמל **X** כדי לסרב לבקשה.

ילדים

באפשרותך ליצור או לערוך פרופיל של ילד בהגדרות **ילדים**. כדי לגשת אל הגדרות **ילדים**, עבור אל התפריט הראשי  ובחר באפשרות **ילדים**.

כדי ליצור פרופיל חדש של ילד, הקש על לחצן + בפינה הימנית התחתונה. מלא את שם הילד שלך ובחר **מין**, **גיל ותאריך לידה**. גילו של הילד שלך ישמש לסינון אפליקציות ואתרי אינטרנט בלתי הולמים. אתה יכול גם להעלות תמונה של הילד או אוואטאר. כדי להוסיף תמונה או אוואטאר, הקש על סמל המצלמה ובחר תמונה מהמכשיר שלך. כשתסיים, הקש על **שמור**.

כדי לערוך פרופיל קיים של ילד, בחר את הפרופיל שברצונך לערוך. כשתסיים לערוך, הקש על **שמור**.

משוב

נשמח לקבל ממך משוב לגבי ESET Parental Control. תוכל לדרג את האפליקציה ב-Google Play או להקיש על **משוב** בתפריט הראשי של ESET Parental Control  כדי לשלוח בדוא"ל את טופס המשוב. תוכל גם לשלוח דוא"ל אל parental@eset.com.

שירות לקוחות

מומחי שירות הלקוחות של ESET זמינים כדי לספק סיוע מנהלי או תמיכה טכנית לגבי ESET Parental Control או כל מוצר אחר של ESET.

לשליחת בקשת תמיכה ישירות מהמכשיר, פתח את התפריט הראשי של ESET Parental Control והקש על **שירות לקוחות** > **דיווח על בעיה**.

ESET Parental Control כולל פונקציונליות של רישום מתקדם ביומן, המסייעת באבחון בעיות טכניות אפשריות. כדי לשלוח ל-ESET יומן רישום מפורט של האפליקציה, ודא שהאפשרות **שלח יומן רישום של האפליקציה** נבחרה (ברירת המחדל). הקש על **שלח** כדי לשלוח את בקשתך. מומחה שירות לקוחות של ESET ייצור עמך קשר בכתובת הדוא"ל שמסרת.



לאפליקציה אין אפשרות להיפתח או שהיא אינה מגיבה

כדי לשלוח בקשת תמיכה אל ESET אם ESET Parental Control לא מגיבה או אם אין לך אפשרות לפתוח אותה, עבור אל **הגדרות** > **אפליקציות** > **בקרת הורים** > **אחסון** > **ניהול אחסון**. לחץ על **שירות לקוחות** ומלא את כל השדות הנדרשים.

שינויים בשירותי הטלפון וה-SMS

החל ב-9 בינואר 2019, Google Play החילה מגבלות על השימוש בהרשאות ה-SMS והשיחות הנדרשות לסוגי פונקציונליות מסוימים הכלולים ב-ESET Parental Control. עקב מגבלות אלה על שימוש בהרשאות, התכונות הבאות לא יהיו זמינות עוד ב-ESET Parental Control:

- הודעות של הורים

- פונקציונליות של כפתור SOS



שחזור גישה לתכונות SMS

אתה יכול לשחזר תכונות אלה על-ידי הורדה והתקנה של [האפליקציה ESET SMS Tool](#) במכשיר של הילד שלך. תכונות שמשתמשות בשירותי SMS עדיין לא יהיו זמינות במכשיר של ההורה. לקבלת הוראות מפורטות, עיין ב**תיעוד** או ב**מאמר במאגר הידע** שלנו.

תכנית לשיפור חוויית הלקוח

בעצם ההצטרפות אל ה'תכנית לשיפור חוויית הלקוח' אתה מספק ל-ESET מידע אנונימי בנוגע לשימוש במוצרים שלנו. ניתן לקבל מידע נוסף על עיבוד נתונים ב**מדיניות הפרטיות** שלנו.

ההסכמה שלך

ההשתתפות בתכנית נעשית בהתנדבות ובהתאם להסכמתך. לאחר ההצטרפות ההשתתפות היא פאסיבית, כלומר, אתה לא צריך לבצע שום פעולה נוספת. באפשרותך לבטל את ההסכמתך בכל עת על ידי שינוי הגדרות המוצר. פעולה זו תמנע מאיתנו להמשיך לעבד את הנתונים האנונימיים שלך.

אילו סוגי מידע אנו אוספים?

מידע אודות האינטראקציה עם המוצר

אנו לומדים ממידע זה על האופן שבו משתמשים במוצרים שלנו. הודות לכך, אנחנו יודעים למשל באילו פונקציות נעשה שימוש לעתים קרובות, אילו הגדרות משנים המשתמשים או למשך כמה זמן הם משתמשים במוצר.

נתונים אודות מכשירים

אנו אוספים את המידע הזה כדי להבין איפה ובאמצעות אילו מכשירים נעשה שימוש במוצרים שלנו. דוגמאות טיפוסיות הן דגם המכשיר, ארץ, גרסה ושם מערכת ההפעלה.

נאסף גם מידע על שגיאות ומצבי קריסה. למשל, איזו שגיאה אירעה ואילו פעולות הובילו לכך.

מדוע אנו אוספים מידע זה?

מידע אנונימי זה מאפשר לנו לשפר את המוצרים שלנו עבורך, המשתמש. הוא עוזר לנו להפוך אותם לרלוונטים יותר, לקלים לשימוש ולנטולי שגיאות ככל האפשר.

מי שולט במידע זה?

