

מידע על עדכוני Windows, הסרתם, וטיפול בשגיאות

כידוע ש-Windows היא מערכת ההפעלה הנפוצה והפופולארית ביותר בעולם. Windows מלווה את עולם המחשבים החל משנות ה-80 של המאה הקודמת, ועד היום היא עדיין בראש הכותרות, כאשר בכל הנוגע לתפוצה ופופולאריות היא עוברת בהליכה את המתחרה Apple על כל מערכות הפעלותיה מסדרות ה-MAC OS השונות (ידוע ש-Appl צלחה את שוק הפלאפונים עם הפלאפון החכם שלה, ובניגוד גמור ל-Microsoft שכשלה לחלוטין בתחום זה של הפלאפונים, אך הצליחה בשוק מחשבי ה-PC).

במהלך השנים הוציאה Windows גרסאות שונות כאשר בראש סדר עדיפויותיה עומד ממשק המשתמש, עם עיצוב מדליק וקל להבנה. ממשק המשתמש השתפר בהדרגה עם השנים עד לגרסה האחרונה שיצאה בשנת 2016 תחת השם Windows 10. גרסה שהפכה ללהיט עם יותר מ-3.5 מיליארד משתמשים (אינני יודע את המספר המדויק). למרות ש-Windows 10 הכילה פיתוחים רבים מ-Windows 7, והייתה אמורה גם למנוע קריסות מערכת ולהיות באופן כללי קלילה וזורמת יותר (לפי הנתונים שמפרסמת Windows - מחשבים מסויימים הנחשבים לחלשים מבחינת משאביהם, יכולים להריץ את Windows 10, על אף שאת הגרסה הקודמת Windows 7 אינם יכולים להריץ - החברים יחליטו האם הנ"ל נכון באופן גורף או שלא). אמנם בשונה מהגרסאות הקודמות Windows 10 אינה נמכרת ללקוח לחלוטין, אלא - בשפה פשוטה - נשארת אצל הבעלים, קרי Microsoft, כולל כל הזכויות, וללקוח לעומת זאת ניתנת רשות השימוש, אך לא זו הבלעדית. מה שמונע מהלקוחות את השליטה המוחלטת ואופן השימוש במערכות ההפעלה.

ישנם סיבות רבות לכך ש-Windows מונעת מהמשתמשים את השליטה הבלעדית על מחשביהם, אחת מהם היא הרצון להתפתח. דהיינו שהיא תחליט איך ומתי ואם בכלל יקבלו הלקוחות שלה עדכונים חדשים שמכילים בתוכם פיתוחים חדשים שמפתחי Windows מעוניינים לבחון. כך, על ידי צורת עבודה המכונה היזון חוזר, התקלות המדווחות ממשתמשיה הרבים בעולם יודעת Windows את רמת וטיב איכות העדכונים.

נשמע נורא ומפחיד, אבל אינני הוזה באזני משתמשי הפורום והדברים מפורסמים וידועים. אכן רבים ממשתמשי Windows בעולם זועמים על כך שלא ניתנת להם האפשרות לבטל את קבלת העדכונים המתפרסמים מעת לעת, ואינם מודעים לעובדה שמערכת ההפעלה Windows שרכשו במיטב כספם (-???) לאור פוסטי ה-KMS הרבים המסתובבים ברחבי הפורום הדבר נתון בסימן שאלה גדול) איננה שלהם...

במקרה שאינכם יודעים על מה המהומה, ומה הבעיה שלא ניתן לשלוט על העדכונים, אכן לעדכונים של Windows יצא שם רע בעולם ומדורי הרכילות בעלוני המחשבים בכל העולם מכילים עדכונים ואזהרות בפני העדכונים החדשים המתפרסמים מעת לעת. לא ברורה דיה הסיבה לכך, אך בעבר

התפרסמה אזהרה בשם מפתח לשעבר ב-Microsoft עם נתונים מזעזעים על הקלות בה Microsoft מפרסמת עדכון, וללא בחינה ובדיקה מינימליים (אך דיווח זה מוטל בספק לאור העובדה שאותו מפתח פוטר בידי Microsoft עצמה בנסיבות אחרות...), וזו רק דוגמית שבדוגמית מהסיפורים הנפוצים על התקלות הרבות של העדכונים.

יוצא אפוא שבעל כורחך אתה נוצר וכו' ובעל כורחך (להבדיל) אתה מתעדכן...

התקלות השונות הנוצרות מעדכוני Windows הם רבות ומשונות, ומשיטוט אקראי בפורום ניתן למצוא רבים כאלה. כמובן שלא ניתן במדריך זה את כל הפתרונות השונים, שהם באמת רבים מספור ותלויים בהררי גרסאות Windows 10 שונות ומשונות, אך ניתן פתרונות נפוצים, ובמדריכים אחרים ב"ה ניתן פתרונות נוספים.

