

בנסיון גלישה מופיע ההודעה:

הגישה לאינטרנט חסומה... ייתכן שחומת אש או תכנת אנטי וירוס חסמו את החיבור

בדרך כלל זה הפרעה שנגרמת עקב תוכנת wifree

בכל מקרה שיש ספק האם יש חיבור אינטרנט תקין כגון שמופיע הודעת שגיאה אחרת בנסיון גלישה יש [לבצע בדיקת פינג](#)

ראשית יש להיכנס לדף הזה <http://netfree.link:1723/nf/ip>, במידה ומופיע שגיאה 404 זה אומר שהלקוח לא מחובר לנטפרי (ומוכן ש wifree אמור לחסום). במקרה כזה יש לבדוק שהלקוח לא מחובר לרשת אלחוטית וכדומה, במידה ולא מחובר לרשת אחרת יש להיכנס לקישור הזה <http://netfree.link:1723/ip> יש לבדוק את ה IP שמופיע שם באתר הזה <https://ipinfo.io/> במקום כתובת ה IP הזו שמופיעה בכתובת צריך לשנות לכתובת הרלוונטית, לאחר מכן יופיעו פרטי הספק דרכו הלקוח מחובר לאינטרנט כעת.

- במידה ולפי כתובת ה IP הלקוח מחובר לספק שעובד עם נטפרי (כמו 019), יש להפנות את הלקוח אליו שיחיל את הסינון על קו האינטרנט.
- במידה ומופיע שהלקוח מחובר לספק שלא עובד עם נטפרי, יש להפנות את הלקוח לספק דרכו היה אמור להיות מחובר לנטפרי, שיעזור לו להגדיר את הראטר לספק של נטפרי. ובמקרה שאמור להיות מחובר ל VPN של נטפרי לעזור לו להתחבר.
- במידה ולפי כתובת ה IP מופיע שהלקוח מחובר לנטויזן (קורה הרבה לבעלי קו טלפון של נטויזן שהיזור בראטר מתאפס ליוזר שלהם וצריך להגדיר מחדש), צריך להפנות אליהם שיגדירו לו את היזור של נטפרי בראטר.

בדיקה האם תוכנת wifree מותקנת

(האם הסמל נמצא בממש המערכת ליד השעון)

הסמל לא מופיע הסמל מופיע

קליק ימני < בודק בעיות

הגישה לאינטרנט חסומה/לא נמצאו בעיות

נמצאה בעיה... אינכם מחוברים לנטפרי

קליק ימני < אתחול שירות

קליק ימני < התקנה מחדש

במידה והסמל של wifree לא מופיע, ניתן לגשת לקובץ ההתקנה שנמצא בנתיב הזה ולהתקין משם
C:\Program Files\NetFree\WiFree

במידה ואין כזו תיקיה **הרי שוויפרי לא מותקן כלל* במחשב וכיוון שכך הבעיה לא קשורה אליו (אפשר לנסות לבטל הגדרות פרוקסי ולנטרל אנטי וירוס וכן להגדיר DNS)**

*לבידוק מאומתת יותר ניתן לבדוק האם קיים service בשם wifree וכן בדיקה האם קיים קובץ בשם dnfsys בנתיב C:\windows\systemow64

ההתקנה הושלמה בהצלחה אך עדיין הגלישה חסומה

שגיאה בהתקנה: error start service

לנסות לגשת לאתר של נטפרי עד שנכנס לאתר של נטפרי

<http://netfree.link>
<http://netfree.link:1723>

נכנס לאתר של נטפרי

הגישה לאינטרנט חסומה (חשוב!) לוודא שהלקוח אכן כתב את הכתובת בצורה תקינה וזה אכן מה שמופיע בשורת הכתובת לאחר שנוגש אליה בעת שמופיע "הגישה לאינטרנט חסומה" - מומלץ לעשות את הבדיקה בחלון גלישה בטרם

אם הבעיה היא שהלקוח מבצע בטעות חיפוש גוגל על 414.co.il במקום לגשת לכתובת ואינו מצליח לגשת ישירות לכתובת, הפתרון הוא שיפתח חלון הפעלה באמצעות מקש וינדוס + R ושם יקליד את כל הכתובת כולל http, ככה זה נכנס ישירות לכתובת המדויקת

לנסות לגשת לאתר של נטפרי בכל אחת מהכתובות הבאות עד שנכנס לאתר של נטפרי

<http://netfree.link>
<http://netfree.link:1723>

לנסות:

1. הפעלה מחדש של המחשב לפני ההתקנה ואחרי.
2. בדיקה שהservice - eventlog מופעל, במידה ולא יש להפעיל על ידי הרצת הפקודה sc start eventlog
3. ניטרוול או אפילו הסרה של אנטי וירוס.

התקנה מחדש של דוט נט.

מעבר לזה אין פתרון כלשהו מלבד הסרה

[להגדיר dns לשל גוגל](#)

יש לנסות להיכנס לכתובות אלו (תוך וידוא דיוק בכתובת כדלעיל):

<http://62.0.85.70>
<http://62.0.85.70:1723>

נכנס לשליטה מרחוק

הגישה לאינטרנט חסומה

הבעיה לא קשורה לוויפרי,

1. **(אפשר לנסות לבטל הגדרות פרוקסי ולנטרל מגן אינטרנט של אנטי וירוס)**
2. להסיר תוכנת חסימה אחרת באם קיימת.
3. כמו"כ שהלקוח יבדוק מול ספק האינטרנט שאין איזשהו חסימה או סינון על הקו שלו.

(בעיה נדירה בראטר של נטויזן היא במקרה שהראטר זיהה שלא הוגדרה רשת אלחוטית ולכן בפניה לכל אתר, יש רידיירקט לאתר שלהם שמגדיר את הוויפי וזה נחסם על ידי וויפרי - הפתרון לגשת לראטר להגדיר את wifree) **אם לא עוזר להפנות לטכנאי מחשבים.**