ל-ESET, spol. s r.o. יש שליטה בלעדית על כל המידע שנאסף במסגרת התכנית. מידע זה לא משותף עם גורמי צד שלישי.

הסכם רישיון למשתמש קצה

חשוב: קרא בקפידה את התנאים וההגבלות של אפליקציית המוצר המפורטים להלן לפני הורדה, התקנה, העתקה או שימוש. **על ידי הורדה, התקנה, העתקה או שימוש בתוכנה אתה מביע את הסכמתך לתנאים ולהגבלות אלה ואתה מאשר מדיניות פרטיות.**

הסכם רישיון למשתמש קצה

בכפוף לתנאים של הסכם רישיון זה למשתמש קצה (להלן "ההסכם"), המבוצע על ידי ובין ESET, spol. s r.o., שמשרדה רשום בכתובת Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, הרשומה ברשם המסחרי המנוהל על ידי בית המשפט המחוזי I של ברטיסלבה, אזור סרו, רשומה מס' 3586/B, מספר רישום עסק: 31 333 535 (להלן "ESET" או "הספקית"), לבינך, אדם פיזי או ישות משפטית (להלן "אתה" או "משתמש הקצה"). אתה רשאי להשתמש בתוכנה המוגדרת בסעיף 1 של הסכם זה. אתה רשאי להשתמש בתוכנה המוגדרת בסעיף 1 של הסכם זה. התוכנה המוגדרת בסעיף 1 להסכם זה ניתנת לאחסון אצל ספק נתונים, למשלוח באמצעות דואר אלקטרוני, להורדה משרתי הספקית או להשגה ממקורות אחרים, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

זהו הסכם לגבי זכויות משתמש הקצה ולא הסכם למכירה. הספקית ממשיכה להיות הבעלים של עותק התוכנה והמדיה הפיזית הכלולה באריזת המכירה וכל עותק אחר שמשתמש הקצה רשאי ליצור בכפוף להסכם זה.

על ידי לחיצה על "אני מקבל" או "אני מקבל..." במהלך התקנה, הורדה, העתקה או שימוש בתוכנה, אתה מסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם זה. אם אינך מסכים לכל התנאים וההגבלות של הסכם זה, לחץ מיד על אפשרות הביטול, בטל את ההתקנה או ההורדה, או השמד או החזר את התוכנה, מדיית ההתקנה, מסמכים נלווים וקבלת המכירה לספקית או לחנות שממנה השגת את התוכנה.

אתה מסכים שהשימוש שלך בתוכנה מהווה הכרה שקראת הסכם זה, הבנת אותו ואתה מסכים להיות מחויב לתנאים ולהגבלות שבו.

1. **תוכנה.** בהתאם להסכם זה, המונח "תוכנה" פירושו: (i) תוכנית המחשב המלווה בהסכם זה וכל מרכיביו; (ii) כל התוכן של הדיסקים, התקליטורים, דיסקי ה-DVD, הודעות הדואר האלקטרוני וקבצים מצורפים כלשהם, או מדיה אחרת שבאמצעותה הסכם זה מסופק, לרבות תבנית קוד האובייקט של התוכנה המסופקת בספק נתונים, באמצעות דואר אלקטרוני או בהורדה מהאינטרנט; (iii) חומרי הסבר בכתב קשורים כלשהם וכל תיעוד אפשרי אחר הקשור לתוכנה, מעל כל תיאור של התוכנה, של המפרטים שלה, כל תיאור של מאפייני התוכנה או של פעולתה, כל תיאור של סביבת הפעולה שבה התוכנה נמצאת בשימוש, הוראות לשימוש ולהתקנה של התוכנה או כל תיאור של אופן השימוש בתוכנה (ייקרא להלן "מסמכים"); (iv) עותקים של התוכנה, תיקונים לשגיאות אפשריות בתוכנה, תוספות לתוכנה, הרחבות לתוכנה, גרסאות ערוכות של התוכנה ועדכונים לרכיבי התוכנה, אם ישנם, שהוענקו לך ברישיון על ידי הספק בכפוף לסעיף 3 של הסכם זה. התוכנה תסופק באופן בלעדי בצורה של קוד אובייקט לביצוע.

2. **התקנה, מחשב ומפתח רישיון.** תוכנה המתקבלת מספק נתונים, נשלחת בדואר אלקטרוני, מורדת מהאינטרנט, מורדת משרתי הספקית או מושגת ממקורות אחרים מצריכה התקנה. עליך להתקין את התוכנה במחשב שהוגדר כראוי, וממלא לכל הפחות את הדרישות המתוארות בתיעוד. מתודולוגיית ההתקנה מתוארת בתיעוד. אין להתקין במחשב שבו אתה מתקין את התוכנה תוכניות מחשב או חומרה שעלולה להיות להן השפעה שלילית על התוכנה להתקנה. מחשב פירושו חומרה, לרבות אך ללא הגבלה, מחשבים אישיים, מחשבים ניידים, תחנות עבודה, מחשבי כף יד, טלפונים חכמים, מכשירים אלקטרוניים נישאים או מכשירים אלקטרוניים אחרים שעבורם התוכנה מתוכננת, שבהם היא תותקן ו/או ייעשה בה שימוש. מפתח רישיון פירושו הרצף הייחודי של סימנים, אותיות, מספרים או תווים מיוחדים שמסופק למשתמש הקצה כדי לאפשר את השימוש החוקי בתוכנה, הגרסה הספציפית שלה או הרחבת תקופת הרישיון בהתאם להסכם זה.

