<u>מדריך להתקנת מערכת ההפעלה מחדש</u>

תנאים מקדימים לפני ביצוע התהליך:

1. תהליך זה עלול למחוק את כל החומר השמור על המחשב, לכן יש לגבות את כל החומר החשוב לכם לפני ביצוע התהליך.

2. לתהליך זה נחוץ מחשב עם גישה לאינטרנט שבעזרותו ניתן להוריד את התוכנה מהאתר של DELL לביצוע התהליך.

3. יש צורך בדיסק און קיי עם לפחות 8 ג'יגה בייט פנויים (לכן מומלץ להשתמש בדיסק און קיי עם נפח של 16 ג'יגה בייט), אשר עליו תותקן מערכת ההפעלה.

4. בתהליך זה כל החומר שנמצא על הדיסק און קיי ימחק לכן יש לוודא שעל הדיסק און קיי לא קיים אף חומר (גם כדי שהתהליך יתבצע באופן יותר בטוח, וגם כי כל החומר שנמצא על הדיסק און קיי ימחק)

5. התהליך מתחלק לשלושה שלבים כאשר:

* בשלב הראשון והשני החומר על המחשב עדיין לא נמחק ובסופו של השלב ניתן לשמור את הדיסק און קיי לכל עת כאשר יהיה צורך בהתקנת מערכת ההפעלה מחדש בעתיד.

* החל מהשלב השלישי החומר על המחשב עלול להימחק אז לשים לב!!!

6. רצוי שהמטען יהיה מחובר למחשב לאורך כל התהליך (אם מדובר במחשב נייד)

(במידה ויש בעיה בכל שלב ניתן לפנות אלינו למוקד התמיכה הטכנית)

<u>שלב ראשון</u>

 יש לפרמט את הדיסק און קי לפני תחילת התהליך (נכנסים ל: "מחשב זה" ואז לוחצים קליק ימני על הדיסק און קי על מנת שיפתח תפריט שבו בוחרים ב: "אתחול")



2. בחלון שיפתח משנים ב: "מערכת קבצים" ל: "NTFS" ולוחצים על "התחל"

×	(G:) ESD-USB אתחול
	קיבולת:
-	29.2 GB
	מערכת קבצים
-	NTFS
	גודל יחידת הקצאה
	4096 bytes
	שחזר ברירות מחדל של התקן
-	ESD-USB
	אפשרויות אתחול אתחול מהיר צור דיסק הפעלה של MS-DOS
סגור	

<u>שלב שני</u>

1. יש להיכנס לאתר של DELL דרך הליק הבא:

https://www.dell.com/support/home/us/en/19/drivers/osiso/recoverytool/win

2. באתר יש לבחור באופציה: Download OS Recovery Tool



3. לאחר שהתוכנה הסתיימה לרדת בתחתית העמוד יש ללחוץ עליה.

DetLEMC Support Vihat can we help you find? Search	🚢 Sign In 🏾 🔭 Cart	
Products Solutions Services Support Community		
Product Support Knowledge Base Warranty & Contracts Service Requests Order Support Contact Support		
🏠 > Support > Product Support > Reinstall Microsoft Windows		
Reinstall Microsoft Windows		
Need to reinstall your PC's operating system?		
Use the Dell OS Recovery Tool to create a USB recovery drive that you can use to reinstall the version of Windows or Linux that came with		
your Po		
Download OS Recovery Tool		
How it works:		
 Download and install the Dell OS Recovery Tool. Launch the Dell OS Recovery Tool and enter the Service Tag of the PC that needs its operating system reinstalled. Select the operating system image you'd like to install, and the OS Recovery Tool will build your bootable USB recovery drive. Install the operating system using the newly created USB recovery drive. This will remove all data and software from your PC's hard drive and restore the factory-installed operating system. 		Π
View requirements and full instructions		JL
About Dell Careers Community Events Partner Program Premier Dell Technologies Make a Payment	United States 💌	$\left[\right]$
© 2018 Dell Terms of Sale. Privacy Statement: Ads & Emails: Legal & Regulatory: Corporate Social Responsibility: Contact Us 🕞 Feedback		()
		V
		Dell-USB-RecoverEXE

4. כעת יש לבחור באופציה: INSTALL ולהמתין מספר רגעים עד סיום ההתקנה.