כאמור אחרי התקנת מערכת הפעלה חדשה נאלץ המשתמש לעבור את בחינת Windows אם המחשב שברשותו מעודכן. מה בעצם מכילים העדכונים הנוראיים? אז ככה, כמעט כל העדכונים המגיעים מחברת Microsoft עצמה - מיותרים לחלוטין! מבחינת המשתמש הפשוט (ולא זה הארגוני). בחלקם מדובר בסך הכול על אי אלו שכלולים ופיצ'רים לא מעניינים בעליל, ובחלקם מדובר בעדכוני אבטחה של Windows Defender, תוכנת האבטחה המובנית של Windows 10, אך כמובן אם יש לכם תוכנת אבטחה של צד שלישי אתם **בערך** לא זקוקים ל-Windows Defender (**בערך** כי יש הרשאות גישה המנוהלות בכל זאת ע"י Windows Defender, ובנוסף בחלק גדול מהאנטי-וירוסים אין הגנת אינטרנט ודפדפן (רק בתוספת תשלום) ו-Windows Defender משלים את זה. ועוד משהו, יש להם גם אבטחת מכשיר נהדרת שאחראית על וירטואליזציה של בידוד ליבה, והגנה של TPM במעבדי Intel, ואולי יש עוד מאפיינים, אלא שאלו האחרונים לא זקוקים לעדכונים משמעותיים (אם בכלל)).

בחלקם האחר של העדכונים, ובמידה ומדובר במערכת הפעלה חדשה ולא משודרגת, אכן יש צורך הכרחי, אך נסביר: Windows 10 גם דואגת לדרייברים הספציפיים למחשבים עליהם רצה מערכת ההפעלה, וזה טוב בהחלט כי משתמשים רבים לא יודעים להוריד את הדרייברים המתאימים למחשבם. אך לדעתי מדובר בפיתיון מתוכנן לבלוע את הגלולה המרה שבקבלת העדכונים. תשאלו אז מה לעשות? פשוט מאוד! לקחת את הדגם המדויק של המחשב (מופיע על מדבקה בקדמת המחשב), או את המספר הסידורי של המחשב (מופיע על מדבקה מאחורי המחשב ומסומן ב-S/N (Serial Number)), להיכנס לאתר הבית של יצרן המחשב, להזין את פרטי המחשב [אם אתם עושים את זה און-ליין על המחשב ישנם תוכנות שונות המזהות את הדגם ואת הדרייברים והעדכונים הנדרשים, למשל לדגמי Lenovo יש את היישום Lenovo Vantage שניתן להורידו דרך החנות Microsoft Store (למשתמשי נטפרי אפשר להוריד בנטפרי הורדות תוכנה)]. ותחת קטגוריית

תוכנה או הורדות וכדומה - להוריד את הדרייברים הדרושים (אי"ה בהמשך אעלה מדריך להתקנה נכונה של דרייברים על מחשב חדש).

כאמור Windows 10 לא מאפשר לכם לשלוט על העדכונים שלו (חוץ מדחייה לשבוע בלבד), אבל העליתי כאן כלי פשוט ונהדר שמאפשר לכם לשלוט על העדכונים אם לעדכן או לא את Windows. בתחילה הפעילו את Windows 10 ולאחר מכן מיד חיסמו את אפשרות העדכונים דרך הכלי הנהדר הזה (אני לא מכיר יישום דומה)

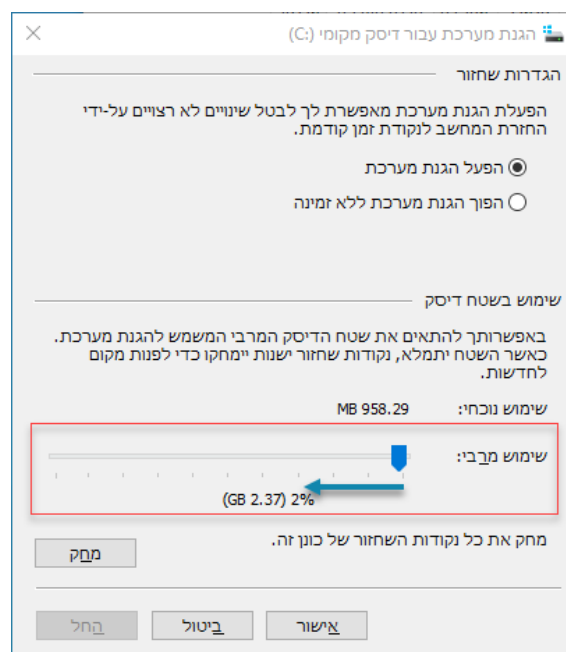
@ # @ # @ # @ # @ # @ # @ # @ # @

(הקודיט על הכלי לאתר <http://www.sordum.org>)

התקנה נכונה של עדכונים

במידה ואתם אכן מעוניינים לאפשר את העדכונים של Windows 10, נביא בפניכם דרכי התמודדות לקריסות שנוצרות בעקבות העדכונים.