3. **רישיון.** בכפוף לתנאים שהסכמת להם, תנאי ההסכם ואתה עומדים בכל התנאים וההגבלות המתוארים בזאת, הספקית תעניק לך

(א) **התקנה ושימוש.** תהיה לך זכות לא בלעדית, לא ניתנת להעברה להתקין את התוכנה בכוון הקשיח של מחשב או אמצעי קבוע אחר לאחסון נתונים, התקנה ואחסון של התוכנה בזיכרון של מערכת מחשב וליישם, לאחסן ולהציג את התוכנה.

(ב) התניית מספר הרישיונות. הזכות להשתמש בתוכנה תהיה מוגבלת לשייך הרישיון לחשבון ("My.eset.com") ייחודי של משתמש הקצה. אסור להשתמש באותו רישיון ביותר ממחשב אחד בו-זמנית. משתמש קצה עם גישה לחשבון MEC רשאי ליצור פרופילים למשתמשים מנוהלים באמצעות מכשיר אחד או יותר. ESET שומרת לעצמה את הזכות להגביל את מספר הפרופילים והמכשירים המשמשים משתמש קצה אחד. השימוש בחשבון MEC מפקח באמצעות מונחים ספציפיים הזמינים באופן מקוון. כל המידע והנתונים שסופקו לגבי חשבון MEC על-ידי משתמש הקצה בקשר לשימוש בתוכנה ישמשו אך ורק בהתאם להסכם זה.

(ג) תקופת הרישיון. הזכות שלך להשתמש בתוכנה תוגבל בזמן.

(ד) יש להשתמש ברישיון באופן בלעדי בסביבה פרטית ו/או לא מסחרית לשימוש בית ומשפחתי בלבד. הזכות שלך להשתמש בתוכנה תהיה מוגבלת בזמן.

(ה) תוכנת יצרן ציוד מקורי (OEM). תוכנת יצרן ציוד מקורי (OEM) תהיה מוגבלת למחשב שבו קיבלת אותה. לא ניתן להעביר אותה למחשב אחר.

(ו) NFR, גרסת ניסיון. תוכנה המסווגת כתוכנה "שאינה למכירה חוזרת", כ-NFR או כגרסת ניסיון לא ניתן להקצות תמורת תשלום, ויש להשתמש בה אך ורק להדגמה או לבדיקה של תכונות התוכנה.

(ז) סיום הרישיון. הרישיון יסתיים באופן אוטומטי בסוף התקופה שעבורה הוא הוענק. אם לא תמלא אחר כל אחד מתנאי הסכם זה, הספקית תהיה רשאית לסגת מההסכם, ללא פגיעה בזכויותיה לכל זכאות או פיצוי משפטי הפתוחים לספקית במקרים כאלה. במקרה של ביטול הרישיון, עליך למחוק, להשמיד או להחזיר מיד ועל חשבונך את התוכנה ואת כל עותקי הגיבוי אל ESET או לחנות שממנה השגת את התוכנה. עם סיום הרישיון, הספקית תהיה זכאית גם לבטל את זכאות משתמש הקצה לשימוש בפונקציות התוכנה, הדורשות חיבור לשרתי הספקית או לשרתים של צד שלישי.

4. פונקציות עם דרישות לאיסוף נתונים וחיבור לאינטרנט. כדי לפעול כהלכה, התוכנה דורשת חיבור לאינטרנט ועליה להתחבר במרווחי זמן קבועים לשרתים של הספקית או לשרתים של צד שלישי ולאסוף נתונים מתאימים בהתאם למדיניות הפרטיות. התוכנה אינה מאפשרת לך לגשת לאינטרנט ו/או לכל רשת או שירות תקשורת סלולרית אחרת ("האינטרנט") אשר כפופה לחוזה נפרד עם רשת תקשורת סלולרית מקומית או ספקית שירות של משתמש הקצה. חיבור לאינטרנט ואיסוף ישים של נתונים נחוצים לצורך הפונקציות הבאות של התוכנה:

(א) הספקית תהיה זכאית מדי פעם להנפיק עדכונים לתוכנה ("עדכונים"), אך לא תהיה מחויבת לספק עדכונים. פונקציה זו מאפשרת בהגדרות הרגילות של התוכנה. לפיכך, עדכונים יותקנו באופן אוטומטי אלא אם כן משתמש הקצה השבית התקנה אוטומטית של עדכונים. למטרת אספקה של עדכונים, נדרש אימות של מקורות הרישיון כולל מידע אודות המחשב ו/או הפלטפורמה שבה התוכנה מותקנת בהתאם למדיניות הפרטיות.