Dell	DOLLEMC	Support	▼ What c	an we help you fir	ıd?		Sea	irch	2	Sign In	🐂 Cart
Products	Solutions	Services	Support	Community							
Product Sup	port Knowl	edge Base	Warranty & Cor	ntracts Ser	vice Requests	Order Support	Contact Suppo	rt			
in > s	upport > Produ	ct Support >	Reinstall Microsof	t Windows							
Reins	stall Mic	rosoft	Window	NS							
Need Use the Del	to reinsta II OS Recovery Too	all your ol to create a U	PC'S	Dell Updat	e Package		×	with			
Downloa	d OS Recovery To	ol	D v2	ell USB Reco 2.4058.0 (A00) Nov	very Tool ember 14, 2018		0		1		
How it v	vorks:		Ins	tall or update your s ly extract contents o	system with this so f software update	ftware 🕻	INSTALL EXTRACT	\leq	<u>ا</u>		
1. Dow 2. Laun 3. Selec	nload and install t ich the Dell OS Re ct the operating sy	the Dell OS Rec covery Tool an ystem image y	overy To d enter t ou'd like	i.	5 2009 - 2016 Dell Inc	. All rights reserved.					
4. Insta hard	II the operating sy drive and restore	ystem using th the factory-ins	e newly created talled operating	USB recovery driv system.	ve. This will remo	ove all data and sof	tware from your PC	C's			
View requir	ements and full in	nstructions									
About Dell	Careers Commu	unity Events F	artner Program	Premier Dell Te	chnologies Mak	e a Payment				🖳 Unit	ed States 🔻

 בסיום ההתקנה תופעיה ההודעה הבאה וכעת יש ללחוץ על: CLOSE ולגשת אל שולחן העבודה.

Dest	DOLLEMC	Support	▼ What can	we help you find?		Search	💄 Sign In	🐂 Cart
Products	Solutions	Services	Support	Community				
Product Sup	port Knowled	dge Base	Warranty & Contr	acts Service Requests	Order Support	Contact Support		
in > s	upport > Product	t Supp <mark>ort > R</mark> i	einstall Microsoft \	Vindows				
Reins	stall Micr	rosoft \	Window	/S				
Need Use the De your PC	to reinsta II OS Recovery Tool d OS Recovery Too	II your F I to create a US	B reco Del	Dell Update Package		with		
How it v	vorks:		View	The update installer operation is	s successful.	CLOSE		
1. Dow 2. Laur 3. Sele 4. Insta hard	nload and install th ach the Dell OS Rec ct the operating sys all the operating sys drive and restore to	e Dell OS Reco overy Tool and stem image you stem using the he factory-insta	very Tc enter t u'd like newly created U alled operating s	© 2009 - 2016 Dell I SB recovery drive. This will ren ystem.	nc. All rights reserved. nove all data and softv	vare from your PC's	7	
View requir	rements and full ins	structions						
About Dell	Careers Commun	ity Events Par	rtner Program F	Premier Dell Technologies Ma	ake a Payment		📟 Unite	ed States 🔻

6. על שולחן העבודה תמצא התוכנה הבאה. ועכשיו ניתן להריץ את התוכנה.



. בחלון שיפתח יש ללחוץ על: "OK".



.8. לאחר המעבר למסך הבא, יש ללחוץ על: "SWITCH TO ADVANCE MODE".

📟 OS Recovery Tool		
STEP 1: GETTING STARTED Welcome, USER Having trouble with your system? Start by selecting the computer you'd like to recover.	Select a computer This computer Not available on non Dell systems.	Another computer Service Tag/Express Service Code Enter service tag
NOTE: You'll need a USB with 16 GB of space available. Existing content will be deleted.		
@ -@-@		CANCEL NEXT

9. במסך הבאת יש לבחור באופציה: "For another computer" ולהזין את ה: "Service Tag" של המחשב.

9		
OS Recovery Tool		🔀 SWITCH ТО АИТО МОДЕ
SELECT PREFERENCE Welcome, USER. This app will help you recover and install your OS Image. Get started by selection which device you want to create a recovery key to support.	Select an OS image Browse No image selected	Select from available OS images For this computer Not available on non Dell systems. For another computer For another YapExpress Service Code ABC1234
		CANCEL HEXT

.10. לאחר שהמחשב המבוקש יזוהה, יש ללחוץ על "NEXT".