קודם כל בסיסי ביותר: לפני שמאפשרים את העדכונים עליכם ליצור נקודת שחזור למחשב. **חשוב!** גם כאן התגלו בעיות שונות ביצירת נקודת שחזור ל-Windows 10 בעיות שלמרבה הפלא היו מובנות במערכת ההפעלה עצמה! לפיכך הטוב ביותר הוא להקצות שטח אחסון גדול לנקודות השחזור שלכם, תוכלו לעשות זאת כך: הקליקו קליק ימני על **מחשב זה** < **מאפיינים** < **הגנת מערכת** < **קביעת תצורה**, ודאו שהגנת מערכת מופעלת, והגדילו בעזרת הסמן **בשימוש בשטח דיסק** את ההגדרה של **שימוש מרבי** (ראו תמונה)



במידה ונוצרו בעיות, תוכלו לבחור את האפשרות של השחזור למצב הקודם לעדכון.

בשעת העדכון חשוב מאוד לחבר את המחשב לחשמל. אין להפעיל שום תוכנה במהלך עדכון Windows. עקבו אחרי קצב התקדמות העדכונים, לאחר שיוורדו העדכונים 'הקריטיים' מבחינת Microsoft, תידרש הפעלה מחדש: **שימו לב!** בשום פנים אין לבחור בהפעל מחדש, אלא **'בעדכן והפעל מחדש'**, וכבר נוצרו בעיות רבות משגיאה זו.

המחשב יופעל מחדש (לוקח זמן, לעיתים זמן רב) (ולעיתים באותו מחשב... כלומר בהזדמנות אחרת...)). אחרי ההפעלה מחדש המשיכו את העדכונים (לא תצטרכו להפעיל שנית נכון לכל גרסאות Windows 10 עד מהדורה 1909). יתכן והרשת תנותק במהלך העדכון, והמסך יהבהב או יכבה ויידלק, אל דאגה אלו דרייברים חדשים למחשבכם (שיכלתם להשיג אותם ישירות מהיצרן המחשב כנ"ל).

אחרי שסיימתם, מומלץ לפחות כעת להשתמש ביישום הנ"ל לחסימת עדכוני Windows כיון שכעת המחשב שלכם מעודכן כראוי, ולא כדאי ליצור נזקים חדשים.

התמודדות עם בעיות בעדכונים

כאשר נוצרו תקלות אחרי עדכונים, תוכלו מחד לבטל את כל השינויים ע"י נקודת שחזור, ומאידך תוכלו להסיר את העדכונים הספציפיים של Windows (ללא הסרת כלל הדרייברים), אפשרות זו מומלצת ביותר, ויעילה ברוב ככל המקרים.

להלן נסביר איך ניתן להסיר עדכונים בדרך הנכונה. שימו לב! לא כל העדכונים ניתנים להסרה (חלקם מחקו קבצי מערכת לא מעודכנים, ולא יצרו תיקיות Old), אבל מניסיון לא צריך להסיר את כל העדכונים.

נדון בשתי וריאציות כלליות של תקלה:

מערכת ההפעלה פועלת עם תקלות שונות: כנסו למצב בטוח, בעזרת היישום הזה
@#@#@#@#@#@#@#@#@#@#@

או בדרך הבאה: **Windows + Shift + הפעל מחדש** < **פתור בעיות** < **אפשרויות מתקדמות** < **הגדרות אתחול** < **הפעל מחדש** המחשב יבצע ריסטארט, בחלונית שתיפתח בחרו 5 או F5 (זו האפשרות המועדפת יותר). המחשב יופעל במצב בטוח עם גישה לאינטרנט, כעת כנסו ל-לוח הבקרה < **תוכניות** < **הצג עדכונים מותקנים**, בחרו בעדכוני Windows והסירו אותם, לאחר ההסרה תוכלו לבחור ב'הפעל מחדש מאוחר יותר', והמשיכו בהסרת שאר העדכונים. לבסוף צאו ממצב בטוח, בעזרת היישום הנ"ל,

או באמצעות סקריפט זה @#@#@#@#@#@#@#@#@#@#@,

או לחצו **Windows+R** < הקלידו **msconfig** ואשרו < **Boot** < נקו את הסימון מהתיבה **Safe Boot** והפעילו מחדש (תוכלו גם להיכנס למצב בטוח באותה דרך כאשר אתם במצב רגיל, ע"י סימון התיבה **Safe Boot**, אלא שמשום מה Windows לא ממליצים על כך, לא יודע, אולי משהו אחר יודע).

וזהו ראו אם הבעיה נפתרה

ראו עוד במדריך 'התקנת Windows בצורה נכונה' @#@#@#@#@#@#@#@#@#@