(ב) סינון, סיווג ומיקום. התוכנה כוללת פונקציות המאפשרות למשתמש הקצה לשלוט בגישה של משתמשים או מכשירים מנוהלים לקבוצה מסוימת של דפי אינטרנט ו/או אפליקציות למכשירים ניידים, להגדרות ולניהול זמן ולאיתור מיקום. על-מנת לאפשר תכונות אלה, התוכנה שולחת מידע לספקית, לרבות אך ללא הגבלה, מידע על אתרים שבהם המשתמש ביקר, מיקומים, אפליקציות למכשירים ניידים, מידע על המחשב, כולל מידע על הפעולות והתפקודיות של התוכנה (להלן "מידע"). המידע עשוי לכלול נתונים (כולל נתונים אישיים שהושגו באקראי או בטעות) על משתמש הקצה או על משתמשים מנוהלים אחרים, מידע על המחשב, על מערכת ההפעלה ועל האפליקציות המותקנות וקבצים מהמחשב שבו התוכנה מותקנת. הספקית תנקוט באמצעים הולמים כדי להבטיח שהמידע שהתקבל יישאר סודי. אתה מסכים לשליחת מידע אל הספקית ואתה גם מעניק את האישור הנחוץ לספקית, כפי שצוין בתקנות המשפטיות הרלוונטיות, לעיבוד המידע שהושג. תכונות אלה ישמשו באופן בלעדי עם מכשירים של משתמשים מנוהלים של משתמש הקצה יש גישה חוקית אליהם. כל שימוש לא חוקי ידווח לגורם המוסמך. הספקית תציית לחוקים הרלוונטיים ותסייע לרשויות אכיפת החוק במקרה של שימוש לרעה. אתה מסכים ומאשר כי אתה אחראי על אבטחת סיסמת הגישה לחשבון MEC, ואתה מסכים שלא לחשוף את הסיסמה בפני אף גורם שלישי. משתמש הקצה אחראי לכל פעילות העושה שימוש בפונקציית ההגנה על נתונים מפני שימוש לרעה ושל חשבון MEC, בין אם השימוש מורשה ובין אם לאו. במקרה של פגיעה כלשהי בבטיחות של חשבון MEC, עליך ליידע את הספקית באופן מיידי. אתה מסכים ומאשר שהספקית מורשה ליצור עמך קשר באמצעות חשבון MEC והודעות בתוכנה, לרבות אך ללא הגבלה, בדואר אלקטרוני, באמצעות דוחות ו/או התראה שניתנים להתאמה אישית על-ידך. הספקית תוכל לאסוף מידע ולטפל בו כמפורט במדיניות הפרטיות ובהתאם לתקנות המשפטיות הרלוונטיות.

(ב) קודים. ESET עשויה ליצור ולספק קוד הפניה ו/או קוד אחר למטרות שיווק או קידום מכירות (מכאן ואילך ייקרא "קוד") לפי

שיקול דעתה. תוכל לממש את הקוד כדי להאריך את משך הרישיון בתנאים של הסכם זה. ESET שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הקוד בכל עת כאשר הקוד מושג או שנעשה בו שימוש באופן שאינו תואם את תנאיו של הסכם זה ו/או במקרה של ספק סביר לפעילות שגויה, לא חוקית או כוזבת המעורבת בשימוש בו. אתה נדרש לעמוד בהגבלות הבאות:

i. אינך רשאי לממש את הקוד יותר מפעם אחת.

ii. אינך רשאי למכור, להחכיר או להשכיר את הקוד, או להשתמש בו להצעת שירותים מסחריים.

iii. אתה מאשר כי ESET רשאית לבטל את ההקצאה ו/או את הרשות להשתמש בקוד בכל עת ללא כל חבות מצדה של ESET.

iv. אתה מאשר כי הקוד אינו ניתן להחלפה תמורת מזומן או כל פיצוי אחר.

v. אתה מאשר כי הקוד ו/או השימוש בקוד עשויים להיות כפופים לתנאים מיוחדים של ESET עבור קמפיין השיווק, קידום המכירות ו/או ההפניה הספציפיים.

למטרות הסכם זה, נדרש לאסוף, לעבד ולאחסן נתונים שיאפשרו לספקית לזהות אותך בהתאם למדיניות הפרטיות. אתה מאשר בזאת שהספקית מבצעת בדיקות באמצעות אמצעים משלה כדי לוודא שאתה משתמש בתוכנה בהתאם לתנאים בהסכם זה. אתה מאשר בזאת שלמטרות הסכם זה, העברת הנתונים שלך נחוצה במהלך תקשורת בין התוכנה למערכות המחשב של הספקית או לאלה של שותפיה העסקיים כחלק מרשת ההפצה והתמיכה של הספקית כדי להבטיח את הפונקציונליות של התוכנה וההרשאה לשימוש בתוכנה וכן כדי להבטיח את זכויות הספקית.

בהתאם לסיום של הסכם זה, הספקית או כל מי משותפיה העסקיים כחלק מרשת ההפצה והתמיכה של הספקית יהיו רשאים להעביר, לעבד ולאחסן נתונים חיוניים המזהים אותך למטרות חיוב, ביצוע הסכם זה והעברת התראות במחשב שלך. אתה מסכים להלך לקבל התראות והודעות, לרבות אך ללא הגבלה, מידע שיווקי.

תוכל למצוא פרטים אודות פרטיות, הגנה על נתונים אישיים והזכויות שלך כנושא הנתונים במדיניות הפרטיות הזמינה באתר האינטרנט של הספקית והנגישה ישירות במהלך תהליך ההתקנה. תוכל לעיין בה גם מתוך מקטע העזרה של התוכנה.

5. **שימוש בזכויות של משתמש הקצה.** עליך להשתמש בזכויות משתמש הקצה באופן אישי או דרך העובדים שלך. אתה רשאי להשתמש בתוכנה אך ורק כדי להגן על פעולותיך וכדי להגן על אותם מחשבים או מערכות מחשב שעבורם השגת רישיון.

6. **הגבלות על הזכויות.** אינך רשאי להעתיק, להפיץ, לחלץ רכיבים או ליצור עבודות נגזרות של התוכנה. במהלך השימוש בתוכנה אתה נדרש לציית להגבלות הבאות:

(א) אתה רשאי ליצור עותק אחד של התוכנה על אמצעי אחסון קבוע כעותק גיבוי לארכיון, בתנאי שעותק הגיבוי לארכיון אינו מותקן או משמש בכל מחשב אחר. כל עותק אחר שתכין של התוכנה יהווה הפרה של הסכם זה.