(rect)			
OS Recovery Tool			SWITCH TO AUTO MODE
SELECT PREFERENCE Welcome, USER. This app will help you recover and install your OS Image. Get started by selection which device you want to create a recovery key to support.	Select an OS image Browse No image selected	 Select from available OS imag For this computer Not available on non Dell systems For another computer Latitude 5280/5288 Service Tag ABD1234 Exercise Tag ABD1234 	25
		CAN	

11. כעת יש לבחור במערכת ההפעלה הרצויה להתקנה מחדש (האפשרויות משתנות בהתאם למערכת ההפעלה שנרכשה עם המחשב), כמו כן יש לשים לב שהגודל של הקובץ צריך להיות פחות או יותר קרוב ל-5GB, ושרק מסמון בטבלה ה-V הכי תחתון. לאחר מכן יש לבחור ב: "Download".

(enc)			0	- ×
OS Recovery Tool				
STED 1: SELECT IMAGE				
		Windows 10		
Please select the OS image you would				
like to recover.		Windows 10 Pro. 64-Bit Download Size: 4.250B		
	Run hardware diagnostics	0		
	Repair software issues	۲		
	Backup data	8		
	Guided help post-install	8		
	Install Dell applications	8		
	Install critical drivers	0		
	Reinstall OS manually	0		
		L DOWNLOAD		
Latitude 5280/5288				
Service Tag ABC1234	Need more help?			
		5 F		
0-0-0-0			CANCEL	

12. כעת יש לבחור בדיסק און קיי, לסמן V בקובייה שמצביע חץ 1, וא ללחוץ על: "DOWNLOAD" כפי שמצביע חץ 2.

<u></u>	
OS Recovery Tool	
STEP 2: SELECT USB DRIVE We'll walk you through the process of downloading and saving the software you'll need to recover your computer. Insert a rewriteable USB drive with 16 GB of space available. Destination UB drive C: SanDisk Cruzer Spark USB Device, ESD USB, 30G C UV of the selected drive will be reformatted and existing UV of the selected drive will be r	rdata will be deleted.
<mark>⊘—</mark> @ —∂—0	GO BACK

13. בשלב זה המחשב יתחיל לבצע את ההתקנה של מערכת ההפעלה לתוך הדיסק און קיי, יש להמתין עד סיום ההתקנה לפני המעבר לצעד הבא.

		0	-	×
OS Recovery Tool				
STEP 3: DOWNLOAD AND SAVE SupportAssist OS Recovery will automatically download and save to your USB drive.	OS image for recovery Windows 10 Pro. 64-Bit			
Latitude 5280/5288 Service Tag ABC1234	Destination SanDisk Cruzer Spark USB Device, 30GB			
⊳—⊙ —⊙		TANCEL		

14. כעת ניתן להוציא את הדיסק און קיי מן המחשב (או להשיארו מחובר למחשב, אם מחשב זה הוא המחשב שעליו אתם מעוניינים לבצע את ההתקנה מחדש של מערכת ההפעלה).

* השלב השני מסתיים כאן וכעת ניתן לעבור לשלב השלישי.

<u>שלב שלישי</u>

.1. ראשית יש לכבות את המחשב עליו אתם מעוניינים לבצע את ההתקנה מחדש.

 2. כעת יש ללחוץ על כפתור ההפעלה של המחשב, ולהתחיל לתקתק על כפתור F12 במקלדת בתקתוקים עד הגעה למסך הבא. ואז לבחור באופציה שבה רשום בסוף: Partition 1

(השם של האפשרות משתנה בהתאם לסוג הדיסק און קיי שמחבר למחשב, ובתהליך זה תופיע רק אפשרות אחת שתסתיים במילים: Partition 1)



 בחלון שיפתח יהיה צורך לבחור בשפה המבוקשת להתקנת מערכת ההפעלה. (מדריך זה נכתב כאשר השפה שנבחרה היא אנגלית, אך הצעדים הם זהים לחלוטין לכל שפה). 4. כעת יש לבחור בשפה הרצויה להתקנה של מערכת ההפעלה (בתמונה זו השפה שנבחרה היא אנגלית אך ישנה אפשרות לכוון זאת לעברית)

Windows Setup		- 0 ×	
	Windows		
Language to install:	nglish (United States)	•	
Keyboard or input method: U	5	-	
Enter your language and	d other preferences and click "Next" to	o continue.	1
© 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.		Not	

5. כעת יש ללחוץ על כפתור: "Install Now

- windows Setup		
	Windows	
	\sim	
	Install now	

"Next" :עת יש לסמן: accept the license terms" ואז ללחוץ על: 6.