(ב) אינך רשאי להשתמש, לשנות, לתרגם או לשכפל את התוכנה או להעביר זכויות לשימוש בתוכנה או עותקים של התוכנה בכל אופן שהוא פרט לזה המפורט בהסכם זה.

(ג) אינך רשאי למכור, להעביר ברישיון משנה, לחכור או להשכיר או ללוות את התוכנה או להשתמש בתוכנה לצורך מתן שירותים מסחריים.

(ד) אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, קומפילציה לאחור או לפרק את התוכנה או לנסות בכל דרך אחרת לגלות את קוד המקור של התוכנה, פרט למידה שהגבלה זו נאסרת במפורש על פי חוק.

(ה) אתה מסכים שתשתמש בתוכנה אך ורק באופן שמציית לכל החוקים החלים בסמכות השיפוט שבה אתה משתמש בתוכנה, לרבות אך ללא הגבלה, הגבלות ישימות הנוגעות לזכויות יוצרים וזכויות אחרות הקשורות לקניין רוחני.

(ו) אתה מסכים שתשתמש בתוכנה ובפונקציות שלה אך ורק באופן שאינו מגביל את האפשרויות של משתמשי קצה אחרים לגשת לשירותים אלה. הספקית שומרת לעצמה את הזכות להגביל את היקף השירותים המסופקים למשתמשי קצה נפרדים, לאפשר שימוש בשירותים על ידי המספר הגבוה ביותר האפשרי של משתמשי קצה. הגבלת היקף השירותים פירושה גם סיום מוחלט של האפשרות להשתמש בכל אחת מפונקציות התוכנה ומחיקת נתונים ומידע בשרתי הספקית או בשרתים של צד שלישי הקשורים לפונקציה ספציפית של התוכנה.

(ז) אתה מסכים שלא לבצע פעילויות שמערבות שימוש במפתח הרישיון בניגוד לתנאי הסכם זה או המובילים לאספקת מפתח הרישיון לכל אדם אחר שאינו רשאי להשתמש בתוכנה, כגון העברה של מפתח רישיון שנעשה בו שימוש או שלא נעשה בו שימוש בכל צורה

שהיא, כמו גם שכול לא מורשה, או הפצה של מפתחות רישיון משוכפלים או מיוצרים או שימוש בתוכנה כתוצאה מהשימוש במפתח רישיון שהושג ממקור שאינו הספקית.

7. **זכויות יוצרים.** התוכנה וכל הזכויות, כולל, אך לא רק, כולל זכויות קניין וזכויות קניין רוחני הנובעות מכך, הן בבעלות ESET ו/או מעניקי הרישיונות שלה. הן מוגנות באמצעות הוראות באמנות בינלאומיות ובאמצעות חוקים ארציים אחרים התקפים במדינה בה נעשה שימוש בתוכנה. המבנה, הארגון והקוד של התוכנה הם הסודות המסחריים והמידע החסוי יקרי הערך של ESET ו/או מעניקי הרישיונות שלה. אסור להעתיק את התוכנה, מלבד כפי שנקבע בסעיף 6(א). העותקים אותם אתה רשאי להעתיק בעקבות הסכם זה חייבים להכיל את אותן זכויות יוצרים והודעות קניין אחרות המוצגות בתוכנה. אם תבצע הנדסה או הידור לאחר ואם תנסה לפרק או לגלות בדרך אחרת את קוד המקור של התוכנה, תוך הפרה של התנאים בהסכם זה, תביע בכך את הסכמתך שכל המידע שהושג עד כה יועבר באופן אוטומטי ובאופן שלא ניתן לבטלו או לשנותו אל הספקית ויהיה בבעלותה המלאה, מרגע יצירתו, מבלי לפגוע בזכויות הספקית במקרה של הפרת הסכם זה.

8. **שימור הזכויות.** הספקית שומרת בזאת לעצמה את כל הזכויות על התוכנה, פרט לזכויות שהוענקו במפורש בכפוף לתנאי הסכם זה לך כמשתמש הקצה בתוכנה.

9. **גרסאות בשפות מרובות, תוכנה במדיה כפולה, עותקים מרובים.** במקרה שהתוכנה תומכת בפלטפורמות מרובות או בשפות מרובות, או אם קיבלת עותקים מרובים של התוכנה, אתה רשאי להשתמש בתוכנה אך ורק עבור מספר מערכות המחשב ועבור הגרסאות שעבורן השגת רישיון. אינך רשאי למכור, להשכיר, להחכיר, להעניק ברישיון משנה, להלוות או להעביר גרסאות או עותקים של התוכנה שאינך משתמש בהם.

10. **התחלה וסיום של ההסכם.** הסכם זה ייכנס לתוקף מהתאריך שבו תסכים לתנאי הסכם זה. אתה רשאי לסיים הסכם זה בכל עת על ידי הסרה לצמיתות, השמדה והחזרה, על חשבונך, של התוכנה, של כל עותקי הגיבוי וכל החומרים הקשורים שסופקו על ידי הספקית או שותפיה העסקיים. ללא קשר לאופן הסיום של הסכם זה, התנאים בסעיפים 7, 8, 11, 13, 19 ו-21 ימשיכו לחול למשך זמן בלתי מוגבל.

11. **הצהרות של משתמש הקצה.** כמשתמש קצה, אתה מכיר בזאת שהתוכנה מסופקת כפי שהיא ("AS IS") ללא אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק הישים. הספקית, בעלי הרישיון או חברות המסונפות לה, וכן בעלי זכויות היוצרים לא מייצגים כל טענה או מביעים כל אחריות, במפורש או במשתמע, לרבות אך ללא הגבלה, אחריות של סחירות או התאמה למטרה מסוימת או שהתוכנה לא תפר פטנטים כלשהם, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או זכויות אחרות של צד שלישי. אין כל אחריות של הספק או של כל צד אחר שהפונקציות הכלולות בתוכנה ימלאו את הדרישות שלך או שהפעלת התוכנה תהיה ללא הפרעות או ללא שגיאות. אתה נוטל את כל האחריות והסיכון על בחירת התוכנה להשגת התוצאות המיועדות שלך ועל ההתקנה, השימוש והתוצאות שהושגו ממנה.

12. **אין כל מחויבות אחרת.** הסכם זה אינו יוצר כל מחויבות מצד הספקית ומצד מעניקי הרישיון שלה, פרט לאלה המפורטות בזאת באופן ספציפי.

13. **הגבלת חבות.** עד למידה המרבית המותרת על פי החוק הישים, בכל מקרה הספקית או עובדיה או בעלי הרישיון שלה לא יישאו בחבות על כל אובדן רווחים, הכנסה, מכירות, נתונים או עלויות של רכישת סחורות או שירותים תחליפיים, נזק לרכוש, פגיעה אישית, הפרעה לעסקים, אובדן של מידע עסקי או כל נזק מיוחד, ישיר, עקיף, מקרי, כלכלי, כסוי, עונשי, מיוחד או תוצאתי, בכל דרך שנגרם ואם נובע מחוזה, עוולה, רשלנות או תיאוריית חבות אחרת, הנובעת משימוש או חוסר יכולת להשתמש בתוכנה, גם אם הספקית או בעלי הרישיון שלה או החברות המסונפות לה ידעו על האפשרות של נזקים כאלה. מכיוון שארצות וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מתירות אי הכללה של חבות, אך עשויות להתיר הגבלת חבות, במקרים כאלה החבות של הספקית, של עובדיה, של מעניקי הרישיון שלה או של החברות המסונפות אליה תוגבל לסכום ששילמת עבור הרישיון.

14. דבר מהאמור בהסכם זה לא יפגע בזכויות המעוגנות בחוק של כל צד הנוהג כצרכן אם הוא נוהג בניגוד לכך.

15. **תמיכה טכנית.** ESET או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET יספקו תמיכה טכנית לפי שיקול דעתם, ללא כל אחריות או הצהרות. משתמש הקצה יידרש לגבות את כל הנתונים, התוכנות והתוכניות הקיימות לפני שימוש בתמיכה הטכנית ESET. ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET לא יכולים לקבל חבות על נזקים או אבדן נתונים, רכוש, תוכנות או חומרה או אובדן רווחים עקב שימוש בתמיכה טכנית ESET. ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET שומרים לעצמם את הזכות להחליט שפתירת בעיה היא מעבר להיקף התמיכה הטכנית ESET. שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשהות או לסיים את אספקת התמיכה הטכנית לפי שיקול דעתה. פרטי רישיון, מידע ונתונים אחרים בהתאם למדיניות הפרטיות עשויים להידרש למטרה של אספקת תמיכה טכנית.

16. **העברת הרישיון.** ניתן להעביר את התוכנה ממערכת מחשב אחת לאחרת, אלא אם הדבר מנוגד לתנאי ההסכם. אם הדבר אינו מנוגד לתנאי ההסכם, משתמש הקצה יהיה רשאי להעביר לצמיתות את הרישיון ואת כל הזכויות הנובעות מהסכם זה למשתמש קצה

אחר עם הסכמת הספקית, בכפוף לתנאי כי (i) משתמש הקצה המקורי אינו שומר כל עותק של התוכנה (ii); העברת הזכויות חייבת להיות ישירה, כלומר ממשתמש הקצה המקורי למשתמש הקצה החדש (iii); משתמש הקצה החדש חייב ליטול על עצמו את כל הזכויות והמחויבויות שהוטלו על משתמש הקצה המקורי בכפוף לתנאי הסכם זה (iv); משתמש הקצה המקורי חייב לספק למשתמש הקצה החדש את המסמכים המאפשרים אימות של מקורות התוכנה כפי שצוין בסעיף 17.

17. אימות המקורות של התוכנה. משתמש הקצה יכול להוכיח את זכאותו לשימוש בתוכנה באחת מהדרכים הבאות: (i) באמצעות אישור רישיון המונפק על ידי הספקית או צד שלישי שמונה על ידי הספקית; (ii) באמצעות הסכם רישיון כתוב, אם נערך הסכם כזה; (iii) על ידי שליחת דואר אלקטרוני שנשלח על ידי הספקית, המכיל את פרטי הרישוי (שם משתמש וסיסמה). פרטי רישיון ונתוני זיהוי של משתמש הקצה בהתאם למדיניות הפרטיות עשויים להידרש למטרה של אימות מקורות התוכנה.

18. רישוי לרשויות ציבוריות וממשל ארה"ב. התוכנה תסופק לרשויות ציבוריות, לרבות הממשל של ארה"ב, עם זכויות הרישיון וההגבלות המתוארות בהסכם זה.

19. תאימות לבקרת סחר.