🛃 Windows Setup	•
Applicable notices and license terms	
Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft. This agreement describes your rights and the conditions upon which you may agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the	
Next	

"Custom: Install Windows only (advanced)" . כעת יש לבחור ב: "

Ø	Windows Setup Which type of installation do you want? Upgrade: Install Windows and keep files, settings, and applications The files, settings, and applications are moved to Windows with this option. This option is only available when a supported version of Windows is already running on the computer.		
	Custom: Install Windows only (advanced) The files, settings, and applications aren't moved to Windows with this option. If you want to make changes to partitions and drives, start the computer using the installation disc. We recommend backing up your files before you continue.		
Collecting information	Installing Windows	14	

8. במסך זה יש לסמן כל כונן ולמחוק אותו עד אשר נשאר כונן אחד כפי שמופיע בתמונה בצעד הבא.

Where do you want to install Wind	dows?			
Name	Total size	Free space	Туре	-
Drive 0 Partition 1: Recovery	450.0 MB	138.0 MB	Recovery	
Drive 0 Partition 2	100.0 MB	71.0 MB	System	
Drive 0 Partition 3	16.0 MB	16.0 MB	MSR (Reserved	~
· O	2		>	
Load driver Delete Delete	Cormat	New		

9. לאחר שהוסרו כל הכוננים ונשאר רק אחד אשר נקרא: "Unallocated Space" יש ללחוץ על הכפתור: "New"

where do you v		v5:		
Name		Total size	Free space	Туре
Drive 0 L	Inallocated Space	232.9 G8	232.9 GB	

10. כעת תופיע אפשרות להגדרת הגודל החדש (אין צורך לגעת בכך) ופשוט ללחוץ על: "Apply"

Name			Total size	Free space Tu	~
Drive 0 L	Inallocated Space		232.9 GB	232.9 GB	
<	Relete	€ Eor	mat	* Nex	>
C Load driver	a Extend	Şize:	238475	HIE Apply	Cancel

11. לאחר הלחיצה יופיע חלון חדש שעליו יש ללחוץ על: "Ok".

Where do you w	ant to install Window	5?		
Name		Total size	Free space	Туре
Drive 0 Un	nallocated Space	232.9 GB	232.9 GB	

12. יווצרו מספר כוננים חדש וכעת יש לגולל למטה עד למציאת הכונן בעל השטח הכי גדול

Name		Total size	Free space	Туре
Orive 0	Partition 1: Recovery	450.0 MB	436.0 MB	Recovery
Orive 0	Partition 2	100.0 MB	95.0 MB	System
Drive 0	Partition 3	16.0 MB	(The o MB	MSR (Reserved
<				>
fy Befresh	× Delete	@ Eormat	New	
O Load driver	a Extend			
				100000000000000000000000000000000000000

13. לאחר סימון הכונן בעל השטח הכי גדול יש ללחוץ על: "Next

Drive 0 Partition 3 16.0 MB 16.0 MB MSR (Reserved Drive 0 Partition 4 232.3 GB 232.3 GB Primary		10000 3456	Free space Type	^
Drive 0 Partition 4 232.3 GB 232.3 GB Primary	Drive 0 Partition 3	16.0 MB	16.0 MB MSR (Reserved	
	Drive 0 Partition 4	232.3 GB	232.3 GB Primary	
>			>	
fresh X Delete Z Format New	fresh X Delete ad driver 2 Estend		Ngw	

14. כעת יש להמתין עד סיום ההתקנה של מערכת ההפעלה (תהליך זה עשוי לקחת מספר דקות עד כשעה)



15. בסיום ההתקנה המחדש יבצע אתחול מחדש (ואז תתחיל ההגדרה הראשונית של המחשב)

•

נכתב ע"י, אופיר גילעד, תמיכה טכנית DELL