(א) לא תייצא, תייצא מחדש, תעביר את התוכנה או תעמיד אותה לרשות אדם כלשהו בדרך כזו או אחרת, במישרין או בעקיפין, ולא תשתמש בה בכל דרך שהיא, או תנצל אותה לביצוע מעשים שעלולים לגרום ל-ESET או לחברות האחזקות שלה, לחברות הבנות ולחברות הבנות של חברות האחזקות שלה, וכן לישויות בשליטת חברות האחזקות שלה (להלן "חברות מסונפות") להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו, לרבות

i. כל החוקים אשר מבקרים, מגבילים או משיתים דרישות רישוי על ייצוא, ייצוא מחדש או העברה של טובין, תוכנה, טכנולוגיה או שירותים, אשר נחקקו או אומצו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת להסכם, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות (להלן "חוקי בקרת יצוא") וכן

ii. כל סנקציה, הגבלה ואמברגו כלכליים, פיננסיים, מסחריים או אחרים, חרם על יבוא או יצוא, איסור על העברת כספים או נכסים או על ביצוע שירותים, או אמצעי שווה ערך אשר הושתו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת להסכם, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות (להלן "חוקי סנקציה").

(ב) ל-ESET תהיה הזכות להשעות את התחייבויותיה במסגרת תנאים אלה או לסיים אותן באופן מיידי במקרה שבו:

i. ESET קובעת, בהתאם לשיקול דעתה הסביר, כי המשתמש הפר או עלול להפר את הוראות סעיף 19' להסכם; או

ii. משתמש הקצה ו/או התוכנה כפופים לחוקי בקרת סחר וכתוצאה מכך, ESET קובעת, לשיקול דעתה הסביר, כי המשך ביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם עלול לגרום ל-ESET או לחברות המסונפות לה להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו.

(ג) אף פרט בהסכם אינו מיועד, ואין לפרש או להבהיר אותו, ככזה שמעודד את הצדדים להסכם או הדורש מהם לפעול או להימנע מפעולה (או להסכים לפעולה או להימנעות מפעולה) בכל דרך שהיא שאינה עולה בקנה אחד עם חוקי בקרת הסחר הרלוונטיים או החשופה לעונשים או האסורה במסגרת ההסכם.

20. הודעות. כל ההודעות והחזרות התוכנה והמסמכים יימסרו אל: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. החוק החל. הסכם זה יהיה כפוף ובנוי בהתאם לחוקים של הרפובליקה הסלובקית. משתמש הקצה והספקית מסכימים בזאת שהעקרונות של התנגשות חוקים ואמנת האומות המאוחדות לגבי חוזים בינלאומיים ומכירה בינלאומית של סחורות לא יחולו. אתה מסכים במפורש שכל מחלוקת או תביעה הנובעות מהסכם זה ביחס לספקית או כל מחלוקת או תביעה לגבי השימוש בתוכנה ייפתרו על ידי בית המשפט המחוזי I של ברטיסלבה ואתה מסכים במפורש למימוש סמכות השיפוט של בית המשפט האמור.

22. תנאים כלליים. במקרה שכל אחד מהתנאים בהסכם זה לא יהיה תקף או לא ניתן לאכיפה, הדבר לא ישפיע על התקפות של תנאים אחרים בהסכם, שיישארו בתוקף וניתנים לאכיפה בהתאם לתנאים שנקבעו בזאת. במקרה של סתירה בין גרסאות השפה של הסכם זה, הגרסה האנגלית תהיה תקפה. הסכם זה ניתן לשינוי אך ורק בכתב, כשהוא נושא חתימה של נציג מוסמך של הספקית או אדם שהוסמך במפורש לפעול בתפקיד זה בכפוף לתנאים של כתב הרשאה.

זהו ההסכם המלא בין הספקית וביןך בנוגע לתוכנה והוא מחליף כל ייצוג, דיון, התחייבות, תקשורת או פרסום בנוגע לתוכנה.

מדיניות פרטיות

ESET, spol. s r. o., שמשרדה הרשום ממוקם ב-Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic והרשומה במרשם המסחרי המנוהל על ידי בית המשפט המחוזי Bratislava I, Section Sro, מס' רשומה B/3586, מספר רישום עסקי: 31 333 535, כבקריית נתונים ("ESET" או "אנחנו") מעוניינים לנהוג בשקיפות בכל הנוגע לעיבוד נתונים אישיים ולפרטיות של לקוחותינו. כדי להשיג מטרה זו, אנו מפרסמים מדיניות פרטיות זו מתוך מטרה יחידה ליידע את הלקוח שלנו ("משתמש קצה" או "אתה") אודות הנושאים הבאים:

- עיבוד של נתונים אישיים,
- סודיות נתונים,
- זכויות של נושא הנתונים.

עיבוד של נתונים אישיים

השירותים המסופקים על-ידי ESET והמיושמים במוצר שלנו מסופקים תחת תנאי הסכם הרישיון למשתמש קצה ("EULA") אך חלק מהם עשויים לדרוש תשומת לב ספציפית. ברצוננו לספק לך פרטים נוספים על איסוף נתונים ביחס לאספקת השירותים שלנו. אנו מספקים נתונים שונים המתוארים בהסכם הרישיון למשתמש קצה ותיעוד המוצרים, כגון שירות עדכון/שדרוג, תמיכה וכו'. כדי לאפשר שירותים אלה, עלינו לאסוף את המידע להלן:

- המוצר מכיל פונקציות שמאפשרות למשתמש הקצה לשלוט בגישה של משתמשים מנוהלים לקבוצה מסוימת של דפי אינטרנט ו/או אפליקציות למכשירים ניידים, בניהול הזמן ובאיתור המיקום שלהם. כדי לאפשר תכונות אלה, היא שולחת מידע ל-ESET, לרבות אך ללא הגבלה, מידע אודות אתרי אינטרנט שנצפו, מיקומים, אפליקציות למכשירים ניידים, מידע אודות המחשב, כולל מידע אודות הפעולות והפונקציונליות של המוצר. המידע עשוי להכיל נתונים אודות משתמש הקצה או משתמשים מנוהלים אחרים (באפשרותך לציין משתמשים מנוהלים לפי שם, גיל או אפילו תמונה אם תרצה), מידע אודות המחשב, מערכת ההפעלה והאפליקציות המותקנות וקבצים מהמחשב שבו המוצר מותקן.
- יש ליצור חשבון בכתובת <https://my.eset.com> במסגרת התנאים הספציפיים כדי להשתמש במוצר. אנו עשויים ליצור עמך קשר באמצעות החשבון בכתובת <https://my.eset.com>, הודעות של המוצר או באמצעות דוא"ל המכיל דוחות ו/או התראה שאותו באפשרותך להתאים אישית.
- עדכון ונתונים סטטיסטיים אחרים המכסים מידע לגבי תהליך ההתקנה והמחשב שלך, כולל הפלטפורמה שבה המוצר שלנו מותקן ומידע אודות הפעולות והפונקציונליות של המוצרים שלנו, כגון מערכת הפעלה, פרטי חומרה, מזהי התקנה, מזהי רישיון, כתובת IP והגדרות תצורה של המוצר.
- פרטי הרישוי, כגון מזהה רישיון ופרטים אישיים כגון שם, שם משפחה, כתובת וכתובת דוא"ל נדרשים למטרות חיוב, לאימות מקוריות הרישיון ולאספקת השירותים שלנו.
- פרטי יצירת הקשר והנתונים הכלולים בבקשות התמיכה שלך עשויים להידרש לשירות התמיכה. בהתבסס על הערוץ שתבחר ליצירת קשר עמנו, אנו עשויים לאסוף את כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלך, את פרטי הרישיון, פרטי המוצר והתיאור של מקרה התמיכה. ייתכן שתבקש לספק לנו פרטים אחרים כדי לאפשר את שירות התמיכה.

איננו מעוניינים באיסוף הנתונים שלך מעבר להיקף זה, אך לפעמים בלתי אפשרי למנוע זאת. נתונים שנאספו באופן מקרי עשויים להיכלל בתוכנה הזדונית עצמה (נאספו ללא ידיעתך או אישורך) או כחלק משמות קבצים או כתובות URL ואיננו מתכוונים להשתמש בהם כחלק מהמערכות שלנו או לעבד אותם למטרה המוצהרת במדיניות פרטיות זו.

ESET היא חברה שפועלת ברחבי העולם דרך ישויות מסונפות או שותפים כחלק מרשת ההפצה, השירות והתמיכה שלנו. המידע המעובד על-ידי ESET עשוי להיות מועבר אל ישויות מסונפות או שותפים או מהם, לצורך ביצוע הסכם הרישיון למשתמש קצה, כגון אספקת שירותים, תמיכה או חיוב. בהתבסס על המיקום שלך והשירות שבו תבחר להשתמש, ייתכן שנידרש להעביר את הנתונים שלך למדינה שאינה מיישמת את ההתאמה להגנה על נתונים בהתאם להחלטות האיחוד האירופי. אפילו במקרה זה, כל העברה של מידע

כפופה לרגולציה מתוקף החקיקה בנושא הגנת נתונים והיא תתבצע רק אם יש צורך בכך. יש לבסס מנגנון Privacy Shield, סעיפים חוזיים רגילים, תקנות ארגוניות מחייבות או אמצעי הגנה מתאימים אחרים ללא יוצא מן הכלל.

אנו עושים את המרב כדי למנוע אחסון נתונים לתקופות ממושכות מהדרוש, תוך אספקת שירותים תחת הסכם הרישיון למשתמש קצה. תקופת השמירה שלנו עשויה להיות ארוכה יותר מתקפות הרישיון שלך רק כדי לאפשר לך זמן לחידוש קל ונוח. ייתכן שנתונים סטטיסטיים ממוזערים ובדויים ונתונים אחרים יעברו עיבוד נוסף למטרות סטטיסטיות.

ESET נוקטת אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להבטיח רמת אבטחה שמתאימה לסיכונים אפשריים. אנו עושים את המרב כדי להבטיח את הסודיות, השלמות, הזמינות והעמידות השוטפות של מערכות ושירותי העיבוד. עם זאת, במקרה של הפרת נתונים הגורמת לסיכון הזכויות והחירויות שלך, אנו מוכנים ליידע את הרשות המפקחת וכן את נושאי הנתונים. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת.

זכויות של נושא הנתונים

ESET כפופה לרגולציה של החוקים הסלובקיים ואנו מחויבים לחקיקה בנושא הגנת נתונים כחלק מהאיחוד האירופי. אתה זכאי לזכויות הבאות כנושא נתונים:

- זכות לבקש מ-ESET גישה לנתונים האישיים שלך,
- זכות לתיקון הנתונים האישיים שלך אם הם לא מדויקים (עומדת לך גם הזכות להשלמת נתונים אישיים חסרים),
- זכות לבקש מחיקה של הנתונים האישיים שלך,
- זכות לבקש הגבלה של עיבוד הנתונים האישיים שלך
- זכות להתנגד לעיבוד וכן
- זכות לניידות נתונים.

אם ברצונך ליישם את זכותך כנושא נתונים או שיש לך שאלה או חשש, שלח לנו הודעה לכתובת:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk